



Шивагорнова Анна

Женщина, 33 года, родилась 1 февраля 1991

+7 (906) 0722296 — предпочитаемый способ связи • звонки и сообщения через WhatsApp,

Telegram

anna.shivagornova@bk.ru

Другой сайт: <https://www.facebook.com/AnnaShivagornovaHR>

Проживает: Москва

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готова к переезду, готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Директор по персоналу HRD

Специализации:

- Директор по персоналу (HRD)
- Руководитель отдела персонала
- Руководитель проектов

Занятость: полная занятость, частичная занятость, проектная работа

График работы: полный день, гибкий график, удаленная работа

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 9 лет 3 месяца

Июнь 2023 —

Июнь 2024

1 год 1 месяц

Стоматологическая клиника премиум класса, Ташкент

Ташкент

Директор по персоналу

Организационное развитие, управление HR проектами, управление HR метриками:

- разработка и управление проектом по внедрению принципов Бирюзовой организации с применением Agile методологий
- разработка и управление программами вовлеченности и мотивации персонала, программами удержания персонала
- управление проектом стратегическая сессия компании
- управление проектами по внутреннему обучению и развитию сотрудников, составление программ аттестации сотрудников
- управление численностью персонала и текучестью кадров
- проведение опросов вовлеченности и лояльности ENPs и разработка дальнейшей стратегии
- настройка процесса внутренних коммуникаций
- управление командой рекрутеров на аутсорсе
- автоматизация HR процессов на базе CRM Bitrix24
- управление бюджетом на персонал
- работа напрямую с собственником и управляющим директором

Коучинг и наставничество:

- консультирование собственника компании по вопросам управления персонала и организационного развития
- коучинг и наставничество топ-менеджмента компании: личная эффективность в бизнесе, управленческие навыки, управление командой

Январь 2023 —

Июнь 2024

Индивидуальное предпринимательство / частная практика / фриланс

Ташкент

Директор по персоналу аутсорс/подбор персонала

Сотрудничала с пятью заказчиками в качестве директора по персоналу на аутсорсе и подбор персонала: GrossBook, Vivat Mebel, SWG, Daylesfort Merchants, RED Agency.

Основные задачи:

- участие в организационном развитии компании
- управление HR проектами и HR метриками
- разработка принципов корпоративной политики, стандартов внутреннего сервиса и внедрение их в работу сотрудников;
- разработка и управление программами вовлеченности и мотивации персонала, программами удержания персонала
- управление численностью персонала и текучестью кадров
- подбор персонала и управление метриками подбора
- проведение опросов вовлеченности и лояльности ENPs и разработка дальнейшей стратегии
- управление командой HR
- составление программ аттестации сотрудников
- настройка процесса внутренних коммуникаций
- создание организационного дизайна HR службы
- управление проектами по бренду работодателя
- автоматизация HR процессов на базе Bitrix24 и AmoCRM
- работа напрямую с собственниками компаний и первыми лицами

Коучинг и наставничество:

- консультирование собственников и топ менеджмент компаний по вопросам управления персоналом и организационного развития
- коучинг и наставничество лидеров компании: личная эффективность в бизнесе, управленческие навыки
- менторство для HR

Сотрудничала как автор экспертных публикаций для HR специалистов с HRPROSVET и другими СМИ. Ссылки на публикации: https://docs.google.com/spreadsheets/d/1iq8sNti_ZrWWRupVRTwXCPkp4iE77hzUxG0zBf6xE/edit?usp=share_link

Портфолио некоторых кейсов с моим участием: <https://drive.google.com/drive/u/1/folders/1yrtNQLmcYd6x6PaySkmy8FbxZZbZZ9FO?tpclid=facebook.IwAR2sFK71uDDynRIQSDutZv90KMgzcdclActVSAixWET4HMyLHadq9mWF2N0>

Декабрь 2021 —
Январь 2023
1 год 2 месяца

Illan communications (Коммуникационное агентство и дизайн-студия Топ-5 в рейтинге AKAP)

illan.ru

HR Generalist

Комплексная работа над развитием внешнего HR бренда компании и укреплением внутреннего.

Внешний бренд:

- создание стратегии развития HR бренда компании
- участие в рейтинге работодателей hh.ru
- проведение исследований по восприятию и узнаваемости бренда
- анализ каналов коммуникаций и разработка стратегии продвижения HR бренда
- участие в разработке посадочного лендинга для соискателей для таргетинговой рекламы (сбор и написание контента, составление профиля ЦА и Look alike)
- обновление бренд страницы на hh.ru (<https://hh.ru/employer/587386>)
- конкурентный анализ бренда компании по различным показателям
- работа с сайтами-отзовиками в разрезе изменения рейтинга и репутации компании

Внутренний бренд и корпоративная культура:

- проведение опросов удовлетворенности и вовлеченности сотрудников, обработка результатов, составление плана дальнейших действий
- актуализация EVP пакета, подключение программ лояльности от партнеров (персональные скидки и акции сотрудникам)
- написании контента и гайдов для внутренних обучающих материалов
- работа с внутренними каналами коммуникаций
- проведение исследований факторов мотиваций
- нематериальная мотивация персонала
- организация внутренних мероприятий

