Нефункциональные требования к книжному интернет-магазину на базе Telegram-бота.

1. **Производительность**

Система должна обеспечивать время отклика на пользовательские запросы не более двух секунд при нормальной нагрузке. При этом Telegram-бот должен обеспечивать стабильную работу при одновременном взаимодействии не менее ста пользователей.

1. **Безопасность**

Система должна защищать персональные данные пользователей, используя современные методы шифрования при хранении и передаче информации. Доступ к конфиденциальным данным должен быть строго ограничен и защищён от несанкционированного доступа. Кроме того, необходимо реализовать меры по защите от распространённых видов атак, таких как SQL-инъекции, CSRF и XSS.

1. **Надёжность и устойчивость**

Telegram-бот обязан сохранять целостность данных и обеспечивать восстановление после возможных сбоев без потери информации о состоянии заказа и содержимом корзины. В случае прерывания сессии система должна сохранять текущее состояние взаимодействия с пользователем.

1. **Масштабируемость**

Архитектура бота должна обеспечивать возможность увеличения количества одновременно обслуживаемых пользователей без существенного ухудшения производительности. Также необходимо предусмотреть возможность расширения функционала за счёт интеграции новых модулей без необходимости значительной переработки системы.

1

1. **Удобство использования**

Интерфейс Telegram-бота должен быть интуитивно понятным и доступным для пользователей с разным уровнем технической подготовки. Навигация по меню и функциям должна быть простой и максимально эффективной, позволяя выполнять основные действия за минимальное количество шагов.

1. **Совместимость**

Telegram-бот должен корректно функционировать на всех основных платформах, поддерживающих Telegram (iOS, Android и веб-версию). Важно обеспечить поддержку актуальных версий Telegram API для поддержания функциональности и безопасности.

1. **Локализация**

При необходимости проект должен предусматривать возможность поддержки нескольких языков интерфейса, что позволит расширить аудиторию и адаптировать сервис под различные региональные особенности.

2