



Мелькова Мирослава Владимировна

Женщина

+7 (912) 6083710 — предпочитаемый способ связи

miroslava.777@mail.ru

Skype: miroslaviana777

LinkedIn: <http://linkedin.com/in/miroslava-mel-kova-69b45062>

Проживает: Екатеринбург

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готова к переезду: Москва, Санкт-Петербург, готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

HRBP, HRD, Директор по персоналу

Специализации:

- Менеджер по персоналу
- Директор по персоналу (HRD)

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 17 лет 9 месяцев

Апрель 2023 —
Октябрь 2023
7 месяцев

ООО «Киберсталь»

Первоуральск, www.cybersteel.com

Металлургия, металлообработка

- Черная металлургия (производство чугуна, стали, проката)

Директор по персоналу

1. Построена HR функция с нуля, подобрана команда.
2. Проведен аудит HR процессов (КДП+рекрутмент, включая анализ эффективности каналов массового подбора).
3. Оптимизирована орг.структура компании для более эффективного управления командами.
4. Разработан и запущен обучающий продукт по развитию лидерских компетенций для топ и линейных менеджеров (полугодовая модульная программа).
5. Пересмотрена система мотивации для производственных участков, внедрена КПЭ для топ-менеджмента на 2023 год.
6. Проведен перезапуск проекта по переходу на 1С:ЗУПП со сменой провайдера и пересмотром календарного плана.
7. Пересмотрены ЧТС для рабочих (оптимизация действующей тарифной сетки и повышение конкурентоспособности тарифных ставок).
8. Проведены мероприятия по повышению качества услуг подрядчика по аутсорсингу в рамках закупочной процедуры.
9. Тесное взаимодействие с колледжем по программе целевых договоров со студентами ПМК и ИРДО.
10. Контроль за P&L в части доли затрат на персонал.

Общая численность персонала завода: 900+ чел.

В подчинении: отдел кадрового администрирования и сервисов, 2 HRBP, рекрутмент, специалист по проф.обучению

Ноябрь 2021 —
Август 2022
10 месяцев

Volvo Group Russia

www.volvogroup.ru

Финансовый сектор

- Лизинговые компании

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей
- Легковые, грузовые автомобили, мототехника, автобусы, троллейбусы (производство)

HRBP

HRBP для тракцентров (Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург) и распределительного центра запасных частей в Москве.

Сопровождение полного цикла HR (укомплектованность штата, подготовка и проведение аттестации "синих воротничков" на сервисных станциях, бюджетирование, подготовка к ежегодному пересмотру ЗП, подготовка плана преемственности, анализ eNPS, внедрение суммированного учета рабочего времени для сотрудников склада РЦ запчастей, внедрение культуры бережливого производства на тракцентрах)

Общая численность персонала 2000+.

Причина завершения трудовых отношений: уход иностранного бренда с рынка РФ

Ноябрь 2020 —
Ноябрь 2021
1 год 1 месяц

Mondi Арамилъ

www.mondigroup.com/en/about-mondi/where-we-operate/europe/russia/mondi-aramil/

Директор департамента по работе с персоналом

Полный цикл управления и реализации HR процессов и процедур:

- укомплектованность штата,
- управление текучестью (текучесть в 1-й год работы снижена на 30%),
- формализация процесса адаптации новых сотрудников,
- оценка талантов (360, Hogan) и развитие преемников, HiPo\HiPro,
- орг.дизайн,
- организация тендера по выбору провайдера ДМС и страхования жизни,
- аудит КДП и актуализация должностных инструкций,
- бюджетирование и контроль ФОТ+косвенных затрат на персонал,
- апгрейд системы мотивации для производственного персонала (с фокусом на KPI производственных потерь по вине персонала. Как эффект - снижение потерь на 20% в первые 2 месяца после запуска)
- анализ eNPS

Общая численность завода - 300 сотрудников,
в прямом подчинении - 2 специалиста

Сентябрь 2019 —
Октябрь 2020
1 год 2 месяца

Coca-Cola HBC Russia

Екатеринбург, coca-colahellenic.ru/Careers/

Продукты питания

- Безалкогольные напитки (производство)
- Безалкогольные напитки (продвижение, оптовая торговля)

HR бизнес-партнёр функции Логистика (Урал, Сибирь и Дальний Восток)

Причина расторжения трудового договора: сокращение штата.

