
Práctica 2 - Parte 2 FIS

Ingeniería de requisitos

Modelos de caso de uso



**UNIVERSIDAD
DE GRANADA**

Departamento de
Lenguajes y Sistemas
Informáticos



Raúl Del Pozo Moreno
Pablo Lombardero Ros
Nikita Stetskiy
Miguel Ángel Campos Cubillas

Índice

1. Descripción de los caso de uso (extendido)

a. Miguel Ángel Campos Cubillas

- i. CU_01 Nuevo Servicio Turístico
- ii. CU_02 Eliminar Servicio Turístico
- iii. CU_03 Modificar Servicio Turístico
- iv. CU_04 Consultar Servicio Turístico
- v. CU_05 Nueva Actividad Turística
- vi. CU_07 Modificar Actividad Turística
- vii. CU_08 Consultar Actividad Turística
- viii. CU_09 Ofertar Actividad Turística
- ix. CU_10 Eliminar oferta AT
- x. CU_11 Modificar oferta AT
- xi. CU_12 Consultar oferta AT
- xii. CU_13 Búsqueda remota de información turística
- xiii. CU_14 Reserva de paquete turístico
- xiv. CU_15 Confirmar reserva paquete turístico
- xv. CU_16 Modificar reserva paquete turístico

b. Pablo Lombardero Ros

- i. CU_17 Cancelar reserva paquete turístico
- ii. CU_18 Reserva remota de paquete turístico
- iii. CU_19 Consulta remota de paquete turístico
- iv. CU_20 Nuevo cliente
- v. CU_21 Eliminar cliente
- vi. CU_22 Modificar datos cliente
- vii. CU_23 Consultar datos cliente
- viii. CU_24 Nuevo grupo
- ix. CU_25 Eliminar grupo
- x. CU_26 Modificar grupo
- xi. CU_27 Consultar grupo
- xii. CU_59 Registrarse
- xiii. CU_60 Identificación
- xiv. CU_30 Consentir/rechazar recepción de publicidad
- xv. CU_31 Nuevo circuito turístico
- xvi. CU_06 Modificar Actividad Turística

- c. Raúl Del Pozo Moreno
 - i. CU_32 Eliminar circuito turistico
 - ii. CU_33 Modificar circuito turistico
 - iii. CU_34 Consultar circuito turistico
 - iv. CU_35 Ofertar circuito turistico
 - v. CU_36 Eliminar oferta CT
 - vi. CU_37 Modificar oferta CT
 - vii. CU_38 Consultar oferta CT
 - viii. CU_39 Producción de los agentes
 - ix. CU_40 Reflejar observaciones
 - x. CU_41 Eliminar agente
 - xi. CU_42 Consultar agente
 - xii. CU_43 Nuevo agente
 - xiii. CU_44 Modificar agente
 - xiv. CU_45 Pago presencial
 - xv. CU_46 Pago metálico
- d. Nikita Stetskiy
 - i. CU_47 Pago electrónico
 - ii. CU_48 Pago remoto
 - iii. CU_49 Abono metálico
 - iv. CU_50 Abono electrónico
 - v. CU_51 Abono presencial
 - vi. CU_52 Nueva lista de distribución
 - vii. CU_53 Eliminar lista distribución
 - viii. CU_54 Modificar lista de distribución
 - ix. CU_55 Consultar la lista de distribución
 - x. CU_56 Actualizar lista distribución
 - xi. CU_57 Preparar información de envío
 - xii. CU_58 Ordenar envío
 - xiii. CU_28 Añadir cliente al grupo
 - xiv. CU_29 Quitar cliente de grupo

- 2. Diagrama de actividad
- 3. Glosario de términos extendido

1. Descripción de los caso de uso (extendido)

1.1. CU_01 Nuevo Servicio Turístico

Caso de uso	Nuevo Servicio Turístico				CU_01
Actores	Agente				
Tipo	Primario				
Referencias					
Precondición	El servicio turístico debe de ser válido.				
Poscondición	El servicio turístico debe ser añadido a la lista de servicios turísticos.				
Autor	Miguel Ángel Campos Cubillas	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al agente incluir nuevos servicios turísticos en la plataforma.

Resumen
El Agente solicita añadir contenido sobre un servicio turístico en la plataforma, indicando los datos del mismo.

Curso Normal			
1	Agente: Solicita añadir un nuevo servicio turístico a la plataforma.	2	Valida los datos del nuevo servicio turístico
		3	Inserta los datos del nuevo servicio turístico
		4	Comprueba que el nuevo servicio turístico figura en el sistema
5	Agente: Informa que el nuevo servicio turístico se ha añadido		

Curso Alternativo	
2a	Agente: Si los datos del nuevo servicio turístico son erróneos se finaliza con el proceso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez a la semana	Rendimiento	
Importancia	alta	Urgencia	alta
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios			

1.2. Eliminar Servicio Turístico

Caso de uso	Eliminar Servicio Turístico				CU_02
Actores	Agente				
Tipo	Primario				
Referencias					
Precondición	El servicio turístico debe estar registrado en el sistema.				
Poscondición	La información sobre el sistema turístico queda borrada del sistema.				
Autor	Miguel Ángel Campos Cubillas	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
El Agente elimina un servicio turístico del sistema.

Resumen
El Agente solicita la eliminación de contenido sobre un servicio turístico en la plataforma, indicando los datos del mismo.

Curso Normal			
1	Agente: Solicita la eliminación de un servicio turístico	2	Inserta los datos del servicio turístico
		3	El agente comprueba que el servicio turístico ya no figura en el sistema
4	Agente: Informa de la eliminación del servicio turístico		

Curso Alternativo	
2a	Agente: Si no se encuentran datos acerca de ese servicio turístico se finaliza el proceso de eliminación de contenido.

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez a la semana	Rendimiento	
Importancia	alta	Urgencia	alta
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios	

1.3. Modificar Servicio Turístico

Caso de uso	Modificar Servicio Turístico				CU_03
Actores	Agente				
Tipo	Primario				
Referencias					
Precondición	El servicio turístico debe figurar en la plataforma.				
Poscondición	Los datos del servicio turístico tienen que haber sido modificados				
Autor	Miguel Ángel Campos Cubillas	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
El agente modifica los datos de un servicio turístico.

Resumen
El agente solicita la modificación de un servicio turístico. Si los datos figuran en el sistema, se procede a cambiar los mismos a gusto del agente.

Curso Normal			
1	Agente: Solicita la modificación de la información	2	Se verifican los datos del servicio turístico
		3	Se modifican los datos del servicio turístico
4	Agente: Confirma la modificación de los datos del servicio turístico		

Curso Alterno	
2a	Agente: Si los datos del servicio turístico no son válidos se finaliza con el proceso de modificación de información
3a	Agente: Si los datos modificados no tienen coherencia se finaliza con el proceso de modificación y se mantienen los valores iniciales

Otros datos			
Frecuencia esperada	2 veces por semana	Rendimiento	
Importancia	alta	Urgencia	alto
Estado		Estabilidad	Muy alto

Comentarios			

1.4. Consultar Servicio Turístico

Caso de uso	Consultar Servicio Turístico				CU_04
Actores	Agente				
Tipo	Primaria				
Referencias					
Precondición	El servicio turístico debe estar previamente registrado en el sistema.				
Poscondición	Se devuelve la información referente al servicio turístico				
Autor	Miguel Ángel Campos Cubillas	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
El agente recibe la información sobre un servicio turístico existente.

Resumen
El agente solicita información acerca de un servicio turístico en la plataforma y en caso de existir, se devuelve información sobre el mismo.

Curso Normal			
1	Agente: Solicita información sobre el servicio turístico	2	Se comprueba la existencia del servicio turístico
		3	Se realiza un informe sobre los datos del servicio turístico
		4	Los datos del servicio turístico se muestran al agente
5	Agente: Confirma la existencia de la información sobre el servicio turístico y la comparte		

Curso Alterno	
2a	Agente: Si el servicio turístico no existe se finaliza el proceso de solicitud de información

Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces al día	Rendimiento	
Importancia	alta	Urgencia	alta
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios			

1.5. Nueva Actividad Turística

Caso de uso	Nueva Actividad Turística				CU_05
Actores	Agente				
Tipo	Básico, esencial				
Referencias					
Precondición	Los servicios turísticos que la componen deben de figurar en el sistema				
Poscondición	La nueva actividad turística figura en el sistema				
Autor	Miguel Ángel Campos Cubillas	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Incluir una nueva actividad turística en la plataforma

Resumen
El agente configura un conjunto de servicios turísticos en torno a una actividad turística que los engloba. Si estos servicios existen, la actividad se registra en el sistema.

