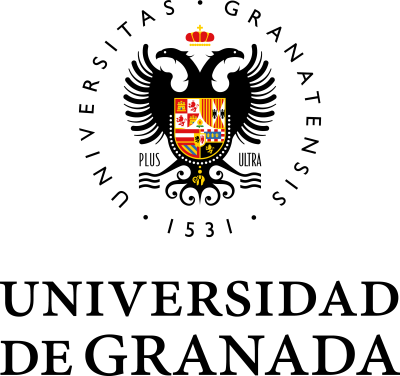
Práctica 2 - Parte 2 FIS

Ingeniería de requisitos

Modelos de caso de uso





Raúl Del Pozo Moreno

Pablo Lombardero Ros

Nikita Stetskiy

Miguel Ángel Campos Cubillas

**Índice**

1. Descripción de los caso de uso (extendido)
   1. Miguel Ángel Campos Cubillas
      1. CU\_01 Nuevo Servicio Turístico
      2. CU\_02 Eliminar Servicio Turístico
      3. CU\_03 Modificar Servicio Turístico
      4. CU\_04 Consultar Servicio Turistico
      5. CU\_05 Nueva Actividad Turística
      6. CU\_07 Modificar Actividad Turística
      7. CU\_08 Consultar Actividad Turística
      8. CU\_09 Ofertar Actividad Turística
      9. CU\_10 Eliminar oferta AT
      10. CU\_11 Modificar oferta AT
      11. CU\_12 Consultar oferta AT
      12. CU\_13 Búsqueda remota de información turística
      13. CU\_14 Reserva de paquete turistico
      14. CU\_15 Confirmar reserva paquete turistico
      15. CU\_16 Modificar reserva paquete turistico
   2. Pablo Lombardero Ros
      1. CU\_17 Cancelar reserva paquete turistico
      2. CU\_18 Reserva remota de paquete turistico
      3. CU\_19 Consulta remota de paquete turistico
      4. CU\_20 Nuevo cliente
      5. CU\_21 Eliminar cliente
      6. CU\_22 Modificar datos cliente
      7. CU\_23 Consultar datos cliente
      8. CU\_24 Nuevo grupo
      9. CU\_25 Eliminar grupo
      10. CU\_26 Modificar grupo
      11. CU\_27 Consultar grupo
      12. CU\_59 Registrarse
      13. CU\_60 Identificación
      14. CU\_30 Consentir/rechazar recepción de publicidad
      15. CU\_31 Nuevo circuito turistico
      16. CU\_06 Modificar Actividad Turística
   3. Raúl Del Pozo Moreno
      1. CU\_32 Eliminar circuito turistico
      2. CU\_33 Modificar circuito turistico
      3. CU\_34 Consultar circuito turistico
      4. CU\_35 Ofertar circuito turistico
      5. CU\_36 Eliminar oferta CT
      6. CU\_37 Modificar oferta CT
      7. CU\_38 Consultar oferta CT
      8. CU\_39 Producción de los agentes
      9. CU\_40 Reflejar observaciones
      10. CU\_41 Eliminar agente
      11. CU\_42 Consultar agente
      12. CU\_43 Nuevo agente
      13. CU\_44 Modificar agente
      14. CU\_45 Pago presencial
      15. CU\_46 Pago metálico
   4. Nikita Stetskiy
      1. CU\_47 Pago electrónico
      2. CU\_48 Pago remoto
      3. CU\_49 Abono metálico
      4. CU\_50 Abono electrónico
      5. CU\_51 Abono presencial
      6. CU\_52 Nueva lista de distribución
      7. CU\_53 Eliminar lista distribución
      8. CU\_54 Modificar lista de distribución
      9. CU\_55 Consultar la lista de distribución
      10. CU\_56 Actualizar lista distribución
      11. CU\_57 Preparar información de envío
      12. CU\_58 Ordenar envio
      13. CU\_28 Añadir cliente al grupo
      14. CU\_29 Quitar cliente de grupo
2. Diagrama de actividad
3. Glosario de términos extendido
4. Descripción de los caso de uso (extendido)
   1. CU\_01 Nuevo Servicio Turístico

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Nuevo Servicio Turístico | | | | CU\_01 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El servicio turístico debe de ser válido. | | | | |
| Poscondición | El servicio turístico debe ser añadido a la lista de servicios turísticos. | | | | |
| Autor | Miguel Ángel Campos Cubillas | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al agente incluir nuevos servicios turísticos en la plataforma. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente solicita añadir contenido sobre un servicio turístico en la plataforma, indicando los datos del mismo. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente: Solicita añadir un nuevo servicio turístico a la plataforma. | 2 | Valida los datos del nuevo servicio turístico |
|  |  | 3 | Inserta los datos del nuevo servicio turístico |
|  |  | 4 | Comprueba que el nuevo servicio turístico figura en el sistema |
| 5 | Agente: Informa que el nuevo servicio turístico se ha añadido |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 2a | Agente: Si los datos del nuevo servicio turístico son erróneos se finaliza con el proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 1 vez a la semana | Rendimiento |  |
| Importancia | alta | Urgencia | alta |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Eliminar Servicio Turístico

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Eliminar Servicio Turístico | | | | CU\_02 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El servicio turístico debe estar registrado en el sistema. | | | | |
| Poscondición | La información sobre el sistema turístico queda borrada del sistema. | | | | |
| Autor | Miguel Ángel Campos Cubillas | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El Agente elimina un servicio turístico del sistema. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente solicita la eliminación de contenido sobre un servicio turístico en la plataforma, indicando los datos del mismo. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente: Solicita la eliminación de un servicio turístico | 2 | Inserta los datos del servicio turístico |
|  |  | 3 | El agente comprueba que el servicio turístico ya no figura en el sistema |
| 4 | Agente: Informa de la eliminación del servicio turístico |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 2a | Agente: Si no se encuentran datos acerca de ese servicio turístico se finaliza el proceso de eliminación de contenido. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 1 vez a la semana | Rendimiento |  |
| Importancia | alta | Urgencia | alta |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Modificar Servicio Turístico

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Modificar Servicio Turístico | | | | CU\_03 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El servicio turístico debe figurar en la plataforma. | | | | |
| Poscondición | Los datos del servicio turístico tienen que haber sido modificados | | | | |
| Autor | Miguel Ángel Campos Cubillas | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El agente modifica los datos de un servicio turístico. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente solicita la modificación de un servicio turístico. Si los datos figuran en el sistema, se procede a cambiar los mismos a gusto del agente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente: Solicita la modificación de la información | 2 | Se verifican los datos del servicio turístico |
|  |  | 3 | Se modifican los datos del servicio turístico |
| 4 | Agente: Confirma la modificación de los datos del servicio turístico |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 2a | Agente: Si los datos del servicio turístico no son válidos se finaliza con el proceso de modificación de información |
| 3a | Agente: Si los datos modificados no tienen coherencia se finaliza con el proceso de modificación y se mantienen los valores iniciales |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 2 veces por semana | Rendimiento |  |
| Importancia | alta | Urgencia | alto |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alto |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Consultar Servicio Turístico

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Consultar Servicio Turístico | | | | CU\_04 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primaria | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El servicio turístico debe estar previamente registrado en el sistema. | | | | |
| Poscondición | Se devuelve la información referente al servicio turístico | | | | |
| Autor | Miguel Ángel Campos Cubillas | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El agente recibe la información sobre un servicio turístico existente. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente solicita información acerca de un servicio turístico en la plataforma y en caso de existir, se devuelve información sobre el mismo. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente: Solicita información sobre el servicio turístico | 2 | Se comprueba la existencia del servicio turístico |
|  |  | 3 | Se realiza un informe sobre los datos del servicio turístico |
|  |  | 4 | Los datos del servicio turístico se muestran al agente |
| 5 | Agente: Confirma la existencia de la información sobre el servicio turístico y la comparte |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 2a | Agente: Si el servicio turístico no existe se finaliza el proceso de solicitud de información |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | Varias veces al día | Rendimiento |  |
| Importancia | alta | Urgencia | alta |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Nueva Actividad Turística

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Nueva Actividad Turística | | | | CU\_05 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Básico, esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | Los servicios turísticos que la componen deben de figurar en el sistema | | | | |
| Poscondición | La nueva actividad turística figura en el sistema | | | | |
| Autor | Miguel Ángel Campos Cubillas | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Incluir una nueva actividad turística en la plataforma |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente configura un conjunto de servicios turísticos en torno a una actividad turística que los engloba. Si estos servicios existen, la actividad se registra en el sistema. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente: Solicita incluir una nueva actividad turística en la plataforma |  | Se consulta la existencia de los servicios turísticos que la componen |
|  |  | 3 | La actividad turística se compone |
|  |  | 4 | Se introducen los datos sobre la actividad turística en la plataforma |
| 5 | Agente: Confirma la inclusión de nuevo contenido en la plataforma |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 3a | Agente: Si en el paso anterior no se verifica la existencia de alguno de los servicios turísticos que pasan a componer la AT se finaliza el proceso |
| 4a | Agente: Si los datos que se introducen acerca de la AT son erróneos se finaliza con el proceso |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 1 vez por semana | Rendimiento |  |
| Importancia | media | Urgencia | media |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Modificar Actividad Turística

