HPE Servisní smlouva - Přehled



Identifikační číslo smlouvy SWH-NEMSUMPERK Cenová nabídka

Adresa zákazníka Support Warehouse Ltd Aviatická 1092/8 16100 Praha 6

Adresa HPE HEWLETT-PACKARD s.r.o. Za Brumlovkou 1559/5 140 00 Praha 4

Kontaktní osoba zákazníka Daniel Hughes Tel. 01943 667010

Fax:

E-mail: Daniel. Hughes@supportwarehouse.com

Kontaktní osoba HPE Jirina Vecerova Tel. + 420234638033

Fax:

E-mail: jirina.vecerova@hpe.com

Navržené ceny maji platnost do 31.01.2021

Tato nabídka se řídí konkrétní, výše uvedenou, smlouvou. V případě neexistence takové smlouvy budou aplikovány Všeobecné obchodní podmínky HPE. Prodloužení servisní smlouvy se současně řídí dokumentem Exhibit 24, není-li stanoveno jinak

- Všeobecné obchodní podmínky: www.hpe.com/docs/customerterms
- Katalogové listy(Angličtina): www.hpe.com/info/mktlibrary

Možnosti přístupu k podpoře pro zákazníky se smluvní podporou:

- Správa smluvní podpory online na adrese https://s360.hpe.com / https://esam.hpe.com
- Centrum podpory HPE www.hpe.com/support/hpesc

Pro urychlení vyřízení Vašeho požadavku mějte prosím připravené Vaše identifikační číslo servisní podpory a výrobní (sériové) číslo. Děkujeme.

- V případě HW či SW závady volejte prosím: 00420-239018793

Identifikační číslo systému	Identifikační číslo zařízení-SA	Doba platnosti ID od: do:	Popis	Cena za období/Kč
CZ-C1276-1973	108670330986	01.02.2021 31.01.20	024 2x DL380 Gen9 24SFF CTO Server	215.362,80
Celková cena:				215.362,80

Ceny za služby budou fakturovány ročně zálohovou fakturou.

Identifikační číslo: 17048851

Soupis podporovaných produktů



Identifikační číslo smlouvy SWH-NEMSUMPERK

Cenová nabídka Vaše objednávka č. Identifikační číslo smlouvy: 1086 7033 0986 Identifikační číslo systému CZ-C1276-1973

Objednávka HPE č. 57041204

Adresa místa instalace

Nemocnice Šumperk a.s. Nerudova 640/41 78701 Šumperk

Adresa pro zasílání SW dokumentace

Nemocnice Šumperk a.s. Nerudova 640/41 78701 Šumperk

Kontaktní osoba pro HW

IT MANAGER Tel

Fax

Kontaktní osoba pro SW

IT MANAGER

Tel Fax

Navržené ceny maji platnost do 31.01.2021 Doba platnosti od: 01.02.2021 do: 31.01.2024

- V případě HW či SW závady volejte prosím: 00420-239018793

Produkt č.	Popis	Výrobní číslo	Doba p		Množství	Cena/Kč
			od:	do:		
Н7Ј34АС	HPE Foundation Care 24x7 SVC					
*** Hardware ***						

HPE Hardware Maintenance Onsite Support

Hardware Problem Diagnosis

Onsite Support

Parts and Material provided 4 Hr Onsite Response 24 Hrs Std Office Days 24 hrs, Day 6 24 hrs, Day 7 Holidays Covered

767032-B21	HPE DL380 Gen9 24SFF CTO Server	CZJ74740WY	1	2.821,15
767032-B21	HPE DL380 Gen9 24SFF CTO Server	CZJ74740WZ	1	2.821,15

HPE Collaborative Remote Support

Basic Software Phone Support Collaborative Call Managemnt 24 Hours, Day 1-7 Phone Supp

Standard Response Time

767032-B21	HPE DL380 Gen9 24SFF CTO Server	CZJ74740WY	1	170,00
767032-B21	HPE DL380 Gen9 24SFF CTO Server	CZJ74740WZ	1	170,00

Platební kalendář k 19.01.2021

Identifikační číslo smlouvy: SWH-NEMSUMPERK

Platnost od: 01.02.2021 **do:** 31.01.2024

Identifikační číslo systému	01.02.2021	01.02.2022	01.02.2023
	31.01.2022	31.01.2023	31.01.2024
C7 C1276 1072			
CZ-C1276-1973	71.787,60	71.787,60	71.787,60
Celkem:	71.787,60	71.787,60	71.787,60

Datum vystavení 19.01.2021 Strana 3 / 3