Università degli Studi di Padova

DIPARTIMENTO DI MATEMATICA "TULLIO LEVI-CIVITA"

CORSO DI LAUREA IN INFORMATICA



Un prototipo di sistema di Home Automation basato su microservizi

Tesi di laurea triennale

Relat	ore	
Prof.	Tullio	Vardanega

 ${\it Laure and o}$ Nicola Dal Maso

Anno Accademico 2017-2018

Dedico quest ispirazio	o documento ai r ni, e ai miei amic	niei genitori, ch ci, che mi hann	ae mi hanno in o aiutato dura	coraggiato a seg nte i momenti o	guire le mie difficili.	

Sommario

Il presente documento descrive il lavoro svolto dal laureando Nicola Dal Maso durante il periodo di stage interno individuale, della durata di circa trecento ore. Lo scopo principale dello stage è coinciso con lo sviluppo e la realizzazione di un prototipo per la gestione dei dispositivi interconnessi (IoT) attraverso un'interfaccia web. Lo sviluppo della dashboard è nato dall'esigenza di proporre una soluzione che unificasse in un unico centro di controllo tutti gli eventuali dispositivi connessi alla rete domestica dell'utente, permettendo tuttavia allo stesso di accedere all'interfaccia proprietaria di ciascun dispositivo. Data la natura sperimentale del prodotto sviluppato, lo studente ha potuto scegliere un approccio architetturale innovativo per la realizzazione dell'applicazione: al fine di garantire scalabilità all'applicazione è stato richiesto allo studente lo studio dei principi fondamentali delle architetture a microservizi.

Ringraziamenti

Innanzitutto, voglio ringraziare i Proff. Tullio Vardanega, relatore della mia tesi, per l'aiuto e il sostegno fornitomi durante lo svolgimento del lavoro e Claudio Enrico Palazzi, per essere stato disponibile ad approvare l'attività di stage.

Desidero ringraziare con affetto i miei genitori per il sostegno, il grande aiuto e per essermi stati vicini in ogni momento durante gli anni di studio.

Inoltre ringrazio i miei amici per avermi accompagnato in questi bellissimi anni passati insieme.

Padova, Febbraio 2018

Nicola Dal Maso

Struttura del documento

Il presente documento è articolato in quattro capitoli:

- Nel primo capitolo presento i temi su cui ho svolto lo stage, elencando i rischi che ho valutato per le scelte intraprese.
- Nel secondo capitolo descrivo con maggior precisione il progetto di stage, elencandone gli obiettivi curricolari, formativi, tecnici e di prodotto.
- Nel terzo capitolo approfondisco il lavoro svolto durante lo svolgimento dello stage, esaminando le attività di analisi, progettazione, codifica e test.
- Nel quarto capitolo fornisco una valutazione degli obiettivi raggiunti, motivando la presenza di eventuali obiettivi non raggiunti; inoltre esamino le conoscenze acquisite e i rischi descritti nel primo capitolo.

Convenzioni tipografiche

Riguardo la stesura del testo, relativamente al documento ho adottato le seguenti convenzioni tipografiche:

- ho definito un glossario, presente alla fine del presente documento, contenente gli acronimi, le abbreviazioni e i termini ambigui o di uso non comune menzionati nel corso del documento;
- ho utilizzato per la prima occorrenza dei termini riportati nel glossario la seguente nomenclatura: parola^[g];
- ho evidenziato i termini in lingua straniera o facenti parti del gergo tecnico con il carattere *corsivo*.