Curso Normal			
1	Agente: Solicita incluir una nueva actividad turística en la plataforma		Se consulta la existencia de los servicios turísticos que la componen
		3	La actividad turística se compone
		4	Se introducen los datos sobre la actividad turística en la plataforma
5	Agente: Confirma la inclusión de nuevo contenido en la plataforma		

Curso Alterno	
3a	Agente: Si en el paso anterior no se verifica la existencia de alguno de los servicios turísticos que pasan a componer la AT se finaliza el proceso
4a	Agente: Si los datos que se introducen acerca de la AT son erróneos se finaliza con el proceso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez por semana	Rendimiento	
Importancia	media	Urgencia	media
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios			

1.6. Modificar Actividad Turística

Caso de uso	Modificar Actividad Turística				CU_07
Actores	Agente				
Tipo	Básico, esencial				
Referencias					
Precondición	La actividad turística debe de figurar en la plataforma				
Poscondición	Los datos de la actividad turística deben de haber sido modificados				
Autor	Miguel Ángel Campos Cubillas	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Modificar los datos de una actividad turística

Resumen
El agente solicita la modificación de una actividad turística y ello se produce si dicha actividad turística figura en el sistema

Curso Normal			
1	Agente: Solicita la modificación de una AT	2	Se comprueba la existencia de información acerca de la AT
		3	La nueva información se determina
		4	Se introduce la nueva información en el sistema
5	Agente: Confirma la modificación de la AT		

Curso Alterno	
3a	Agente: Si la información acerca de la AT no existe se finaliza el proceso de determinación de nueva información
4a	Agente: Si la información que se introduce es errónea se finaliza con el proceso de inclusión de nueva información en el sistema

Otros datos			
Frecuencia esperada	3 veces por semana	Rendimiento	
Importancia	media	Urgencia	media
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios			

1.7. Consultar Actividad Turística

Caso de uso	Consultar Actividad Turística				CU_08
Actores	Agente				
Tipo	Básica, esencial				
Referencias					
Precondición	Debe de existir información acerca de la actividad turística.				
Poscondición	Se devuelve información acerca de la actividad turística.				
Autor	Miguel Ángel Campos Cubillas	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Consultar información acerca de una actividad turística existente en la plataforma

Resumen
El agente solicita una consulta acerca de una actividad turística. Si la AT figura en el sistema se devuelve la información referente a la misma.

Curso Normal			
1	Agente: Solicita una consulta sobre una actividad turística	2	Se comprueba la existencia de información sobre la actividad turística
		3	Se devuelve información sobre la actividad turística
		4	El agente revisa la información obtenida
5	Agente: Confirma la recepción de información		

Curso Alterno	
2a	Agente: Si la información sobre la actividad turística es inexistente se finaliza con el proceso de consulta

Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces al día	Rendimiento	
Importancia	alta	Urgencia	media
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios			

1.8. Ofertar Actividad Turística

Caso de uso	Ofertar Actividad Turística				CU_09
Actores	Agente				
Tipo	Básico, esencial				
Referencias					
Precondición	La actividad turística debe figurar en la plataforma				
Poscondición	Se oferta una actividad turística				
Autor	Miguel Ángel Campos Cubillas	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Ofertar una actividad turística existente en la plataforma

Resumen
El agente oferta una actividad turística teniendo en cuenta las disponibles en la plataforma para conseguir atraer gente a la misma

Curso Normal			
1	Agente: Solicita ofertar una actividad turística	2	Se comprueba la existencia de la actividad turística
		3	Se comprueba la disponibilidad de la actividad turística
		4	Se oferta la actividad turística en la plataforma
5	Agente: Se confirma la oferta de la actividad turística		

Curso Alterno	
2a	Agente: Si no existe la actividad turística, se finaliza con el proceso de oferta
3a	Agente: Si ya se encuentra disponible el producto, es decir, ha sido ofertado previamente. Se finaliza con el proceso de oferta

Otros datos			
Frecuencia esperada	3 veces en semana	Rendimiento	
Importancia	alta	Urgencia	alta
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios

1.9. Eliminar oferta AT

Caso de uso	Eliminar oferta AT				CU_10
Actores	Agente				
Tipo	Básico, esencial				
Referencias					
Precondición	Debe existir información sobre la oferta en la plataforma				
Poscondición	La oferta queda eliminada de la plataforma				
Autor	Miguel Ángel Campos Cubillas	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Eliminar la oferta de una actividad turística en la plataforma.

Resumen
El agente elimina la actividad turística de la plataforma tras comprobar su existencia en la plataforma.

Curso Normal			
1	Agente: Solicita la eliminación de una oferta de una actividad turística	2	Se comprueba la existencia de la actividad turística
		3	Se elimina la información sobre la actividad turística de la plataforma
4	Agente: Confirma la eliminación de la actividad turística de la plataforma		

Curso Alternativo	
2a	Agente: Si se comprueba la inexistencia de información de la actividad turística en la plataforma, se finaliza el proceso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez en semana	Rendimiento	
Importancia	media	Urgencia	media
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios			

1.10. Modificar oferta AT

Caso de uso	Modificar oferta AT				CU_11
Actores	Agente				
Tipo	Básica, esencial				
Referencias					
Precondición	Debe de existir una oferta sobre la actividad turística				
Poscondición	Se modifica la información acerca de la oferta sobre la AT				
Autor	Miguel Ángel Campos Cubillas	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Modificación de la información acerca de la oferta de la actividad turística

Resumen
El agente recopila la información de la oferta sobre la actividad turística escogida, si esta existe y la modifica a su antojo.

Curso Normal			
1	Agente: Solicita la modificación de la oferta sobre una actividad turística	2	Se comprueba la existencia de información acerca de la actividad turística y su oferta a modificar
		3	Determinan las modificaciones pertinentes
		4	Se introducen los cambios y modificaciones en la oferta de la actividad turística
5	Agente: Confirma la modificación de la oferta sobre la actividad turística seleccionada		

Curso Alterno	
2a	Agente: Si no existe información acerca de la actividad turística o en su defecto sobre la oferta referente a la existente actividad turística referenciada, se cancela el proceso de modificación de la oferta.
3a	Agente: Si los cambios planteados son inconsistentes se descartan y se finaliza el proceso de modificación de la oferta.

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez en semana	Rendimiento	
Importancia	media	Urgencia	media
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios

1.11. Consultar oferta AT

Caso de uso	Consultar oferta AT				CU_12
Actores	Agente				
Tipo	Básico, esencial				
Referencias					
Precondición	Tanto la actividad turística como la oferta deben de figurar en el sistema				
Poscondición	Se devuelve la información acerca de la oferta sobre la AT				
Autor	Miguel Ángel Campos Cubillas	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Consultar información acerca de la oferta sobre una actividad turística determinada

Resumen
El agente solicita la consulta sobre una oferta aplicada a una actividad turística determinada. Si existe información acerca de dicha oferta, se le proporciona.

Curso Normal			
1	Agente: Solicita la consulta de información sobre una oferta aplicada a una actividad turística determinada	2	Se consulta la existencia de información sobre la actividad turística y sobre la oferta aplicada a la misma
		3	Se devuelve la información referente a la oferta aplicada a la actividad turística
4	Agente: Realiza la confirmación de la recepción de dicha información		

Curso Alterno	
2a	Agente: Se consulta la existencia de información sobre la actividad turística y la oferta aplicada a la misma, si no se encuentra nada se finaliza con el proceso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez en semana	Rendimiento	
Importancia	media	Urgencia	media
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios			

1.12. Búsqueda remota de información turística

Caso de uso	Búsqueda remota de información turística				CU_13
Actores	Cliente				
Tipo	Básica, esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente que realiza la búsqueda remota debe de estar registrado				
Poscondición	Se devuelve información turística remotamente al cliente				
Autor	Miguel Ángel Campos Cubillas	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Realizar una búsqueda remota de información turística

Resumen
El cliente, previamente registrado solicita información remotamente con respecto a unos patrones de búsqueda y la recibe siempre y cuando los elementos de búsqueda concuerden con una información existente en la base de datos

Curso Normal			
1	Cliente: Solicita información turística remotamente	2	Se comprueba que el cliente que solicita la información esté registrado
		3	Se comprueba la existencia de los datos referentes a la búsqueda
		4	Se devuelven los datos referentes a la búsqueda
5	Cliente: Recibe la información		

Curso Alterno	
2a	Cliente: Si el cliente no se encuentra registrado, se le restringe la realización de búsqueda remota, finaliza el protocolo
3a	Cliente: en caso de que la búsqueda no concuerde con datos existentes en la base de datos, se finaliza el proceso de búsqueda

Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces por día	Rendimiento	
Importancia	alta	Urgencia	alta
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios

1.13. Reserva de paquete turístico

Caso de uso	Reserva de paquete turístico				CU_14
Actores	Agente, Cliente				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias					
Precondición	El paquete turístico debe de ser existente y el cliente debe de estar registrado.				
Poscondición	El paquete turístico seleccionado queda reservado a nombre de un cliente.				
Autor	Miguel Ángel Campos Cubillas	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Reservar un paquete turístico a nombre de un cliente.

Resumen
Un cliente registrado solicita la reserva de un paquete turístico existente y el agente del sistema gestiona el proceso de reserva para que se cumpla todo el protocolo adecuadamente.

