

Kotitehtävä 3

Käyttöliittymien arvointimenetelmät

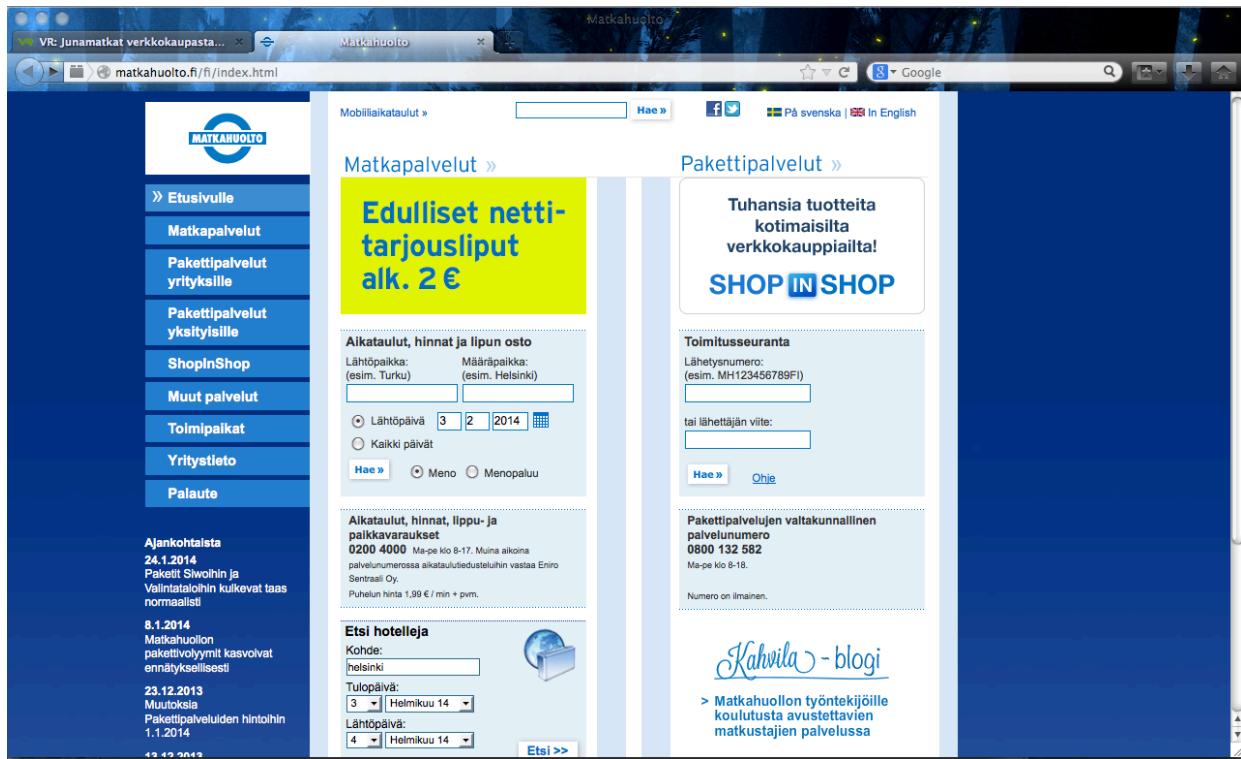
Anu Nikkanen

Korjattu, 4.3.2014

Kt 3a: Simulointitestaus

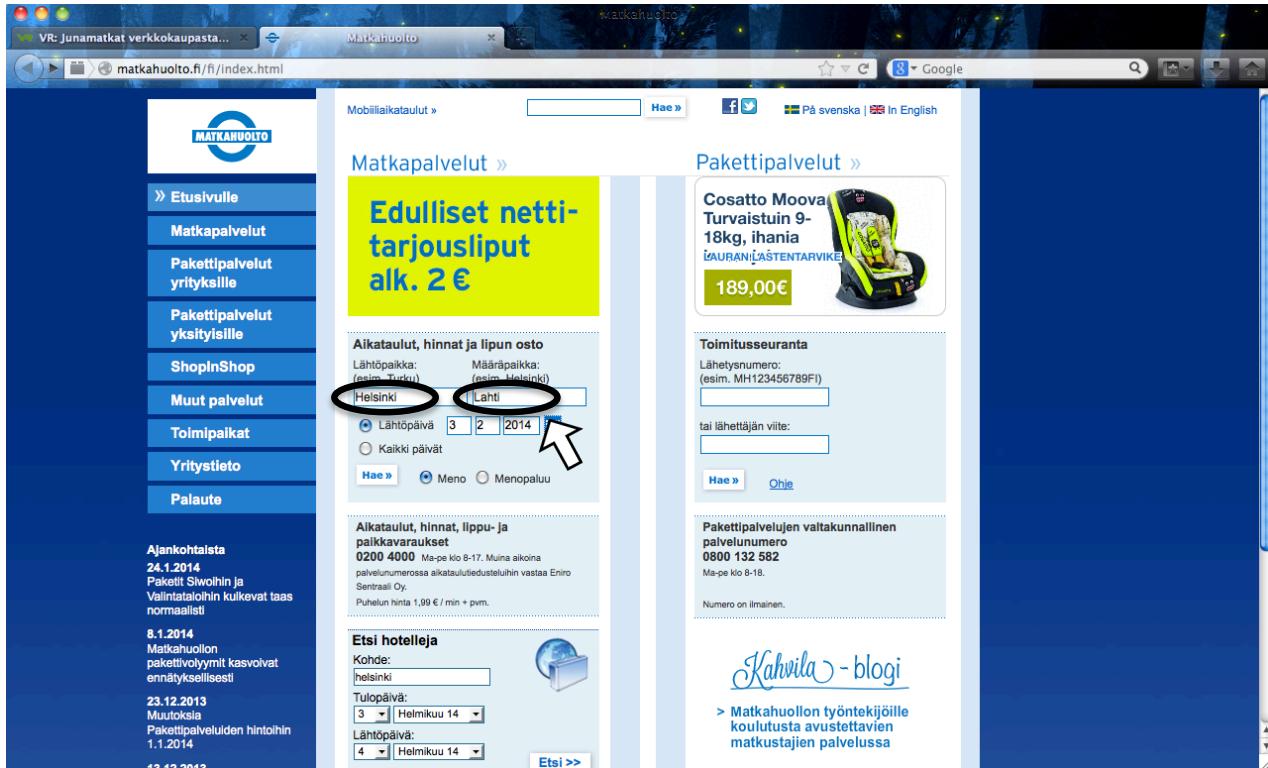
1. Matkahuolto

1.1 Näyttökuvasarja

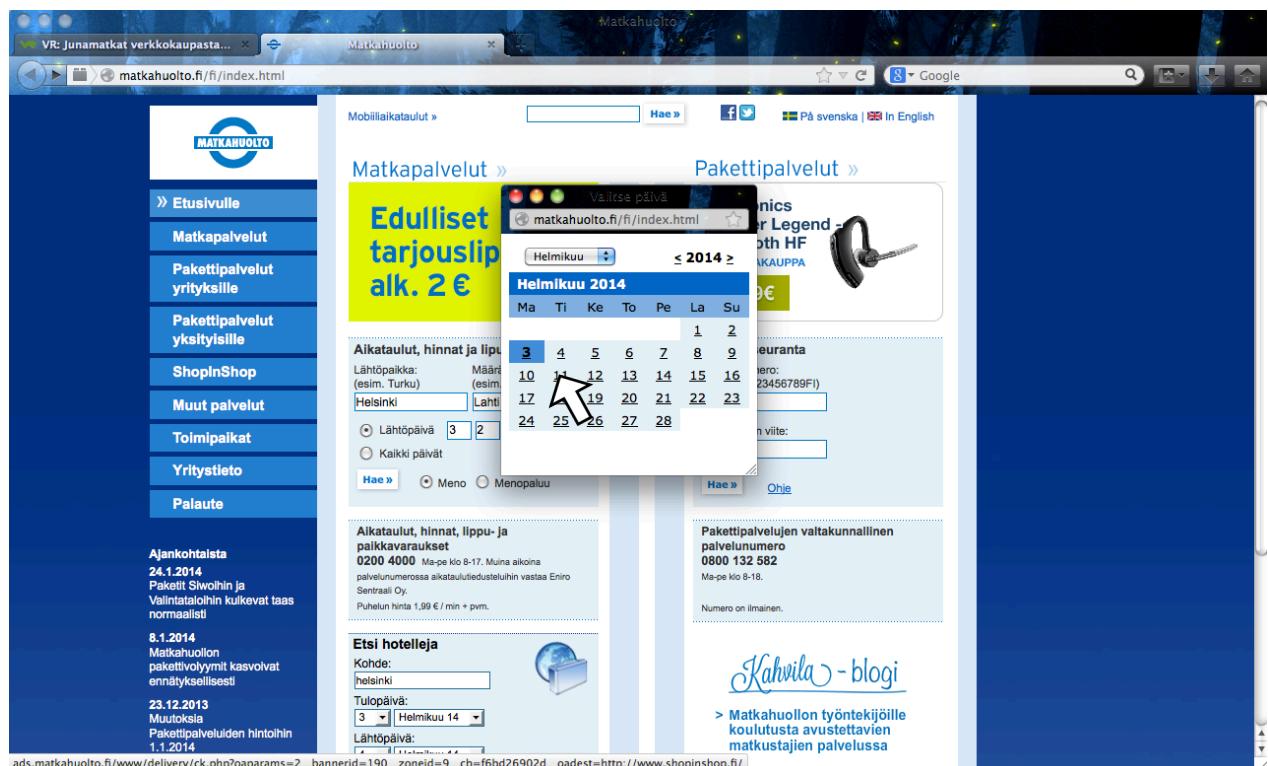


Kuva 1.1 – Lähtötilanne: Matkahuollon etusivu (<http://matkahuolto.fi/fi/index.html>).

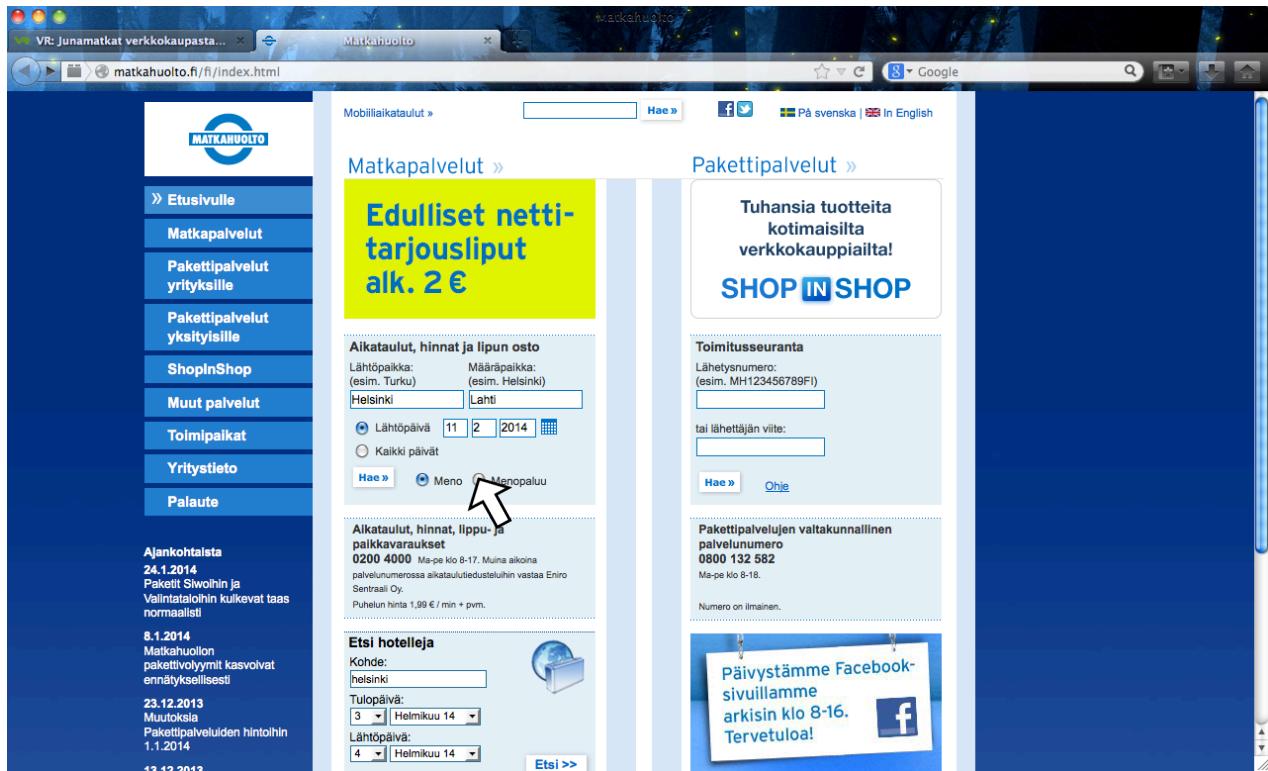
1. Kirjoittaa "Lähtöpaikka"-kenttään "Helsinki"
2. Kirjoittaa "Määräpaikka"-kenttään "Lahti"
3. Klikkaa "Lähtöpäivä" –kentän karttakuvaluketta



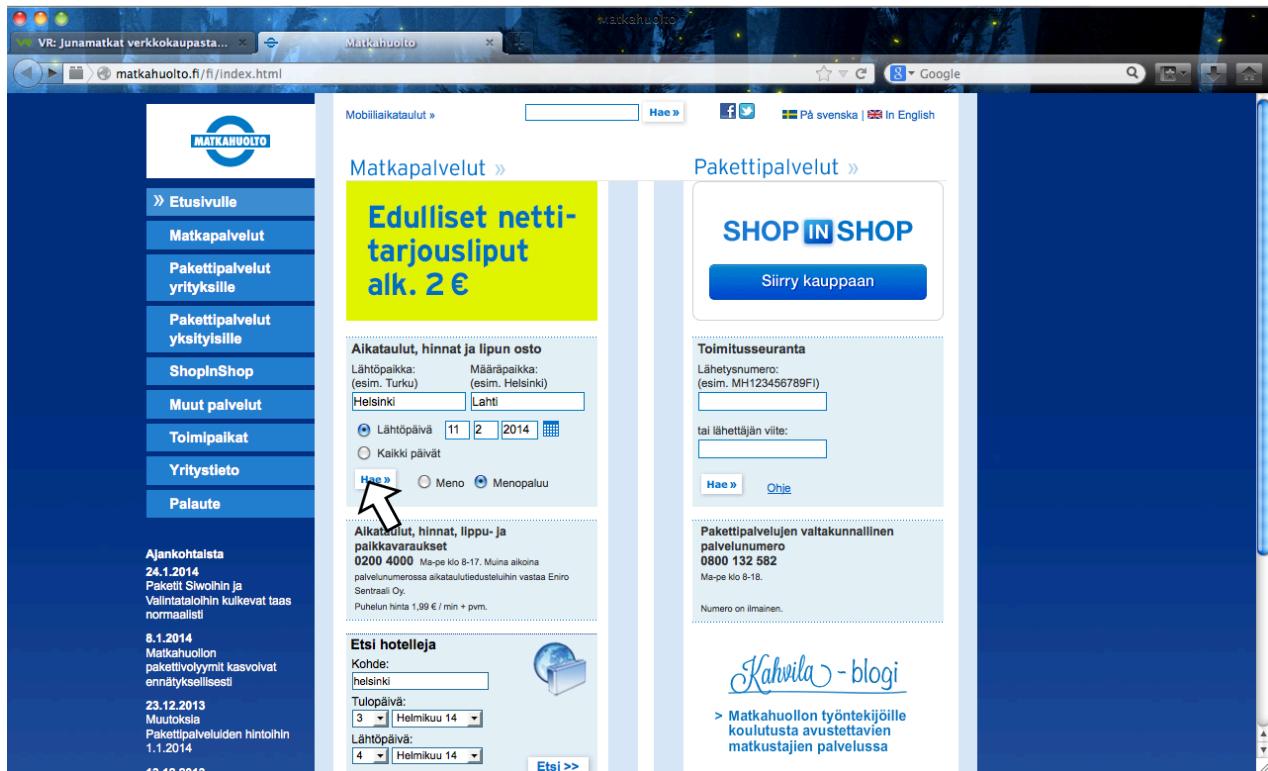
Kuva 1.2 – Toimenpiteet 1-3: Syöttää lähtö- ja määräpaikan annettuihin kenttiin. Klikkaa kalenteri-kuvaketta.



Kuva 1.3 – Toimenpide 4: Klikkaa kalenteri-pop-up –ikkunassa seuraavaan tiistain päivämäärää (eli 11.2.2014)



Kuva 1.4 – Toimenpide 5: Klikkaa ”Menopaluu” -valintapainiketta



Kuva 1.5 – Toimenpide 6: Klikkaa ”Hae >>” -painiketta

The screenshot shows the Matkaahuolto website interface. The search results for 'Menovauron aikataulu' (Menovauron timetable) show bus routes from Helsinki linja-autoasema, Kamppi - Lahti linja-autoasema. The search parameters are: Lähtöpäivä: tiistai 11.2.2014, Yhteyksilä: 38. The results table lists 15 bus departures with their times, routes, and prices. A mouse cursor is hovering over the link 'Helsinki linja-autoasema, Kamppi - Lahti Kauppatori'.

Lähtö	Perillä	Laituri	Kesto	Linja/Vuoro	Ajopäivät	Tiedot	Hinnat	Aikuisen hinta	Tarjous hinta	Osta
00:45	02:35	5	1h 50min	pika Helsinki - Kajaani	M-S	i	€	24,00		>>
01:30	03:15	5	1h 45min	pika Helsinki - Rovaniemi	M-S	i	€	24,00		>>
03:00	04:50	5	1h 50min	pika Helsinki - Pieksämäki	M-P	i	€	24,00		>>
04:15	06:00	5	1h 45min	pika Helsinki - Jyväskylä	M-L	i	€	24,00		>>
06:00	07:30	5	1h 30min	pika Helsinki - Jyväskylä	M-S	i	€	24,00		>>
06:30	08:10	7	1h 40min	pika Helsinki - Oulu	M-S	i	€	24,00		>>
07:00	08:40	7	1h 40min	pika Helsinki - Jyväskylä	M-S	i	€	24,00		>>
07:30	09:00	7	1h 30min	pika Helsinki - Heinola	M-P+	i	€	24,00		>>
08:00	09:30	7	1h 30min	pika Helsinki - Jyväskylä	M-S	i	€	24,00		>>
08:30	10:10	7	1h 40min	pika Helsinki - Joensuu	M-S	i	€	24,00		>>
09:00	10:30	7	1h 30min	pika Helsinki - Hartola	M-S	i	€	24,00		>>
10:00	11:35	7	1h 35min	pika Helsinki - Oulu	M-S	i	€	24,00		>>
10:30	12:00	7	1h 30min	pika Helsinki - Jyväskylä	M-S	i	€	24,00		>>

Kuva 1.6 – Toimenpide 7: Klikkaa "Helsinki linja-autoasema, Kamppi – Lahti Kauppatori" -linkkiä

The screenshot shows the same search results as in Figure 1.6. A red circle highlights the departure time '07:30' for the route 'pika Helsinki - Heinola'. The results table lists 15 bus departures with their times, routes, and prices. A text box on the right side provides context about the user's action:

Käyttäjä vertailee linja-autojen perilläoloaikoja sekä matkojen kestoja. Hän valitsee 7:30 lähtevän linja-auton, koska aikaisemmassa hänellä jäisi liikaa odotteluuaikaa ja myöhäisemmällä hän ei ehtisi palaveriin.

Lähtö	Perillä	Laituri	Kesto	Linja/Vuoro	Ajopäivät	Tiedot	Hinnat	Aikuisen hinta	Tarjous hinta	Osta
00:45	n. 02:22	5	1h 37min	pika Helsinki - Kajaani	M-S	i	€	24,00		>>
01:30	n. 03:10	5	1h 40min	pika Helsinki - Rovaniemi	M-S	i	€	24,00		>>
03:00	n. 04:40	5	1h 40min	pika Helsinki - Pieksämäki	M-P	i	€	24,00		>>
04:15	n. 05:50	5	1h 35min	pika Helsinki - Jyväskylä	M-L	i	€	24,00		>>
06:00	n. 07:25	5	1h 25min	pika Helsinki - Jyväskylä						>>
06:30	n. 08:00	7	1h 30min	pika Helsinki - Oulu						>>
07:00	n. 08:35	7	1h 35min	pika Helsinki - Jyväskylä						>>
07:30	n. 08:53	7	1h 23min	pika Helsinki - Heinola						>>
08:00	n. 09:25	7	1h 25min	pika Helsinki - Jyväskylä						>>
08:30	n. 10:00	7	1h 30min	pika Helsinki - Joensuu						>>
09:00	n. 10:23	7	1h 23min	pika Helsinki - Hartola						>>
10:00	n. 11:30	7	1h 30min	pika Helsinki - Oulu						>>
10:30	n. 11:55	7	1h 25min	pika Helsinki - Jyväskylä						>>
11:00	n. 12:25	7	1h 25min	pika Helsinki - Jyväskylä	M-S+	i	€	24,00		>>
11:30	n. 13:00	7	1h 30min	pika Helsinki - Savonlinna	M-S	i	€	24,00		>>
12:00	n. 13:25	7	1h 25min	pika Helsinki - Jyväskylä	M-P	i	€	24,00		>>
12:30	n. 13:55	7	1h 25min	pika Helsinki - Kuopio	M-S	i	€	24,00		>>

Kuva 1.7 – Toimenpide 8: Vertailee linja-autojen lähtö- ja perilläoloaikoja sekä matkojen kestoja, ja valitsee 07:30 Helsingistä lähtevän linja-auton.

Menovuoron aikataulu – Matkahuolto

www.matkahuolto.info/lippu/fi/connectionsearch?&stat=1&selectedDay=11&selectedMonth=2&selectedYear=2014&departureStopAreaId=p1001&departureStopAreaName=Helsinki%20linja-autoasema,%20Kamppi%20-%20Lahti%20Kauppatori

2 Matka

Menovuoron aikataulu

Matka: Helsinki linja-autoasema, Kamppi - Lahti Kauppatori Hae aikataulu toiseen suuntaan

Katsos myös yhteydet: Helsinki linja-autoasema, Kamppi - Lahti linja-autoasema

Lähtöpäivä: tiistai 11.2.2014

Yhteyskiä: 38

Lähtö	Perillä	Laituri	Kesto	Linja/Vuoro	Ajopäivät	Tiedot	Hinnat	Aikuisen hinta	Tarjous hinta	Osta
00:45	n.	02:22	5	1h 37min pika Helsinki - Kajaani	M-S	i	€	24,00		>>
01:30	n.	03:10	5	1h 40min pika Helsinki - Rovaniemi	M-S	i	€	24,00		>>
03:00	n.	04:40	5	1h 40min pika Helsinki - Pieksämäki	M-P	i	€	24,00		>>
04:15	n.	05:50	5	1h 35min pika Helsinki - Jyväskylä	M-L	i	€	24,00		>>
06:00	n.	07:25	5	1h 25min pika Helsinki - Jyväskylä	M-S	i	€	24,00		>>
06:30	n.	08:00	7	1h 30min pika Helsinki - Oulu	M-S	i	€	24,00		>>
07:00	n.	08:35	7	1h 35min pika Helsinki - Jyväskylä	M-S	i	€	24,00		>>
07:30	n.	08:53	7	1h 23min pika Helsinki - Heinola	M-P,+	i	€	24,00		>>
08:00	n.	09:25	7	1h 25min pika Helsinki - Jyväskylä	M-S	i	€	24,00		>>
08:30	n.	10:00	7	1h 30min pika Helsinki - Joensuu	M-S	i	€	24,00		>>
09:00	n.	10:23	7	1h 23min pika Helsinki - Hartola	M-S	i	€	24,00		>>
10:00	n.	11:30	7	1h 30min pika Helsinki - Oulu	M-S	i	€	24,00		>>
10:30	n.	11:55	7	1h 25min pika Helsinki - Jyväskylä	M-S	i	€	24,00		>>
11:00	n.	12:25	7	1h 25min pika Helsinki - Jyväskylä	M-S,+	i	€	24,00		>>
11:30	n.	13:00	7	1h 30min pika Helsinki - Savonlinna	M-S	i	€	24,00		>>
12:00	n.	13:25	7	1h 25min pika Helsinki - Jyväskylä	M-P	i	€	24,00		>>
12:30	n.	13:55	7	1h 25min pika Helsinki - Kuopio	M-S	i	€	24,00		>>

Kuva 1.8 – Toimenpide 9: klikkaa laiturin numeroa sarakkeessa "Laituri" (vaihtoehtoisesti tieto löytyy "i" –kuvakkeen takaa).

Menovuoron aikataulu – Matkahuolto

www.matkahuolto.info/lippu/fi/connectionsearch?&stat=1&selectedDay=11&selectedMonth=2&selectedYear=2014&departureStopAreaId=p1001&departureStopAreaName=Helsinki%20linja-autoasema,%20Kamppi%20-%20Lahti%20Kauppatori

2 Matka

Menovuoron aikataulu

Matka: Helsinki linja-autoasema, Kamppi - Lahti Kauppatori Hae aikataulu toiseen suuntaan

Katsos myös yhteydet: Helsinki linja-autoasema, Kamppi - Lahti linja-autoasema

Lähtöpäivä: tiistai 11.2.2014

Yhteyskiä: 38

Lähtö	Perillä	Laituri	Kesto	Linja/Vuoro	Ajopäivät	Tiedot	Hinnat	Aikuisen hinta	Tarjous hinta	Osta
00:45	n.	02:22	5	1h 37min pika Helsinki - Kajaani	M-S	i	€	24,00		>>
01:30	n.	03:10	5	1h 40min pika Helsinki - Rovaniemi	M-S	i	€	24,00		>>
03:00	n.	04:40	5	1h 40min pika Helsinki - Pieksämäki	M-P	i	€	24,00		>>
04:15	n.	05:50	5	1h 35min pika Helsinki - Jyväskylä	M-L	i	€	24,00		>>
06:00	n.	07:25	5	1h 25min pika Helsinki - Jyväskylä	M-S	i	€	24,00		>>
06:30	n.	08:00	7	1h 30min pika Helsinki - Oulu	M-S	i	€	24,00		>>
07:00	n.	08:35	7	1h 35min pika Helsinki - Jyväskylä	M-S	i	€	24,00		>>
07:30	n.	08:53	7	1h 23min pika Helsinki - Heinola	M-P,+	i	€	24,00		>>
08:00	n.	09:25	7	1h 25min pika Helsinki - Jyväskylä	M-S	i	€	24,00		>>
08:30	n.	10:00	7	1h 30min pika Helsinki - Joensuu	M-S	i	€	24,00		>>
09:00	n.	10:23	7	1h 23min pika Helsinki - Hartola	M-S	i	€	24,00		>>
10:00	n.	11:30	7	1h 30min pika Helsinki - Oulu	M-S	i	€	24,00		>>
10:30	n.	11:55	7	1h 25min pika Helsinki - Jyväskylä	M-S	i	€	24,00		>>
11:00	n.	12:25	7	1h 25min pika Helsinki - Jyväskylä	M-S,+	i	€	24,00		>>
11:30	n.	13:00	7	1h 30min pika Helsinki - Savonlinna	M-S	i	€	24,00		>>
12:00	n.	13:25	7	1h 25min pika Helsinki - Jyväskylä	M-P	i	€	24,00		>>
12:30	n.	13:55	7	1h 25min pika Helsinki - Kuopio	M-S	i	€	24,00		>>

Etsi hotelleja

Kohde:

Tulopäivä: 11 Helmikuu 14

Lähtöpäivä: 12 Helmikuu 14

Etsi >>

» Pysäkin tiedot

Sulje

Paikka: Helsinki, linja-autoasema, Kamppi, Helsinki

Laituri: 7

Kadunimi: Narinkka 3

Lisätiedot: Kauklilokseen terminaalilla laituri 7 (Kamppi keskus, K-taso)

Kuva 1.9 – Toimenpide 10: klikkaa "Sulje" karttanäkymässä (auennut pop-up –ikkuna).

Menouvoron aikataulu – Matkahuolto

www.matkahuolto.info/lippu/fi/connectionsearch?&stat=1&selectedDay=11&selectedMonth=2&selectedYear=2014&departureStopAreaId=p1001&departureStopAreaId=

2 Matka

3 Yhteenveto & maksu

4 Matkan vahvistus

Asiakaspalvelu

Ajatustulut, hintat, lippu- ja paikavaraukset
0200 4000
Ma-pe klo 8–17
Muina aikoina palvelunumerossa ajatustulutiedusteluhin vastaa Eniro Sentrali Oy.
Puhelun hinta 1,99 € / min + pvm.

