



Ишимова Гульнара

Женщина, 40 лет, родилась 1 декабря 1982

+7 (960) 2440769 — предпочитаемый способ связи

gulnaraishimova@gmail.com

Другой сайт: https://www.instagram.com/gulnara_ishimova/

Проживает: Санкт-Петербург

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готова к переезду, готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

HR директор, HRD, Директор по персоналу

Специализации:

— Директор по персоналу (HRD)

Занятость: полная занятость, проектная работа

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не более часа

Опыт работы — 15 лет 4 месяца

Декабрь 2021 —
Июль 2023
1 год 8 месяцев

Глобал Трак Сервис, ООО

Россия, www.gt-service.ru

Автомобильный бизнес

- Автозапчасти, шины (розничная торговля)
- Автокомпоненты, запчасти, шины (продвижение, оптовая торговля)
- Автокомпоненты, запчасти (производство)

Руководитель направления по работе с персоналом

- Организация эффективного поиска и подбора персонала всех уровней: коммерческая служба, бухгалтерия, администрация, топ-позиции, производственный персонал, в том числе редкие специалисты (одновременное ведение от 30 до 42 вакансий, потребность 60-80 человек);
- Составление профиля должности, скрининг резюме, телефонные и очные интервью, оценка кандидатов, получение рекомендаций с предыдущих мест работы, составление "job offer";
- Аналитика рынка труда и заработных плат, постоянный мониторинг конкурентной среды;
- Формирование положительного внешнего и внутреннего hr-бренда компании, донесение до сотрудников и кандидатов ценностей компании, повышение лояльности;
- Поддержка руководителей по вопросам эффективного взаимодействия с сотрудниками (адаптация новых сотрудников, профилактика и разрешение конфликтных ситуаций, оплата, кpi и т.п.);
- Консультация hr-менеджеров других подразделений по вопросам подбора, размещения, эффективных источников поиска;
- Проведение коррекционных и мотивационных бесед с сотрудниками и руководителями, участвующими в проведении вводного инструктажа для новых сотрудников;
- Инициировала и выносила на обсуждения вопросы, связанные с необходимостью внедрения адаптационных мероприятий для рядовых сотрудников и обучения управленческого состава.

★□ Результаты, достижения.

За время работы в компании:

- Сократила расходы на подбор на 57% путем анализа и выбора эффективных источников подбора, грамотного распределения бюджета и увеличения входящего потока соискателей;
- Разработала продаваемые тексты вакансий, которыми пользовались коллеги из других подразделений;

- Внедрила: Job-offer, анкету увольняющегося сотрудника, информационные рассылки (поздравления с праздниками, днями рождениями, знакомство с новыми ключевыми сотрудниками и т.п.);
- Усовершенствовала заявку на подбор и научила пользоваться руководителей для корректного составления профиля должности; адаптировала анкеты кандидатов под потребности компании;
- Продиагностировала текучесть, выявила проблемные места и зоны роста;
- Эффективно сглаживала негативные впечатления о компании увольняющихся сотрудников;
- Объяснила руководителям важность проведения адаптационных мероприятий (сделали первые шаги в этом направлении, составили план адаптации нового сотрудника на производстве);
- Объяснила необходимость внедрения единой системы оценки кандидатов (запустили оценку по грейдам на производстве);
- Особая гордость: принимала непосредственное участие в реконструкции и создании эффективного и сильного клиентского отдела.

★□ Благодарю компанию "Глобал Трак Сервис" за плодотворное сотрудничество!

За время работы в компании я поняла:

- насколько сильно влияют на эффективность и развитие бизнеса правильно выстроенные hr-процессы;
- как часто бизнес и hr говорят об одном и том же, но на разных языках и как важна готовность хотя бы одной из сторон понять язык другой.

Желаю успехов и процветания!

Декабрь 2018 —
Ноябрь 2021
3 года

Проектная работа

HR

Проектная работа в сфере HR. Подробности по запросу.

Сентябрь 2016 —
Август 2018
2 года

PTgroup

Санкт-Петербург, ptgr.ru

Ведущий менеджер проектов

- Распределение персонала по объектам, контроль выхода заявленных сотрудников на смену, фиксация времени окончания работы, сбор обратной связи от заказчика;
- Массовый подбор линейного персонала (кладовщики, комплектовщики, упаковщики, грузчики, подсобные рабочие и т.д.);
- Размещение вакансий, поиск резюме, работа со входящим потоком соискателей, проведение собеседований (индивидуальных и групповых);
- Проверка документов кандидатов, в том числе граждан снг;
- Ведение табелей учета рабочего времени, занесение информации в 1С, расчет и выдача заработной платы;
- Ведение базы данных, формирование кадрового резерва;
- Тесное взаимодействие с заказчиком, выставление счетов, планирование количества персонала для будущих заявок;
- Администрирование, отчетность.

★□ Результаты, достижения.

За время работы в компании:

- Сформировала и автоматизировала с нуля базу кандидатов (от коробки с несколькими старыми анкетами до обширной базы в excel);
- Выбрала эффективные источники подбора, настроила входящий поток соискателей (в холодном поиске необходимость отпала);
- Принимала непосредственное участие в запуске нового автоматизированного сервиса (база данных кандидатов);
- Научилась эффективно распределять работу и контролировать единовременно 150-200 человек (временный и постоянный персонал);

- Ввела и адаптировала документальную составляющую в работу компании (бланки для кандидатов, отчетность и т.д.).

★□ Рада была начать свой путь в HR в динамично развивающейся компании PT-group! Всегда с теплотой вспоминаю поддержку коллег в непростой работе с линейным персоналом. Особая благодарность творческому и креативному ген.директору, который собственным примером научил меня смотреть на мир более широким взглядом!