Curso Normal			
1	Cliente: Solicita la reserva de un paquete turístico	2	Se comprueba que el cliente se encuentra registrado
3	Agente: Recibe la solicitud de reserva de un paquete turístico	4	Comprueba la validez de la solicitud
		5	Comprueba la existencia del paquete turístico a reservar
		6	Solicita la información necesaria para la reserva al cliente
7	Cliente: Aporta la información necesaria para la reserva		
8	Agente: Recibe la información de la reserva	9	Se completa el proceso de reserva a nombre del cliente
10	Agente: el agente confirma la solicitud y tramita la reserva		

Curso Alterno	
2a	Cliente: Si el cliente no está registrado, finaliza el proceso de reserva
4a	Agente: Si la solicitud es errónea, finaliza el proceso de reserva
5a	Agente: Si la solicitud no se refiere a un paquete válido, finaliza el proceso de reserva
8a	Agente: Si la información recibida por el agente es errónea, finaliza el proceso de reserva

Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces por día	Rendimiento	
Importancia	alta	Urgencia	alta
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios

1.14. Confirmar reserva paquete turístico

Caso de uso	Confirmar reserva paquete turístico				CU_15
Actores	Agente, Cliente				
Tipo	Primaria, esencial				
Referencias					
Precondición	La reserva debe de haberse realizado previamente				
Poscondición	La reserva queda confirmada				
Autor	Miguel Ángel Campos Cubillas	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Confirmar la reserva de un paquete turístico

Resumen
El agente confirma la reserva de un paquete a nombre de un cliente registrado

Curso Normal			
1	Agente: Solicita la confirmación de la reserva del paquete turístico	2	Se confirma la información referente a la reserva
		3	Se le pide la confirmación final de reserva al cliente
4	Cliente: Recibe la petición de confirmación de reserva	5	Confirma la reserva
6	Agente: Confirma finalmente la reserva		

Curso Alterno	
2a	Agente: Si la información de la reserva es errónea se cancela la reserva del paquete turístico
4a	Cliente: Si el cliente no confirma la reserva se cancela

Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces por día	Rendimiento	
Importancia	alta	Urgencia	alta
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios			

1.15. Modificar reserva paquete turístico

Caso de uso	Modificar reserva paquete turístico				CU_16
Actores	Agente				
Tipo	Básica, esencial				
Referencias					
Precondición	La reserva debe de haber sido confirmada previamente				
Poscondición	La información de la reserva queda modificada				
Autor	Miguel Ángel Campos Cubillas	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Modificar la información referente a la reserva de un paquete turístico

Resumen
El cliente solicita la modificación de la información referente a una de sus reservas de paquetes turísticos. El agente revisa la solicitud y en función de los cambios permite la modificación o no.

Curso Normal			
1	Cliente: Solicita la modificación de una de sus reservas		
2	Agente: Recibe la solicitud de modificación de reserva del cliente	3	Verifica la existencia de la reserva
		4	Solicita los datos de modificación de la reserva
5	Cliente: Recibe la solicitud de datos de modificación de la reserva	6	Envía los datos de modificación
7	Agente: Recibe los datos de modificación	8	Revisa los datos y verifica la modificación
9	Agente: Confirma la modificación y realiza los cambios		

Curso Alterno	
3a	Agente: Si la reserva no existe se cancela la modificación de la reserva
8a	Agente: Si los datos no son apropiados se cancela la modificación de la reserva

Otros datos			
Frecuencia esperada	Varias veces por día	Rendimiento	
Importancia	media	Urgencia	media
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios

1.16. Cancelar reserva paquete turístico

Caso de uso	Cancelar reserva paquete turístico				CU_17
Actores	Cliente, Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias					
Precondición	La reserva a cancelar tiene que haber sido realizada previamente				
Poscondición	La reserva ya no figura en el Sistema				
Autor	Pablo Lombardero Ros	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Agente eliminar una reserva del Sistema previa petición del Cliente

Resumen
EL Cliente pide al Agente la cancelación de una reserva, este ingresa en el Sistema para borrarla y se elimina permanentemente

Curso Normal			
1.	Cliente pide cancelación de reserva a Agente y da sus credenciales y los datos de la misma		
2.	Agente ingresa credenciales y datos de reserva en Sistema	3.	Sistema busca la reserva y la elimina
		4.	Sistema devuelve mensaje de éxito
5.	Agente informa de fin de operación a Cliente		

Curso Alterno	

Otros datos			
Frecuencia	100 veces al año	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Media
Estado	Avanzado	Estabilidad	Media

Comentarios			

1.17. Reserva remota de paquete turístico

Caso de uso	Reserva remota de paquete turístico				CU_18
Actores	Cliente registrado				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias	CU_60 (CU de inclusión), CU_59 (CU de extensión)				
Precondición					
Poscondición	El paquete queda reservado a nombre del Usuario Registrado				
Autor	Pablo Lombardero Ros	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Permitir a los usuarios registrados realizar reservas sin necesidad de personarse en una agencia.

Resumen
El Cliente se identifica, elige el paquete que desea reservar y el Sistema consigna la reserva.

Curso Normal			
		1.	Incluir: CU_60. Identificación
	Punto de extensión: Registrarse		
		2.	Sistema muestra paquetes disponibles
3.	Cliente selecciona de entre ellos el que desea	4.	Sistema consigna la reserva
		5.	Sistema devuelve confirmación de reserva

Curso Alterno	
4.a.	Cliente no escoge ningún paquete. 1. Finaliza el caso de uso.

Otros datos			
Frecuencia	2000 veces al año	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Avanzado	Estabilidad	Media

Comentarios			

1.18. Consulta remota de paquete turístico

Caso de uso	Consulta remota de paquete turístico				CU_19
Actores	Cliente Registrado				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias					
Precondición	El paquete turístico a consultar tiene que haber sido reservado previamente por el Cliente registrado				
Poscondición	El Cliente Registrado obtiene la información del paquete reservado				
Autor	Pablo Lombardero Ros	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Cliente registrado consultar los paquetes turísticos reservados a distancia.

Resumen
El Cliente Registrado introduce los datos del paquete que desea consultar y el Sistema le muestra toda la información sobre el mismo.

Curso Normal			
1.	El Cliente registrado introduce la información sobre el paquete reservado	2.	El Sistema localiza el paquete
		3.	El Sistema devuelve la información sobre el paquete reservado

Curso Alterno	
1.a.	La información del paquete introducida no se corresponde con ningún paquete reservado por el Cliente registrado. 1. El Sistema informa de la situación y finaliza el caso de uso

Otros datos			
Frecuencia	4000 veces al año	Rendimiento	Medio
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Preliminar	Estabilidad	Baja

Comentarios			

1.19. Nuevo cliente

Caso de uso	Nuevo cliente				CU_20
Actores	Cliente, Agente				
Tipo	Primario, esencial y básico				
Referencias					
Precondición	El Cliente no debe haber adquirido ningún servicio anteriormente				
Poscondición	El Cliente queda registrado				
Autor	Pablo Lombardero Ros	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Registrar que el Cliente ya ha adquirido algún servicio

Resumen
El Cliente adquiere algún servicio y el Agente lo registra como nuevo Cliente

Curso Normal			
1.	El Cliente adquiere un servicio		
2.	El Agente introduce la información del Cliente en el Sistema	3.	El Sistema lo registra como nuevo cliente
		4.	El Sistema devuelve mensaje de confirmación
5.	El Agente informa al Cliente de su nueva condición dentro de la plataforma de la agencia de viajes		

Curso Alterno	

Otros datos			
Frecuencia	2500 veces al año	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Medio	Estabilidad	Media

Comentarios			

1.20. Eliminar cliente

Caso de uso	Eliminar cliente				CU_21
Actores	Agente				
Tipo	Primario, esencial				
Referencias					
Precondición	El Cliente debe figurar en la plataforma				
Poscondición	El Cliente ya no figura en la plataforma				
Autor	Pablo Lombardero Ros	Fecha	03/04/19	Versión	

Propósito
Permitir a un Agente eliminar todos los datos de un Cliente de la agencia

Resumen
El Agente introduce la información del Cliente en el Sistema y este último la elimina definitivamente.

Curso Normal			
1.	El Agente introduce la información del Cliente en el Sistema	2.	El Sistema borra la información del Cliente
		3.	El Sistema devuelve un mensaje de confirmación de la operación

Curso Alterno	

Otros datos			
Frecuencia	100 veces al año	Rendimiento	Medio
Importancia	Media	Urgencia	Baja
Estado	Avanzado	Estabilidad	Media

Comentarios

1.21. Modificar datos cliente

Caso de uso	Modificar datos cliente				CU_22
Actores	Cliente, Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias					
Precondición	El Cliente debe figurar en la plataforma				
Poscondición	Los datos del Cliente quedan actualizados				
Autor	Pablo Lombardero Ros	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Cliente modificar sus datos

Resumen
El Cliente pide al Agente modificar sus datos, el Agente realiza los cambios y el Sistema los guarda.