Palautteet
matkapalvelut.palautteet@matkahuolto.fi

Etsi hotelleja

Kohde:

Tulopäivä: 11 -> Helmikuu 14

Lähtöpäivä: 12 -> Helmikuu 14

Etsi >

Menouvoron aikataulu

Matka: Helsinki linja-autoasema, Kamppi - Lahti Kauppatori

Katsos myös yhteydet:
[Helsinki linja-autoasema, Kamppi - Lahti linja-autoasema](#)

Lähtöpäivä: tilstai 11.2.2014

Yhteyksiä: 38

Lähtö	Perillä	Laituri	Kesto	Linja/Vuoro	Ajopäivät	Tiedot	Hinnat	Aikuisen hinta	Tarjous hinta	Osta
00:45	n.	02:22	5	1h 37min	pika Helsinki - Kajaani	M-S	i	€	24,00	>>
01:30	n.	03:10	5	1h 40min	pika Helsinki - Rovaniemi	M-S	i	€	24,00	>>
03:00	n.	04:40	5	1h 40min	pika Helsinki - Pieksämäki	M-P	i	€	24,00	>>
04:15	n.	05:50	5	1h 35min	pika Helsinki - Jyväskylä	M-L	i	€	24,00	>>
06:00	n.	07:25	5	1h 25min	pika Helsinki - Jyväskylä	M-S	i	€	24,00	>>
06:30	n.	08:00	7	1h 30min	pika Helsinki - Oulu	M-S	i	€	24,00	>>
07:00	n.	08:35	7	1h 35min	pika Helsinki - Jyväskylä	M-S	i	€	24,00	>>
07:30	n.	08:53	7	1h 23min	pika Helsinki - Heinola	M-P+	i	€	24,00	>>
08:00	n.	09:25	7	1h 25min	pika Helsinki - Jyväskylä	M-S	i	€	24,00	>>
08:30	n.	10:00	7	1h 30min	pika Helsinki - Joensuu	M-S	i	€	24,00	>>
09:00	n.	10:23	7	1h 23min	pika Helsinki - Hartola	M-S	i	€	24,00	>>
10:00	n.	11:30	7	1h 30min	pika Helsinki - Oulu	M-S	i	€	24,00	>>
10:30	n.	11:55	7	1h 25min	pika Helsinki - Jyväskylä	M-S	i	€	24,00	>>
11:00	n.	12:25	7	1h 25min	pika Helsinki - Jyväskylä	M-S,+	i	€	24,00	>>
11:30	n.	13:00	7	1h 30min	pika Helsinki - Savonlinna	M-S	i	€	24,00	>>
12:00	n.	13:25	7	1h 25min	pika Helsinki - Jyväskylä	M-P	i	€	24,00	>>
12:30	n.	13:55	7	1h 25min	pika Helsinki - Kuopio	M-S	i	€	24,00	>>

Kuva 1.10: Toimenpide 11: Klikkaa ”Linja/Vuoro” –sarakeessa olevaa linja-autovuoron linkkiä (“pika Helsinki-Jyväskylä”)

Menouvoron aikataulu – Matkahuolto

www.matkahuolto.info/lippu/fi/connection?date=11.2.2014&departureId=118412

2 Matka

3 Yhteenveto & maksu

4 Matkan vahvistus

Asiakaspalvelu

Ajatustulut, hintat, lippu- ja paikavaraukset
0200 4000
Ma-pe klo 8–17
Muina aikoina palvelunumerossa ajatustulutiedusteluhin vastaa Eniro Sentrali Oy.
Puhelun hinta 1,99 € / min + pvm.

Palautteet
matkapalvelut.palautteet@matkahuolto.fi

Etsi hotelleja

Kohde:

Tulopäivä: 11 -> Helmikuu 14

Lähtöpäivä: 12 -> Helmikuu 14

Etsi >

» Vuoron tiedot

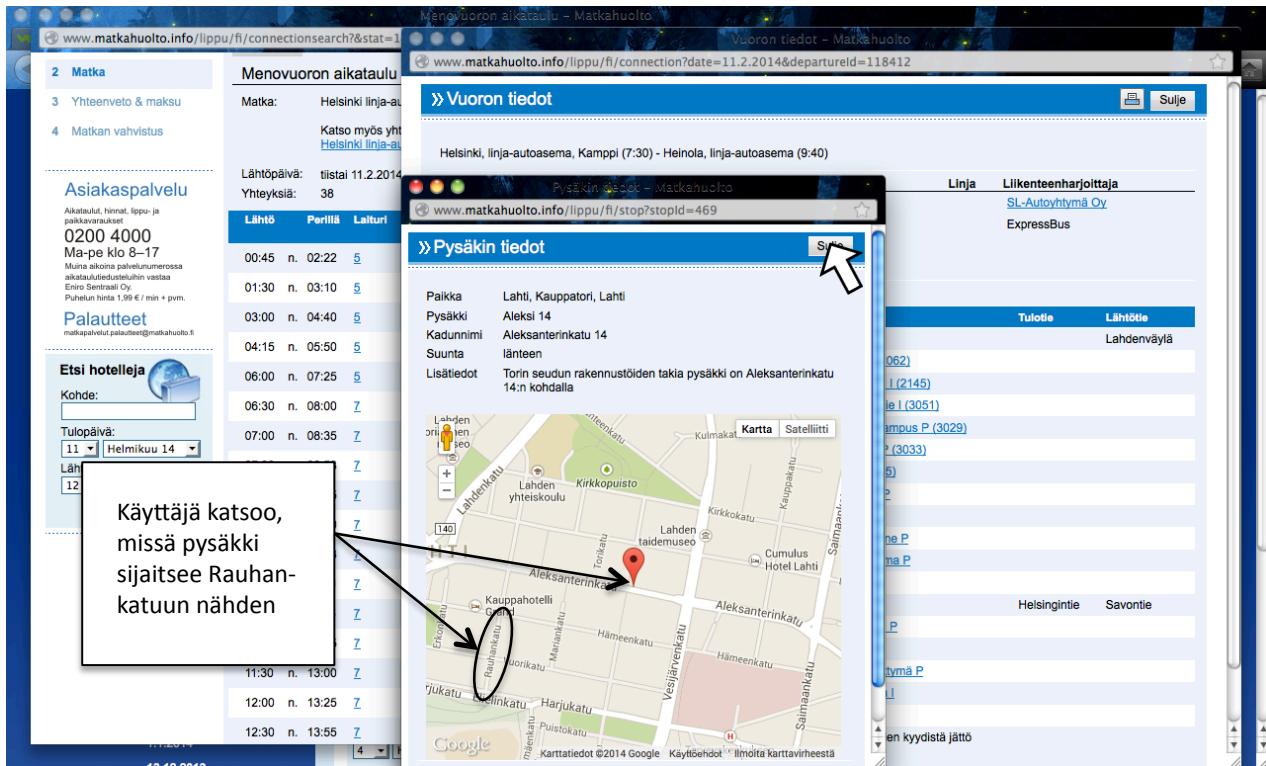
Helsinki, linja-autoasema, Kamppi (7:30) - Heinola, linja-autoasema (9:40)

Vuoro	Linja	Liikenteenharjoittaja
pikavuoro 7:30	Helsinki - Lahti - Heinola	SL-Autoyhymy Oy
Ajopäivät M-P	Maanantaista perjantaihin	ExpressBus
+ Kouluvuoden aikana		
Voimassa 12.8.2013 - 1.6.2014		

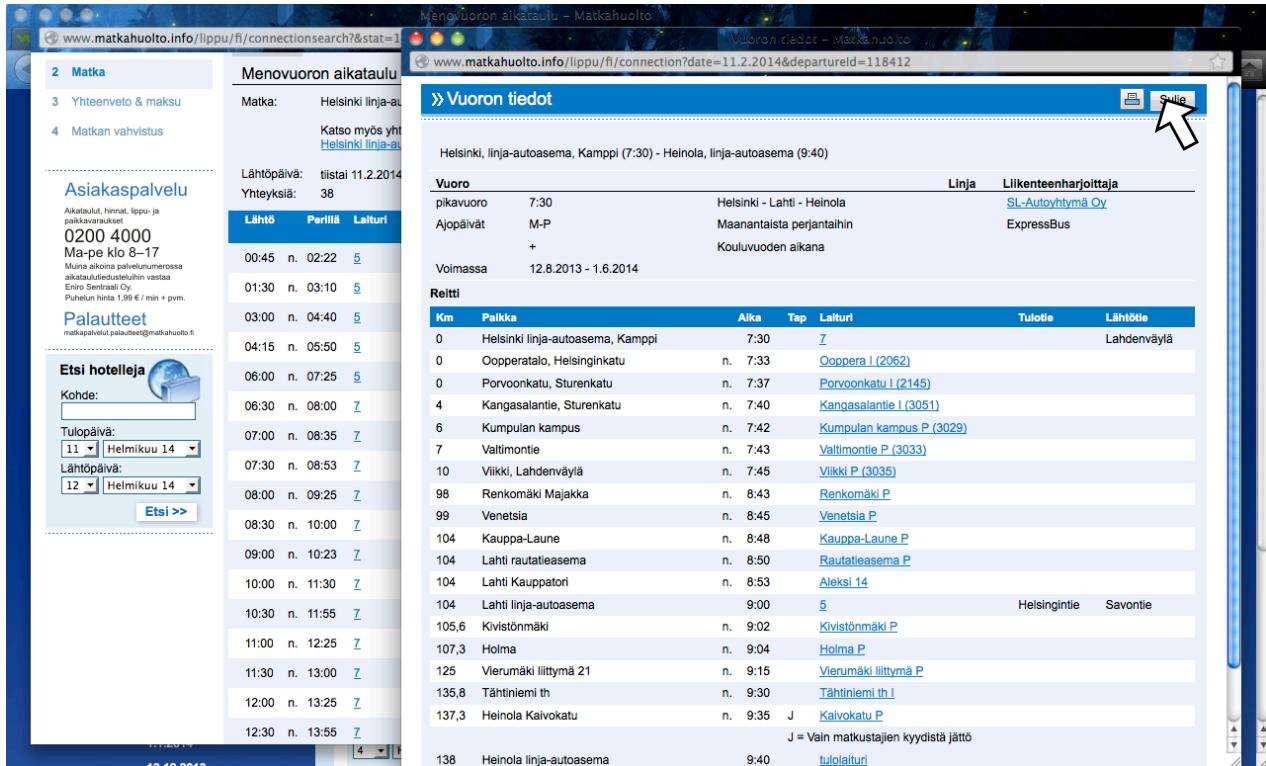
Reitti

Km	Paikka	Aika	Tap	Laituri	Tulote	Lähdötie
0	Helsinki linja-autoasema, Kamppi	7:30	7			Lahdenväylä
0	Oopperatalo, Helsinginkatu	n. 7:33		Ooppera I (2062)		
0	Porvoonkatu, Sturenkatu	n. 7:37		Porvoonkatu I (2145)		
4	Kangasalantere, Sturenkatu	n. 7:40		Kangasalantere I (3051)		
6	Kumpulan kampus	n. 7:42		Kumpulan kampus P (3029)		
7	Valtimontie	n. 7:43		Valtimontie P (3033)		
10	Vilikki, Lahdenväylä	n. 7:45		Vilikki P (3035)		
98	Renkomäki Majakka	n. 8:43		Renkomäki P		
99	Venettsia	n. 8:45		Venetsia P		
104	Kauppa-Laune	n. 8:48		Kauppa-Laune P		
104	Lahti rautatieasema	n. 8:50		Rautatieasema P		
104	Lahti Kauppatori	n. 8:53		Aleksi 14		
104	Lahti linja-autoasema	9:00	5			Helsingintie Savontie
105,6	Kivistönmäki	n. 9:02		Kivistönmäki P		
107,3	Holma	n. 9:04		Holma P		
125	Vierumäki liitymä 21	n. 9:15		Vierumäki liitymä P		
135,8	Tähtiniemi th	n. 9:30		Tähtiniemi th I		
137,3	Heinola Kaivokatu	n. 9:35	J	Kaivokatu P		
138	Heinola linja-autoasema	9:40		J tulolaituri		

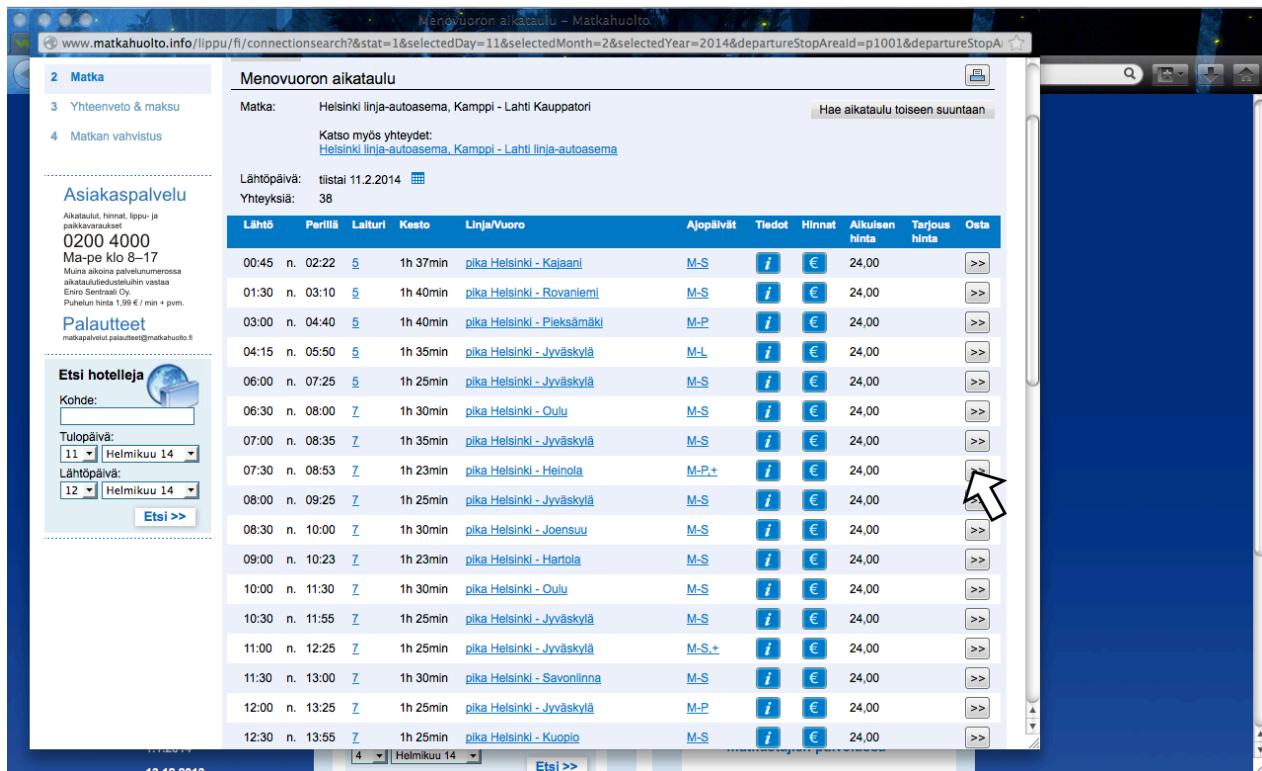
Kuva 1.11: Toimenpide 12: Klikkaa ”Aleksi 14” –linkkiä sarakeessa ”Laituri”



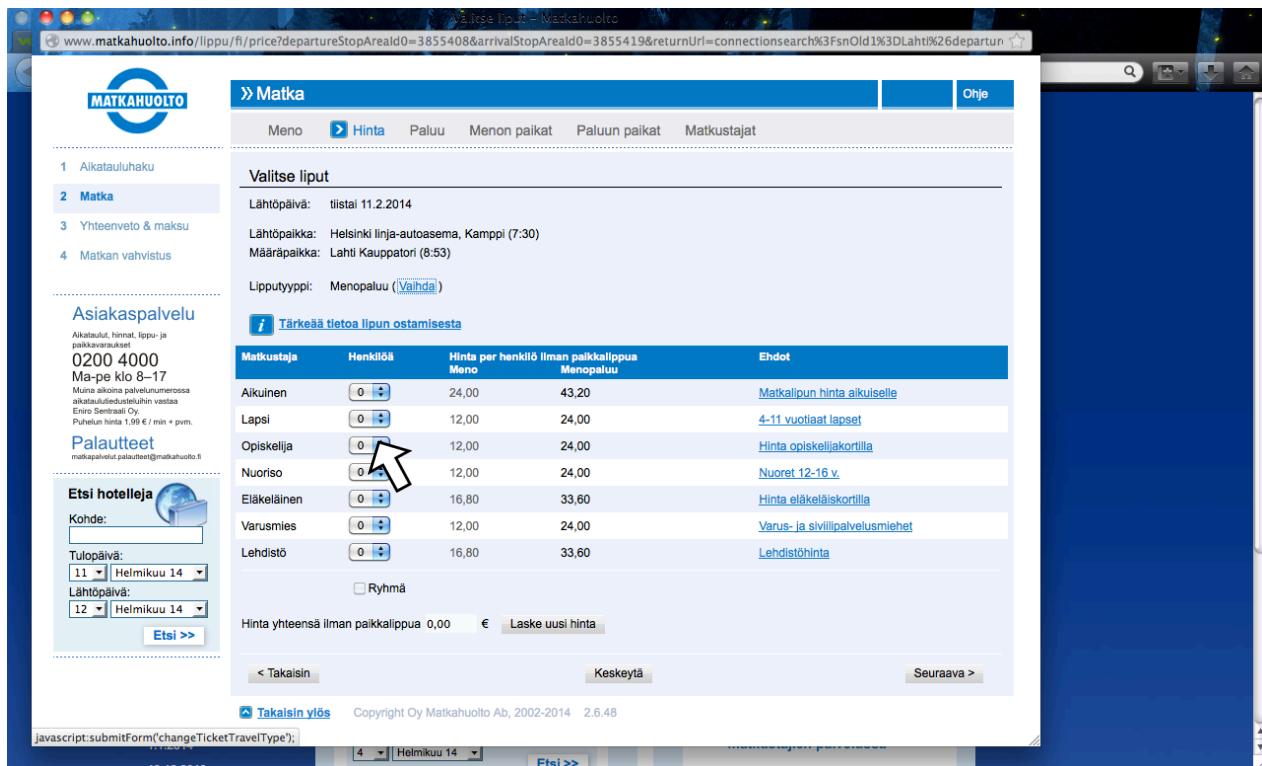
Kuva 1.12 – Toimenpide 13: Klikkaa "Sulje" karttanäkymässä (pop-up -ikkuna)



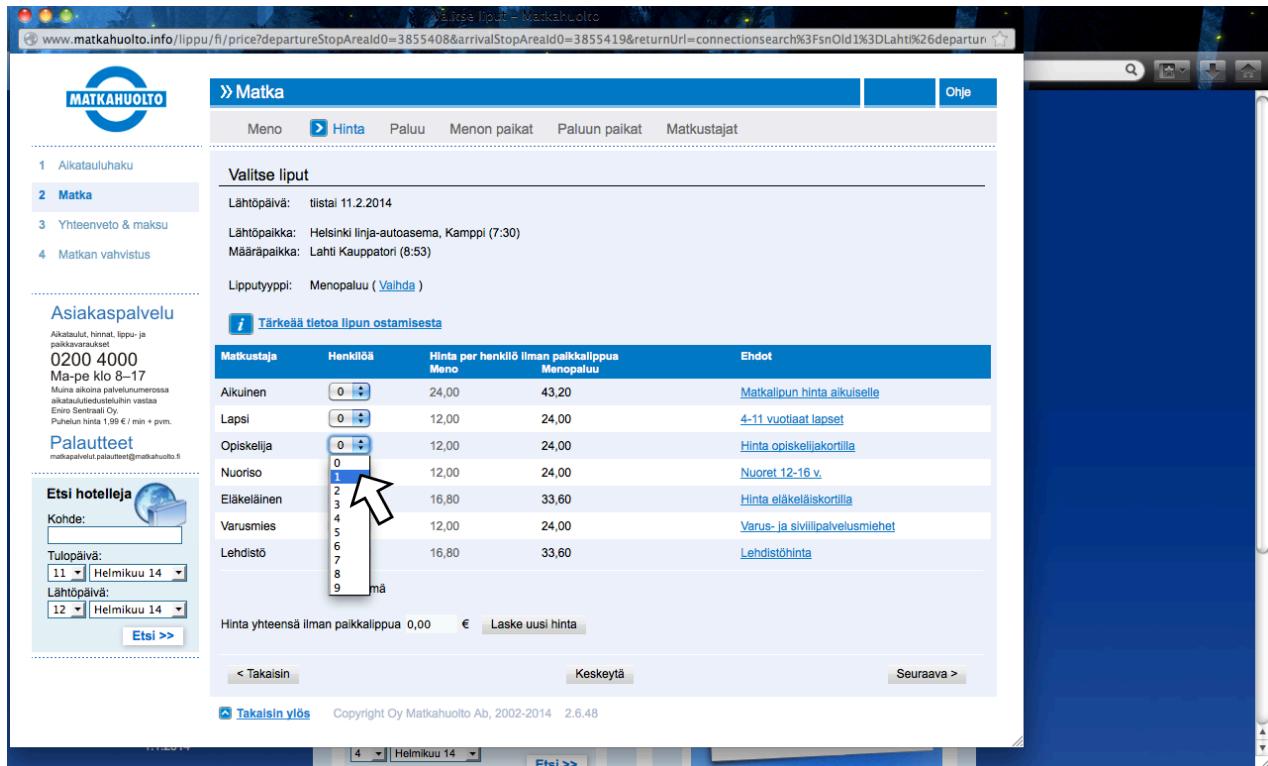
Kuva 1.13 – Toimenpide 14: Klikkaa "Sulje" ikkunan ">> Vuoron tiedot" oikeassa yläkulmassa



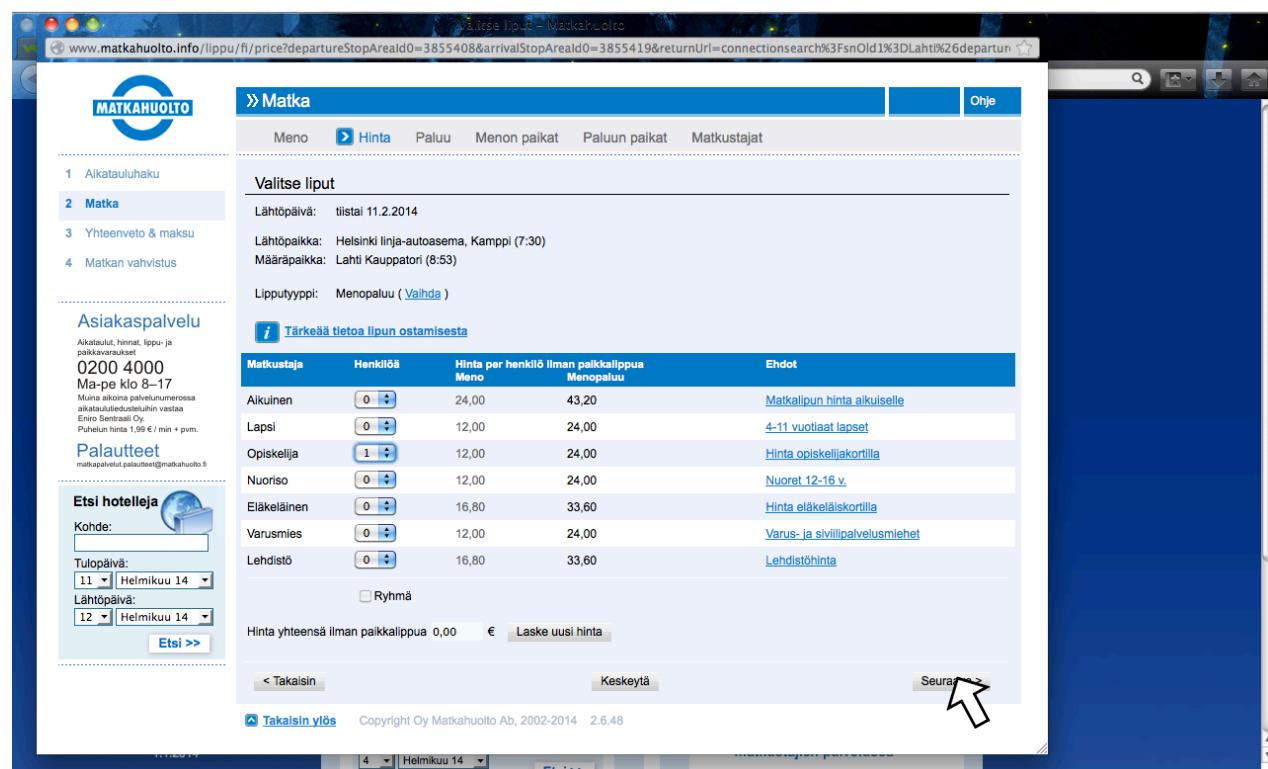
Kuva 1.14 – Toimenpide 15: Klikkaa ">>" –painiketta "Osta" -sarakkeessa



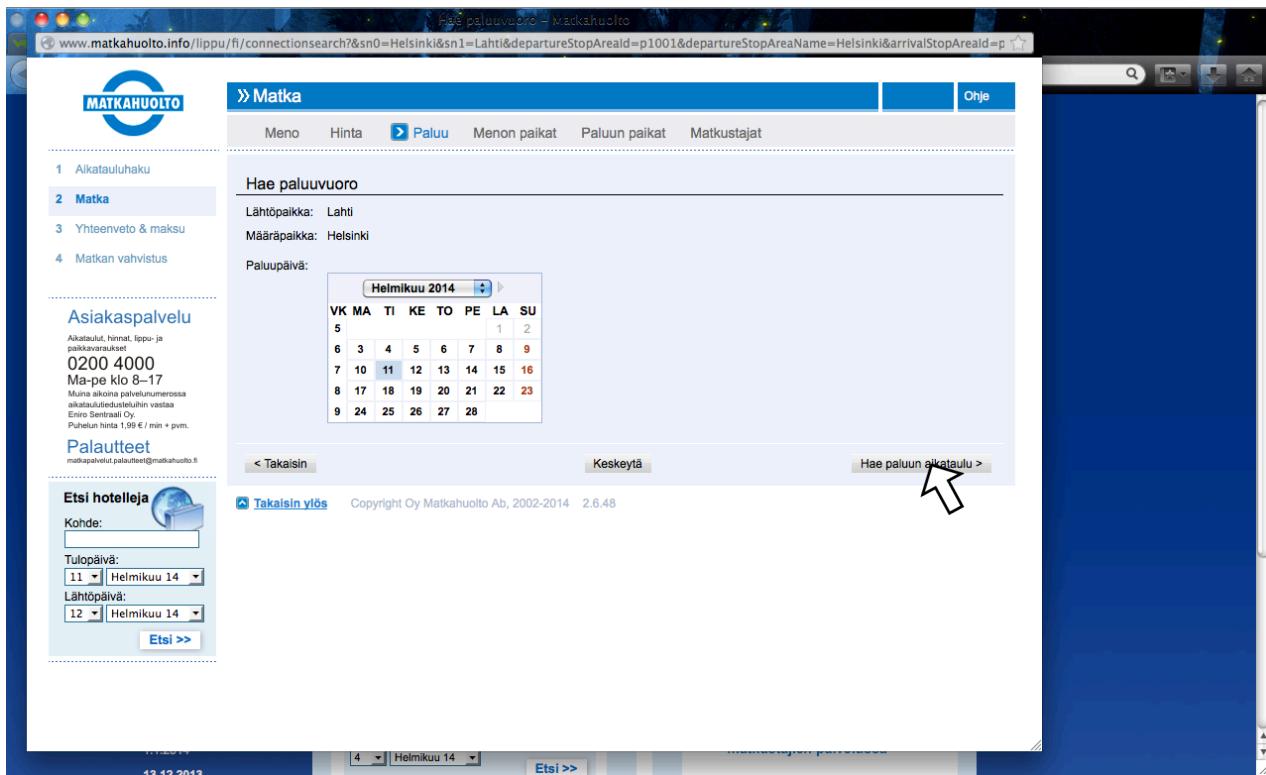
Kuva 1.15 – Toimenpide 16: Klikkaa "Henkilöä" –sarakkeessa olevaa valikkoa kohdalla "Opiskelija"



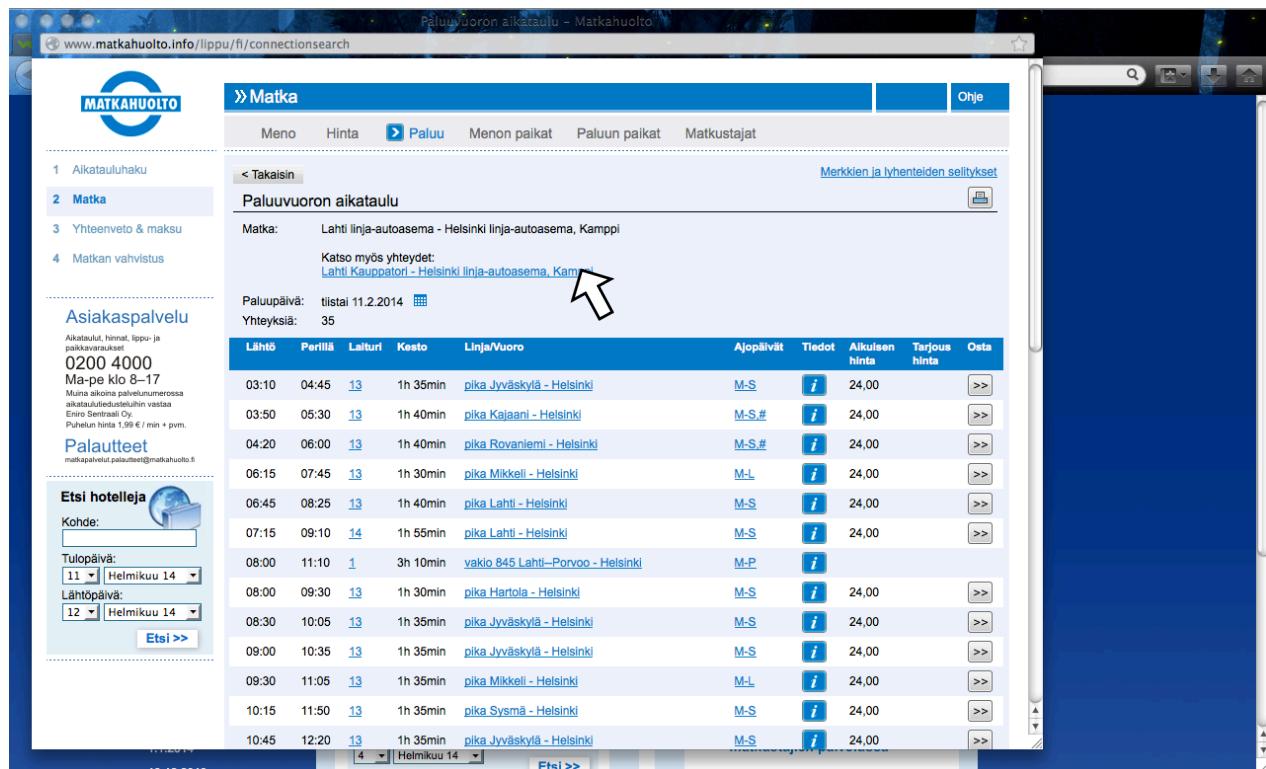
Kuya 1.16 – Toimenpide 17: Klikkaa numeroa yksi alasvetoyalikossa.