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Modificar Actividad Turística | | | | CU\_07 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Básico, esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | La actividad turística debe de figurar en la plataforma | | | | |
| Poscondición | Los datos de la actividad turística deben de haber sido modificados | | | | |
| Autor | Miguel Ángel Campos Cubillas | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Modificar los datos de una actividad turística |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente solicita la modificación de una actividad turística y ello se produce si dicha actividad turística figura en el sistema |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente: Solicita la modificación de una AT | 2 | Se comprueba la existencia de información acerca de la AT |
|  |  | 3 | La nueva información se determina |
|  |  | 4 | Se introduce la nueva información en el sistema |
| 5 | Agente: Confirma la modificación de la AT |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 3a | Agente: Si la información acerca de la AT no existe se finaliza el proceso de determinación de nueva información |
| 4a | Agente: Si la información que se introduce es errónea se finaliza con el proceso de inclusión de nueva información en el sistema |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 3 veces por semana | Rendimiento |  |
| Importancia | media | Urgencia | media |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Consultar Actividad Turística

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Consultar Actividad Turística | | | | CU\_08 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Básica, esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | Debe de existir información acerca de la actividad turística. | | | | |
| Poscondición | Se devuelve información acerca de la actividad turística. | | | | |
| Autor | Miguel Ángel Campos Cubillas | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Consultar información acerca de una actividad turística existente en la plataforma |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente solicita una consulta acerca de una actividad turística. Si la AT figura en el sistema se devuelve la información referente a la misma. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente: Solicita una consulta sobre una actividad turística | 2 | Se comprueba la existencia de información sobre la actividad turística |
|  |  | 3 | Se devuelve información sobre la actividad turística |
|  |  | 4 | El agente revisa la información obtenida |
| 5 | Agente: Confirma la recepción de información |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 2a | Agente: Si la información sobre la actividad turística es inexistente se finaliza con el proceso de consulta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | Varias veces al día | Rendimiento |  |
| Importancia | alta | Urgencia | media |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Ofertar Actividad Turística

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Ofertar Actividad Turística | | | | CU\_09 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Básico, esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | La actividad turística debe figurar en la plataforma | | | | |
| Poscondición | Se oferta una actividad turística | | | | |
| Autor | Miguel Ángel Campos Cubillas | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Ofertar una actividad turística existente en la plataforma |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente oferta una actividad turística teniendo en cuenta las disponibles en la plataforma para conseguir atraer gente a la misma |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente: Solicita ofertar una actividad turística | 2 | Se comprueba la existencia de la actividad turística |
|  |  | 3 | Se comprueba la disponibilidad de la actividad turística |
|  |  | 4 | Se oferta la actividad turística en la plataforma |
| 5 | Agente: Se confirma la oferta de la actividad turística |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 2a | Agente: Si no existe la actividad turística, se finaliza con el proceso de oferta |
| 3a | Agente: Si ya se encuentra disponible el producto, es decir, ha sido ofertado previamente. Se finaliza con el proceso de oferta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 3 veces en semana | Rendimiento |  |
| Importancia | alta | Urgencia | alta |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Eliminar oferta AT

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Eliminar oferta AT | | | | CU\_10 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Básico, esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | Debe existir información sobre la oferta en la plataforma | | | | |
| Poscondición | La oferta queda eliminada de la plataforma | | | | |
| Autor | Miguel Ángel Campos Cubillas | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Eliminar la oferta de una actividad turística en la plataforma. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente elimina la actividad turística de la plataforma tras comprobar su existencia en la plataforma. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente: Solicita la eliminación de una oferta de una actividad turística | 2 | Se comprueba la existencia de la actividad turística |
|  |  | 3 | Se elimina la información sobre la actividad turística de la plataforma |
| 4 | Agente: Confirma la eliminación de la actividad turística de la plataforma |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 2a | Agente: Si se comprueba la inexistencia de información de la actividad turística en la plataforma, se finaliza el proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 1 vez en semana | Rendimiento |  |
| Importancia | media | Urgencia | media |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Modificar oferta AT

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Modificar oferta AT | | | | CU\_11 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Básica, esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | Debe de existir una oferta sobre la actividad turística | | | | |
| Poscondición | Se modifica la información acerca de la oferta sobre la AT | | | | |
| Autor | Miguel Ángel Campos Cubillas | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Modificación de la información acerca de la oferta de la actividad turística |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente recopila la información de la oferta sobre la actividad turística escogida, si esta existe y la modifica a su antojo. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente: Solicita la modificación de la oferta sobre una actividad turística | 2 | Se comprueba la existencia de información acerca de la actividad turística y su oferta a modificar |
|  |  | 3 | Determinan las modificaciones pertinentes |
|  |  | 4 | Se introducen los cambios y modificaciones en la oferta de la actividad turística |
| 5 | Agente: Confirma la modificación de la oferta sobre la actividad turística seleccionada |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 2a | Agente: Si no existe información acerca de la actividad turística o en su defecto sobre la oferta referente a la existente actividad turística referenciada, se cancela el proceso de modificación de la oferta. |
| 3a | Agente: Si los cambios planteados son inconsistentes se descartan y se finaliza el proceso de modificación de la oferta. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 1 vez en semana | Rendimiento |  |
| Importancia | media | Urgencia | media |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Consultar oferta AT

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Consultar oferta AT | | | | CU\_12 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Básico, esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | Tanto la actividad turística como la oferta deben de figurar en el sistema | | | | |
| Poscondición | Se devuelve la información acerca de la oferta sobre la AT | | | | |
| Autor | Miguel Ángel Campos Cubillas | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Consultar información acerca de la oferta sobre una actividad turística determinada |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente solicita la consulta sobre una oferta aplicada a una actividad turística determinada. Si existe información acerca de dicha oferta, se le proporciona. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente: Solicita la consulta de información sobre una oferta aplicada a una actividad turística determinada | 2 | Se consulta la existencia de información sobre la actividad turística y sobre la oferta aplicada a la misma |
|  |  | 3 | Se devuelve la información referente a la oferta aplicada a la actividad turística |
| 4 | Agente: Realiza la confirmación de la recepción de dicha información |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 2a | Agente: Se consulta la existencia de información sobre la actividad turística y la oferta aplicada a la misma, si no se encuentra nada se finaliza con el proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 1 vez en semana | Rendimiento |  |
| Importancia | media | Urgencia | media |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Búsqueda remota de información turística

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Búsqueda remota de información turística | | | | CU\_13 |
| Actores | Cliente | | | | |
| Tipo | Básica, esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El cliente que realiza la búsqueda remota debe de estar registrado | | | | |
| Poscondición | Se devuelve información turística remotamente al cliente | | | | |
| Autor | Miguel Ángel Campos Cubillas | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Realizar una búsqueda remota de información turística |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente, previamente registrado solicita información remotamente con respecto a unos patrones de búsqueda y la recibe siempre y cuando los elementos de búsqueda concuerden con una información existente en la base de datos |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Cliente: Solicita información turística remotamente | 2 | Se comprueba que el cliente que solicita la información esté registrado |
|  |  | 3 | Se comprueba la existencia de los datos referentes a la búsqueda |
|  |  | 4 | Se devuelven los datos referentes a la búsqueda |
| 5 | Cliente: Recibe la información |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 2a | Cliente: Si el cliente no se encuentra registrado, se le restringe la realización de búsqueda remota, finaliza el protocolo |
| 3a | Cliente: en caso de que la búsqueda no concuerde con datos existentes en la base de datos, se finaliza el proceso de búsqueda |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | Varias veces por día | Rendimiento |  |
| Importancia | alta | Urgencia | alta |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Reserva de paquete turístico

