

LE 06 – Geeignete Techniken zur Ermittlung

1. Welche Ermittlungstechniken eignen sich Ihrer Meinung nach für die Erhebung von Basisfaktoren?

Da Basisfaktoren unbewusste Anforderungen sind, welche zwar gefordert werden, aber nie explizit kommuniziert werden, kommt es auf die genaue Beobachtung und Dokumentation an.

➔ Beobachtungstechnik und Dokumentenzentrierte Technik

2. Welche Ermittlungstechniken eignen sich Ihrer Meinung nach für die Erhebung von Leistungsfaktoren?

Da Leistungsfaktoren bewusste Anforderungen sind, welche aktiv kommuniziert werden können diese einfach durch eine gute Befragungstechnik ermittelt werden, unterstützende

➔ Befragungstechnik

3. Welche Ermittlungstechniken eignen sich Ihrer Meinung nach für die Erhebung von Begeisterungsfaktoren?

Da Begeisterungsfaktoren eher unbewusste Anforderungen sind welche nicht zwingend erfüllt werden müssen, dem Kunden aber ein Hochgefühl verschaffen aber die meisten Kunden es sich nicht trauen diese Auszusprechen, da diese Meist Träumereien sind, müssen diese meist mit verschiedenen Kreativitätstechniken ausgearbeitet werden.

➔ Kreativitätstechniken

4. Beobachten Sie Überschneidungen und wenn ja welche?

Überschneidungen gibt es nur wenige bis keine, da diese Techniken ja extra auf die Ermittlung der jeweiligen Faktoren zugeschnitten sind.

5. Welche Faktoren waren bei der Wahl von passenden Techniken relevant?

Der Hauptfaktor für meine Wahl, war, wie aktiv der Kunde einen Faktor kommuniziert / kommunizieren kann.

6. Matrix

Technik	Basisfaktoren	Leistungsfaktoren	Begeisterungsfaktoren
Befragungstechnik		X	
Kreativitätstechnik			X
Dokumentenzentrierte Technik		X	
Beobachtungstechnik	X		
Unterstützende Techniken	X	X	X

7. Überschneidungen

Da es verschiedene Unterstützende Techniken gibt, können diese auch auf verschiedene Faktoren passen.