



№

СИГУРНО, ПО-СИГУРНО
ГАРАНЦИЯ+



BNP PARIBAS
CARDIF

ГАРАНЦИЯ +

ГАРАНЦИЯ + Gold

MOBILEO

SWAP

Купувате нов уред за Вас или Вашия дом и искате той да Ви служи дълго и вярно, но никой не е застрахован от неприятности като повреда, кражба или грабеж.

Сега Техномаркет съвместно с БНП Париба Кардиф България Ви предлага застрахователни програми, подходящи за всяка закупена стока, с които да се чувствате напълно спокойни и сигурни. Инвестирайки допълнително малка сума, Вие си спестявате пари, време и нерви!

Гаранция +

стр. 5 - 7

Застрахователна програма, която удължава производствената гаранция на закупените от Вас стоки за период от +1 или +3 години.

Гаранция + Gold

стр. 8 - 10

Застрахователна програма, която:

- Удължава производствената гаранция на уреда за срок от +1 или +3 години
- Обезщетява при кражба или грабеж
- Гарантира добрите цени в Техномаркет чрез покритието „Гарантирана цена на стоката“

MOBILEO

стр. 11

Иновативна застрахователна програма, която защитава закупените от Вас преносими устройства (таблети, лаптопи, мобилни телефони, фотоапарати, видеокамери, навигации, GPS системи, игрови конзоли) при кражба, грабеж и пълно счупване, непокрито от производствената гаранция.

Програмата се предлага за срок от 9 или 18 месеца и важи на територията на цяла България.

SWAP

стр. 12

Застрахователна защита за всички уреди на стойност до 150 лева, която осигурява замяна на закупената вещ, в случай на кражба или грабеж, частична или пълна повреда, непокрити от производствената гаранция, включително и в следствие на токов удар от преносната мрежа. Застраховката важи за дълъг срок: 36 месеца след датата на покупка.

Разумно и практично решение!

В зависимост от желанието на клиента – между 3 и 5 години гаранция!

- **Експресно сервизно обслужване у дома при големи електроуреди (за всички телевизори с диагонал на екрана над 37", електроуреди с големи размери и уреди за вграждане)**
- **Осигурен безплатен ремонт за целия период. Важат всички гаранционни условия на закупения уред, валидни и описани в оригиналната гаранционна карта.**

Бързо и лесно сключване:

- Обърнете внимание на продажната цена на закупения от Вас артикул. Изберете от нашия ценови диапазон съответната сума за застраховка „ГАРАНЦИЯ+“ (виж съответната страница на продукта).
 - Вие ще получите застрахователен сертификат с условията на застраховка „ГАРАНЦИЯ+“.
 - Отидете на касата и заплатете заедно с избория от Вас продукт застраховка „ГАРАНЦИЯ+“.
- Документите, които ще получите за застраховката от Техномаркет, удостоверяват гаранцията, която Вие получавате. Съхранявайте тези документи заедно с Вашите ценни книжа!

**ГАРАНЦИЯ +****ТехноМаркет****BNP PARIBAS
CARDIF**

ДОМАКИНСКИ УРЕДИ

Големи електрически уреди, уреди за вграждане, машини за еспreso, прахосмукачки

ТЕЛЕВИЗИОННА И ОЗВУЧИТЕЛНА ТЕХНИКА

Телевизори, звукоусилватели, DVD и Blu-Ray плейъри, видеотехника, сателитни приемници, музикални системи и системи за домашно кино

КЛИМАТИЧНИ СИСТЕМИ

- 3 или 5 години сервизно обслужване у дома за големите електроуреди
- безплатен ремонт
- телефонна линия **0 700 46 003**
- достъпна и бърза консултация

Продукти, подлежащи на застраховане	Цена по фактура и/или касов бон	Гаранция +	
		2+1 години	2+3 години
ТЕЛЕВИЗОРИ ВИДЕО/DVD АУДИО СИСТЕМИ HI-FI COMPONENTS АУДИО КЛИМАТИЧНИ СИСТЕМИ АВТОМОБИЛНА ЕЛЕКТРОНИКА БЯЛА ТЕХНИКА МАЛКА БЯЛА ТЕХНИКА ВИДЕО НАБЛЮДАТЕЛНА ТЕХНИКА ТОНКОЛОНИ	151 – 250 лв.	21 лв.	27 лв.
	251 – 500 лв.	38 лв.	49 лв.
	501 – 750 лв.	50 лв.	70 лв.
	751 – 1 000 лв.	58 лв.	91 лв.
	1 001 – 1 500 лв.	67 лв.	108 лв.
	1 501 – 2 000 лв.	91 лв.	142 лв.
	2 001 – 3 000 лв.	128 лв.	203 лв.
	3 001 – 5 000 лв.	213 лв.	315 лв.
	5 001 – 10 000 лв.	475 лв.	737 лв.