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Reserva de paquete turístico | | | | CU\_14 |
| Actores | Agente, Cliente | | | | |
| Tipo | Primario, esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El paquete turístico debe de ser existente y el cliente debe de estar registrado. | | | | |
| Poscondición | El paquete turístico seleccionado queda reservado a nombre de un cliente. | | | | |
| Autor | Miguel Ángel Campos Cubillas | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Reservar un paquete turístico a nombre de un cliente. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| Un cliente registrado solicita la reserva de un paquete turístico existente y el agente del sistema gestiona el proceso de reserva para que se cumpla todo el protocolo adecuadamente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Cliente: Solicita la reserva de un paquete turístico | 2 | Se comprueba que el cliente se encuentra registrado |
| 3 | Agente: Recibe la solicitud de reserva de un paquete turístico | 4 | Comprueba la validez de la solicitud |
|  |  | 5 | Comprueba la existencia del paquete turístico a reservar |
|  |  | 6 | Solicita la información necesaria para la reserva al cliente |
| 7 | Cliente: Aporta la información necesaria para la reserva |  |  |
| 8 | Agente: Recibe la información de la reserva | 9 | Se completa el proceso de reserva a nombre del cliente |
| 10 | Agente: el agente confirma la solicitud y tramita la reserva |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 2a | Cliente: Si el cliente no está registrado, finaliza el proceso de reserva |
| 4a | Agente: Si la solicitud es errónea, finaliza el proceso de reserva |
| 5a | Agente: Si la solicitud no se refiere a un paquete válido, finaliza el proceso de reserva |
| 8a | Agente: Si la información recibida por el agente es errónea, finaliza el proceso de reserva |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | Varias veces por día | Rendimiento |  |
| Importancia | alta | Urgencia | alta |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Confirmar reserva paquete turístico

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Confirmar reserva paquete turístico | | | | CU\_15 |
| Actores | Agente, Cliente | | | | |
| Tipo | Primaria, esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | La reserva debe de haberse realizado previamente | | | | |
| Poscondición | La reserva queda confirmada | | | | |
| Autor | Miguel Ángel Campos Cubillas | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Confirmar la reserva de un paquete turístico |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente confirma la reserva de un paquete a nombre de un cliente registrado |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente: Solicita la confirmación de la reserva del paquete turístico | 2 | Se confirma la información referente a la reserva |
|  |  | 3 | Se le pide la confirmación final de reserva al cliente |
| 4 | Cliente: Recibe la petición de confirmación de reserva | 5 | Confirma la reserva |
| 6 | Agente: Confirma finalmente la reserva |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 2a | Agente: Si la información de la reserva es errónea se cancela la reserva del paquete turístico |
| 4a | Cliente: Si el cliente no confirma la reserva se cancela |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | Varias veces por día | Rendimiento |  |
| Importancia | alta | Urgencia | alta |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Modificar reserva paquete turístico

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Modificar reserva paquete turístico | | | | CU\_16 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Básica, esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | La reserva debe de haber sido confirmada previamente | | | | |
| Poscondición | La información de la reserva queda modificada | | | | |
| Autor | Miguel Ángel Campos Cubillas | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Modificar la información referente a la reserva de un paquete turístico |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente solicita la modificación de la información referente a una de sus reservas de paquetes turísticos. El agente revisa la solicitud y en función de los cambios permite la modificación o no. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Cliente: Solicita la modificación de una de sus reservas |  |  |
| 2 | Agente: Recibe la solicitud de modificación de reserva del cliente | 3 | Verifica la existencia de la reserva |
|  |  | 4 | Solicita los datos de modificación de la reserva |
| 5 | Cliente: Recibe la solicitud de datos de modificación de la reserva | 6 | Envía los datos de modificación |
| 7 | Agente: Recibe los datos de modificación | 8 | Revisa los datos y verifica la modificación |
| 9 | Agente: Confirma la modificación y realiza los cambios |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 3a | Agente: Si la reserva no existe se cancela la modificación de la reserva |
| 8a | Agente: Si los datos no son apropiados se cancela la modificación de la reserva |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | Varias veces por día | Rendimiento |  |
| Importancia | media | Urgencia | media |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Cancelar reserva paquete turístico

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Cancelar reserva paquete turístico | | | | CU\_17 |
| Actores | Cliente, Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | La reserva a cancelar tiene que haber sido realizada previamente | | | | |
| Poscondición | La reserva ya no figura en el Sistema | | | | |
| Autor | Pablo Lombardero Ros | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Agente eliminar una reserva del Sistema previa petición del Cliente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| EL Cliente pide al Agente la cancelación de una reserva, este ingresa en el Sistema para borrarla y se elimina permanentemente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | Cliente pide cancelación de reserva a Agente y da sus credenciales y los datos de la misma |  |  |
| 2. | Agente ingresa credenciales y datos de reserva en Sistema | 3. | Sistema busca la reserva y la elimina |
|  |  | 4. | Sistema devuelve mensaje de éxito |
| 5. | Agente informa de fin de operación a Cliente |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 100 veces al año | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Media |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Reserva remota de paquete turístico

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Reserva remota de paquete turístico | | | | CU\_18 |
| Actores | Cliente registrado | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | | CU\_60 (CU de inclusión), CU\_59 (CU de extensión) | | |
| Precondición |  | | | | |
| Poscondición | El paquete queda reservado a nombre del Usuario Registrado | | | | |
| Autor | Pablo Lombardero Ros | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir a los usuarios registrados realizar reservas sin necesidad de personarse en una agencia. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Cliente se identifica, elige el paquete que desea reservar y el Sistema consigna la reserva. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
|  |  | 1. | Incluir: CU\_60. Identificación |
|  | Punto de extensión: Registrarse |  |  |
|  |  | 2. | Sistema muestra paquetes disponibles |
| 3. | Cliente selecciona de entre ellos el que desea | 4. | Sistema consigna la reserva |
|  |  | 5. | Sistema devuelve confirmación de reserva |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 4.a. | Cliente no escoge ningún paquete.   1. Finaliza el caso de uso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 2000 veces al año | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Consulta remota de paquete turístico

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Consulta remota de paquete turístico | | | | CU\_19 |
| Actores | Cliente Registrado | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El paquete turístico a consultar tiene que haber sido reservado previamente por el Cliente registrado | | | | |
| Poscondición | El Cliente Registrado obtiene la información del paquete reservado | | | | |
| Autor | Pablo Lombardero Ros | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Cliente registrado consultar los paquetes turísticos reservados a distancia. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Cliente Registrado introduce los datos del paquete que desea consultar y el Sistema le muestra toda la información sobre el mismo. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El Cliente registrado introduce la información sobre el paquete reservado | 2. | El Sistema localiza el paquete |
|  |  | 3. | El Sistema devuelve la información sobre el paquete reservado |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 1.a. | La información del paquete introducida no se corresponde con ningún paquete reservado por el Cliente registrado.   1. El Sistema informa de la situación y finaliza el caso de uso |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 4000 veces al año | Rendimiento | Medio |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Preliminar | Estabilidad | Baja |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Nuevo cliente

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Nuevo cliente | | | | CU\_20 |
| Actores | Cliente, Agente | | | | |
| Tipo | Primario, esencial y básico | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El Cliente no debe haber adquirido ningún servicio anteriormente | | | | |
| Poscondición | El Cliente queda registrado | | | | |
| Autor | Pablo Lombardero Ros | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Registrar que el Cliente ya ha adquirido algún servicio |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Cliente adquiere algún servicio y el Agente lo registra como nuevo Cliente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El Cliente adquiere un servicio |  |  |
| 2. | El Agente introduce la información del Cliente en el Sistema | 3. | El Sistema lo registra como nuevo cliente |
|  |  | 4. | El Sistema devuelve mensaje de confirmación |
| 5. | El Agente informa al Cliente de su nueva condición dentro de la plataforma de la agencia de viajes |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 2500 veces al año | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Medio | Estabilidad | Media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Eliminar cliente

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Eliminar cliente | | | | CU\_21 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario, esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El Cliente debe figurar en la plataforma | | | | |
| Poscondición | El Cliente ya no figura en la plataforma | | | | |
| Autor | Pablo Lombardero Ros | Fecha | 03/04/19 | Versión |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir a un Agente eliminar todos los datos de un Cliente de la agencia |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente introduce la información del Cliente en el Sistema y este último la elimina definitivamente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El Agente introduce la información del Cliente en el Sistema | 2. | El Sistema borra la información del Cliente |
|  |  | 3. | El Sistema devuelve un mensaje de confirmación de la operación |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 100 veces al año | Rendimiento | Medio |
| Importancia | Media | Urgencia | Baja |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Modificar datos cliente

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Modificar datos cliente | | | | CU\_22 |
| Actores | Cliente, Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El Cliente debe figurar en la plataforma | | | | |
| Poscondición | Los datos del Cliente quedan actualizados | | | | |
| Autor | Pablo Lombardero Ros | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Cliente modificar sus datos |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Cliente pide al Agente modificar sus datos, el Agente realiza los cambios y el Sistema los guarda. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El Cliente solicita al Agente modificar sus datos |  |  |
| 2. | El Cliente explica al Agente los datos a modificar y le da sus credenciales |  |  |
| 3. | El Agente introduce las credenciales del Cliente | 4. | El Sistema devuelve los datos completos del Cliente |
| 5. | El Agente modifica los datos | 6. | El Sistema guarda la modificación |
|  |  | 7. | El Sistema devuelve nuevos datos del Cliente |
| 8. | El Agente presenta al Cliente sus nuevos datos |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 500 veces al año | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Media | Urgencia | Media |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Consultar datos cliente

