

УДК 006.1

Петрова Н.А., Журавлева Е.С., Невмятуллина Х.А.

СТАНДАРТИЗАЦИЯ И КАЧЕСТВО ЖИЗНИ

Журавлева Евгения Сергеевна, студент 3 курса факультета инженерной химии;

Петрова Наталья Александровна студент 3 курса факультета инженерной химии, e-mail: jyra93@yandex.ru ;

Невмятуллина Хадия Абдрахмановна, Кандидат технических наук, доцент кафедры Стандартизации и инженерно-компьютерной графики, РХТУ им. Д.И. Менделеева.

Российский химико-технологический университет им. Д.И. Менделеева, Москва, Россия

125480, Москва, ул. Героев Панфиловцев, д. 20

Работа посвящена проблемам оценки качества жизни современного общества. Рассмотрен стандарт ГОСТ Р ИСО 37120- 2015, устанавливающий основные показатели оценки городских услуг и качества жизни. Показано значение указанного стандарта для определения эффективности развития общества и уровня жизни населения.

Ключевые слова: стандартизация, качество жизни, эффективность, показатели качества, город.

STANDARDIZATION AND QUALITY OF LIFE

Petrova N.A., Zhuravleva E.S., Nevmiatullina Kh.A.

D. Mendeleev University of Chemical Technology of Russia, Moscow, Russia

The work is devoted to evaluation of the quality of life of modern society. Considered the standard GOST R ISO 37120 - 2015, outlining key measurements for evaluating a city's services and quality of life. Shows the value of the specified standard for determining the effectiveness of social development and living standards of the population.

Keywords: standardization, the quality of life, efficiency, quality indicators, the city.

Стандартизация охватывает все стороны жизни современного общества. Полагаясь только на принятые стандарты, мы имеем право говорить о качестве, о совместимости, об улучшениях, о соблюдении норм безопасности и о единстве. Не так давно был разработан и введен новый стандарт ГОСТ Р ИСО 37120-2015, устанавливающий основные показатели оценки городских услуг и качества жизни. Этот стандарт стал первым документом, позволяющий оценить качество жизни в городе. В Российской Федерации более тысячи населенных пунктов имеет статус город, а значит и большинство жителей нашей страны получают городские услуги. Так как же ответить на вопрос, насколько качественно функционируют города? Именно для этого и был разработан новый стандарт. Он позволяет отслеживать прогресс эффективности функционирования города, позволяет сравнивать и изучать динамику качества жизни. «В нем устойчивость рассматривается как общий принцип, а жизнеспособность - как ведущее понятие с точки зрения развития городов» [1].

Жизнеспособность, с нашей точки зрения, указывает нам на возможность приспосабливаться к изменениям окружающих условий, на возможность развиваться и двигаться вперед. Что бы измерить эффективность городских услуг и качества жизни, а также распространить передовой опыт городам, необходимо оценить результаты основных и

вспомогательных показателей города. Стандарт охватывает все сферы жизни, такие как экономика, образование, окружающая среда, здравоохранение, безопасность и прочее. Несомненно, что данные показатели являются основными не только для изучения и отслеживания функционирования города, но и для жителей. К примеру, в наше время можно считать одним из самых актуальных проблем в современном обществе безработицу среди молодежи. Под "нетрудоустроенной молодежью" понимаются лица, достигшие установленного законом трудоспособного возраста, но моложе 24 лет, которые не имеют работы, занимаются ее активным поиском в последнее время и в настоящее время готовы к работе. Именно уровень безработицы среди молодежи является ключевым показателем, позволяющий определить и проанализировать текущие тенденции на рынке труда и проблемы молодежи. Юноши и девушки сегодня сталкиваются с растущей неопределенностью при попытке должным образом выйти на рынок труда, и эта неопределенность, и разочарование, в свою очередь, могут причинить вред отдельным лицам, сообществам, экономике и обществу в более крупных масштабах. Нетрудоустроенная или частично занятая молодежь обладает меньшими возможностями для внесения эффективного вклада в развитие сообщества и государства, а также для осуществления своих

гражданских прав. Повсеместная безработица и недостаточная занятость среди молодежи также не позволяют компаниям и странам внедрять инновации при развитии конкурентоспособных преимуществ, в основе которых лежит инвестирование в кадровые ресурсы, тем самым разрушая будущие перспективы. Зная цену бездействия, многие правительства по всему миру отдают приоритет проблеме безработицы среди молодежи и пытаются разработать упреждающие политики и программы.

