

Supportovereenkomst Nummer: SW-PROTI

Support Warehouse Ltd
Unit 2
Acorn Business Park
SKIPTON
BD23 2UE
ENGLAND
Contactpersoon:
Paul Bennett
Tel.: 0800-022 79 62
Fax:
E-mail: contracts.team@supportwarehouse.com

Hewlett-Packard Nederland B.V.
Stroombaan 16
1181 VX AMSTELVEEN

HPE Contactpersoon:
PWB Netherlands
Tel.: 020-2035061
Fax:
E-mail: hppartnersupport@hpe.com

Deze aanbieding is geldig tot 10.01.2021

Op deze order is de hieronder (zie 'opmerkingen') genoemde overeenkomst van toepassing. Als geen overeenkomst wordt genoemd dan gelden de algemene voorwaarden van HPE, zoals hieronder aangegeven. De betreffende overeenkomst/voorwaarden geldt als 'de Overeenkomst'. Voor meerjaren contracten geldt in aanvulling op de overeenkomst Bijlage E24 (kortings bijlage), tenzij anders wordt aangegeven.

- Klantvoorwaarden: www.hpe.com/docs/customerterms
- Aanvullende voorwaarden(Engels): www.hpe.com/info/mktlibrary

Uw toegangsmogelijkheden voor ondersteuning zijn:

- **Beheer uw serviceovereenkomst online via** - <https://s360.hpe.com> / <https://esam.hpe.com>
- **HPE Support Center** - www.hpe.com/support/hpesc

Houdt u svp uw Service Agreement-ID en produkt- en serienummer bij de hand bij het aanvragen van ondersteuning
- Voor support kunt u bellen naar: 0900 1150000

System Handle	Service Agreement ID	Looptijd van: t/m:	Omschrijving	Totaalprijs/EUR
SWH00PFM	108669274688	11.01.2021 10.01.2026	HP DL160 Gen9 4LFF CTO Server	23,383.25
Totaalprijs voor SW-PROTI				23,383.25

Facturatie vindt plaats per kwartaal vooraf.

Supportovereenkomst

Nummer: SW-PROTI

Uw opdrachtnummer:

Service Agreement ID: 1086 6927 4688

System Handle SWH00PFM

HP DL160 Gen9 4LFF CTO Server

HPE Referentie Nr 57034253

Service adres

Protifarm N.V

Eendenparkweg 12

3852 LK ERMELO

Postadres software update

Protifarm N.V

Eendenparkweg 12

3852 LK ERMELO

Hardware contactpersoon

Mr Huisman

Tel.: 0031 850063600

r.huisman@protifarm.com

Software contactpersoon

Mr Huisman

Tel.: 0031 850063600

r.huisman@protifarm.com

Deze aanbieding is geldig tot 10.01.2021

Looptijd van 11.01.2021 t/m 10.01.2026

Uw toegangsmogelijkheden voor ondersteuning zijn:

- Bezoek onze website op www.hpe.com/support/hpesc

Product Nr.	Omschrijving	Serie Nr.	Dekking van t/m	Aantal	Prijs/EUR
H7J34AC	HPE Foundation Care 24x7 SVC				
*** Hardware ***					
	HPE Hardware Maintenance Onsite Support				
	Hardware Problem Diagnosis				
	Onsite Support				
	Parts and Material provided				
	4 Hr Onsite Response				
	24 Hrs Std Office Days				
	24 hrs, Day 6				
	24 hrs, Day 7				
	Holidays Covered				
754521-B21	HP DL160 Gen9 4LFF CTO Server	CZ2731016L		1	48.00
	Multi-Year Hdr Disc% -4%				-1.92
	Base Discount -15%				-7.20
					38.88
719064-B21	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3731H8W5		1	129.00
	Multi-Year Hdr Disc% -4%				-5.16
	Base Discount -15%				-19.35
					104.49
719064-B21	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server	CZ3731H8VJ		1	129.00
	Multi-Year Hdr Disc% -4%				-5.16
	Base Discount -15%				-19.35
					104.49
843556-425	HPE DL380 Gen9 E5-2620v4 1P 16G Svr/TV	CZJ7100HLZ		1	129.00
	Multi-Year Hdr Disc% -4%				-5.16
	Base Discount -15%				-19.35
					104.49

Facturatie vindt plaats per kwartaal vooraf.

