

แนวโน้มการใช้งาน IaaS ในประเทศไทย

โดย นาย ขวัญชัย จันทรวงศากุล 30 มกราคม 2557

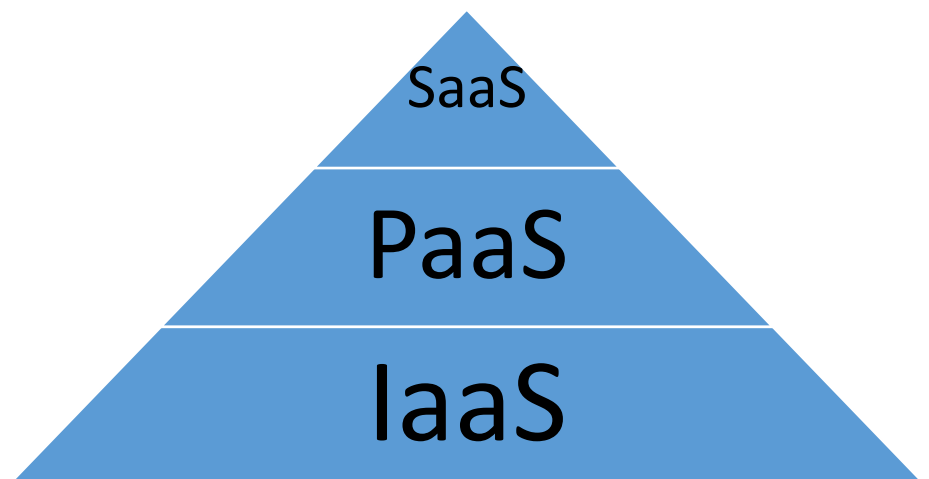
CONTENT

INTRODUCTIONIaaS in APACIaaS in THAILANDCONCLUSIONINTRODUCTION

IaaS หรือ infrastructure as a service เกิดเนื่องมาจากความเป็นจริงที่ว่า การลงทุนใน infrastructure นั้นใช้เงินลงทุนค่อนข้างสูง ทั้งค่าอุปกรณ์และค่าดูแลรักษาระบบ นอกจากนี้ยังพบว่าเจ้าของระบบเองก็ไม่ได้ใช้งานอย่างเต็มประสิทธิภาพเทียบกับเงินที่ลงทุนไป และการขยายการใช้งานก็ต้องใช้เงินลงทุนเพิ่มค่อนข้างสูง จึงเกิดแนวความคิดจากผู้ที่มีระบบอยู่ในมือว่า จะทำอย่างไรให้ใช้ประโยชน์จากสิ่งที่ลงทุนไปแล้วให้ได้ประโยชน์สูงสุด? IaaS จึงถือกำเนิดขึ้น โดยการนำระบบส่วนที่ยังไม่ได้ใช้งานไปจัดสรรให้แก่ผู้ที่ไม่มีความพร้อมเพียงพอเช่าใช้

รูปแบบทางธุรกิจแบบนี้ถือว่าเป็น win-win situation เพราะว่าทางคนที่มีระบบอยู่แล้วก็ได้ใช้ประโยชน์จากสินทรัพย์ที่ตัวเองลงทุนไป ส่วนผู้มาเช่าใช้ก็ได้ประโยชน์ในแง่ของการที่ไม่ต้องจ่ายเงินลงทุนมาก ก็สามารถมีระบบเอาไว้ใช้ได้ และยังมีคามยืดหยุ่นในการเพิ่มหรือลด capacity ได้อีกด้วย

องค์ประกอบของ service นั้นแบ่งได้เป็น 3 ประเภทใหญ่ๆ ดังนี้





SaaS (Software as a Service) คือผู้ใช้งาน end-user สามารถเข้าใช้ บริการ application ได้เลย ตัวอย่างของ SaaS ที่ดีมากคือ mobile application ต่างๆ เช่น Facebook, Dropbox, Instagram หรือประเภท เกมส์ต่างๆ โดยรูปแบบรายได้ของผู้ให้บริการ SaaS ก็แตกต่างกันออกไป ตามประเภทของ application ตัวอย่างเช่น Facebook ผู้ใช้งานไม่ต้อง จ่ายเงินค่าใช้บริการ แต่ทาง Facebook จะไปเก็บค่าโฆษณาจากผู้ ที่อยากโฆษณาสินค้าของตัวเองแทน โดยมีจุดเด่นของระบบที่สามารถ filter segment ลูกค้าได้อย่างละเอียด เนื่องจาก Facebook บังคับให้เรา ใส่ข้อมูลส่วนตัวตั้งแต่ตอนสมัครใช้บริการ

