Утверждаю ИП Николаєва С.Ю. *Яцель* 09.01.2023г

# Правила

#### предоставления медицинскими организациями

#### платных медицинских услуг

#### Общие положения

- 1. Настоящие Правила определяют порядок и условия предоставления медицинскими организациями гражданам платных медицинских услуг.
- 2. Для целей настоящих Правил используются следующие основные понятия:

«платные медицинские услуги»- медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров. В том числе договоров добровольного медицинского страхования ( далее- договор);

«потребитель»-физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом. На которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«заказчик»- физическое(юридическое) лицо, имеющее намерение заказать(Приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором;

- «исполнитель» ИП Николаева Светлана Юрьевна, врач оториноларинголог. ИНН 593500358263. ОГРН 309402401600024 от 10.01.2016г. Лицензия № ЛО41-01158-40/00306248, выданная Министерством здравоохранения Калужской области.
- 3. Платные медицинские услуги предоставляются при оказании первичной медико-санитарной помощи организуются и выполняются следующие работы(услуги):

по оториноларингологии ( за исключением кохлеарной имплантации) первичная специализированная медико-санитарная помощь (амбулаторно).

Адрес места осуществления деятельности: 249406.Калужская область. г. Людиново, ул. Крупская, дом 1/3. Адрес сайта lorsnplus.ru

- 4. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными актами РФ не предусмотрены другие требования.
- 5. Настоящие Правила в доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя.

#### Условия предоставления платных медицинских услуг

- 6. При заключении договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи ( далее- соответствующая программа, территориальная программа).
- 7. ИП Николаева С.Ю. имеет право предоставлять платные медицинские услуги:
  - а) на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами и (или) целевыми программами, в том числе:
  - б) при предоставлении медицинских услуг анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации; в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;
  - г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключеним случаев и порядка, предусмотренных статьей 21 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», и случаев оказания скорой, в

том числе скорой специализированной, медицинской помощи и медицинской помощи, оказываемой в неотложной или экстренной форме.

- 8. Порядок определения цен (тарифов) на медицинские услуги:
- «ИП Николаева С.Ю.» определяет цены ( тарифы) на предоставляемые платные услуги самостоятельно.
- 9. При предоставлении платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи, утвержденные Министерством здравоохранения РФ.
- 10. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного МЗ РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

# Информация об исполнителе и предоставляемых им медицинских услугах.

11.« Исполнитель»- ИП Николаева Светлана Юрьевна, врач оториноларинголог. Образование высшее медицинское. Пермский государственный медицинский институт, год окончания 1992г, интернатура по детской оториноларингологии на базе ОДБ лор отделение, 1993г. Сертификат по оториноларингологии: ООО Многопрофильный Учебный Центр Дополнительного профессионального образования, г. Москва, 2020г.

Медицинская деятельность осуществляется по адресу: Калужская область, г. Людиново, ул. Крупской, дом 1/3.

ИНН 593500358263 ОГРН 309402401600024 от 16.01.2009г.

Лицензия № ЛО-40-01-001207 от 23.05.2016г, выданная Министерством здравоохранения Калужской области. Адрес: г .Калуга, ул. Пролетарская, дом 111. Телефон 8(4842) 719 013.

Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях указаны в Приложении № 1 16. Договор заключается потребителем ( заказчиком) и исполнителем в письменной форме.

### 17. Договор содержит:

а) сведения об исполнителе: « Исполнитель»- ИП Николаева Светлана Юрьевна, врач оториноларинголог

Медицинская деятельность осуществляется по адресу: Калужская область, г. Людиново, ул. Крупской, дом 1/3.

ИНН 593500358263 ОГРН 309402401600024 от 16.01.2009г.

Лицензия № ЛО41-01158-40/00306248 от 23.05.2016г, выданная Министерством здравоохранения Калужской области. Адрес: г .Калуга, ул. Пролетарская, дом 111. Телефон 8(4842) 719 013.

- б) фамилию, имя, отчество, адрес места жительства, телефон потребителя ( законного представителя потребителя);
- в) перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
- г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок оплаты.
- д) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
- е) порядок изменения и расторжения договора;
- ж) иные условия, определяемые по соглашению сторон.
- 18.Договор составляется между потребителем и заказчиком в 2х экземплярах.
- 19. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя ( заказчика). Без согласия потребителя ( заказчика) исполнитель не вправе предоставлять дополнительные медицинские услуги на возмездной основе.
- 20. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с

Прием ведется по предварительной записи по телефону: 89805117080 Адреса и телефоны территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека указаны в Приложении №2.

- 12. Информация, размещенная на информационном стенде доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени.
- 13.Исполнитель предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:
  - а) копию свидетельства ОГРН
  - б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности.
- 14.При заключении договора по требованию потребителя и ( или) заказчика им должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:
- а) порядки оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи, применяемые при предоставлении платных медицинских услуг;
  - б) информация о конкретном медицинском работнике, предоставляющем медицинскую услугу ( образование, специализация).
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.
- 15. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя ( заказчика) о том, что несоблюдение указаний ( рекомендаций) исполнителя ( медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

Порядок заключения договора и оплаты медицинских услуг

Федеральным законом « Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

- 21. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель ( заказчик) оплачивает исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы. Связанные с исполнением обязательств по договору.
- 22.Потребитель ( заказчик) обязан оплатить предоставленную исполнителем медицинскую услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.
- 23. Потребителю (заказчику) выдается документ, потверждающий произведенную оплату (чек, квитанция).
- 24.Исполнителем после исполнения договора выдается потребителю медицинские документы (справки, выписки), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

## Порядок предоставления платных медицинских услуг

- 25. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.
- 26. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя, данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.
- 27.Исполнитель предоставляет потребителю ( законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:
- о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ним риске,

возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

28. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством Российской Федерации требований к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

# Ответственность исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских услуг

- 29. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору исполнитель несет ответственность , предусмотренную законодательство Российской Федерации.
- 30. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной медицинской услуги, подлежит возмещению в соответствии с законодательством РФ.
- 31. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека в рамках установленных полномочий.