Supportovereenkomst
Nummer: SW-PROTI
 Uw opdrachtnummer:

Service Agreement ID: 1086 6927 4688
System Handle SWH00PFM
 HP DL160 Gen9 4LFF CTO Server
 HPE Referentie Nr 57034253

Product Nr.	Omschrijving	Serie Nr.	Dekking van t/m	Aantal	Prijs/EUR
-------------	--------------	-----------	--------------------	--------	-----------

Subtotaal Hardware 435.00
Kortingen -82.65
Totaal Hardware 352.35

HPE Collaborative Remote Support

Basic Software Phone Support
 Collaborative Call Managemnt
 24 Hours, Day 1-7 Phone Supp
 Standard Response Time

754521-B21	HP DL160 Gen9 4LFF CTO Server Multi-Year Hdr Disc% -4% Base Discount -15%	CZ2731016L		1	4.00 -0.16 -0.60 3.24
719064-B21	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server Multi-Year Hdr Disc% -4% Base Discount -15%	CZ3731H8W5		1	8.00 -0.32 -1.20 6.48
719064-B21	HPE DL380 Gen9 8SFF CTO Server Multi-Year Hdr Disc% -4% Base Discount -15%	CZ3731H8VJ		1	8.00 -0.32 -1.20 6.48
843556-425	HPE DL380 Gen9 E5-2620v4 1P 16G Svr/TV Multi-Year Hdr Disc% -4% Base Discount -15%	CZJ7100HLZ		1	8.00 -0.32 -1.20 6.48
					Subtotaal Hardware 28.00
					Kortingen -5.32
					Totaal Hardware 22.68

Totaal Kortingen Hardware

Multi-Year Hdr Disc% -4% 18.52-
 Base Discount -15% 69.45-

Facturatie vindt plaats per kwartaal vooraf.

Supportovereenkomst
Nummer: SW-PROTI
 Uw opdrachtnummer:

Service Agreement ID: 1086 6927 4688
System Handle SWH00PFM
 HP DL160 Gen9 4LFF CTO Server
 HPE Referentie Nr 57034253

Product Nr.	Omschrijving	Serie Nr.	Dekking van t/m	Aantal	Prijs/EUR
-------------	--------------	-----------	--------------------	--------	-----------

*** Hardware ***

UJ558AC	HPE Ind Std Svrs Return to HW Supp		10.02.2021		1,037.00
	Base Discount -15%				-155.55
					881.45

RTS has been calculated for the Serial Number:

CZ2731016L : 30.48 * 4.33

CZ3731H8W5 : 82.28 * 4.33

CZ3731H8VJ : 82.28 * 4.33

CZJ7100HLZ : 82.28 * 2.33

The total RTS charge for this item is 881,45 EUR. This charge is being included in the payment schedule section below and will be reflected in your first invoice.

Subtotaal Hardware	1,037.00
Kortingen	-155.55
Totaal	881.45

Totaal Kortingen

Base Discount -15%	155.55-
--------------------	---------

Totaal Hardware	1,500.00
Totaal Kortingen	-243.52
Totaal Contract	1,256.48

Facturatie vindt plaats per kwartaal vooraf.

Payment Schedule	
------------------	--

Support Account ID: SW-PROTI

Settlement Period from: from: 11.01.2021 **to:** 10.01.2024

[illegible]

Payment Schedule	
------------------	--

Support Account ID: SW-PROTI

Settlement Period from: from: 11.01.2024 to: 10.01.2026

[illegible]