

## **ДОГОВОР**

### **оказания возмездных услуг по временному проживанию на территории базы отдыха «Park Sever»**

Настоящий договор на оказание услуг по проживанию на территории базы отдыха «Park Sever» (далее – Договор) ИП Дерюгин Павел Сергеевич (ИНН 773170493306) именуемый в дальнейшем Исполнитель, является Офертой для Потребителя услуг по проживанию.

#### **Термины в Договоре:**

**Исполнитель** – ИП Дерюгин Павел Сергеевич (ИНН 773170493306, адрес: Московская область, Дмитровский городской округ, деревня Василево, дом 38С).

**Потребитель** — гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий и (или) использующий услуги по проживанию исключительно для личных и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Заказчик** — физическое (или юридическое) лицо, имеющее намерение заказать или приобрести либо заказывающее или приобретающее гостиничные услуги в соответствии с договором об оказании услуг (далее — договор) в пользу потребителя.

**Стороны** – Исполнитель и Потребитель (Заказчик).

**Сайт** – сайт в сети Интернет <https://park-sever.ru> и/или мобильное приложение Исполнителя, через которые Потребитель/Заказчик заказывает и/или приобретает гостиничные услуги Исполнителя.

**База отдыха** – База отдыха «Park Sever», расположенная по адресу Московская область, Дмитровский городской округ, деревня Василево, дом 38С.

**Номер (домик/коттедж)** – обособленное помещение на базе отдыха, предназначенное для временного проживания Потребителя, информация о характеристике которого, а также о цене номера (места в номере), о перечне услуг, которые входят в цену номера, содержится в соответствующем разделе на веб-сайте Исполнителя, а также в Правилах проживания.

**Услуги** – услуги, по временному размещению и проживанию в номере на базе отдыха, принадлежащей Исполнителю, оказываемые в рамках настоящего Договора Исполнителем Потребителю, а также лицам, проживание которых предусмотрено сторонами при заключении настоящего Договора, с учетом предусмотренных Исполнителем услуг, стоимость которых входит в указанную на сайте Исполнителя стоимость проживания.

**Дополнительные услуги** – услуги, оказываемые Исполнителем Потребителю, за дополнительную плату и не входящие в стоимость проживания, указанную на сайте Исполнителя (или в Приложении к настоящему Договору). Все дополнительные услуги и дополнительные расходы, не предусмотренные Договором, оплачиваются Потребителем самостоятельно по месту оказания услуг и возникновению расходов.

Потребители самостоятельно несут транспортные и иные расходы, связанные с прибытием (убытием).

**Правила проживания** – утвержденные Исполнителем правила проживания на базе отдыха, являющиеся обязательными для Потребителя, в том числе сопровождающих его лиц в период нахождения на базе отдыха Исполнителя.

Акцепт настоящей Оферты осуществляется путем бронирования заказчиком номерного фонда базы отдыха и/или предварительной оплаты конкретно согласованного номера и установления даты заселения-выезда. Акцепт оферты (бронирование номера) и (или) заселение Потребителя и (или) лиц, в пользу которых Потребителем заключен настоящий Договор (далее – туристы), на базу отдыха означает и подтверждает полное и безоговорочное согласие Потребителя и всех туристов с условиями настоящего Договора, Правил проживания на базе отдыха, а также означает и подтверждает полное ознакомление Потребителя и всех туристов со всей необходимой информацией о предоставляемых Исполнителем услугах, в том числе об адресе (месте нахождения) Исполнителя, о полном наименовании Исполнителя, о месте нахождения базы отдыха, о характеристике номера, о цене номера (места в номере), о перечне услуг, которые входят в цену номера, о порядке и форме оплаты услуг, о сроке, в течение которого заказанный номер считается забронированным

## **1. Предмет договора**

1.1. В соответствии с настоящим договором Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по размещению при наличии свободных мест в номерах Базы отдыха, расположенной по адресу: Московская область, Дмитровский городской округ, деревня Василево, дом 38С, в течение срока действия настоящего Договора, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

1.2. Настоящий Договор является официальным предложением (публичной офертой) Исполнителем для Заказчика, который примет настоящее предложение, на указанных ниже условиях.

