

## INTELIGENCIA ARTIFICIAL

### CURSO 2019-20

**PRACTICA1:** Repertorio de preguntas para realizar al bot de la Práctica 1 en sustitución del acto de defensa individual.

<b>APELLIDOS Y NOMBRE</b>	<b>Nikita Stetskiy</b>		
<b>GRUPO TEORÍA</b>	<b>B</b>	<b>GRUPO PRÁCTICAS</b>	<b>B3</b>

#### Instrucciones iniciales

Copia el archivo eventos.txt, que se ha subido a PRADO, en el directorio “maps” de tu bot y realiza las preguntas que se listan más abajo. Escribe tanto la pregunta que hay que formular al bot como su respuesta, y escríbelas exclusivamente en los cuadros de texto reservados para ello. En algunos casos tienes que responder aportando información sobre si el bot requiere o no interacción adicional, o escribiendo varias líneas en las que se muestre la conversación entre el usuario y tu bot. Si no has implementado la funcionalidad correspondiente a una pregunta concreta, responde: “Funcionalidad no disponible”.

**Enumera los niveles a los que te has presentado (Nivel 0, Nivel 1, Nivel 2 o Nivel 3):**

Nivel0, Nivel 1, Nivel 2 y Nivel 3

**Nivel 1. La puntuación máxima en este nivel es de 3 puntos (que se acumulan a los puntos del nivel 0)**

- 1) Supongamos que el usuario quiere una cita para el 4 de mayo a las 10:00 (esa hora está libre)

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer para solicitar una cita para este día, sin fijar la hora (Por ejemplo “Quiero cita para el 4 de mayo”).

\*\*\*\* Para acceder al Nivel 2 hay que comunicarse como en el Nivel 3, ya que funciona por medio de un topic \*\*\*\*

Human: Hola buenas

Robot: Hola, buenas, que desea ?

Human: Una cita

Robot: Para cuando quiere la cita ?

Human: Me gustaria una cita para el 4 de mayo por favor

Respuesta: Escribe la salida de tu bot ante esta pregunta.

```
Robot: Este dia tiene huecos libres, le parece bien
Human: Si
Robot: Le viene bien por la mañana, tarde o le de igual ?
Human: Por la tarde
Robot: Estas serian las horas disponibles 14:00 15:00 16:00
17:00 18:00 19:00 20:00
```

Responder sí o no: ¿tu bot responde a esta pregunta directamente aportando información sobre franjas libres por la mañana o por la tarde?

```
Si, como se puede ver en el caso anterior
```

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y la respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a la hora concreta.

```
Human: Hola
Robot: Hola, buenas, que desea ?
Human: Un cita
Robot: Para cuando quiere la cita ?
Human: Quiero una cita para el 4 de mayo
Robot: Este dia tiene huecos libres, le parece bien
Human: Si perfecto
Robot: Le viene bien por la mañana, tarde o le de igual ?
Human: Por la mañana
Robot: Estas serian las horas disponibles 08:00 09:00 10:00
11:00 12:00 13:00
Human: A las 8
Robot: Perfecto, se ha reservado a las 08:00 del dia 04-05-20
```

2) Supuesto: El usuario quiere una cita para el 5 de mayo (está todo el día ocupado)

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer para solicitar una cita para este día.

```
Human: Hola
Robot: Hola, buenas, que desea ?
Human: Una cita
Robot: Para cuando quiere la cita ?
Human: Quiero una cita para el 5 de mayo
```

Respuesta: Escribe la salida de tu bot ante esta pregunta.

```
Robot: Este dia no esta libre, le parece bien otro dia
Human: Si
Robot: Digame de nuevo para cuando quiere la cita
```

3) Supuesto: cita para el 6 de mayo, libre solo la mañana, al usuario le da igual la hora

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre las franjas libres por la mañana este día.

```
Human: Hola
Robot: Hola, buenas, que desea ?
Human: Una cita
Robot: Para cuando quiere la cita ?
Human: Quiero una cita para el 6 de mayo
Robot: Este dia tiene huecos libres, le parece bien
Human: Si
Robot: Le viene bien por la mañana, tarde o le de igual ?
Human: Por la mañana
```

