☑ dragiceviclidia218@gmail.com 🤳 +46760080812 👂 Landbovägen 1, 197 33 Bro

### Profil

Jag är en engagerad och ambitiös restaurangbiträde med en stark arbetsmoral. Min känsla för detaljer och mitt fokus på service och kvalitet gör att jag levererar goda resultat. Jag är flexibel, samarbetar väl med kollegor och kunder och trivs med att arbeta i team. Med lång erfarenhet från restaurangbranschen, städservice och omsorg är jag trygg i att skapa en välkomnande och professionell miljö, oavsett arbetsplats.

### Arbetslivserfarenhet

#### Hushållsassistent

2023

Jonas Wiklander Invest AB

- Ansvarade för hushållets dagliga skötsel, inklusive städning, matlagning, barnpassning samt enklare trädgårdsskötsel.
- Planerade och utförde uppgifter självständigt med fokus på kvalitet, service och förtroende.

#### Restaurangbiträde

2023

Brödernas, Stockholm

- Arbetade med beställningshantering, servering, kassaarbete och rengöring enligt företagets rutiner.
- Bidrog till en positiv kundupplevelse genom professionellt bemötande och effektivt samarbete i teamet.
- Fyllde på varor, ansvarade för hygienrutiner och stödde kollegor under hög belastning.

2020 Städare

Renthem, Stockholm

- Utförde professionell hemstädning med fokus på noggrannhet, hygien och kundanpassning.
- Arbetade självständigt enligt checklista och tidsplan samt hanterade kunddialog på ett serviceinriktat sätt.

2019 - 2020 Lokalvårdare

Hemfrid, Stockholm

- Ansvarade f\u00f6r regelbunden hemst\u00e4dning och visade h\u00f6g grad av flexibilitet och kundfokus.
- Arbetade enligt företagets kvalitetsstandarder och utvecklade stark känsla för detaljer.

#### Köksbiträde (Storkök)

2012 - 2018

Compass Group, Stockholm

- Biträdde kockar med förberedelse av måltider, diskning, rengöring och lagerhantering i storkök.
- Fokuserade på effektivitet, livsmedelssäkerhet och hygienrutiner i en kravfylld miljö.

Städare 2012

Rönnbäck StädSupport, Stockholm

- Städade kontorslokaler och gemensamma utrymmen i fastigheter.
- Arbetade enligt instruktioner och uppfyllde krav på kvalitet.

## Personuppgifter

Körkort

## Utbildning

#### Vårdbiträde -Lärlingsutbildning

Lernia, Sverige 2022

#### Gymnasieutbildning

Naturbruksgymnasiet, Polen

Inriktning: Kemisk/teknisk profil med skogsvård

# Färdigheter

Grundläggande kockkunskaper

Livsmedelssäkerhet och Hygien

Kundkontakt

Sälj - Handel

Tidsplanering

Kontroll av resultat

# Språk

Svenska

Engelska

Polska

Serbiska

**Städare** 2011 – 2012

Express Städ, Stockholm

 Genomförde olika städuppdrag i hem och företag, inklusive flyttstädningar och veckostädning.

 Visade god organisationsförmåga och förmåga att arbeta effektivt under eget ansvar.

**Hemtjänst** 2005 – 2008

Serbien

- Gav daglig omsorg till äldre personer i deras hem, inklusive hjälp med personlig hygien, matlagning och städning.
- Bidrog till trygghet och kontinuitet genom ett empatiskt och respektfullt bemötande.

#### Restaurangägare

2005 - 2008

Mala Gastronomia "U Mnie", Serbien

- Grundade och drev en egen restaurang med ansvar för både köksverksamhet och affärsutveckling.
- Hanterade personal, menyplanering, inköp, ekonomi och kundkontakt.

### Referenser

Referenser lämnas på begäran.