Curso Normal			
1.	El Cliente solicita al Agente modificar sus datos		
2.	El Cliente explica al Agente los datos a modificar y le da sus credenciales		
3.	El Agente introduce las credenciales del Cliente	4.	El Sistema devuelve los datos completos del Cliente
5.	El Agente modifica los datos	6.	El Sistema guarda la modificación
		7.	El Sistema devuelve nuevos datos del Cliente
8.	El Agente presenta al Cliente sus nuevos datos		

Curso Alterno	

Otros datos			
Frecuencia	500 veces al año	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado	Avanzado	Estabilidad	Alta

Comentarios

1.22. Consultar datos cliente

Caso de uso	Consultar datos cliente				CU_23
Actores	Cliente, Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias					
Precondición	El Cliente debe figurar en la plataforma				
Poscondición	El Cliente obtiene los datos de su perfil en la plataforma				
Autor	Pablo Lombardero Ros	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Cliente consultar los datos almacenados sobre él en la plataforma

Resumen
El Cliente entrega su identificación al Agente, el Agente la introduce en el Sistema y este le devuelve la información almacenada sobre el Cliente.

Curso Normal			
1.	Cliente proporciona identificación al Agente		
2.	Agente introduce los datos en el Sistema	3.	Sistema consulta Cliente
		4.	Sistema devuelve toda la información sobre el Cliente
5.	Agente le facilita la información al Cliente		

Curso Alterno	

Otros datos			
Frecuencia	1000 veces al año	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Avanzado	Estabilidad	Alta

Comentarios

1.23. Nuevo grupo

Caso de uso	Nuevo grupo				CU_24
Actores	Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias					
Precondición					
Poscondición	Hay un nuevo grupo en la plataforma				
Autor	Pablo Lombardero Ros	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Agente crear nuevos grupos

Resumen
El Agente rellena una plantilla sobre la información del grupo y el Sistema la almacena

Curso Normal					
1.	Agente solicita crear grupo		2.	Sistema proporciona plantilla de creación de grupos	
3.	Agente rellena plantilla		4.	Sistema almacena los datos de la plantilla	
			5.	Sistema devuelve confirmación de operación completada	

Curso Alternativo	

Otros datos			
Frecuencia	500 veces al año	Rendimiento	Medio
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado	Medio	Estabilidad	Baja

Comentarios

1.24. Eliminar grupo

Caso de uso	Eliminar grupo				CU_25
Actores	Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias					
Precondición	El grupo debe figurar en la plataforma				
Poscondición	El grupo ya no figura en la plataforma				
Autor	Pablo Lombardero Ros	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Agente eliminar grupos del Sistema.

Resumen
El Agente introduce identificación del grupo y el Sistema lo elimina.

Curso Normal			
1.	El Agente solicita eliminación de grupo	2.	Sistema solicita identificación del grupo
3.	Agente introduce identificación de grupo	4.	Sistema elimina al grupo
		5.	Sistema devuelve confirmación del proceso

Curso Alterno	

Otros datos			
Frecuencia	5000 veces al año	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Avanzado	Estabilidad	Alta

Comentarios

1.25. Modificar grupo

Caso de uso	Modificar grupo				CU_26
Actores	Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias					
Precondición	El grupo a modificar debe haber sido creado anteriormente				
Poscondición	El grupo figura con los datos actualizados				
Autor	Pablo Lombardero Ros	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Agente modificar datos de un grupo

Resumen
El Agente introduce identificación de grupo, el Sistema le proporciona una plantilla para modificar datos, el Agente la rellena y la envía de vuelta y, finalmente, el Sistema actualiza los datos de acuerdo a la plantilla.

Curso Normal			
1.	El Agente solicita modificar datos de un grupo	2.	El Sistema pide la identificación del grupo
3.	El Agente envía identificación del grupo	4.	El Sistema facilita la plantilla
5.	Agente rellena la plantilla	6.	Sistema actualiza información
		7.	Sistema devuelve confirmación del proceso

Curso Alterno	

Otros datos			
Frecuencia	1000 veces al año	Rendimiento	Alto
Importancia	Media	Urgencia	Media
Estado	Avanzado	Estabilidad	Media

Comentarios			

1.26. Consultar grupo

Caso de uso	Consultar grupo				CU_27
Actores	Agente				
Tipo	Primario, esencial y básico				
Referencias					
Precondición	El grupo debe haber sido creado antes				
Poscondición	El Agente obtiene los datos del grupo				
Autor	Pablo Lombardero Ros	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Agente consultar los datos de un grupo

Resumen
El Agente credenciales del grupo y el Sistema le devuelve la información del grupo.

Curso Normal			
1.	El Agente solicita consultar información de grupo	2.	El Sistema solicita identificación de grupo
3.	El Agente introduce identificación de grupo	4.	El Sistema consulta grupo
		5.	El Sistema devuelve toda la información del grupo

Curso Alternativo	

Otros datos			
Frecuencia	1000 veces al año	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Avanzado	Estabilidad	Alta

Comentarios

1.27. Registrarse (CU_59)

CU de extensión: Registrarse			
Segmento 1			
Precondición: Cliente no está registrado			
Curso normal de eventos			
Actor		Sistema	
1.	El Cliente decide registrarse	2.	El Sistema facilita formulario de registro
3.	El usuario rellena formulario	4.	El Sistema notifica de registro efectuado con éxito
Curso alternativo de eventos			
1.a.	El Cliente decide no registrarse 1. Finaliza el caso de uso		

Autor: Pablo Lombardero Ros

1.28. Identificación

Caso de uso	Identificación				CU_60
Actores	Cliente registrado				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias		CU_17			
Precondición					
Poscondición	El Sistema confirma si está o no registrado				
Autor	Pablo Lombardero Ros	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Permitir la validación de un cliente antes de que realice operaciones en la plataforma

Resumen
El Cliente Registrado aporta sus credenciales y el Sistema determina si son o no válidas.

Curso Normal			
1.	Cliente Registrado da sus credenciales	2.	Sistema valida credenciales
		3.	Sistema devuelve resultado de la operación

Curso Alterno	

Otros datos			
Frecuencia	4000 veces al año	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Avanzado	Estabilidad	Alta

Comentarios

1.29. Consentir/Rechazar recepción de publicidad

Caso de uso	Consentir/Rechazar recepción de publicidad				CU_30
Actores	Cliente, Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias					
Precondición	El Cliente debe haber contratado algún servicio anteriormente				
Poscondición	La decisión del Cliente queda consignada en el Sistema				
Autor	Pablo Lombardero Ros	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Cliente decidir si quiere o no recibir publicidad de la agencia.

Resumen
El Agente pregunta al Cliente si quiere recibir publicidad, introduce la respuesta en el Sistema y este último la almacena.

Curso Normal			
1.	El Agente pregunta al Cliente si desea recibir publicidad de la agencia		
2.	El Cliente le da una respuesta		
3.	El Agente introduce la respuesta en el Sistema	4.	El Sistema almacena la decisión
		5.	El Sistema devuelve un mensaje con la decisión almacenada
6.	El Agente informa al Cliente de la finalización de la operación		

Curso Alternativo	

Otros datos			
Frecuencia	1000 veces al año	Rendimiento	Alto
Importancia	Baja	Urgencia	Baja
Estado	Avanzado	Estabilidad	Alta

Comentarios			

1.30. Nuevo circuito turístico

Caso de uso	Nuevo circuito turístico				CU_31
Actores	Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias					
Precondición					
Poscondición	El nuevo circuito turístico figura en el Sistema				
Autor	Pablo Lombardero Ros	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Agente crear nuevos circuitos turísticos.

Resumen
El Agente proporciona información sobre el nuevo circuito y el Sistema la almacena.

Curso Normal			
1.	El Agente indica que desea crear un nuevo circuito turístico	2.	El Sistema proporciona una plantilla para la creación
3.	El Agente rellena la plantilla con los datos del circuito que desea crear	4.	El Sistema almacena el nuevo circuito
		5.	El Sistema devuelve confirmación de operación realizada con éxito

Curso Alternativo	

Otros datos			
Frecuencia	2000 veces al año	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Avanzado	Estabilidad	Alta

Comentarios

1.31. Eliminar circuito turístico

Caso de uso	Eliminar circuito turístico				CU_32
Actores	Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias	-	-			
Precondición	Las actividades que van a formar el circuito deben haber sido creadas.				
Poscondición	El circuito dejará de existir y sus actividades dejaran de estar relacionadas a el.				
Autor	Raúl Del Pozo Moreno	Fecha	10-4-19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Agente eliminar un CT por completo.

Resumen
El Agente indica que quiere eliminar un CT, eliminando las referencias a las actividades, dejando de estar el CT disponible

Curso Normal			
1	Agente indica que quiere eliminar CT	2	Sistema pide código CT
3	Agente inserta código CT	3	Sistema comprueba código
		4	Sistema pide confirmación de eliminación
5	Agente confirma eliminación	6	Sistema informa y termina CU con éxito

Curso Alterno	
1a	Agente no quiere eliminar circuito turístico
	1. Sistema informa y cierra caso de uso
3a	Código no es aceptado
	1. Sistema informa y cierra caso de uso
5a	Agente rechaza confirmación
	1. Sistema informa y cierra caso de uso

Otros datos			
Frecuencia	5 veces al dia	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Avanzado	Estabilidad	Alta

Comentarios

1.32. Modificar circuito turístico

Caso de uso	Modificar circuito turístico				CU_33
Actores	Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias	-	-			
Precondición	El Agente debe haber elegido el CT que quiere modificar				
Poscondición	El agente habrá modificado los datos del CT que haya elegido				
Autor	Raúl Del Pozo Moreno	Fecha	10-4-19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Agente cambiar datos de un CT.