Так же примером может послужить образование. Это один из важнейших аспектов развития человека. «Данный показатель касается вопроса возможности получения образования, демонстрируя то, насколько широко развита общеобразовательная подготовка в городе среди населения школьного возраста. Отчетность о наборе, дифференцированном по половому признаку, соответствует одной из целей содействия равноправию полов и расширению прав женщин.» [1].

Ещё данный стандарт рассматривает вопрос о загрязняющих веществах в черте города. Одним из таких может быть двуокись азота NO₂. Двуокись азота является основным загрязняющим веществом в атмосферном воздухе, который может оказывать существенное влияние на здоровье человека и окружающую среду. Она приводит к образованию фотохимического смога, а при высоких концентрациях может увеличивать вероятность возникновения респираторных проблем. Двуокись азота сжигает слизистую оболочку дыхательных путей и может приводить к ослаблению устойчивости организма клеточным инфекциям. Это может вызывать такие проблемы, как хрипы в легких, кашель, простуда, грипп и даже бронхит. Повышенные концентрации двуокиси азота могут оказывать существенное влияние на людей, страдающих астмой, поскольку она может вызывать учащение и усиление приступов. NO₂ вследствие химических реакций может превращаться в азотную кислоту и вызывать кислотные дожди. Азотная кислота может разъедать металлы, обесцвечивать ткани и ухудшать состояние резины. При утилизации она также может повышать кислотность озер и причинять вред деревьям и зерновым культурам, приводя к существенным убыткам.

Классификация показателей в данном стандарте не имеет иерархической значимости, она используется исключительно в целях обозначения услуг. Но мы, хотели бы, более подробно рассмотреть такой показатель городских услуг, как отдых. Отдых является важным аспектом городской жизни, от которого зависит здоровье граждан и жизнеспособность города. Создание условий для отдыха - это услуга, которая во многих городах оказывается департаментами по развитию парков и мест отдыха или связанными с ними организациями. Данный показатель включает в себя два вспомогательных показателя. Первый - площадь крытых общественных зон отдыха на душу

населения. Этот показатель рассчитывается делением площади крытых общественных зон отдыха в квадратных метрах на численность населения в городе и выражается в количестве квадратных метров крытых зон отдыха на душу населения. Понятие общественных зон отдыха очень широко, и означает оно территорию или здания, общедоступные для отдыха. К зонам отдыха должны относиться только те зоны, которые, в первую очередь, предназначены для отдыха. Многие города отчитываются о принадлежащих городу зонах отдыха, не учитывая городские зоны отдыха, которые принадлежат не городу. Это может оказаться очень важным для развивающихся стран. Несмотря на то, что методика, предусмотренная данным стандартом, является более сложной, конечный результат будет более информативным. Рекомендуются, согласно стандарту, создавать описи зон отдыха. Второй вспомогательный показатель - площадь уличных общественных зон отдыха на душу населения. Этот показатель рассчитывается делением площади уличных общественных зон отдыха в квадратных метрах на численность населения в городе и выражается в количестве квадратных метров уличных зон отдыха на душу населения. Понятие общественных зон отдыха очень широко, и означает оно территорию или открытые пространства, общедоступные для отдыха. К зонам отдыха относятся только те зоны, которые, в первую очередь, предназначены для отдыха. Данную информацию следует получать от управления градостроительства наряду с управлениями, которые располагают всей необходимой информацией о городе. Уличные зоны отдыха также можно выделять на аэрофотоснимках и/или кадастровых планах. После того, как зоны определены на плане, площадь в квадратных метрах можно рассчитать с использованием недорогой геологической информационной системы при помощи подручных измерительных устройств. Площадь можно вычислять в гектарах или акрах и переводить в квадратные метры. К уличным общественным зонам отдыха относятся: территории, которые принадлежат городу или которые город обслуживает; прочие городские территории, предназначенные для отдыха, которые не принадлежат городу и не управляются городом, при условии, что они являются общедоступными. К этой категории могут относиться государственные региональные или провинциальные территории, площадки при школах и колледжах, а также некоммерческие территории. Если города отчитываются только о зонах отдыха, принадлежащих городу, то это должно быть отмечено.

