

Contrat d'entretien

Groupe de contrat: 81-T32117 Offre (new business)

Support Warehouse Ltd.
13 Rue Camille Desmoulins
F-92130 Issy Les Moulineaux

Tesedi France SAS
40 rue Jean Monnet
68200 Mulhouse

Contact:
Madame Rowena Horsfall
Tel: 1-866-966-4611
Fax:
E-mail: rowena.horsfall@supportwarehouse.com

Contact:
Madame Stéphanie Torriero
Tel: +33 3 68 89 00 88
Fax: +33 3 68 89 00 85
E-mail: stephanie.torriero@tesedi.com

Les prix indiqués dans l'offre sont valables au plus tard 3 jours ouvrés avant la première date de début, cela au maximum 60 jours à partir du 28.02.2019

Conditions de support et datasheet: www.hpe.com/docs/customerterms
Ces éléments font partie intégrante du présent document.

Pour demande d'intervention: Service Technique: Tel: **08 25 00 41 23**

HPE Support Center - www.hpe.com/support/hpesc HPE Support Online - <https://softwaresupport.hpe.com>

Veuillez nous indiquer votre N° Accord Service ainsi que le numéro de produit et/ou numéro de série.

Référence du contrat	N° Accord Service	Période du contrat Début:	Fin:	Description	Prix /EUR
MAIRI-CRIEL-01	108580108421	23.03.2019	22.09.2019		516.00
Montant total pour le contrat MAIRIE DE CRIEL-SUR-MER					516.00

Les prix indiqués sont facturés d'avance.

Liste des produits

Contrat d'entretien
Groupe de contrat: 81-T32117

N° Accord Service 108580108421
Référence du contrat MAIRI-CRIEL-01
HPE Référence Nr°: 0055865053

Adresse d'installation hardware:
MAIRIE DE CRIEL-SUR-MER
Place Du Général De Gaulle
76910 Criel Sur Mer

Adresse d'envoi des mises à jour:
MAIRIE DE CRIEL-SUR-MER
Place Du Général De Gaulle
76910 Criel Sur Mer

Personne de contact hardware:
Séverine Frété-Machard
Tel: 0235505120
Fax:
E-Mail: s.fretemachard@criel-sur-mer.fr

Personne de contact software:
Séverine Frété-Machard
Tel: 0235505120
Fax:
E-Mail: s.fretemachard@criel-sur-mer.fr

Les prix indiqués dans l'offre sont valables au plus tard 3 jours ouvrés avant la première date de début, cela au maximum 60 jours à partir du 28.02.2019

Période du contrat: 23.03.2019 - 22.09.2019

Pour toute demande d'intervention ou d'assistance:

- Visitez notre site: www.hpe.com/support/hpesc
- Service Technique Tel: 08 25 00 41 23

N° de produit	Description	N° de série	Période du prod. Début:	Fin:	Qté	Prix /EUR
H7J35AC	HP Foundation Care 24x7 w DMR SVC					
	Maintenance matériel sur site					
	Diagnostic matériel					
	Cvtre: 24 h le dimanche					
	Intervention sur site					
	Pièces détachées					
	Délai d'intervention de 4h					
	Cvtre: 24h le samedi					
	Cvtre: 24h par jour ouvré					
	Cvtre: jours fériés compris					
	Defective Media Retention					
483448-B21	HP ML350T06 LFF CTO Server	CZJ2010PXZ			1	82.00
	HP Collaborative Remote Support					
	Basic Software Phone Support					
	Collaborative Call Managemnt					
	24 Hours, Day 1-7 Phone Supp					
	Standard Response Time					
483448-B21	HP ML350T06 LFF CTO Server	CZJ2010PXZ			1	4.00
Montant total pour le group						86.00

Les prix indiqués sont facturés d'avance.