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Consultar datos cliente | | | | CU\_23 |
| Actores | Cliente, Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El Cliente debe figurar en la plataforma | | | | |
| Poscondición | El Cliente obtiene los datos de su perfil en la plataforma | | | | |
| Autor | Pablo Lombardero Ros | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Cliente consultar los datos almacenados sobre él en la plataforma |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Cliente entrega su identificación al Agente, el Agente la introduce en el Sistema y este le devuelve la información almacenada sobre el Cliente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | Cliente proporciona identificación al Agente |  |  |
| 2. | Agente introduce los datos en el Sistema | 3. | Sistema consulta Cliente |
|  |  | 4. | Sistema devuelve toda la información sobre el Cliente |
| 5. | Agente le facilita la información al Cliente |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 1000 veces al año | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Nuevo grupo

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Nuevo grupo | | | | CU\_24 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición |  | | | | |
| Poscondición | Hay un nuevo grupo en la plataforma | | | | |
| Autor | Pablo Lombardero Ros | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Agente crear nuevos grupos |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente rellena una plantilla sobre la información del grupo y el Sistema la almacena |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | Agente solicita crear grupo | 2. | Sistema proporciona plantilla de creación de grupos |
| 3. | Agente rellena plantilla | 4. | Sistema almacena los datos de la plantilla |
|  |  | 5. | Sistema devuelve confirmación de operación completada |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 500 veces al año | Rendimiento | Medio |
| Importancia | Media | Urgencia | Media |
| Estado | Medio | Estabilidad | Baja |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Eliminar grupo

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Eliminar grupo | | | | CU\_25 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El grupo debe figurar en la plataforma | | | | |
| Poscondición | El grupo ya no figura en la plataforma | | | | |
| Autor | Pablo Lombardero Ros | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Agente eliminar grupos del Sistema. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente introduce identificación del grupo y el Sistema lo elimina. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El Agente solicita eliminación de grupo | 2. | Sistema solicita identificación del grupo |
| 3. | Agente introduce identificación de grupo | 4. | Sistema elimina al grupo |
|  |  | 5. | Sistema devuelve confirmación del proceso |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 5000 veces al año | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Modificar grupo

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Modificar grupo | | | | CU\_26 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El grupo a modificar debe haber sido creado anteriormente | | | | |
| Poscondición | El grupo figura con los datos actualizados | | | | |
| Autor | Pablo Lombardero Ros | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Agente modificar datos de un grupo |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente introduce identificación de grupo, el Sistema le proporciona una plantilla para modificar datos, el Agente la rellena y la envía de vuelta y, finalmente, el Sistema actualiza los datos de acuerdo a la plantilla. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El Agente solicita modificar datos de un grupo | 2. | El Sistema pide la identificación del grupo |
| 3. | El Agente envía identificación del grupo | 4. | El Sistema facilita la plantilla |
| 5. | Agente rellena la plantilla | 6. | Sistema actualiza información |
|  |  | 7. | Sistema devuelve confirmación del proceso |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 1000 veces al año | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Media | Urgencia | Media |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Consultar grupo

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Consultar grupo | | | | CU\_27 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario, esencial y básico | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El grupo debe haber sido creado antes | | | | |
| Poscondición | El Agente obtiene los datos del grupo | | | | |
| Autor | Pablo Lombardero Ros | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Agente consultar los datos de un grupo |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente credenciales del grupo y el Sistema le devuelve la información del grupo. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El Agente solicita consultar información de grupo | 2. | El Sistema solicita identificación de grupo |
| 3. | El Agente introduce identificación de grupo | 4. | El Sistema consulta grupo |
|  |  | 5. | El Sistema devuelve toda la información del grupo |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 1000 veces al año | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Registrarse (CU\_59)

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| CU de extensión: Registrarse | | | |
| Segmento 1 | | | |
| Precondición: Cliente no está registrado | | | |
| Curso normal de eventos | | | |
| Actor | | Sistema | |
| 1. | El Cliente decide registrarse | 2. | El Sistema facilita formulario de registro |
| 3. | El usuario rellena formulario | 4. | El Sistema notifica de registro efectuado con éxito |
| Curso alterno de eventos | | | |
| 1.a. | El Cliente decide no registrarse   1. Finaliza el caso de uso |  |  |

Autor: Pablo Lombardero Ros

* 1. Identificación

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Identificación | | | | CU\_60 |
| Actores | Cliente registrado | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | | CU\_17 | | |
| Precondición |  | | | | |
| Poscondición | El Sistema confirma si está o no registrado | | | | |
| Autor | Pablo Lombardero Ros | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir la validación de un cliente antes de que realice operaciones en la plataforma |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Cliente Registrado aporta sus credenciales y el Sistema determina si son o no válidas. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | Cliente Registrado da sus credenciales | 2. | Sistema valida credenciales |
|  |  | 3. | Sistema devuelve resultado de la operación |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 4000 veces al año | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Consentir/Rechazar recepción de publicidad

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Consentir/Rechazar recepción de publicidad | | | | CU\_30 |
| Actores | Cliente, Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El Cliente debe haber contratado algún servicio anteriormente | | | | |
| Poscondición | La decisión del Cliente queda consignada en el Sistema | | | | |
| Autor | Pablo Lombardero Ros | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Cliente decidir si quiere o no recibir publicidad de la agencia. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente pregunta al Cliente si quiere recibir publicidad, introduce la respuesta en el Sistema y este último la almacena. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El Agente pregunta al Cliente si desea recibir publicidad de la agencia |  |  |
| 2. | El Cliente le da una respuesta |  |  |
| 3. | El Agente introduce la respuesta en el Sistema | 4. | El Sistema almacena la decisión |
|  |  | 5. | El Sistema devuelve un mensaje con la decisión almacenada |
| 6. | El Agente informa al Cliente de la finalización de la operación |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 1000 veces al año | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Baja | Urgencia | Baja |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Nuevo circuito turístico

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Nuevo circuito turístico | | | | CU\_31 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición |  | | | | |
| Poscondición | El nuevo circuito turístico figura en el Sistema | | | | |
| Autor | Pablo Lombardero Ros | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Agente crear nuevos circuitos turísticos. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente proporciona información sobre el nuevo circuito y el Sistema la almacena. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | El Agente indica que desea crear un nuevo circuito turístico | 2. | El Sistema proporciona una plantilla para la creación |
| 3. | El Agente rellena la plantilla con los datos del circuito que desea crear | 4. | El Sistema almacena el nuevo circuito |
|  |  | 5. | El Sistema devuelve confirmación de operación realizada con éxito |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 2000 veces al año | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Eliminar circuito turístico

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Eliminar circuito turístico | | | | CU\_32 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias | - | | - | | |
| Precondición | Las actividades que van a formar el circuito deben haber sido creadas. | | | | |
| Poscondición | El circuito dejará de existir y sus actividades dejaran de estar relacionadas a el. | | | | |
| Autor | Raúl Del Pozo Moreno | Fecha | 10-4-19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Agente eliminar un CT por completo. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente indica que quiere eliminar un CT, eliminando las referencias a las actividades, dejando de estar el CT disponible |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente indica que quiere eliminar CT | 2 | Sistema pide codigo CT |
| 3 | Agente inserta código CT | 3 | Sistema comprueba código |
|  |  | 4 | Sistema pide confirmación de eliminación |
| 5 | Agente confirma eliminación | 6 | Sistema informa y termina CU con éxito |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 1a | Agente no quiere eliminar circuito turístico |
|  | 1. Sistema informa y cierra caso de uso |
| 3a | Código no es aceptado |
|  | 1. Sistema informa y cierra caso de uso |
| 5a | Agente rechaza confirmación |
|  | 1. Sistema informa y cierra caso de uso |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 5 veces al dia | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Modificar circuito turístico

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Modificar circuito turístico | | | | CU\_33 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias | - | | - | | |
| Precondición | El Agente debe haber elegido el CT que quiere modificar | | | | |
| Poscondición | El agente habrá modificado los datos del CT que haya elegido | | | | |
| Autor | Raúl Del Pozo Moreno | Fecha | 10-4-19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Agente cambiar datos de un CT. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente selecciona un CT, indica los datos que quiere cambiar y actualiza el CT |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente indica que quiere modificar un CT | 2 | Sistema pide codigo de CT |
| 3 | Agente inserta código | 3 | Sistema comprueba el código |
|  |  | 4 | Sistema pide datos |
| 5 | Agente introduce datos | 6 | Sistema valida datos |
|  |  | 7 | Sistema modifica datos |
|  |  | 8 | Sistema informa y cierra caso de uso |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 3a | Código rechazado |
|  | 1. Sistema informa y cierra caso de uso |
| 5a | Agente no introduce datos |
|  | 1. Sistema informa y cierra caso de uso |
| 6a | Sistema no valida datos |
|  | 1. Sistema informa y cierra caso de uso |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 100 al mes | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Consultar circuito turístico

