



Устюгова Татьяна

Женщина, 42 года, родилась 20 мая 1981

+7 (918) 6551679 — предпочитаемый способ связи
tatyanaustyugova2018@gmail.com

Проживает: Краснодар

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Готова к переезду, готова к редким командировкам

Желаемая должность и зарплата

Директор по персоналу, HR-директор

Специализации:

— Менеджер по персоналу

Занятость: полная занятость, частичная занятость, проектная работа

График работы: полный день, гибкий график, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 20 лет 1 месяц

Ноябрь 2005 —
Май 2023
17 лет 7 месяцев

Торговая сеть

www.tabris.ru

Розничная торговля

- Розничная сеть (продуктовая)

Директор по персоналу

Прямое взаимодействие с собственниками бизнеса по вопросам персонала всех бизнес-единиц офиса, розницы и пищевого производства (2500 сотрудников, 25 подразделений + офис, в том числе в разных локациях по краю), 375 должностей.

Формирование и реализация HR стратегии

Управление блоком HR (в подчинении 33 чел.)

Организация HR - процессов по всем направлениям

Подбор персонала:

- с нуля организован процесс полного цикла подбора персонала как для линейного, так и для офисного персонала, включая разработку профилей должности и "входного тестирования" ряда позиций;
- разработана система работы с показателями текучести в компании;
- организован мониторинг evr;
- организована процесс практики со студентами;
- организован процесс найма несовершеннолетних;
- запущена реферальная программа;
- запущен проект экзит интервью.

Обучение и развитие:

- организован процесс внутреннего и внешнего обучения, в том числе изменение форматов, переход на Blended Learning;
- разработаны методические материалы: стандарты продаж, товар, услуги, скрипты и дополнительные обучающие материалы);
- организована система оценки рядового персонала и менеджеров среднего звена по Hard & soft skills, компетентностному подходу. Итоги оценки конвертируются в дополнительное премирование сотрудников;
- организована с нуля система стандартов сервисного обслуживания; проведена актуализация;

- запущена СДО (создано более 600 курсов);
- выстроена система дистанционного обучения для 70% сотрудников (Ispring);
- запущен проект «Наставничество»;
- запущен проект «Кадровый резерв» на ключевые должности розницы.

Корпоративная культура, HR бренд:

- проведен ряд мероприятия для сотрудников;
- проведены различных опросы сотрудников;
- организована работа по анализ обратной связи покупателей/сотрудников компании, организация работы с руководителями по данному направлению.

C&B:

- разработаны и внедрены системы мотивации;
- проведены мониторинги рынка заработных плат;
- организована оценки персонала при изменении мотивационной системы.

КДП: (1С ЗУП)

- организован процесс создания ЛНА компании;
- организован запуск проекта по актуализации должностных инструкций для всех категорий персонала.

Построила «с нуля» работу по управлению персоналом, включающему все HR-направления (подбор, адаптация, обучение, развитие).

Достижения:

- Уровень укомплектованности розницы составляет 95-98%, в цехах доходит до 100%.

eNPS 2021 составил 53%.

Вовлеченность 86,7%

Лояльность 83,7%

Процент охвата обучением более 80%.

Exit интервью позволило сократить негативные отзывы уволенных сотрудников на 80-90%

Организована работа телеграмм канала для сотрудников, в котором находится 50% штата (рядовой персонал).

Май 2003 —
Октябрь 2005
2 года 6 месяцев

Кубань Кредит, КБ, ООО

Краснодар, kubankredit.ru

Финансовый сектор

- Банк

Специалист по связям с общественностью

Проведение различных рекламных компаний; участие в разработке корпоративной атрибутики; написание PR-статей; организация и проведение корпоративных мероприятий.

Достижения:

Создан контент корпоративного сайта

Проведены все корпоративные мероприятия

Создана корпоративная газета для сотрудников

Причина ухода: переход в Табрис на позицию PR менеджера

Образование

Кандидат наук

2004

Кубанский государственный университет, Краснодар

Управления и психологии, Политология

Ключевые навыки

Знание языков Русский — Родной
Английский — B1 — Средний

Навыки

Управление HR брендом Оценка персонала Обучение и развитие
Адаптация персонала Формирования отдела персонала с «0»
Корпоративная культура Внутренние коммуникации
Мотивационные программы Обучение персонала
Организация мероприятий Управление командой

Дополнительная информация

Обо мне

В настоящее время рассматриваю изменение своего карьерного пути. Завершила свою работу в компании, которая регулярно становилась победителем региональных, российских и международных конкурсов. Начинала с позиции специалиста по рекламе и связей с общественностью, руководителя отдела рекламы. С 2009 года занялась формированием HR функций в компании. Отделы и направления росли вместе с задачами. Развитие в компании проходило поэтапно. Изначально было 2 сотрудника в отделе подбора, к настоящему времени штат HR функции достиг 33 человека.

Научная деятельность:

- написание и защита кандидатской диссертации по теме: "Использование PR-текстов как инструмента влияния на социально-политическую ситуацию в условиях кризиса: на примере Краснодарского края", 2008 г., имею ряд научных публикаций по теме диссертации.

- участие в Государственной Экзаменационной Комиссии Кубанского Государственного Университета на специальности "Управление персоналом" в качестве Председателя комиссии, с 2018 по настоящее время.

Участие в обучающих мероприятиях разного уровня (перечислены основные):

- тренинг «Как эффективно управлять людьми», 2 дня, 2005 г.
- семинар «Маркетинг в торговле». Лео Нойермер, 2 дня, 2005 г.,
- семинар "Мерчендайзинг в магазинах", 2 дня, К. и Р. Канаян, 2006 г.
- тренинг «Результативное управление», 2 дня, А. Гурихин, 2007 год,- онлайн-курс «Первоклассный сервис», Д. Шоул, 14.09.2017,
- тренинг «Скрипты и алгоритмы успеха», Р. Гандапас, 08.11.2017,
- онлайн практикум «Эмоциональный интеллект», Е. Сидоренко, ноябрь 2017,
- тренинг «Современный руководитель» А. Белгороков, ноябрь 2017,
- семинар АРБ-ПРО «Базовые стратегии 2018», 1 декабря 2017,- тренинг «HR ловушки. Оценка кандидатов», январь, 2017 г., Краснодар, С. Иванова;
- онлайн-тренинг «Ловушки управления», 7-8 января 2018 г., С. Иванова;
- тренинг "Управление", 29-30 июня 2018 г., А. Гурихин, Краснодар.
- онлайн курс «Бизнес и финансы для HR, 2020 г., 25 часов теории и практики.

- дополнительная профессиональная переподготовка «Профориентолог», 2020 г., 269 учебных часов.

- дополнительная профессиональная переподготовка по программе ДПО «Директор по персоналу», 2020 г., 620 часов.

- онлайн курс «Управление финансами», 2020 г., 15 учебных часов.

- дополнительная профессиональная переподготовка по программе "IT-рекрутер", 2023 в Яндекс.Практикум. 192 часа.

В настоящее время прохожу обучение по программе "Директор по организационному развитию".

Пишу статьи на тему HR: https://t.me/nesluchainye_lyudi

Подкаст «Неслучайные люди» : <https://music.yandex.ru/album/26492677>