1.3. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ), в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг юридическое или физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком (в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ акцепт оферты равносителен заключению Договора на условиях, изложенных в оферте).

1.4. Моментом полного и безоговорочного принятия Заказчиком предложения Исполнителя настоящего Договора-оферты (далее по тексту – «Договор»), который расположен на сайте по адресу: <https://park-sever.ru> является факт внесения денежных средств.

1.5. Осуществляя акцепт Договора в порядке, определенном п. 1.4 Договора, Заказчик подтверждает, что он ознакомлен, согласен, полностью и безоговорочно принимает все условия Договора в том виде, в каком они изложены в тексте Договора, в том числе в приложениях к Договору, являющихся его неотъемлемой частью.

1.6. Клиент согласен, что акцепт Договора в порядке, указанном в п. 1.3 Договора является заключением Договора на условиях, изложенных в нем.

- 1.7. Договор не может быть отозван.
- 1.8. Договор не требует скрепления печатями и/или подписания Заказчиком.
- 1.9. Описание номерного фонда и актуальные цены находятся на сайте по адресу: <https://park-sever.ru>.
- 1.10. В стоимость проживания не входят дополнительные услуги.
- 1.11. При осуществлении акцепта настоящего договора, Потребитель и сопровождающие его лица дают согласие на обработку, хранение и использование Исполнителем своих персональных данных и подтверждают ознакомление с политикой конфиденциальности.

## **2. Порядок бронирования и расчетов**

- 2.1. Бронирование осуществляется через уполномоченное Исполнителем лицо по телефону либо через Сайт Исполнителя.
- 2.2. Бронирование номерного фонда за Потребителем на конкретные даты осуществляется только после поступления предоплаты в размере **не менее 50%** от стоимости проживания на расчетный счёт Исполнителя на основании выставленного Исполнителем счета, либо после полной оплаты проживания, в зависимости от действующих тарифов на размещение.
- 2.3. Плата за проживание взимается в соответствии с единым расчетным часом - 12.00 часов текущих суток по местному времени.
- Заселение и выселение Потребителя производится: заезд с 14.00, выезд не позднее 12.00 часов
  - После выписки из номера Потребитель обязан покинуть территорию базы отдыха, либо произвести оплату согласно установленному порядку.
- 2.4. При заселении вносится возвратный депозит (обеспечительный платеж) в размере 5 0000 (пять тысяч) рублей. К отношениям Сторон подлежат применению положения ст.ст.381.1 -381.2 ГК РФ.
- 2.5. Продление проживания, задержка выезда или ранний заезд возможны только в случае отсутствия брони на эти номера от других клиентов.
- 2.6. Потребитель вправе отказаться от ранее осуществленного бронирования номерного фонда на условиях, предусмотренных настоящим договором и тарифом на проживание.
- 2.7. При отказе от бронирования менее чем за 24 часа до даты заселения, Потребителю предоплата не возвращается.
- 2.8. При опоздании Потребителя к дате заселения более чем на сутки (24 часа), бронирование снимается.
- 2.9. В случае отказа Потребителя от дальнейшего проживания на территории базы отдыха, уплаченные денежные средства пересчитываются и возвращаются за минусом фактических расходов базы отдыха на обеспечение надлежащего качества услуг по проживанию. При сокращении срока проживания на 1-7 суток удерживается однократная суточная стоимость проживания в номере по прейскуранту, от 8 до 14 суток — двукратная суточная стоимость проживания и так далее по 7 суток.
- 2.10. Для отмены брони и осуществления возврата денежных средства, Потребитель обязан направить Исполнителю, по адресу электронной почты [park-sever@inbox.ru](mailto:park-sever@inbox.ru) заявление, с указанием:

- даты бронирования;
- суммы предоплаты;
- полных реквизитов банковского счета/карты для возврата, с указанием ФИО получателя

2.11. При осуществлении бронирования и оплаты через онлайн модуль, порядок возвращения предоплаты может отличаться, с учетом установленных кредитной или финансовой организацией правил.

2.12. Невозвратные тарифы.