Indice

1	Inti	roduzione	1
	1.1	L'idea	1
	1.2	IoT: definizione e caratteristiche generali	1
	1.3	Architettura a microservizi: definizione e caratteristiche	4
	1.4	Valutazione dei rischi considerati nello stage	12
		1.4.1 Valutazione dei rischi di uno stage interno	12
		1.4.2 Valutazione dei rischi del tema IoT	13
		1.4.3 Valutazione dei rischi dell'architettura a microservizi	14
	1.5	Organizzazione dello stage	15
	1.6	Milestone	16
2	\mathbf{Pro}	ogetto di stage	17
	2.1	Descrizione generale	17
	2.2	Obiettivi di prodotto	17
	2.3	Obiettivi formativi	19
	2.4	Obiettivi tecnici	20
3	Svo	lgimento dello stage	23
	3.1	Ambiente di sviluppo	23
	3.2	Analisi dei requisiti	25
	3.3	Progettazione	31
	3.4	Implementazione e verifica	37
	3.5	Validazione dei requisiti	39
4	Val	utazione retrospettiva	41
	4.1	Presentazione dashboard	41
	4.2	Raggiungimento degli obiettivi	44
	4.3	Conoscenze acquisite	47
	4.4	Conclusioni	49
G	lossa	ry	51
A	crony	yms	53
\mathbf{B}^{i}	ibliog	grafia	53

Elenco delle figure

Rappresentazione figurata del concetto di "internet of things"	3
Andamento dell'interesse per la stringa di ricerca "internet of things".	
<pre>URL: https://trends.google.com/trends/explore?date=2004-01-</pre>	
01%202017-12-31&q=internet%20of%20things	4
Andamento dell'interesse per la stringa di ricerca "iot devices". URL:	
	4
-	4
_	5
•	
	6
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	7
-	
~	
• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	
html	8
Illustrazione che mostra la differente gestione dell'architettura di persi-	
stenza dei dati tra prodotti software con architettura monolitica e con	
architettura a microservizi. Martin Fowler. Microservices, a definition	
of this new architectural term. 2014. URL: https://martinfowler.	
com/articles/microservices.html	10
Hea Casa HCO: Seconario principale	27
	28
-	32
	$\frac{32}{33}$
	35
	$\frac{35}{35}$
Architettura au ano nveno progettata per n servizio weo app	90
Pagina principale della dashboard	41
	Andamento dell'interesse per la stringa di ricerca "internet of things". URL: https://trends.google.com/trends/explore?date=2004-01-01%202017-12-31&q=internet%20of%20things Andamento dell'interesse per la stringa di ricerca "iot devices". URL: https://trends.google.com/trends/explore?date=2004-01-01%202017-12-31&q=iot%20devices Andamento dell'interesse per la stringa di ricerca "iot". URL: https://trends.google.com/trends/explore?date=2004-01-01%202017-12-31&q=iot Architettura sviluppata da Docker per la sua piattaforma di containerizzazione. What is a container. URL: https://www.docker.com/what-container Caratteristiche di una generica architettura monolitica. Martin Fowler. Microservices, a definition of this new architectural term. 2014. URL: https://martinfowler.com/articles/microservices.html Caratteristiche di una generica architettura a microservizi. Martin Fowler. Microservices, a definition of this new architectural term. 2014. URL: https://martinfowler.com/articles/microservices.html Illustrazione che mostra la differente organizzazione aziendale in un ambiente di sviluppo monolitico e in un ambiente di sviluppo a microservizi. Martin Fowler. Microservices, a definition of this new architectural term. 2014. URL: https://martinfowler.com/articles/microservices.html Illustrazione che mostra la differente gestione dell'architettura di persistenza dei dati tra prodotti software con architettura monolitica e con architettura a microservizi. Martin Fowler. Microservices, a definition of this new architectural term. 2014. URL: https://martinfowler.com/articles/microservices.html Use Case - UCO: Scenario principale Use Case - UCO: Scenario principale pri l termometro virtualizzato Rappresentazione semplificata del Design Pattern Composite Architettura ad alto livello progettata per il termometro virtualizzato

4.2	Pagina che ricapitola i dispositivi collegati alla dashboard	42
4.3	Pagina con il dettaglio di un sensore di temperatura	43
4.4	Pagina di dettaglio della lampada spenta	43
4.5	Pagina di dettaglio della lampada accesa	44

