**Название проекта**

Анализ и проектирование: книжного интернет-магазина на базе Telegram-бота

**Введение**

В современном быстро развивающемся технологическом мире, где всё больше внимания уделяется мессенджерам, использование Telegram-ботов стало многообещающим инструментом в сфере электронной коммерции. Данный проект направлен на системный анализ и разработку пользовательского Telegram-бота, который служит платформой для продажи книг, обеспечивая удобство и оперативность взаимодействия с пользователем.

**Цель проекта**

Целью данной работы является проведение комплексного системного анализа бизнес-процессов и требований, а также разработка прототипа книжного интернет-магазина на базе Telegram-бота, способствующего повышению удобства и эффективности процесса покупки для конечных пользователей.

**Задачи проекта**

|  |  |
| --- | --- |
| 1 | Исследовать и охарактеризовать целевую аудиторию, определить ключевые потребности и ожидания пользователей. |
| 2 | Сформулировать и классифицировать функциональные и нефункциональные требования к системе. |
| 3 | Выполнить моделирование бизнес-процессов с использованием стандартных нотаций. |
| 4 | Разработать пользовательские сценарии (User Stories), отражающие основные варианты взаимодействия с ботом. |
| 5 | Создать прототип диалогов Telegram-бота, визуализирующий логику взаимодействия. |
| 6 | Подготовить техническое задание, содержащее описание функций и критерии приемки для дальнейшей разработки. |

1

**Описание целевой аудитории**

Целевой аудиторией данного проекта являются активные пользователи мессенджера Telegram, которые интересуются чтением книг и предпочитают удобные способы приобретения литературы без необходимости посещения физических магазинов или веб-сайтов.

**Краткое описание проекта**

Проект предусматривает создание Telegram-бота, который предоставляет пользователям каталог книг с возможностью поиска и фильтрации, оформление заказов, управление корзиной, а также информирование о статусе заказов посредством уведомлений. Предполагается, что использование данного подхода повысит лояльность клиентов за счёт интуитивно понятного и оперативного интерфейса.

**Ожидаемые результаты**

1. Подробная документация по системному анализу и проектированию.
2. Графические модели бизнес-процессов с применением BPMN.
3. Формализованные пользовательские сценарии.
4. Прототип диалогового интерфейса Telegram-бота.
5. Техническое задание, готовое для передачи в разработку.

2