2.12.1. Исполнитель вправе устанавливать невозвратные тарифы на проживание в номерном фонде базы отдыха. Бронирования, осуществленные по невозвратному тарифу, не подлежат возмещению при любых обстоятельствах. При бронировании по невозвратному тарифу Потребителю предоставляется скидка на проживание (или в соответствии с условиями тарифа). Исполнитель самостоятельно устанавливает правила использования невозвратного тарифа.

### **3. Права и обязанности сторон**

#### **3.1. Исполнитель обязан:**

3.1.1. Качественно и в срок предоставлять Потребителю услуги по проживанию на базе отдыха с привлечением соисполнителей по своему усмотрению.

3.1.2. Довести до Потребителя перечень услуг, входящих в цену номера.

3.1.3. Своевременно предоставить Потребителю необходимую и достоверную информацию о наличии дополнительных услуг. Информация размещается в помещении, предназначенном для оформления проживания, на сайте по адресу <https://park-sever.ru> или в приложениях к настоящему Договору.

3.1.4. Не выполнять без согласия Потребителя дополнительные услуги за плату.

3.1.5. Вызывать экстренные службы по запросу Потребителя.

3.1.6. Доводить сведения о порядке пользования инфраструктурой базы отдыха по запросу Потребителя.

#### **3.2. Исполнитель вправе:**

3.2.1. Требовать от Потребителя возмещения ущерба, причинённого действиями Потребителя имуществу Исполнителя.

3.2.2. Требовать внесения Потребителем залога за сохранность имущества Исполнителя, который возвращается потребителю по окончании срока проживания (при отсутствии не урегулированных претензий).

3.2.3. Отказать потребителю в предоставлении услуг без возврата денежных средств за оплаченные услуги, если при заселении на базу Потребитель отказывается предоставить залог за сохранность имущества в размере, установленном настоящим договором.

3.2.4. Отказать Потребителю в заселении в случае:

- отсутствия паспорта или другого документа, удостоверяющего личность, оформленного в установленном законодательством РФ порядке;
- неоднократного или грубого нарушения потребителем правил проживания на базе отдыха;
- при заселении граждан, находящихся в состоянии алкогольного опьянения или в

ином явно неадекватном состоянии.

3.2.5. Вводить на территории базы отдыха контрольно-пропускной режим и обеспечивать его соблюдение.

### 3.3. Потребитель обязан:

3.3.1. В период нахождения на базе отдыха соблюдать установленный Исполнителем порядок и Правила проживания, правила противопожарной безопасности и иные правила общественного поведения.

3.3.2. Ознакомить с правилами посещения базы отдыха всю группу совместно отдыхающих с Потребителем лиц, не позднее, чем за 2 дня до заселения на базу отдыха и нести ответственность за соблюдение положений правил всей группой. В этом случае обязательства Исполнителя перед Потребителем, и группой лиц отдыхающих с ним совместно, по предоставлению информации, предусмотренной законодательством и настоящим Договором, считаются выполненными в полном объеме с момента заключения настоящего Договора.

3.3.3. Полностью оплатить услуги проживания до момента заселения.

3.3.4. Обеспечить бережную эксплуатацию имущества Исполнителя, не допускать его повреждения. В случае повреждения возмещать затраты Исполнителя на ремонт (приобретение) имущества исходя из прейскуранта цен, установленного Исполнителем.

3.3.5. При выезде из номера Заказчик должен сдать ключ от номера администратору.

3.3.6. Соблюдать запреты, установленные на базе отдыха, в т.ч. на проживание с животными; на курение в номерах и в иных местах, где курение запрещено, на распитие спиртных напитков в общественных местах, свалку мусора вне мест, отведенных для складирования мусора и иные запреты, указанные в Правилах проживания.

### 3.4. Потребитель вправе:

3.4.1. Получать от сотрудников базы отдыха консультации и разъяснения о порядке использования инфраструктуры базы отдыха.

3.4.2. Использовать инфраструктуру базы отдыха по её назначению.

3.4.3. Требовать оказания ему услуг надлежащего качества и в согласованные при бронировании сроки.

## **4. Условия проживания**

4.1. Расчетным часом при вселении считается 14 часов 00 минут. Выселение из номеров производится до 12 часов 00 минут. Время местное.