Elenco delle tabelle

1.1	Tabella di analisi dei rischi correlati allo svolgimento di uno stage interno	13
1.2	Tabella di analisi dei rischi correlati al tema IoT	14
1.3	Tabella di analisi dei rischi correlati all'utilizzo dell'architettura a	
	microservizi	15
1.4	Tabella che illustra la pianificazione delle attività dello stage $\ \ \ldots \ \ \ldots$	16
2.1	Tabella delle funzionalità offerte dal prototipo all'utente	18
2.2	Tabella degli obiettivi formativi del progetto	19
2.3	Tabella degli obiettivi tecnici del progetto	21
3.1	Tabella con il sommario delle tecnologie e degli strumenti utilizzati	24
3.2	Tabella recante le categorie dei requisiti	29
3.3	Tabella recante i tipi dei requisiti	29
3.4	Tabella dei requisiti di vincolo	29
3.5	Tabella dei requisiti funzionali	30
3.6	Tabella dei requisiti di qualità	30
3.7	Tabella di riepilogo dei requisiti	31
3.8	Panoramica delle classi del servizio di simulazione del termometro	34
3.9	Panoramica delle classi del servizio API	36
3.10	Tabella che specifica la copertura del codice raggiunta per ciascun servizio	39
3.11	Tabella dei requisiti funzionali	39
4.1	Tabella di valutazione delle funzionalità implementate nel prototipo .	45
4.2	Tabella di valutazione degli obiettivi formativi del progetto	46
4.3	Tabella di valutazione degli obiettivi tecnici del progetto	47

Capitolo 1

Introduzione

1.1 L'idea

In questa relazione descrivo lo svolgimento dello stage effettuato nel contesto del Corso di Laurea di Informatica dell'Università di Padova.

Ho intrapreso lo stage nella sua forma interna individuale, in cui con il proponente, Prof. Tullio Vardanega, ho redatto un piano di lavoro nel quale lo stage abbia una durata pianificata su 300 ore.

L'obiettivo principale dello stage consiste nello sviluppo e nella realizzazione di un prototipo per la gestione di dispositivi interconnessi (IoT) attraverso un'interfaccia web. Questo centro di controllo attraverso cui l'utente del sistema gestisce i dispositivi smart presenti nella propria rete domestica dovrebbe permettere operazioni quali:

- avvio/spegnimento di un dispositivo;
- monitoraggio dei dispositivi collegati;
- collegamento all'eventuale interfaccia proprietaria del dispositivo (es. supporto tecnico).

Ho sviluppato e realizzato il progetto di stage con l'idea di unificare in un unico centro di controllo tutti gli eventuali dispositivi connessi alla rete domestica dell'utente, permettendo tuttavia allo stesso di accedere all'interfaccia proprietaria di ciascun dispositivo. L'obiettivo di una tale dashboard non è quindi confinare l'utente in un unico ecosistema domotico, bensì quello di facilitare la consultazione delle informazioni più frequentemente richieste dall'utente provenienti da più ecosistemi distinti.

Grazie alla natura prototipale del prodotto sviluppato, ho inoltre potuto sperimentare l'approccio architetturale a microservizi, al fine di garantire scalabilità all'applicazione.

1.2 IoT: definizione e caratteristiche generali

Internet Of Things è un paradigma tecnologico diffusosi nell'ultimo decennio. Questa locuzione fa riferimento a un insieme di oggetti, di varia natura e utilizzo, che interagiscono tra loro e che permettono all'utente di interagire con essi.

Un dispositivo smart è un dispositivo elettronico, generalmente connesso ad altri dispositivi, che può svolgere le proprie funzioni in maniera autonoma. Un esempio lampante di dispositivi smart sono gli smartphone, prodotti che hanno arricchito di funzionalità avanzate, interagendo con l'utente in modi precedentemente non possibili, i predecessori telefoni (phone).

Studenti e professori del Dipartimento di Informatica dell'Università di Carnegie Mellon presero in considerazione l'idea di una rete di dispositivi smart quando modificarono un distributore automatico di bibite del Dipartimento per accedere al suo inventario di bibite. Quel distributore automatico divenne il primo apparecchio collegato ad Internet. 2

Nel corso degli anni '90 il mondo accademico e il mondo dell'industra legata alla produzione continuarono a sperimentare evolvendo il concept iniziale, arrivando alla conclusione che l'Ubiquitous Computing non si debba riferire solamente ai computer, ma debba espandersi agli oggetti di utilizzo quotidiano. Questa visione dovette scontrarsi con i limiti della microelettronica di allora: la produzione di semiconduttori non era ancora pronta a supportare la potenziale domanda e i costi per sostenere l'ampliamento degli impianti non erano facilmente assorbibili in breve tempo.³

