|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| No | Author(s) | Title | Year | Problem | Methods / Algorithm | Datasets | Evaluation | Comments | Gap / Limitation |
| 1 | Marian B. Gorzalczany, Filip rudzinski, Jakub Piekoszewski | Business Intelligence in Airline Passenger Satisfaction Study – A Fuzzy-Genetic Approach with Optimized Interpretability-Accuracy Trade-Off | 2021 | Menggambarkan data yang besar dan representatif kepuasan penumpang maskapai serta mengetahui masalah apa yang harus dipertimbangkan | Fuzzy classification | Kaggle’s Airline Passenger Satisfaction Data | Masalah yang harus dipertimbangkan yaitu layanan wi-fi dan kemudahan pemesanan online. In-flight entertainment juga merupakan atribut utama kepuasanan penumpang |  |  |
| 2 | B. Herawan Hayadi, Jin-Mook Kim, Khodijah Hulliyah, Huni Yeja Sukmana | Predicting Airline Passenger Satisfaction with Classification Algorithms | 2021 | Menetapkan nilai efisiensi layanan dalam penerbangan | Random Forest | Dataset from US airlines | Layanan Wi-Fi dan kemudahan pemesanan online berpengaruh terhadap kepuasan penumpang |  |  |
| 3 | M Raihan Hanif, Ramma Chrizara, Euis Saribanon, Imam Ozali | The Effect Of Service quality and Passenger Satisfaction on Passenger Behavioral Intentions on Lion Air | 2020 |  | Multiple Linear Regression | 100 data kuantitatif kuesioner kepada responden yang pernah menggunakan Lion AIr | Kualitas pelayanan, dan kepuasan penumpang memberikan pengaruh positif bagi masyarakat. | Di jurnal ini menggunakan tools SPSS, validity realiability, T test, F value test dan coefficient of determination and correlation |  |
| 4 | Risky Meliawati, Oni Soesanto, Dwi Kartini | Penerapan Metode Learning Vector Quantization(LVQ) pada Prediksi Jurusan di Sma PGRI 1 Banjarbaru | 2016 | Penentuan penjurusan secara manual membutuhkan waktu lama | Learning Vector Quantization | Interview pihak SMA dan dari data nilai rapot siswa kelas 10 | Algoritma LVQ dapat mendapatkan akurasi 79,31% dengna iterasi 60 dan 90 | Data yang digunakan merupakan data tahun 2010-2014 |  |
| 5 | Emnita Br Ginting, Prof. Dr. M. Zarlis, Dr. Zakarias Situmorang | Kombinasi Algoritma Jaringan Syaraf Tiruan Learning Vector Quantization (LVQ) dan Self Organizing Kohonen Pada Kecepatan Pengenalan pola Tanda Tangan |  |  |  |  |  |  |  |
| 6 | Bunga Faradilla | Analisis Sentimen Terhadap Aplikasi Traveloka Menggunakan Metode Learning Vector Quantization (LVQ) Berdasarkan Ulasan di Google Play Store | 2020 | Pengguna aplikasi Traveloka memberikan rating aplikasi tertinggi tetapi berisi review negatif | Learning Vector Quantization | 350 data di situs web google play store pada aplikasi traveloka | LVQ memiliki tingkat akurasi yang tinggi yaitu 95% pada training dan 89% pada data testing |  | Pada jurnal ini data yang digunakan sangat sedikit yaitu 350 data saja. |
| 7 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 8 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 10 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Nikodemus Galih Candra Wicaksono – 18.K1.0082