อีกตัวอย่างหนึ่งคือ Dropbox ซึ่งผู้ที่สมัครใช้งานจะได้พื้นที่เก็บข้อมูลฟรี แต่จำกัด หากต้องการพื้นที่เก็บข้อมูลมากขึ้น ก็ จำเป็นต้องจ่ายค่าบริการให้กับ Dropbox เป็นรายเดือนเป็นต้น

ข้อดีของ SaaS คือ ผู้ให้บริการสามารถพัฒนา application ได้อย่างสะดวก ส่วนผู้ให้บริการก็ได้รับประโยชน์จากการที่ไม่ ต้องลงทุนพัฒนา application เอง และตัว application ก็ได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ส่วนข้อเสียของ SaaS ที่พอจะมองเห็น เช่น application ไม่สามารถตอบโจทย์ลูกค้าได้ 100% แก้ไขได้ลำบาก และ อาจรวมถึงความปลอดภัยของข้อมูล ความเสี่ยงในการพึ่งพิงผู้ให้บริการมากเกินไป และสูญเสียความสามารถในการ ควบคุม เป็นต้น



PaaS (Platform as a Service) เป็นการให้บริการระบบพื้นฐานสำหรับภาคธุรกิจ ที่ต้องการใช้ระบบของตนเองแต่ไม่ต้องการลงทุนเองทั้งหมด เช่นบริการ virtual private server ซึ่งลูกค้าสามารถเลือกได้ตามความต้องการว่าอยากได้ระบบปฏิบัติการแบบไหน ระบบฐานข้อมูลอะไร เป็นต้น