Kuva 1-17 – Toimennide 18: Klikkaa "Seuraava >"



Kuva 1.18 – Toimenpide 19: Klikkaa "Hae paluun aikataulu >"



Kuva 1.19 – Toimenpide 20: Klikkaa "Lahti Kauppatori – Helsinki linja-autoasema, Kamppi"

Lähtö	Perillä	Pysäkki	Kesto	Linja/Vuoro	Ajopäivät	Tiedot	Aikuisen hinta	Tarjous hinta	Osta
n. 03:11	04:45	Vapaudenkatu 11	1h 34min	pika Jyväskylä - Helsinki	M-S	i	24,00		>>
n. 03:50	05:30	Vapaudenkatu 11	1h 40min	pika Kajaani - Helsinki	M-S.#	i	24,00		>>
n. 04:20	06:00	Vapaudenkatu 11	1h 40min	pika Rovaniemi - Helsinki	M-S.#	i	24,00		>>
n. 06:16	07:45	Vapaudenkatu 11	1h 29min	pika Mikkeli - Helsinki	M-L	i	24,00		>>
n. 06:46	08:25	Vapaudenkatu 11	1h 39min	pika Lahti - Helsinki	M-S	i	24,00		>>
n. 07:16	09:10	Vapaudenkatu 11	1h 54min	pika Lahti - Helsinki	M-S	i	24,00		>>
n. 08:01	11:10	Vapaudenkatu 11	3h 9min	vakio 845 Lahti--Porvoo - Helsinki	M-P	i			>>
n. 08:01	09:30	Vapaudenkatu 11	1h 29min	pika Hartola - Helsinki	M-S	i	24,00		>>
n. 08:31	10:05	Vapaudenkatu 11	1h 34min	pika Jyväskylä - Helsinki	M-S	i	24,00		>>
n. 08:53	10:35	Aleksi 14	1h 42min	pika Jyväskylä - Helsinki	M-S	i	24,00		>>
n. 09:01	10:35	Vapaudenkatu 11	1h 34min	pika Jyväskylä - Helsinki	M-S	i	24,00		>>
n. 09:31	11:05	Vapaudenkatu 11	1h 34min	pika Mikkeli - Helsinki	M-L	i	24,00		>>
n. 09:53	11:50	Aleksi 14	1h 57min	vakio Kotka - Tampere	M-S	i	27,30		>>

Kuva 1.20 – Toimenpide 21: Vierittää sivua alaspäin

Vaihto: Lahti, linja-autosema (9:55-10:15)
pika Sysmä - Helsinki

M-S

Käyttäjä vertailee linja-autojen lähtö- ja perilläoloaikoja sekä matkojen kestoja. Hän valitsee 12:16 lähtevän linja-auton, koska aikaisempaan hän ei todennäköisesti ehtisi ja jälkimmäisessä jäisi liikaa odottelua Lahdessa.

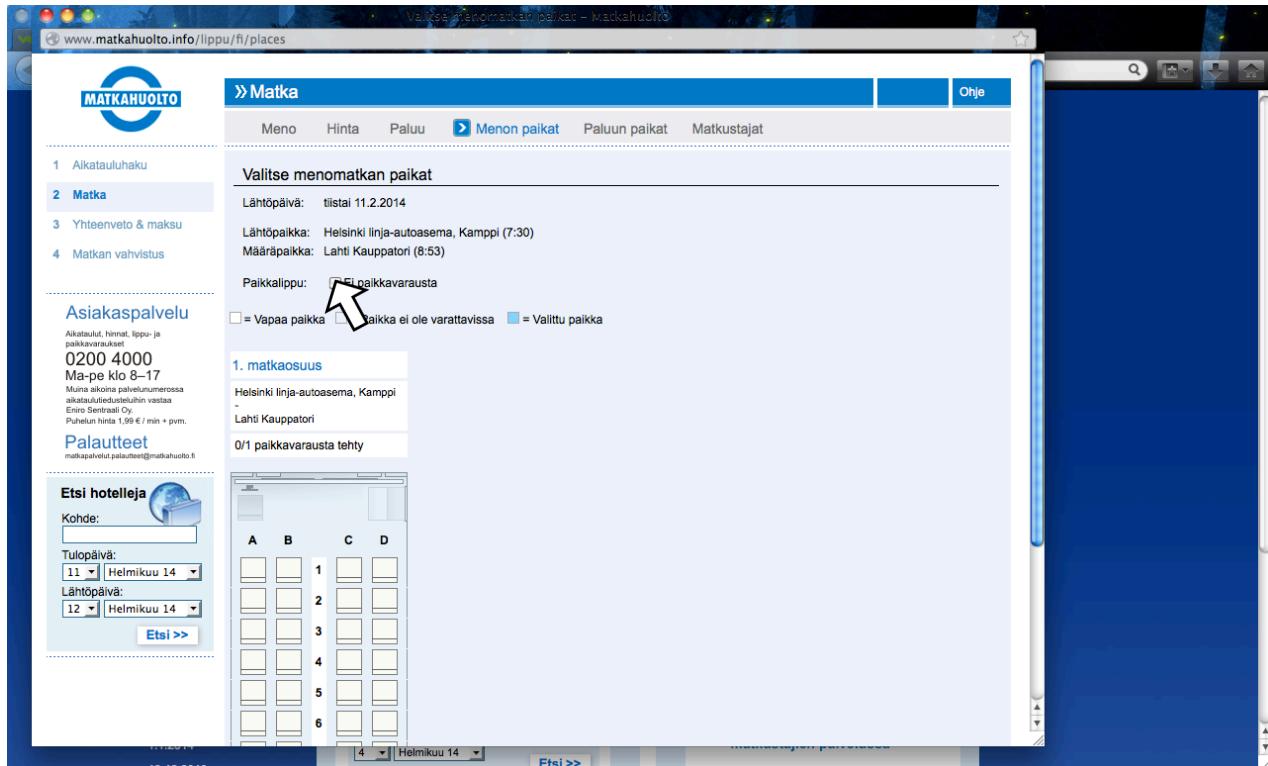
n. 06:46	08:25	Vapaudenkatu 11	1h 39min	pika Lahti - Helsinki	M-S	i	24,00		>>
n. 07:16	09:10	Vapaudenkatu 11	1h 54min	pika Lahti - Helsinki	M-S	i	24,00		>>
n. 08:01	11:10	Vapaudenkatu 11	3h 9min	vakio 845 Lahti--Porvoo - Helsinki	M-P	i			>>
n. 08:01	09:30	Vapaudenkatu 11	1h 29min	pika Hartola - Helsinki	M-S	i	24,00		>>
n. 08:31	10:05	Vapaudenkatu 11	1h 34min	pika Jyväskylä - Helsinki	M-S	i	24,00		>>
n. 08:53	10:35	Aleksi 14	1h 42min	pika Jyväskylä - Helsinki	M-S	i	24,00		>>
n. 09:01	10:35	Vapaudenkatu 11	1h 34min	pika Jyväskylä - Helsinki	M-S	i	24,00		>>
n. 09:31	11:05	Vapaudenkatu 11	1h 34min	pika Mikkeli - Helsinki	M-L	i	24,00		>>
n. 09:53	11:50	Aleksi 14	1h 57min	vakio Kotka - Tampere	M-S	i	27,30		>>
		Vaihto: Lahti, linja-autosema (9:55-10:15)		pika Sysmä - Helsinki					
n. 10:16	11:50	Vapaudenkatu 11	1h 34min	pika Sysmä - Helsinki					
n. 10:46	12:20	Vapaudenkatu 11	1h 34min	pika Jyväskylä - Helsinki					
n. 11:16	12:50	Vapaudenkatu 11	1h 34min	pika Savonlinna - Helsinki					
n. 12:16	14:00	Vapaudenkatu 11	1h 44min	pika Kuopio - Helsinki					
n. 12:46	14:20	Vapaudenkatu 11	1h 34min	pika Jyväskylä - Helsinki					
n. 13:04	14:50	Aleksi 14	1h 46min	vakio Sysmä - Lahti					
		Vaihto: Lahti, linja-autosema (13:05-13)		pika Lahti - Helsinki					
n. 13:16	14:50	Vapaudenkatu 11	1h 34min	pika Lahti - Helsinki	M-P	i	24,00		>>
n. 13:46	15:20	Vapaudenkatu 11	1h 34min	pika Jyväskylä - Helsinki	M-S	i	24,00		>>
n. 14:16	15:50	Vapaudenkatu 11	1h 34min	pika Joensuu - Helsinki	M-P+	i	24,00		>>
n. 14:46	16:25	Vapaudenkatu 11	1h 39min	pika Oulu - Helsinki	M-S	i	24,00		>>
n. 15:16	16:50	Vapaudenkatu 11	1h 34min	pika Kuopio - Helsinki	M-S	i	24,00		>>

Kuva 1.21 – Toimenpide 22: Vertailee linja-autovuoroja lähtö- ja saapumisaikojen sekä matkan keston perusteella, ja valitsee linja-auton, joka lähee Lahden Kauppatorilta klo: 12:16.

Anu Nikkanen

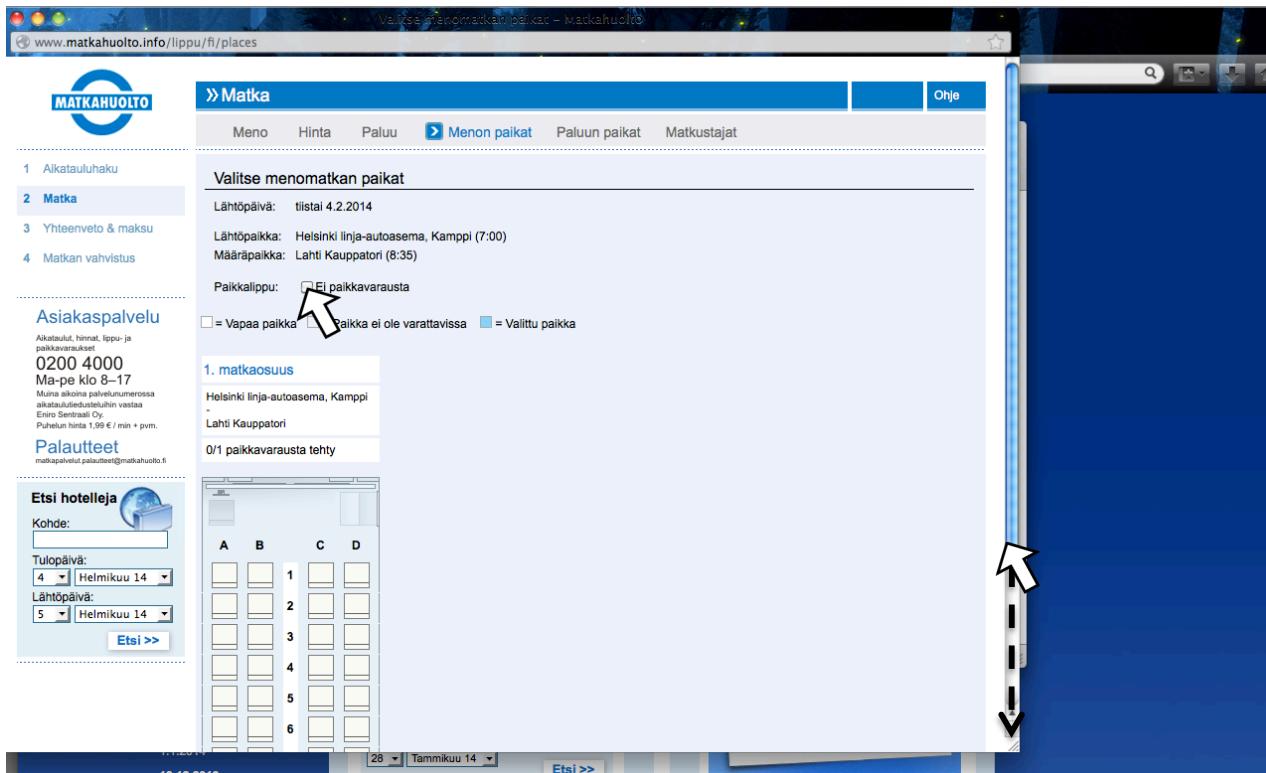


Kuva 1.22 – Toimenpide 23: Klikkaa ">>" -painiketta "Osta" -sarakeessa

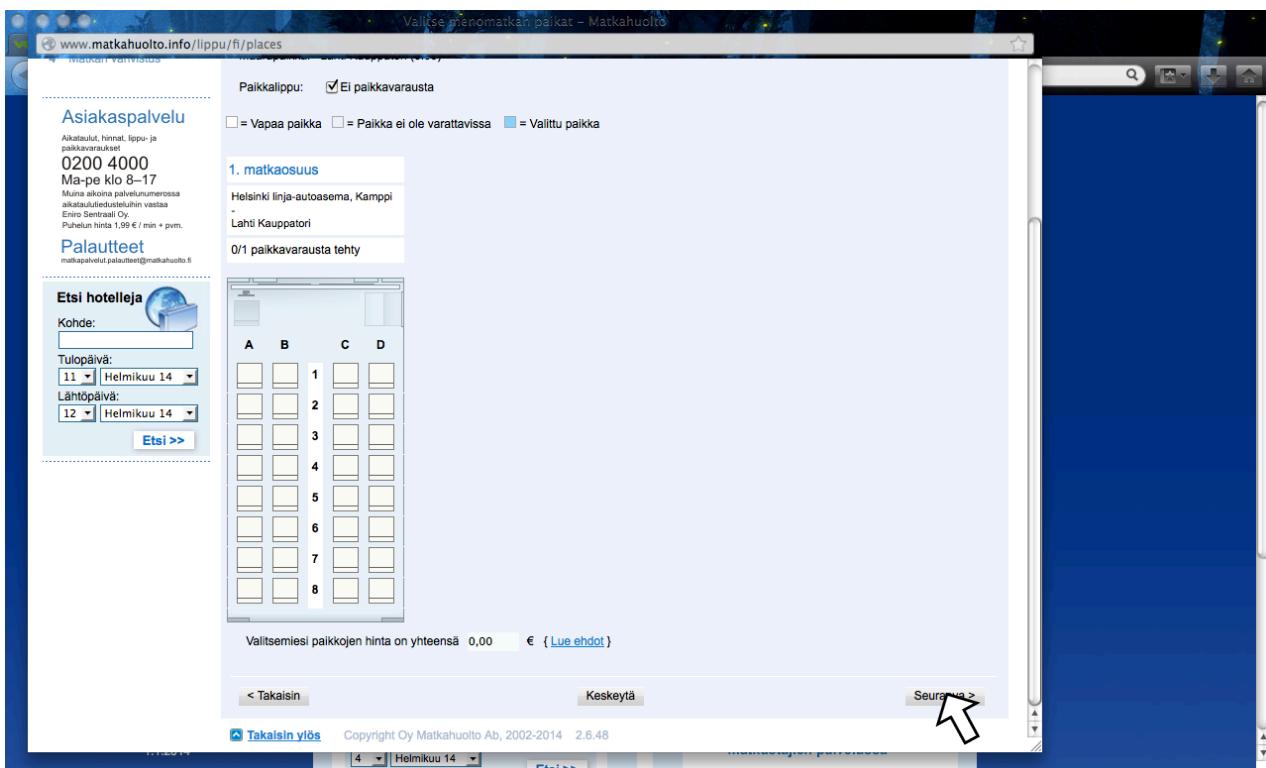


Kuva 1.23 – Toimenpide 24: Klikkaa "Ei paikkavarausta" –valintalaatikkoa kohdassa "Paikkalippu":

1. Klikkaa "Ei paikkavarausta" kohdassa "Paikkalippu:"
2. Vierittää sivua alas päin

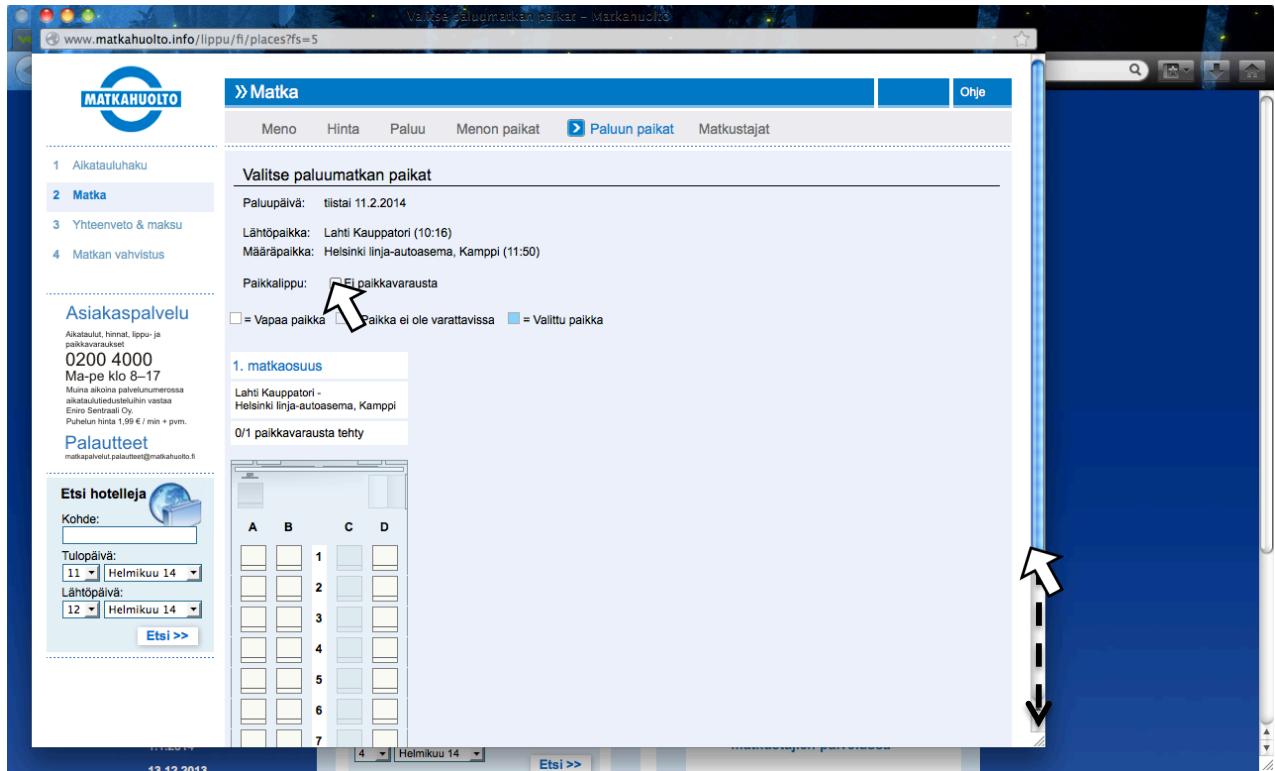


Kuva 1.24 – Toimenpiteet 25-26: Klikkaa "Ei paikkavarausta" (oletus: opiskelija ei halua lisämaksullisia palveluita). Vierittää sivua alas päin.

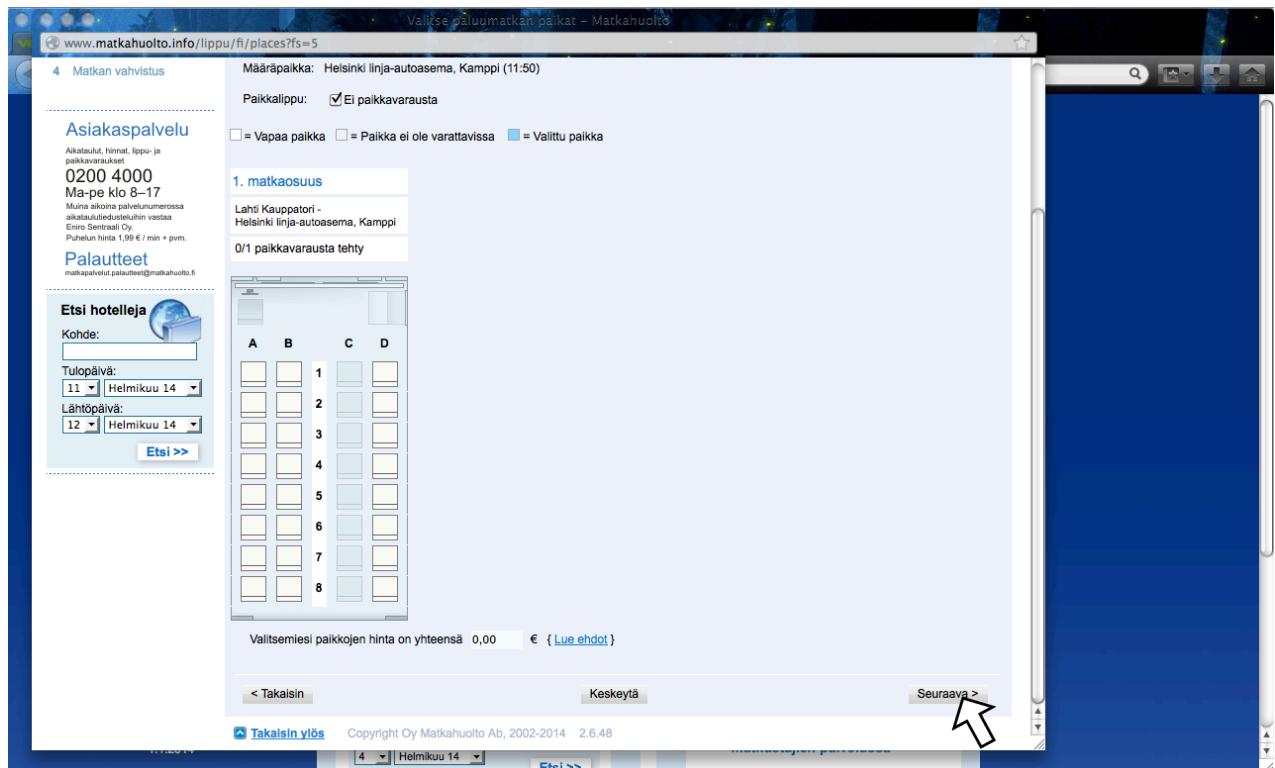


Kuva 1.25 – Toimenpide 27: Klikkaa "Seuraava >"

1. Klikkaa "Ei paikkavarausta" kohdassa "Paikkalippu:"
2. Vierittää sivua alaspäin



Kuva 1.26 – Toimenpiteet 28-29: Klikkaa "Ei paikkavarausta". Vierittää sivua alaspäin



Kuva 1.27 – Toimenpide 30: Klikkaa "Seuraava >"

1. Syöttää etunimen "Etunimi:" -kenttään
2. Syöttää sukunimen "Sukunimi:" –kenttään
3. Klikkaa "Seuraava >"

» Matka

Meno Hinta Paluu Menon paikat Paluun paikat **Matkustajat**

Matkustajat

Syötä vähintään yhden matkustajan etu- ja sukunimi.

Vähintään yhden matkustajan on todistettava autoon nousus yhteydessä henkilöllisyysensä ja mahdolliset alennuskortit on esittävä autohenkilökunnalle.

Matkustaja 1 (Opiskelija)

Etunimi: Minna
Sukunimi: Mallikas

< Takaaisin Keskeytä **Seuraava >**

Etsi hotelleja

Kohde:

Tulopäivä: 11 Lähtöpäivä: 12

Etsi >>

Kuva 1.28 – Toimenpiteet 31-33: Syöttää etu- ja sukunimen annettuihin kenttiin. Klikkaa "Seuraava >"

» Yhteenveto & maksu

Yhteenveto

MATKA

Lähtöpäivä: Tiistai 11.2.2014
Menomata: Helsinki linja-autoasema, Kamppi (7:30) - Lahti Kauppatori (8:53)
Paluupäivä: Tiistai 11.2.2014
Paluumata: Lahti Kauppatori (10:16) - Helsinki linja-autoasema, Kamppi (11:50)

Lisätiedot: [Yksityiskohtainen yhteenveto](#)

Vähintään yhden matkustajan on todistettava autoon nousus yhteydessä henkilöllisyysensä ja mahdolliset alennuskortit on esittävä autohenkilökunnalle.

Matkaliput:	Kpl	Hinta €
Opiskelija meno	1	12,00 €
Opiskelija paluu	1	12,00 €
Hinta yhteensä:		24,00 €

Lähetä kopio kuitista sähköpostiosoitteesseen

Voit lähettää kopion kuitista itsellesi sähköpostiin antamalla sähköpostiosoitteesi. Kuitti lähetetään automatisesti onnistuneen maksun jälkeen.

