



ภาพรวมสถานการณ์อุตสาหกรรมโทรคมนาคมก่อน
ปี 2556 ในภาคส่วนของกลุ่มบริการเสียงพื้นฐาน
(Fixed-voice services)

ภาพรวมสถานการณ์อุตสาหกรรมโทรคมนาคมก่อนปี 2556 ในภาคส่วนของ กลุ่มบริการเสียงพื้นฐาน (Fixed-voice services)

กลุ่มบริการเสียงพื้นฐาน ประกอบด้วยบริการ 2 กลุ่ม คือ บริการ PSTN เป็นบริการโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐาน สาธารณะ และ บริการ VoIP เป็นบริการผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต

เริ่มด้วยบริการ PSTN ที่เจียบเหงามามากกว่า 5 ปี หลังจากโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อเข้ามาแทนที่และได้รับความนิยมอย่างต่อเนื่อง โดยเฉพาะในเขตกรุงเทพมหานครและตัวเมืองหลักสำคัญๆ ทำให้พระเอกอย่างโทรศัพท์พื้นฐานนั้นมีรายได้ที่มีอัตราการเติบโตที่ลดลงอย่างต่อเนื่อง รวมถึงยอดจำนวนผู้ใช้งานก็มีอัตราที่ลดลงพร้อมกันนี้ด้วย

แต่การลดลงที่เห็นผลกระทบได้ชัดเจนนั้น เพิ่งจะเกิดขึ้นในช่วงปี 2553 เนื่องจากความสามารถของบริการโทรศัพท์เคลื่อนที่และบริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงเข้ามามีบทบาทและได้รับความนิยมมากขึ้นในประเทศไทยในช่วงเวลาดังกล่าวเป็นอย่างมาก ไม่ว่าจะเป็นในส่วนของการให้บริการที่ขยายมากขึ้น คุณภาพของบริการที่ดีขึ้น ราคาที่มีอัตราลดลงอย่างต่อเนื่อง และรวมถึงทางเลือกอื่นของการใช้ฟรีโทรศัพท์ที่เกิดขึ้นบนโครงข่ายอินเทอร์เน็ตมีมากขึ้น ยิ่งทำให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานซบเซามากขึ้น ซึ่งในอดีตการให้บริการของโทรศัพท์พื้นฐานนั้น มีเพียง 3 รายหลักของประเทศเท่านั้นและนับได้ว่าเป็นบริการที่ทำรายได้หลักของผู้ให้บริการทั้ง 3 รายทีเดียว แต่ในปัจจุบันได้มีผู้ให้บริการได้ขอใบอนุญาตในการให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานเพิ่มอีก 2 รายนั้น 2 รายใหม่นี้ก็ไม่ใช่ผู้ให้บริการรายใหม่ในแวดวงนี้เสียทีเดียว และไม่ได้มีจุดประสงค์เข้ามาบุกตลาดหรือปลุกกระแสให้ตลาดโทรศัพท์พื้นฐานคึกคักแต่อย่างใด แต่เป็นการนำบริการนี้เข้ามาเติมเต็มในบริการเดิมที่ตนมีอยู่แล้วให้ครอบคลุมมากกว่าเดิมมากกว่า จึงทำให้การแข่งขันในบริการกลุ่มนี้ไม่ได้คึกคักเหมือนแต่ก่อน แต่อย่างไรก็ตามผู้ให้บริการรายหลักนั้น ได้มีความพยายามในการรักษารายได้ของกลุ่มบริการนี้ไม่ให้มีการลดลงอย่างมาก จึงออกโปรโมชั่นรวมถึงโปรโมชั่นถึงข้อดีของบริการกลุ่มนี้ เพื่อให้ผู้ใช้บริการหันมาใช้บริการกันมากขึ้น ในช่วงเริ่มแรกก็ได้มีการจัดโปรโมชั่น ลด แลก แจก แถมเกี่ยวกับบริการโทรศัพท์พื้นฐานเพื่อกระตุ้นการใช้งานอย่างต่อเนื่อง แต่ก็เป็นการช่วยกระตุ้นไปได้แค่ในระยะสั้นๆ เพราะข้อจำกัดของบริการนี้คือ ไม่สามารถพกติดตัวได้หรือไม่สะดวกต่อการใช้งานอย่างโทรศัพท์เคลื่อนที่ แต่อย่างไรก็ตามถึงแม้ผู้ใช้บริการทั่วไปมีการลดการใช้งานกลุ่มนี้ลงไป แต่สำหรับกลุ่มผู้ใช้บริการในส่วน of ภาครัฐ, กลุ่มธุรกิจ และภาคอุตสาหกรรม ยังคงมีความจำเป็นในการใช้บริการโทรศัพท์พื้นฐานอยู่เพราะต้องการคุณภาพของเสียงที่มีความคมชัดและไม่ขาดตอน เพราะมีความสำคัญอย่างมากในการติดต่อสื่อสารในเรื่องธุรกิจ