4.2. Все номера, инфраструктура предоставляются Потребителю в момент проживания «как есть», что означает, что Исполнитель не несет ответственности за неработающее оборудование, отсутствие каких-либо услуг и пр., вызванное поломками, техническими сбоями, действиями третьих лиц, форс-мажором и т.д. При этом Исполнитель обязуется предпринимать все возможные меры для устранения неполадок, возобновления оказания услуг.

4.3. Время обслуживания потребителей администрацией и персоналом: с 08.00 часов до 21.00 часов.

4.4. Ценные вещи, оставленные или забытые на территории базы отдыха, хранятся,

при наличии технической возможности.

4.5. Продукты питания, напитки и иные вещи, не подлежащие хранению (или длительному хранению) утилизируются.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством.

5.2. Претензии к качеству оказываемых Исполнителем услуг Потребитель предъявляет Исполнителю в письменной форме через администратора базы отдыха в течение срока действия Договора и рассматриваются Исполнителем не позднее двух рабочих дней с момента предъявления такой претензии.

5.3. Ущерб, нанесенный имуществу/оборудованию/инвентарю, принадлежащим базе отдыха, а так же их утрата возмещаются согласно отдельно установленному прейскуранту.

5.4. Администрация базы отдыха несет ответственность за утрату или кражу вещей потребителя, только если они были непосредственно вверены администратору базы отдыха, о чем составлена соответствующая расписка или акт.

5.5. Стороны не несут ответственности за нарушения договора, допущенные из-за форс-мажорных обстоятельств, т.е. такие за обстоятельства, возникновение которых находится вневедения сторон и на которые они никаким образом не могут повлиять.

5.6. Исполнитель освобождается от ответственности за нарушение сроков оказания услуг, а также за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине Потребителя и (или) сопровождающих его лиц, либо вследствие непреодолимой силы.

## **6. Условия действия и расторжения договора**

6.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента поступления оплаты услуг на счет или кассу Исполнителя и действует до исполнения сторонами своих обязательств.

6.2. Потребитель (Заказчик) вправе расторгнуть настоящий договор в любой момент, с учетом правил пункта 2 настоящего договора.

6.3. Исполнитель вправе немедленно расторгнуть настоящий договор в случае нарушения Потребителем правил посещения базы отдыха, правил безопасности.

6.4. При расторжении договора Исполнитель вправе незамедлительно прекратить нахождение Потребителя на территории базы отдыха.

6.5. Любые изменения к настоящему Договору действительны в случае, если они совершены в письменной форме, подписаны Сторонами и оформлены приложением к нему.

6.6. С Правилами проживания на базе отдыха, с описанием номера, объемом и качеством услуг Потребитель ознакомлен и согласен. До сведения Потребителя доведена вся информация, предусмотренная действующим законодательством РФ об Исполнителе и услугах.

## **7. Форс – мажор**

7.1. Настоящий договор относит, в частности, к обстоятельствам непреодолимой силы пожар, стихийные бедствия, ураганы, землетрясения, наводнения, затопления, цунами, военные операции любого характера, эпидемии, акты законодательной и исполнительной властей, препятствующих исполнению обязательств, иные обстоятельства вне разумного контроля Сторон. Срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 (четырнадцать) календарных дней, каждая из сторон будет иметь право отказаться от исполнения обязательств по настоящему договору и при этом ни одна из сторон не будет иметь права на возмещение другой стороной убытков.

7.2. В случае наступления форс-мажорных обстоятельств, которые влекут за собой невозможность выполнения обязательств по настоящему Договору, стороны должны поставить друг друга в известность об их наступлении. В этом случае стороны не несут ответственность за взятые согласно настоящего Договора обязательства.

7.3. Погодные явления в виде повышения или понижения температуры воздуха, в том числе значительные, к форс-мажорным обстоятельствам не относятся и не освобождают стороны от исполнения взятых на себя обязательств.

## **8. Разрешение споров**

8.1. Стороны будут стремиться разрешать все споры и разногласия, которые могут возникнуть из настоящего договора, путем переговоров. Обязательна подача жалобы (претензии) администрации базы отдыха до обращения в суд. Срок рассмотрения – 10 (десять) календарных дней.