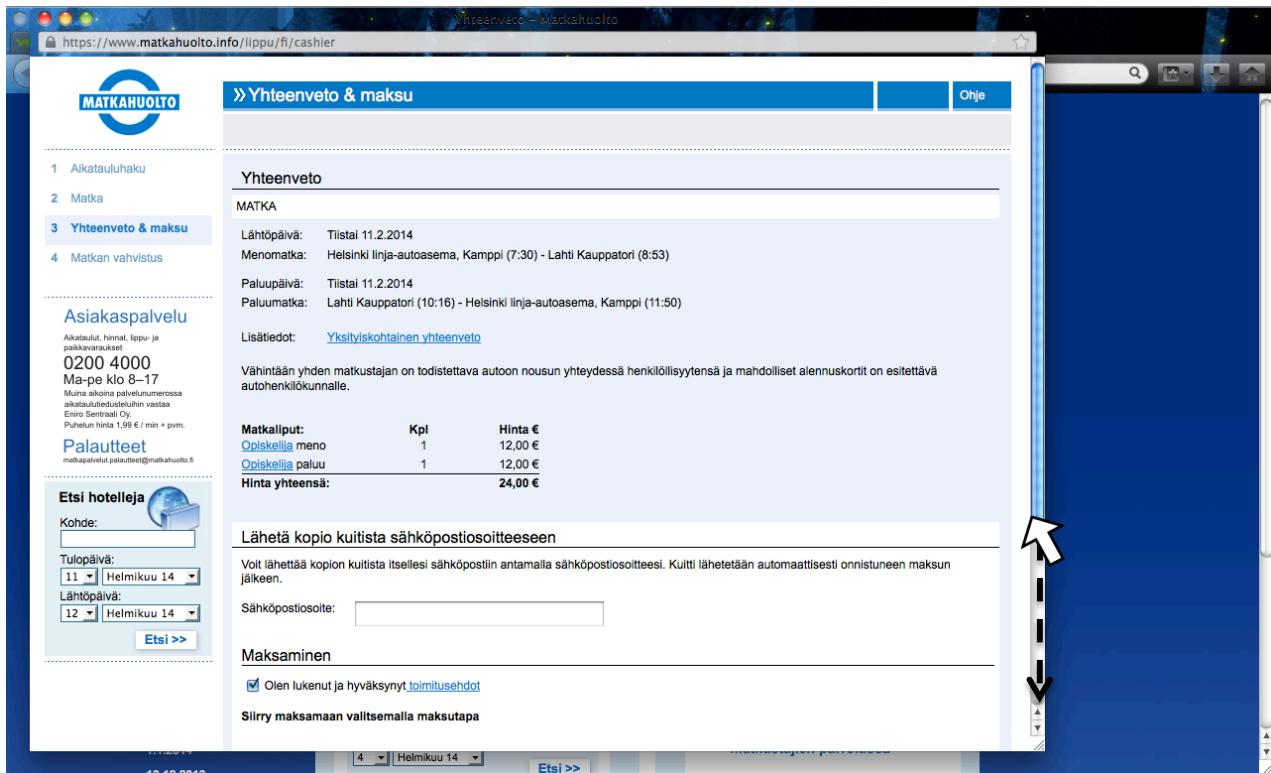
Sähköpostiosoitte:

Maksaminen

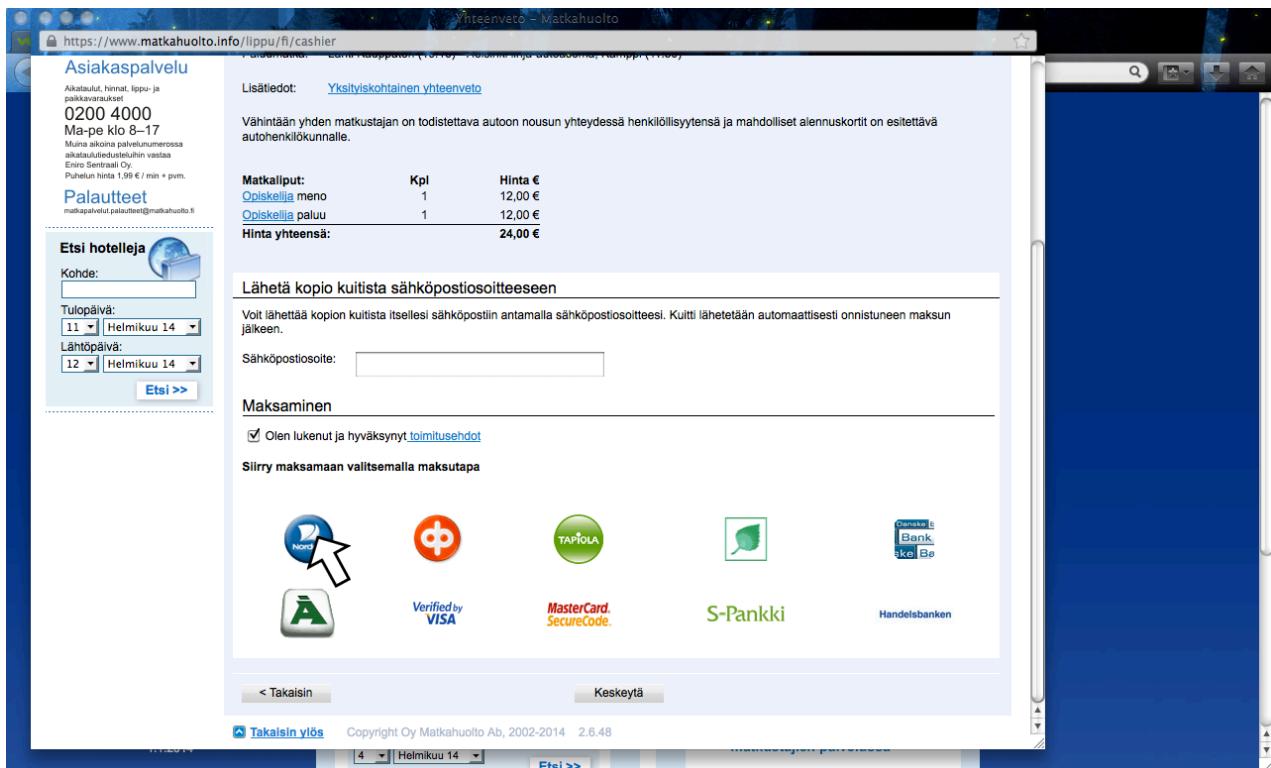
Olen lukenut ja hyväksynyt [toimitusehdot](#)

Silloin maksamaan valitsemalla maksutapa

Kuva 1.29 – Toimenpide 34: Klikkaa valintalaatikkoja "Olen lukenut ja hyväksynyt [toimitusehdot](#)"



Kuva 1.30 – Toimenpide 35: Vieritä sivua alaspäin.



Kuva 1.31 – Toimenpide 36: Klikkaa verkkopankin tunnusta.

1.2 Ongelmakohdat Matkahuollon verkkopalvelussa

a) Kognitiivinen tehokkuus

- Käyttäjä joutuu pitämään mielessään ja laskemaan lippujensa ja mahdollisten paikkavaraustensa hintaa aina "Yhteenveto & maksu" –sivulle asti.

b) Mekaaninen tehokkuus

- Käyttäjä joutuu navigoimaan sivulta toiselle, ja jopa ikkunasta toiseen, siinä missä yksinkertaisemmin toteutetulla polulla käyttäjä voisi selvittää useita klikkuksia pienemmällä mekaanisella työllä. Erityisesti:

- Käyttäjä joutuu erikseen klikkaamaan kalenterin auki "Aikataulut, hinnat ja lipun osto" –osiossa.
- Käyttäjä joutuu vaihtamaan erikseen klikkaamalla yhteydeksi "Helsinki linja-autoasema, Kamppi – Lahti Kauppatori"
- Käyttäjä joutuu klikkaamaan laiturin numeroa saadakseen tietää, mistä linja-auto tarkalleen lähee (+ sulkemaan aukion pop-up –ikkunan)
- Käyttäjä joutuu klikkaamaan auki "Vuoron tiedot" (tai vaihtoehtoisesti "Tiedot"), jotta saa nähdä vuoron tiedot. Hän joutuu vielä erikseen klikkaamaan auki pysäkin nimeä saadakseen kartan näkyville.
- Käyttäjä joutuu tekemään vielä erikseen valintoja paluuvuorosta (erillinen "Hae paluuvuoro" –ikkuna sekä matkustusvälin muuttaminen jälleen oikeaksi, ts. Lahden päässä päämääräksi "Kauppatori").
- Käyttäjä joutuu klikkaamaan itsensä meno- ja paluuvuoron "Valitse paikat" –osioiden läpi, vaikka ei haluaisi tehdä lisämaksullisia paikkavaraauksia. Kummallakin sivulla hänen on erikseen klikattava "Ei paikkavarausta".
- Matkustajan tietojen syöttämistäkin tapahtuu vielä kahdella eri sivulla (jos ajatellaan sähköpostiositteenvan olevan tällainen tieto).

c) Puuttuva tietosisältö

- Täysin puuttuvaan tietosisältöön en törmänyt; tietoa oli saatavilla, kun sitä osasi etsiä (ja pikemminkin liikaa kuin liian vähän).

d) Puuttuva toiminnallisuus

- Käyttäjä ei pysty heti lähtö- ja määräpaikkaa kirjoittaessaan tarkentamaan valintojaan (esim. Lahti → Lahti Kauppatori).

- Käyttäjä ei näe, mistä linja-auto Lahteen lähee, ja miten hän pääsee pysäkille kotoaan Hietaniemenkadulta.

- Käyttäjä ei näe, miten hän pääsee Lahden rautatieasemalta kohdepaikkaansa Rauhankatu 20:een. Hän ei myöskään näe, miten pitkä matka sinne on, tai kuinka kauan matka kestää.

1.3 Parannusehdotus Matkahuollon palveluun

Mato

Helsinki Kamppi - Lahti Kauppatori
Lähtöpäivä: tiistai 11.2.2014

A Edelliset vuorot

Lähtö Helsinki Kamppi	Perillä Lahti Kauppatori	Laituri	Kesto	Linja	Hinnat	Valitse
06:30	n. 08:00	7	1h 30 min	pika Helsinki - Oulu	12,00 €	<input type="radio"/>
07:00	n. 08:35	7	1h 35 min	pika Helsinki - Jyväskylä	12,00 €	<input type="radio"/>
07:30	n. 08:53	7	1h 23 min	pika Helsinki - Heinola	12,00 €	<input checked="" type="radio"/>
08:00	n. 09:25	7	1h 25 min	pika Helsinki - Jyväskylä	12,00 €	<input type="radio"/>

v Seuraavat vuorot

Tee lisämaksullinen paikkavarauus >>

Paluu

Lahti Kauppatori - Helsinki Kamppi
Paluupäivä: tiistai 11.2.2014

A Edelliset vuorot

Lähtö Lahti Kauppatori	Perillä Helsinki Kamppi	Pysäkki	Kesto	Linja	Hinnat	Valitse
n. 11:16	12:50	Vapaudenkatu 11	1h 30 min	pika Helsinki - Oulu	12,00 €	<input type="radio"/>
n. 12:16	14:00	Vapaudenkatu 11	1h 44 min	pika Kuopio - Helsinki	12,00 €	<input checked="" type="radio"/>
n. 12:46	14:20	Vapaudenkatu 11	1h 34 min	pika Jyväskylä - Helsinki	12,00 €	<input type="radio"/>
n. 13:04	14:40	Linja-autoasema	1h 46 min	pika Lahti - Helsinki	12,00 €	<input type="radio"/>

v Seuraavat vuorot

Tee lisämaksullinen paikkavarauus >>

Yhteenveto lipuista

Matkaliput:	Kpl	Hinta €
Opiskelija meno	1	12,00 €
Opiskelija paluu	1	12,00 €
Yhteensä: 24,00 €		

Matkustajan tiedot

Etuimi: Anni
Sukunimi: Asiakas
Sähköpostiosoitte, mikäli haluat kopion kultista sähköpostiin: anni.asiakas@gmail.com

Maksu

Sirry maksamaan valitsemalla maksutapa. Kun siirryt maksamaan, hyväksyt samalla toimitusehdot.

Pysäkin tiedot: Kamppi
Helsinki, linja-autoasema, Kamppi
Kaukoliikenteen terminaalin laituri 7

Näytä reitti Kampin linja-autoasemalle osoitteesta: Hietaniemenkatu 14

Matkan pituus: 800 m
Matka-aika kävelien: n. 10 minuuttia

Pysäkin tiedot: Lahti Kauppatori
Lahti, Kauppatori
Vapaudenteknologia

Näytä reitti osoitteeseen: Rauhankatu 12 pysäältä Kauppatori (Vapaudenteknologia 11)

Matkan pituus: 350 m
Matka-aika kävelien: n. 4 minuuttia

Käyttäjän toimenpiteet:

1. Käyttäjä syöttää osoitteen "Hietaniemenkatu 14, Helsinki" *Lähtöpaikka* –kenttään.
 2. Käyttäjä syöttää osoitteen "Rauhankatu 20, Lahti" *Määräpaikka* –kenttään.
 3. Käyttäjä valitsee kalenterista päivämääräksi 11.2.

Meno
Helsinki Kamppi - Lahti Kauppatori
Lähtöpäivä: tiistai 11.2.2014

Lähtö	Perillä	Laituri	Kesto	Linja	Hinnat	Valitsee
Helsinki Kamppi	Lahti Kauppatori					
06:30	n. 08:00	7	1h 30 min	pika Helsinki - Oulu	12,00 €	
07:00	n. 08:35	7	1h 35 min	pika Helsinki - Jyväskylä	12,00 €	
07:30	n. 08:53	7	1h 23 min	pika Helsinki - Heinola	12,00 €	
08:00	n. 09:25	7	1h 25 min	pika Helsinki - Jyväskylä	12,00 €	

Seuraavat vuorot

Tee lisämäksullinen paikkavarauus >>

Paluu
Lahti Kauppatori - Helsinki Kamppi
Paluupäivä: tiistai 11.2.2014

Lähtö	Perillä	Pysäkki	Kesto	Linja	Hinnat	Valitsee
Lahti Kauppatori	Helsinki Kamppi	Vapaudenkatu 11	1h 30 min	pika Helsinki - Oulu	12,00 €	
n. 11:16	12:50	Vapaudenkatu 11	1h 44 min	pika Kuopio - Helsinki	12,00 €	
n. 12:16	14:00	Vapaudenkatu 11	1h 34 min	pika Jyväskylä - Helsinki	12,00 €	
n. 12:46	14:20	Vapaudenkatu 11	1h 46 min	pika Lahti - Helsinki	12,00 €	
n. 13:04	14:40	Linja-autoasema				

Seuraavat vuorot

Tee lisämäksullinen paikkavarauus >>

Yhteenveto lipuista

Matkaliput:

Opiskeleja meno	ti 11.2.2014	Helsinki Kamppi - Lahti Kauppatori	Kpl	Hinta €
Opiskeleja paluu	ti 11.2.2014	Lahti Kauppatori - Helsinki Kamppi	1	12,00 €

Yhteensä: 24,00 €

Matkustajan tiedot

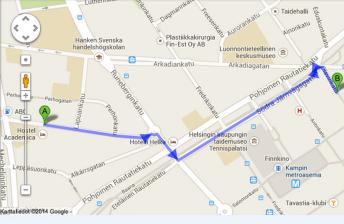
Etunimi: Anni Sähköpostiosoite, mikäli haluat kopion kuitista sähköpostiin: anni.asiakas@gmail.com
Sukunimi: Asiakas

Maksu
Siirry maksamaan valitsemalla maksutapa. Kun siirryt maksamaan, hyväksyt samalla toimitusehdot.

Pysäkkien tiedot ja reittiohjeet

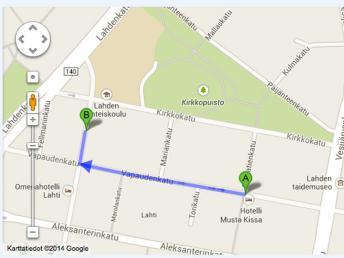
Pysäkin tiedot: Kamppi
Helsinki, linja-autoasema, Kamppi
Kaukolikenteen terminaalilla laiturilla 7



Näytä reitti Kampin linja-autoasemalle osoitteesta: Hietaniemenkatu 14

Matkan pituus: 800 m
Matka-aika kävellessä: n. 10 minuuttia

Pysäkin tiedot: Lahti Kauppatori
Lahti, Kauppatori
Vapaudenkatu 11



Näytä reitti osoitteeseen: Rauhankatu 12 pysäältä Kauppatori (Vapaudenkatu 11)

Matkan pituus: 350 m
Matka-aika kävellessä: n. 4 minuuttia

Käyttäjän toimenpiteet (jatkuu):

- Käyttäjä syöttää lähtöajaksi "09:00".
- Käyttäjä valitsee, että hänen antamansa aika on "Perillä" –aika.

Mato

Helsinki Kamppi - Lahti Kauppatori
Lähtöpäivä: tiistai 11.2.2014

Aika

Lähtöaika: 09:00

Lähtöpaikka (esim. Turku): Hietaniemenkatu 14, Helsinki

Määräpaikka (esim. Helsinki): Rauhankatu 20, Lahti

Paluu

Lähtöaika: 12:00

Lähtöpaikka (esim. Helsinki): Rauhankatu 20, Lahti

Määräpaikka (esim. Turku): Hietaniemenkatu 14, Helsinki

Palupäivä

Heinäkuu 2014 >>

Ma	Ti	Ke	To	Pe	La	Su
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28		

Matkustajan tiedot

Etunimi: Anni
Sukunimi: Asiakas

Sähköpostiosoite, mikäli haluat kopion kuitista sähköpostiin: anni.asiakas@gmail.com

Maksu

Sirry maksamaan valitsemalla maksutapa. Kun sirryt maksamaan, hyväksyt samalla toimitusehdot.

Pysäkkien tiedot ja reittiohjeet

Pysäkin tiedot: Kamppi
Helsinki, linja-autoasema, Kamppi
Kaukolikenteen terminaalilla laiturilla 7

Näytä reitti Kampin linja-autoasemalle osoitteesta: Hietaniemenkatu 14

Matkan pituus: 800 m
Matka-aika kävellessä: n. 10 minuuttia

Pysäkin tiedot: Lahti Kauppatori
Lahti, Kauppatori
Vapaudenkatu 11

Näytä reitti osoitteeseen: Rauhankatu 12 pysäkillä Kauppatori (Vapaudenkatu 11)

Matkan pituus: 350 m
Matka-aika kävellessä: n. 4 minuuttia

Käyttäjän toimenpiteet (jatkuu):

Paluumatkan lähtö- ja määräpaikka ovat oletusarvoisesti samat kuin menomatkalla, mutta käännetessä järjestyskussä. Paluupäivä on myöskin oletusarvoisesti sama kuin lähtöpäivä.

Seuraavaksi:

6. Käyttäjä syöttää paluun lähtöajaksi "12:00".
7. Käyttäjä klikkaa plus-merkkiä kohdalla "Opiskelija", jolloin lukumääräksi tulee "1".

Matkahuolto

Pysäkkien tiedot ja reitiohjeet

Pysäkin tiedot: Kamppi
Helsinki linja-autonasema Kamppi
Käyttäjä vertaa linja-autovuorojen perilläolo-aikoja ja matkojen kestoja. Hänen valitsee Helsingistä klo: 7:30 lähtevän linja-auton.

Käyttäjä vertaa linja-autovuorojen lähtöaikoja ja matkojen kestoja. Hänen valitsee Lahden Kauppatorilta n. klo: 12:16 lähtevän linja-auton.

Matkahuolto

Meno
Helsinki Kamppi - Lahti Kauppatori
Lähtöpäivä: tiistai 11.2.2014

Edelliset vuorot

Lähtö	Perilliä	Laituri	Kesto	Linja	Hinnat	Valitse	
Helsinki Kamppi	Lahti Kauppatori	n. 08:00	7	1h 30 min	pika Helsinki - Oulu	12,00 €	<input type="radio"/>
06:30	n. 08:35	7	1h 35 min	pika Helsinki - Jyväskylä	12,00 €	<input type="radio"/>	
07:30	n. 08:53	7	1h 23 min	pika Helsinki - Heinola	12,00 €	<input checked="" type="radio"/>	
08:00	n. 09:25	7	1h 25 min	pika Helsinki - Jyväskylä	12,00 €	<input type="radio"/>	

Seuraavat vuorot

Tee lisämaksullinen paikkavaraus >>

Paluu
Lahti Kauppatori - Helsinki Kamppi
Paluupäivä: tiistai 11.2.2014

Edelliset vuorot

Lähtö	Perilliä	Pysäkki	Kesto	Linja	Hinnat	Valitse
Lahti Kauppatori	Perilliä Helsinki Kamppi	Vapaudentori 11	1h 30 min	pika Helsinki - Oulu	12,00 €	<input type="radio"/>
n. 11:16	12:50	Vapaudentori 11	1h 34 min	pika Kuopio - Helsinki	12,00 €	<input type="radio"/>
n. 12:16	14:00	Vapaudentori 11	1h 44 min	pika Jyväskylä - Helsinki	12,00 €	<input checked="" type="radio"/>
n. 12:46	14:20	Vapaudentori 11	1h 34 min	pika Lahti - Helsinki	12,00 €	<input type="radio"/>
n. 13:04	14:40	Linja-autosaari	1h 46 min	pika Lahti - Helsinki	12,00 €	<input type="radio"/>

Seuraavat vuorot

Tee lisämaksullinen paikkavaraus >>

Yhteenveto lipuista

Matkaliput:
Opiskeleja meno: ti 11.2.2014 Helsinki Kamppi - Lahti Kauppatori
Opiskeleja paluu: ti 11.2.2014 Lahti Kauppatori - Helsinki Kamppi

Kpl **Hinta €**
1 12,00 €
Yhteensä: 24,00 €

Matkustajan tiedot

Etunimi: Anni Sähköpostiosoite, mikäli haluat kopion kuitista sähköpostiin: anni.asiakas@gmail.com
Sukunimi: Asiakas

Maksu
Siirry maksamaan valitsemalla maksutapa. Kun siirryt maksamaan, hyväksyt samalla toimitusehdot.

Näytä reitti osoitteeseen: Rauhankatu 12 pysäkiltä Kauppatori (Vapaudentori 11)
Matkan pituus: 350 m
Matka-aika kävellessä: n. 4 minuuttia

Käyttäjän toimenpiteet (jatkuu):

8. Käyttäjä valitsee klikkaamalla (tai näppäimistön nuolilla/sarkain-näppäimellä liikkumalla) linja-autovuoron, joka lähtee Helsingistä klo: 7:30.
9. Käyttäjä valitsee klikkaamalla (tai näppäimistön nuolilla/sarkain-näppäimellä liikkumalla) linja-autovuoron, joka lähtee Lahden Kauppatorilta n. klo: 12:16.

VR: Junamatkat verkkojaapat...

Matkaohjelto

matkaohjelto.fi/fi/index.html

Meno
Helsinki Kamppi - Lahti Kauppatori
Lähtöpäivät: tiistai 11.2.2014

Edelliset vuorot

Lähtö Helsinki Kamppi	Perillä Lahti Kauppatori	Laituri	Kesto	Linja	Hinnat	Valitse
06:30	n. 08:00	7	1h 30 min	pika Helsinki - Oulu	12,00 €	<input checked="" type="radio"/>
07:00	n. 08:35	7	1h 35 min	pika Helsinki - Jyväskylä	12,00 €	<input type="radio"/>
07:30	n. 08:53	7	1h 23 min	pika Helsinki - Heinola	12,00 €	<input checked="" type="radio"/>
08:00	n. 09:25	7	1h 25 min	pika Helsinki - Jyväskylä	12,00 €	<input type="radio"/>

Seuraavat vuorot

Tee lisämaksullinen paikkavaraus >>

Paluu
Lahti Kauppatori - Helsinki Kamppi
Paluupäivä: tiistai 11.2.2014

Edelliset vuorot

Läntö Lahti Kauppatori	Perillä Helsinki Kamppi	Pysäkki	Kesto	Linja	Hinnat	Valitse
n. 11:16	12:50	Vapaudenkatu 11	1h 30 min	pika Helsinki - Oulu	12,00 €	<input checked="" type="radio"/>
n. 12:16	14:00	Vapaudenkatu 11	1h 44 min	pika Kuopio - Helsinki	12,00 €	<input type="radio"/>
n. 12:46	14:20	Vapaudenkatu 11	1h 34 min	pika Jyväskylä - Helsinki	12,00 €	<input type="radio"/>
n. 13:04	14:40	Linja-autoasema	1h 46 min	pika Lahti - Helsinki	12,00 €	<input type="radio"/>

Seuraavat vuorot

Tee lisämaksullinen paikkavaraus >>

Yhteenveto lipuista

Matkaliput:
Opiskelija meno ti 11.2.2014 Helsinki Kamppi - Lahti Kauppatori Kpl 1 Hinta € 12,00
Opiskelija paluu ti 11.2.2014 Lahti Kauppatori - Helsinki Kamppi 1 12,00
Yhteensä: 24,00 €

Matkustajan tiedot

Etunimi: Anni
Sukunimi: Asiakas

Sähköpostiosoite, mikäli haluat kopion kuitista sähköpostilta: anni.asiakas@gmail.com

Maksu
Siirry maksamaan valitsemalla maksutapa. Kun siirryt maksamaan, hyväksyt samalla toimitusehdot.

Matkustajat

Aikuiset 0 + -
Opiskelija 1 + -
Lapsi 0 + -
Eläkeläinen 0 + -
Varusmies 0 + -
Siviili mies 0 + -

Pysäkkien tiedot ja reittiohjeet
Pysäkin tiedot: Kamppi
Helsinki, linja-autosema, Kamppi
Kaukolikenteen terminaalista laiturit 7

Näytää reitti Kampin linja-autoasemalle osoitteesta: Hietaniemenkatu 14

Matkan pituus: 800 m
Matka-aika kävelien: n. 10 minuuttia

Pysäkin tiedot: Lahti Kauppatori
Lahti, Kauppatori
Vapaudenkatu 11

Näytää reitti osoitteeseen: Rauhankatu 12 pysäältä Kauppatori (Vapaudenkatu 11)

Matkan pituus: 350 m
Matka-aika kävelien: n. 4 minuuttia

Käyttäjän toimenpiteet (jatkuu):

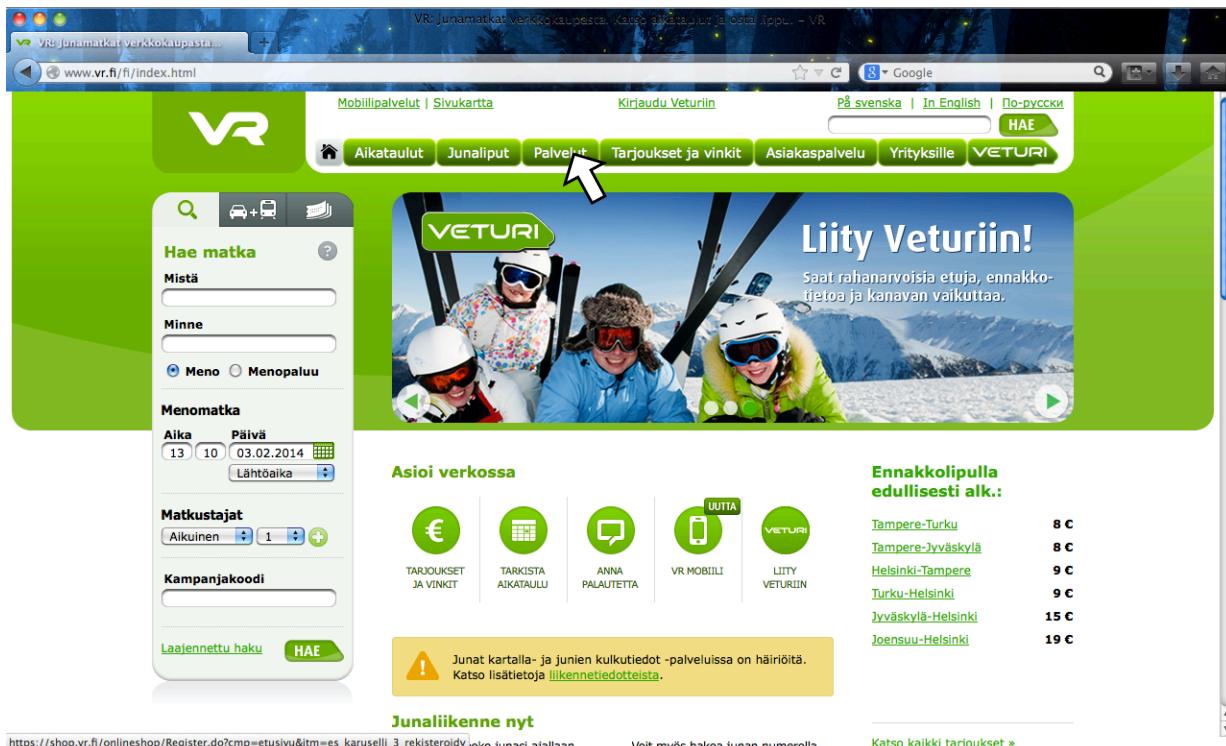
10. Käyttäjä klikkaa oman pankkinsa kuvaketta, hyväksyen samalla toimitusehdot.

Käyttäjälle näytetään sivun oikeassa laidassa reittikartat hänen kirjoittamastaan lähtöosoitteesta Kampin linja-autoasemalle sekä Lahden päässä Vapaudentkadun pysäkiltä Rauhankadulle. Hänen näytetään myös matkan pituus sekä arvioitu kävelyaika.

Osoitteet on esitäytetty karttaosion kenttiin automatisesti.