Поддержка команды Логистика (доставка, транспортировка, склад, автопарк) в регионе Урал, Сибирь и Дальний Восток в направлениях:

- штатная расстановка и обзор талантов;
- бюджетирование (подготовка моделей, контроль затрат на персонал, включая овертаймы);
- аналитика hr-показателей (BPMS);
- сопровождение годового цикла HR процессов (опрос вовлеченности, инструменты обратной

связи по рез-там работы и т.п.);

- расчёт проектов оптимизации орг.структур;
- ведение программы по развитию лидерских навыков для супервайзеров и начинающих лидеров

Июнь 2013 —
Август 2019
6 лет 3 месяца

Volvo Group Russia

Екатеринбург, www.volvogroup.ru

Финансовый сектор

- Лизинговые компании

Автомобильный бизнес

- Техническое обслуживание, ремонт автомобилей
- Легковые, грузовые автомобили, мототехника, автобусы, троллейбусы (производство)

HR BP

- координация процессов подбора, расстановки персонала (формирования кадрового резерва), планирования обучения и развития персонала команды продаж новой грузовой техники (от Краснодара до Хабаровска) и команды послепродажного обслуживания (сервисная станция на Урале);
- организация ежегодной аттестации технических специалистов (механиков) на сервисной станции;
- внедрение системы мотивации для персонала отдела послепродажного обслуживания грузовой техники;
- подготовка HR-бюджета (с ежеквартальной корректировкой) и прогнозов по затратам на персонал на будущий год;
- контроль ФОТ и подготовка к ежегодному пересмотру ЗП;
- участие (опциональное) в подготовке проектов персональных бизнес-планов сотрудников на год;
- координация участия сотрудников в ежегодном опросе удовлетворенности, администрирование дерева опроса, презентация результатов опроса командам, помощь менеджерам команд в разработке планов активностей по повышению уровня удовлетворенности/сохранению его на приемлемом уровне;
- организация корпоративных праздников;
- отчетность и аналитика (фонд рабочего времени и фонд оплаты);
- сопровождение проектов по аутсорсингу персонала.

Октябрь 2012 —
Март 2013
6 месяцев

Витек, ООО (производство и FMCG)

Екатеринбург, www.witek.ru

Руководитель Отдела персонала

- подбор персонала (руководители и специалисты Отдела продаж; специалисты на производство): закрытие вакансий в срок;
- подготовка планов адаптации новых сотрудников;
- контроль ФОТ (корректность расчета постоянной и переменной части ФЗП сотрудников компании);
- исследование мотивационной среды в компании;
- организация корпоративных мероприятий;
- аудит КДП, разработка локальных нормативных актов.

Июнь 2012 —
Сентябрь 2012
4 месяца

Дельта (видеонаблюдение, системы тревожной и охранной сигнализации)

Челябинск, delta.ru

HR-generalist

В единственном лице:

- подбор (массовый и топ-позиции) персонала;
- адаптация и внедрение систем мотивации для ключевых категорий персонала

- (коммерческая служба, тех.сервис, диспетчеризация, реагирование);
- разработка модели адаптации для новичков (коммерческая служба);
- контроль ФОТ;
- внедрение единых hr-стандартов в региональном центре (г.Челябинск) и филиалах (Челябинская обл.).

Завершила деятельность в связи с возвращением в Екатеринбург.

Май 2010 —
Февраль 2012
1 год 10 месяцев

Mr.Doors

Екатеринбург, mebel.ru

Руководитель отдела персонала

- Подбор специалистов и руководителей в салоны продаж (оценка по профилю должности);
- Разработка профилей должности и инструмента оценки к ним (ассесмент, структурированное интервью, оценка мотивации "на входе");
- Разработка систем материальной мотивации, включая конкурсы для дополнительной стимуляции продаж;
- Организация корпоративных мероприятий (активный и светский формат);
- Разработка системы сбалансированных показателей для торгового персонала;
- Внедрение инструмента стажировки и наставничества, полевой адаптации для специалистов салонов продаж;
- Регулярная оценка целевых показателей эффективности торгового персонала;
- Проведение тренингов по продажам

В подчинении 2 специалиста: менеджер по подбору и инструктор по продукту.