Август 2006 —
Март 2015
8 лет 8 месяцев

ОАО "Хлебпром" (Mirel, Dr.Korner, Merba, Частная Галерея)

Санкт-Петербург, www.hlebprom.ru

Розничная торговля

- Розничная сеть (продуктовая)

Продукты питания

- Кондитерские изделия (производство)
- Кондитерские изделия (продвижение, оптовая торговля)

Супервайзер Отдела по работе с ключевыми клиентами

- Развитие контрагентов на вверенной территории (350-400 розничных магазинов по СПб и ЛО);
- Проведение переговоров о расширении ассортимента и акциях, контроль наличия полного ассортимента, профилактика и разрешение конфликтных ситуаций;
- Построение эффективной команды (10-12 человек);
- Распределение зон ответственности и индивидуальных планов продаж
- Ввод в должность новых сотрудников, командообразование;
- Полевое обучение (совместные обучающие визиты, контрольные визиты, визиты-демонстрации);
- Оценка эффективности работы сотрудников отдела продаж, выявление сильных сторон и зон развития;
- Наставничество, мотивация, помощь и поддержка сотрудников на всех этапах работы;
- Формирование и поддержание у сотрудников профессиональной уверенности и высокой мотивации к работе в компании.

★□ Результаты, достижения.

За время работы в компании:

- Карьерный рост: от менеджера по продажам до руководителя/супервайзера отдела по работе с ключевыми клиентами;
- Профессиональный рост: отличные навыки продаж и работы с возражениями, переговорные поединки, навыки презентации, работа с конфликтными ситуациями, построение команды, практические знания и навыки в сфере адаптации, обучения, развития и мотивации персонала;
- Успешно обучила более 30 человек, обеспечила минимальную текучесть кадров и максимальный карьерный рост сотрудников своей команды.

★□ Награждения:

- Победитель в номинации "Лидерство" (2007 год)
- Лучший наставник (2009 год)
- Креативный подход к поставленным задачам (2010 год)

★□ Прошла обучение (подтверждено сертификатами):

- Эффективное управление продажами и коллективом (2010 год, Москва)
- Современные методы обучения полевых сотрудников (2010 год, Москва)
- Технология полевого обучения для руководителей отделов продаж (2012 год, Москва)
- Эффективный визит к клиенту (2012 год, Москва)
- Развитие ориентированности на результат и работу в режиме многозадачности (2013 год, Москва)
- Навыки переговорного процесса (2013 год, Москва)

- Эффективный подбор и оценка персонала (2014 год, Санкт-Петербург)
- Профессиональные коммуникации и основы переговоров в продажах (2014 год, Москва)
- Технологии публичных выступлений (2014 год, Санкт-Петербург)
- Работа с ключевыми клиентами, управление переговорами (2014 год, Санкт-Петербург)
- Работа с конфликтными клиентами и развитие ассертивного поведения (2014 год, Москва)

★ Искренне благодарю компанию "Хлебпром" за мое профессиональное развитие!
Ее девиз и ценности всегда со мной:
"Честно и открыто ведя бизнес, реализуя лучшие идеи, предлагаем людям насладиться
вкусным, качественным продуктом, приносящим радость в каждый дом"
"Ценим то, что делаем!"

Образование

Неоконченное высшее

2018	Институт специальной педагогики и психологии им. Р. Валленберга, Санкт-Петербург Психология, Общая психология
2002	Орский Химико-Механический Техникум Экономический, Экономика, бухгалтерский учет и контроль

Повышение квалификации, курсы

2023	тренинг "Внедрение KPI и OKR" Онлайн школа HR (сертификат)
2023	тренинг "HR метрики" Онлайн школа HR (сертификат)
2023	курс "Директор по персоналу/ HRD" Онлайн школа HR
2023	Система контроля качества управления персоналом Онлайн школа HR (сертификат)
2022	курс "Голос. Речь. Публичные выступления" Школа речевого имиджа и дизайна голоса Седы Каспаровой (диплом гос.образца)

Ключевые навыки

Знание языков	Русский — Родной Английский — B1 — Средний
Навыки	<div>Обучение персонала</div> <div>Мотивация персонала</div> <div>Рекрутмент</div> <div>Адаптация персонала</div> <div>Наставничество</div> <div>Руководство коллективом</div> <div>HR</div> <div>Управление HR процессами</div> <div>Управление бюджетом</div> <div>Построение HR системы</div> <div>Управление командой</div> <div>Лидерство</div> <div>Подбор персонала</div> <div>Организаторские навыки</div> <div>Командообразование</div>

Дополнительная информация

Обо мне

☆☐ Привет, коллега!

Меня зовут Гульнара Ишимова.

Контакты:

+7 (960) 244-07-69

(можно писать в Telegram, WhatsApp)

gulnaraishimova@gmail.com

https://www.instagram.com/gulnara_ishimova/

Немного обо мне:

☐ Последний год активно повышаю свою экспертизу в HR:

- Онлайн-школа HRD, конференции, семинары, тренинги;
- Консультирую коллег по вопросам подбора персонала;
- В октябре этого года успешно завершила проект по запуску hr-отдела с нуля в аутсорсинговой компании.

☐ В свободное время читаю, изучаю английский язык, занимаюсь телесными практиками и личностным развитием.

Люблю самолеты, аэропорты и вкусно покушать))

☐ Быстро адаптируюсь к изменениям и умею находить в них новые возможности.

Самостоятельна, не боюсь принимать решения и брать на себя ответственность.

Позитивна, внимательна к мелочам, творчески подхожу к выполнению задач.

Умею создавать уют и дружественную атмосферу!

☐ В резюме указаны три значимых для меня места работы. Полную информацию и рекомендации готова предоставить по запросу.