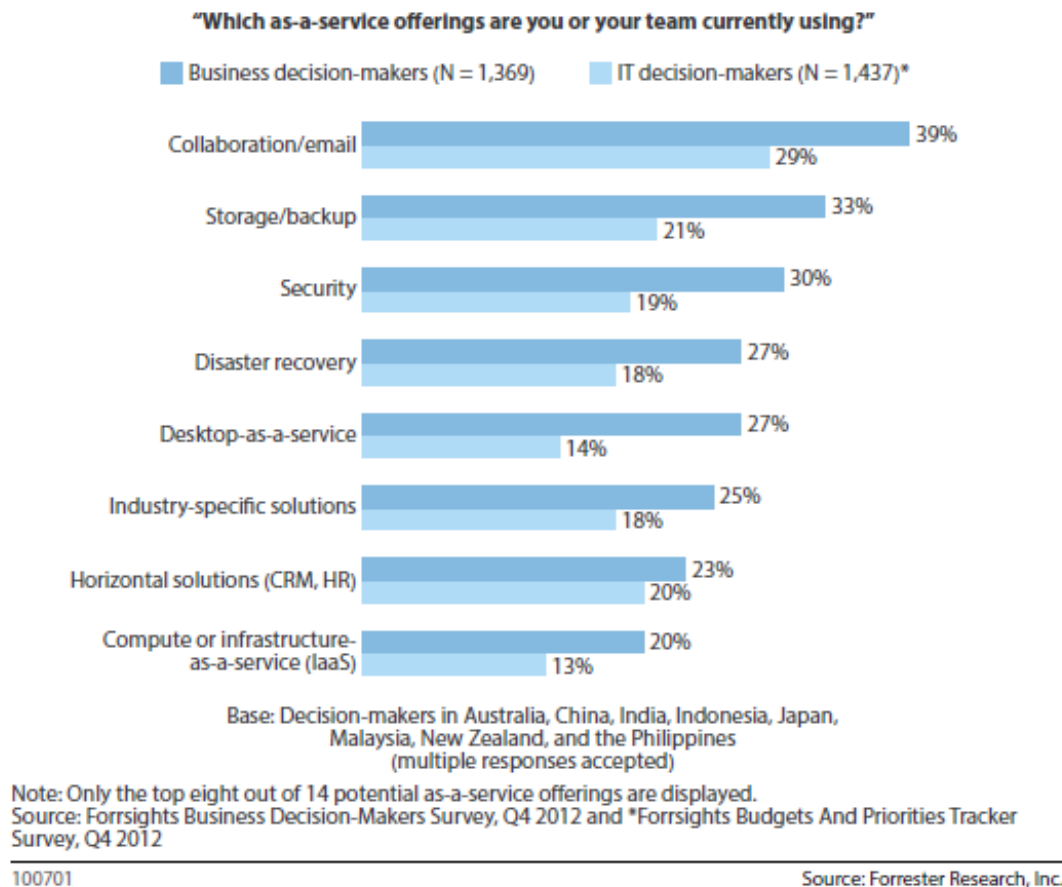


IaaS (Infrastructure as a Service) เป็นการให้บริการเข้าใช้โครงสร้างพื้นฐาน ซึ่งปรับเปลี่ยนได้ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ ตัวอย่างเช่น ความเร็ว CPU, ความจุ ram, ความจุ Hard disk ทั้งหมดนี้สามารถยืดหยุ่นได้ตามความต้องการของผู้ใช้บริการ โดยถ้าต้องการเพิ่มความเร็ว CPU ในช่วง peak load แล้วลดลงเป็นระดับปกติในช่วงเวลา ปกติ ก็สามารถทำได้

IaaS in ASIA PACIFIC

ลักษณะการใช้งาน IaaS ในตลาดเอเชียแปซิฟิก จากข้อมูลในภาพข้างล่างนี้ แสดงให้เห็นว่า การใช้งานส่วนใหญ่ยังเน้นไปที่ Storage, Backup, DR (Disaster Recovery) และ BC (Business Continuity)

Figure 1 Storage, Backup, And DR/BC Are Leading The Way To IaaS Adoption



เหตุผลที่แนวโน้มการใช้งาน IaaS เพิ่มมากขึ้นเรื่อยๆ ในปัจจุบัน เนื่องจากผู้ให้บริการเล็งเห็นประโยชน์ที่ได้รับ ทั้งในแง่ของความสะดวกในการใช้งาน และประหยัดต้นทุนขององค์กร ทั้งนี้การใช้ IaaS ในเบื้องต้น ผู้ให้บริการอาจมองในแง่ของต้นทุนเป็นหลัก แต่ในปัจจุบัน ผู้ให้บริการได้เกิดการปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินธุรกิจ โดยการนำบริการ IaaS มาเป็นส่วนหนึ่งในการวางแผนปรับปรุงการดำเนินธุรกิจให้มีความคล่องตัวและมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้น ยกตัวอย่างเช่น การทำธุรกิจ online shopping ในต่างประเทศ ได้มีการใช้บริการ IaaS เพื่อขยายขีดความสามารถของระบบให้รองรับการเข้ามาใช้งานเป็นจำนวนมากในช่วงเทศกาล และปรับลดลงมาอยู่ในระดับปกติ หลังช่วงเทศกาล เป็นต้น

อีกตัวอย่างที่แสดงให้เห็นถึงการเปลี่ยนรูปแบบวิธีการดำเนินธุรกิจก็คือ การพัฒนา application ต่างๆ ที่ไม่จำเป็นต้องลงทุน infrastructure เองทั้งหมด เป็นการควบคุมต้นทุน และสะดวกในการพัฒนา โดยบริการ IaaS สามารถเลือกใช้ได้ตามความต้องการและระยะเวลา อีกทั้งยังสะดวกต่อผู้ใช้ที่สามารถทำงานที่ไหนก็ได้ที่มี internet