Подбор персонала по направлениям:

- креативное, продажи, IT, маркетинг, проектный менеджмент и аккаунт служба, полиграфия, конструкторское направление, текстиль
- на декабрь 2022 количество закрытых мной вакансий 40;
- средний срок закрытия вакансии 35 дней;
- среднее значение закрытий в месяц 3,5;
- процент уволившихся относительно нанятых: 9%

Адаптация и внутреннее обучение:

- сопровождение адаптации и обучения; оценка 360, проведение встреч 1:1 и 1:2 с новичком и руководителем

Автоматизация:

Участие в проектах по автоматизации HR процессов на базе Bitrix24. Автоматизированы следующие процессы:

- адаптация и внутреннее обучение
- аналитика, опросы и обратная связь, Exit интервью
- геймификация процессов
- запуск HR-бота

Достижения:

- автоматизировано порядка 15% задач отдела персонала, что сэкономило совокупно более 4-х часов работы каждого сотрудника в HR отделе в неделю и облегчило сбор различных метрик и показателей, увеличило качество адаптации
- увеличение верхнего уровня воронки найма за счет комплексной работы по внешнему HR бренду (порядка 60% вакансий компании стали закрываться по входящим откликам)
- увеличение лидов через сайт компании относительно вакансий
- заметное снижение текучести персонала так же за счет комплексной работы: пересмотра процесса найма, работы с руководителями, работы над HR-брендом компании, работой с вовлеченностью сотрудников и мотивацией, расширения EVP пакета компании, поддержки программы адаптации и наставничества. Как следствие, повышение лояльности сотрудников к компании, вовлеченность
- сформировала пакет контента для адаптации и пребординга.

Ноябрь 2018 —
Июнь 2021
2 года 8 месяцев

"ФУД АРТ" (Пищевое производство FMCG для федеральных ретейлеров)

foodart-co.ru

HR Generalist

- Цикл подбора и адаптации
- Автоматизация HR процессов на базе 1С и Talantix
- Кадровый и миграционный учёт
- Управление результатом работы сотрудника на удаленке

Достижения:

- Разработана комфортная система пребординга и адаптации, система оценки прохождения испытательного срока
- Успешное прохождение социальных аудитов от Ашана (масштабная проверка от Ашана по условиям работы в компании и удовлетворенности сотрудников условиями труда)
- Снижена текучесть персонала на 30% за счет формирования внутреннего HR бренда и программы адаптации

Апрель 2016 —
Июнь 2018
2 года 3 месяца

"Гюлер Групп" (HoReCa)

HR Generalist

- Подбор и оценка персонала
- Кадровый и миграционный учет
- HR-отчетность

Достижения:

- Успешное прохождение кадрового аудита, а так же проверок ФМС и служб мониторинга
- Реализован переход компании на зарплатный проект
- Реализован переход с 1С ЗУП 8.2 на 8.3.

Июнь 2014 —
Февраль 2016
1 год 9 месяцев

Страховой брокер "Купи Полис" (Компания входит в Топ-10 агентств по продаже полисов КАСКО, ОСАГО, ДМС)

Москва, kupilopolis.ru

Финансовый сектор

- Страхование, перестрахование

HR Generalist

- Подбор персонала в направление Sale (массовый подбор), back office и руководители направлений
- Кадровый учет в 1С ЗУП 8.2.

Достижения:

- За 2 года снижение текучести персонала на 15% за счет внедрения программы адаптации сотрудников.

Образование

Бакалавр

2018

Московский институт психологии

Психологии, Организационная психология

Повышение квалификации, курсы

2023

Маркетинг в HR

MakeLove School, Онлайн курс 10 занятий

2023

Boolean Search, как найти любого в IT и не только

Skill Cup, Курс от Ольги Чумакиной 12 занятий

2023

Постоянный участник всех курсов мастерской HR inspire

HR inspire, HR брендинг, внутренние коммуникации, корпоративная культура, психология

2023

Методологии Agile в управлении проектами

2021

Управление персоналом

Geek Brains, Повышение квалификации, годовой курс обучения с 2020 по 2021

2015

1С Зарплата и управление персоналом 8.3

НОУ «Городской Центр Дополнительного Профессионального Образования», Курс 10 занятий

Навыки

Знание языков

Русский — Родной
Английский — B1 — Средний

Навыки

- Управление HR брендом
- Мотивация персонала
- Марчар
- Внешние коммуникации
- Employer Branding
- Emloyer Brand Manager
- LinkedIn
- Подбор персонала
- Адаптация персонала
- Оценка персонала
- Нематериальная мотивация
- Корпоративная культура
- Геймификация
- Обучение персонала
- Chat GPT
- Автоматизация
- Bitrix24
- Автоматизация HR процессов
- CRM
- HR маркетинг
- Управление проектами
- Внутреннее обучение персонала
- Удержание персонала
- Agile Project Management
- Внутренние коммуникации
- Управление командой
- Управление HR процессами
- Управление корпоративной культурой
- Управление коммуникациями
- Управление организационными изменениями

Дополнительная информация

Обо мне

Мой телеграмм для связи @Anna_Shivagornova
Фейсбук <https://www.facebook.com/AnnaShivagornovaHR>