Причина ухода: переезд по семейным обстоятельствам в г.Челябинск

Декабрь 2006 —
Июнь 2010
3 года 7 месяцев

Goodwill, ресторанная компания (ресторан "Швейк", кофейня "Чайкоффский", кафе "Сливки", кафе "Noon")

Екатеринбург, <http://www.goodwill.tc/>

Руководитель отдела персонала

- Организация работы отдела (в подчинении 1 менеджер по персоналу) «с нуля» (в т.ч. кадровое делопроизводство, охрана труда) с применением HR-технологий в подборе, мотивации, оценке персонала.
- Участие в разработке кадровой политики компании, программ профессионального развития и формировании кадрового резерва
- Анализ Фонда оплаты труда при разработке штатного расписания
- Разработка внутренних регламентов (Правил трудового распорядка, должностных инструкций, Положения об оплате труда и др.)
- Разработка программ мотивации для персонала (бенефиты и др.)
- Мониторинг заработных плат по отрасли.
- Кадровый аудит.
- Выявление потребности в обучении работников совместно с руководителями подразделений и разработка либо адаптация тренинговых программ с посттренинговым сопровождением и последующей оценкой.
- Руководство HR-проектами (модель компетенций для линейных менеджеров компании, обучение по специализации «Внутренний тренер»)
- Участие в подготовке и проведении регулярной оценки профессиональных навыков персонала.
- Обеспечение юридически грамотного кадрового документооборота
- Укрепление корпоративной культуры.
- Организация корпоративной системы обучения и развития персонала.
- Планирование и организация мастер-классов и лекций, проводимых партнёрами-поставщиками (по чаю, кофе, вину, крепкому алкоголю)

Собственные разработки:

1. Тренинги для персонала контактной зоны по ключевым направлениям:

- Клиенториентированность,
- Сервисное обслуживание,
- Конфликты,
- Продажи.

2. Программа стажировки кандидатов с заключением ученических договоров.

3. Модульное обучение для менеджеров торгового зала кафе и ресторанов (таймменеджмент, управление персоналом).

4. Учебные пособия для персонала торгового зала кафе и ресторанов: для рядового персонала и для менеджеров.

5. Тренинги командообразования (аудиторные, в «веревочном» формате и в формате Сити-квеста) – для линейного менеджмента компании

Февраль 2005 —
Ноябрь 2006
1 год 10 месяцев

Компания "Малахит" (сеть ресторанов и предприятий быстрого обслуживания)

Екатеринбург

Начальник отдела кадров

Начальник отдела кадров:

- Организация работы отдела кадров (в подчинении 3 инспектора) по принципу SMART-планирования

- Организация табельного учета, составление и выполнение графиков отпусков, анализ причин текучести, участие в разработке мероприятий по укреплению трудовой дисциплины, снижению текучести кадров, потерь рабочего времени, контроль их выполнения.

Есть успешный опыт проверок документации органами гос.надзора (инспекция по труду, СЭС, ОБЭП)

Инспектор отдела кадров:

• Соблюдение трудового законодательства при оформлении, переводе и увольнении сотрудников.

• Кадровое делопроизводство

• Анализ кадровых показателей: качественный и количественный состав персонала, динамика численности персонала, текучесть персонала, анализ причин увольнения сотрудников.

Образование

Высшее

2005

Уральский государственный экономический университет, Екатеринбург

Экономика труда и управление персоналом, Экономист по труду, диплом

Повышение квалификации, курсы

2018

Coaching for managers, module 2

Volvo Group Russia, Management

2018

Project Management Basic

Volvo Group Russia, Управление проектами

2018

Diversity and Inclusive leadership training

Volvo Group Russia, Развитие лидерских компетенций

2016

Total Compensation Policy and IPE (International Position Evaluation) Training

Volvo Group University, Compensation & Benefits

2015	Coaching for managers, module 1 Volvo Group Russia, Management
2014	Time Management Volvo Group Russia, Management
2014	Conflict Management Volvo Group Russia, Management
2013	Мастер-класс "Формула успеха: формирование мотивации и лояльности персонала" С.Иванова, Подбор
2005	Цикл семинаров "Кадровая безопасность компании" Чумарин С., г. С-Петербург, Внутренний контроль и безопасность
2004	Бизнес-тренинг "Технология эффективного взаимодействия с клиентами" (активные продажи), г. Екатеринбург "Свободный выбор", г.Екатеринбург, Продажи

Ключевые навыки

Знание языков	Русский — Родной Английский — B2 — Средне-продвинутый
Навыки	Обучение и развитие Оценка персонала Трудовое законодательство РФ Кадровое делопроизводство Управление персоналом Корпоративная культура Управление бюджетом Рекрутмент Адаптация персонала Управленческие навыки Управление сотрудниками в регионах Разработка и внедрение политик и процедур Оптимизация численности персонала Мотивационные программы Формирование бюджета Командообразование Разработка схем премирования подбор руководителей Проведение коучинг сессий Сотрудничество с экспатами Bradley Curve LEAN Управление HR брендом Внутренние коммуникации

Опыт вождения

Имеется собственный автомобиль
Права категории В

Дополнительная информация

Обо мне	Являюсь соавтором публикаций телеграм канала о карьере "Трудяга без напряжения" https://t.me/karyerblog
---------	--