

Vertragsgruppe: 71-C25934 Angebot (Renewal)

Support Warehouse Ltd.
International Development Centre
Valley Drive
LS29 8PB Ilkley, West Yorkshire

Tesedi Austria GmbH
Schmalzhofgasse 4
1060 Wien

Kontakt:
Herr Maher Ahmed
Tel: +43 800 00 6594
Fax:
E-mail: maher.ahmed@supportwarehouse.com

Kontakt:
Frau Chiara Walz
Tel: +43 72 027 0141
Fax: +43 72 027 0142
E-mail: chiara.walz@tesedi.com

Die angebotenen Preise sind gültig bis zum 31.01.2021.

Support Bedingungen und Datenblätter: www.hpe.com/docs/customerterms
Diese sind integrierte Bestandteile zu diesem Dokument.

Ihre Möglichkeiten Support anzufordern: Telefonische Supportanfragen: Tel: +43 810 00 2000

HPE Support Center - www.hpe.com/support/hpesc HPE Support Online - <https://softwaresupport.hpe.com>

Halten Sie bitte Ihre Service Agreement ID und die Produkte- oder Serien-Nummer bereit, damit Ihnen schnell geholfen werden kann.

| SystemReferenz | Service Agreement ID | Vertragsperiode Start: | Ende: | Beschreibung | Preis (Netto) EUR |
|--|----------------------|------------------------|------------|-------------------------------|-------------------|
| SMART-WIEN-01 | 108671246360 | 01.02.2021 | 31.01.2022 | SmartStream Technologies GmbH | 4'869.48 |
| Gesamtpreis für Vertrag SmartStream Technologies GmbH | | | | | 4'869.48 |

Die aufgeführten Preise werden für die gesamte Laufzeit fakturiert.

Kundendienstvereinbarung Vertragsgruppe: 71-C25934

Hardware Adresse:

SmartStream Technologies GmbH
Wienerbergstrasse 11
1100 Wien

Hardware Kontakt:

Herr Mark Spence
Tel: 01454 617020
Fax:
E-Mail: mark.spence@smartstream-stp.com

Service Agreement ID 108671246360

System Referenz SMART-WIEN-01

SmartStream Technologies GmbH

HPE Referenz Nr.: 0057041097

Software Adresse:

SmartStream Technologies GmbH
Wienerbergstrasse 11
1100 Wien

Software Kontakt:

Herr Mark Spence
Tel: 01454 617020
Fax:
E-Mail: mark.spence@smartstream-stp.com

Die angebotenen Preise sind gültig bis zum 31.01.2021.

Vertragsperiode: 01.02.2021 - 31.01.2022

Ihre Möglichkeiten Support anzufordern:

- Besuchen Sie die Website: www.hpe.com/support/hpesc
- Telefonische Supportanfragen: Tel: +43 810 00 2000

| Produkt Nr. | Beschreibung | Serien Nr. | Berechnung von: | bis: | Menge | Monatspreis (Netto) EUR |
|----------------|---|------------|--------------------|------------|-------|----------------------------|
| H7J32AC | HPE Foundation Care NBD Service | | | | | |
| | Hardware Support, Vor Ort | | | | | |
| | HW Problem Diagnose | | | | | |
| | Vor Ort Unterstützung | | | | | |
| | Ersatzteile | | | | | |
| | Reaktionsz: Nächster Arbeitst. | | | | | |
| | Servicezeit: Mo-Fr, 8-17 Uhr | | | | | |
| | NextAvail TechResource Onsite | | | | | |
| 507015-B21 | HP BLc7000 1PH 6PS10Fan FI ROHS 16IC Kit | GB8950CE55 | | | 1 | 75.24 |
| | Telefonische SW Unterstützung | | | | | |
| | SW Technical Support | | | | | |
| | SW Electronic Support | | | | | |
| | Servicezeit: Mo-Fr, 8-17 | | | | | |
| | Standard Reaktionszeit | | | | | |
| | NextAvail TechResource Remote | | | | | |
| | Three Named Callers | | | | | |
| 418241-B23 | HP ZMOD HP IC Environment BL 16 LIC | GB8950CE55 | | 30.04.2021 | 1 | 27.72 |
| | Dieses Produkt wird nicht mehr unterstützt ab 30.04.2021 | | | | | |
| | HPE Software Updates Service | | | | | |
| | Lizenzrecht und SW Updates | | | | | |
| | HP Recommended SW Upd Method | | | | | |
| | HP Recommended Doc Upd Method | | | | | |
| | Electronic SW Information | | | | | |
| 418241-B23 | HP ZMOD HP IC Environment BL 16 LIC | GB8950CE55 | | 30.04.2021 | 1 | 53.46 |
| | Dieses Produkt wird nicht mehr unterstützt ab 30.04.2021 | | | | | |
| | HPE Collaborative Remote Support | | | | | |
| | Basic Software Phone Support | | | | | |
| | Collaborative Call Managemnt | | | | | |
| | 24 Hours, Day 1-7 Phone Supp | | | | | |
| | Standard Response Time | | | | | |
| 507015-B21 | HP BLc7000 1PH 6PS10Fan FI ROHS 16IC Kit | GB8950CE55 | | | 1 | 1.98 |

Die aufgeführten Preise werden für die gesamte Laufzeit fakturiert.

Kundendienstvereinbarung
Vertragsgruppe: 71-C25934

Service Agreement ID 108671246360
System Referenz SMART-WIEN-01
SmartStream Technologies GmbH
HPE Referenz Nr.: 0057041097

| Produkt Nr. | Beschreibung | Serien Nr. | Berechnung von: | bis: | Menge | Monatspreis (Netto) EUR |
|---|--|------------|--------------------|------------|-------|----------------------------|
| Gesamtpreis pro Gruppe | | | | | | 158.40 |
| Übersicht Rabatte (Alle Rabatte sind bereits in den Angebotspreisen berücksichtigt) | | | | | | |
| Vorauszahlungsrabatt -1.0 % | | | | | | 1.60- |
| UJ558AC | HPE Ind Std Svrs Return to HW Supp HPE Ind Std Svrs Return to HW Supp | | | 03.03.2021 | 1 | 1'365.00 |
| UC255AC | SW Updates - Return to Support SW Updates - Return to Support | | | 03.03.2021 | 1 | 1'998.00 |
| Gesamtpreis pro Gruppe | | | | | | 3'363.00 |

Die aufgeführten Preise werden für die gesamte Laufzeit fakturiert.