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Consultar circuito turístico | | | | CU\_34 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias | - | | - | | |
| Precondición | El agente debe haber elegido el CT | | | | |
| Poscondición | El Agente tendrá conocimiento de los datos deseados del CT | | | | |
| Autor | Raúl Del Pozo Moreno | Fecha | 10-4-19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permite al Agente consultar los datos de un CT |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente, eligiendo un CT, puede consultar los datos que desee de un determinado CT |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente indica que quiere consultar CT | 2 | Sistema pide codigo CT |
| 3 | Agente introduce código CT | 4 | Sistema comprueba código CT |
|  |  | 5 | Sistema proporciona datos |
|  |  | 6 | Sistema informa y termina caso de uso |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 4a | Código incorrecto |
|  | 1. Sistema informa y termina caso de uso |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 50 veces al dia | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Ofertar circuito turístico

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Ofertar circuito turístico | | | | CU\_35 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias | - | | - | | |
| Precondición | El Agente debe haber creado el CT | | | | |
| Poscondición | El circuito turístico estará disponible para su contratación. | | | | |
| Autor | Raúl Del Pozo Moreno | Fecha | 10-4-19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Agente indicar que el CT se puede contratar |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente, previa selección del CT, indica que los clientes pueden acceder a la contratación de ese CT |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente indica que quiere ofertar un CT | 2 | Sistema pide codigo CT |
| 3 | Agente introduce código CT | 3 | Sistema comprueba código CT |
|  |  | 4 | Sistema oferta el CT |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 3a | Código incorrecto |
|  | 1. Sistema informa y termina caso de uso |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 5 veces al dia | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Eliminar oferta CT

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Eliminar oferta CT | | | | CU\_36 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias | - | | - | | |
| Precondición | El circuito turístico debe estar disponible para su contratación. | | | | |
| Poscondición | El circuito turístico dejará de estar disponible para su contratación. | | | | |
| Autor | Raúl Del Pozo Moreno | Fecha | 10-4-19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Agente indicar que un CT no podrá ser contratado. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente, previa selección del CT ofertado, indicará que dejará de estar en oferta |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | El Agente indica que quiere eliminar una oferta de CT | 2 | Sistema pide codigo CT |
| 3 | Agente introduce el código CT | 4 | Sistema comprueba código CT |
|  |  | 5 | Sistema elimina oferta CT |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 4a | Código incorrecto |
|  | 1. Sistema informa y termina caso de uso |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 5 veces al dia | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Modificar oferta CT

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Modificar oferta CT | | | | CU\_37 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias | - | | - | | |
| Precondición | El circuito turístico debe estar disponible para su contratación | | | | |
| Poscondición | El circuito turístico habrá cambiado el precio ofertado | | | | |
| Autor | Raúl Del Pozo Moreno | Fecha | 10-4-19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Agente modificar el precio de una oferta CT |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente, previa selección de un CT, modifica el precio de su oferta, actualizandolo con el nuevo valor. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente indica que quiere modificar una oferta de CT | 2 | Sistema pide codigo de CT |
| 3 | Agente inserta código | 3 | Sistema comprueba el código |
|  |  | 4 | Sistema pide datos |
| 5 | Agente introduce datos | 6 | Sistema valida datos |
|  |  | 7 | Sistema modifica datos |
|  |  | 8 | Sistema informa y cierra caso de uso |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 3a | Código rechazado |
|  | 1. Sistema informa y cierra caso de uso |
| 5a | Agente no introduce datos |
|  | 1. Sistema informa y cierra caso de uso |
| 6a | Sistema no valida datos |
|  | 1. Sistema informa y cierra caso de uso |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 5 veces al dia | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Consultar oferta CT

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Consultar oferta CT | | | | CU\_38 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias | - | | - | | |
| Precondición | El circuito turístico debe estar en oferta | | | | |
| Poscondición | El Agente tendrá información acerca de la oferta del CT | | | | |
| Autor | Raúl Del Pozo Moreno | Fecha | 10-4-19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Agente obtener información sobre la oferta de la CT |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente, previa selección de la oferta del CT, obtiene información acerca de este |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente indica que quiere consultar oferta CT | 2 | Sistema pide codigo oferta CT |
| 3 | Agente introduce código oferta CT | 4 | Sistema comprueba código oferta CT |
|  |  | 5 | Sistema proporciona datos |
|  |  | 6 | Sistema informa y termina caso de uso |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 4a | Código incorrecto |
|  | 1. Sistema informa y termina caso de uso |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 5 veces al dia | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Producción de los agentes

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Producción de los agentes | | | | CU\_39 |
| Actores | Directivo | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias | - | | - | | |
| Precondición | - | | | | |
| Poscondición | El Directivo obtiene información del Agente | | | | |
| Autor | Raúl Del Pozo Moreno | Fecha | 10-4-19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Directivo conocer la actividad del Agente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Directivo selecciona un Agente y obtiene información acerca del mismo |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Directivo indica que quiere obtener la producción de los agentes | 2 | Sistema genera informe con información de los agentes |
|  |  | 3 | Sistema informa y termina caso de uso |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 2a | No hay agentes |
|  | 1. Sistema informa y termina caso de uso |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 5 veces al dia | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Reflejar observaciones

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Reflejar observaciones | | | | CU\_40 |
| Actores | Directivo | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias | - | | - | | |
| Precondición | El Directivo debe haber consultado a un Agente | | | | |
| Poscondición | El Directivo habrá informado sobre sus observaciones | | | | |
| Autor | Raúl Del Pozo Moreno | Fecha | 10-4-19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Directivo informar sobre la producción de un Agente. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Directivo, después de consultar a un Agente, informa sobre sus observaciones. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Directivo indica que quiere reflejar sus observaciones | 2 | Sistema pide codigo de agente |
| 3 | Directivo inserta codigo de agente | 4 | Sistema valida codigo agente |
|  |  | 5 | Sistema pide observación |
| 6 | Directivo inserta observación | 7 | Sistema informa y termina caso de uso |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 4a | Código incorrecto |
|  | 1. Sistema informa y termina caso de uso |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 5 veces al dia | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Eliminar agente

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Eliminar agente | | | | CU\_41 |
| Actores | Directivo | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias | - | | - | | |
| Precondición | El Agente debe estar en el sistema. | | | | |
| Poscondición | El Agente dejará de aparecer como Agente. | | | | |
| Autor | Raúl Del Pozo Moreno | Fecha | 10-4-19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Directivo eliminar a un Agente del sistema |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Directivo, previa selección del Agente, lo elimina del sistema |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Directivo indica que quiere eliminar agente | 2 | Sistema pide codigo agente |
| 3 | Directivo inserta código agente | 4 | Sistema valida codigo agente |
|  |  | 5 | Sistema elimina agente |
|  |  | 6 | Sistema informa y termina caso de uso |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 4a | Código incorrecto |
|  | 1. Sistema informa y termina caso de uso |
| 5a | No se puede elimiar agente |
|  | 1. Sistema informa y termina caso de uso |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 5 veces al dia | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Consultar agente

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Consultar agente | | | | CU\_42 |
| Actores | Directivo | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias | - | | - | | |
| Precondición | El Agente consultado debe estar en el sistema | | | | |
| Poscondición | El Directivo tendrá información acerca del Agente consultado | | | | |
| Autor | Raúl Del Pozo Moreno | Fecha | 10-4-19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Directivo consultar información acerca de un Agente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Directivo, previa selección del Agente, consulta información básica sobre el Agente |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Directivo indica que quiere consultar agente | 2 | Sistema pide codigo agente |
| 3 | Directivo introduce código agente | 4 | Sistema comprueba código agente |
|  |  | 5 | Sistema proporciona datos |
|  |  | 6 | Sistema informa y termina caso de uso |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 4a | Código incorrecto |
|  | 1. Sistema informa y termina caso de uso |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 5 veces al dia | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Nuevo agente

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Nuevo agente | | | | CU\_43 |
| Actores | Directivo, Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias | - | | - | | |
| Precondición | El Agente no debe aparecer como Agente | | | | |
| Poscondición | El Directivo habrá creado un nuevo Agente en el sistema | | | | |
| Autor | Raúl Del Pozo Moreno | Fecha | 10-4-19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Directivo crear un nuevo Agente. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Directivo obtiene la información del futuro Agente, introduce la información en el sistema y crea el nuevo Agente. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Directivo indica que quiere crear un agente | 2 | Sistema pide datos |
| 3 | Agente introduce datos | 3 | Sistema valida datos |
|  |  | 4 | Sistema pide confirmación |
| 5 | Directivo confirma | 6 | Sistema informa y termina caso de uso |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 3a | Datos no válidos |
|  | 1. Sistema informa y termina caso de uso |
| 5a | Directivo no confirma |
|  | 1. Sistema informa y termina caso de uso |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 5 veces al dia | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Modificar agente