8.2. Если указанные споры не могут быть решены путем переговоров, они подлежат разрешению в суде по месту исполнения настоящего договора.

## **9. Приложения**

9.1. Приложением к настоящему Договору являются:

- 1) Правила проживания на базе отдыха;
- 2) Стоимость размещения на базе отдыха;
- 3) Правила пожарной безопасности;
- 4) Правила безопасности на воде и в лесу;
- 5) Правила поведения на детской площадке.

**Приложение №1**  
**к договору оказания возмездных услуг**  
**по временному проживанию на территории**  
**базы отдыха «Park Sever»**

## **Правила проживания на базе отдыха**

1. База отдыха «**Park Sever**» (далее – база отдыха) расположена по адресу Московская область, Дмитровский городской округ, деревня Василево, дом 38С, является средством размещения граждан (гостей, туристов) с целью отдыха, предназначена для временного проживания граждан на срок, согласованный с администрацией при бронировании и заселении.
2. Настоящие правила устанавливают порядок бронирования, проживания и предоставления услуг, являются обязательными для всех лиц, временно размещенных и проживающих на базе отдыха (далее – гости, туристы).

### **Бронирование**

3. Администрация базы отдыха имеет право заключать договор на бронирование номеров (домика/коттеджа). При наличии свободных мест администрация принимает заявки на бронирование посредством телефонной связи либо через сайт Базы отдыха в Интернете либо через иные каналы продаж.
4. Для бронирования Потребитель обязан сообщить Исполнителю точные данные о сроках проживания, о виде и количестве номеров для проживания (мест в номере), сведения о лицах, которым будут оказываться услуги по размещению и проживанию, в том числе подтвердить данную информацию документально при бронировании (направив данные в форме копии документов по электронной почте или через мессенджеры), а также при заселении путем предоставления паспорта или иного документа, оформленного в установленном порядке и подтверждающего личность туриста (военный билет, удостоверение личности), а также для несовершеннолетних лиц - свидетельства о рождении, иностранным лицам – миграционные документы (миграционная карта). Потребитель несет ответственность за сообщение недостоверных данных или несообщение необходимых данных.

### **Заселение**

5. Оформление проживания и заселение гостей в номер означает согласие всех заселяющихся гостей с действующими Правилами проживания на базе отдыха, договор на оказание услуг по проживанию считается заключенным.
6. Заселение туристов производится в **14.00 часов**.
7. Заселяясь в номер (домик/коттедж), гость обязан осмотреть номер и иное имущество, находящееся в номере, в т.ч. мебель и технику. Отсутствие претензий гостя означает принятие в его распоряжение номера и иного имущества в исправном состоянии и надлежащего качества. При наличии претензий гость обязан незамедлительно сообщить об этом администратору, в этом случае неисправное (вышедшее из строя) имущество подлежит замене.

### **Выселение**

8. Выселение туристов производится в не позднее **12.00 часов**.
9. По истечении согласованного срока проживания и наступлении времени выселения гость обязан освободить номер (домик/коттедж) и сдать его в надлежащем состоянии. Сдача номера



производится после осмотра номера уполномоченным лицом из администрации базы отдыха, путем передачи ключей от номера администратору.

10. Гость обязан сдать инвентарь, мебель и технику в целости. В случае поломки мебели, неисправности техники, утери инвентаря или боя посуды - гость обязан оплатить (удержать из внесенного депозита) на основании **«прейскуранта цен на порчу имущества»** (находится у администратора).

11. После выписки из номера туристу необходимо покинуть территорию базы, либо заплатить за нахождение на базе.

12. При желании продлить срок проживания необходимо сообщить об этом администратору Базы отдыха не позднее, чем за 24 часа до расчетного часа. Продление срока проживания в этом же номере (домики/коттедже) возможно только при отсутствии на него подтвержденной брони в пользу третьих лиц.

13. При отсутствии гостя после наступления времени для его выселения из номера, администрация вправе создать комиссию, открыть номер и произвести опись имущества, находящегося в номере. Всё имущество, оставленное гостем после наступления срока для выселения из номера, подлежит перемещению на склад Исполнителя. В таком случае Исполнитель вправе потребовать с гостя оплату за хранение имущества из расчета 1000 рублей в день. Но не менее 500 рублей.