2 VR

2.1 Näytökuvasarja



Kuva 2.1 – Lähtötilanne: VR:n etusivu (www.vr.fi/index.html). Toimenpide 1: Klikkaa ”Palvelut” –välinelehteä sivun yläpalkista.



Kuva 2.2 – Toimenpide 2: Klikkaa ”Tarkista asemien palvelut >>” –linkkiä

Kuva 2.3 – Toimenpide 3: Klikkaa "Valitse asema:" -valikkoa

1. Vierittää valintapalkkia alaspäin "Valitse asema" -valikossa
2. Valitsee (klikkaamalla) valikosta "Lahti"

Kuva 2.4 – Toimenpiteet 4-5: Vierittää "Valitse asema:" –valikossa näkymää alaspäin. Valitsee (=klikkaa) "Lahti".

The screenshot shows a web browser displaying the VR (Veturi) website. The main content area is titled "Palvelut asemilla" (Services at stations). It features a large image of a train platform at night. Below the image, there's a section titled "Asemalle ja asemalta" (To and from the station) with sub-sections for "Lipunmyynti" (Ticketing), "Laituritiedot" (Information about platforms), and "Vammaispalvelut" (Disabled services). To the right, there are sections for "Asetat kartalla" (Services on the map), "Arvioi lipunmyynnin palvelua" (Evaluate ticketing service), and "Tupakointi asemilla" (Smoking at stations). At the bottom left, there's a "Tutustu asemien panorama-kuviihin" (Explore station panoramic images) section with a link to "Isompi kartta" (Large map).

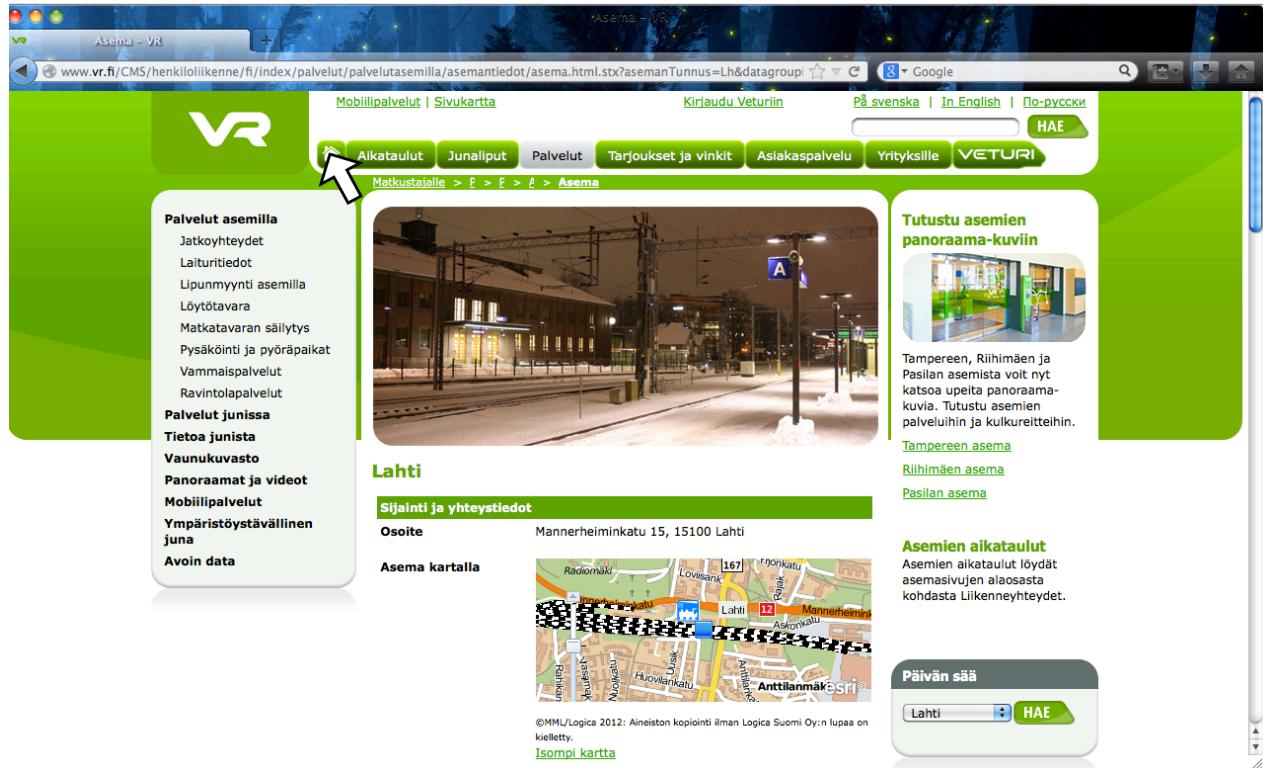
Kuva 2.5 – Toimenpide 6: Klikkaa ”Näytä asematiedot>>”

This screenshot shows the same VR website, but the user has clicked on the "Näytä asematiedot>>" button in the previous image. The main content area now displays detailed information for Lahti station. It includes a large image of the station building and platform, a map of the area around Lahti station, and a section titled "Tutustu asemien panorama-kuviihin" with links to Tampere, Riihimäki, and Pasila stations. On the right side, there's a "Päivän sää" (Today's weather) section with a weather forecast for Lahti.

Kuva 2.6 – Toimenpide 7: Klikkaa ”Isompi kartta”

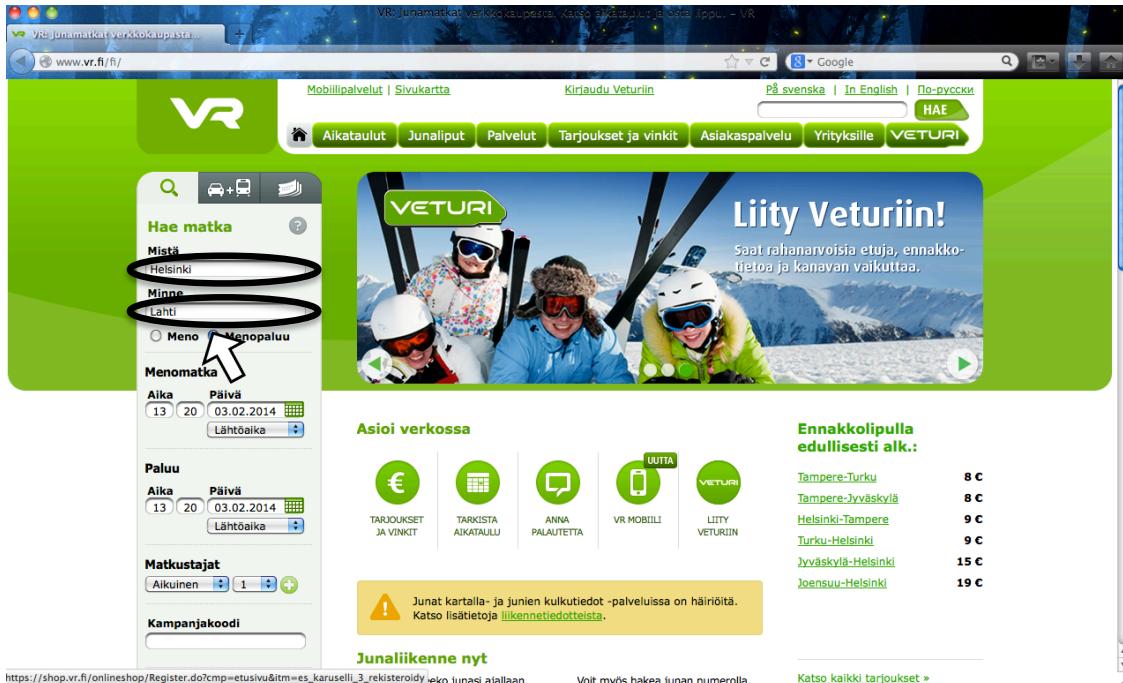


Kuva 2.7 – Toimenpide 8: Sulkee kartan selaimesta (tai halutessaan tulostaa kartan).



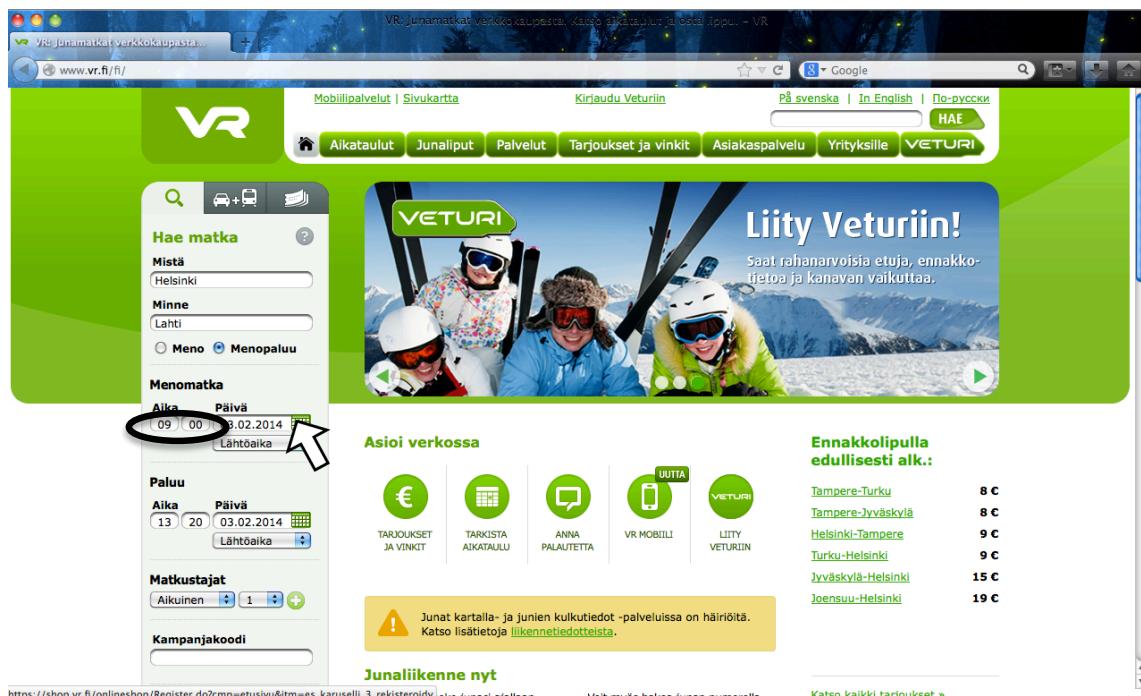
Kuva 2.8 – Toimenpide 9: Klikkaa ”Koti” –kuvaketta.

1. Kirjoittaa "Mistä"-kenttään "Helsinki"
2. Kirjoittaa "Minne"-kenttään "Lahti"
3. Valitsee Menopaluu-valintanapin

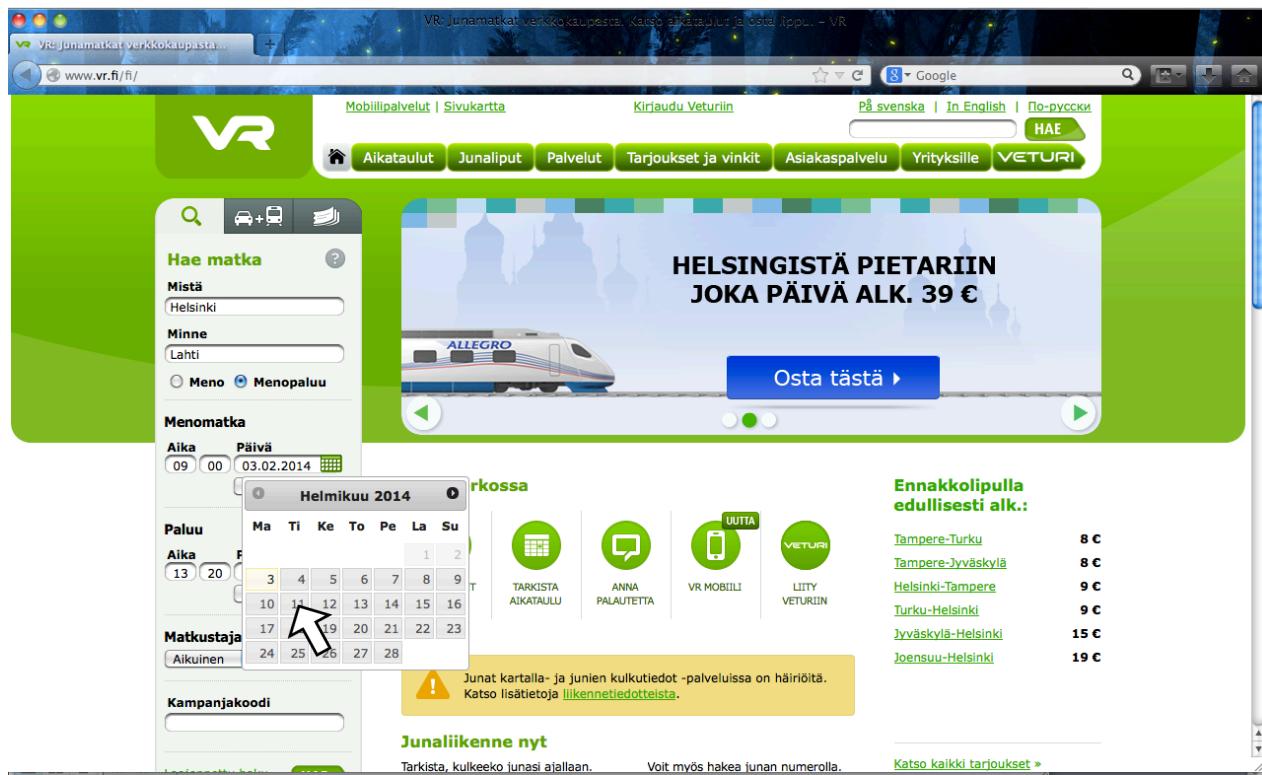


Kuva 2.9 – Toimenpiteet 10-12: Kirjoittaa lähtö- ja saapumispaikkojen nimet annettuihin kenttiin. Valitsee "Menopaluu".

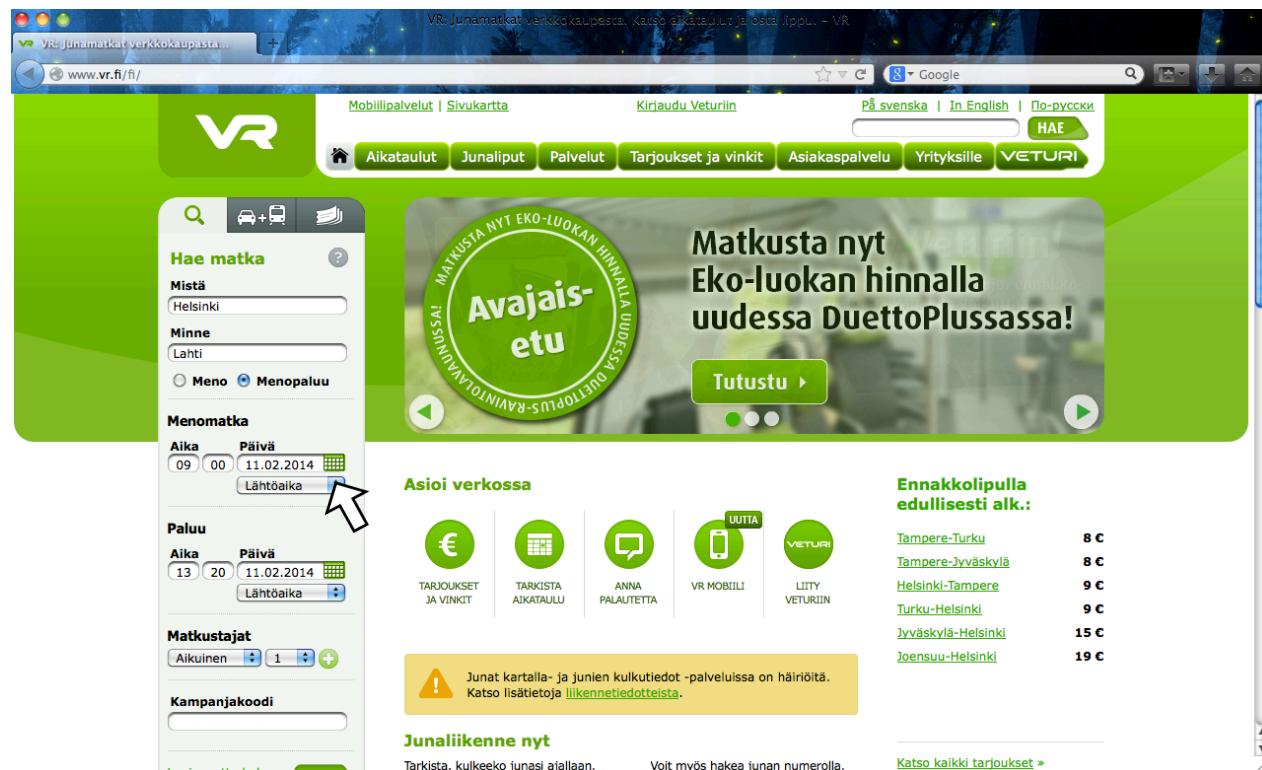
1. Kirjoittaa "Aika"-kenttään "09" ja "00"
2. Klikkaa kalenterikuvaketta otsikon "Päivä" alapuolella



Kuva 2.10 – Toimenpiteet 13-14: Kirjoittaa ajan (tunnit ja minuutit) numeroina "Aika" –otsikon alapuolella oleviin kenttiin. Klikkaa kalenterikuvaketta "Päivä" –otsikon alapuolella.



Kuva 2.11 – Toimenpide 15: Klikkaa karttanäkymässä oikeaa päivämääriä (tässä 11.2.2014).



Kuva 2.12 – Toimenpide 16: Klikkaa päivämääriä alapuolella olevaa valikkoa, jossa lukee oletusarvoisesti "Lähtöaika"

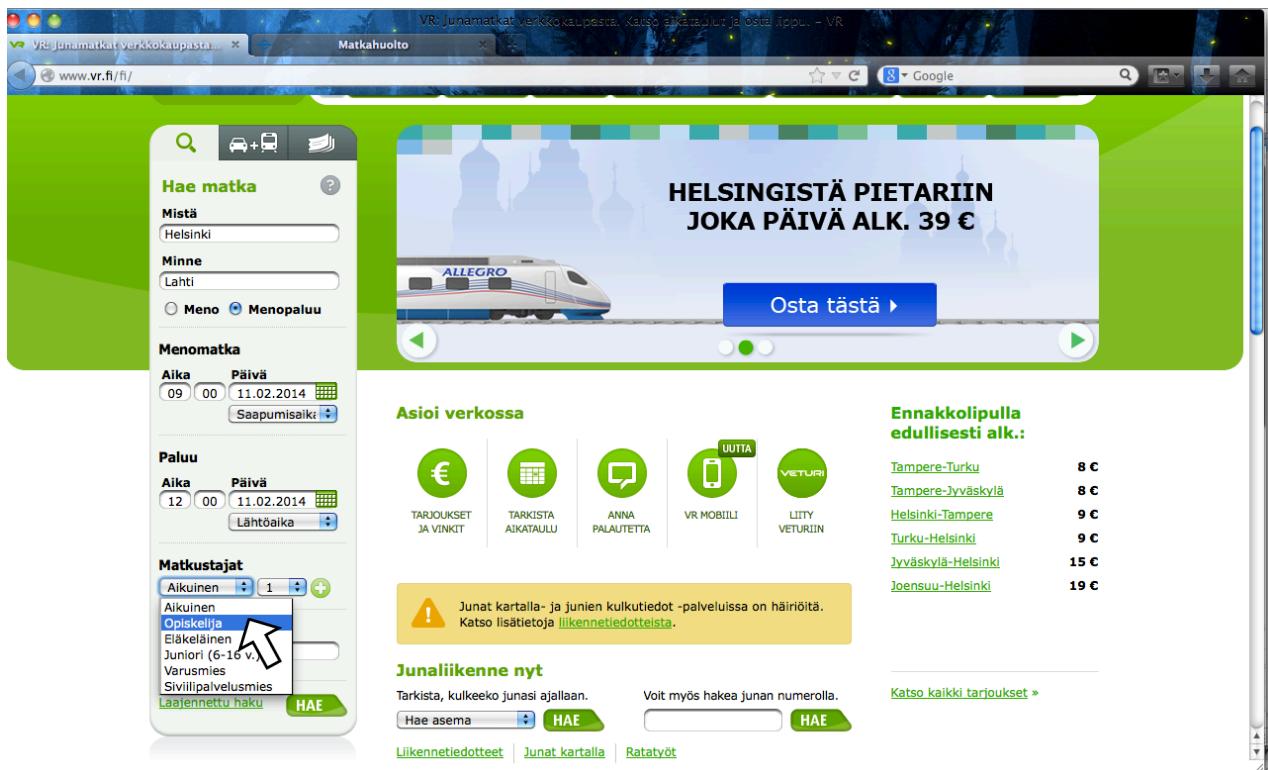
The screenshot shows the VR Junamatkat Verkkokaupasta website. On the left, there's a search form for a trip from Helsinki to Lahti on February 11, 2014. A cursor is hovering over the 'Saapumisaika' (Arrival time) dropdown menu. The main content area features a banner for 'VETURI' with three people in winter gear. Below the banner, there are sections for 'Asioi verkossa' (Things to do online) and 'Ennakkolipulla edullisesti alk.' (Buy tickets in advance at a discount). A yellow warning box at the bottom left says: 'Junat kartalla- ja junien kulkutiedot -palveluissa on häiriötä. Katso lisätietoja liikennetiedotteista.' (There are disruptions in the train and route information services. See more details in traffic notices.)

Kuva 2.13 – Toimenpide 17: Valitsee alasvetovalikosta "Saapumisaika"

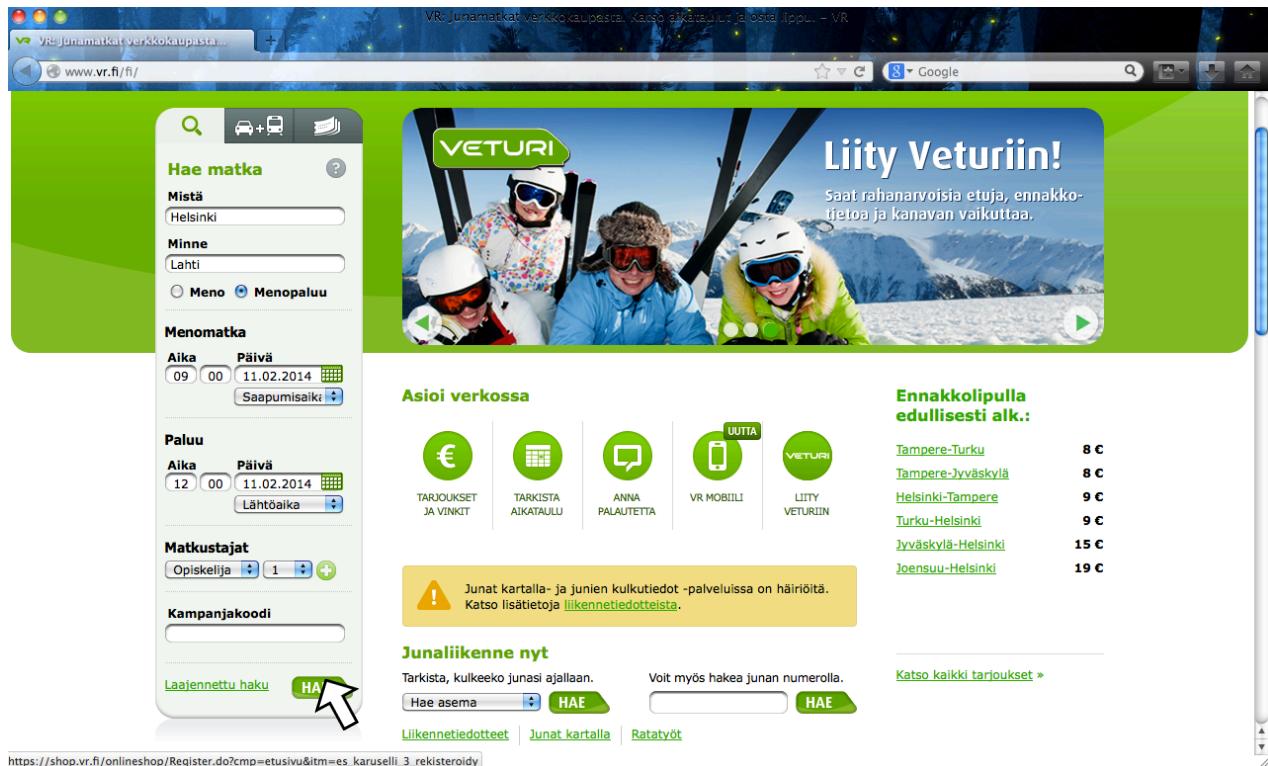
1. Kirjoittaa "Aika"-kenttään "12" ja "00"
2. Klikkaa valikkoa "Matkustajat" –otsikon alapuolella

This screenshot shows the same VR website after step 1 has been completed. The arrival time is now set to 12:00. A cursor is pointing to the 'Matkustajat' (Passenger) dropdown menu. The rest of the interface remains the same, including the banner, service links, and the yellow warning box about traffic disruptions.

Kuva 2.14 – Toimenpiteet 18-19: Kirjoittaa paluuajan "Aika" -kenttään. Klikkaa "Matkustajat" -kenttää, jossa on oletusarvoisesti valittuna "Aikuinen".



Kuva 2.15 – Toimenpide 20: Klikkaa "Opiskelija" valikossa "Matkustajat"



Kuva 2.16 – Toimenpide 21: Klikkaa "HAE" -painiketta

- Vertailee junien lähtö- ja tuloaikoja, matkojen kestoja sekä lipputyyppejä, ja valitsee 08:42 Lahdessa olevan junan.
- Klikkaa junavuoron vasemmalla puolella olevaa alaspäin osoittavaa nuolua.

The screenshot shows the VR online shop interface for train tickets. The search results for the route Helsinki → Lahti on 11.02.2014 are displayed. The results are grouped by departure time (Lähtö) and arrival time (Tulo). The columns represent travel classes: Ennakkoluokka (Ennako), Perusluokka (Perus), and Extra-luokka (Joustava). The ticket prices are listed in euros. A red circle highlights the 08:42 train from Helsinki to Lahti, which is the target train for the user. A callout box provides context: "Käyttäjä vertailee junien tuloaikoja, matkojen kestoja sekä hintoja, ja valitsee 08:42 Lahdessa olevan junan, koska ensimmäiseksi näytettyllä junavuolla jäisi liikaa odottelua Lahdessa, ja edellisellä lähijunavuolla hän olisi ehkä liian myöhään perillä ja matka kestääsi kauemmin. Lisäksi, seuraavalla kaukojunavuorolla hän ei ehtisi perille." Below the table, the total price is shown as 10,74 €.

Lähtö	Tulo	Vaihtoja	Kesto	Ennakkoluokka	Perusluokka	Extra-luokka
07:12	08:06	-	00:54	20,80 €	10,40 €	14,04 €
07:19	08:54	-	01:35	Ei saatavilla	8,20 €	Ei saatavilla
07:41	08:42	-	01:01	Ei saatavilla	8,20 €	Ei saatavilla
08:12	09:06	-	00:54	22,18 €	11,09 €	14,97 €
08:41	09:42	-	01:01	Ei saatavilla	8,20 €	Ei saatavilla

Kuva 2.17 – Toimenpiteet 22-23: Vertailee junavuorojen lähtö- ja perilläoloaikoja, matkan kestoja sekä hintoja, ja valitsee menomatkalle 08:42 Lahdessa olevan junan. Klikkaa alaspäin olevaa nuolta junavuoron tietojen vasemmalla puolella.

This screenshot shows the VR online shop interface after selecting the 08:42 train from Helsinki to Lahti. The main table now shows the travel details for this specific train. A green circle highlights the departure time 07:41 Helsinki and arrival time 08:42 Lahti. The travel details table includes columns for departure, arrival, destination, and final destination. The right sidebar displays the travel date (11.02.2014), departure location (Helsinki), arrival location (Lahti), and a summary of the trip: "12:54 Lahti 13:48 Helsinki". The total price is again shown as 10,74 €.

Lähtö	Tulo	Juna	Päätäsema
07:41 Helsinki	08:42 Lahti	LähiJuna Z	Lahti

Kuva 2.18 – Toimenpide 24: Vieritä sivua alaspäin.