- Гаранцията не покрива консумативните материали като: глави на принтери, тонери, мастила, ленти, касети, дискети, CD носители, екранни филтри, батерии, акумулаторни устройства и др.
- Гаранцията не покрива повреди, настъпили в резултат на модификация или пренастройка с цел продуктът да се използва за цели, различни от тези, за които е бил произведен или предназначен, както и да се използва в страна, различна от тази, за която е предназначен.
- Гаранцията не покрива разходи, свързани с периодичната проверка и поддръжка на продукта, подмяна на части и консумативи в резултат на нормално износване или изчерпване на ресурса им.

ФОТОАПАРАТИ И ВИДЕОКАМЕРИ*

Фотоапарати, видеокамери, обективи, прожекторни апарати, светкавици, фотопринтери, фотоскенери, MP3 плейъри, MP4 плейъри, радиокасетофони, портативна навигация

ПЕРСОНАЛНИ И ПРЕНОСИМИ КОМПЮТРИ*

Компютри, лаптопи, монитори, принтери

*за тези устройства може да се възползвате и от програмата - MOBILEO (стр. 11)

ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЯ

Стационарни телефони, факс и мултифункционални устройства

Просто трябва да изберете и да заплатите гаранцията на касата!

Продукти, подлежащи на застраховане	Цена по фактура и/или касов бон	Гаранция +	
		2+1 години	2+3 години
КАМЕРИ И ФОТОАПАРАТИ ТЕЛЕВИЗИОННИ И КОМП. ИГРИ КАЛКУЛАТОРИ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИИ GSM IT ПРОДУКТИ САТЕЛИТНИ РЕСИЙВЪРИ GPS MOBILE OPERATORS PRODUCTS	151 – 250 лв.	26 лв.	31 лв.
	251 – 500 лв.	48 лв.	57 лв.
	501 – 750 лв.	58 лв.	80 лв.
	751 – 1 000 лв.	70 лв.	101 лв.
	1 001 – 1 500 лв.	91 лв.	132 лв.
	1 501 – 2 000 лв.	111 лв.	162 лв.
	2 001 – 3 000 лв.	162 лв.	234 лв.
	3 001 – 5 000 лв.	251 лв.	366 лв.
	5 001 – 10 000 лв.	494 лв.	786 лв.

- При използване на неоригинални консумативи и материали.
- Когато повредата е от неправилно инсталиран софтуер или вируси.
- Когато има нарушения в целостта на отделни чипове или детайли от дефектирания модул. (Включването към електрическата мрежа се извършва САМО посредством изправен и занулен контакт. Компютърът, принтерът, мониторът както и всички други периферни устройства се включват в един контакт – посредством разклонител.)
- Повреди, причинени в резултат на използването на различни освен препоръчаните от производителя кабели и конектори.

Сигурност и спокойствие в повече!

Покрити рискове от застраховка ГАРАНЦИЯ+Gold:

- Удължена гаранция
- Кражба
- Грабеж
- Гарантирана цена на стоката

Важно: В случай, че клиентът купува вещта за подарък се вписва лицето, което ще ползва вещта в действителност.

ГАРАНЦИЯ+Gold е валидна при показване на следните документи:

- Документ за покупка (касов бон, фактура)
- Застрахователен сертификат ГАРАНЦИЯ+Gold
- Оригинална гаранционна карта

*ГАРАНЦИЯ+Gold е правото на потребителя за период от 3 до 5 години от датата на доставка по смисъла на член 105, ал. 2 от ЗЗД, да получи търговска гаранция и застраховка за изброените в брошурата застрахователни рискове за закупената стока. Независимо от търговската гаранция, продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договор за продажба съгласно ЗЗП.

ЗА ВСИЧКИ ПРОДУКТИ В ТЕХНОМАРКЕТ

на стойност от 150 лв. до 10 000 лв.