#### **Автомобиль**

14. Въезд на территорию базы на личном транспорте разрешен. Размещение автомобилей производится в строго отведенных местах по согласованию с администратором базы отдыха, не больше двух автомобилей на номер. Если количество автомобилей больше двух на номер, то остальные автомобили размещаются за территорией базы.

#### **Услуги**

15. База отдыха обеспечивает гостям предоставление бесплатных услуг:

- услуги, которые перечислены в описании номера;
- услуги по пользованию детской площадкой;
- услуги по вывозу мусора, услуги по очистке и содержанию территории базы отдыха;
- услуги по предоставлению мест для размещения автомобилей;
- предоставление имеющейся в распоряжении базы отдыха литературы (книг, журналов);
- предоставление медицинской аптечки и вызов скорой помощи;
- оказание содействия при вызове такси (предоставление сведений о телефонных номерах фирм такси);
- обеспечение освещения базы, охраны территории базы отдыха, снабжение базы отдыха и проживающих водой, соответствующей требованиям санэпидемнадзора.

16. База отдыха оказывает гостю дополнительные услуги за плату по его желанию в соответствии с перечнем цен на дополнительные услуги, представленным на Сайте и (или) указанные в прейскуранте, имеющемся у администратора, в т.ч.: услуги по прокату кухонной утвари (кастрюли, сковороды, чайники, ножи), спортивного инвентаря, услуги бани и др.

#### **17. Проживающий на базе отдыха гость (турист) обязан:**

- соблюдать установленный порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в номере и на территории базы отдыха;
- строго соблюдать правила пожарной безопасности;
- при выходе из номера закрыть водозаборные краны, окна, выключить свет, телевизор;
- возместить ущерб базе отдыха в случае утраты, повреждения или порчи имущества. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «прейскуранта цен на порчу имущества»;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные базой отдыха дополнительные услуги.

**18. На Базе отдыха категорически запрещается:**

- 1) курить в номерах и в иных, не предназначенных для курения местах;
- 2) распивать спиртные напитки в общественных местах;
- 3) держать в номере животных (птиц, рептилий);
- 4) использование электронагревательных приборов мощностью более 500 Ватт;
- 5) нарушать покой гостей, проживающих в соседних номерах;
- 6) запускать фейерверки, разжигать костры и сжигать мусор на территории;
- 7) хранить легко воспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть;
- 8) купаться в состоянии алкогольного или наркотического опьянения

**19. База отдыха не несет ответственности:**

- за работу городских служб, в том числе за аварийное и иное отключение электричества;
- за нарушение сроков оказания услуг и (или) за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине потребителя услуг (гостя, туриста) и (или) вследствие непреодолимой силы.
- за оставленные гостями вещи, спортивный инвентарь на территории базы и возле номеров;
- вследствие утери, утраты туристами денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей в период проживания на базе отдыха;
- за любые самостоятельные изменения туристами условий проживания на базе отдыха, повлекшие дополнительные затраты;
- база отдыха не осуществляет оплату счетов туриста за его дополнительные расходы;
- при досрочном прибытии туриста на базу отдыха;
- при прибытии туриста с опозданием; при этом перерасчет цены услуг не производится и денежные средства не возвращаются. В случае письменного уведомления туристом Базы отдыха об опоздании не позднее, чем за 7 (семь) дней до даты заезда, турист сохраняет право на размещение, при этом продление размещения на срок опоздания не производится, разница в стоимости не компенсируется. При отсутствии такого уведомления право на размещение в точном соответствии с бронированием сохраняется за туристом в течение 3 (трех) дней с указанной в договоре и путевке даты заезда. При большем сроке опоздания туристу предоставляется размещение на любые свободные места с удержанием платы за простой номера и без выплаты каких-либо компенсаций и разницы в стоимости, при отсутствии свободных мест туристу предоставляется размещение в порядке общей очереди, при этом срок размещения сокращается на срок простоя номера;
- за жизнь, безопасность и здоровье несовершеннолетних во время их пребывания на территории Базы отдыха (такую ответственность несут законные представители несовершеннолетних);
- за несоответствие оказываемых туристу услуг необоснованным ожиданиям туриста и его субъективной оценке;
- за возможные неточности, допущенные в рекламных проспектах, буклетах и прочей литературе, которые изготовлены без его участия и используются как вспомогательные информационные материалы;
- за госпитализацию туриста в случае его болезни и смерти, в т.ч. не несет расходов по такой госпитализации.

