

UNIVEREX[✓]PORT

naše najbolje

*Postupanje u vanrednim
situacijama*

ŠTA SE SMATRA VANREDNOM SITUACIJOM?

PROVALA

KRAĐA

RAZBOJNIŠTVO

NESTANAK
STRUJE,
POPLAVA, POŽAR

VEĆA MASOVNA
OKUPLJANJA I
NEREDI

NAJAVA O
PODMETNUTOJ
BOMBI-
EKSPLOZIVOJ
NAPRAVI

PROVALA

SVAKI NASILAN ULAZAK OD STRANE
ZAPOSLENIH I NEZAPOSLENIH LICA U
UNIVEREXPORTU



SVI OBJEKTI UNIVEREXPORTA
OPREMLJENI SU PROTIV-
PROVALNIM SISTEMIMA KOJI SU
POVEZANI NA MONITORING G4S

OBAVEZE ŠEFA/ POSLOVOĐE OBJEKTA U SLUČAJU PROVALE

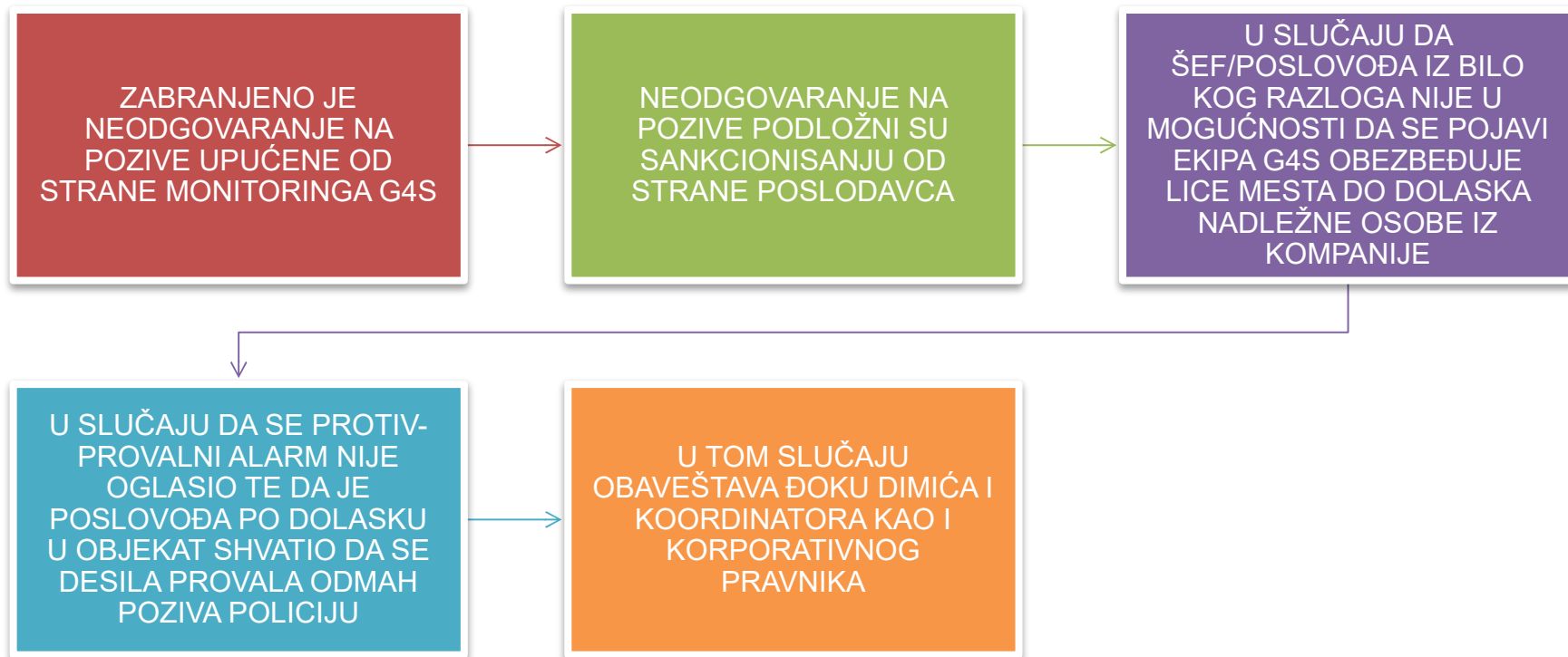
PO DOBIJANJU