Resumen
El Agente selecciona un CT, indica los datos que quiere cambiar y actualiza el CT

Curso Normal			
1	Agente indica que quiere modificar un CT	2	Sistema pide código de CT
3	Agente inserta código	3	Sistema comprueba el código
		4	Sistema pide datos
5	Agente introduce datos	6	Sistema valida datos
		7	Sistema modifica datos
		8	Sistema informa y cierra caso de uso

Curso Alterno	
3a	Código rechazado
	1. Sistema informa y cierra caso de uso
5a	Agente no introduce datos
	1. Sistema informa y cierra caso de uso
6a	Sistema no valida datos
	1. Sistema informa y cierra caso de uso

Otros datos			
Frecuencia	100 al mes	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Avanzado	Estabilidad	Alta

Comentarios

1.33. Consultar circuito turístico

Caso de uso	Consultar circuito turístico				CU_34
Actores	Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias	-	-			
Precondición	El agente debe haber elegido el CT				
Poscondición	El Agente tendrá conocimiento de los datos deseados del CT				
Autor	Raúl Del Pozo Moreno	Fecha	10-4-19	Versión	1.0

Propósito
Permite al Agente consultar los datos de un CT

Resumen
El Agente, eligiendo un CT, puede consultar los datos que desee de un determinado CT

Curso Normal			
1	Agente indica que quiere consultar CT	2	Sistema pide código CT
3	Agente introduce código CT	4	Sistema comprueba código CT
		5	Sistema proporciona datos
		6	Sistema informa y termina caso de uso

Curso Alternativo	
4a	Código incorrecto
	1. Sistema informa y termina caso de uso

Otros datos			
Frecuencia	50 veces al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Avanzado	Estabilidad	Alta

Comentarios

1.34. Ofertar circuito turístico

Caso de uso	Ofertar circuito turístico				CU_35
Actores	Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias	-	-			
Precondición	El Agente debe haber creado el CT				
Poscondición	El circuito turístico estará disponible para su contratación.				
Autor	Raúl Del Pozo Moreno	Fecha	10-4-19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Agente indicar que el CT se puede contratar

Resumen
El Agente, previa selección del CT, indica que los clientes pueden acceder a la contratación de ese CT

Curso Normal			
1	Agente indica que quiere ofertar un CT	2	Sistema pide código CT
3	Agente introduce código CT	3	Sistema comprueba código CT
		4	Sistema oferta el CT

Curso Alternativo	
3a	Código incorrecto
	1. Sistema informa y termina caso de uso

Otros datos			
Frecuencia	5 veces al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Avanzado	Estabilidad	Alta

Comentarios

1.35. Eliminar oferta CT

Caso de uso	Eliminar oferta CT				CU_36
Actores	Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias	-	-			
Precondición	El circuito turístico debe estar disponible para su contratación.				
Poscondición	El circuito turístico dejará de estar disponible para su contratación.				
Autor	Raúl Del Pozo Moreno	Fecha	10-4-19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Agente indicar que un CT no podrá ser contratado.

Resumen
El Agente, previa selección del CT ofertado, indicará que dejará de estar en oferta

Curso Normal			
1	El Agente indica que quiere eliminar una oferta de CT	2	Sistema pide código CT
3	Agente introduce el código CT	4	Sistema comprueba código CT
		5	Sistema elimina oferta CT

Curso Alternativo	
4a	Código incorrecto
	1. Sistema informa y termina caso de uso

Otros datos			
Frecuencia	5 veces al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Avanzado	Estabilidad	Alta

Comentarios

1.36. Modificar oferta CT

Caso de uso	Modificar oferta CT				CU_37
Actores	Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias	-	-			
Precondición	El circuito turístico debe estar disponible para su contratación				
Poscondición	El circuito turístico habrá cambiado el precio ofertado				
Autor	Raúl Del Pozo Moreno	Fecha	10-4-19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Agente modificar el precio de una oferta CT

Resumen
El Agente, previa selección de un CT, modifica el precio de su oferta, actualizandolo con el nuevo valor.

Curso Normal			
1	Agente indica que quiere modificar una oferta de CT	2	Sistema pide código de CT
3	Agente inserta código	3	Sistema comprueba el código
		4	Sistema pide datos
5	Agente introduce datos	6	Sistema valida datos
		7	Sistema modifica datos
		8	Sistema informa y cierra caso de uso

Curso Alterno	
3a	Código rechazado
	2. Sistema informa y cierra caso de uso
5a	Agente no introduce datos
	2. Sistema informa y cierra caso de uso
6a	Sistema no valida datos
	2. Sistema informa y cierra caso de uso

Otros datos			
Frecuencia	5 veces al dia	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Avanzado	Estabilidad	Alta

Comentarios

1.37. Consultar oferta CT

Caso de uso	Consultar oferta CT				CU_38
Actores	Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias	-	-			
Precondición	El circuito turístico debe estar en oferta				
Poscondición	El Agente tendrá información acerca de la oferta del CT				
Autor	Raúl Del Pozo Moreno	Fecha	10-4-19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Agente obtener información sobre la oferta de la CT

Resumen
El Agente, previa selección de la oferta del CT, obtiene información acerca de este

Curso Normal			
1	Agente indica que quiere consultar oferta CT	2	Sistema pide código oferta CT
3	Agente introduce código oferta CT	4	Sistema comprueba código oferta CT
		5	Sistema proporciona datos
		6	Sistema informa y termina caso de uso

Curso Alternativo	
4a	Código incorrecto
	2. Sistema informa y termina caso de uso

Otros datos			
Frecuencia	5 veces al dia	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Avanzado	Estabilidad	Alta

Comentarios			

1.38. Producción de los agentes

Caso de uso	Producción de los agentes				CU_39
Actores	Directivo				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias	-		-		
Precondición	-				
Poscondición	El Directivo obtiene información del Agente				
Autor	Raúl Del Pozo Moreno	Fecha	10-4-19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Directivo conocer la actividad del Agente

Resumen
El Directivo selecciona un Agente y obtiene información acerca del mismo

Curso Normal			
1	Directivo indica que quiere obtener la producción de los agentes	2	Sistema genera informe con información de los agentes
		3	Sistema informa y termina caso de uso

Curso Alterno	
2a	No hay agentes
	1. Sistema informa y termina caso de uso

Otros datos			
Frecuencia	5 veces al día	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Avanzado	Estabilidad	Alta

Comentarios

1.39. Reflejar observaciones

Caso de uso	Reflejar observaciones				CU_40
Actores	Directivo				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias	-		-		
Precondición	El Directivo debe haber consultado a un Agente				
Poscondición	El Directivo habrá informado sobre sus observaciones				
Autor	Raúl Del Pozo Moreno	Fecha	10-4-19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Directivo informar sobre la producción de un Agente.

Resumen
El Directivo, después de consultar a un Agente, informa sobre sus observaciones.

Curso Normal			
1	Directivo indica que quiere reflejar sus observaciones	2	Sistema pide código de agente
3	Directivo inserta código de agente	4	Sistema valida código agente
		5	Sistema pide observación
6	Directivo inserta observación	7	Sistema informa y termina caso de uso

Curso Alternativo	
4a	Código incorrecto
	1. Sistema informa y termina caso de uso

Otros datos			
Frecuencia	5 veces al dia	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Avanzado	Estabilidad	Alta

Comentarios			

1.40. Eliminar agente

Caso de uso	Eliminar agente				CU_41
Actores	Directivo				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias	-	-			
Precondición	El Agente debe estar en el sistema.				
Poscondición	El Agente dejará de aparecer como Agente.				
Autor	Raúl Del Pozo Moreno	Fecha	10-4-19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Directivo eliminar a un Agente del sistema

Resumen
El Directivo, previa selección del Agente, lo elimina del sistema

Curso Normal			
1	Directivo indica que quiere eliminar agente	2	Sistema pide código agente
3	Directivo inserta código agente	4	Sistema valida código agente
		5	Sistema elimina agente
		6	Sistema informa y termina caso de uso

Curso Alternativo	
4a	Código incorrecto
	1. Sistema informa y termina caso de uso
5a	No se puede eliminar agente
	1. Sistema informa y termina caso de uso

Otros datos			
Frecuencia	5 veces al dia	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Avanzado	Estabilidad	Alta

Comentarios			

1.41. Consultar agente

Caso de uso	Consultar agente				CU_42
Actores	Directivo				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias	-		-		
Precondición	El Agente consultado debe estar en el sistema				
Poscondición	El Directivo tendrá información acerca del Agente consultado				
Autor	Raúl Del Pozo Moreno	Fecha	10-4-19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Directivo consultar información acerca de un Agente

Resumen
El Directivo, previa selección del Agente, consulta información básica sobre el Agente

Curso Normal			
1	Directivo indica que quiere consultar agente	2	Sistema pide código agente
3	Directivo introduce código agente	4	Sistema comprueba código agente
		5	Sistema proporciona datos
		6	Sistema informa y termina caso de uso

Curso Alternativo	
4a	Código incorrecto
	3. Sistema informa y termina caso de uso

Otros datos			
Frecuencia	5 veces al dia	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Avanzado	Estabilidad	Alta

Comentarios			

1.42. Nuevo agente

Caso de uso	Nuevo agente				CU_43
Actores	Directivo, Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias	-		-		
Precondición	El Agente no debe aparecer como Agente				
Poscondición	El Directivo habrá creado un nuevo Agente en el sistema				
Autor	Raúl Del Pozo Moreno	Fecha	10-4-19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Directivo crear un nuevo Agente.

