

СЕРВИС «ОДИН КОНТАКТ»

РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ ДЛЯ МАСТЕРА-ЭЛЕКТРИКА

1. ОБЩАЯ МОДЕЛЬ РАБОТЫ

Сервис «Один контакт» — централизованный сервис бытовых электромонтажных работ. Сервис берет на себя клиентов, рекламу, диспетчеризацию, расчет стоимости и решение спорных ситуаций. Мастер выполняет только работы по заявкам сервиса.

2. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА

- Работа строго по прайс-листу сервиса.
- Изменение стоимости на объекте запрещено.
- Прямой расчет с клиентом запрещен.
- Все изменения и дополнительные работы — только через диспетчера.
- Фотоотчет до и после выполнения работ обязателен.
- Вежливое и корректное общение с клиентом обязательно.

3. ОПЛАТА И ФОРМАТ СОТРУДНИЧЕСТВА

Оплата производится строго по заявке после выполнения работ и подтверждения отчета. Формат сотрудничества — договор ГПХ с самозанятым.

4. ТЕСТОВЫЙ ПЕРИОД

Первые 3–5 заявок выполняются в тестовом режиме. В этот период проверяются пунктуальность, качество работ, отчетность и общение с клиентами.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- Нарушение прайс-листа — блокировка заявок.
- Отсутствие фотоотчета — неоплата заявки.
- Систематические нарушения — отключение от сервиса.

6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Если вам ближе свободный формат работы, торг с клиентами и самостоятельный поиск заказов — сервис «Один контакт» вам не подойдет. Откликаясь на сотрудничество, мастер подтверждает согласие со всеми условиями данного регламента.