



Предмет

- Аккаунт
- Заказы
- Карточка товара
- Логистика
- Обучение
- Оплата товара
- Отзывы
- Продавцы
- Рекламации
- Сделки
- Финансы
- Фото товара

Результат

- Не подтверждено
- Не рассматривалось
- Отозвано
- Подтверждено
- Частично подтверждено



Обращения в службу поддержки

Подтверждённых обращений

В текущем году 7,7%
К предыдущему году, пунктов -6,9%

Сымый частый предмет

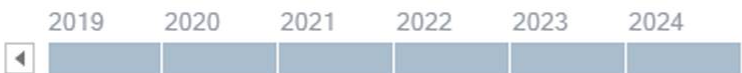
В текущем году Сделки 23,1%
За всё время Карточка товара 33,7%

Залоги

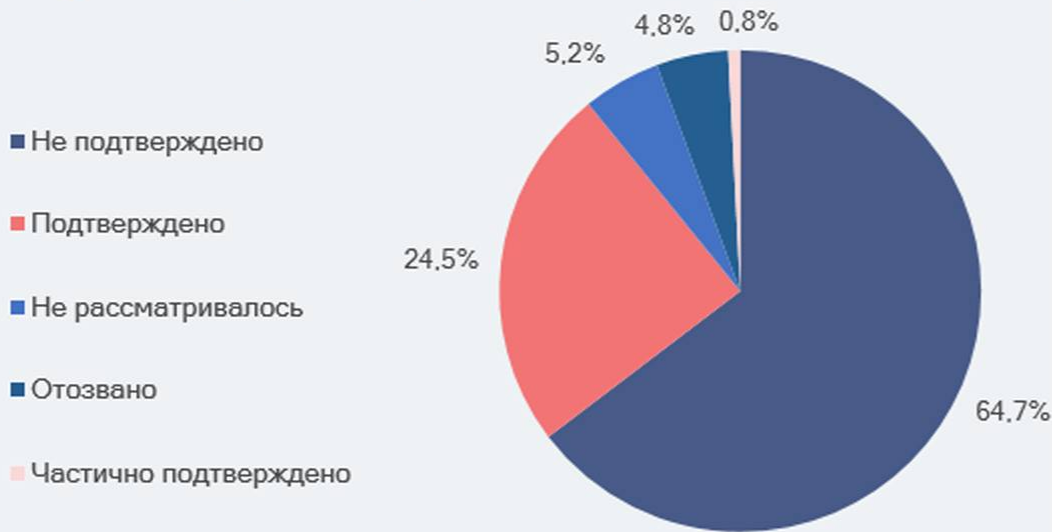
Не возвращено, тыс. руб. 1 245,5
От всех залогов 57,0%

Всего обращений

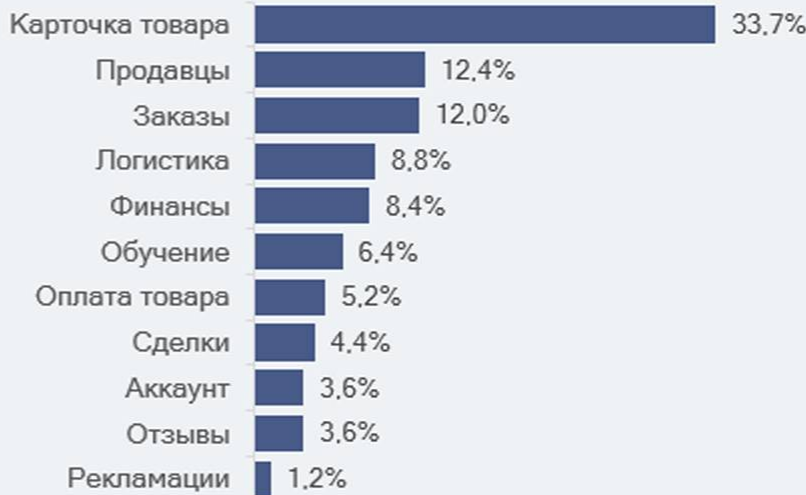
В текущем году 13
К аналогичному кварталу
прошлого года -50,0%



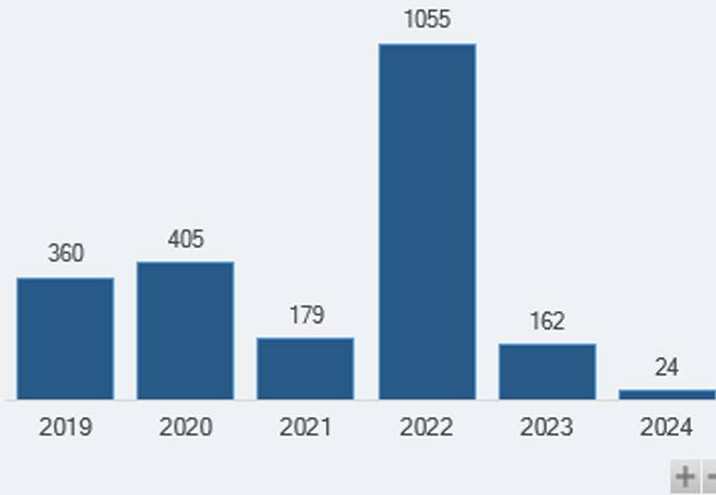
Результаты рассмотрения



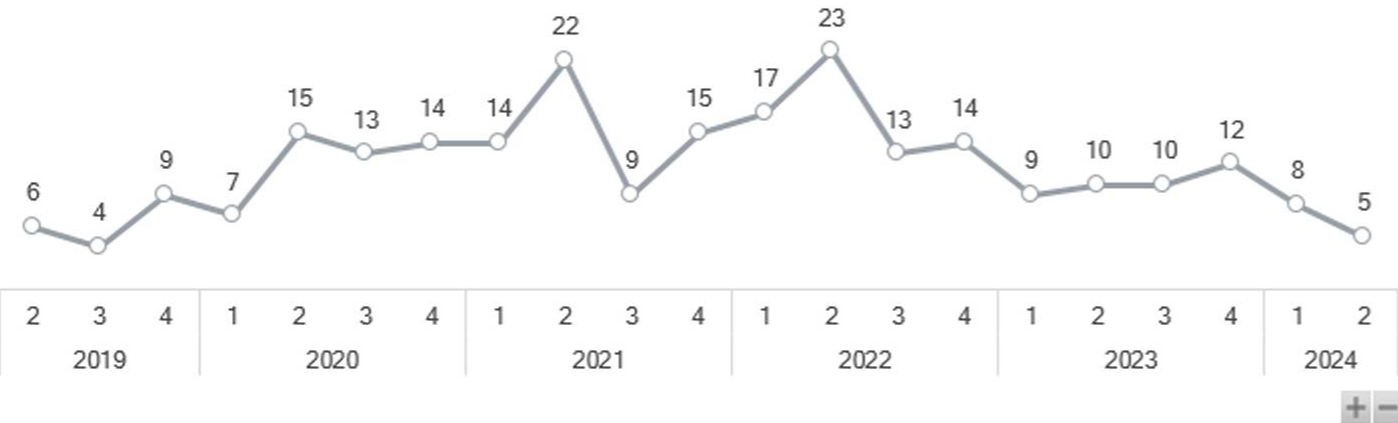
Предметы обращений



Сумма залогов, тыс. руб.



Поступило обращений



Подтверждено обращений