Resumen
El Directivo obtiene la información del futuro Agente, introduce la información en el sistema y crea el nuevo Agente.

Curso Normal			
1	Directivo indica que quiere crear un agente	2	Sistema pide datos
3	Agente introduce datos	3	Sistema valida datos
		4	Sistema pide confirmación
5	Directivo confirma	6	Sistema informa y termina caso de uso

Curso Alternativo	
3a	Datos no válidos
	1. Sistema informa y termina caso de uso
5a	Directivo no confirma
	1. Sistema informa y termina caso de uso

Otros datos			
Frecuencia	5 veces al dia	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Avanzado	Estabilidad	Alta

Comentarios			

1.43. Modificar agente

Caso de uso	Modificar agente				CU_44
Actores	Directivo, Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias	-	-			
Precondición	El Agente debe tener datos que modificar.				
Poscondición	El Directivo habrá modificado datos del Agente.				
Autor	Raúl Del Pozo Moreno	Fecha	10-4-19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Directivo cambiar datos de un Agente.

Resumen
El Directivo pide los nuevos datos al Agente, este se los da y el Directivo actualiza la información.

Curso Normal			
1	Directivo indica que quiere modificar agente	2	Sistema pide codigo agente
3	Directivo introduce código agente	4	Sistema valida codigo agente
		5	Sistema pide datos para modificar
6	Agente introduce datos	6	Sistema valida datos
		7	Sistema informa y termina caso de uso

Curso Alterno	
4a	Código incorrecto
	1. Sistema informa y termina caso de uso
6a	Datos no válidos
	1. Sistema informa y termina caso de uso

Otros datos			
Frecuencia	5 veces al dia	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Avanzado	Estabilidad	Alta

Comentarios			

1.44. Pago presencial

Caso de uso	Pago presencial	CU_45
Caso de uso abstracto, no tiene secuencia de funcionamiento, debe ser proporcionada por los casos de uso hijos		
Referencias		CU_46 (HIJO - Pago metálico) CU_47 (HIJO - Pago electrónico)

Autor: Raúl Del Pozo Moreno

1.45. Pago metálico

Caso de uso	Pago metálico				CU_46
Actores	Cliente, Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias	-		CU_45 (PADRE - Pago presencial)		
Precondición	El Cliente debe haber contratado una actividad o CT				
Poscondición	El Cliente habrá pagado lo contratado con dinero en efectivo.				
Autor	Raúl Del Pozo Moreno	Fecha	10-4-19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Cliente pagar con dinero en efectivo

Resumen
El Cliente, después de contratar una actividad/CT, le dará al Agente la cantidad de dinero estipulada.

Curso Normal			
1	Cliente informa que desea pagar en metálico		
2	Agente indica que quiere introducir el código de la actividad/CT	3	Sistema pide código
4	Agente introduce código	5	Sistema valida el código
		6	Sistema informa de la cantidad a pagar
7	Agente informa del precio al Cliente		
8	Cliente paga en metálico		
9	Agente informa del pago	10	Sistema informa y termina caso de uso

Curso Alterno	
5a	Código incorrecto
	1. Sistema informa y termina caso de uso
8a	Cliente no paga
	1. Sistema informa y termina caso de uso

Otros datos			
Frecuencia	5 veces al dia	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Alta
Estado	Avanzado	Estabilidad	Alta

Comentarios

1.46. Pago electrónico

Caso de uso	Pago electrónico				CU_47
Actores	Agente, Servicio de Pago y Cliente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias	CU_45				
Precondición	El cliente debe estar registrado en el servicio				
Poscondición	El pago se realizará de manera electrónica				
Autor	Nikita Stetskiy	Fecha	10/04/19	Versión	1.0

Propósito
Un cliente procede a realizar el Servicio de Pago de manera electrónica y se lo demanda al Sistema

Resumen
El cliente se propone a realizar el pago de manera electrónica y demanda al Sistema la realización del servicio por medio de la identificación. Le proporciona los datos y el Sistema se hace cargo del cumplimiento del proceso.

Curso Normal			
1	Cliente: Quiere realizar un pago electrónico		
2	Sistema: Solicita la realización del pago electrónico	3	Solicita los datos personales del cliente
4	Cliente: Aporta la documentación necesaria para realizar el pago	5	Comprueba los datos presentados y los introduce en el sistema
6	Sistema: Solicita al sistema que almacene la realización del pago	7	Almacena el registro del pago
		8	Informa que el proceso ha terminado con éxito
9	Sistema: confirma el éxito		

Curso Alterno	
5a	Sistema: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que sí nos son aportados por el cliente se finaliza el proceso.
7a	Sistema: el cliente no pertenece a este Servicio de Pago por lo que se termina el proceso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	30 vez al dia	Rendimiento	
Importancia	alta	Urgencia	media
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios

1.47. Pago remoto

Caso de uso	Pago remoto				CU_48
Actores	Agente, Servicio de Pago y Cliente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente debe estar registrado en el servicio				
Poscondición	El pago se realizará de manera remota				
Autor	Nikita Stetskiy	Fecha	10/04/19	Versión	1.0

Propósito
Un cliente procede a realizar el Servicio de Pago de manera remota y se lo demanda al Sistema

Resumen
El cliente se propone a realizar el pago de manera remota y demanda al Sistema la realización del servicio por medio de la identificación. Le proporciona los datos y el Sistema se hace cargo del cumplimiento del proceso.

Curso Normal			
1	Cliente: Quiere realizar un pago remoto		
2	Sistema: Solicita la realización del pago y la identificación del cliente	3	Solicita los datos personales del cliente
4	Cliente: Aporta la identificación necesaria para realizar el abono	5	Comprueba los datos presentados y los introduce en el sistema
6	Sistema: Solicita al sistema que almacene la realización del pago	7	Almacena el registro del pago
		8	Informa que el proceso ha terminado con éxito
9	Sistema: confirma el éxito		

Curso Alterno	
5a	Sistema: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que sí nos son aportados por el cliente se finaliza el proceso.
7a	Sistema: el cliente no pertenece a este Servicio de Pago por lo que se termina el proceso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	100 veces al dia	Rendimiento	
Importancia	alta	Urgencia	media
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios

1.48. Abono metálico

Caso de uso	Abono metálico				CU_49
Actores	Agente, Servicio de Pago y Cliente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente debe estar registrado en el servicio				
Poscondición	El pago pasará a estar abonado de manera metálica				
Autor	Nikita Stetskiy	Fecha	10/04/19	Versión	1.0

Propósito
Un cliente procede a realizar el Servicio de Pago de manera metálica y se lo demanda al Sistema

Resumen
El cliente llega a la zona de Servicio de Pago y demanda al Sistema la realización del servicio de manera metálica. Le proporciona los datos y el Sistema se hace cargo del cumplimiento del proceso.

Curso Normal			
1	Cliente: Quiere realizar un abono en metálico		
2	Sistema: Solicita la realización del abono metálico	3	Solicita los datos personales del cliente
4	Cliente: Aporta la documentación necesaria para realizar el abono	5	Comprueba los datos presentados y los introduce en el sistema
6	Sistema: Solicita al sistema que almacene la realización del abono	7	Almacena el registro del abono
		8	Informa que el proceso ha terminado con éxito
9	Sistema: confirma el éxito		

Curso Alterno	
5a	Sistema: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que sí nos son aportados por el cliente se finaliza el proceso.
7a	Sistema: el cliente no pertenece a este Servicio de Pago por lo que se termina el proceso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	30 vez al dia	Rendimiento	
Importancia	alta	Urgencia	media
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios

1.49. Abono electrónico

Caso de uso	Abono electrónico				CU_50
Actores	Agente, Servicio de Pago y Cliente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente debe estar registrado en el servicio				
Poscondición	El pago pasará a estar abonado de manera electrónica				
Autor	Nikita Stetskiy	Fecha	10/04/19	Versión	1.0

Propósito
Un cliente procede a realizar el Servicio de Pago de manera electrónica y se lo demanda al Sistema

Resumen
El cliente llega al a la zona de Servicio de Pago y demanda al Sistema la realización del servicio de manera electrónica. Le proporciona los datos y el Sistema se hace cargo del cumplimiento del proceso.