IaaS in THAILAND

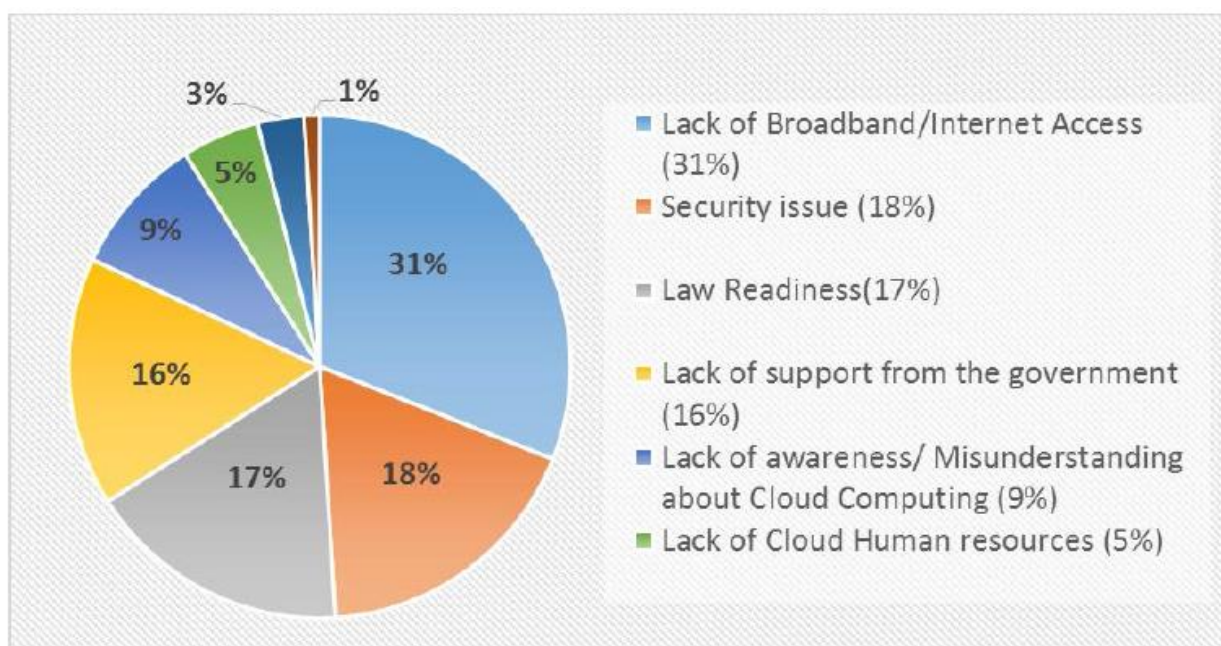
สำหรับประเทศไทย การใช้งาน IaaS มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นเรื่อยๆอย่างต่อเนื่อง ส่วนมากยังอยู่ในขั้นเริ่มต้นคือการใช้งานในส่วนของการ storage/backup และ file sharing ส่วนการใช้งานในด้าน DR และ Business Continuity มีแนวโน้มเพิ่มขึ้นในช่วงไม่กี่ปีมานี้ หลังจากเหตุการณ์อุทกภัยครั้งใหญ่ในปี พ.ศ. 2554 ทำให้ภาคธุรกิจตระหนักถึงความจำเป็นในเรื่องนี้มากขึ้น แต่ผู้ให้บริการส่วนใหญ่ยังคงกังวลเรื่องความปลอดภัยของข้อมูล จึงเลือกที่จะลงทุนสร้าง DR site เองมากกว่าที่จะสร้าง DR site บน IaaS

ในส่วนของการ development and testing อาจจะเริ่มมีให้เห็นมากขึ้นเนื่องจากประโยชน์ในด้านประหยัดต้นทุนในการพัฒนา สามารถควบคุมต้นทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สามารถกำหนดระยะเวลาที่แน่นอน และมีความยืดหยุ่นสูงในแง่ของการปรับเปลี่ยนเพิ่มเติมประสิทธิภาพของเครื่อง server เช่นการเพิ่มความเร็ว CPU, RAM หรือขนาดของ storage

ในส่วนของการ cloud-bursting ยังมีให้เห็นน้อย เนื่องจากในประเทศไทยผู้ที่ทำ e-commerce รายใหญ่ๆ มีจำนวนไม่มาก และรายที่ทำอยู่แล้วยังลงทุนระบบของตัวเองมากกว่าที่จะหันไปใช้บริการ IaaS

