

# **СЕРВИС «ОДИН КОНТАКТ»**

## **РЕГЛАМЕНТ РАБОТЫ ДЛЯ МАСТЕРА-ЭЛЕКТРИКА**

### **1. ОБЩАЯ МОДЕЛЬ РАБОТЫ**

Сервис «Один контакт» — централизованный сервис бытовых электромонтажных работ. Сервис берет на себя клиентов, рекламу, диспетчеризацию, расчет стоимости и решение спорных ситуаций. Мастер выполняет только работы по заявкам сервиса.

### **2. ОБЯЗАТЕЛЬНЫЕ ПРАВИЛА**

- Работа строго по прайс-листву сервиса.
- Изменение стоимости на объекте запрещено.
- Прямой расчет с клиентом запрещен.
- Все изменения и дополнительные работы — только через диспетчера.
- Фотоотчет до и после выполнения работ обязателен.
- Вежливое и корректное общение с клиентом обязательно.

### **3. ОПЛАТА И ФОРМАТ СОТРУДНИЧЕСТВА**

Оплата производится строго по заявке после выполнения работ и подтверждения отчета. Формат сотрудничества — договор ГПХ с самозанятым.

### **4. ТЕСТОВЫЙ ПЕРИОД**

Первые 3-5 заявок выполняются в тестовом режиме. В этот период проверяются пунктуальность, качество работ, отчетность и общение с клиентами.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

- Нарушение прайс-листа — блокировка заявок.
- Отсутствие фотоотчета — неоплата заявки.
- Систематические нарушения — отключение от сервиса.

### **6. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

Если вам ближе свободный формат работы, торг с клиентами и самостоятельный поиск заказов — сервис «Один контакт» вам не подойдет. Откликаясь на сотрудничество, мастер подтверждает согласие со всеми условиями данного регламента.