INFORMACIJE DUŽAN JE
DA SE U ŠTO KRAĆEM
ROKU POJAVI NA LOKACIJI

DA BUDU PRISUTNI DO
DOBIJANJA DALJE
INSTRUKCIJE U
ZAVISNOSTI OD
BEZBEDNOSNE SITUACIJE
I STEPENA UGROŽENOSTI
IMOVINE POSLODAVCA

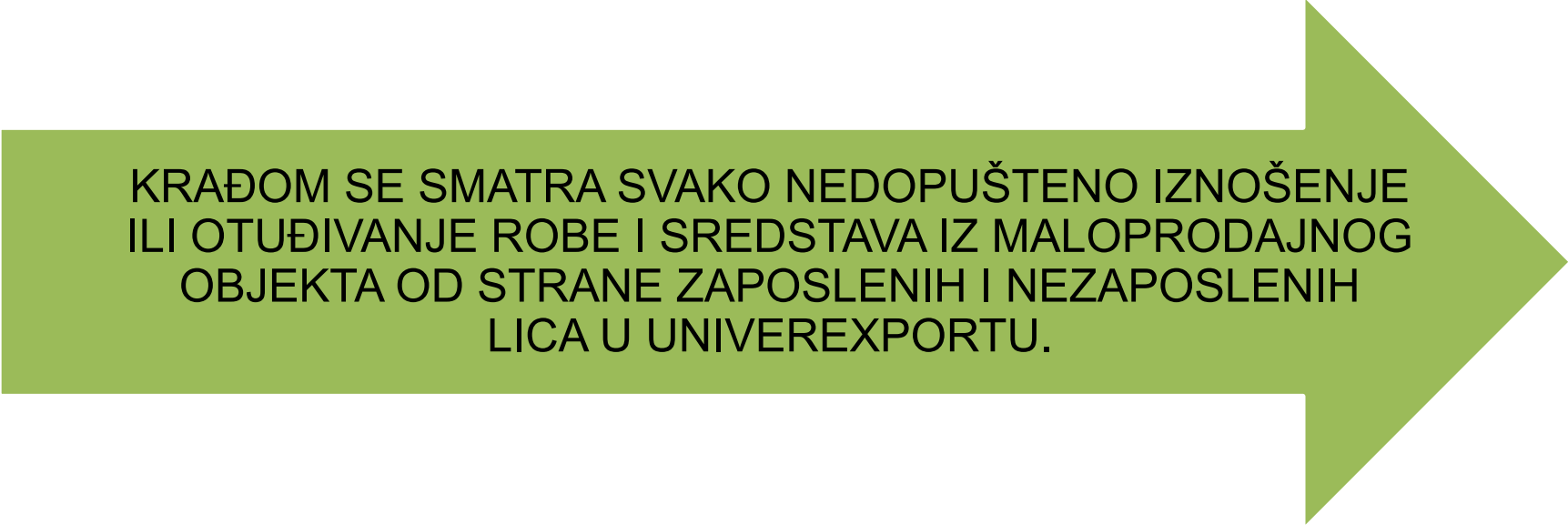
PO SAGLEDAVANJU
SITUACIJE POZIVA ĐOKU
DIMIĆA I DOBIJA DALJE
INSTRUKCIJE ZA
POSTUPANJE

OBAVEŠTAVA
PRIPADAJUĆEG
KOORDINATORA O
NASTALOM DOGAĐAJU

NAPOMENA



KRAĐA




KRAĐOM SE SMATRA SVAKO NEDOPUŠTENO IZNOŠENJE
ILI OTUĐIVANJE ROBE I SREDSTAVA IZ MALOPRODAJNOG
OBJEKTA OD STRANE ZAPOSLENIH I NEZAPOSLENIH
LICA U UNIVEREXPORTU.