บริการ PSTN นั้น เป็นโครงข่ายแบบดั้งเดิมที่มีระบบค่อนข้างเก่าแล้ว ในปี 2555 ที่ผ่านมานั้น มีผู้ใช้งานประมาณ 5.9 ล้านราย ซึ่งผู้ให้บริการยังคงไม่มีแผนในการขยายโครงข่ายเดิม เพราะการลงทุนขยายโครงข่ายเดิมนั้นค่อนข้างสูงและอีกไม่นานอุปกรณ์ในโครงข่ายดังกล่าวจะหายากและบำรุงดูแลรักษาได้ลำบากต่อไป ซึ่งผู้ให้บริการส่วนใหญ่ได้มีแผนงานในการพัฒนาโครงข่ายเดิมให้เป็นโครงข่ายที่รองรับ IP มากขึ้น หรือ โครงข่ายอัจฉริยะ (Next Generation Network) เพื่อเพิ่ม

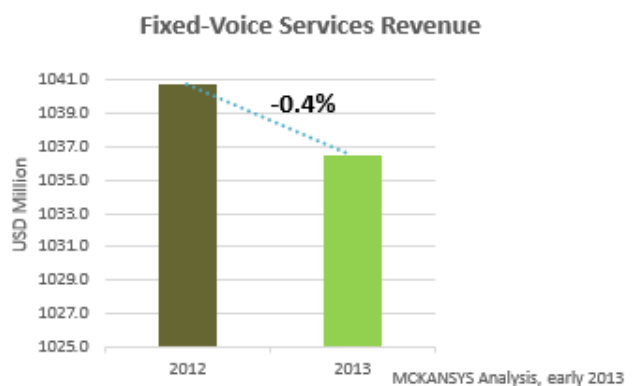
ความสามารถในการใช้งานของโทรศัพท์พื้นฐานและให้บริการอื่นบนโครงข่ายนี้เพิ่มเติมได้อีกด้วย ซึ่งยังคงเป็นแผนการดำเนินการเปลี่ยน และ บางรายได้เริ่มให้บริการในบางพื้นที่บ้างแล้ว

สำหรับบริการอีกกลุ่ม คือ กลุ่ม VoIP ที่เป็นการให้บริการเสียงผ่านโครงข่ายอินเทอร์เน็ต ได้มีการใช้งานในประเทศไทยเป็นเวลานาน แต่ยังเป็นกลุ่มใช้งานเพียงกลุ่มเล็กๆ เนื่องจากมีข้อจำกัดในการใช้งานหลายอย่าง เช่น อุปกรณ์การใช้งานโครงข่าย และ ขั้นตอนการใช้งานที่ยุ่งยาก ทำให้ยังไม่ค่อยได้รับความนิยมในช่วงแรกเท่าไรนัก แต่ด้วยการแข่งขันเรื่องราคาที่มีการแข่งขันสูงทำให้ผู้ให้บริการโทรศัพท์พื้นฐานนั้น ได้นำบริการในรูปแบบ VoIP เข้ามาเสริมในตลาดและนำเรื่องราคาเข้ามาแข่งขันเป็นตลาดรองจากโทรศัพท์พื้นฐาน ซึ่งมีผู้ให้บริการหลายรายสนใจเข้ามาแข่งขันแย่งชิงส่วนแบ่งตลาดนี้อยู่หลายราย แต่ผู้ที่มีโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเป็นของตัวเองนั้นจะมีโอกาสได้เปรียบในเรื่องของราคาและการให้บริการสำหรับในตลาดนี้

