

МИНАКОВА АНАСТАСИЯ

МЕТОДОЛОГ

разработка и сопровождение онлайн обучения
(удаленный формат работы)



 [TELEGRAM](#)

 [EMAIL](#)

 [LINKEDIN](#)

 [WHATSAPP](#)

+7 916 352 88 39

ОПЫТ РАБОТЫ

AB Russian Legal январь 2021 — январь 2024
Москва, [drafting.school/](#)

Методолог

Разработала курс по комплексному освоению навыка юридического письма
Школа драфтинга.

Отличительная особенность курса – практическая отработка навыка драфтинга
на специально разработанном комплексном кейсе.

Постоянная команда проекта - 6 человек.

Время разработки проекта от идеи до реализации - 4 месяца.

Методологическая разработка обучения:

- Исследовала потребности и интересы целевой аудитории для определения ключевых требований и ожиданий к образовательному продукту.
- Разработала общую концепцию и подход к образовательному продукту, включая цели, структуру и методы обучения.
- Создала структурированный учебный план, включающий теоретические и практические аспекты, направленные на развитие необходимых компетенций у студентов.
- Определила и систематизировала ключевых навыки и знания, которые должны достичь студенты, соответствующие требованиям рынка и специфике обучения.
- Создала обучающие материалы, интерактивные элементы и задания, способствующие достижению учебных целей.
- Анализировала результаты обучения и отзывы студентов для оптимизации образовательного продукта и улучшения образовательного опыта.

Сопровождение обучения:

Разработка и внедрение института наставничества:

- Эффективно организовала поиск и онбординг наставников.
- Разработала форматы взаимодействия со студентами.
- Внедрила систему контроля за задачами и результатами.
- Определила ключевые точки роста для наставников.
- Разрешала спорные и конфликтные ситуации.
- Проводила анализ работы и сбор обратной связи.

Координация работы экспертов и спикеров:

- Привлекала и сопровождала работу экспертов и спикеров.
- Работала с мотивацией и вовлеченностью экспертов.
- Организовывала сбор результатов и обратной связи.
- Модерировала вебинары, поддерживая активное взаимодействие и вовлеченность участников.

Поддержание постоянной связи с учащимися:

- Обеспечивала информационную поддержку учащихся.
- Стимулировала мотивацию учащихся.
- Эффективно работала с возражениями.
- Контролировала результаты обучения.

Результаты:

- Запуск курса с конкурсом 9 человек на место (312 заявок на обучение за 1 месяц)
- Привлечение 8 экспертов-наставников pro bono
- Сотрудничество с 12 экспертами-лекторами pro bono
- Старт в карьере – 37% студентов
- Доходимость курса (COR) – 89%, лояльность слушателей курса (NPS) – 9.5/10, удовлетворенность процессом обучения (CSI) – 9.8/10

ОБО МНЕ

ЧТО Я ДЕЛАЮ

Я создаю образовательные пространства и новый опыт обучения, которые помогают людям выйти на следующий уровень своего развития.

ПОЧЕМУ Я ЭТО ДЕЛАЮ

- Во-первых, мне нравится выяснять, что движет людьми и как они обрабатывают информацию.
- Во-вторых, я люблю разрабатывать решения, которые помогают людям достигать своих целей.
- В-третьих, я могу создавать открытые и безопасные пространства, которые помогают людям реализовать свой потенциал.

КАК Я ДОБИВАЮСЬ РЕЗУЛЬТАТА

Дизайн обучения:

- Анализ потребностей аудитории и создание концепции образовательного продукта;
- Разработка образовательной программы и образовательной траектории студентов;
- Разработка учебных материалов, сценариев и практических заданий;
- Реализация, корректировка и сопровождение образовательного продукта;
- Оценка эффективности образовательных решений и опыта обучения.

Коммуникация:

- Создание, поддержание и развитие комьюнити лояльных пользователей продукта;
- Выстраивание долгосрочных отношений с экспертами (SME);
- Организация и поддержание мотивации работы волонтеров.

Российский юридический турнир январь 2021 — январь 2024
Москва, russianlegalcontest.ru/

Координатор (сопровождение и поддержка)

Разработала и внедрила систему сопровождения участников для национального студенческого конкурса в области правовых дисциплин.

Турнир организует АБ Russian Legal при поддержке Долины Талантов ИНТЦ МГУ и ИПНБ РАНХИГС

Работа с участниками:

- Разработала путь участника в проекте и систему мотивации.
- Выстроила систему коммуникации между всеми заинтересованными сторонами проекта.
- Разработала и реализовала онлайн и оффлайн активности для поддержания вовлеченности.
- Поддерживала активную и постоянную коммуникации с участниками: адаптация, помощь, разрешение конфликтных ситуаций.
- Работала с участниками проекта для улучшения их пользовательского опыта и конечного продукта.

Организация работы тренеров команд:

- Поиск и адаптация.
- Помощь в организации работы с командами.
- Контроль качества тренерской поддержки.
- Разрешение конфликтных ситуаций.

Работа с лояльными выпускниками:

- Привлекала лояльных и успешных выпускников в качестве волонтеров проектов, формируя положительный образ компании.
- Организовывала работу волонтерского отдела, эффективно управляя ресурсами и способствуя успеху проектов.
- Осуществляла постановку задач и сбор результатов, оценивая влияние волонтерской деятельности на успех проектов.

Результаты:

- Ежегодно в конкурсе принимают участие 1000+ студентов из различных ВУЗов (50+) и городов (30+) РФ
- Доходимость команд до финального этапа увеличилась на 24%
- Успешная работа команд, собранных из индивидуальных заявок увеличилась на 35%
- Собран пул волонтеров из лояльных участников сообщества для работы над проектами Russia Legal
- Собран пул экспертов отрасли (71) для наставничества и судейства на конкурсе
- В 2023 году РЮТ стал победителем в номинации «Научно-просветительская деятельность» от Право-300

Teddy Food май 2020 — ноябрь 2020
<https://teddyfood.com/en/>

SMM-менеджер

Разработала и внедрила коммуникационную стратегию по работе с донорами для сервиса помощи бездомным животным из приютов РФ на Facebook

Результаты:

- Завершено более 150 срочных сборов средств.
- Значительно увеличено количество ежемесячных подписчиков.
- Улучшена вовлеченность подписчиков на странице Facebook.
- Более 20 животных нашли свой новый дом.

Издательство MediaVision февраль 2010 – декабрь 2020
Москва, <https://mediavision-mag.pro/>

Менеджер по работе с партнерами

Выстроила партнерские отношения в области информационного сотрудничества с ключевыми площадками и отраслевыми мероприятиями

Результаты:

Информационное и генеральное спонсорство издательства отраслевых событий:

NAT EXPO (Национальная Ассоциация Телерадиовещателей), CSTB.PRO.MEDIA, [Integrated Systems Russia](https://integratedsystems.ru/), Cinema Production Service и других

Включение материалов издательства в учебные ресурсы ВГИК, Школа Останкино