POSTUPANJE U SLUČAJU KRAĐE

AKO RADNIK OBEZBEĐENJA UOČI POTROŠAČA
DA OTUĐUJE ROBU ILI IMOVINU KOMPANIJE
POTREBNO JE DA GA ZAUSTAVI U TOME



ODMAH POTOM DUŽAN JE DA OBAVESTI
ŠEFA/POSLOVOĐU OBJEKTA




ŠEF/POSLOVOĐA POZIVA POICIJU KAKO BI SE
PODNELA PRIJAVA PROTIV DATOG LICA I
SAČINIO ZAPISNIK O DOGAĐAJU

UKOLIKO JE LICE UHVAĆENO PRILIKOM IZLASKA IZ OBJEKTA

DATO LICE JE POTREBNO IZDVOJITI U POSEBAN
PROSTOR U PRISUSTVU OBEZBEĐENJA I
MINIMUM JOŠ JEDNE MUŠKE OSOBE



IDENTIFIKOVATI GA I POZVATI POLICIJU RADI
PODNOŠENJA ODŠTETNOG ZAHTEVA ZA
NADOKNADU ŠTETE (IZNOS PREKO 5000 RSD)



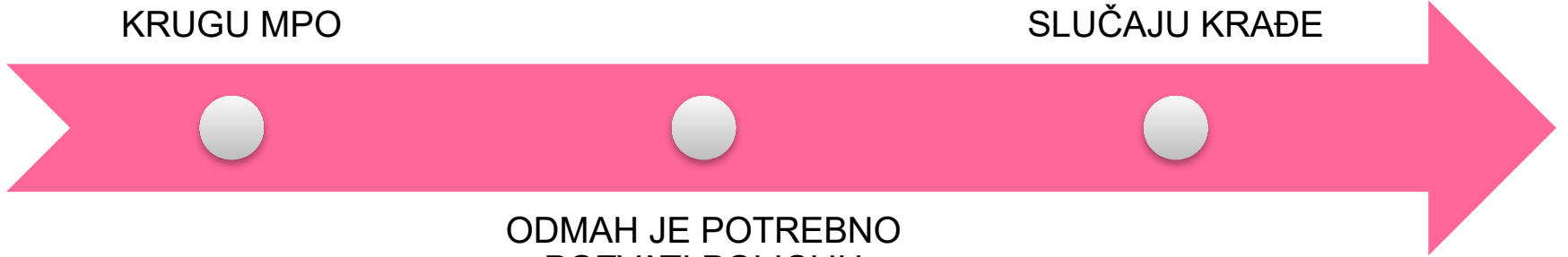
NEOPHODNO JE DA ŠEF/POSLOVOĐA NAPLATI
OTUĐENU ROBU ILI ISTU VRATITI U PRODAJU,
UKOLIKO NIJE OŠTEĆENA

NAPOMENA

UKOLIKO JE KRAĐA
NASTALA NA
PARKINGU ILI U
KRUGU MPO

I DALJE JE POTREBNO
POSTUPATI PREMA
NAVEDENIM
INSTRUKCIJAMA U
SLUČAJU KRAĐE

ODMAH JE POTREBNO
POZVATI POLICIJU



UKOLIKO SE PREGLEDOM KAMERA UTVRDI NAKNADNO DA JE
NEKO LICE OTUĐILO ROBU POTREBNO JE:

POKUŠATI IDENTIFIKOVATI PROIZVODE




IZRAČUNATI NJIHOVU VREDNOST




POZVATI POLICIJU I PRAVNU SLUŽBU ZBOG PODNOŠENJA
ODŠTETNOG ZAHTEVA PROTIV NN LICA

NAPOMENA

Po potrebi i prema instrukciji Pravne službe potrebno je nasnimiti video snimak kao dokazni materijal i zajedno sa odštetnim zahtevom dostaviti ga nadležnoj policiji



Ukoliko postoje dokazi da je isto lice u kontinuitetu (više dana za redom ili više dana u toku nedelje) vršilo krađu u objektu, potrebno je podneti odštetni zahtev za sumu koja je zbir svih pojedinačnih krađa



Postupak podnošenja odšetnog zahteva za nadoknadu štete i drugih dokaza obavlja Šef/Poslovođa objekta, dok celokupan postupak mora biti poznat i licu koje obavlja fizičko – tehničko obezbeđenje objekta.

RAZBOJNIŠTVO

OKUPLJANJE,
PROAKTIVNE
NAMERE
SUMNJIVIH LICA U
OKOLINI OBJEKTA

POKUŠAJ
NASILNOG
ULASKA U
OBJEKAT

NANOŠENJE
ŠTETE OBJEKTU

UGROŽAVANJE
ŽIVOTA LJUDI

POSTUPANJE U SLUČAJU RAZBOJNIŠTVA

```
graph LR; A[POZIVA SE POLICIJA, VATROGASCI, HITNU POMOĆ] --> B[OBAVEŠTAVA SE RUKOVODILAC]; B --> C[SAČINJAVA SE PISANI IZVEŠTAJ KOJI SE PROSLEĐUJE LICU ZADUŽENOM ZA BZNR I DIREKTORU SEKTORA OPŠTIH POSLOVA];
```

POZIVA SE POLICIJA,
VATROGASCI, HITNU
POMOĆ

OBAVEŠTAVA SE
RUKOVODILAC

SAČINJAVA SE PISANI
IZVEŠTAJ KOJI SE
PROSLEĐUJE LICU
ZADUŽENOM ZA BZNR
I DIREKTORU
SEKTORA OPŠTIH
POSLOVA

NESTANAK STRUJE, POPLAVA I POŽAR

UKOLIKO DOĐE DO NESTANKA STRUJE RADNIK OBEZBEĐENJA MORA DA SPREČI IZLAZAK POTROŠAČA

U SLUČAJU POPLAVE POTREBNO JE ISKLUČITI GLAVNI PREKIDAČ ZA NAPAJANJE STRUJE

U SLUČAJU IZBIJANJA POŽARA POTREBNO JE POSTUPITI PO PRAVILNIKU ZA ZAŠTITU OD POŽARA

POSTUPAK U SLUČAJU MASOVNIH OKUPLJANJA I NEREDA

UKOLIKO JE U BLIZINI
OBJEKTA PRIMEČENO
OKUPLJANJE KOJE
MOŽE UGROZITI
BEZBEDNOST I
ZDRAVLJE LJUDI

OBAVEŠTAVA SE
POLICIJA O STANJU OKO
OBJEKTA

ŠEF/POSLOVOĐA
PROCENJUJE DA LI JE
POTREBNO DONETI
ODLUKU O
PRIVREMENOM
ZATVARANJU OBJEKTA



POSTUPAK U SLUČAJU NAJAVE O PODMETNUTOJ BOMBI-EKSPLOZIVNOJ NAPRAVI



IZRADA PLANA EVAKUACIJE

Na osnovu finalnog projekta, koji dobije od projektnog tima (crtež osnove jedinice koja se priprema za otvaranje u elektronskoj formi), Služba BZNR i ZOP pravi ***Plan evakuacije***, koji postavlja na vidnim mestima svake organizacione jedinice. Ovlašćena kuća izrađuje ***Elaborat zaštite od požara***.