Kevin Ashton coniò il termine "Internet of Things" nel 1999. L'origine dell'espressione, riassumendo le parole dell'autore, deriva dal fatto che la maggior parte delle informazioni presenti su Internet sono state e sono inserite da utenti "umani", soggetti quindi a concentrazione, precisione e tempo limitate; se queste informazioni fossero invece inserite da macchine senza l'aiuto di un utente umano, la maggior qualità delle stesse garantirebbe:

- maggiore capacità di tracciamento delle risorse;
- minor spreco di risorse;
- minor costo per la gestione delle risorse.

Grazie agli avanzamenti nei processi di produzione dei semiconduttori, dovuti alla crescita dei mercati del consumo di massa, allo sviluppo di un numero sempre maggiore di tecnologie volte a migliorare l'efficienza e l'affidabilità dei circuiti integrati e alla sempre maggior diffusione di tecnologie per la trasmissione di informazioni senza fili, dai primi anni 2000 un numero sempre maggiore di aziende, provenienti dagli ambiti più disparati, ha sviluppato il concetto alla base dell'IoT, estendendolo a settori quali home automation, manufacturing, smart agriculture, etc..⁵

¹Smart device. URL: https://en.wikipedia.org/wiki/Smart_device.

² The Carnegie Mellon University Computer Science Department Coke Machine. URL: https://www.cs.cmu.edu/~coke/history_long.txt.

 $^{^3{\}rm Mark}$ Weiser. The computer for the 21st century. New York, NY, USA, 1999. URL: https://web.archive.org/web/20150311220327/http://web.media.mit.edu/~anjchang/ti01/weiser-sciam91-ubicomp.pdf.

⁴Kevin Ashton. That 'Internet of Things' Thing. 2009. URL: http://www.rfidjournal.com/articles/view?4986.

⁵Christian Floerkemeier Friedemann Mattern. «From the Internet of Computers to the Internet of Things». In: (2010). URL: http://www.vs.inf.ethz.ch/publ/papers/Internet-of-things.pdf.

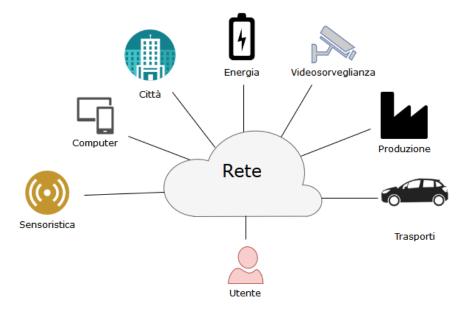


Figura 1.1: Rappresentazione figurata del concetto di "internet of things".

Posso sintetizzare il concetto di *Internet of Things* come quello di una rete di dispositivi interconnessi, individuabili in modo univoco e che possono comunicare informazioni. I dispositivi presenti in una rete possono comunicare con due tipologie di attori diverse:

- se la comunicazione avviene con altri dispositivi si parla di comunicazione M2M (*Machine to Machine*, ovvero comunicazione tra macchine);
- se la comunicazione avviene interagendo con il mondo reale si parla di comunicazione M2H (*Machine to Human*, ovvero comunicazione tra macchina e utente).

Il termine "Things" nel contesto IoT si riferisce a una varietà di dispositivi come ad esempio: videocamere di sorveglianza, automobili a guida autonoma e assistita oppure piccoli e grandi elettrodomestici casalinghi. Questi dispositivi, soprannominati anche smart object, raccolgono informazioni utili in base agli attori con cui comunicano:

- se i dispositivi comunicano in modo M2M, le informazioni supportano tecnologie esistenti, integrandosi nel flusso di informazioni esistente;
- se i dispositivi comunicano in modo M2H, le informazioni aiutano le persone che interagiscono con essi.