- удължената гаранция от +1 или +3 години
- замяна на стоката, в случай на ремонт по-дълъг от 45 дни
- включва защита при кражба и грабеж
- допълнително покритие „гарантирана цена на стоката“

	Gold Пакет А (2+1)	Gold Пакет Б (2+3)
Покритие	„Удължената гаранция“, покриваща „гаранционна повреда на застрахованата вещь“ за период от 12 месеца или 36 месеца, считано от датата на изтичане гаранцията на производителя + „Кражба“ или „грабеж“ на „застрахованата вещь“ + „Гарантирана цена на застрахованата вещь“	
Обещания	„Гаранционна повреда“: Ремонтване или замяна на стоката със сходна такава в случай, че тя не подлежи на ремонт или ремонтът е определен за срок по-дълъг от 45 дни. „Кражба/грабеж“: Замяна на стоката с нова, със сходни характеристики на стойност 75% от първоначалната стойност на откраднатата стока „Гарантирана цена на стоката“: Възстановяване на разликата във фактурна стойност на стока, закупена от Техномаркет и друга конкурентна търговска верига в България (извън промоция)	
Лимит	„Гаранционна повреда“: Мин. 150 лв. макс 10 000 лв. „Кражба/грабеж“: Мин. 150 лв. макс. 10 000 лв. „Гарантирана цена на стоката“: Мин. 50 лв. макс. 1 000 лв.	
Срок на покритие	„Гаранционна повреда“: една (1) или три (3) години след изтичане на гаранцията на производителя на стоката, в зависимост от избраното покритие. „Кражба/грабеж“: 2 години след покупка на стоката „Гарантирана цена на стоката“: 15 дни след покупка на стоката	
Застраховани вещи	Аудио и видео техника; телевизори; видео камери; бяла и черна техника; сива техника и преносими устройства, включително мобилни телефони	
Териториално покритие	Стоката трябва да бъде разположена и употребявана на територията на Република България	

В случай, че ремонтът на стоката струва повече от закупната ѝ стойност, към момента на настъпване на събитието, стоката ще бъде заменена с друга, със сходни характеристики.

2

ГАРАНЦИЯ+Gold

3

MOBILEO

**Застрахователна премия по застрахователна програма
Гаранция+GOLD:**

– за бяла и черна техника

Цена по фактура и/или касов бон на застрахованата вещь	Размер на премията за удължена гаранция със срок от 12 месеца – пакет А	Размер на премията за удължена гаранция със срок от 36 месеца – пакет Б
151 – 250 лв.	23 лв.	29 лв.
251 – 500 лв.	40 лв.	51 лв.
501 – 750 лв.	52 лв.	72 лв.
751 – 1 000 лв.	61 лв.	95 лв.
1 001 – 1 500 лв.	71 лв.	112 лв.
1 501 – 2 000 лв.	96 лв.	147 лв.
2 001 – 3 000 лв.	133 лв.	208 лв.
3 001 – 5 000 лв.	219 лв.	321 лв.
5 001 – 10 000 лв.	486 лв.	748 лв.

– за сива техника и преносими устройства, включително
мобилни телефони

Цена по фактура и/или касов бон на застрахованата вещь	Размер на премията за удължена гаранция със срок от 12 месеца – пакет А	Размер на премията за удължена гаранция със срок от 36 месеца – пакет Б
151 – 250 лв.	28 лв.	34 лв.
251 – 500 лв.	50 лв.	60 лв.
501 – 750 лв.	60 лв.	83 лв.
751 – 1 000 лв.	73 лв.	104 лв.
1 001 – 1 500 лв.	95 лв.	136 лв.
1 501 – 2 000 лв.	115 лв.	167 лв.
2 001 – 3 000 лв.	167 лв.	239 лв.
3 001 – 5 000 лв.	267 лв.	369 лв.
5 001 – 10 000 лв.	522 лв.	804 лв.

ПРЕНОСИМИ УСТРОЙСТВА ДО 2 500 ЛЕВА

Телефони, планшети, лаптопи, фотоапарати, видеокамери, портативни видео игри и конзоли, навигации, GPS системи, аудио системи за автомобили, музикални плейъри

- защита от пълна повреда или кражба
- валидна навсякъде в България, дори и извън дома
- две опции за срока – за 9 (пакет А) или 18 месеца (пакет Б)

	Mobileo Пакет А	Mobileo Пакет Б
Покритие	„Случайна пълна повреда на застрахована вещь“, „Кражба“ или „грабеж“ на застрахована вещь	
Обезщетения	Замяна на стоката с нова на стойност 75% от първоначалната стойност на повредената или откраднатата вещь.	
Срок на покритие	9 месеца след покупка на стоката	18 месеца след покупка на стоката
Застраховани вещи	MP3/MP4 плейъри, GPS, мобилни апарати, видео игри, автомобилни музикални системи, портативни видео игри, дигитални камери, лаптопи	
Териториално покритие	Стоката трябва да бъде разположена и употребявана на територията на Република България	

Еднократна застрахователна премия по програма MOBILEO в размер на:
– 45 лева за застрахователен пакет „А“
– 75 лева за застрахователен пакет „Б“

ДОМАКИНСКИ УРЕДИ ДО 150 ЛЕВА

Машины за еспресо, тостери, сешоари и всички останали малки електродомакински уреди