**20. Администрация оставляет за собой право:**

- вызвать полицию в случае нарушения гостями общественного порядка и правил

проживания, а также расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке без компенсации стоимости оплаченных услуг, и взыскать штраф с нарушителя в сумме 30.000 (тридцать тысяч) руб.;

- отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба базе отдыха;
- посещения номера без согласования с гостем в случаях срабатывания пожарной сигнализации, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушении гостем порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, отсутствия гостя после наступления срока для выселения.

21. В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

22. Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по требованию гостя.

23. В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, администрация и потребители услуг базы отдыха (гости, туристы) руководствуются действующим законодательством РФ.

**Приложение №2**  
**к договору оказания возмездных услуг**  
**по временному проживанию на территории**  
**базы отдыха «Park Sever»**

**Стоимость размещения на базе отдыха**  
(цены указаны в рублях за человека/номер в сутки)

Размещение	Вид размещения	2023-2024
«Лесной дом»	2 спальных места	Согласно тарифу

\* Ребенок до 2-х лет размещается бесплатно БЕЗ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕСТА!!!

**В стоимость включено:**

1. Проживание на базе
2. Комплект постельного белья
3. Полотенца по количеству человек (но не более 4 на номер) + 1 полотенце для ног.
4. Набор посуды: 4 кружки, 4 чайных ложки, 4 тарелки
5. Тазик
6. Туалетная бумага (если заканчивается, просите у администратора)
7. Уборка в номере
8. Двухлитровый термос в каждом номере
9. 4 одеяла на номер
10. Парковка.
11. Пользование детской площадкой
12. Мыло
13. Микроволновая печь
14. Чайник

**Приложение №3**  
**к договору оказания возмездных услуг**  
**по временному проживанию на территории**  
**базы отдыха «Park Sever»**

## **Правила пожарной безопасности**

1. Настоящая инструкция разработана в соответствии с постановлением Правительства РФ от 25.04.2012 г. N 390 «О противопожарном режиме», устанавливает общие требования пожарной безопасности на территории, в зданиях, сооружениях и помещениях базы отдыха, и является обязательной для исполнения всеми сотрудниками, работниками, а также иными физическими лицами, находящимися на территории базы отдыха.
2. Лица, виновные в нарушении Инструкции о мерах пожарной безопасности, несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
3. Находящиеся на территории базы отдыха гости (туристы) обязаны неукоснительно выполнять указания персонала базы отдыха связанные с обеспечением пожарной безопасности и эвакуации находящихся на территории турбазы граждан при пожаре.
4. При регистрации под роспись ознакомиться с правилами пожарной безопасности.
5. В помещениях базы отдыха вывешены планы эвакуации, в соответствии с которыми находящиеся в помещениях гости (туристы) должны покинуть помещение в случае пожара.
6. Для устранения неисправностей возникших в розетках, выключателях, эл. бытовых приборах, гость (турист) должен вызвать представителя администрации по телефонам - службы размещения 8-
7. В помещениях базы отдыха запрещается:
  - Курить;
  - Оставлять без присмотра включенные электроприборы;
  - Пользоваться электронагревательными приборами (в том числе кипятилниками, электрочайниками, электроутюгами, электроплитками), не имеющими устройств тепловой защиты, без подставок из негорючих теплоизоляционных материалов, исключающих опасность возникновения пожара;
  - Пользоваться неисправными/самодельными электроприборами;
  - Производить сушку белья на непредназначенных для этого электроприборах;
  - Применять в качестве электрической защиты самодельные и некалиброванные предохранители (жучки);
  - Хранить взрывоопасные, взрывопожароопасные и пожароопасные вещества и материалы;
  - На территории базы отдыха запрещается разведение костров вне специально оборудованных для этого мест;
  - Необходимо заранее ознакомиться с местонахождением пожарных щитов или с первичными средствами пожаротушения;
  - Рекомендуются не привозить с собой взрывоопасные и легковоспламеняющиеся предметы. При наличии взрывоопасных и легковоспламеняющихся предметов, запрещается хранить их под прямыми лучами солнца;
  - Хранить спички и газовые баллоны в недоступном для детей месте;