เราสามารถอ้างอิงการใช้งาน IaaS จากการใช้งาน cloud service ได้ด้วยเช่นกัน เนื่องจาก cloud service เองต้องใช้ IaaS เพื่อที่จะเพิ่มขีดความสามารถในการให้บริการได้อย่างสูงสุด

ปัจจัยที่ทำให้ผู้บริโภคใช้ หรือไม่ใช้บริการ cloud service หลักๆ จะเป็นเรื่องของ การเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ซึ่งยังมีไม่ครอบคลุม รองลงมาคือ เรื่องความปลอดภัยของข้อมูล ที่ผู้ให้บริการอาจจะไม่มั่นใจว่าข้อมูลของตนเองนั้นจะปลอดภัยหรือไม่เมื่อไปอยู่บนระบบ cloud service ดังข้อมูลที่แสดงด้านล่างนี้



Source : NSTDA, 2013

ผลกระทบต่อผู้ให้บริการต่างๆ

1. ผู้ให้บริการ data center

คาดว่าจะได้รับผลดีจากเทรนด์การใช้งานที่เกิดขึ้น ไม่ว่าจะเป็นในส่วนของ IaaS, PaaS, SaaS ต่างต้องการ data center เพื่อที่จะสร้าง service เหล่านี้ หรือแม้กระทั่งองค์กรที่ลงทุนระบบเอง ก็ยังจำเป็นต้องใช้ data center ในการติดตั้งระบบ เช่น การตั้ง DR site เป็นต้น

เราจะเห็นได้ว่า ปัจจุบันผู้ให้บริการที่มีอยู่ในตลาด ต่างมีการลงทุนเพิ่มในส่วนของ data center ไม่ว่าจะเป็น true, inet (internet Thailand) และมีผู้เล่นรายใหม่ สนใจที่จะลงทุนในธุรกิจนี้ เช่น บริษัท interlink communication public company limited ได้มีแผนดำเนินการลงทุนเป็นผู้ให้บริการทั้งในส่วนของ data center และผู้ให้บริการวงจรเช่า เป็นต้น

2. ผู้ให้บริการวงจรเช่า

ตลาดมีแนวโน้มเติบโต โดยเฉพาะในส่วนของ corporate private link เนื่องจากบริษัทต้องการสำรองข้อมูลไว้หลายๆที่ เพื่อป้องกันความเสี่ยงในการดำเนินธุรกิจโดยการลงทุนสร้าง DR Site ซึ่งมีความจำเป็นในการใช้วงจรเช่าเพื่อที่จะ backup ข้อมูลระหว่างศูนย์ข้อมูล

3. ผู้ให้บริการ infrastructure as a service

บริการ IaaS นั้น ยังไม่เป็นที่แพร่หลายในประเทศไทยมากนัก เนื่องจากหลายปัจจัย เช่น ผู้บริโภคยังไม่เข้าใจถึงบริการประเภทนี้เท่าที่ควร ข้อสงสัยเกี่ยวกับความปลอดภัยของข้อมูล ผู้ให้บริการ IaaS ยังมีจำนวนน้อยราย เป็นต้น

CONCLUSION

บริการ infrastructure as a service หรือ IaaS นั้น มีแนวโน้มการเติบโตค่อนข้างสูง ทั้งในตลาดเอเชียแปซิฟิก และในประเทศไทย เนื่องด้วยวิธีการดำเนินธุรกิจที่เปลี่ยนไป ซึ่งเป็นผลมาจากพฤติกรรมของผู้บริโภคที่หันมาใช้สื่อออนไลน์มากขึ้น เพื่อความสะดวกรวดเร็ว จากสภาพสังคมที่เร่งรีบและแข่งขันสูงในปัจจุบัน