- застрахователна защита за 36 месеца
- защита при кражба или/грабеж
- покритие при пълна или частична повреда
- включително и при токов удар от електропреносната мрежа
- замяна на стоката за 100% от фактурната ѝ стойност при настъпването на всеки покрит риск

Покритие	„Случайна пълна повреда на застрахована вещь“ „Случайна частична повреда на застрахована вещь“ „Кражба“ или „грабеж“ на застрахована вещь
Обезщетения	Замяна на стоката с нова, със сходни характеристики
Срок на покритие	36 месеца
Застраховани вещи	домакински електроуреди на стойност до 150 лв.
Териториално покритие	Стоката трябва да бъде разположена на територията на Република България

Застрахователна премия по програма SWAP

Цена на стоката	Застрахователна Премия в лв.
<50 лв.	6 лв.
51 – 101 лв.	12 лв.
101 – 150 лв.	19 лв.

С тази гаранционна карта „Техномаркет България“ ЕАД поема настоящите гаранционни задължения към Потребителите и определя реда за извършване на ремонт при доказани гаранционни събития за следния продукт при посочените по-долу условия и срокове, а именно:

Вид на продукта	
Производител	
Модел	
Сериен номер	
Гаранционен срок	

Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 – 115 от Закона за защита на потребителите. Независимо от предоставената търговска гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112 – 115 от Закона за защита на потребителите.

Настоящата търговска гаранция се предоставя от „Техномаркет България“ ЕАД, гр. София, бул. Цариградско шосе №361, при гаранционни условия, посочени в заявление за предоставяне на търговска гаранция №_____.

Рекламация може да бъде предявена в търговските обекти на „Техномаркет България“ ЕАД. (магазини Техномаркет) или на адреса на дружеството. Посочените в гаранционна карта _____ сервизни центрове не са упълномощени лица от търговеца, пред които може да бъде предявена рекламация по смисъла на Закона за защита на потребителите.

При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба, потребителят има право да предяви рекламация като поиска от продавача да приведе стоката в съответствие с договора за продажба. В този случай потребителят може да избира между извършване на ремонт на стоката или замяната ѝ с нова, освен ако това е невъзможно или изборът от него начин за обезщетение е непропорционален в сравнение с другия. Смята се, че даден начин за обезщетяване на потребителя е непропорционален, ако неговото използване налага разходи на продавача, които в сравнение с другия начин на обезщетяване са неразумни, като се вземат предвид:

1. Стойността на потребителската стока, ако нямаше липса на несъответствие;
2. Значимостта на несъответствието;
3. Възможността да се предложи на потребителя друг начин на обезщетяване, който не е свързан със значителни неудобства за него. Когато потребителската стока не съответства на договора за продажба, продавачът е длъжен да я приведе в съответствие с договора за продажба.

Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба трябва да се извърши в рамките на един месец, считано от предявяването на рекламацията от потребителя. След изтичането на едномесечния срок, потребителят има право да развали договора и да му бъде възстановена заплатената сума или да иска намаляване на цената на потребителската стока. Привеждането на потребителската стока в съответствие с договора за продажба е безплатно за потребителя. Той не дължи разходи за експедиране на потребителската стока или за материали и труд, свързани с ремонта ѝ и не трябва да понася значителни неудобства. Потребителят може да иска и обезщетение за претърпените вследствие на несъответствието вреди. При несъответствие на потребителската стока с договора за продажба и когато потребителят не е удовлетворен от решаването на рекламацията, той има право на избор между една от следните възможности:

1. Разваляне на договора и възстановяване на заплатената от него сума;
2. Намаляване на цената.

Потребителят не може да претендира за възстановяване на заплатената сума или за намаляване цената на стоката, когато търговецът се съгласи да бъде извършена замяна на потребителската стока с нова или да се поправи стоката в рамките на един месец от предявяване на рекламацията от потребителя.

Потребителят не може да претендира за разваляне на договора, ако несъответствието на потребителската стока с договора е незначително.

Потребителят може да упражни правото си на рекламация в предоставения с настоящия срок, считано от доставянето на потребителската стока. Срокът спира да тече през времето, необходимо за поправката или замяната на потребителската стока или за постигане на споразумение между продавача и потребителя за решаване на спора. Упражняването на правото на потребителя на рекламация не е обвързано с никакъв друг срок за предявяване на иск, различен от този срок.

За търговеца _____

Запознат съм и приемам условията на гаранцията!

Уредът е изпробван и предаден с пълна комплектация и документация!

Подпис: _____
/Клиент/



**BNP PARIBAS
CARDIF**

www.technomarket.bg
www.bnpparibascardif.bg