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

```
Robot: Estas serian las horas disponibles 08:00 09:00 10:00
11:00 12:00
```

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y la respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a una hora concreta.

```
Human: Hola
Robot: Hola, buenas, que desea ?
Human: Una cita
Robot: Para cuando quiere la cita ?
Human: Quiero una cita para el 6 de mayo
Robot: Este dia tiene huecos libres, le parece bien
Human: Si
Robot: Le viene bien por la mañana, tarde o le de igual ?
Human: Por la mañana
Robot: Estas serian las horas disponibles 08:00 09:00 10:00
11:00 12:00
Human: A las 8
Robot: Perfecto, se ha reservado a las 08:00 del dia 06-05-20
```

4) Cita para el 7 de mayo (libre solo la tarde) a las 18:00

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre las franjas libres por la mañana este día.

```
Human: Hola
Robot: Hola, buenas, que desea ?
Human: Una cita
Robot: Para cuando quiere la cita ?
Human: Cita para el 7 de mayo
Robot: Este dia tiene huecos libres, le parece bien
Human: Si
Robot: Le viene bien por la mañana, tarde o le de igual ?
Human: Por la mañana
```

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

```
Robot: Estas serian las horas disponibles 13:00
```

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y la respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a ese día y a la hora concreta.

```
Human: Hola
Robot: Hola, buenas, que desea ?
Human: Una cita
Robot: Para cuando quiere la cita ?
Human: Cita para el 7 de mayo
Robot: Este dia tiene huecos libres, le parece bien
Human: Si
Robot: Le viene bien por la mañana, tarde o le de igual ?
Human: Por la mañana
Robot: Estas serian las horas disponibles 13:00
Human: No me vienen bien
Robot: De acuerdo, quiere ver otros dias?
Human: Si
Robot: Digame de nuevo para cuando quiere la cita
Human: Cita para el 07-05-20 a las 18:00
Robot: Perfecto, se ha reservado a las 18:00 del dia 07-05-20
```

- 5) **Conversación de Nivel 1.** Escribe la conversación que realiza tu bot con un usuario para concertar una cita para el 8 de mayo a las 15:00. Teniendo en cuenta que el usuario primero solicita una cita para el 8 de mayo, el bot le muestra la disponibilidad para ese día y al usuario “no le da igual”, sino que le informa de que prefiere a las 15:00.

\*\*\*\* Evidentemente habrá un error gramatical, el cual se puede arreglar muy fácil con un condition \*\*\*\*

Human: Hola que tal  
Robot: Hola, buenas, que desea ?  
Human: Una cita si se puede  
Robot: Para cuando quiere la cita ?  
Human: Pues seria preferible la verdad una cita para el 8 de mayo por favor  
Robot: Este dia tiene huecos libres, le parece bien  
Human: Que bien, si por favor  
Robot: Le viene bien por la mañana, tarde o le da igual ?  
Human: Por la tarde  
Robot: Estas serian las horas disponibles 14:00 16:00 17:00 19:00 20:00  
Human: A las 15:00 por favor  
Robot: Perfecto, se ha reservado a las 15:00 del dia 08-05-20

**Nivel 2: La puntuación máxima en este nivel es de 2 puntos (que se acumulan a los obtenidos en el nivel 1)**

Describir aquí cuales son las opciones de la gramática que has considerado. Si las preguntas que vienen a continuación no las has considerado, escribe en la pregunta NO LA HE CONSIDERADO y escribe una alternativa (pregunta y respuesta) de las que hayas considerado.