Устойчивое развитие сообщества объединяет цели высокого качества жизни, здоровья и благополучия. То есть это развитие, соответствующее потребностям нынешнего поколения удовлетворять свои потребности, но без ущерба для возможностей будущих поколений. Устойчивое развитие сообщества имеет глобальный

характер, но стратегии его достижения мы можем рассматривать так же на уровне административно-территориальных образований. Новый национальный стандарт ГОСТ Р 56548-2015/ISO/DIS/37101 предназначен для управления устойчивым развитием, интеллектуальностью и адаптивностью административно-территориальных образований с учетом особенностей территории, повышения эффективности вклада административно-территориальных образований в устойчивое развитие, оценивания показателей деятельности административно-территориальных образований с точки зрения устойчивого развития, а также уровня их интеллектуальности и адаптивности. Данный стандарт будет введен в декабре текущего года и поможет административно-территориальным образованиям разработать стратегии устойчивого развития, интеллектуальности и адаптивности. Это также поможет административно-территориальным образованиям в проведении мероприятий, необходимых для улучшения показателей деятельности и подтверждения их соответствия настоящему национальному стандарту. Аналогично всем стандартам для систем менеджмента, в основе настоящего стандарта лежит метод PDCA (планирование, реализация, контроль, корректировка). Этапы метода PDCA позволяют определить цели и процессы, необходимые для достижения результатов в соответствии с целями административно-территориальных образований, реализовать процессы и достижения целей, контролировать и оценить процессы на предмет соответствия политике административно-территориальных образований, их целям, правовым и иным требованиям, позволят принять необходимые меры, направленные на улучшение показателей. «Настоящий национальный стандарт устанавливает требования к разработке, внедрению, обеспечению работоспособности и совершенствованию систем менеджмента. Стандарт предназначен для применения в административно-территориальных образованиях любых размеров, структуры и типа, на местном, региональном или национальном уровне, в соответствии с уровнем ответственности, в развитых или развивающихся странах, в определенных городских или сельских районах» [2].

Стандарты ГОСТ Р ИСО 37120-2015 и ГОСТ Р 56548-2015/ISO/DIS/37101 входят в состав новой серии стандартов, которые разрабатываются в целях

обеспечения комплексного и целостного подхода к устойчивому развитию и жизнеспособности. Такой набор стандартизированных показателей формирует единый подход к определению того, что необходимо измерять и как проводить измерения. ГОСТ Р ИСО 37120-2015 помогает лучше составить планы на будущее на основе способов и эффективности использования ресурсов. Город, который отвечает данному стандарту вправе претендовать только на его соблюдение. Отчеты по всем показателям города должны быть сформированы в виде данных, необходимых для применения методов индивидуального контроля. Для целей корректного сопоставления важную роль играет отчетность, которая дает общее представление об оказании услуг и качестве жизни в городе. «Показатели в данном стандарте подобраны таким образом, чтобы максимально упростить отчетность и сделать ее максимально экономичной, и поэтому они отражают исходную платформу для подготовки отчетности» [1]. В целях распространения передового опыта городам следует отчитываться, не только по основным показателям городских услуг, но и по вспомогательным показателям.

В итоге, с помощью нового стандарта мы получили единый подход к определению того, что необходимо измерять и как проводить измерения в области городских услуг. Теперь мы можем, с помощью стандарта, оценивать городские услуги, их динамику, а единый подход позволяет нам сравнивать города между собой, что является сильным толчком к улучшению качества жизни. Стандарт дает нам возможность структурированного и объективного оценивания, что позволяет получить более точные данные. Мы надеемся, что в ближайшем будущем, применение данного стандарта позволит разработать правила, которые помогут городам всей нашей страны стать удобнее для жизни граждан, экономически надежнее, стабильнее и богаче.

Список литературы

1. ГОСТ Р ИСО 37120-2015 Устойчивое развитие сообщества. Показатели городских услуг и качества жизни; введен с 2016-02-01; Москва, Стандартинформ, 2015
2. ГОСТ Р 56548-2015/ISO/DIS/37101 Устойчивое развитие административно-территориальных образований. Системы менеджмента качества. Общие принципы и требования; дата введения 2017-12-01