L'interesse verso il tema IoT è cresciuto esponenzialmente sia nel mercato consumer che in quello enterprise e secondo Forbes (6) diventerà nel prossimo quinquennio uno dei settori dell'ITC più redditizi. É interessante osservare anche la popolarità dei termini di ricerca correlati all'IoT: i dati sono stati ottenuti interrogando il servizio https://trends.google.com/trends, il quale consente di effettuare analisi sulla popolarità delle stringhe di ricerca immesse nel motore di ricerca di Google. Ciascun grafico a linea (line chart in inglese) presenta nelle ordinate il grado di popolarità della

⁶Louis Columbus. 2017 Roundup Of Internet Of Things Forecasts. 10 Dic. 2017. URL: https://www.forbes.com/sites/louiscolumbus/2017/12/10/2017-roundup-of-internet-of-things-forecasts.

query di ricerca, valutato da 0 (popolarità minima) a 100 (popolarità massima), e nelle ascisse l'arco temporale in analisi.

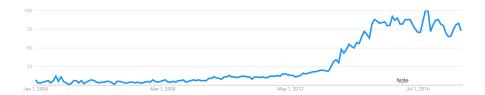


Figura 1.2: Andamento dell'interesse per la stringa di ricerca "internet of things".

URL: https://trends.google.com/trends/explore?date=2004-01-01%
202017-12-31&q=internet%20of%20things

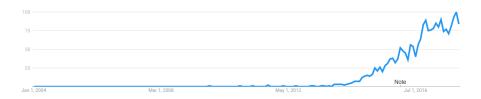


Figura 1.3: Andamento dell'interesse per la stringa di ricerca "iot devices".

URL: https://trends.google.com/trends/explore?date=2004-01-01%
202017-12-31&q=iot%20devices

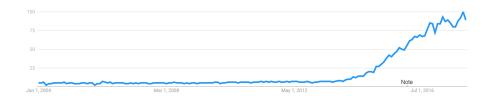


Figura 1.4: Andamento dell'interesse per la stringa di ricerca "iot".

URL: https://trends.google.com/trends/explore?date=2004-01-01%
202017-12-31&q=iot

Sintetizzando le previsioni di Forbes con l'andamento dei termini di ricerca legati all'IoT, visibili alle figure 1.2, 1.3 e 1.4, posso evidenziare che l'interesse verso l'argomento IoT stia generalmente aumentando o nel caso peggiore rimanga stabile con l'interesse degli anni precedenti.

1.3 Architettura a microservizi: definizione e caratteristiche

L'espressione **Architettura a microservizi** è sempre più comune tra gli sviluppatori di applicazioni *enterprise* per descrivere un metodo di progettazione delle applicazioni

1.3. ARCHITETTURA A MICROSERVIZI: DEFINIZIONE E CARATTERISTICHE5

come insiemi di servizi eseguibili indipendentemente, che comunicano tra loro grazie a meccanismi di comunicazione "leggeri" (solitamente attraverso Application Program Interface (API)^[g] HTTP). Nella concezione originale in cui l'architettura a microservizi è nata, ogni servizio doveva essere progettato per eseguire in un processo indipendente dagli altri; con la nascita e la diffusione dei container questo paradigma sta cambiando, associando sempre più l'esecuzione dei microservizi in altrettanti container. La containerization (containerizzazione) è un metodo di virtualizzazione posto al livello del sistema operativo per la distribuzione ed esecuzione di applicazioni all'interno di container. Un container è un unità software standardizzata, distribuibile in un unico pacchetto composto da:

- l'applicazione da eseguire;
- l'ambiente d'esecuzione configurato correttamente per l'applicazione da eseguire, che a sua volta specifica:
 - le dipendenze dell'applicazione;
 - i file di configurazione dell'applicazione.

Una delle tecnologie di containerizzazione che si è più diffusa è Docker (https://www.docker.com/what-docker), sviluppata dall'omonima azienda; Docker ha reso disponibile la propria tecnologia di containerizzazione su molteplici piattaforme, sia locali (computer con i sistemi operativi Windows, macOS e i sistemi operativi basati su Linux) sia in cloud (con ad es. servizi come Amazon Web Services e Microsoft Azure). Per implementare il concetto di container, la piattaforma di Docker installa un insieme di servizi che comunicano con il Kernel^[g] del sistema operativo su cui è in esecuzione (host) e con i quali gli utenti interagiscono per creare e gestire container.⁸ Ho illustrato l'architettura sopra citata in figura 1.5.

