Требования к проекту

1 Введение

Главная идея проекта, под название “Прогресс ремонта”, заключается в том, чтобы любой человек, которому пришлось отдать свой товар в ремонт, сможет в динамике следить за прогрессом его ремонта. И, когда ремонт будет окончен, заказчик сразу узнает об этом и сможет в кратчайшие сроки забрать свой товар.

Проект будет поддерживать два типа работы с ним: со стороны ремонтной организации и заказчика.

Со стороны ремонтной организации будет возможность управлять товарами, которые в ремонте у данной компании, а именно: добавлять, просматривать, изменять статус товара. При добавлении товара, к каждому заказчику будет привязываться уникальный идентификатор.

Заказчик сможет просматривать прогресс ремонта своего товара, связываться с ремонтной организацией, получать уведомления на мобильный телефон.

2 Требования пользователя

2.1 Программные интерфейсы

Серверная часть проекта будет реализована на php, используя фреймворк Laravel, база данных - MySQL. Клиентская часть будет реализована на html(jade), css(sass), javascript, используя библиотеку jQuery. Для уведомлений через смс будет использоваться сайт [www.sms.ru](http://www.sms.ru). Для авторизации через социальные сети, будет использоваться сайт www.oauth.io.

2.2 Интерфейс пользователя

При работе с сайтом со стороны организации, будет возможность добавления нового товара в ремонт, при этом будут указываться:

* имя заказчика;
* фамилия заказчика;
* отчество заказчика;
* адрес заказчика;
* номер телефона заказчика;
* название товара;
* серийный номер товара;
* комплектация товара;
* заявленная неисправность товара;
* тип ремонта товара;
* номер квитанции;
* дата добавления;

При успешном добавлении товара, будет сгенерирован уникальный идентификатор заказчика. Этот идентификатор будет отправлен на мобильный телефон заказчика через смс сервис.

Будет возможность просматривать, сортировать и фильтровать товары. У товара будет статус ремонта, который в ходе ремонта будет изменяться.

Заказчик, со своей стороны, при заходе на сайт и вводе уникального идентификатора своего товара, сможет просматривать статус своего товара, стадии, который прошел товар. Будет доступна опция online-связи с организацией и уточнения деталей ремонта. Также, по желанию клиента, возможна будет добавить смс-уведомления прогресса ремонта. По окончанию ремонта, пользователь на свой мобильный телефон получит уведомление о том, что товар можно забрать.

2.3 Характеристики пользователей

1. Менеджеры ремонтных организаций. Необходимо умение безошибочно заполнять html-формы, умение работы с клиентами, умение работы с базой данных своей организации.
2. Заказчики. Необходимо умение обращаться с мобильным телефоном, базовые знания по работе с браузером.

2.4 Предположения и зависимости

Полноценная работа приложения будет зависеть от умения обращаться с браузером и html-формами, для менеджеров, и владения мобильным телефоном, для заказчиком.

3 Системные требования

3.1 Функциональные требования

1. Авторизация и регистрация пользователей
   1. Авторизация пользователей через социальные сети
2. Панель управления для менеджеров организации
   1. Форма добавления товара
   2. Таблица списка товаров
      1. Сортировка и фильтрация товаров в таблице.
      2. Поиск товара
      3. Информация о заказчике
   3. Изменение статуса товара
   4. Настройки аккаунта
3. Смс-уведомления
   1. Смс с кодом товара
   2. Смс со статусом товара
   3. Смс о готовности товара
4. Прогресс ремонта для заказчика
   1. Поиск товара по коду
   2. Этапы ремонта
   3. Настройки смс-уведомлений
   4. Online-связь с менеджером

3.2 Нефункциональные требования

3.2.1 Атрибуты качества

1. Обработка данных, при взаимодействии с базой данных в целях борьбы с инъекциями.
2. Уникальность каждого товара, заключается в том, чтобы доступ к товару был только у его владельца.
3. Возможность смены кода доступа к товару.