

**20/09/2020**

TESEDI Schweiz GmbH  
Einkaufszentrum Glatt, Neue Winterthurerstrasse 99, 8304 Wallisellen  
Switzerland

Willkommen sehr geehrte/r Kunde/Kundin,  
Vielen Dank für den Erwerb von Support Services von Hewlett Packard Enterprise Schweiz. Details zu den von Ihnen erworbenen Supportleistungen sind im Folgenden beschrieben:

**Auftrag/Autorisierungsdatum:** 21/08/2020  
**Auftrag/Autorisierung:** 3512531875  
**AMP ID:** 87-SMD C004

HPE Contract	Start Date	End Date	HPE Sales Order
4000008592	20/09/2020	19/09/2023	7100025848

#### Informationen zu Ihrem HPE Support Vertrag

Sollten Sie Unterstützung benötigen, rufen Sie bitte die Seite [www.hpe.com/support/hpesc](http://www.hpe.com/support/hpesc) auf oder wählen Sie die eine der folgenden Rufnummern des Hewlett Packard Enterprise Support Centers:

- 0848 800 724

Bitte leiten Sie diese Information an die Mitarbeiter in Ihrem Hause weiter, die unsere Support Services für diesen Vertrag in Anspruch nehmen werden.

Vergleichen Sie bitte Ihre Seriennummern mit denen im beigefügten Dokument. Sollten diese nicht übereinstimmen oder vollständig sein, setzen Sie sich bitte so schnell wie möglich mit Ihrem Tesedi Ansprechpartner in Verbindung, um dieses zu korrigieren.

Sollten weitere Fragen zu Ihrem Vertrag auftreten, wenden sich an Ihren unten aufgeführten Tesedi Ansprechpartner.

Mit freundlichen Grüßen

## Vertragsübersicht

20/09/2020

AMP ID 87-SMD C004

### Kunden Kontakt

**Adresse des Käufers** BSR Automation AG  
Ringstrasse 25  
6010 Luzern  
Switzerland  
z. Hd: Juerg Buehler  
Tel: 0413480800  
Email:  
juerg.buehler@bsrautomation. ch

**Rechnungs-  
adresse** BSR Automation AG  
Ringstrasse 25  
6010 Luzern  
Switzerland  
z. Hd: Juerg Buehler  
Tel: 0413480800  
Email:  
juerg.buehler@bsrautomation. ch

### Tesedi Kontakt

**Adresse** TESEDI SCHWEIZ  
Einkaufszentrum Glatt  
Neue Winterthurerstrasse 99  
8304 Wallisellen  
Switzerland

**Ansprechpartner** z. Hd: Gabriela Vincenti  
**Vertrag** Tel: +41 43 555 0203  
Email:  
gabriela.vincenti@tesedi.com

## Service Overview

HPE Contract	Start Date	End Date	Service Level
4000008592	20/09/2020	19/09/2023	HPE Foundation Care 24x7 SVC
4000008592	20/09/2020	19/09/2023	HPE Software Updates SVC
4000008592	20/09/2020	19/09/2023	Telefonische SW Unterstutzung

## Informationen zu den HPE Servicebedingungen

Diese Bestellung beruht auf dem im untenstehenden Kommentarfeld angegebenen Vertrag. Ist dort kein Vertrag angegeben, dann gelten diejenigen HPE Standardbedingungen, die unten für die von Ihnen bestellten Services aufgeführt sind. Das jeweilige Regelwerk stellt den "Vertrag" im Sinne der Definition dar. Mehrjährige Supportverlängerungen werden durch das Exhibit E24 in Ergänzung zum Vertrag geregelt, sofern nicht etwas anderes festgelegt ist.

- Allgemeine Geschäftsbedingungen: [www.hpe.com/docs/customerterms](http://www.hpe.com/docs/customerterms)
- Datenblätter (Englisch): [www.hpe.com/info/mktlibrary](http://www.hpe.com/info/mktlibrary)