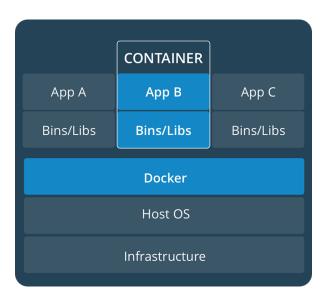


Figura 1.5: Architettura sviluppata da Docker per la sua piattaforma di containerizzazione. What is a container. URL: https://www.docker.com/what-container

⁸ What is a container. URL: https://www.docker.com/what-container.

Caratteristiche delle architetture monolitiche Un'applicazione monolitica è progettata e costruita per essere una singola unità in esecuzione. L'applicazione sviluppata con architettura monolitica è responsabile della visualizzazione delle informazioni in un'interfaccia utente (pagine web o *software* nativi), del reperimento delle informazioni da una sorgente di dati (solitamente un *database*) e dell'esecuzione delle logiche di business della stessa. ⁹

Nelle applicazioni monolitiche la modularità del sistema si ottiene sfruttando i costrutti fondamentali dell'orientamento ad oggetti presente nei linguaggi di programmazione:

- \bullet funzioni;
- classi;
- namespace o package.

Architettura monolitica generica

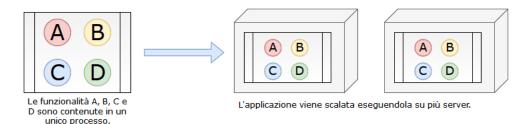


Figura 1.6: Caratteristiche di una generica architettura monolitica.

Martin Fowler. Microservices, a definition of this new architectural term. 2014.

URL: https://martinfowler.com/articles/microservices.html

Per aumentare la disponibilità delle applicazioni monolitiche si usa replicare istanze dell'applicazione in molteplici server, bilanciando il traffico verso le applicazioni per mezzo di un load balancer^[g]. Tra i difetti delle applicazioni monolitiche posso evidenziare:

- modifiche a una piccola parte all'applicazione richiedono la ricompilazione e la ridistribuzione dell'applicazione;
- all'accrescere della complessità dell'applicazione aumenta anche la difficoltà nel mantenere le modifiche isolate ai moduli di competenza;
- scalare l'applicazione richiede l'esecuzione di istanze multiple della stessa applicazione, ignorando di fatto eventuali requisiti di efficienza (solitamente alcune componenti del sistema non richiedono un aumento di throughput^[g]).

Caratteristiche delle architetture a microservizi Per lo stile architetturale a microservizi non esistono definizioni formali, tuttavia gli informatici più esperti in materia, tra i quali annovero Martin Fowler, hanno dedotto le caratteristiche che hanno accomunato i progetti diventati nel tempo esempi di best-practice. Non tutte le architetture a microservizi hanno tutte le caratteristiche elencate in seguito, ma ci si aspetta che la maggior parte delle architetture esibisca quante più caratteristiche possibili. 10

 $^{^9\}mathrm{Rod}$ Stephens. Beginning Software Engineering. John Wiley & Sons, 2015.

¹⁰Martin Fowler. *Microservices, a definition of this new architectural term.* 2014. URL: https://martinfowler.com/articles/microservices.html.

1.3. ARCHITETTURA A MICROSERVIZI: DEFINIZIONE E CARATTERISTICHE7

L'aspetto cruciale delle architetture a microservizi verte sulla definizione di componente: la definizione comunemente accettata di componente è quella di "unità di software che è indipendentemente aggiornabile e sostituibile in un sistema". Le architetture a microservizi usano i servizi per realizzare tale definizione di componente. A titolo di confronto con gli approcci di sviluppo tradizionali introduco la nozione di libreria. Le librerie sono componenti insiti in un'applicazione tanto da risiedere nello stesso spazio di memoria dell'applicazione e che per essere invocate richiedono una chiamata di funzione in memoria. I servizi sono componenti che vivono nel sistema come processi separati, sfruttando vari tipi di comunicazione interprocesso: richieste web, chiamate di funzione remote (RPC).¹¹

Il vantaggio principale dei servizi rispetto alle librerie consiste nel fatto che i servizi sono rilasciabili indipendentemente dal sistema. Data la natura dell'architettura a microservizi, modifiche a un singolo servizio comportano il rilascio di una nuova versione solamente per quel servizio e non dell'intera applicazione. Una buona architettura a microservizi quindi mira a progettare e implementare servizi che circoscrivano chiaramente il loro scopo.

