Сценарий Бота

Сценарий

1. Здравствуйте! Это бот Антвилл. Чем я могу вам помочь?
   1. Заказать отправку муравьев для фермы
   2. Получить КЭШБЭК за отзыв
   3. Получить консультацию или решить проблему с фермой (брак, трещина и пр.)

Сценарий пункта **Заказать отправку муравьев для фермы**

1. Отлично, если ранее вы заказали нашу ферму, то можете заказать доставку муравьев для фермы.  
   Есть ли у вас код для получения муравьев (указан на ваучере)?
   1. да →  напишите ваш код в поле ниже → тут включается оператор, проверяет и оформляет доставку
   2. нет → напишите ваш номер заказа (если заказ на Озон) или пришлите скриншот с нашей фермой из ЛК в разделе “Доставки” (если заказ на Wildberries) → тут включается оператор, проверяет и оформляет доставку

Сценарий пункта **Получить КЭШБЭК за отзыв**

1. Для получения кэшбэка, пожалуйста, пришлите скриншот вашего отзыва и реквизиты для получения кэшбэка (карта или телефон)
   1. присылает скриншот и реквизиты → данные приходят оператору → оператор пишет шаблонный ответ и сообщает о сделанном переводе кэшбэка
   2. не присылает ничего в течение 1 часа → напоминаем, что ранее вы хотели получить кэшбэк за отзыв, с нетерпением ждем ваш отзыв

Сценарий пункта **Получить консультацию или решить проблему с фермой (брак, трещина и пр.)**

1. Для решения вашей проблемы, пожалуйста, укажите с чем она связана.  
   Есть ли у вас код для получения муравьев (указан на ваучере)?
   1. ферма треснула или разбилась во время доставки →  пожалуйста, приложите фото повреждения → тут включается оператор и решает вопрос
   2. не хватает комплектации →  пожалуйста, напишите чего не хватает в комплекте → тут включается оператор и решает вопрос