



Сибирякова Елена

Женщина, 44 года, родилась 23 августа 1979

+7 (926) 3155234 — предпочитаемый способ связи
sibiryakova.helena@yandex.ru

Проживает: Москва, м. Молодежная

Гражданство: Россия, есть разрешение на работу: Россия

Не готова к переезду, готова к командировкам

Желаемая должность и зарплата

Менеджер по работе с клиентами и партнёрами

Специализации:

— Менеджер по работе с партнерами

Занятость: полная занятость

График работы: полный день

Желательное время в пути до работы: не имеет значения

Опыт работы — 15 лет

Октябрь 2023 —
Февраль 2024
5 месяцев

Государственное бюджетное учреждение Культуры Города Москвы Объединение Выставочные Залы Москвы

Государственные организации

• Государственные организации

Менеджер проектов

- поиск и привлечение коммерческих партнёров на проект
- работа с пиар-отделом по продвижению проекта
- документооборот по каждому партнёру и отслеживание обязательств по договорам
- ведение и обновление клиентской базы
- поиск и формирование деловой и развлекательной программы
- отчётность по проекту

Ноябрь 2011 —
Октябрь 2023
12 лет

Экспо-Парк, выставочные проекты

Москва, www.expopark.ru

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

• Маркетинговые, рекламные, BTL, дизайнерские, Event-, PR-агентства, организация выставок

Менеджер по работе с клиентами

- сопровождение клиентов и партнёров на всех этапах проекта (выставление счета, договор, первичная документация, общие вопросы, разрешение спорных ситуаций) проекты: Российские антикварные салоны, Ювелирное искусство, Арт Москва, Арх Москва, Книжные ярмарки
- организация внутренних мероприятий в рамках проектов (вечерние приемы, круглые столы, деловая программа)
- поиск и привлечение новых клиентов и партнёров на проект
- ведение базы данных
- общая отчётность по каждому мероприятию
- работа с PR-агентствами и отделом рекламы по вопросам продвижения проектов
- координация мероприятий связанных с застройкой выставочных площадей, в том числе монтаж/демонтаж

Март 2009 — Май 2011
2 года 3 месяца

ИД Аксель Шпрингер Раша

axelspringer.ru

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Издательская деятельность

заместитель директора отдела подписки

- расширение базы партнёров (МТС, Банк Русский стандарт, Новиков групп и другие) по распространению изданий: Forbes, Ok!, Русский Newsweek, Geo, Gala биография
- работа с подписными каталожными и альтернативными агентствами
- ведение и актуализация базы редакционной подписки
- документооборот и первичная бухгалтерия
- финансовая отчётность
- разрешение конфликтных ситуаций
- участие в профильных выставках

Октябрь 2008 —
Февраль 2009
5 месяцев

радиостанция Серебряный Дождь

silver.ru

СМИ, маркетинг, реклама, BTL, PR, дизайн, продюсирование

- Теле- и радиовещание

менеджер внешней рекламы(отдел промоушн)

- Организация и участие в проведении внутренних мероприятий радиостанции (Новый год, Серебряные слитки, День влюбленных и т.д)
- работа с действующими и потенциальными клиентами (кейтеринг, артисты, оборудование и прочее)
- документооборот и отчётность по каждому проекту
- работа с рекламным отделом

Образование

Высшее

2004

Всероссийский заочный финансово-экономический институт"

финансы и кредит/ экономист

Ключевые навыки

Знание языков

Русский — Родной

Английский — A1 — Начальный

Навыки

Поиск и привлечение клиентов

Заключение договоров

Креативность

Аналитические способности

Работа с дебиторской задолженностью

Работа с партнерами

Телефонные переговоры

Ведение переговоров

Урегулирование конфликтов

Организация мероприятий

Работа с клиентами

Консультирование клиентов

Деловое общение

Документооборот

Ведение клиентской базы

Ведение отчетности

работа с текущей базой клиентов

Работа с большим объемом информации

Ориентация на результат

Access

1С: Документооборот

Мониторинг рынка

Сопровождение клиентов

Организаторские навыки

Исполнительность

CRM

1С

Дополнительная информация