Lahti → Helsinki
Paluu Tiistai 11.02.2014

Lähtö	Tulo	Vaihtoja	Kesto	Ennakkoluokka	Perusluokka	Joustavaluokka
11:54	12:48	-	00:54	22,64 €	12,57 €	16,98 €
12:17	13:19	-	01:02	Ei saatavilla	8,20 €	Ei saatavilla
12:54	13:48	-	00:54	21,49 €	10,74 €	14,50 €
13:17	14:19	-	01:02	Ei saatavilla	8,20 €	Ei saatavilla

Tietoa valitsemastasi lipusta
Valitse haluamasi lippu.

Tietoa valitsemastasi paluulipusta
Peruslipulla matkustat Eko-luokassa valtulua junavuorolla istuma- tai makupaijalta. Lähtoajan muutos mahdollista ennen junan lähtöä tai viimeistään 24 h junan lähdön jälkeen. Erotusta halvempaan junatyypille ei hyväitetä. Perutus mahdollista ennen junan lähtöä. Muutos-/perutusmaksu 5 €/10 €.

Kuva 2.19 – Toimenpide 25: Vertailee paluujunien lähtö- ja tuloaijona, matkojen kestoja ja lipputyypejä, ja valitsee junan, joka lähtee Lahdesta klo 12:17.

Lahti → Helsinki
Paluu Tiistai 11.02.2014

Lähtö	Tulo	Vaihtoja	Kesto	Ennakkoluokka	Perusluokka	Joustavaluokka
11:54	12:48	-	00:54	22,64 €	12,57 €	16,98 €
12:17	13:19	-	01:02	Ei saatavilla	8,20 €	Ei saatavilla
12:54	13:48	-	00:54	21,49 €	10,74 €	14,50 €
13:17	14:19	-	01:02	Ei saatavilla	8,20 €	Ei saatavilla

Kuva 2.20 – Toimenpide 26: Vierittää sivua ylöspäin.

1. Kirjoittaa Aika-kenttiin "12" ja "00"
2. Klikkaa Matkustajat-kenttää

The screenshot shows the VR online shop interface for flight bookings. The search results for 'Helsinki → Lahti' on 11.02.2014 are displayed. The results table includes columns for departure time, arrival time, duration, and three fare categories: Ennakkoluokka (20,80 €), Perus (10,40 €), and Joustava (14,04 €). The results show various flight options between Helsinki and Lahti, with some flights having 'Ei saatavilla' (not available) status.

Lähtö	Tulo	Vaihtoja	Kesto	Ennakkoluokka	Perus	Joustava
07:12	08:06	-	00:54	20,80 €	10,40 €	14,04 €
07:19	08:54	-	01:35	Ei saatavilla	8,20 €	Ei saatavilla
07:41	08:42	-	01:01	Ei saatavilla	8,20 €	Ei saatavilla
08:12	09:06	-	00:54	22,18 €	11,09 €	14,97 €
08:41	09:42	-	01:01	Ei saatavilla	8,20 €	Ei saatavilla

Omat valinnat

- 11.02.2014
- Helsinki → Lahti
- MATKUSTAJAT
- 1 Opiskelija
- PAIKKATYYPPI
- Istumapaikka
- 11.02.2014
- 12:54 Lahti**
- 13:48 Helsinki**
- MATKUSTAJAT
- 1 Opiskelija
- PAIKKATYYPPI
- Istumapaikka
- Yhteensä **10,74 €**

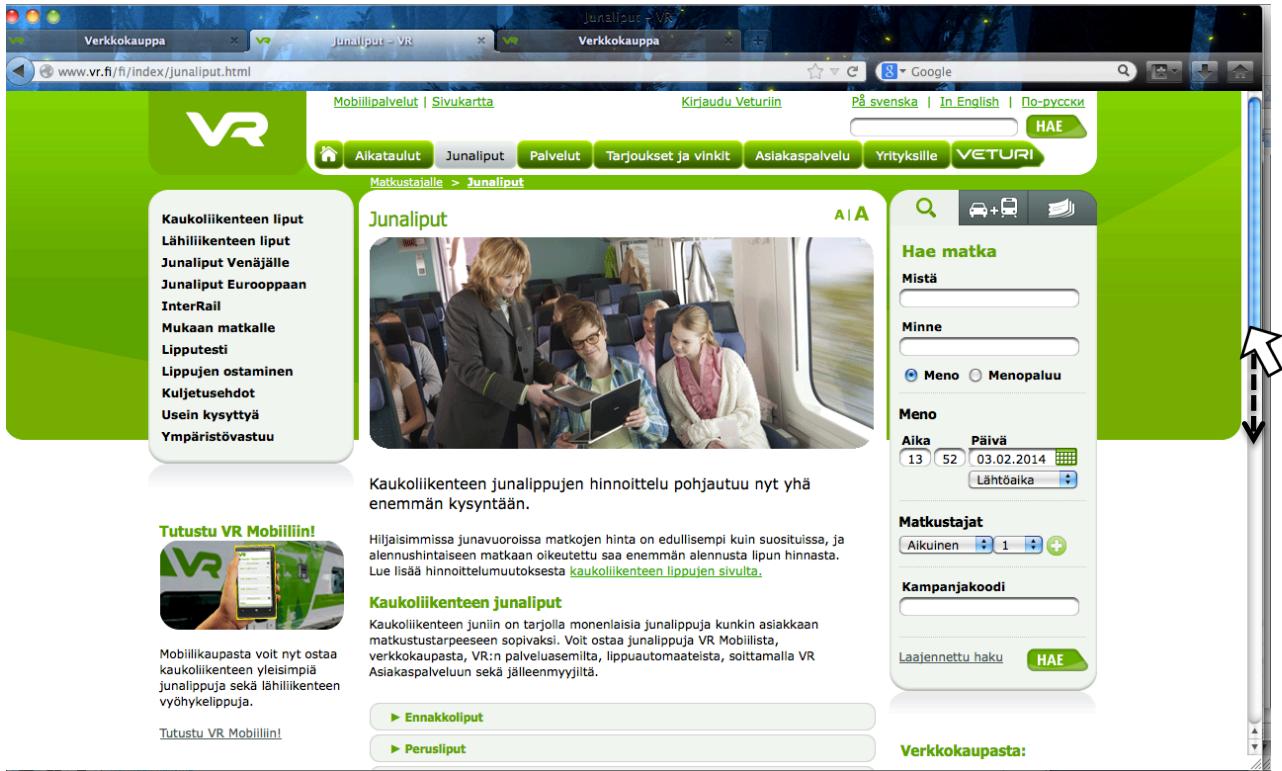
Tietoa valitsemastasi

Kuva 2.21 – Toimenpide 27: Klikkaa "VR" –logoa sivun vasemmassa ylälaidassa

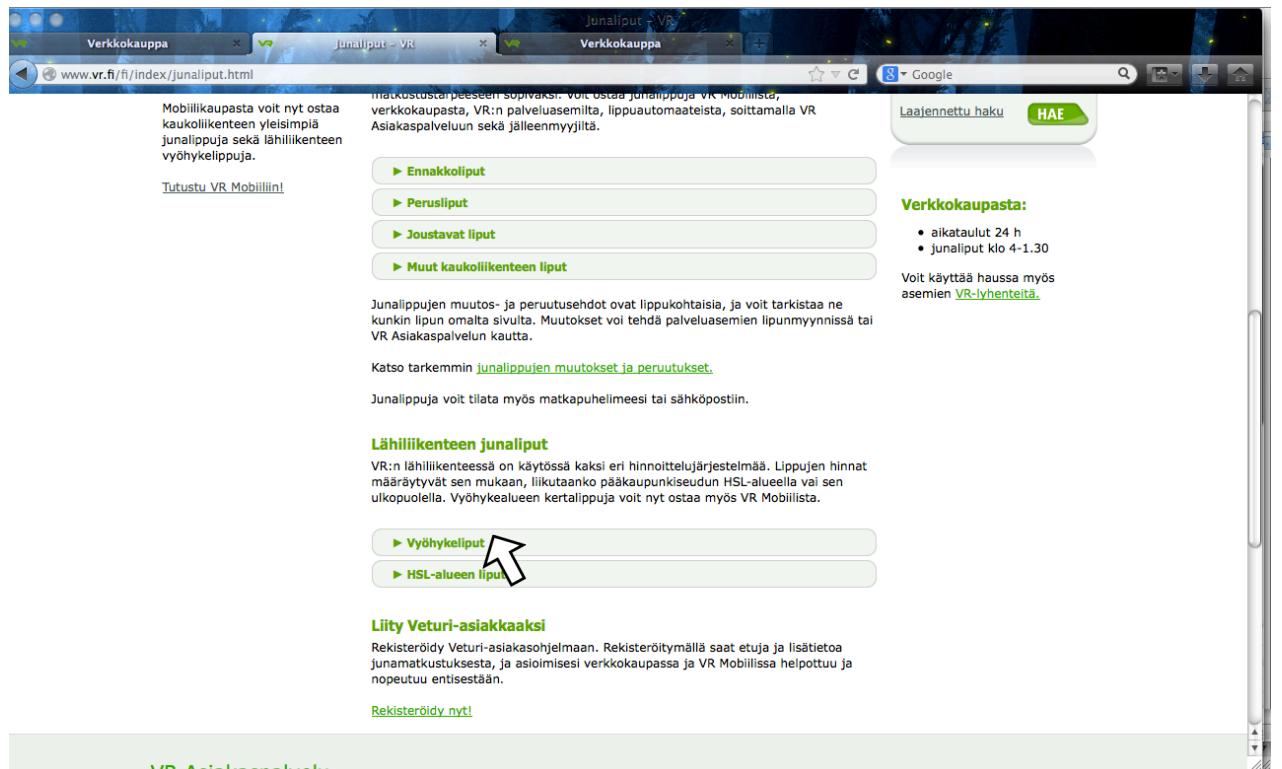
The screenshot shows the VR Junamatkan verkkokaupasta website. The main navigation bar includes 'Aikataulut', 'Junaliput' (highlighted with a cursor), 'Palvelut', 'Tarjoukset ja vinkit', 'Asiakaspalvelu', 'Yrityksille', and 'VETURI'. On the left, there's a search form for 'Hae matka' with fields for 'Mistä' (Helsinki), 'Minne' (Lahti), and travel date ('Päivä' 03.02.2014). Below it are sections for 'Matkustajat' (Aikuisen 1) and 'Kampanjakoodi'. The right side features a large promotional banner for 'HELSINGISTÄ PIETARIIN JOKA PÄIVÄ ALK. 39 €' with a train image and a 'Osta tältä' button. Below the banner are sections for 'Asioi verkossa' (with icons for Euro, Calendar, Chat, Mobile, and Veturi) and 'Enakkolipulla edullisesti alk.:' (with a table of fares). At the bottom, there's a warning about ticket validity and a link to 'Junaliput nyt'.

Enakkolipulla edullisesti alk.:
Tampere-Turku 8 €
Tampere-Jyväskylä 8 €
Helsinki-Tampere 9 €
Turku-Helsinki 9 €
Jyväskylä-Helsinki 15 €
Joensuu-Helsinki 19 €

Kuva 2.22 – Toimenpide 28: Klikkaa "Junaliput" etusivun yläpalkissa



Kuva 2.23 – Toimenpide 29: Vieritä sivua alaspäin



Kuva 2.24 – Toimenpide 30: Klikkaa "Vyöhykeliput"

Junalippujen muutos- ja peruuutusehdot ovat liipukohtaisia, ja voit tarkistaa ne kunkin lipun omalta sivulta. Muutokset voi tehdä palveluasemien lipunmyynnissä tai VR Asiakaspalvelun kautta.

Katso tarkemmin [junalippujen muutokset ja peruuutukset](#).

Junalippuja voit tilata myös matkapuhelimeesi tai sähköpostiin.

Lähiliikenteen junaliput

VR:n lähiliikenteessä on käytössä kaksi eri hinnoittelujärjestelmää. Lippujen hinnat määrätyvät sen mukaan, mitä kaupunkiseudun HSL-alueella vai sen ulkopuolella. Vyöhykealueen kertalippuja voit nyt ostaa myös VR Mobililista.

▼ Vyöhykeliput

Kun matkustat lähiliikenteessä kokonaan tai osittain pääkaupunkiseudun kuntien ulkopuolella, sinun tulee ostaa matkallesi VR:n vyöhykelippu.

Vyöhykelippuna myydään kertalippuja, 10 matkan sarjalippuja sekä kausilippuja 14-365 vuorokauden aikajaksolle valinnan mukaan. Vyöhykelipuista myönnetään alennusta juniorillelle, opiskelijolle ja eläkeläisille.

[Lisätietoja vyöhykelipusta](#)

▶ HSL-alueen liput

Lity Veturi-asiakkaaksi

Rekisteröidy Veturi-asiakasohjelmaan. Rekisteröitymällä saat etuja ja lisätietoa junamatkustuksesta, ja asiointimesi verkkokaupassa ja VR Mobililissa helpottuu ja nopeutuu entisestään.

[Rekisteröidy nyt!](#)

Kuva 2.25 – Toimenpide 31: Klikkaa ”Lisätietoja vyöhykelipusta >>”

Kaukoliikeen liput

Lähiliikenteen liput

- Perheet ja lapset
- Eiikäiset
- Vammaiset
- Kausiliput
- Koululaisten ja eläkeläisryhmät
- Matkakortti ja HSL-alue
- Opiskelijat
- Sarjaliput
- Vyöhykeliput
- Varus- ja siviilipalvelusmiehet
- Junaliput Venäjälle
- Junaliput Eurooppaan
- InterRail
- Mukaan matkalle
- Lipputesti
- Lippujen ostaminen
- Kuljetusehdot
- Usein kysytyt
- Ympäristövastuu

Vyöhykeliput

VR:n vyöhykelippuna myydään kertalippuja, 10 matkan sarjalippuja sekä kausilippuja 14-365 vuorokauden aikajaksolle valinnan mukaan.

Vyöhykelippuja VR Mobililista

Vyöhykealueen kertalippuja saat nyt myös VR Mobililista lataamalla älypuhelimeesi maksuttoman sovelluksena.

[Tutustu VR Mobililiin](#)

VR:n vyöhykealue on jaettu kahdeksaan maksuvyöhykkeeseen

Kun matkustat lähiliikenteessä HSL-alueen ulkopuolella (esim. Järvenpäästä Riihimäelle), HSL-alueelta sen ulkopuolelle (esim. Tikkurila Hyvinkääle) tai ulkopuolesta HSL-alueelle (esim. Lahdesta Pasilaan), sinun tulee ostaa koko matkalle VR:n vyöhykelippu.

Esimerkkejä:

- Kirkkonummelta Siuntioon on yhden vyöhykkeen (D) matka.
- Tikkurilasta Järvenpäähän on kahden vyöhykkeen (B+C) matka. (erikoishinta)
- Hiekkaharjusta Hyvinkäälelle on neljän vyöhykkeen (B+C+D+E) matka.
- Mäntsälästä Riihimäelle on neljän vyöhykkeen (C+D+E+F) matka.
- Haarajoelta Hyvinkäälelle on kolmen vyöhykkeen (C+D+E) matka.
- Haarajoelta Malmille on kolmen vyöhykkeen (B+C+D) matka.

VR Vyöhykelippujen hinnat 1.1.2014 alkaen

Vyöhykk.	Kertalipput	10 matkan lipput	Kausilipput 30 näköön siille
----------	-------------	------------------	---------------------------------

Kuva 2.26 – Toimenpide 32: Vierittää sivua alaspäin

Vyöhykeliput – VR

www.vr.fi/index/junaliput/lahiliikenteen_liput/vyohykeliput.html

VR Vyöhykelippujen hinnat 1.1.2014 alkaen

Vyöhykk.	Kertalippu	10 matkan lippu			Kausilippu 30 päivän ajalle		
		aikuisen	juniori	-50%	aikuisen	juniori/ opiskelija	aikuisen
1 vyöh.	2,60	1,30	*)	23,40	11,70	51,77	25,89
2 vyöh.	4,60	2,30	2,60	41,40	20,70	95,02	47,51
3 vyöh.	6,80	3,40	3,40	61,20	30,60	134,17	67,09
4 vyöh.	8,40	4,20	4,20	75,60	37,80	157,72	78,86
5 vyöh.	10,60	5,30	5,30	95,40	47,70	186,05	93,03
6 vyöh.	11,80	5,90	5,90	106,20	53,10	200,77	100,39
7 vyöh.	12,20	6,10	6,10	109,80	54,90	246,54	123,27
8 vyöh.	16,40	8,20	8,20	147,60	73,80	335,33	167,67

Erikoishinnoittelut Järvenpäästä ja Kyrölästä Helsingin suuntaan HSL-alueelle matkustettaessa 1.1.2014 alkaen

Vyöhykk.	Kertalippu	10 matkan lippu			Kausilippu 30 päivän ajalle		
		aikuisen	juniori	-50%	aikuisen	juniori/ opiskelija	aikuisen
1 vyöh.	3,10	1,60	*)	23,40	11,70	51,77	25,89
2 vyöh.	5,10	2,60	2,60	41,40	20,70	96,07	48,03
3 vyöh.	7,10	3,60	3,60	61,20	30,60	142,76	71,38

*Alennettujen kertalippujen välimääräinen on 2,60 euroa juniorilippua lukuun ottamatta. Alennuslippuja ei voi ostaa klo 23.00-4.00 välisenä aikana yölläliikenteessä, mutta etukäteen ostetut alennusliput kelpaavat. Pidätämme oikeuden muutoksiin. [Lahiliikenteen maksuvyöhykkeet](#)

Vyöhykelippujen alennukset

Lähiliikenteen vyöhykelippujen hinnoista myönnetään alla mainittuja alennuksia. Voit tutustua alennusten ehtoihin jokun lippujen sivulla klikkaamalla linkkejä.

Kuva 2.27 – Toimenpide 33: Klikkaa "Lähiliikenteen maksuvyöhykkeet >>"

404 Not Found

https://cms.vr.fi/index/aikataulut/lahiliikenteen_aikataulut/maksuvyohykeet.html

Not Found

The requested URL /fi/index/aikataulut/lahiliikenteen_aikataulut/maksuvyohykeet.html was not found on this server.

Kuva 2.28 – Toimenpide 34: Klikkaa selaimen "Back" -nappia.

VR Vyöhykelippujen hinnat 1.1.2014 alkaen

Vyöhykk.	Kertalippu	10 matkan lippu			Kausilippu 30 päivän ajalle		
		aikuisen	juniori	-50%	aikuisen	juniori/ opiskelija	aikuisen
1 vyöh.	2,60	1,30	*)	23,40	11,70	51,77	25,89
2 vyöh.	4,60	2,30	2,60	41,40	20,70	95,02	47,51
3 vyöh.	6,80	3,40	3,40	61,20	30,60	134,17	67,09
4 vyöh.	8,40	4,20	4,20	75,60	37,80	157,72	78,86
5 vyöh.	10,60	5,30	5,30	95,40	47,70	186,05	93,03
6 vyöh.	11,80	5,90	5,90	106,20	53,10	200,77	100,39
7 vyöh.	12,20	6,10	6,10	109,80	54,90	246,54	123,27
8 vyöh.	16,40	8,20	8,20	147,60	73,80	335,33	167,67

Erikoishinnoittelut Järvenpäästä ja Kyrölästä Helsingin suuntaan HSL-alueelle matkustettaessa 1.1.2014 alkaen

Vyöhykk.	Kertalippu	10 matkan lippu			Kausilippu 30 päivän ajalle		
		aikuisen	juniori	-50%	aikuisen	juniori/ opiskelija	aikuisen
1 vyöh.	3,10	1,60	*)	23,40	11,70	51,77	25,89
2 vyöh.	5,10	2,60	2,60	41,40	20,70	96,07	48,03
3 vyöh.	7,10	3,60	3,60	61,20	30,60	142,76	71,38

*Aleinettujen kertalippujen vähimäärä hinta on 2,60 euroa juniorilippua lukuun ottamatta. Aleennuslippuja ei voi ostaa klo 23.00-4.00 välisenä aikana yöllikeneteessä, mutta etukäteen ostetut aleennuslipput kelpaavat. Pidätämme oikeuden muutoksiin. [Lähiliikenteen maksuvyöhyekartta](#)

Vyöhykelippujen aleennukset
Lähiliikenteen vyöhykelippujen hinnoista myönnetään alla mainitut aleennukset.
Voit tutustua aleennusten ehtoihin kunkin lipun sivulla klikkaamalla linkkejä.

Kuva 2.29 – Toimenpide 35: Vierittää sivua ylöspäin.

Mobiilipalvelut | Sivukartta Kirjaudu Veturin [På svenska](#) | [In English](#) | [По-русски](#) HAE

Alkataulut **Junaliput** **Palvelut** **Tarjoukset ja vinkit** **Asiakaspalvelu** **Yrityksille** **VETURI**

Matkustajalle > J > L > Vyöhykeliput

Kaukoliikeen liput
Lähiliikenteen liput
Perheet ja lapset
Eläkeläiset
Vammaiset
Kausiliput
Koululaisten- ja eläkeläisyryhmät
Matkakortti ja HSL-alue
Opiskelijat
Sarjaliput
Vyöhykeliput
Varus- ja siviilipalvelusmiehet
Junaliput Venäjälle
Junaliput Eurooppaan
InterRail
Mukaan matkalle
Lipputesti
Lippujen ostaminen
Kuljetusohjeet
Usein kysyttyä
Ympäristövastuu

Vyöhykeliput
VR:n vyöhykelippuna myydään kertalippuja, 10 matkan sarjalipputa sekä kausilipputa 14-365 vuorokauden aikajaksolle valinnan mukaan.

Vyöhykelippuja VR Mobiilista
Vyöhykealueen kertalippuja saat nyt myös VR Mobiilista lataamalla älypuhelimeesi maksuttoman sovelluksen.

[Tutustu VR Mobiiliin](#)

VR:n vyöhykealue ja jettu kahdeksaan maksuvyöhykkeeseen
Kun matkustat lähiliikenteessä HSL-alueen ulkopuolella (esim. Järvenpäästä Riihimäelle), HSL-alueelta sen ulkopuolelle (esim. Tikkurilasta Hyvinkääle) tai ulkopuolella HSL-alueelle (esim. Lahdesta Pasilaan), sinun tulee ostaa koko matkalle VR:n vyöhykelipu.

Esimerkkejä:

- Kirkkonummelta Siuntioon on yhden vyöhykkeen (D) matka.
- Tikkurilasta Järvenpäähän on kahden vyöhykkeen (B+C) matka. (erikoishinta)
- Hiekkaharjusta Hyvinkäälelle on neljän vyöhykkeen (B+C+D+E) matka.
- Mäntsälästä Riihimäelle on neljän vyöhykkeen (C+D+E+F) matka.
- Haarajoelta Hyvinkäälelle on kolmen vyöhykkeen (C+D+E) matka.
- Haarajoelta Malmille on kolmen vyöhykkeen (B+C+D) matka.

VR Vyöhykelippujen hinnat 1.1.2014 alkaen

Vyöhykk.	Kertalippu	10 matkan lippu			Kausilippu 30 päivän ajalle		
		aikuisen	juniori	-50%	aikuisen	juniori/ opiskelija	aikuisen
1 vyöh.	3,10	1,60	*)	23,40	11,70	51,77	25,89
2 vyöh.	5,10	2,60	2,60	41,40	20,70	96,07	48,03
3 vyöh.	7,10	3,60	3,60	61,20	30,60	142,76	71,38

Vyöhykelippujen ostopaikat
Vyöhykelippuja voi ostaa:

- palveluasemien lipputavaroissa
- lippuautomaateista
- junien konduktööriltä lipunmyyntiosastossa
- VR Asiakaspalvelusta
- kertalippuja VR Mobiili -sovelluksesta
- kausi- ja sarjalipuja verkkokaupasta.

Käyttäjä vertailee eri mahdollisuuksia ostaa vyöhykelipu. Hän valitsee lippuautomaatin.

Kuva 2.30 – Toimenpide 36: Vertailee vyöhykelippujen ostopaikkoja, ja valitsee lippuautomaatin.

2.2 Ongelmakohdat VR:n verkkopalvelussa

a) Kognitiivinen tehokkuus

- Käyttäjän on pidettävä mielessään katsomansa lähijunavuoron tiedot (aikataulu, kesto, hinta) mennessään etsimään lisätietoa lähiliikenteen lipuista.

b) Mekaaninen tehokkuus

- Käyttäjä joutuu etsimään lähtö- ja määräpaikkojen kartat etusivulta lähtien seuraten polkua "Palvelut" → "Palvelut asemilla" (kaupungin etsiminen valikosta + klikkaa "Näytä asematiedot") → Lahti. Lähtö- ja määräpaikkojen karttoja ei ole suoraan saatavilla matkahaun yhteydessä. Todellisuudessa moni käyttäjä etsisi tiedot tehokkaammin esim. Google Mapsista.

- Jos käyttäjä on tehnyt matkahaun syöttämällä tiedot etusivun kenttiin ja painamalla "HAE", ja haluaa aikataulunäkymässä etsiä tietoa lähiliikenteen lipuista, hän joutuu palaamaan aikatauluhausta/lipun ostosta takaisin etusivulle.

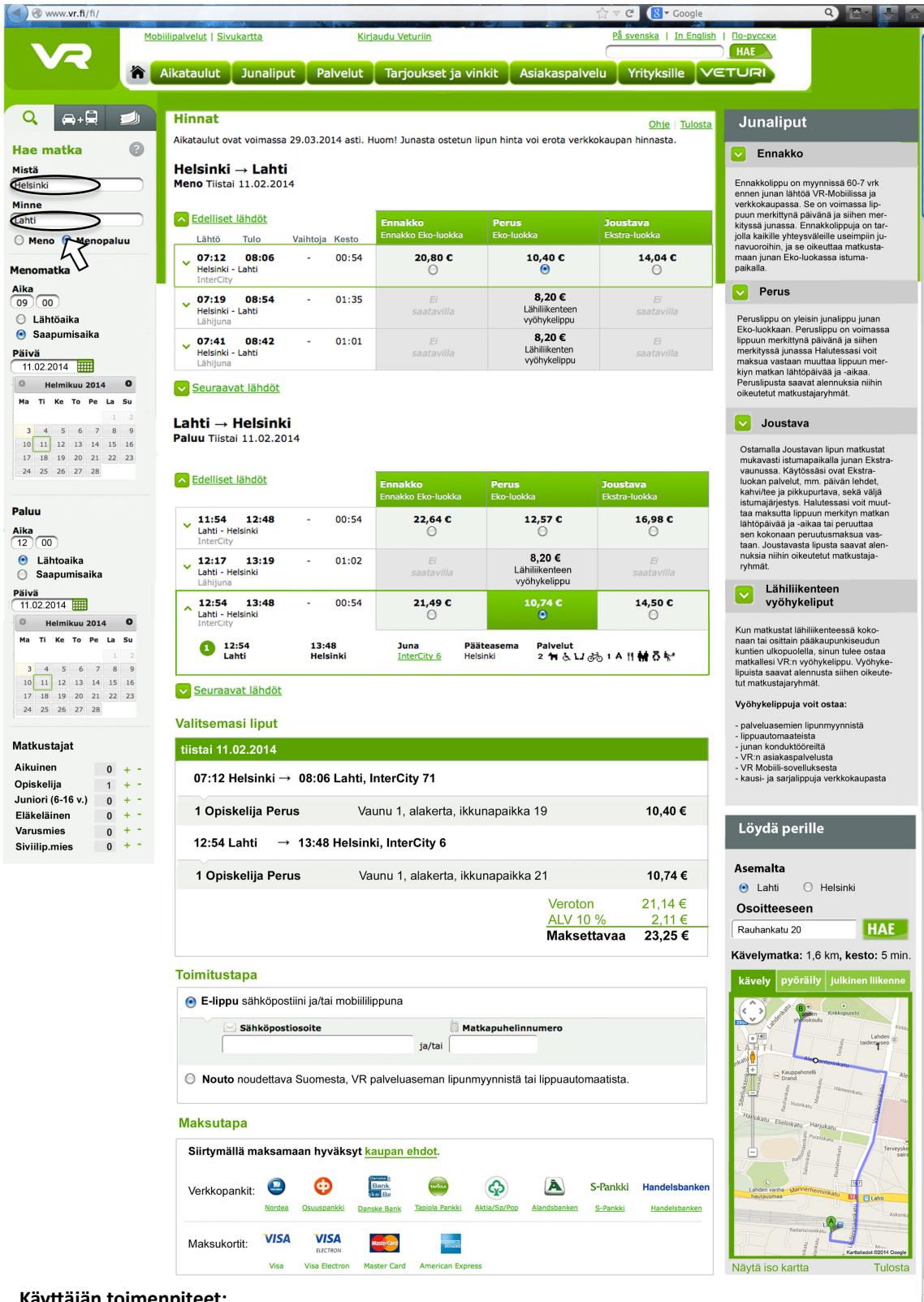
c) Puuttuva tietosisältö

- Palvelusta puuttuu ajantasainen lähiliikenteen vyöhykekartta (ks. kuva 2.28). Linkki karttaan löytyy, mutta sen takaa ei löydy mitään (paitsi "Not Found" –teksti).

d) Puuttuva toiminnallisuus

- Käyttäjä ei pysty ostamaan lähiliikenteen vyöhykelippua verkkopalvelusta, eli hän ei pysty saavuttamaan tavoitettaan loppuun asti palvelussa.

