



Предмет

- Аккаунт
- Заказы
- Карточка товара
- Логистика
- Обучение
- Оплата товара
- Отзывы
- Продавцы
- Рекламации
- Сделки
- Финансы
- Фото товара

Результат

- Не подтверждено
- Не рассматривалось
- Отозвано
- Подтверждено
- Частично подтверждено



## Обращения в службу поддержки

### Подтверждённых обращений

В текущем году 7,7%  
К предыдущему году, пунктов -6,9%

### Сымый частый предмет

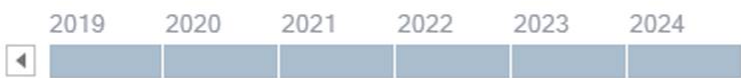
В текущем году Сделки 23,1%  
За всё время Карточка товара 33,7%

### Залоги

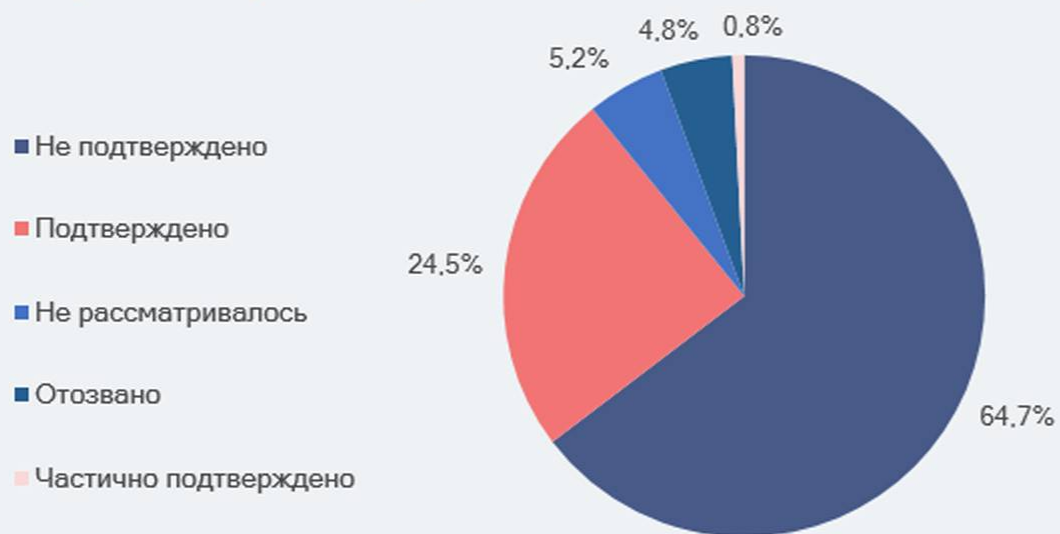
Не возвращено, тыс. руб. 1 245,5  
От всех залогов 57,0%

### Всего обращений

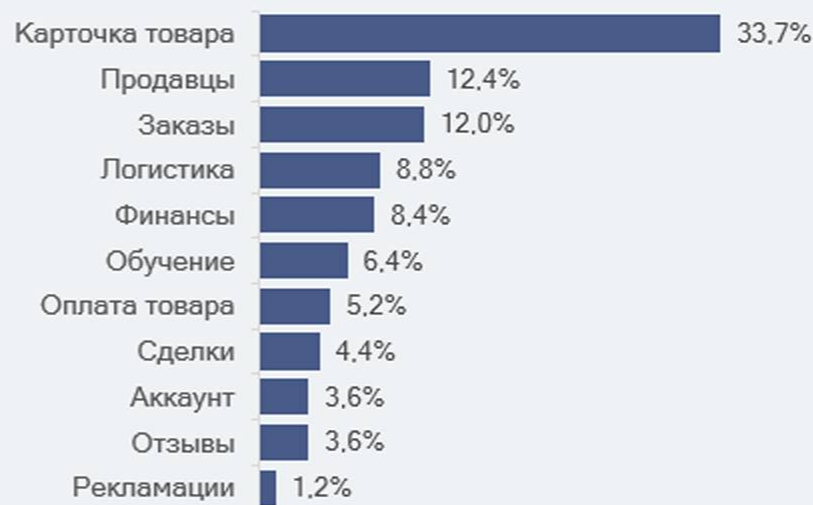
В текущем году 13  
К аналогичному кварталу  
прошлого года -50,0%