Curso Normal			
1	Cliente: Quiere realizar un abono electrónico		
2	Sistema: Solicita la realización del abono electrónico	3	Solicita los datos personales del cliente
4	Cliente: Aporta la documentación necesaria para realizar el abono	5	Comprueba los datos presentados y los introduce en el sistema
6	Sistema: Solicita al sistema que almacene la realización del abono	7	Almacena el registro del abono
		8	Informa que el proceso ha terminado con éxito
9	Sistema: confirma el éxito		

Curso Alterno	
5a	Sistema: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que sí nos son aportados por el cliente se finaliza el proceso.
7a	Sistema: el cliente no pertenece a este Servicio de Pago por lo que se termina el proceso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	30 vez al dia	Rendimiento	
Importancia	alta	Urgencia	media
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios

1.50. Abono presencial

Caso de uso	Abono presencial				CU_51
Actores	Agente, Servicio de Pago y Cliente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente debe estar registrado en el servicio				
Poscondición	El pago pasará a estar abonado				
Autor	Nikita Stetskiy	Fecha	10/04/19	Versión	1.0

Propósito
Un cliente procede a realizar el Servicio de Pago y se lo demanda al Agente

Resumen
El cliente llega al a la zona de Servicio de Pago y demanda al Agente la realización del servicio. Le proporciona los datos y el Agente se hace cargo del cumplimiento del proceso.

Curso Normal			
1	Cliente: Quiere realizar un abono		
2	Agente: Solicita la realización del abono	3	Solicita los datos personales del cliente
4	Cliente: Aporta la documentación necesaria para realizar el abono		
5	Agente: Comprueba los datos presentados y los introduce en el sistema		
6	Agente: Solicita al sistema que almacene la realización del abono	7	Almacena el registro del abono
		8	Informa que el proceso ha terminado con éxito
9	Agente: confirma el éxito		

Curso Alterno	
5a	Agente: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que si nos son aportados por el cliente se finaliza el proceso.
7a	Sistema: el cliente no pertenece a este Servicio de Pago por lo que se termina el proceso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	30 vez al dia	Rendimiento	
Importancia	alta	Urgencia	media
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios

1.51. Nueva lista distribución

Caso de uso	Nueva lista de distribución				CU_52
Actores	Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias					
Precondición	La lista de distribución no debe de existir en el sistema				
Poscondición	La lista de distribución pasará a existir en el sistema				
Autor	Nikita Stetskiy	Fecha	10/04/19	Versión	1.0

Propósito
El agente crea la lista de distribución y proceder a añadirla al sistema

Resumen
El agente procede a crear la lista de distribución en el sistema basándose en una información adecuada e inicia su creación e implementación en el sistema basándose en el proceso para cumplir el éxito de este.

Curso Normal			
1	Agente: Crea la lista de distribución con la información necesaria		
2	Agente: Inicia el proceso de implementación de la lista	3	El sistema añade los datos
		4	Informa que el proceso ha terminado con éxito

Curso Alternativo	
3a	Agente: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que si nos son aportados de nuevo se finaliza el proceso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	15 vez al día	Rendimiento	
Importancia	baja	Urgencia	baja
Estado		Estabilidad	baja

Comentarios			

1.52. Eliminar lista distribución

Caso de uso	Eliminar la lista de distribución				CU_53
Actores	Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias					
Precondición	La lista de distribución debe de existir en el sistema				
Poscondición	La lista de distribución pasará a estar eliminada				
Autor	Nikita Stetskiy	Fecha	10/04/19	Versión	1.0

Propósito
El agente busca la lista de distribución y proceder a eliminar su información

Resumen
El agente procede a buscar la lista de distribución en el sistema basándose en una información adecuada e inicia la eliminación de los datos de la la lista de distribución basándose en el proceso para cumplir el éxito de este.

Curso Normal			
1	Agente: Busca la lista de distribución con la información necesaria	2	El sistema encuentra la lista de distribución solicitada
3	Agente: Inicia el proceso de eliminación de datos	4	El sistema elimina los datos
		5	Informa que el proceso ha terminado con éxito

Curso Alternativo	
2a	Agente: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que si nos son aportados de nuevo se finaliza el proceso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	5 vez al dia	Rendimiento	
Importancia	baja	Urgencia	baja
Estado		Estabilidad	baja

Comentarios			

1.53. Modificar lista de distribución

Caso de uso	Modificar la lista de distribución				CU_54
Actores	Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias					
Precondición	La lista de distribución debe de existir en el sistema				
Poscondición	La lista de distribución pasará a estar modificada				
Autor	Nikita Stetskiy	Fecha	10/04/19	Versión	1.0

Propósito
El agente busca la lista de distribución y proceder a modificar su información

Resumen
El agente procede a buscar la lista de distribución en el sistema basándose en una información adecuada e inicia la modificación de los datos de la la lista de distribución basándose en el proceso para cumplir el éxito de este.

Curso Normal			
1	Agente: Busca la lista de distribución con la información necesaria	2	El sistema encuentra la lista de distribución solicitada
3	Agente: Inicia el proceso de modificación de datos	4	El sistema actualiza los datos
		5	Informa que el proceso ha terminado con éxito

Curso Alterno	
2a	Agente: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que si nos son aportados de nuevo se finaliza el proceso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	10 vez al día	Rendimiento	
Importancia	media	Urgencia	media
Estado		Estabilidad	media

Comentarios			

1.54. Consultar lista distribución

Caso de uso	Consultar la lista de distribución					CU_55
Actores	Agente					
Tipo	Primario, básico y esencial					
Referencias						
Precondición	La lista de distribución debe de existir en el sistema					
Poscondición						
Autor	Nikita Stetskiy	Fecha	10/04/19	Versión	1.0	

Propósito
El agente busca la lista de distribución y proceder a consultar su información

Resumen
El agente procede a buscar la lista de distribución en el sistema basándose en una información adecuada e inicia la consulta de los datos de la la lista de distribución basándose en el proceso para cumplir el éxito de este.

Curso Normal			
1	Agente: Busca la lista de distribución con la información necesaria	2	El sistema encuentra la lista de distribución solicitada
3	Agente: Inicia el proceso de consulta de datos	4	El sistema muestra los datos
		5	Informa que el proceso ha terminado con éxito

Curso Alterno	
2a	Agente: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que si nos son aportados de nuevo se finaliza el proceso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	20 vez al día	Rendimiento	
Importancia	media	Urgencia	media
Estado		Estabilidad	media

Comentarios			

1.55. Actualizar lista distribución

Caso de uso	Actualizar la lista de distribución				CU_56
Actores	Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias					
Precondición	La lista de distribución debe de existir en el sistema				
Poscondición	La lista de distribución pasará a estar actualizada				
Autor	Nikita Stetskiy	Fecha	10/04/19	Versión	1.0

Propósito
El agente busca la lista de distribución y proceder a actualizar su información

Resumen
El agente procede a buscar la lista de distribución en el sistema basándose en una información adecuada e inicia la actualización de los datos de la la lista de distribución basándose en el proceso para cumplir el éxito de este.

Curso Normal			
1	Agente: Busca la lista de distribución con la información necesaria	2	El sistema encuentra la lista de distribución solicitada
3	Agente: Inicia el proceso de actualización de datos	4	El sistema actualiza los datos
		5	Informa que el proceso ha terminado con éxito

Curso Alternativo	
2a	Agente: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que si nos son aportados de nuevo se finaliza el proceso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	10 vez al día	Rendimiento	
Importancia	media	Urgencia	media
Estado		Estabilidad	media

Comentarios			

1.56. Preparar información envío

Caso de uso	Preparar información de envío				CU_57
Actores	Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias					
Precondición	El envío debe de existir en el sistema				
Poscondición	El envío pasara a tener información				
Autor	Nikita Stetskiy	Fecha	10/04/19	Versión	1.0

Propósito
El agente busca el envío y proceder a preparar su información

Resumen
El agente procede a buscar el envío en el sistema basándose en una información adecuada e inicia la preparación de los datos del envío basándose en el proceso para cumplir el éxito de este.

Curso Normal			
1	Agente: Busca el envío con la información necesaria	2	El sistema encuentra el envío solicitado
3	Agente: Inicia el proceso de preparación de datos	4	El sistema incluye los datos
		5	Informa que el proceso ha terminado con éxito

Curso Alterno	
2a	Agente: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que si nos son aportados de nuevo se finaliza el proceso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	20 vez al día	Rendimiento	
Importancia	media	Urgencia	media
Estado		Estabilidad	media

Comentarios			

1.57. Ordenar envío

Caso de uso	Ordenar envio	CU_58			
Actores	Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias					
Precondición	El envío debe de existir en el sistema				
Poscondición	El envío pasara a estar modificado				
Autor	Nikita Stetskiy	Fecha	10/04/19	Versión	1.0

Propósito
El agente busca el envío y proceder a modificarlo

Resumen
El agente procede a buscar el envío en el sistema basándose en una información adecuada e inicia la acción de modificarlo basándose en el proceso para cumplir el éxito de este.

Curso Normal			
1	Agente: Busca el envío con la información necesaria	2	El sistema encuentra el envío solicitado
3	Agente: Inicia el proceso de modificación	4	El sistema modifica los datos del envío
		5	Informa que el proceso ha terminado con éxito

Curso Alterno	
2a	Agente: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que si nos son aportados de nuevo se finaliza el proceso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	10 vez al día	Rendimiento	
Importancia	media	Urgencia	media
Estado		Estabilidad	media

Comentarios			

1.58. Añadir cliente al grupo

Caso de uso	Añadir cliente al grupo				CU_28
Actores	Agente y Cliente				
Tipo	Primario y esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente no debe existir en el sistema				
Poscondición	El cliente pasará a existir en el sistema				
Autor	Nikita Stetskiy	Fecha	10/04/19	Versión	

Propósito
El Agente añade un cliente al grupo y este pasa a existir en el sistema

Resumen
El cliente solicita al Agente que se le añada al grupo, el agente añade al cliente al grupo y empieza a formar parte del sistema.