2.3 Parannusehdotukset VR:n palveluun



Hae matka

Mistä **Helsinki** Minne **Lahti** Meno **Menopaluu**

Aika 09:00 Lähtöaika Saapumisaika Päivä 11.02.2014

Paluu Aika 12:00 Lähtöaika Saapumisaika Päivä 11.02.2014

Matkustajat

Aikuisen	0 + -
Opiskelija	1 + -
Juniori (6-16 v.)	0 + -
Eläkeläinen	0 + -
Varusmies	0 + -
Siviilip.mies	0 + -

Hinnat

Aikataulut Junaliput Palvelut Tarjoukset ja vinkit Asiakaspalvelu Yrityksille VETURI

Helsinki → Lahti
Meno Tiistai 11.02.2014

Edelliset lähdöt

Lähtö	Tulo	Vaihtoja	Kesto	Ennakkoluokka	Perus Eko-luokka	Joustrava Ekstra-luokka
07:12	08:06	-	00:54	20,80 €	10,40 €	14,04 €
07:19	08:54	-	01:35	Ei saatavilla	8,20 € Lähiliikenteen vyöhykelipu	Ei saatavilla
07:41	08:42	-	01:01	Ei saatavilla	8,20 € Lähiliikenteen vyöhykelipu	Ei saatavilla

Seuraavat lähdöt

Lähtö	Tulo	Vaihtoja	Kesto	Ennakkoluokka	Perus Eko-luokka	Joustrava Ekstra-luokka
11:54	12:48	-	00:54	22,64 €	12,57 €	16,98 €
12:17	13:19	-	01:02	Ei saatavilla	8,20 € Lähiliikenteen vyöhykelipu	Ei saatavilla
12:54	13:48	-	00:54	21,49 €	10,74 €	14,50 €

Lahti → Helsinki
Paluu Tiistai 11.02.2014

Edelliset lähdöt

Lähtö	Tulo	Vaihtoja	Kesto	Ennakkoluokka	Perus Eko-luokka	Joustrava Ekstra-luokka
11:54	12:48	-	00:54	22,64 €	12,57 €	16,98 €
12:17	13:19	-	01:02	Ei saatavilla	8,20 € Lähiliikenteen vyöhykelipu	Ei saatavilla
12:54	13:48	-	00:54	21,49 €	10,74 €	14,50 €

Seuraavat lähdöt

Lähtö	Tulo	Vaihtoja	Kesto	Ennakkoluokka	Perus Eko-luokka	Joustrava Ekstra-luokka
12:54	13:48	-	00:54	21,49 €	10,74 €	14,50 €

Valitsemasi liput

tiistai 11.02.2014

07:12 Helsinki → 08:06 Lahti, InterCity 71

1 Opiskelija Perus Vaunu 1, alakerta, ikkunapaikka 19 10,40 €

12:54 Lahti → 13:48 Helsinki, InterCity 6

1 Opiskelija Perus Vaunu 1, alakerta, ikkunapaikka 21 10,74 €

Veroton 21,14 €
ALV 10 % 2,11 €
Maksettavaa 23,25 €

Toimitustapa

E-lippu sähköpostioi ja/tai mobiililipputa

Sähköpostiosoitteesta Matkapuhelinnumero ja/tai

Nouto noudettava Suomesta, VR palveluaseman lipunmyynnistä tai lippuautomaatista.

Maksutapa

Siirtyväällä maksamaan hyväksyt [kaupan ehdot](#).

Verkkopankit: Nordea, Osuuspankki, Danske Bank, Tapiola Pankki, Akita/Sop, Aländabanken, S-Pankki, Handelsbanken

Maksukortit: Visa, Visa Electron, Master Card, American Express

Junaliput

Ennakkoluokka

Ennakkoluokka on myynnissä 60-7 vrk ennen junan lähtöä VR-Mobiilissa ja verkkokaupassa. Se on voimassa lipun merkitynä päävänä ja siilen merkityssä junassa. Ennakkoluippuja on tällä kaikille yritysväleille useimpin juna-avuoroin, ja se oikeutta matkustamaan junan Eko-luokassa istuma-paikalla.

Perus

Peruslipu on yleisin junallinen Eko-luokka. Peruslipu on voimassa lipun merkitynä päävänä ja siilen merkityssä junassa. Halutessasi voi makua vastaan muuttaa lipun merkyn matkan lähtöpäivää ja -aikaa. Peruslipusta saatavat alemmaksi niihin oikeutetut matkustajaryhmät.

Joustrava

Ostamalla Joustravan lipun matkustat matkavasti istumapaikalla junan Ekstravauhussa. Käytössäsi ovat Ekstraluokan palvelut, mm. päävän lehdet, kahvi/tee ja pikkupurtaava, sekä väljä istumajärjestys. Halutessasi voi muuttaa matkusta lipun merkityn matkan lähtöpäivää ja -aikaa tai peruuttaa sen kokonaan perutusmaksua vastaan. Joustravasta lipusta saatavat alemmaksi niihin oikeutetut matkustajaryhmät.

Lähiliikenteen vyöhykeliput

Kun matkustat lähiliikenteessä koko-naan tai osittain pääkaupunkiseudun kuntien ulkopuolella, sinun tulee ostaa matkalleesi VR:n vyöhykelipu. Vyöhykelipusta saatavat alemmaksi siilen oikeutetut matkustajaryhmät.

Vyöhykelipu voit ostaa:

- palveluasiemien lipunmyynnistä
- lipputoimistoista
- junan konduktööriltä
- VR:n asiakaspalvelusta
- VR Mobilis-soveluksesta
- kausi- ja sajalippuja verkkokaupasta

Löydä perille

Asemalta Lahti Helsinki

Osoitteeseen Rauhankatu 20 HAE

Kävelymatka: 1,6 km, kesto: 5 min.

kävely pyöräily julkisen liikenne

Näytä iso kartta Tulosta

Käyttäjän toimenpiteet:

1. Käyttäjä syöttää "Helsinki" Mistä –kentään.
2. Käyttäjä syöttää "Lahti" "Minne" –kentään.
3. Käyttäjä valitsee "Menopaluu" valintanapin.

www.vr.fi/fi/

Mobiilipalvelut | Sivukartta Kirjaudu Veturiin Pä Svenska | In English | Пo-руссски HAE

Aikataulut Junaliput Palvelut Tarjoukset ja vinkit Asiakaspalvelu Yrityksille VETURI

Hinnat

Ohe | Tulosta

Aikataulut ovat voimassa 29.03.2014 asti. Huom! Junasta ostetun lippun hinta voi eroa verkkokaupan hinnasta.

Helsinki → Lahti
Meno Tiistai 11.02.2014

Lähtö	Tulo	Vaihtoja	Kesto	Ennakkoo	Perus	Joustava
				Ennakkoo Eko-luokka	Eko-luokka	Ekstra-luokka
✓ 07:12	08:06	-	00:54	20,80 €	10,40 €	14,04 €
✓ 07:19	08:54	-	01:35	Ei saatavilla	8,20 € Lähiliikenteen vyöhykelipu	Ei saatavilla
✓ 07:41	08:42	-	01:01	Ei saatavilla	8,20 € Lähiliikenteen vyöhykelipu	Ei saatavilla

Lahti → Helsinki
Paluu Tiistai 11.02.2014

Lähtö	Tulo	Vaihtoja	Kesto	Ennakkoo	Perus	Joustava
				Ennakkoo Eko-luokka	Eko-luokka	Ekstra-luokka
✓ 11:54	12:48	-	00:54	22,64 €	12,57 €	16,98 €
✓ 12:17	13:19	-	01:02	Ei saatavilla	8,20 € Lähiliikenteen vyöhykelipu	Ei saatavilla
✓ 12:54	13:48	-	00:54	21,49 €	10,74 €	14,50 €

Toimitustapa

E-lippu sähköpostioi ja/tai mobiililippuna

Sähköpostiosoitteesta Matkapuhelinnumero ja/tai

Nouto noudettava Suomesta, VR palveluaseman lipunmyynnistä tai lippuautomaatista.

Maksutapa

Siirtyväällä maksamaan hyväksyt kaupan ehdot.

Verkkopankit: Nordea, Osuuspankki, Danske Bank, Tapiola Pankki, Akita/Sop, Aländabanken, S-Pankki, Handelsbanken

Maksukortit: Visa, Visa Electron, Master Card, American Express

Löydä perille

Asemalta Lahti Helsinki

Osoitteeseen Rauhankatu 20 HAE

Kävelyt matka: 1,6 km, kesto: 5 min.

kävely pyöräily julkisen liikenne

Näytä iso kartta Tulosta

Käyttäjän toimenpiteet (jatkuu):

4. Käyttäjä kirjoittaa "09:00" Aika-kentään.
5. Käyttäjä valitsee "Saapumisaika" -valintanapin.
6. Käyttäjä valitsee klikkaa kalenteriruutua päivämäärän 11.2. kohdalla.

10.3.2014

Anu Nikkanen

41

www.vr.fi/fi/ Mobiilipalvelut | Sivukartta Kirjaudu Veteriin På svenska | In English | По-русски HAE VETURI

Hinnat

Aikataulut ovat voimassa 29.03.2014 asti. Huom! Junasta ostetun lipun hinta voi erota verkkokaupan hinnasta.

Helsinki → Lahti

Meno Tiistai 11.02.2014

Lähtö	Tulo	Vaihtoja	Kesto	Ennakkoluokka	Perusluokka	Joustavaluokka
07:12	08:06	-	00:54	20,80 €	10,40 €	14,04 €
Helsinki - Lahti InterCity				Ennakkoluokka	Perusluokka	Joustavaluokka
07:19	08:54	-	01:35	<i>Ei saatavilla</i>	8,20 € Lähiliikenteen vyöhylkilipu	<i>Ei saatavilla</i>
Helsinki - Lahti Lähijuna						
07:41	08:42	-	01:01	<i>Ei saatavilla</i>	8,20 € Lähiliikenteen vyöhylkilipu	<i>Ei saatavilla</i>
Helsinki - Lahti Lähijuna						

Lahti → Helsinki

Paluu Tiistai 11.02.2014

Lähtö	Tulo	Vaihtoja	Kesto	Ennakkoluokka	Perusluokka	Joustavaluokka
11:54	12:48	-	00:54	22,64 €	12,57 €	16,98 €
Lahti - Helsinki InterCity				Ennakkoluokka	Perusluokka	Joustavaluokka
12:17	13:19	-	01:02	<i>Ei saatavilla</i>	8,20 € Lähiliikenteen vyöhylkilipu	<i>Ei saatavilla</i>
Lahti - Helsinki Lähijuna						
12:54	13:48	-	00:54	21,49 €	10,74 €	14,50 €
Lahti - Helsinki InterCity						
12:54	13:48	-	00:54	21,49 €	10,74 €	14,50 €
Lahti	Helsinki			Juna InterCity 6	Pääteasema Helsinki	Palvelut 2 h & L ö t i a n n o n

Paluu

Aika 12:00

Lähtöaika Saapumisaika

Paluu 11.02.2014

Ma Ti Ke To Pe La Su

3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	23
17	18	19	20	21	22	28
24	25	26	27	28		

Matkustajat

Aikuisen 0 + -

Opiskelija 1 + -

Juniori (6-16 v.) 0 + -

Eläkeläinen 0 + -

Varusmies 0 + -

Siviiliop.mies 0 + -

Valitsemasi liput

tiistai 11.02.2014

07:12 Helsinki → 08:06 Lahti, InterCity 71

1 Opiskelija Perus Vaunu 1, alakerta, ikkunapaikka 19 10,40 €

12:54 Lahti → 13:48 Helsinki, InterCity 6

1 Opiskelija Perus Vaunu 1, alakerta, ikkunapaikka 21 10,74 €

Veroton ALV 10 % 21,14 €
Maksettavaa 2,11 € 23,25 €

Toimitustapa

E-lippu sähköpostiini ja/tai mobiililippuna

Sähköpostiosoite Matkapuhelinnumero

Nouto noudettava Suomesta, VR palveluaseman lipunmyynnistä tai lippuautomaatista.

Maksutapa

Siirtymällä maksamaan hyväksyt kaupan ehdot.

Verkkopankit: Nordea Osuuspankki Danske Bank Tapiola Pankki Aktia/Sop/Pop Alandshanken S-Pankki Handelsbanken

Maksukortit: VISA VISA ELECTRON MasterCard American Express

Junaliput

Ennakkoluippa

Ennakkoluippa on myynnissä 60-7 vr ennen junan lähtöä VR-Mobilissa ja verkkokaupassa. Se on voimassa lipun myyntiin päättyneenä ja siilen merkeissä junasta. Ennakkoluippa on tarjolla kaikille yhteysvalleille useimpilta juhnavuorilta, ja se oikeutta matkustaa junan Eko-luokassa istumaan.

Perusluokka

Perusluokka on yleisin junalipulla junan Eko-luokkaan. Perusluippu on voimassa lipun myyntiin päättyneenä ja siilen merkeissä junasta. Perusluippa on voimassa matkan lähtöpäivä ja -aika. Perusluippa saatavat alennusta siilen oikeutetut matkustajaryhmät.

Joustava

Ostamalla Joustavan lipun matkustat mukavasti istumapaikalla junan Eko-luokassa. Käytössäsi ovat Ekstraluokan palvelut, mm. päävän lehdet, kahvi/tee ja pikkuupotava, sekä väljä istumajärjestys. Halutessasi voi muuttaa maksumuksen lipun myyntin matkan lähtöpäivä ja -aika tai peruta se kokonaan perutusmaksua vastaan. Joustavasta lipusta saatavat alennusta siilen oikeutetut matkustajaryhmät.

Lähiliikenteen vyöhylkiliput

Kun matkustat lähiliikenteessä kokoontai tai osittain pääkaupunkiseudun kunnien ulkopuolella, sinun tullee ostaa matkaliitä VR:n vyöhylkiliput. Vyöhylkilipula saatavat alennusta siilen oikeutetut matkustajaryhmät.

Vyöhylkilipulla voit ostaa:

- palveluasemien lipunmyynnistä
- lipunmyyntipaikasta
- junan koruuliporeita
- VR:n aikastepalvelusta
- VR Mobilin soveltuksesta
- kausi- ja sarjalipulla verkkokaupasta

Löydä perille

Asemalta

Lahti Helsinki

Osoitteeseen Rauhankatu 20 HAE

Kävelymatka: 1,6 km, kesto: 5 min.

kävely pyöräily julkisen liikenne

Käyttäjän toimenpiteet (jatkuu):

7. Käyttäjä kirjoittaa "12:00" Aika-kenttään.
8. Käyttäjä klikkaa plus-merkkää "Opiskelija" -tekstin kohdalla, jolloin valituksi tulee "vksi opiskelija".

www.vr.fi/fi/

Mobiilipalvelut | Sivukartta Kirjaudu Veturiin

På svenska | In English | Пo-руcски HAE

Aikataulut Junaliput Palvelut Tarjoukset ja vinkit Asiakaspalvelu Yrityksille VETURI

Hinnat

Ohe | Tulosta

Aikataulut ovat voimassa 29.03.2014 asti. Huom! Junasta ostetun lipun hinta voi eroa verkkokaupan hinnasta.

Helsinki → Lahti
Meno Tiistai 11.02.2014

Edelliset lähdöt

Lähtö	Tulo	Valtioja	Kesto	Hinta
✓ 07:12	08:06	-	00:54	20,80 €
✓ 07:19	08:54	-	01:35	8,20 € Lähiliikenteen vyöhykelipu
✓ 07:41	08:42	-	01:01	8,20 € Lähiliikenteen vyöhykelipu

Seuraavat lähdöt

Lähtö	Tulo	Valtioja	Kesto	Hinta
✓ 11:54	12:48	-	00:54	22,64 €
✓ 12:17	13:19	-	01:02	12,57 €
✓ 12:54	13:48	-	00:54	21,49 €

Junaliput

Ennakko

Ennakkolipulla on myynnissä 60-7 vrk ennen junan lähtöä VR-Mobilissa ja verkkokaupassa. Se on voimassa lipun merkitynä päävänä ja siilen merkityssä junassa. Ennakkolippuja on tarjolla kaikille yhteysvallelleen useimpin junaavuorohin, ja se oikeutta matkustamaan junan Eko-luokkaa istumapaikalla.

Perus

Peruslipulla on yleisin junallinen Eko-luokka. Peruslipulla on voimassa lipun merkitynä päävänä ja siilen merkityssä junassa. Halutessasi voidaan vastaanottaa lipun merkityn matkan lähtöpäivää ja -aikaa. Peruslipusta saatavat alemmaksi niihin oikeutetut matkustajaryhmät.

Joustava

Ostamalla Joustavan lipun matkustat mukavasti istumapaikalla junan Ekstravauhussa. Käytössäsi ovat Ekstraluokan palvelut, mm. päävän lehdet, kahvi/tee ja pikkupurtaava, sekä väljä istumajärjestys. Halutessasi voidaan muuttaa lipun merkityn matkan lähtöpäivää ja -aikaa tai peruuttaa sen kokonaan perutusmaksua vastaan. Joustavasta lipusta saatavat alemmaksi niihin oikeutetut matkustajaryhmät.

Lähiliikenteen vyöhykeliput

Kun matkustat lähiliikenteessä koko-aan tai osittain pääkaupunkiseudun kuntien ulkopuolella, sinun tulee ostaa matkalleesi VR:n vyöhykelipu. Vyöhykelipusta saatavat alemmaksi siilen oikeutetut matkustajaryhmät.

Vyöhykelippuja voit ostaa:

- palveluasiemien lipumynnistä
- lipputoimistoista
- junan konduktööriltä
- VR:n asiakaspalvelusta
- VR Mobil-sovelluksesta
- kausi- ja sajalippuja verkkokaupasta

Löydä perille

Asemalta

Lahti Helsinki

Osoitteeseen

Rauhankatu 20 HAE

Kävelyamatka: 1,6 km, kesto: 5 min.

Toimitustapa

E-lipu sähköpostiini ja/tai mobiililippuna

Sähköpostiosoite Matkapuhelinnumero

Nouto noudettava Suomesta, VR palveluaseman lipunmyynnistä tai lippuautomaatista.

Maksutapa

Siirtymällä maksamaan hyväksyt [kaupan ehdot](#).

Verkkopankit: Nordea, Osuuspankki, Danske Bank, Tapiola Pankki, Akria/Sop/Pop, Ålandbanken, S-Pankki, Handelsbanken

Maksukortit: Visa, Visa Electron, Master Card, American Express

Kävely **pyöräily** **julkisen liikenne**

Näytä iso kartta Tulosta

Hinnat

Aikataulut ovat voimassa 29.03.2014 asti. Huom! Junasta ostetun lipun hinta voi erota verkkokaupan hinnasta.

Helsinki → Lahti
Menä Tistai 11.02.2014

Lähtö	Tulo	Vaihtoja	Kesto	Ennakkoluokka	Perusluokka	Joustavaluokka
✓ 07:12	08:06	-	00:54	20,80 €	10,40 €	14,04 €
✓ 07:19	08:54	-	01:35	Ei saatavilla	8,20 € Lähiliikenteen vyöhykelipu	Ei saatavilla
✓ 07:41	08:42	-	01:01	Ei saatavilla	8,20 € Lähiliikenteen vyöhykelipu	Ei saatavilla

Lahti → Helsinki
Paluu Tistai 11.02.2014

Lähtö	Tulo	Vaihtoja	Kesto	Ennakkoluokka	Perusluokka	Joustavaluokka
✓ 11:54	12:48	-	00:54	22,64 €	12,57 €	16,98 €
✓ 12:17	13:19	-	01:02	Ei saatavilla	8,20 € Lähiliikenteen vyöhykelipu	Ei saatavilla
✓ 12:54	13:48	-	00:54	21,49 €	10,74 €	14,50 €

Käyttäjä vertaa lipun hintoja

Valitsemasi liput
tiistai 11.02.2014

07:12 Helsinki → 08:06 Lahti, InterCity 7

1 Opiskelija Perus Vaunu 1, alakat

12:54 Lahti → 13:48 Helsinki, InterCity 6

1 Opiskelija Perus Vaunu 1, alakat, ikkunapaikka 21 10,74 €

Veroton 21,14 €
ALV 10% 2,11 €
Maksettavaa 23,25 €

Toimitustapa

E-lipputoimittaja ja VR:n mobiililippuna

Sähköpostiosoitteet

Nouto noudettava Suomesta, VR palveluasemalla

Maksutapa

Siirrymällä maksamaan hyväksyt kaupan eläinveron

Verkkopankit: Nordea, Osuuspankki, Danske Bank, Tapiola Pankki, Akria/Sop, Aibank, S-Pankki, Handelsbanken

Maksukortit: Visa, Visa Electron, Master Card, American Express

Lähiliikenteen vyöhykeliput

Ostamalla Joustavan lipun matkustat mukavasti istumapaikalla junan Ekstravauhussa. Käytössäsi ovat Ekstraluokan palvelut, mm. päävän lehdet, kahvi/tee ja pikkupäiväva, sekä väljä istumajärjestys. Halutessasi voit muuttaa maksutta lipun merkityn matkan lähtöpäivää ja -aikaa tai peruuttaa sen kokonaan perutusmaksua vastaan. Joustavasta lipusta saat alemmaksi niihin oikeutetut matkustajaryhmät.

Löydä perille

Asemalta Lahti Helsinki

Osoitteeseen Rauhankatu 20

Kävelyamatka: 1,6 km, kesto: 5 min.

Käyttäjän toimenpiteet (jatkuu):

9. Käyttäjä kirjoittaa "Rauhankatu 20" Osoitteeseen –kenttään.

Kt 3b: Käytettävyyystesti

1 Testikäyttäjien taustatiedot

1.1 Testikäyttäjä 1

Mies, 28 vuotta, Helsingistä. Matkustaa julkisilla tai kaverin kyydissä pidemmälle (toisille paikkakunnille), ja Helsingin sisällä ”kaikilla kulkuneuvoilla” (ei omaa autoa). Matkustanut viimeksi junalla Helsinki-Jyväskylä-Helsinki marras-joulukuun vaihteessa 2013, ja linja-autolla samalla reitillä joulukuussa 2013. Käyttänyt Matkahuollon verkkopalvelua viimeksi pari kuukautta sitten, ja VR:n verkkokauppa viimeksi 1-2 viikkoa sitten.

1.2 Testikäyttäjä 2

Nainen, 28 vuotta, Helsingistä. Matkustaa Helsingin sisällä kaikilla erilaisilla kulkuneuvoilla (ei omaa autoa), ja paikkakuntien välillä kaverien kyydillä tai julkisilla. Viimeksi matkustanut junalla syyskuussa 2013, Helsingistä Jyväskylään ja takaisin. Linja-autolla matkustanut viimeksi samalla reitillä joulukuussa 2013. Käyttänyt viimeksi VR:n verkkopalvelua noin 1kk sitten ja Matkahuollon palvelua puoli vuotta sitten.

Kumpikin käytettävyyystesti järjestettiin Helsingissä Kalliossa sunnuntaina 2.2.2014.

2 Käytettävyyystesteissä esiin tulleet ongelmakohdat

2.1 Testattava sivusto: www.matkahuolto.fi

Ongelma 1: *Käyttäjä ei huomannut mahdollisuutta vaihtaa määräpaikaksi Lahden Kauppatori.*

Mitä käyttäjä pyrki saamaan aikaan (tavoite/alitavoite)?

Käyttäjä yritti valita linja-auton, jolla hän ehtisi klo 9:00 palaveriin Rauhankadulle, Lahden Kauppatorin viereen.

Mitä käyttäjä teki (toimenpiteet) ja mitä hän sanoi (ääneen ajattelu)?

Käyttäjä pohti: "Pitäisi olla ynsiltä perillä, pitäisi ottaa varmaan ... Menee maanantaista sunnuntaihin..." (katsoi tässä "Ajopäivät" –saraketta) "... Pitäisi olla perillä jonkin verran aikaisemmin." Käyttäjä valitsi vuoron, joka on perillä 8:40. Hän ei huomannut mahdollisuutta vaihtaa määräpaikaksi "Lahden Kauppatori".

Mitä käyttäjän olisi pitänyt tehdä?

Käyttäjän olisi pitänyt klikata "Helsinki linja-autoasema, Kamppi – Lahti Kauppatori" –linkkiä.

Mikä ongelma tästä seurasi käyttäjälle?

Käyttäjä valitsi liian aikaisen linja-auton, ja huomaa todennäköisesti vasta linja-autossa, että hän voikin jäädä pois jo Kauputorilla.

Ongelman syy käyttöliittymässä?

Teksti "Katso myös yhteydet : "Helsinki linja-autoasema, Kamppi – Lahti Kauppatori" on irrallaan aikatauluinformaatiosta, johon käyttäjä todennäköisesti keskittää katseensa. Teksti jää muutenkin helposti huomaamatta esimerkiksi sen pienien koon tähden. Aikataulussa on näkyvillä liikaa informaatiota, josta kaikki (esim. ajopäivät ja linjan päätepysäkki) eivät ole käyttäjälle olennaisia, mutta jotka vievät käyttäjän huomion. "Linja/Vuoro" –tietoa keskeisempää olisi tieto lähtö- ja määräpaikasta.

Ongelma 2: *Käyttäjä luuli, että "perillä" –vaihtoehdoksi oli jo valittuna Kauppatori*

Mitä käyttäjä pyrki saamaan aikaan (tavoite/alitavoite)?

Käyttäjä yritti valita linja-auton, jolla hän ehtisi klo 9:00 palaveriin Rauhankadulle, Lahden Kauppatorin viereen.

Mitä käyttäjä teki (toimenpiteet) ja mitä hän sanoi (ääneen ajattelu)?

Käyttäjä sanoi: "Rupesin miettimään että menee Kauppatorille ja osoite ihan siinä vieressä, paikan päällä ei tarvitsisi käyttää julkisia... Ok pitäisi olla siellä klo: 9..." Tässä kohtaa käyttäjän hiiri liikkui "Helsinki linja-autoasema, Kamppi – Lahti Kauppatori" –linkin päällä, mutta hän ei klikannut sitä. Käyttäjä luuli, että nimenomaan tämä vaihtoehto oli valittuna (vahvistin tämän kysymällä vielä varsinaisen käytettävyyystestin päätyttyä).

Mitä käyttäjän olisi pitänyt tehdä?

Käyttäjän olisi pitänyt klikata "Helsinki linja-autoasema, Kamppi – Lahti Kauppatori" –linkkiä.

Mikä ongelma tästä seurasi käyttäjälle?

Käyttäjä teki päätöksensä linja-autovuoron valinnasta perustuen väärään informaatioon. Hän ei huomannut edes tarkistaessaan matkan tietoja ennen lipun ostoa, että määräpaikkana oli "linja-autoasema", ei "Kauppatori".

Ongelman syy käyttöliittymässä?

Käyttäjän katse saattaa osua aikataulun ohella nimenomaan sinisellä korostettuun "Helsinki linja-autoasema, Kamppi – Lahti Kauppatori" –tekstiin, ei sen yläpuolella olevaan mustaan tekstiin "Katso myös yhteydet:". Jos linkin yläpuolella olevia tekstejä ei lue, käyttäjä voi luulla, että valittuna määräpaikkana on nimenomaan "Kauppatori".

Ongelma 3: Käyttäjä kadotti aikatauluikkunan yrittäässään palata etusivulle etsimään karttatietaoa

Mitä käyttäjä pyrki saamaan aikaan (tavoite/alitavoite)?

Käyttäjä yritti palata etusivulle etsimään karttainsformaatiota, koska ei tunne Lahtea ja halusi tietää, onko Kauppatori lähellä linja-autoasemaa.

Mitä käyttäjä teki (toimenpiteet) ja mitä hän sanoi (ääneen ajattelu)?