Architettura a microservizi generica

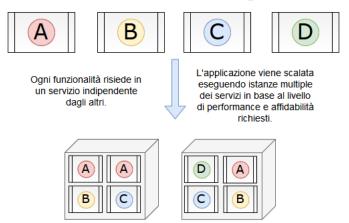


Figura 1.7: Caratteristiche di una generica architettura a microservizi.

Martin Fowler. *Microservices*, a definition of this new architectural term. 2014.

URL: https://martinfowler.com/articles/microservices.html

L'uso di servizi come componenti consente inoltre di rendere esplicita l'interfaccia dei componenti. Spesso solamente la documentazione e la disciplina prevengono usi impropri di una componente da parte di uno sviluppatore esterno, rischiando di causare un alto accoppiamento tra componenti. I servizi facilitano il rispetto delle interfacce pubblicate attraverso l'uso di meccanismi di chiamate remote esplicite. Il difetto che Fowler attribuisce all'uso di servizi come componenti risiede nell'utilizzo di chiamate remote per la comunicazione tra servizi: esse richiedono più risorse rispetto alle chiamate di funzione intraprocesso e quindi è necessario progettare le API di ciascun servizio rivolgendo maggiore attenzione all'aspetto prestazionale delle stesse. ¹²

¹¹Ibid.

¹²Ibid.

Nella sua trattazione, Fowler inoltre riscontra ed evidenzia le differenze dal punto di vista della suddivisione delle persone impegnate nello sviluppo dell'applicazione. Solitamente applicazioni complesse sviluppate seguendo l'architettura monolitica sono divise in *team* con competenze isolate:

- team esperto in UI;
- team specializzato in DB Management;
- uno o più team specializzati a realizzare la logica di business.

Ho illustrato graficamente questo ambiente lavorativo in figura 1.8. L'origine di una tale suddivisione risale alla Legge di Conway, enunciata nel 1967 dallo sviluppatore Melvin Conway, la quale afferma:

"organizations which design systems ... are constrained to produce designs which are copies of the communication structures of these organizations."

La legge di Conway ragiona sul fatto che un sistema *software* complesso per funzionare richieda lo sforzo congiunto di più attori; dal momento che questi attori devono comunicare tra loro, la complessità insita nella comunicazione tra gli attori si riflette nelle componenti del sistema.¹³

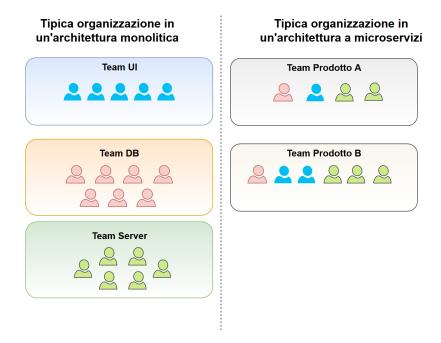


Figura 1.8: Illustrazione che mostra la differente organizzazione aziendale in un ambiente di sviluppo monolitico e in un ambiente di sviluppo a microservizi.

Martin Fowler. *Microservices, a definition of this new architectural term.* 2014.

URL: https://martinfowler.com/articles/microservices.html

Quando le persone sono così isolate, anche una semplice modifica può richiedere l'intervento di altre persone in *team* diversi. La maggiore richiesta di pianificazione e organizzazione tra gruppi di sviluppo diversi causa un peggioramento dell'efficienza del processo di sviluppo.

¹³Melvin Conway. Conway's Law. URL: http://www.melconway.com/Home/Conways_Law.html.

