

Supportovereenkomst Nummer: SW-WOLFS

Support Warehouse Ltd
Unit 2
Acorn Business Park
SKIPTON
BD23 2UE
ENGLAND
Contactpersoon:
Paul Bennett
Tel.: 0800-022 79 62
Fax:
E-mail: contracts.team@supportwarehouse.com

Hewlett-Packard Nederland B.V.
Stroombaan 16
1181 VX AMSTELVEEN

HPE Contactpersoon:
PWB Netherlands
Tel.: 020-2035061
Fax:
E-mail: hppartnersupport@hpe.com

Deze aanbieding is geldig tot 12.05.2020

Op deze order is de hieronder (zie 'opmerkingen') genoemde overeenkomst van toepassing. Als geen overeenkomst wordt genoemd dan gelden de algemene voorwaarden van HPE, zoals hieronder aangegeven. De betreffende overeenkomst/voorwaarden geldt als 'de Overeenkomst'. Voor meerjaren contracten geldt in aanvulling op de overeenkomst Bijlage E24 (kortings bijlage), tenzij anders wordt aangegeven.

- Klantvoorwaarden: www.hpe.com/docs/customerterms
- Aanvullende voorwaarden(Engels): www.hpe.com/info/mktlibrary

Uw toegangsmogelijkheden voor ondersteuning zijn:

- **Beheer uw serviceovereenkomst online via** - <https://s360.hpe.com> / <https://esam.hpe.com>
- **HPE Support Center** - www.hpe.com/support/hpesc

Houdt u svp uw Service Agreement-ID en produkt- en serienummer bij de hand bij het aanvragen van ondersteuning
- Voor support kunt u bellen naar: 0900 1150000

System Handle	Service Agreement ID	Looptijd van: t/m:	Omschrijving	Totaalprijs/EUR
SWH00RWL	108589888107	13.05.2020 03.06.2022	HP DL360p Gen8 E5-2650 Perf EU Svr	5,469.50
Totaalprijs voor SW-WOLFS				5,469.50

Facturatie vindt plaats per jaar vooraf.

Productenoverzicht

Supportovereenkomst

Nummer: SW-WOLFS

Uw opdrachtnummer: 0000012258

Service Agreement ID: 1085 8988 8107

System Handle SWH00RWL

HP DL360p Gen8 E5-2650 Perf EU Svr

HPE Referentie Nr 56545825

Service adres

Rsg Wolfsbos Lokatie Harm Smeenge

Wolfsbosstraat 3

7905 BZ HOOGEVEEN

Postadres software update

Rsg Wolfsbos Lokatie Harm Smeenge

Wolfsbosstraat 3

7905 BZ HOOGEVEEN

Hardware contactpersoon

Jans Meinds

Tel.: 0030031528262621

J.G.MEINDS@WOLFSBOS.NL

Software contactpersoon

Jans Meinds

Tel.: 0030031528262621

J.G.MEINDS@WOLFSBOS.NL

Deze aanbieding is geldig tot 12.05.2020

Looptijd van 13.05.2020 t/m 03.06.2022

Uw toegangsmogelijkheden voor ondersteuning zijn:

- Bezoek onze website op www.hpe.com/support/hpesc

Product Nr.	Omschrijving	Serie Nr.	Dekking van	t/m	Aantal	Prijs/EUR
H7J32AC	HPE Foundation Care NBD SVC					
*** Hardware ***						
HPE Hardware Maintenance Onsite Support						
Hardware Problem Diagnosis						
Onsite Support						
Parts and Material provided						
Next Cov Day Onsite Response						
Std Office Hrs Std Office Days						
646904-421	HP DL360p Gen8 E5-2650 Perf EU Svr	CZJ303109M			1	54.00
646904-421	HP DL360p Gen8 E5-2650 Perf EU Svr	CZJ415035F			1	54.00
646904-421	HP DL360p Gen8 E5-2650 Perf EU Svr	CZJ30309YM	01.06.2020		1	54.00
646904-421	HP DL360p Gen8 E5-2650 Perf EU Svr	CZJ41503NK			1	54.00
Subtotaal Hardware						216.00
Kortingen						-42.80
Totaal						173.20
HPE Collaborative Remote Support						
Basic Software Phone Support						
Collaborative Call Managemnt						
24 Hours, Day 1-7 Phone Supp						
Standard Response Time						
646904-421	HP DL360p Gen8 E5-2650 Perf EU Svr	CZJ303109M			1	5.00
646904-421	HP DL360p Gen8 E5-2650 Perf EU Svr	CZJ415035F			1	5.00
646904-421	HP DL360p Gen8 E5-2650 Perf EU Svr	CZJ30309YM	01.06.2020		1	5.00
646904-421	HP DL360p Gen8 E5-2650 Perf EU Svr	CZJ41503NK			1	5.00
Subtotaal Hardware						20.00
Kortingen						-3.96
Totaal						16.04

Facturatie vindt plaats per jaar vooraf.

Supportovereenkomst
Nummer: SW-WOLFS
 Uw opdrachtnummer: 0000012258

Service Agreement ID: 1085 8988 8107
System Handle SWH00RWL
 HP DL360p Gen8 E5-2650 Perf EU Svr
 HPE Referentie Nr 56545825

Product Nr.	Omschrijving	Serie Nr.	Dekking van t/m	Aantal	Prijs/EUR
-------------	--------------	-----------	--------------------	--------	-----------

Totaal Kortingen

Multi-Year Hdr Disc%	-4%	9.44-
Base Discount	-15%	35.40-
Pre Payment HdrDisc%	-1%	1.92-

***** Hardware *****

UJ558AC	HPE Ind Std Svrs Return to HW Supp	12.06.2020	969.00
Hardware RTS has been calculated for the below Serial number: CZJ303109M : 53.83 * 18 The total RTS charge for this item is 823,65 EUR. This charge is being included in the payment schedule section below and will be reflected in your first invoice.			
Subtotaal Hardware			969.00
Kortingen			-145.35
Totaal			823.65

Totaal Kortingen

Base Discount	-15%	145.35-
---------------	------	---------

Totaal Hardware	1,205.00
Totaal Kortingen	-192.11
Totaal Contract	1,012.89

Hardware: produkten in garantie

646904-421	HP DL360p Gen8 E5-2650 Perf EU Svr	CZJ30309YM	01.06.2019	31.05.2020	1
------------	------------------------------------	------------	------------	------------	---

Software: vooruitbetaalde support

646904-421	HP DL360p Gen8 E5-2650 Perf EU Svr	CZJ30309YM	01.06.2019	31.05.2020	1
------------	------------------------------------	------------	------------	------------	---

Facturatie vindt plaats per jaar vooraf.

Payment Schedule

Support Account ID: SW-WOLFS

Settlement Period from: from: 13.05.2020 **to:** 03.06.2022

System ID:	13.05.2020	13.05.2021	13.05.2022
	12.05.2021	12.05.2022	03.06.2022
SWH00RWL	3,066.14	2,270.88	132.44
Total for the period			
Rsg Wolfsbos Lokatie Harm Smeenge	3,066.14	2,270.88	132.44

08.04.2020

Page 4 / 4

Facturatie vindt plaats per jaar vooraf. Price in EUR.