

# Repórter do meu bairro

**Objetivo:** Projetar e desenvolver um sistema que permita aos cidadãos registrar e reportar problemas urbanos encontrados em sua cidade ou bairro.

**Contexto:** As cidades enfrentam diversos problemas de infraestrutura e manutenção que, muitas vezes, não chegam ao conhecimento dos órgãos responsáveis de forma eficiente. Um sistema de registro de ocorrências pode facilitar a comunicação entre os cidadãos e a administração pública, contribuindo para a resolução mais rápida e eficaz dessas questões.

**Tarefa:** A equipe deverá conceber e idealizar um sistema que permita aos usuários:

## 1. Registrar novas ocorrências:

- Descrever o problema de forma clara e concisa.
- Selecionar a categoria do problema (ex.: buraco na rua, iluminação pública, árvore caída, vazamento de água etc.).
- Informar a localização exata do problema inserindo endereço.
- Anexar fotos para ilustrar a ocorrência.
- Informar dados de contato (opcional, mas incentivado para facilitar o acompanhamento).

## 2. Visualizar ocorrências:

- Consultar as ocorrências registradas na sua região ou em toda a cidade.
- Filtrar as ocorrências por status (ex.: pendente, em andamento, resolvido), categoria e data de registro.
- Visualizar detalhes de cada ocorrência, incluindo descrição, localização, fotos/vídeos (se houver) e histórico de atualizações.

## 3. Acompanhar o status das ocorrências:

- Visualizar o status de suas próprias ocorrências.
- Receber notificações sobre atualizações no status de suas ocorrências.

#### 4. [Opcional, dependendo do nível e tempo disponível]:

- Implementar um sistema de autenticação de usuários.
- Permitir que usuários comentem em ocorrências.
- Integrar um sistema de avaliação da resolução das ocorrências.
- Criar um painel administrativo para a gestão das ocorrências pelos órgãos responsáveis.