

TEST PLAN

1 INTRODUCTION

1.1 Purpose

Целью составления данного Тест Плана является описание процесса тестирования приложения RepairWatcher. Документ позволяет получить представление о мероприятиях по тестированию проекта.

1.2 Scope

Целью тестирования приложения RepairWatcher является проверка корректной работы его функциональности, удобства приложения для пользователя, а также выявления пожеланий пользователя по расширению или исправлению существующих функционалов.

Итогом процесса тестирования должен стать развернутый обзор, дающий разработчикам, менеджерам и пользователям данного продукта картину относительно удобства пользования приложением конечным пользователем.

Тестирование будет производиться вручную, методом «неформального» тестирования (ad-hoc testing) с позиции конечного пользователя приложения.

2 TEST ITEMS

RepairWatcher — является приложением, которое позволяет пользователю следить за прогрессом ремонта своего товара. И в любое время пользователь может связаться с менеджером компании, которая проводит ремонт товара, для уточнения деталей ремонта.

Главными компонентами приложения являются:

1. Возможность просмотра товара в ремонте.
2. Панель управления менеджера.
3. Смс-уведомления.
4. Форма обратного звонка.

Система должна обладать следующими атрибутами качества:

1. Функциональность, система должна быть пригодной к применению, корректной, правильной, точной и защищённой.
2. Надёжность, система должна быть доступной, готовой к применению, обладать устойчивостью к дефектам, является логически завершённой и быть легко восстанавливаемой.
3. Практичность— система должна быть простой для понимания, использования и изучения, должна является привлекательной для развёртывания и применения.

4. Эффективность, система должна быть энергоэффективной, потреблять мало вычислительных ресурсов, запросы от клиентов обрабатываются быстро.
5. Сопровождаемость, проект должен быть удобен для анализа, легко изменяется и быть стабильным.
6. Мобильностью, система должна быть легко адаптирована к другой платформе, легко устанавливаться и замещаться.

3 RISK ISSUES

1. Отсутствие соединения с интернетом со стороны клиента.
2. Пропадание электропитания/неполадки со стороны сервера.
3. Устаревшая версия браузера клиента.
4. Отключение поддержки асинхронных запросов в браузере клиента.
5. Отрицательный баланс на мобильном телефоне, который используется для отправки смс-уведомлений.

4 FEATURES TO BE TESTED

1. Проверка работы смс-уведомлений
2. Проверка корректности добавления товара.
3. Проверка поддержкой браузерами.
4. Проверка адаптивности дизайна.
5. Проверка скорости загрузки страницы.

5 TEST APPROACH

1. Для проверки смс-уведомлений, на разные телефонные номера будут отправлены смс-уведомления и проверена успешность их принятия.
2. Товары будут добавлены, с указанием различных характеристик. Упор будет делаться на данные, которые не будут соответствовать ожидаемым типам.
3. Сайт будет загружен на различных браузерах и их версиях.
4. Сайт будет загружен на различных типах устройств.
5. Скорость будет проверена через сервис google.

6 PASS / FAIL CRITERIA

Идентификатор (ID)	1
Назначение	Проверка работы обратного звонка
Сценарий	1. Зайти на сайт.

	2. Ввести код 52322F27 доступа к прогрессу ремонта. 3. Заполнить форму обратной связи (ввести в поле “Номер телефона” ваш номер телефона, а в поле “Имя” – ваше имя). 4. Нажать на кнопку отправить.
Ожидаемый результат	Появление уведомления типа “Имя, мы Вам скоро перезвоним!”.

Идентификатор (ID)	2
Назначение	Проверка работы обратного звонка
Сценарий	1. Зайти на сайт. 2. Ввести код 52322F27 доступа к прогрессу ремонта. 3. Не заполнить форму обратного звонка (оставить поле “Номер телефона” или “Имя” пустым). 4. Нажать на кнопку отправить.
Ожидаемый результат	Цвет границ поля выделиться красным цветом.

Идентификатор (ID)	3
Назначение	Проверка корректности добавления товара.
Сценарий	1. Зайти на сайт. 2. Зайти в панель управления сайта (/admin). 3. Авторизоваться (логин – n.pavets, пароль - 6136132) 4. Перейти на страницу добавления товара (admin/repair/add_tech). 5. Заполнить обязательные поля формы (помеченные знаком *) случайными символами. 6. Нажать кнопку “Добавить”.
Ожидаемый результат	Открытие страницы выбора статусов ремонта товара.

Идентификатор (ID)	4
Назначение	Проверка корректности добавления товара.
Сценарий	1. Зайти на сайт.

	2. Зайти в панель управления сайта (/admin). 3. Авторизоваться (логин – n.pavets, пароль - 6136132) 4. Перейти на страницу добавления товара (admin/repair/add_tech). 5. Не заполнить обязательные поля формы (помеченные знаком *). 6. Нажать кнопку “Добавить”.
Ожидаемый результат	Рядом с незаполненными полям появиться уведомление.

Идентификатор (ID)	5
Назначение	Проверка корректности изменения статуса товара.
Сценарий	1. Зайти на сайт. 2. Зайти в панель управления сайта (/admin). 3. Авторизоваться (логин – n.pavets, пароль - 6136132) 4. Перейти на страницу списка товара (admin/repair/tech_list). 5. Нажать на статус любого товара. 6. Поставить или убрать галочку рядом с соответствующим статусом, который идет после уже активированного статуса. 7. Нажать на код этого же товара. 8. Посмотреть на изменённый статус.
Ожидаемый результат	Этапы ремонта отображаются в правильном порядке.

Идентификатор (ID)	6
Назначение	Проверка корректности изменения статуса товара.
Сценарий	1. Зайти на сайт. 2. Зайти в панель управления сайта (/admin). 3. Авторизоваться (логин – n.pavets, пароль - 6136132) 4. Перейти на страницу списка товара (admin/repair/tech_list). 5. Нажать на статус любого товара.

	6. Поставить или убрать галочку рядом с соответствующим статусом, который не идет после уже активированного статуса. 7. Нажать на код этого же товара. 8. Посмотреть на изменённый статус.
Ожидаемый результат	Этапы ремонта отображаются не в правильном порядке.

7 CONCLUSION

Все рассмотренные случаи должны быть успешно протестированы и соответствовать требованиям.