Функциональные требования к книжному интернет-магазину на базе Telegram-бота.

1. Регистрация и аутентификация пользователя

Система должна позволять пользователям взаимодействовать с ботом без необходимости дополнительной регистрации, используя уникальный идентификатор Telegram (Telegram ID). Когда пользователь впервые взаимодействует с ботом, его личность будет автоматически определена, а данные сохранены для будущих взаимодействий. В случае необходимости бот должен поддерживать механизм обновления пользовательских данных.

2. Каталог книг

Telegram-бот должен предоставлять пользователю доступ к актуальному каталогу книг, включающему информацию о названии, авторе, жанре, цене и наличии. Пользователь должен иметь возможность осуществлять поиск по ключевым параметрам: названию книги, имени автора и жанру. Также требуется реализовать возможность фильтрации каталога по таким параметрам, как жанр, ценовой диапазон и уровень популярности, что позволит пользователям более эффективно и удобно находить интересующие их книги.

3. Управление корзиной

Пользователь должен иметь возможность добавлять выбранные книги в виртуальную корзину для дальнейшего оформления заказа. Система должна предоставлять возможность просмотра содержимого корзины, изменения количества выбранных экземпляров каждого товара, а также удаление книг из корзины. Все изменения должны сохраняться в режиме реального времени для обеспечения актуальности данных.

1

4. Оформление заказа

Telegram-бот обязан обеспечивать процесс оформления заказа из содержимого корзины. При этом система должна запрашивать у пользователя необходимые контактные данные, включая адрес доставки и контактный телефон. Перед подтверждением заказа пользователю предоставляется возможность проверить введённую информацию и состав заказа, а также при необходимости внести корректировки.

5. Оплата

Система должна обеспечивать интеграцию с платёжными сервисами, позволяющими осуществлять оплату заказа напрямую через Telegram или с использованием сторонних платёжных систем. Пользователь должен иметь возможность выбирать предпочтительный способ оплаты, а после проведения транзакции получать подтверждение успешного платежа.

6. Уведомления

Telegram-бот обязан информировать пользователя о текущем статусе заказа посредством автоматических уведомлений, включая подтверждение оформления, сбор заказа, отправку и доставку. Кроме того, бот должен предоставлять возможность подписки на уведомления о специальных предложениях, акциях и новинках.

7. Поддержка и обратная связь

Telegram-бот должен обеспечивать возможность получения поддержки пользователями через автоматические ответы на часто задаваемые вопросы. При необходимости бот должен направлять пользователя к оператору или в службу поддержки для решения более сложных вопросов.

2