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Modificar agente | | | | CU\_44 |
| Actores | Directivo, Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias | - | | - | | |
| Precondición | El Agente debe tener datos que modificar. | | | | |
| Poscondición | El Directivo habrá modificado datos del Agente. | | | | |
| Autor | Raúl Del Pozo Moreno | Fecha | 10-4-19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Directivo cambiar datos de un Agente. |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Directivo pide los nuevos datos al Agente, este se los da y el Directivo actualiza la información. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Directivo indica que quiere modificar agente | 2 | Sistema pide codigo agente |
| 3 | Directivo introduce código agente | 4 | Sistema valida codigo agente |
|  |  | 5 | Sistema pide datos para modificar |
| 6 | Agente introduce datos | 6 | Sistema valida datos |
|  |  | 7 | Sistema informa y termina caso de uso |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 4a | Código incorrecto |
|  | 1. Sistema informa y termina caso de uso |
| 6a | Datos no válidos |
|  | 1. Sistema informa y termina caso de uso |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 5 veces al dia | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Pago presencial

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Caso de uso | Pago presencial | CU\_45 |
| Caso de uso abstracto, no tiene secuencia de funcionamiento, debe ser proporcionada por los casos de uso hijos | | |
| Referencias |  | CU\_46 ( HIJO - Pago metálico)  CU\_47 ( HIJO - Pago electrónico) |

Autor: Raúl Del Pozo Moreno

* 1. Pago metálico

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Pago metálico | | | | CU\_46 |
| Actores | Cliente, Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias | - | | CU\_45 (PADRE - Pago presencial) | | |
| Precondición | El Cliente debe haber contratado una actividad o CT | | | | |
| Poscondición | El Cliente habrá pagado lo contratado con dinero en efectivo. | | | | |
| Autor | Raúl Del Pozo Moreno | Fecha | 10-4-19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Cliente pagar con dinero en efectivo |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Cliente, después de contratar una actividad/CT, le dará al Agente la cantidad de dinero estipulada. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Cliente informa que desea pagar en metálico |  |  |
| 2 | Agente indica que quiere introducir el código de la actividad/CT | 3 | Sistema pide codigo |
| 4 | Agente introduce código | 5 | Sistema valida el código |
|  |  | 6 | Sistema informa de la cantidad a pagar |
| 7 | Agente informa del precio al Cliente |  |  |
| 8 | Cliente paga en metálico |  |  |
| 9 | Agente informa del pago | 10 | Sistema informa y termina caso de uso |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 5a | Código incorrecto |
|  | 1. Sistema informa y termina caso de uso |
| 8a | Cliente no paga |
|  | 1. Sistema informa y termina caso de uso |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 5 veces al dia | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Alta |
| Estado | Avanzado | Estabilidad | Alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Pago electrónico

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Pago electrónico | | | | CU\_47 |
| Actores | Agente, Servicio de Pago y Cliente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | | CU\_45 | | |
| Precondición | El cliente debe estar registrado en el servicio | | | | |
| Poscondición | El pago se realizará de manera electrónica | | | | |
| Autor | Nikita Stetskiy | Fecha | 10/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Un cliente procede a realizar el Servicio de Pago de manera electrónica y se lo demanda al Sistema |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente se propone a realizar el pago de manera electrónica y demanda al Sistema la realización del servicio por medio de la identificación. Le proporciona los datos y el Sistema se hace cargo del cumplimiento del proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Cliente: Quiere realizar un pago electrónico |  |  |
| 2 | Sistema: Solicita la realización del pago electrónico | 3 | Solicita los datos personales del cliente |
| 4 | Cliente: Aporta la documentación necesaria para realizar el pago | 5 | Comprueba los datos presentados y los introduce en el sistema |
| 6 | Sistema: Solicita al sistema que almacene la realización del pago | 7 | Almacena el registro del pago |
|  |  | 8 | Informa que el proceso ha terminado con éxito |
| 9 | Sistema: confirma el éxito |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 5a | Sistema: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que sí nos son aportados por el cliente se finaliza el proceso. |
| 7a | Sistema: el cliente no pertenece a este Servicio de Pago por lo que se termina el proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 30 vez al dia | Rendimiento |  |
| Importancia | alta | Urgencia | media |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Pago remoto

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Pago remoto | | | | CU\_48 |
| Actores | Agente, Servicio de Pago y Cliente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El cliente debe estar registrado en el servicio | | | | |
| Poscondición | El pago se realizará de manera remota | | | | |
| Autor | Nikita Stetskiy | Fecha | 10/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Un cliente procede a realizar el Servicio de Pago de manera remota y se lo demanda al Sistema |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente se propone a realizar el pago de manera remota y demanda al Sistema la realización del servicio por medio de la identificación. Le proporciona los datos y el Sistema se hace cargo del cumplimiento del proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Cliente: Quiere realizar un pago remoto |  |  |
| 2 | Sistema: Solicita la realización del pago y la identificación del cliente | 3 | Solicita los datos personales del cliente |
| 4 | Cliente: Aporta la identificación necesaria para realizar el abono | 5 | Comprueba los datos presentados y los introduce en el sistema |
| 6 | Sistema: Solicita al sistema que almacene la realización del pago | 7 | Almacena el registro del pago |
|  |  | 8 | Informa que el proceso ha terminado con éxito |
| 9 | Sistema: confirma el éxito |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 5a | Sistema: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que sí nos son aportados por el cliente se finaliza el proceso. |
| 7a | Sistema: el cliente no pertenece a este Servicio de Pago por lo que se termina el proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 100 veces al dia | Rendimiento |  |
| Importancia | alta | Urgencia | media |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Abono metálico

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Abono metálico | | | | CU\_49 |
| Actores | Agente, Servicio de Pago y Cliente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El cliente debe estar registrado en el servicio | | | | |
| Poscondición | El pago pasará a estar abonado de manera metalica | | | | |
| Autor | Nikita Stetskiy | Fecha | 10/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Un cliente procede a realizar el Servicio de Pago de manera metalica y se lo demanda al Sistema |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente llega al a la zona de Servicio de Pago y demanda al Sistema la realización del servicio de manera metalica. Le proporciona los datos y el Sistema se hace cargo del cumplimiento del proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Cliente: Quiere realizar un abono en metálico |  |  |
| 2 | Sistema: Solicita la realización del abono metálico | 3 | Solicita los datos personales del cliente |
| 4 | Cliente: Aporta la documentación necesaria para realizar el abono | 5 | Comprueba los datos presentados y los introduce en el sistema |
| 6 | Sistema: Solicita al sistema que almacene la realización del abono | 7 | Almacena el registro del abono |
|  |  | 8 | Informa que el proceso ha terminado con éxito |
| 9 | Sistema: confirma el éxito |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 5a | Sistema: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que sí nos son aportados por el cliente se finaliza el proceso. |
| 7a | Sistema: el cliente no pertenece a este Servicio de Pago por lo que se termina el proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 30 vez al dia | Rendimiento |  |
| Importancia | alta | Urgencia | media |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Abono electrónico

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Abono electrónico | | | | CU\_50 |
| Actores | Agente, Servicio de Pago y Cliente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El cliente debe estar registrado en el servicio | | | | |
| Poscondición | El pago pasará a estar abonado de manera electrónica | | | | |
| Autor | Nikita Stetskiy | Fecha | 10/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Un cliente procede a realizar el Servicio de Pago de manera electrónica y se lo demanda al Sistema |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente llega al a la zona de Servicio de Pago y demanda al Sistema la realización del servicio de manera electrónica. Le proporciona los datos y el Sistema se hace cargo del cumplimiento del proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Cliente: Quiere realizar un abono electrónico |  |  |
| 2 | Sistema: Solicita la realización del abono electrónico | 3 | Solicita los datos personales del cliente |
| 4 | Cliente: Aporta la documentación necesaria para realizar el abono | 5 | Comprueba los datos presentados y los introduce en el sistema |
| 6 | Sistema: Solicita al sistema que almacene la realización del abono | 7 | Almacena el registro del abono |
|  |  | 8 | Informa que el proceso ha terminado con éxito |
| 9 | Sistema: confirma el éxito |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 5a | Sistema: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que sí nos son aportados por el cliente se finaliza el proceso. |
| 7a | Sistema: el cliente no pertenece a este Servicio de Pago por lo que se termina el proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 30 vez al dia | Rendimiento |  |
| Importancia | alta | Urgencia | media |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Abono presencial