Las he considerado todas, al menos las que vienen a continuación, además de estas:

quiero una cita el 13 - 2 - 20  
quiero una cita el 14-02-20  
cita para hoy // POR LA TARDE - MAÑANA  
cita para MAÑANA // POR LA TARDE - MAÑANA  
cita para pasado MAÑANA // POR LA TARDE - MAÑANA  
cita para el proximo lunes // POR LA TARDE - MAÑANA  
cita para el 24-02-20 a las 11:00

- 6) Supuesto: Cita para el próximo lunes a las 10:00

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer para solicitar una cita para este día, sin

fijar la hora inicialmente.

```
Human: Hola de nuevo
Robot: Hola, buenas, que desea ?
Human: Una cita
Robot: Para cuando quiere la cita ?
Human: Pues una cita para el proximo lunes
```

Respuesta: Escribe la salida de tu bot ante esta pregunta.

```
Robot: Este dia tiene huecos libres, le parece bien
```

Responder sí o no: ¿tu bot responde a esta pregunta directamente aportando información sobre franjas libres por la mañana o por la tarde?

```
Si, como en el ejemplo posterior
```

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y la respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a la hora concreta.

```
Human: Hola de nuevo
Robot: Hola, buenas, que desea ?
Human: Una cita
Robot: Para cuando quiere la cita ?
Human: Pues una cita para el proximo lunes
Robot: Este dia tiene huecos libres, le parece bien
Human: Si perfecto
Robot: Le viene bien por la mañana, tarde o le da igual ?
Human: Por la mañana
Robot: Estas serian las horas disponibles 08:00 09:00 10:00
11:00 12:00 13:00
Human: a las 10 si es posible
Robot: Perfecto, se ha reservado a las 10:00 del dia 06-04-20
```

7) Supuesto: Cita para próximo miércoles por la mañana (al usuario le da igual la hora)

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre las franjas libres por la mañana este día.

```
Human: Hola
Robot: Hola, buenas, que desea ?
Human: Una cita
Robot: Para cuando quiere la cita ?
```

Human: Una cita para el proximo miercoles por la mañana

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

Robot: Estas serian las horas disponibles 08:00 09:00 10:00  
11:00 12:00

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y la respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a una hora concreta, aunque al usuario le dé igual.

Human: Hola  
Robot: Hola, buenas, que desea ?  
Human: Una cita  
Robot: Para cuando quiere la cita ?  
Human: Una cita para el proximo miercoles por la mañana  
Robot: Estas serian las horas disponibles 08:00 09:00 10:00  
11:00 12:00  
Human: a las 12:00  
Robot: Perfecto, se ha reservado a las 12:00 del dia 08-04-20

8) Supuesto: Cita para el próximo jueves por la tarde a las 18:00

Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre las franjas libres por la tarde este día.

Human: Hola caracola  
Robot: Hola, buenas, que desea ?  
Human: Una cita si es tan amable  
Robot: Para cuando quiere la cita ?  
Human: Pues una cita para el proximo jueves por la tarde

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

Robot: Estas serian las horas disponibles 14:00 15:00 16:00  
17:00 18:00 19:00 20:00

Interacción adicional: Escribe la conversación adicional, incluyendo las preguntas formuladas al bot y las respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a la hora concreta.

Human: Hola caracola  
Robot: Hola, buenas, que desea ?

Human: Una cita si es tan amable  
Robot: Para cuando quiere la cita ?  
Human: Pues una cita para el proximo jueves por la tarde  
Robot: Estas serian las horas disponibles 14:00 15:00 16:00  
17:00 18:00 19:00 20:00  
Human: A las 18:00 estaria bien  
Robot: Perfecto, se ha reservado a las 18:00 del dia 09-04-20

**Nivel 3: La puntuación máxima en este nivel es de 2 puntos que se acumulan a los obtenidos en el nivel 2.**

- 9) Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre si la semana del 18 al 22 de mayo está o no libre.

\*\*\*\* No puedo especificar la semana del 18 al 22 de mayo, sino que puedo elegir entre esta semana y la siguiente \*\*\*\*  
Human: Hola buenas  
Robot: Hola, buenas, que desea ?  
Human: Una cita  
Robot: Para cuando quiere la cita ?  
Human: No lo se

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

Robot: Quiere cita para esta semana o la siguiente ?

- 10) Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre los días libres de la semana del 18 al 22 de mayo.

Human: Hola buenas  
Robot: Hola, buenas, que desea ?  
Human: Una cita  
Robot: Para cuando quiere la cita ?  
Human: No lo se  
Robot: Quiere cita para esta semana o la siguiente ?  
Human: Para la siguiente semana

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

Robot: Tenemos fechas estos dias: 06-04-20 (Lunes), 08-04-20 (Miercoles), 09-04-20 (Jueves), 10-04-20 (Viernes), cual le gustaria ?