บริการรูปแบบ VoIP นั้น ไม่ได้เป็นที่สนใจเฉพาะผู้ที่มีโครงข่ายโทรศัพท์พื้นฐานและโครงข่ายอินเทอร์เน็ตเท่านั้น ยังเป็นที่สนใจของผู้ให้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่ที่เข้ามาชิงส่วนแบ่งตลาดในกลุ่มนี้อีกด้วย ทำให้ผู้ให้บริการในรูปแบบฟิคซ์ไลน์นั้น ต้องใช้กลยุทธ์ในการรักษาลูกค้าไม่ให้เปลี่ยนไปใช้บริการโทรศัพท์เคลื่อนที่มากขึ้น โดยการทำรูปแบบบริการที่เข้าถึงผู้ใช้งานมากขึ้น และ สะดวกขึ้น ไม่ว่าจะเป็นการพัฒนาแอปพลิเคชันลงบนโทรศัพท์เคลื่อนที่ หรือ คุณภาพของการให้บริการที่สามารถโทรติดได้ง่ายและมีเสียงที่คมชัดและสามารถใช้บริการผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ได้อีกด้วย ซึ่งทำให้ในปัจจุบันบริการ VoIP นั้น ได้เป็นอีกหนึ่งทางเลือกของผู้บริโภคที่ไม่ได้สนใจในเรื่องคุณภาพเสียงมากนักแต่สนใจในเรื่องราคาเป็นส่วนใหญ่ เพราะราคาของการโทรต่อครั้งนั้น ค่อนข้างถูกมากทีเดียว

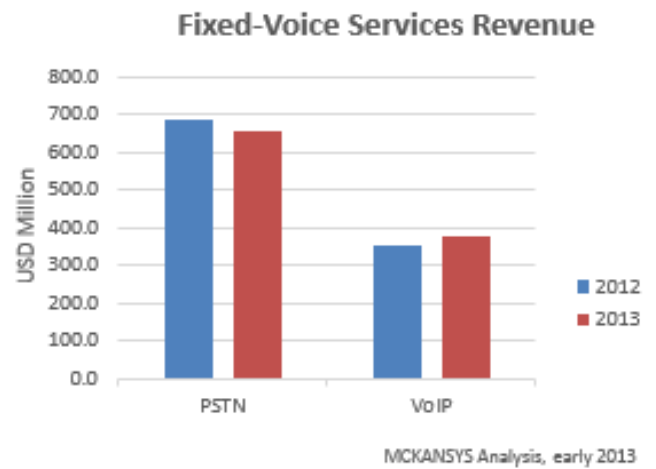
ทาง MCKANSYS ได้ติดตามความเคลื่อนไหวและได้สำรวจตลาดของบริการกลุ่มเสียงในรูปแบบมีสาย ที่แบ่งเป็น 2 บริการ คือ PSTN และ VoIP ตามข้างต้นที่กล่าวไปนั้น

MCKANSYS ได้สำรวจในช่วงต้นปี 2556 คาดว่าเมื่อสิ้นสุดปีจะมีอัตราเติบโตที่ติดลบร้อยละ 0.4 จากปี 2555 เนื่องจากบริการ PSTN ได้มีการลดลงอย่างต่อเนื่องทั้งจำนวนผู้ใช้งานและรายได้



แต่อย่างไรก็ดีนั้น บริการ VoIP ยังเป็นบริการที่มีการเติบโตอย่างต่อเนื่อง ซึ่งจะกล่าวได้ว่าเติบโตตามพื้นที่ที่ขยายการให้บริการก็ว่าได้ เพราะด้วยการที่ต้องการลดต้นทุนของการใช้บริการโทรศัพท์ ทางบริการ VoIP สามารถตอบโจทย์ได้ทั้งการโทรภายในประเทศและการโทรต่างประเทศ รวมถึงการทำโซลูชันที่สามารถโทรหากันเองได้ด้วยไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับกลุ่มลูกค้าธุรกิจ หรือผู้ที่มีความต้องการโทรไปต่างประเทศบ่อยในกลุ่มผู้บริโภคทั่วไป เช่น มีบุตรหลานเรียนต่างจังหวัด ต่างประเทศ เป็นต้น จึงทำให้ภาพรวมของกลุ่มบริการเสียงแบบมีสายไม่