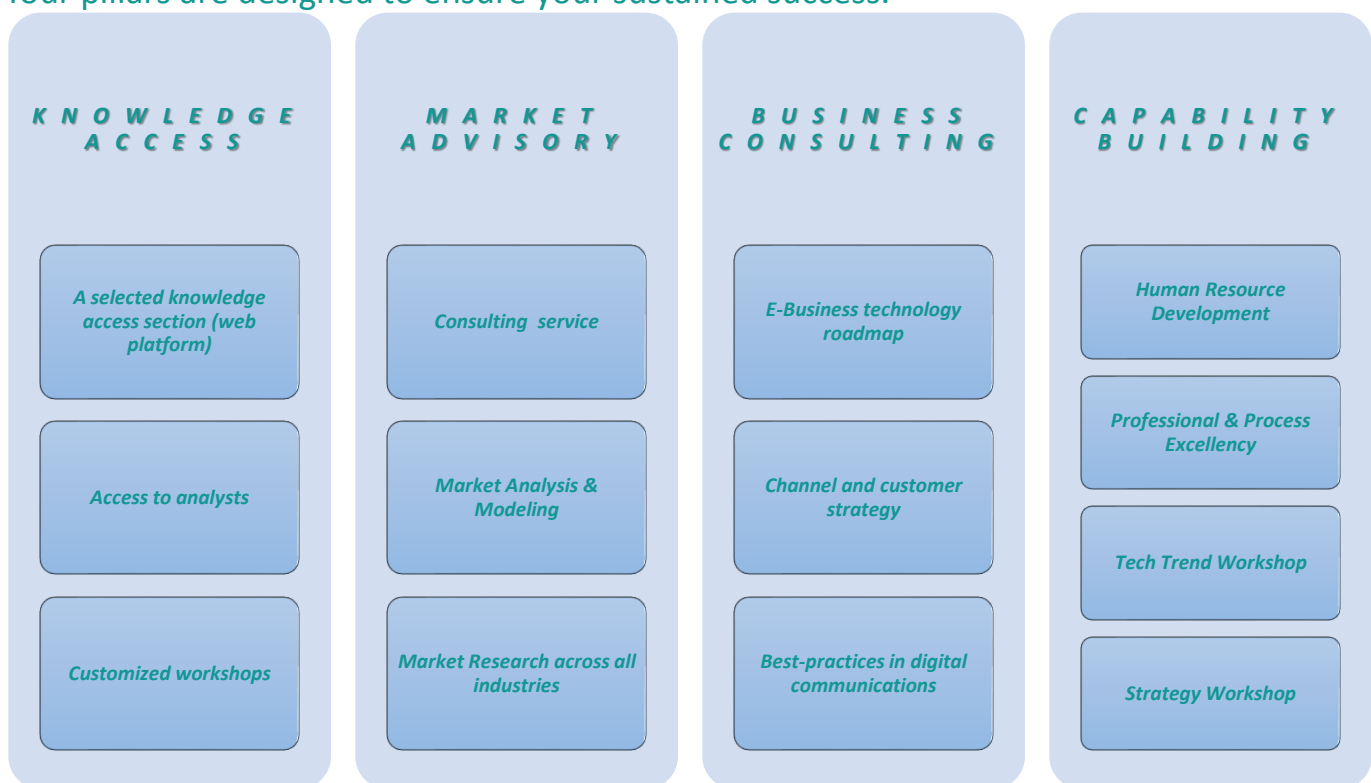
อย่างไรก็ตาม ยังมีปัจจัยอื่นที่ทำให้การใช้บริการในประเทศไทยยังไม่เป็นที่แพร่หลายเท่าที่ควร เช่น ความรู้ความเข้าใจของผู้บริโภคต่อบริการ IaaS ความสามารถในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ความปลอดภัยของข้อมูล รวมไปถึงความพร้อมของผู้ให้บริการในประเทศเอง

REFERENCES

Strategies for your success

MCKANSYS was founded by a team of consulting and research professionals with more than 10 years of experiences in the industry. Our comprehensive service offerings have been designed specifically to help you achieve your aims, which combined rich experiences and knowledge in market intelligence services and strategy development span across vertical sectors such as ICT, Healthcare, Service, Manufacturing and also public sector.

Our unique value proposition is being “**Boutique consulting and market intelligence firm**”, focusing on cutting-edge strategic model, emerging market and technology. The following four pillars are designed to ensure your sustained success.



“WE STRONGLY PROUD TO BE A TEAM OF PROFESSIONALS AND AIM TO ACCELERATE GROWTH OF YOUR BUSINESS AND LONG-TERM MUTUALLY BENEFICIAL COOPERATION”

If you have any queries, our **MCKANSYS** Team will be pleased to help: Tel: +66 2 637 9663, E-mail: info@mckansys.com