- При пользовании баней, камином ознакомиться с правилами эксплуатации.
8. При возникновении пожара, необходимо:
- известить о пожаре всех лиц, находящихся в месте отдыха и проживания, общественном месте (с помощью голоса или стука)
  - Сообщить о возгорании администратору;
  - Если возгорание незначительное, приступить к тушению пожара с помощью первичных средств пожаротушения (огнетушитель, вода, песок, накидки из плотного материала и т.п.);
  - Провести эвакуацию людей, в первую очередь детей и престарелых;
  - При угрозе вашей жизни необходимо срочно покинуть опасную зону;
  - При покидании помещения необходимо обесточить электросеть, плотно прикрыть за собой окна и двери горящего помещения, при задымлении помещения необходимо смочить водой одежду, покрыть голову мокрой салфеткой и выходить, пригнувшись или ползком;
  - Уходить от пожара необходимо в ту сторону, откуда дует ветер.
9. Курить на территории базы отдыха разрешается только в специально оборудованных и обозначенных местах табличками или знаками «МЕСТО для КУРЕНИЯ». При этом администрация сообщает Вам, что на основании ФЗ № 15 от 23 февраля 2013 г. «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» ст. 12 п.2 **Запрещено курить в помещениях и на объектах, на территориях и в помещениях, предназначенных для оказания медицинских, реабилитационных и санаторно-курортных услуг.**

### ПРИВЕДЕНИЕ В ДЕЙСТВИЕ РУЧНОГО ОГНЕТУШИТЕЛЯ



**Приложение №4**  
**к договору оказания возмездных услуг**  
**по временному проживанию на территории**  
**базы отдыха «Park Sever»**

## **Правила безопасности на воде и в лесу**

### **Правила безопасности на воде**

#### **НЕ РЕКОМЕНДУЕТСЯ:**

- Оставлять на воде детей без присмотра;
- Подплывать к моторным и парусным судам и лодкам;
- Прыгать с неприспособленных сооружений в воду;
- Загрязнять и засорять акваторию;
- Купаться в состоянии алкогольного опьянения;
- Купать животных в непосредственной близости с отдыхающими;
- Подавать крики ложной тревоги;
- Спускать на воду водный мотоцикл, где сосредоточено наибольшее количество отдыхающих;
- Приближаться на водном мотоцикле к купающимся на расстоянии менее чем 100 метров;
- Купаться во время шторма.

### **Правила безопасности в лесу**

- Соблюдайте правила пожарной безопасности;
- При передвижении по лесу и траве носите закрытую обувь;
- Остерегайтесь змей;
- Рекомендуем каждые 3-4 часа осматривать себя на предмет обнаружения клещей;
- Не оставляйте детей без присмотра;
- Не рекомендуется гулять в одиночку;
- Не рекомендуется пить воду из лесных водоемов;
- Не употребляйте в пищу незнакомые плоды и растения;
- Не подбирайте лежащие на земле шкуры животных или скелеты.

**Приложение №5**  
**к договору оказания возмездных услуг**  
**по временному проживанию на территории**  
**базы отдыха «Park Sever»**

**Правила поведения на детской площадке**

1. Не оставляйте детей на игровых площадках без присмотра и контроля! Нахождение детей на площадках не контролируется сотрудниками базы отдыха, проявляйте должную осмотрительность и соблюдайте правила безопасности.
2. Не допускается нахождение на детской площадке в грозу, дождь, сильный ветер и при иных не благоприятных погодных условиях.
3. Дети, находящиеся на площадке, должны иметь подходящую для активного отдыха одежду и обувь.
4. Не допускается использование детских комплексов не в соответствии с их назначением.
5. Запрещается сходить (спрыгивать) с динамических элементов: качелей, качалок, каруселей до момента полной остановки всех узлов изделия