- 11) Pregunta: Escribe qué pregunta hay que hacer al bot para que muestre los días libres solo por la mañana de la semana del 18 al 22 de mayo.

\*\*\* No he llegado a implementar un patrón directo, pero se haría de la misma manera, lo mas cercano a esta pregunta se haría de esta forma \*\*\*\*  
Human: Hola buenas  
Robot: Hola, buenas, que desea ?  
Human: Una cita  
Robot: Para cuando quiere la cita ?  
Human: no lo se  
Robot: Quiere cita para esta semana o la siguiente ?  
Human: Siguiente

Respuesta: Escribe la salida de tu bot a esta pregunta.

Robot: Tenemos fechas estos dias: 06-04-20 (Lunes), 08-04-20 (Miercoles), 09-04-20 (Jueves), 10-04-20 (Viernes), cual le gustaria ?  
Human: Una cita para el 06-04-20  
Robot: Este dia tiene huecos libres, le parece bien  
Human: Si genial  
Robot: Le viene bien por la mañana, tarde o le de igual ?  
Human: Por la mañana  
Robot: Estas serian las horas disponibles 09:00 11:00 12:00 13:00

- 12) Supuesto: Cita el 5 de junio a las 18:00

Escribe la conversación, incluyendo las preguntas formuladas al bot y las respuesta del mismo, en distintas líneas, para fijar la cita a la hora descrita en el supuesto, considerando que: a) el usuario no tiene claro qué día hacer la cita, b) el bot le va proponiendo semanas desde la semana actual hasta concretar que la semana más adecuada es la del 1 al 5 de junio. Escribe también la conversación para concertar el día y finalmente para concertar la Hora.

Human: Hola buenas  
Robot: Hola, buenas, que desea ?  
Human: Una cita  
Robot: Para cuando quiere la cita ?  
Human: no lo se  
Robot: Quiere cita para esta semana o la siguiente ?  
Human: Siguiente  
Robot: Tenemos fechas estos dias: 06-04-20 (Lunes), 07-04-20 (Martes), 08-04-20 (Miercoles), 09-04-20 (Jueves), 10-04-20 (Viernes), cual le gustaria ?  
Human: Una cita para el 06-04-20  
Robot: Este dia tiene huecos libres, le parece bien

Human: Si genial  
Robot: Le viene bien por la mañana, tarde o le de igual ?  
Human: Por la mañana  
Robot: Estas serian las horas disponibles 09:00 11:00 12:00 13:00  
Human: A las 9  
Robot: Perfecto, se ha reservado a las 09:00 del dia 06-04-20

- 13) Escribe qué pregunta hay que formular al bot para que se pueda observar que se puede especificar una fecha de una forma más compleja que en el nivel 2, adaptada al contexto semana.

Human: Hola buenas  
Robot: Hola, buenas, que desea ?  
Human: Una cita  
Robot: Para cuando quiere la cita ?  
Human: no lo se  
Robot: Quiere cita para esta semana o la siguiente ?  
Human: Siguiente  
Robot: Tenemos fechas estos dias: 06-04-20 (Lunes), 07-04-20 (Martes), 08-04-20 (Miercoles), 09-04-20 (Jueves), 10-04-20 (Viernes), cual le gustaria ?  
Human: Me gustaria una cita el 08-04-20  
Robot: Este dia tiene huecos libres, le parece bien  
Human: Si  
Robot: Le viene bien por la mañana, tarde o le de igual ?  
Human: Mañana  
Robot: Estas serian las horas disponibles 08:00 09:00 10:00 11:00  
Human: No me vienen bien  
Robot: De acuerdo, quiere ver otros dias?  
Human: Si  
Robot: Digame de nuevo para cuando quiere la cita  
Human: Me gustaria una cita para hoy  
Robot: Este dia no esta libre, le parece bien otro dia  
Human: No  
Robot: Que tenga un buen dia