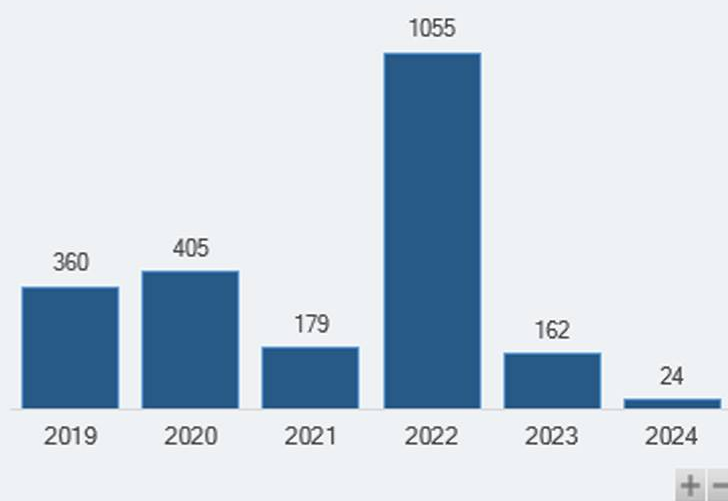
### Результаты рассмотрения



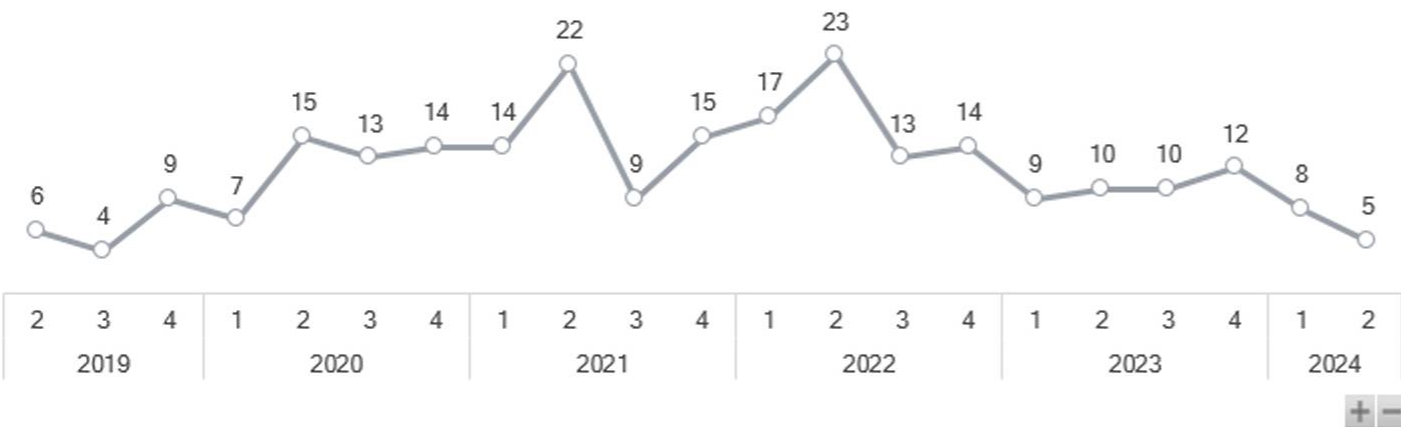
### Предметы обращений



### Сумма залогов, тыс. руб.



### Поступило обращений



### Подтверждено обращений