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Abono presencial | | | | CU\_51 |
| Actores | Agente, Servicio de Pago y Cliente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El cliente debe estar registrado en el servicio | | | | |
| Poscondición | El pago pasará a estar abonado | | | | |
| Autor | Nikita Stetskiy | Fecha | 10/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Un cliente procede a realizar el Servicio de Pago y se lo demanda al Agente |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente llega al a la zona de Servicio de Pago y demanda al Agente la realización del servicio. Le proporciona los datos y el Agente se hace cargo del cumplimiento del proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Cliente: Quiere realizar un abono |  |  |
| 2 | Agente: Solicita la realización del abono | 3 | Solicita los datos personales del cliente |
| 4 | Cliente: Aporta la documentación necesaria para realizar el abono |  |  |
| 5 | Agente: Comprueba los datos presentados y los introduce en el sistema |  |  |
| 6 | Agente: Solicita al sistema que almacene la realización del abono | 7 | Almacena el registro del abono |
|  |  | 8 | Informa que el proceso ha terminado con éxito |
| 9 | Agente: confirma el éxito |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 5a | Agente: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que sí nos son aportados por el cliente se finaliza el proceso. |
| 7a | Sistema: el cliente no pertenece a este Servicio de Pago por lo que se termina el proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 30 vez al dia | Rendimiento |  |
| Importancia | alta | Urgencia | media |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Nueva lista distribución

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Nueva lista de distribución | | | | CU\_52 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | La lista de distribución no debe de existir en el sistema | | | | |
| Poscondición | La lista de distribución pasará a existir en el sistema | | | | |
| Autor | Nikita Stetskiy | Fecha | 10/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El agente crea la lista de distribución y proceder a añadirla al sistema |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente procede a crear la lista de distribución en el sistema basándose en una información adecuada e inicia su creación e implementación en el sistema basándose en el proceso para cumplir el éxito de este. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente: Crea la lista de distribución con la información necesaria |  |  |
| 2 | Agente: Inicia el proceso de implementación de la lista | 3 | El sistema añade los datos |
|  |  | 4 | Informa que el proceso ha terminado con éxito |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 3a | Agente: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que sí nos son aportados de nuevo se finaliza el proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 15 vez al dia | Rendimiento |  |
| Importancia | baja | Urgencia | baja |
| Estado |  | Estabilidad | baja |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Eliminar lista distribución

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Eliminar la lista de distribución | | | | CU\_53 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | La lista de distribución debe de existir en el sistema | | | | |
| Poscondición | La lista de distribución pasará a estar eliminada | | | | |
| Autor | Nikita Stetskiy | Fecha | 10/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El agente busca la lista de distribución y proceder a eliminar su información |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente procede a buscar la lista de distribución en el sistema basándose en una información adecuada e inicia la eliminación de los datos de la la lista de distribución basándose en el proceso para cumplir el éxito de este. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente: Busca la lista de distribución con la información necesaria | 2 | El sistema encuentra la lista de distribución solicitada |
| 3 | Agente: Inicia el proceso de eliminación de datos | 4 | El sistema elimina los datos |
|  |  | 5 | Informa que el proceso ha terminado con éxito |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 2a | Agente: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que sí nos son aportados de nuevo se finaliza el proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 5 vez al dia | Rendimiento |  |
| Importancia | baja | Urgencia | baja |
| Estado |  | Estabilidad | baja |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Modificar lista de distribución

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Modificar la lista de distribución | | | | CU\_54 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | La lista de distribución debe de existir en el sistema | | | | |
| Poscondición | La lista de distribución pasará a estar modificada | | | | |
| Autor | Nikita Stetskiy | Fecha | 10/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El agente busca la lista de distribución y proceder a modificar su información |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente procede a buscar la lista de distribución en el sistema basándose en una información adecuada e inicia la modificación de los datos de la la lista de distribución basándose en el proceso para cumplir el éxito de este. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente: Busca la lista de distribución con la información necesaria | 2 | El sistema encuentra la lista de distribución solicitada |
| 3 | Agente: Inicia el proceso de modificación de datos | 4 | El sistema actualiza los datos |
|  |  | 5 | Informa que el proceso ha terminado con éxito |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 2a | Agente: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que sí nos son aportados de nuevo se finaliza el proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 10 vez al dia | Rendimiento |  |
| Importancia | media | Urgencia | media |
| Estado |  | Estabilidad | media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Consultar lista distribución

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Consultar la lista de distribución | | | | CU\_55 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | La lista de distribución debe de existir en el sistema | | | | |
| Poscondición |  | | | | |
| Autor | Nikita Stetskiy | Fecha | 10/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El agente busca la lista de distribución y proceder a consultar su información |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente procede a buscar la lista de distribución en el sistema basándose en una información adecuada e inicia la consulta de los datos de la la lista de distribución basándose en el proceso para cumplir el éxito de este. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente: Busca la lista de distribución con la información necesaria | 2 | El sistema encuentra la lista de distribución solicitada |
| 3 | Agente: Inicia el proceso de consulta de datos | 4 | El sistema muestra los datos |
|  |  | 5 | Informa que el proceso ha terminado con éxito |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 2a | Agente: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que sí nos son aportados de nuevo se finaliza el proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 20 vez al dia | Rendimiento |  |
| Importancia | media | Urgencia | media |
| Estado |  | Estabilidad | media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Actualizar lista distribución

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Actualizar la lista de distribución | | | | CU\_56 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | La lista de distribución debe de existir en el sistema | | | | |
| Poscondición | La lista de distribución pasará a estar actualizada | | | | |
| Autor | Nikita Stetskiy | Fecha | 10/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El agente busca la lista de distribución y proceder a actualizar su información |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente procede a buscar la lista de distribución en el sistema basándose en una información adecuada e inicia la actualización de los datos de la la lista de distribución basándose en el proceso para cumplir el éxito de este. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente: Busca la lista de distribución con la información necesaria | 2 | El sistema encuentra la lista de distribución solicitada |
| 3 | Agente: Inicia el proceso de actualización de datos | 4 | El sistema actualiza los datos |
|  |  | 5 | Informa que el proceso ha terminado con éxito |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 2a | Agente: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que sí nos son aportados de nuevo se finaliza el proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 10 vez al dia | Rendimiento |  |
| Importancia | media | Urgencia | media |
| Estado |  | Estabilidad | media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Preparar información envío

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Preparar información de envío | | | | CU\_57 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El envío debe de existir en el sistema | | | | |
| Poscondición | El envío pasara a tener información | | | | |
| Autor | Nikita Stetskiy | Fecha | 10/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El agente busca el envío y proceder a preparar su información |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente procede a buscar el envío en el sistema basándose en una información adecuada e inicia la preparación de los datos del envio basándose en el proceso para cumplir el éxito de este. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente: Busca el envío con la información necesaria | 2 | El sistema encuentra el envío solicitado |
| 3 | Agente: Inicia el proceso de preparación de datos | 4 | El sistema incluye los datos |
|  |  | 5 | Informa que el proceso ha terminado con éxito |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 2a | Agente: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que sí nos son aportados de nuevo se finaliza el proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 20 vez al dia | Rendimiento |  |
| Importancia | media | Urgencia | media |
| Estado |  | Estabilidad | media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Ordenar envio

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Ordenar envio | | | | CU\_58 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El envío debe de existir en el sistema | | | | |
| Poscondición | El envío pasara a estar modificado | | | | |
| Autor | Nikita Stetskiy | Fecha | 10/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El agente busca el envío y proceder a modificarlo |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El agente procede a buscar el envío en el sistema basándose en una información adecuada e inicia la acción de modificarlo basándose en el proceso para cumplir el éxito de este. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Agente: Busca el envío con la información necesaria | 2 | El sistema encuentra el envío solicitado |
| 3 | Agente: Inicia el proceso de modificación | 4 | El sistema modifica los datos del envío |
|  |  | 5 | Informa que el proceso ha terminado con éxito |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 2a | Agente: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que sí nos son aportados de nuevo se finaliza el proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 10 vez al dia | Rendimiento |  |
| Importancia | media | Urgencia | media |
| Estado |  | Estabilidad | media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Añadir cliente al grupo