ตกลงมากนัก ช่วยพยุงรายได้ภาพรวมที่ถูกคาดการณ์จะลดลงเพียงร้อยละ 0.4 เท่านั้น



น.ส.เฉลิมพร อภิบุญโยภาส

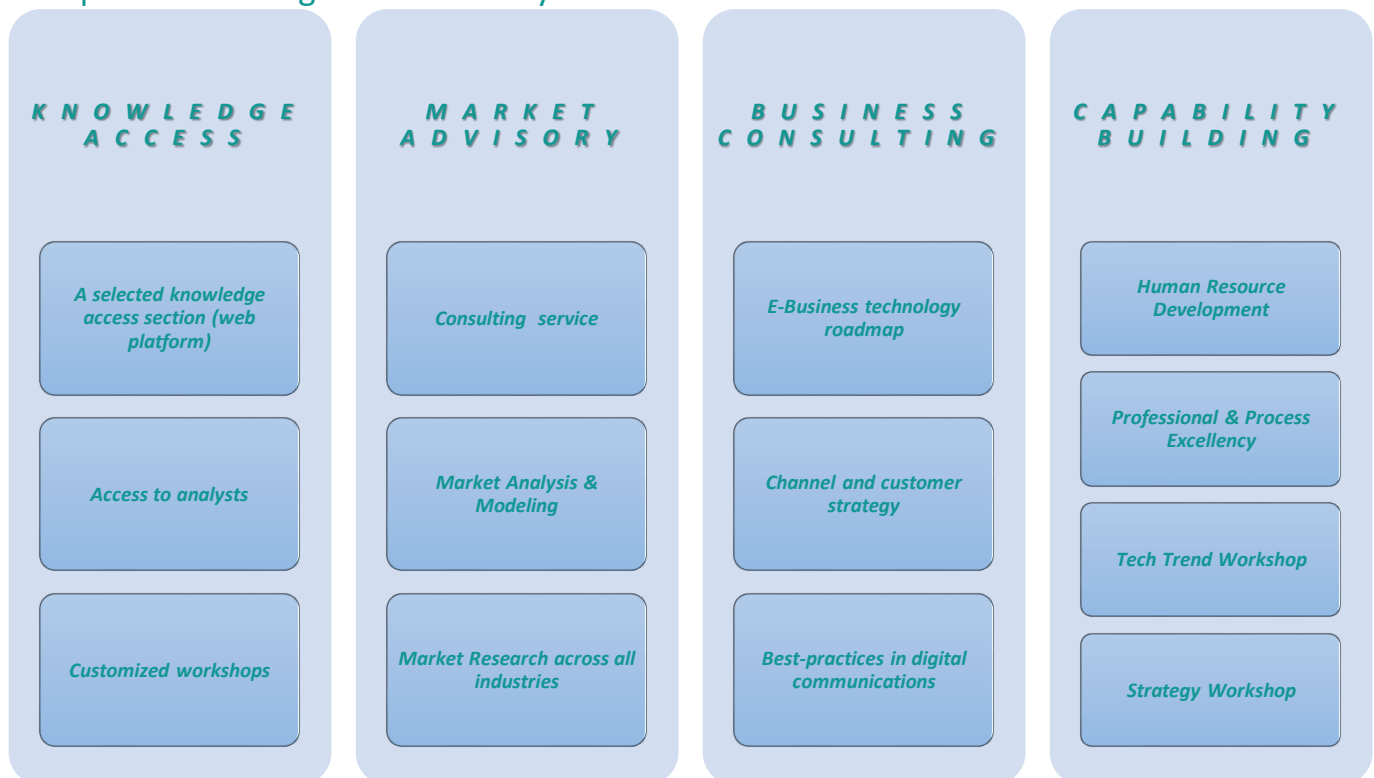
Lead Analyst, MKS



Strategies for your success

MCKANSYS was founded by a team of consulting and research professionals with more than 10 years of experiences in the industry. Our comprehensive service offerings have been designed specifically to help you achieve your aims, which combined rich experiences and knowledge in market intelligence services and strategy development span across vertical sectors such as ICT, Healthcare, Service, Manufacturing and also public sector.

Our unique value proposition is being “**Boutique consulting and market intelligence firm**”, focusing on cutting-edge strategic model, emerging market and technology. The following four pillars are designed to ensure your sustained success.



“WE STRONGLY PROUD TO BE A TEAM OF PROFESSIONALS AND AIM TO ACCELERATE GROWTH OF YOUR BUSINESS AND LONG-TERM MUTUALLY BENEFICIAL COOPERATION”

If you have any queries, our **MCKANSYS** Team will be pleased to help: Tel: +66 2 637 9663, E-mail: info@mckansys.com