Käyttäjä onnistui palaamaan etusivulle, mutta aikatauluhaku-ikkuna katosi taka-alalle pois hänen näkyvistään. Käyttäjä järkeili, että voi suorittaa haun uudestaan, kun ei heti löytänyt ikkunaa: "Ok vain hakea uudestaan". Hänen yritti klikata "Hae >>" uudestaan, ja ihmetteli, kun mitään ei tapahdu. Lopulta hän alkoi etsiä pop-up-ikkunaa taustalta (tässä kohtaa autoin hieman, koska OSX-käyttöjärjestelmä oli käyttäjälle vieraan, ja hän sanoi, että "Windowsissa tulisi tästä").

Mitä käyttäjän olisi pitänyt tehdä?

Käyttäjä olisi löytänyt määräpaikan kartan klikkaamalla "Vuoro/Linja" –sarakeessa linja-autovuoron linkkiä (tai info-kuvaketta "i"), ja sitten laituria. Ikkunoiden välillä navigoimisessa hän ei olisi voinut tehdä toisin, paitsi ehkä sulkea aikatauluhakuikkunan, jos ei olisi halunnut sen katoavan näkyvistä klikatessaan etusivun etualalle.

Mikä ongelma tästä seurasi käyttäjälle?

Käyttäjä jäi "eksyksiin" ikkunoiden välille muutamaksi minuutiksi ihmettelemään, miksi mitään ei tapahdu kun hän painaa "Hae >>" –painiketta.

Ongelman syy käyttöliittymässä?

Kun käyttäjä klikkaa etusivulla "Hae >>", hän siirtyy uuteen ikkunaan, ja etusivu jää taka-alalle. Tämän lisäksi erilaiset toiminnot aukaisevat lipun oston aikana mahdollisesti vielä lisää ikkunoita (ikkunoita voi olla ainakin kolmessa kerroksessa, ks. esim. kuva 1.9). Jos ikkunoita ei erikseen sulje, ne jäävät toimintoina "voimaan", ja jos ne ovat valittuna olevan ikkunan takana, käyttäjä joutuu helposti tilanteeseen, jossa hän yrittää edetä, mutta mitään ei tapahdu, koska hän ei ymmärrä, että hänen tavoittelemansa asia tapahtuukin jo, mutta "näkymättömässä" avoimena olevan ikkunan takana.

Ongelma 4: Käyttäjä luulee "Valitse liput" -kohdassa, että on hypännyt paluumatkan valitsemisen yli

Mitä käyttäjä pyrki saamaan aikaan (tavoite/alitavoite)?

Käyttäjä edetä järjestelmässä annettua polkuja eteenpäin ostaakseen samalla kertaa meno- ja paluulipun Helsingistä Lahteen ja takaisin.

Mitä käyttäjä teki (toimenpiteet) ja mitä hän sanoi (ääneen ajattelu)?

Päädytyyään "Valitse liput" –kohtaan käyttäjä hääkeltyi ja siirtyi taaksepäin ostopolulla: "En huomannut, missä mä valitsin sen menopaluu.. Mä ehkä hukkasin sen sivun ... Mä oletan että mun pitäisi ostaa eri kerroilla meno ja paluu." Käyttäjä oli klikannut "Menopaluu" –vaihtoehdon, ja oli siis kuljemassa ostopolkuia ihan oikein. Hänen ei kuitenkaan löytänyt etsimäänsä tietoa menopalusta, joten tuli siihen loppululokseen, että meno- ja paluulippu pitää ostaa erikseen, ja siirtyi ostamaan menolippua (ollen kuitenkin edelleen "menopaluu" –polulla).

Mitä käyttäjän olisi pitänyt tehdä?

Jatkaa vain eteenpäin seuraavalle sivulle klikkaamalla "Seuraava >" –painiketta. Nämä hän lopulta tekikin.

Mikä ongelma tästä seurasi käyttäjälle?

Käyttäjä hämmentyi turhaan, vaikka oli oikealla etenemispolulla, mikä aiheutti turhaa edestakaisin navigointia ja hetkellisesti väärän johtopäätöksen sitä, että meno- ja paluuliput pitääkin ostaa erikseen.

Ongelman syy käyttöliittymässä?

Etenemispolku menopaluulipun ostamisessa on epälooginen: ensin valitaan menovuoro, sitten lipputyyppi ja lippujen lukumäärä, sitten siirrytään taas paluu vuoron valitsemiseen, sitten menon paikkavaraukseen ja lopulta paluu paikkavaraukseen. Polku etenee siis tavallaan ajatusmallin kannalta epälineaariseksi, eli risteilee meno- ja paluuviotien ja muiden lipun ostoon vaikuttavien tietojen välillä.

Ongelma 5: Käyttäjä ei tiedä, että paikkvaraust on maksullinen, ja valitsee paikan, vaikka ei haluaisi lisämaksullisia palveluita.

Mitä käyttäjä pyrki saamaan aikaan (tavoite/alitavoite)?

Käyttäjä pyrki etenemään lipun ostossa järjestelmän ohjeistamalla tavalla, ja valitsi paikan, koska hänelle tarjoutui siihen mahdollisuus.

Mitä käyttäjä teki (toimenpiteet) ja mitä hän sanoi (ääneen ajattelu)?

Käyttäjä pohti: "Ai nykyään voi valita paikan myös... voisim ottaa tuolta... hetkinen, miten näitä rivejä sai säädettyä... Nojoo, otetaan valikka..." (valitsi tässä kohtaa paikan bussikartan perältä). Sitten hän vieritti sivua alas päin, ja huomasi, että paikka maksaa: "No mut sit se maksaa..." Käyttäjä klickasi sittenkin "Ei paikkvarausta" ja siirtyi eteenpäin.

Mitä käyttäjän olisi pitänyt tehdä?

Hänen olisi pitänyt heti klikata valintalaatikko "Ei paikkvarausta".

Mikä ongelma tästä seurasi käyttäjälle?

Käyttäjä joutui tekemään turhia klikkauksia ja vierittämään sivua turhaan ylös ja alas.

Ongelman syy käyttöliittymässä?

Tieto paikkvaraauksen maksullisuudesta tulee (ainakin pienemmällä näytöllä) vasta, kun käyttäjä on jo ehtinyt klikata paikkvaraauksen ja vierittänyt sivua alas päin.

Ongelma 6: Käyttäjä ei saa ohitettua paikkvaraauksen tekemistä.

Mitä käyttäjä pyrki saamaan aikaan (tavoite/alitavoite)?

Käyttäjä ei halunnut valita paikkaa, ja halusi siirtyä lipun ostossa suoraan eteenpäin.

Mitä käyttäjä teki (toimenpiteet) ja mitä hän sanoi (ääneen ajattelu)?

Käyttäjä mietti: "Mm... Nii.. No siis joo... En haluis valita paikkaa... Voiko sitä vaan skipata?" Käyttäjä yritti edetä eteenpäin, mutta sai varoitustekstin, joka pyysi valitsemaan paikan tai "Ei paikkvarausta". Käyttäjä ei huomannut "Ei paikkvarausta" -kohtaa. "Okei eli mun tarvitissi joka tapauksessa valita... Jos oisin oikeasti ostamassa paikkaa ni en haluaisi varata paikkaa ja maksaa siitä mutta ehkä en vain osaa käyttää sitä..." Vasta seuraavalla sivulla käyttäjä huomasi "Ei paikkvarausta" -laatikon. "Aa okei, tässä on että ei paikkvarausta." Tässä kohtaa käyttäjä siirtyi edelliselle sivulle laittamaan rastin "Ei paikkvarausta" -kohtaan. Tässä ongelmaksi tuli vielä, että valittu paikka pitää ensin klikata pois, ennen kuin käyttäjä voi tehdä valinnan "Ei paikkvarausta": "Okei, mutta ei suostu tekemään sitä..." Sitten keksi, mitä pitää tehdä: "... Painan tosta 'pois'".

Mitä käyttäjän olisi pitänyt tehdä?

Käyttäjä olisi voinut klikata "Ei paikkvarausta" sekä meno- että paluu vuoron yhteydessä ja siirtyä sitten suoraan seuraavalle välilehdelle.

Mikä ongelma tästä seurasi käyttäjälle?

Ongelma aiheutui käyttäjälle tunne, että hän ei osaa käyttää sivustoa oikein, sekä turhaa klikkailua ja edestakaisin siirtymistä sivulta toiselle. Hän myös turhautui ikkunoiden paljouteen ja alkoi jopa epäillä vaikeakäyttöisyyden motiiveja tarkoituksellisiksi: "Tuntuu että on koko ajan kauheesti ikkunoita ... tuntuu että ne haluu rahastaa...".

Ongelman syy käyttöliittymässä?

"Ei paikkvarausta" -valintamahdollisuus ja sen klikkaamisen mahdolliset syyt (esim. käyttäjä ei halua lisämaksullisia palveluita) eivät ole kovin selkeästi näkyvillä sivun ylälaidassa. Myös se, että jo valittua paikkaa pitää kertaaalleen klikata, ennen kuin voi valita "Ei paikkvarausta", voi aiheuttaa ihmettelyä.

2.2 Testattava sivusto: www.vr.fi

Ongelma 1: Käyttäjä luuli, että harmaalla merkitty junavuoro ei ollut saatavilla siitä syystä, että vuoro on täynä.

Mitä käyttäjä pyrki saamaan aikaan (tavoite/alitavoite)?

Käyttäjä pyrki etsimään junavuoron, jolla ehtisi sopivasti klo 9:00 palaveriin Lahdessa, Rauhankadulla.

Mitä käyttäjä teki (toimenpiteet) ja mitä hän sanoi (ääneen ajattelu)?

Käyttäjä vertaili junavuoroja, ja päätyi valitsemaan vuoron, jolla on liian aikaisin perillä Lahdessa: "Hmm.. Ehkä ei ole saatavilla, täynnä.. pitäisi valita se, mikä on liian aikaisin... Ihme, en ole koskaan huomannut että ois täynnä." Hän siis luuli, että koska harmaalla merkitty junavuoro ei ollut saatavilla, se on täynnä.

Mitä käyttäjän olisi pitänyt tehdä?

Hän olisi voinut nähdä tarkasti katsoessaan, että harmaalla merkityn junavuororivin vasemmassa reunassa lukee harmaalla ja pienellä tekstillä "lähijuna". Jos hän olisi lisäksi halunnut saada lisää tietoa lähijunista, hänen olisi pitänyt palata etusivun kautta etsimään tietoa välilehdeltä "Junaliput".

Mikä ongelma tästä seurasi käyttäjälle?

Käyttäjä päätyi liian aikaisin Lahdessa olevaan junaan.

Ongelman syy käyttöliittymässä?

Käyttäjälle näytetään tietoa junavuoroista, joihin ei voi ostaa palvelussa lippuja. Tieto siitä, miksi junavuoroa ei ole saatavilla, ei käy selvästi ilmi aikataulunäkmässä.

Ongelma 2: Käyttäjä joutui siirtymään aikataulunäkmästä takaisin etusivulle, ja etusivulta vielä eteenpäin (palvelut → Tarkista asemien palvelut → palvelut asemilla → Lahti) löytääkseen määräpaikan kartan.

Mitä käyttäjä pyrki saamaan aikaan (tavoite/alitavoite)?

Käyttäjä halusi löytää määräpaikan kartan, jonka avulla voisi selvittää, millä junavuorolla (+kävelymatka) hän ehtisi perille klo 09:00 tapaamiseen.

Mitä käyttäjä teki (toimenpiteet) ja mitä hän sanoi (ääneen ajattelu)?

Lähtötilanne: "En ole käynyt Lahdessa niin en tiedä, kuinka pitkä matka Rautatieasemalta on Kauppatorille...". Hän etsi ensin tietoa aikataulunäkmästä ja sen vuorotiedoista: "Ei ainakaan suoraan tästä näköjään mitään karttaa.. Ehkä mä kuitenkin saattaisin nukkua vähän pidempään ja mennä junalla... Ois suuri piirtein samaan aikaan Lahdessa." (vertaa tässä linja-autoon). Mutta pitäisi tietää, miten pääsee Rautatieasemalta torille..." Käyttäjä navigoi itsensä takaisin aina etusivulle asti. Hän etsi osoitteita, ja siirtyi polkua → Palvelut → Palvelut asemilla → Tiedot asemasta. "Katotaan onks täällä asematietoja Lahdesta." Lopulta käyttäjä löysi kartan: "Aika heikko tää kartta... Okei pystyy klikkaamaan isommaksi. Okei, eli tosi paljon kauempa" (vertaa linja-auton pysäköintiin Kauppatorilla). "Nopeampi toisaalta, mutta jostain syystä ei pysty ostamaan lippua etukäteen... Menisin varmaan vaan lähijunaan ja ostaisin lipun sieltä."

Mitä käyttäjän olisi pitänyt tehdä?

Käyttäjä ei olisi voinut löytää juurikaan suorempaa reittiä Lahden asematiedoista löytyvään karttaan (paitsi jos olisi mennyt etsimään karttatietoja heti aluksi).

Mikä ongelma tästä seurasi käyttäjälle?

Käyttäjälle aiheutui turhaa mekaanista työtä (klikkailua, tietojen syöttämistä ja navigointia sivulta toiselle) ja siten turhaa ajan kulutusta.

Ongelman syy käyttöliittymässä?

Käyttäjälle ei tarjota matkan aikatauluhaku- ja ostopolulla mahdollisuutta tutkia määräpaikan karttaa, vaan hänen on siirryttävä takaisin etusivulle ja etsittävä kartta monen mutkan takaa.

Ongelma 3: Käyttäjä ei meinannut löytää tarvitsemaan lipputietoja lähiliikenteen junalipuista (hintaa, mistä lipun voi ostaa).

Mitä käyttäjä pyrki saamaan aikaan (tavoite/alitavoite)?

Käyttäjä yritti etsiä tietoa lähiliikenteen junalipuista, niiden hinnoista ja siitä, mistä lippuja voi ostaa.

Mitä käyttäjä teki (toimenpiteet) ja mitä hän sanoi (ääneen ajattelu)?

Käyttäjä siirtyi etsimään tietoa lähiliikenteen junalipuista etusivulta klikkaamalla ”Junaliput” –välilehteä. Käyttäjän vieritetyä sivua alaspäin, hänen katseensa osui kohtaan ”Lähiliikenteen liput”: ”Pystyykö maksaa muuten HSL:llä? ... Okei joku vyöhykelippu, en ole kuullut aikaisemmin tämmöisestä.. Okei” (siirryy lukemaan lisätietoja vyöhykelipusta). ”Vyöhykkeitä aika reilusti, mutta ei mitään karttaa niin ei tiedä, miten paljon Lahteen maksaa..” (Käyttäjä yritti katsoa vyöhykekarttaa, mutta linkin takaa ei löydy mitään.) ”...Mutta toisaalta näytti (aikataulunäkymässä) että maksoi jotain 8 € eli pitäisi vaan selvittää, että voinko ostaa etukäteen”. (käyttäjä vieritti sivua ylöspäin, ja löysi tiedot, mistä vyöhykelipun voisi ostaa: ”Okei että voisim ostaa mobiilista mutta ei verkkokaupasta.. Niin voisim ostaa junasta tai asemalta lähtiessä. En ostaisi nettisivulta vielä.

Mitä käyttäjän olisi pitänyt tehdä?

Käyttäjä ei olisi voinut toimia juurikaan toisin, sillä tietoa lähiliikenteen junalipuista ei löydy matkahaun aikataulunäkymästä. Hänen olisi tuki ehkä voinut kirjoittaa tai tulostaa aikaisemmin tekemässään haussa olevat hinta- ja aikataulutiedot, mutta tämän tiedon näyttämisen tulisi kuulua järjestelmälle.

Mikä ongelma tästä seuras käyttäjälle?

Käyttäjä joutui turhaan navigoimaan itsensä etusivun kautta lähiliikenteen lipputietoihin, ja siellä etsimään (turhaan) tietoa esimerkiksi vyöhykkeistä.

Ongelman syy käyttöliittymässä?

Käyttäjälle ei näytetä matkahaun aikataulunäkymässä tietoja siitä, mistä lähiliikenteen junalippuja voi saada. Kun hän siirtyy takaisin etusivulle ja sieltä eteenpäin ”Junaliput” –välilehdelle, hänenlä ei enää ole näkyvissä matkahakunsa tuloksia, eli lähijunan aikataulua ja matkalipun hintaa (ainakaan samalla välilehdellä/sivulla).

3.1 Parannusehdotukset Matkahuollon verkkopalveluun

Parannusehdotukset ovat pitkälti samoja kuin simulointitestauksen yhteydessä:

The screenshot shows the Matkahuolto.fi website's search results page for 'Matkapalvelut'. The search form on the left includes fields for departure and arrival locations (Helsinki and Lahti), travel date (Lähtöpäivä), time (Aika), and search type (Men / Menopaluu). The results are divided into two main sections: 'Aikataulut, hinnat, lipun ostos' (Flight schedules, prices, ticket purchases) and 'Pakettipalvelut' (Package services). The package section highlights 'SHOP IN SHOP' and 'Toimitusseuranta' (Delivery service). A sidebar on the right contains information about delivery services and a link to the 'Kahvila -blogi' (Café blog).

1. Käyttäjälle annetaan mahdollisuus valita tarkempi saapumispaikka (esim. Lahti Kauppiatori) jo tietojen syöttämisen yhteydessä etusivulla. Näin käyttäjä ei ohita vaihtoehtisten lähtö- ja määräpaikkojen valintaa niin helposti.

www.matkahuolto.info/lippu/fi/connectionsearch?lang=fi&departureStopAreaName=Helsinki&arrivalStopAreaName=Lahti&allSchedules=0&departureDay=11&dep...

» Matka

Haku >> Aikataulut >> Varaa paikat >> Yhteenveto & Maksu

< Takaisin | [Merkkien ja lyhempien sivypäät](#) | Ohje

Men:
ti 11.2.2014
07:00 Helsinki, Kamppi
08:40 Lahti, Kauppatori

1 Opiskelija
12,00 €

Paluu:
ti 11.2.2014
12:16 Lahti, Kauppatori
12:50 Helsinki, Kamppi

1 Opiskelija
12,00 €

YHTEENSÄ: 24,00 €

Meno
Helsinki Kamppi – Lahti Kauppatori
Lähtöpäivä: tiistai 11.2.2014

< Näytä edelliset vuorot

Lähde	Perillä	Laituri	Kesto	Linja/Vuoro	Ajopäiväilt	Tiedot	Hinta	Aikuisen hinta	Tarjous hinta	Osta
06:30	n.	08:00	1h 30min	pika Helsinki - Oulu	M-S	i	€	24,00		<input type="checkbox"/>
07:00	n.	08:35	1h 35min	pika Helsinki - Jyväskylä	M-S	i	€	24,00		<input type="checkbox"/>
07:30	n.	08:53	1h 23min	pika Helsinki - Heinola	M-P+	i	€	24,00		<input type="checkbox"/>
08:00	n.	09:25	1h 25min	pika Helsinki - Jyväskylä	M-S	i	€	24,00		<input type="checkbox"/>

Näytä seuraavat vuorot >

Paluu
Lahti Kauppatori – Helsinki Kamppi
Paluupäivä: tiistai 11.2.2014

< Näytä edelliset vuorot

Lähde	Perillä	Pysäköid	Kesto	Linja/Vuoro	Ajopäiväilt	Tiedot	Hinta	Aikuisen hinta	Tarjous hinta	Osta
n. 11:16	12:50	Vapaaudenvuoto_11	1h 34min	pika Savonlinna - Helsinki	M-S	i	€	24,00		<input type="checkbox"/>
n. 12:16	14:00	Vapaaudenvuoto_11	1h 44min	pika Kuopio - Helsinki	M-S	i	€	24,00		<input type="checkbox"/>
n. 12:46	14:20	Vapaaudenvuoto_11	1h 34min	pika Jyväskylä - Helsinki	M-S	i	€	24,00		<input type="checkbox"/>
n. 13:04	14:50	Aleksi_14	1h 46min	vakio Syväri - Lahti	M-P	i				

Vaihto: [Lahti, linja-autosema \(13:05-13:15\)](#)
[pika Lahti - Helsinki](#) M-P

Näytä seuraavat vuorot >

[< Takaisin](#) | [Keskeytä](#) | [Seuraava >](#)

2. Käyttäjän tekemät valinnat lähtö- ja määräpaikkojen sekä muiden lipun ostoon vaikuttavien tekijöiden suhteeseen tuodaan nykyistä selkeämmin esille.

3. Käyttäjän ei enää tarvitse laskea ja muistaa lippujen hintoja mielessään, koska "Valitsemiasi liput" –osio kulkee hänen mukanaan.



» Matka

Haku >> Aikataulut >> Varaa paikat >> Yhteenveto & Maksu

< Takaisin | Merkkien ja lyhempien selttykset

Meno:
ti 11.2.2014
07:00 Helsinki, Kamppi
08:40 Lahti, Kauppatori

1 Opiskelija
12,00 €

Paluu:
ti 11.2.2014
12:16 Lahti, Kauppatori
12:50 Helsinki, Kamppi

1 Opiskelija
12,00 €

YHTEENSÄ: 24,00 €

Meno
Helsinki Kamppi – Lahti Kauppatori
Lähtöpäivä: tiistai 11.2.2014

< Näytä edelliset vuorot

Lähde	Pereillä	Leitturi	Kesto	Linja/Vuoro	Ajopäivillä	Tiedot	Hinnat	Aikuisen hinta	Tarjous hinta	Osta
06:30	n.	08:00	1h 30min	pika Helsinki - Oulu	M-S	i	e	24,00		<input type="checkbox"/>
07:00	n.	08:35	1h 35min	pika Helsinki - Jyväskylä	M-S	i	e	24,00		<input type="checkbox"/>
07:30	n.	08:53	1h 23min	pika Helsinki - Heinola	M-P+	i	e	24,00		<input type="checkbox"/>
08:00	n.	09:25	1h 25min	pika Helsinki - Jyväskylä	M-S	i	e	24,00		<input type="checkbox"/>

Näytä seuraavat vuorot >

Paluu
Lahti Kauppatori – Helsinki Kamppi
Paluupäivä: tiistai 11.2.2014

< Näytä edelliset vuorot

Lähde	Pereillä	Pysäköidä	Kesto	Linja/Vuoro	Ajopäivillä	Tiedot	Hinnat	Aikuisen hinta	Tarjous hinta	Osta
n. 11:16	12:50	Vapaudenkatu_11	1h 34min	pika Savonlinna - Helsinki	M-S	i	e	24,00		<input type="checkbox"/>
n. 12:16	14:00	Vapaudenkatu_11	1h 44min	pika Kuopio - Helsinki	M-S	i	e	24,00		<input type="checkbox"/>
n. 12:46	14:20	Vapaudenkatu_11	1h 34min	pika Jyväskylä - Helsinki	M-S	i	e	24,00		<input type="checkbox"/>
n. 13:04	14:50	Aleksi_14	1h 46min	vakio Syväri - Lahti	M-P	i				<input type="checkbox"/>

Vaihto: Lahti, linja-autoväylä (13:05-13:15)
pika Lahti - Helsinki

Näytä seuraavat vuorot >

< Takaisin | **Keskeytä** | **Seuraava >**

4. Yksinkertaisempi polku auttaa käyttäjää hahmottamaan etenemis-tä paremmin, niin ettei hän eksy matkan varrella ja joudu tekemään turhaa edestakaisin navigointia. "Valitsemasi liput"-osio auttaa myös käyttäjää muistamaan, mitä steppejä hän on jo käynyt läpi.

5. Paras torjuntakeino käyttäjän eksymiseen ikkunoiden välillä olisi, että koko matkahaku toteutettaisiin yhden 'ikkunakehyksen' sisällä aina etusivulta lähtien.

Valitsemiasi liput

Meno:
ti 11.2.2014
07:00 Helsinki, Kamppi
08:40 Lahti, Kauppatori

1 Opiskelija
12,00 €

Paluu:
ti 11.2.2014
12:16 Lahti, Kauppatori
12:50 Helsinki, Kamppi

1 Opiskelija
12,00 €

YHTEENSÄ: 24,00 €

» Matka Haku >> Aikataulut >> **Varaa paikat** >> Yhteenvetö & Maksu Ohje

Valitse menomatkan paikat

Lähtöpäivä: tiistai 4.2.2014
Lähtöpaikka: Helsinki linja-autoasema, Kamppi (7:00)
Määräpaikka: Lahti Kauppatori (8:35)

Paikkalippu: Ei paikkavarausta

= Vapaa paikka = Paikka ei ole varattavissa = Valittu paikka

1. matkaosus
Helsinki linja-autoasema, Kamppi
Lahti Kauppatori
0/1 paikkavarausta tehty

A	B	C	D
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Varaamiesi paikkojen hinta: 0 x 2,50 €
0/1 paikkavarausta tehty

6. Käyttäjän klikatessa "Ei paikkavarausta" valintakarttaan klikatut paikkavaraukset tyhjentyvät (ja mahdollisesti paikoille lasketut hinnat nollaantuvat).

Valitse paluumatkan paikat

Valitsemiasi liput

Meno:
ti 11.2.2014
07:00 Helsinki, Kamppi
08:40 Lahti, Kauppatori

1 Opiskelija
12,00 €

Paluu:
ti 11.2.2014
12:16 Lahti, Kauppatori
12:50 Helsinki, Kamppi

1 Opiskelija
12,00 €

YHTEENSÄ: 24,00 €

» Matka Meno Hinta Paluu Menon paikat Paluan paikat Matkustajat Ohje

Valitse menomatkan paikat

Lähtöpäivä: tiistai 4.2.2014
Lähtöpaikka: Helsinki linja-autoasema, Kamppi (7:00)
Määräpaikka: Lahti Kauppatori (8:35)

Paikkalippu: Ei paikkavarausta

= Vapaa paikka = Paikka ei ole varattavissa = Valittu paikka

1. matkaosus
Helsinki linja-autoasema, Kamppi
Lahti Kauppatori
0/1 paikkavarausta tehty

A	B	C	D
1			
2			
3			
4			
5			
6			

Varaamiesi paikkojen hinta: 0 x 2,50 €
0/1 paikkavarausta tehty

7. Tiedon käyttäjän valitsemien paikkojen maksullisuudesta tulisi olla selkeästi näkyvillä jo sivun ylälaidassa (ei vasta sivua alas paini vieritettääessä).

Screenshot of the VR Verkkokauppa website showing train travel options from Lahti to Helsinki.

Train Schedule:

Lähtö	Tulo	Vaihtoja	Kesto	Ennakkotarjous	Perus	Joustava
08:41	09:42	-	01:01	El saatavilla	8,20 €	El saatavilla
11:54	12:48	-	00:54	22,64 €	12,57 €	16,98 €
12:17	13:19	-	01:02	El saatavilla	8,20 €	El saatavilla
12:54	13:48	-	00:54	21,49 €	10,74 €	14,50 €
13:17	14:19	-	01:02	El saatavilla	8,20 €	El saatavilla

Map: A map of the area around Rauhankatu 20 in Helsinki, showing the route from the train station to the address. It indicates a distance of 1.6 km and a walking time of 15 minutes.

Buttons: EDELLINEN SIVU, KESKEYTÄ, MAKSA HETI, JATKA.

1. Kartta näyttää käyttäjälle reitin rautatieasemalta Rauhankatu 20:een. Käyttäjälle näytetään myös matka ja arvioitu käveltyaika.

Screenshot of VR Verkkokauppa website showing search results for Helsinki → Lahti on 11.02.2014. The results table includes columns for departure, arrival, stops, duration, and prices (Ennako and Perus). A tooltip over the first result highlights the 'tästä' link next to the price.

Lähtö	Tulo	Vaihtoja	Kesto	Ennako Ennako Eko-luokka	Perus Eko-luokka
✓ 07:12	08:06	-	00:54	20,80 € <input type="radio"/>	10,40 € <input type="radio"/>
✓ 07:19	08:54	-	01:35	Ei saatavilla	8,20 € Katsa lähijunan vyöhykelippujen ostopaikat tästä
✓ 07:41	08:42	-	01:01	Ei saatavilla	8,20 € Katsa lähijunan vyöhykelippujen ostopaikat tästä
✓ 08:12	09:06	-	00:54	22,18 € <input type="radio"/>	11,09 € <input type="radio"/>
✓ 08:41	09:42	-	01:01	Ei saatavilla	8,20 € Katsa lähijunan vyöhykelippujen ostopaikat tästä

Voit ostaa lähijunien vyöhykelippuja:

- palveluasemien lipunmyynnistä
- lippuautomaateista
- junan konduktööreiltä
- VR:n asiakaspalvelusta
- kertalippuja VR Mobiilisovelluksesta
- kausi- ja sarjalippuja verkkokaupasta

Tietoa valitsemastasi

2. Käyttäjä saa näkyviinsä lähijunien vyöhykelippujen ostopaikat klikkaamalla "tästä".