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Añadir cliente al grupo | | | | CU\_28 |
| Actores | Agente y Cliente | | | | |
| Tipo | Primario y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El cliente no debe existir en el sistema | | | | |
| Poscondición | El cliente pasará a existir en el sistema | | | | |
| Autor | Nikita Stetskiy | Fecha | 10/04/19 | Versión |  |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El Agente añade un cliente al grupo y este pasa a existir en el sistema |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente solicita al Agente que se le añada al grupo, el agente añade al cliente al grupo y empieza a formar parte del sistema. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Cliente: pide que se le añada al grupo |  |  |
| 2 | Agente: Solicita la adición de un cliente a un grupo | 3 | Solicita los datos personales del cliente |
| 4 | Cliente: Aporta la documentación necesaria para ser añadido |  |  |
| 5 | Agente: Comprueba los datos presentados y los introduce en el sistema |  |  |
| 6 | Agente: Solicita al sistema que almacene los datos | 7 | Almacena los datos |
|  |  | 8 | Informa que el proceso ha terminado con éxito |
| 9 | Agente: confirma el éxito |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 5a | Agente: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que sí nos son aportados por el cliente se finaliza el proceso. |
| 7a | Sistema: el cliente ya pertenece al grupo por lo que se termina el proceso. |
| 7b | Sistema: el grupo está completo por lo que se termina el proceso |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 1 vez al dia | Rendimiento |  |
| Importancia | alta | Urgencia | alta |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Quitar cliente de grupo

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Quitar cliente de grupo | | | | CU\_29 |
| Actores | Agente y Cliente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | El cliente debe existir en el grupo | | | | |
| Poscondición | El cliente pasará a no a existir en el sistema | | | | |
| Autor | Nikita Stetskiy | Fecha | 10/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| El Agente quita un cliente del grupo y este pasa a no existir en el sistema |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El cliente solicita al Agente que se le quite del grupo, el agente quita al cliente del grupo y empieza a no formar parte del sistema. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1 | Cliente: pide que se le quite de un grupo |  |  |
| 2 | Agente: Solicita la eliminación de un cliente de un grupo | 3 | Solicita los datos personales del cliente |
| 4 | Cliente: Aporta la documentación necesaria para ser eliminado |  |  |
| 5 | Agente: Comprueba los datos presentados y los introduce en el sistema |  |  |
| 6 | Agente: Solicita al sistema que almacene los datos | 7 | Almacena los datos |
|  |  | 8 | Informa que el proceso ha terminado con éxito |
| 9 | Agente: confirma el éxito |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
| 5a | Agente: Los datos introducidos son incorrectos, por lo que sí nos son aportados por el cliente se finaliza el proceso. |
| 7a | Sistema: el cliente no pertenece al grupo por lo que se termina el proceso. |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia esperada | 1 vez al dia | Rendimiento |  |
| Importancia | alta | Urgencia | alta |
| Estado |  | Estabilidad | Muy alta |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

* 1. Eliminar Actividad Turística

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Caso de uso | Modificar reserva paquete turístico | | | | CU\_06 |
| Actores | Agente | | | | |
| Tipo | Primario, básico y esencial | | | | |
| Referencias |  | |  | | |
| Precondición | La actividad turística debe figurar en la plataforma | | | | |
| Poscondición | La actividad turística ya no figura en la plataforma | | | | |
| Autor | Pablo Lombardero Ros | Fecha | 03/04/19 | Versión | 1.0 |

|  |
| --- |
| Propósito |
| Permitir al Agente eliminar actividades turísticas |

|  |
| --- |
| Resumen |
| El Agente indica la actividad turística que desea eliminar y el Sistema la borra permanentemente de la plataforma |

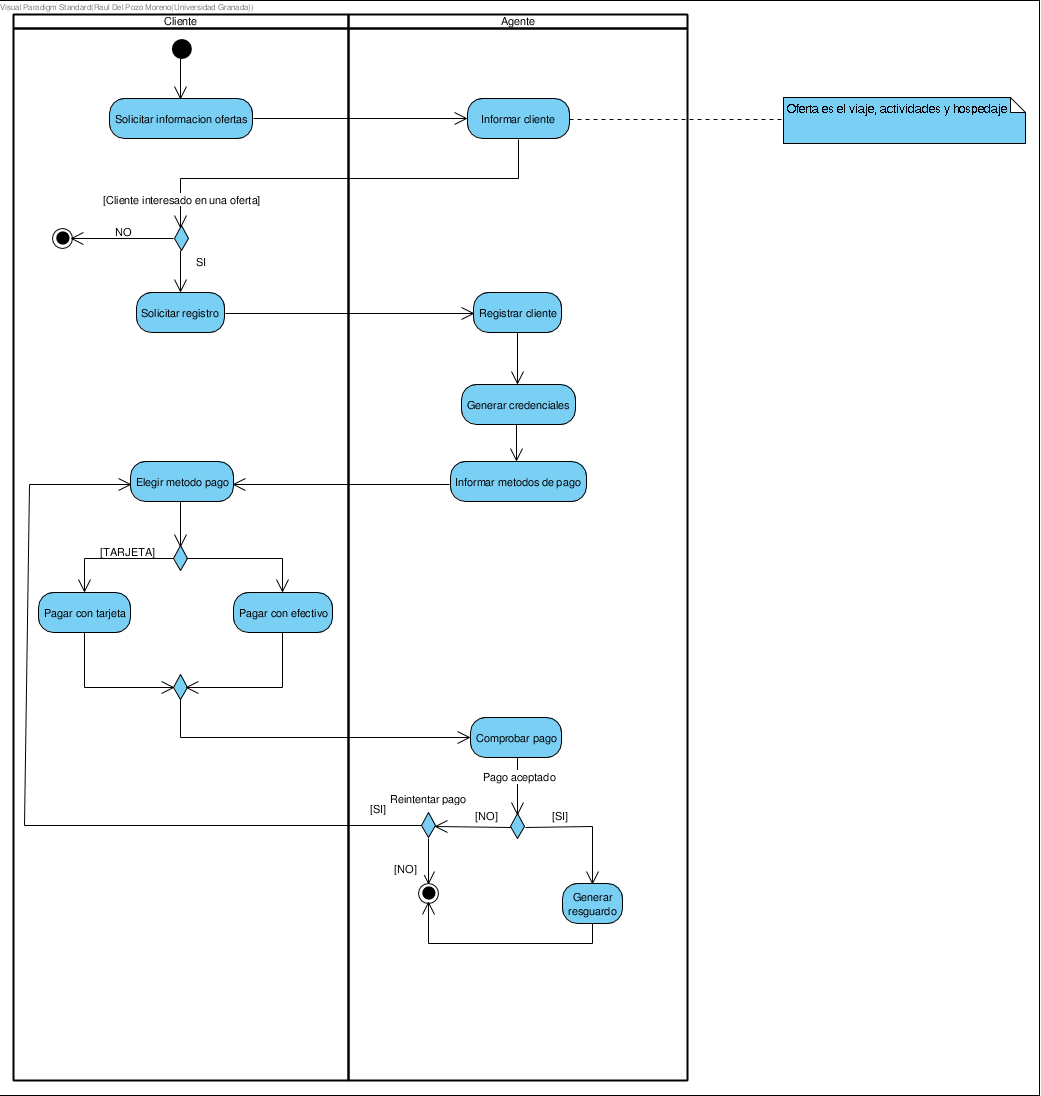
|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Curso Normal | | | |
| 1. | Agente introduce los datos de la actividad | 2. | Sistema localiza la actividad turística y la elimina |
|  |  | 3. | Sistema informa de la conclusión del borrado |

|  |  |
| --- | --- |
| Curso Alterno | |
|  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Otros datos | | | |
| Frecuencia | 100 veces al año | Rendimiento | Alto |
| Importancia | Alta | Urgencia | Baja |
| Estado | Medio | Estabilidad | Media |

|  |
| --- |
| Comentarios |
|  |

1. Diagrama de actividad



1. Glosario de términos extendidos

* **Cliente registrado:** Cliente que se ha registrado en al web pero no tiene por qué haber comprado nada.
* **Credenciales:** datos mínimos para identificar al Cliente, como por ejemplo DNI.
* **Circuito turístico (CT)**: conjunto de servicios de distintos tipos que pueden ir desde alojamientos hasta visitas guiadas pasando por billetes de transporte.
* **Actividad turística (AT):** conjunto de servicios turísticos.
* **Servicio turístico:** un servicio turístico es cualquiera de los servicios que oferta la agencia, como la reserva de un coche, billetes de tren, entradas a espectáculos…
* **Paquete turístico:** conjunto de actividades turísticas y circuitos turísticos para un cliente o grupo de clientes.
* **Paquete reservado**: conjunto de actividades turísticas y circuitos turísticos que un cliente ya ha comprado/abonado.
* **Oferta**: Servicio que está a la venta.
* **Frecuencia esperada**: Número de veces que se realiza el caso de uso
* **Importancia**: Valor que presenta el caso de uso al realizarse
* **Estado**: Punto de desarrollo en el que se encuentra
* **Rendimiento**: Tiempo medio que tarda la acción en realizarse
* **Urgencia**: Valor que representa la necesidad de su finalización
* **Curso normal**: Orden de actuación de un caso de uso en condiciones favorables
* **Curso alterno**: Medidas que se toman en el caso de que falle algún objetivo del caso de uso
* **Abono**: Cantidad de dinero que un cliente da a un Agente como pago provisional por la contratación de una actividad o circuito turístico.