Curso Normal			
1	Cliente: pide que se le añada al grupo		
2	Agente: Solicita la adición de un cliente a un grupo	3	Solicita los datos personales del cliente
4	Cliente: Aporta la documentación necesaria para ser añadido		
5	Agente: Comprueba los datos presentados y los introduce en el sistema		
6	Agente: Solicita al sistema que almacene los datos	7	Almacena los datos
		8	Informa que el proceso ha terminado con éxito
9	Agente: confirma el éxito		

Curso Alterno	
5a	Agente: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que si nos son aportados por el cliente se finaliza el proceso.
7a	Sistema: el cliente ya pertenece al grupo por lo que se termina el proceso.
7b	Sistema: el grupo está completo por lo que se termina el proceso

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez al día	Rendimiento	
Importancia	alta	Urgencia	alta
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios

1.59. Quitar cliente de grupo

Caso de uso	Quitar cliente de grupo				CU_29
Actores	Agente y Cliente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias					
Precondición	El cliente debe existir en el grupo				
Poscondición	El cliente pasará a no a existir en el sistema				
Autor	Nikita Stetskiy	Fecha	10/04/19	Versión	1.0

Propósito
El Agente quita un cliente del grupo y este pasa a no existir en el sistema

Resumen
El cliente solicita al Agente que se le quite del grupo, el agente quita al cliente del grupo y empieza a no formar parte del sistema.

Curso Normal			
1	Cliente: pide que se le quite de un grupo		
2	Agente: Solicita la eliminación de un cliente de un grupo	3	Solicita los datos personales del cliente
4	Cliente: Aporta la documentación necesaria para ser eliminado		
5	Agente: Comprueba los datos presentados y los introduce en el sistema		
6	Agente: Solicita al sistema que almacene los datos	7	Almacena los datos
		8	Informa que el proceso ha terminado con éxito
9	Agente: confirma el éxito		

Curso Alterno	
5a	Agente: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que si nos son aportados por el cliente se finaliza el proceso.
7a	Sistema: el cliente no pertenece al grupo por lo que se termina el proceso.

Otros datos			
Frecuencia esperada	1 vez al dia	Rendimiento	
Importancia	alta	Urgencia	alta
Estado		Estabilidad	Muy alta

Comentarios

1.60. Eliminar Actividad Turística

Caso de uso	Modificar reserva paquete turístico				CU_06
Actores	Agente				
Tipo	Primario, básico y esencial				
Referencias					
Precondición	La actividad turística debe figurar en la plataforma				
Poscondición	La actividad turística ya no figura en la plataforma				
Autor	Pablo Lombardero Ros	Fecha	03/04/19	Versión	1.0

Propósito
Permitir al Agente eliminar actividades turísticas

Resumen
El Agente indica la actividad turística que desea eliminar y el Sistema la borra permanentemente de la plataforma

Curso Normal			
1.	Agente introduce los datos de la actividad	2.	Sistema localiza la actividad turística y la elimina
		3.	Sistema informa de la conclusión del borrado

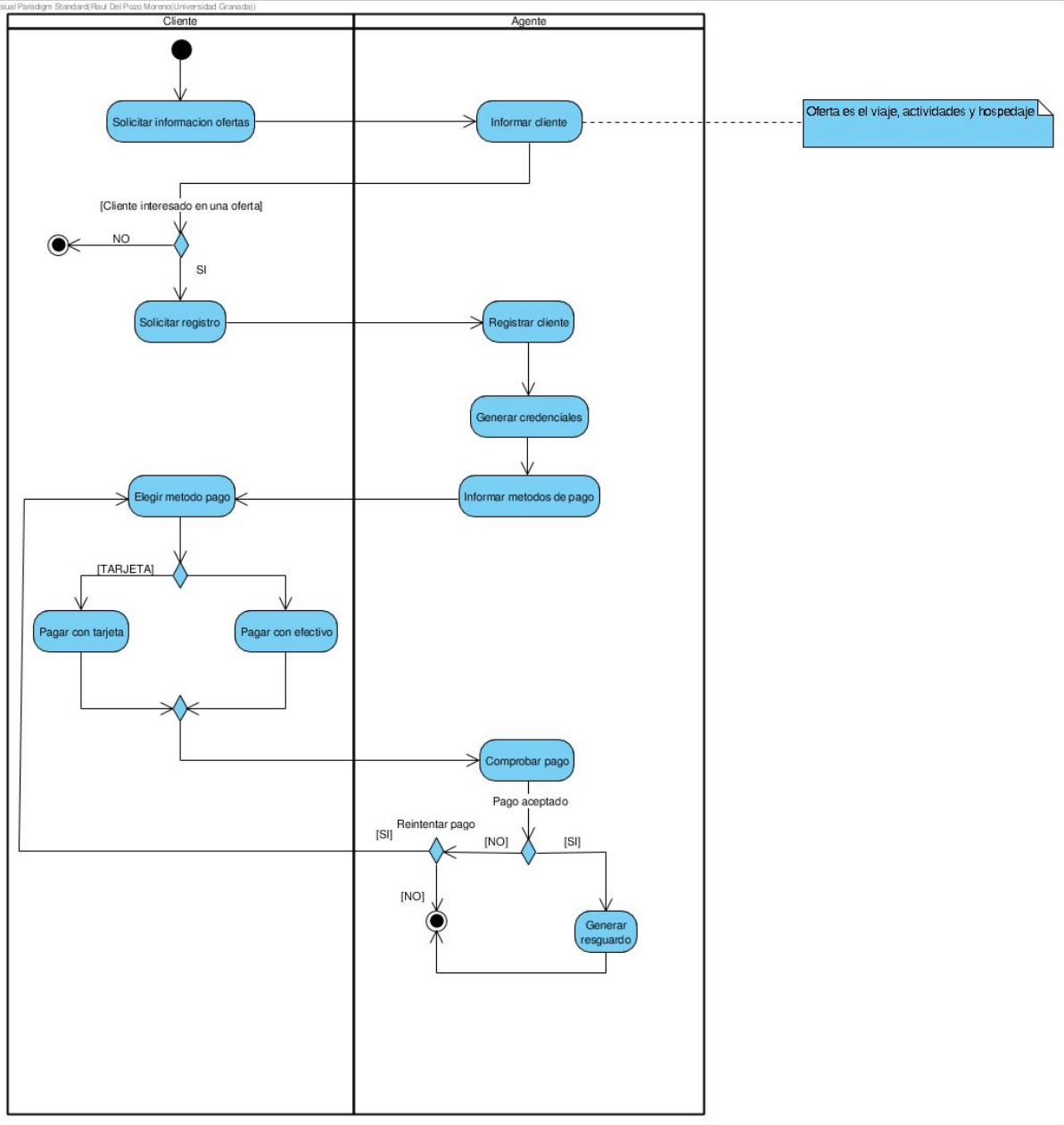
Curso Alternativo	

Otros datos			
Frecuencia	100 veces al año	Rendimiento	Alto
Importancia	Alta	Urgencia	Baja
Estado	Medio	Estabilidad	Media

Comentarios

2. Diagrama de actividad

Visual Paradigm Standard (Rafael Del Pozo Moreno) (Universidad Granada)



3. Glosario de términos extendidos

- **Cliente registrado:** Cliente que se ha registrado en al web pero no tiene por qué haber comprado nada.
- **Credenciales:** datos mínimos para identificar al Cliente, como por ejemplo DNI.
- **Circuito turístico (CT):** conjunto de servicios de distintos tipos que pueden ir desde alojamientos hasta visitas guiadas pasando por billetes de transporte.
- **Actividad turística (AT):** conjunto de servicios turísticos.
- **Servicio turístico:** un servicio turístico es cualquiera de los servicios que oferta la agencia, como la reserva de un coche, billetes de tren, entradas a espectáculos...
- **Paquete turístico:** conjunto de actividades turísticas y circuitos turísticos para un cliente o grupo de clientes.
- **Paquete reservado:** conjunto de actividades turísticas y circuitos turísticos que un cliente ya ha comprado/abonado.
- **Oferta:** Servicio que está a la venta.
- **Frecuencia esperada:** Número de veces que se realiza el caso de uso
- **Importancia:** Valor que presenta el caso de uso al realizarse
- **Estado:** Punto de desarrollo en el que se encuentra
- **Rendimiento:** Tiempo medio que tarda la acción en realizarse
- **Urgencia:** Valor que representa la necesidad de su finalización
- **Curso normal:** Orden de actuación de un caso de uso en condiciones favorables
- **Curso alterno:** Medidas que se toman en el caso de que falle algún objetivo del caso de uso
- **Abono:** Cantidad de dinero que un cliente da a un Agente como pago provisional por la contratación de una actividad o circuito turístico.