L'approccio orientato ai microservizi con la suddivisione dell'applicazione invece pone l'accento sulle capacità di business: ogni *team* inerente un particolare settore di business si occupa dell'intero prodotto per quel settore (sviluppando interamente UI, DB, ecc.). I *team* in questo approccio sono multidisciplinari e gli scambi con altri settori riflettono le effettive dipendenze tra un settore e un altro all'interno dell'azienda. ¹⁴

Un esempio di quest'approccio alla suddivisione lo si ritrova in Amazon, dove vige il motto "you build, you run it" ("tu lo costruisci, tu lo esegui"). In Amazon ogni *team* ha completa responsabilità del prodotto anche in ambiente di produzione, mettendo in comunicazione diretta sviluppatori e utenti del prodotto per le attività di supporto e manutenzione. ¹⁵

Le comunicazioni tra servizi sono orchestrate usando semplici protocolli basati su REST. REST, acronimo di REpresentational State Transfer, è un tipo di architettura software per lo sviluppo di applicazioni distribuite, introdotta nel 2000 nella tesi di dottorato di Roy Fielding. Le architetture basate su REST prevedono che la scalabilità delle applicazioni sia conseguenza di pochi principi di progettazione:

- separazione tra *client* e *server*: i ruoli delle due componenti sono ben distinti utilizzando un insieme di interfacce comuni per la comunicazione, permettendo quindi uno sviluppo indipendente di queste componenti (se l'interfaccia comune non viene alterata);
- stateless: la comunicazione client-server è vincolata in modo che nessuna informazione sullo stato del client venga memorizzata dal server;
- cacheable: ogni client deve poter memorizzare le risposte inviate dal server per minimizzare le comunicazioni client-server. Ogni risposta deve comunicare al client implicitamente o esplicitamente se essa è memorizzabile;
- layered system: un client non deve poter discernere un server di basso livello da uno intermedio, dedicato a migliorare le prestazioni o introdurre politiche di sicurezza:
- uniform interface: la comunicazione tra client e server deve avvenire con un'interfaccia omogenea, disaccoppiando le due componenti ma degradando potenzialmente l'efficienza, dal momento che le informazioni vengono trasferite in una forma standardizzata invece di una più affine alla loro struttura.

1617

L'esperienza di Fowler mostra come siano due le tipologie di protocolli più usati nelle architetture a microservizi:

- protocolli basati su richieste/risposte HTTP secondo API ben dettagliate;
- protocolli basati sullo scambio di messaggi in un canale di comunicazione snello. I servizi producono e consumano i messaggi che circolano nel canale di comunicazione, secondo regole di accesso definite.

Quando un'applicazione è suddivisa in molteplici componenti sorgono naturalmente dubbi sulla gestione delle informazioni che ciascuna componente gestisce. Solitamente nelle architetture monolitiche gli analisti astraggono i domini dell'applicazione scegliendo una fra le tecniche di modellazione disponibili e applicandola a tutti i domini; i modelli prodotti sono poi veicolati su singoli *storage* di dati (ad es. unico *database*). L'architettura a microservizi invece propone di concepire i modelli in autonomia per

¹⁴Fowler, Microservices, a definition of this new architectural term.

¹⁵ A Conversation with Werner Vogels - Learning from the Amazon technology platform. 2006. URL: https://queue.acm.org/detail.cfm?id=1142065.

 $^{^{16}\,}REpresentational\,State\,\,Transfer.\,$ URL: https://en.wikipedia.org/wiki/Representational_state_transfer.

¹⁷Roy Fielding. «Representational State Transfer (REST)». in: (). URL: http://www.ics.uci.edu/~fielding/pubs/dissertation/rest_arch_style.htm.

ogni singolo servizio, utilizzando le tecniche ritenute più appropriate. Questa decentralizzazione dell'astrazione dei modelli si riflette anche sulla possibilità di decentralizzare le decisioni relative a quale storage dei dati utilizzare per ciascun servizio. Nell'architettura a microservizi si preferisce che ogni servizio gestisca il proprio database in base ai requisiti che il servizio deve soddisfare: il database di un servizio potrebbe essere un'istanza di una stessa piattaforma tecnologica, una piattaforma specifica e ottimizzata per il caso d'uso del servizio oppure potrebbe non essere utilizzato (servizi puramente funzionali). Questo approccio alla gestione della persistenza è chiamato Polyglot Persistence ed è utilizzabile anche in architetture monolitiche, malgrado appaia con maggior frequenza in architetture a microservizi. 18

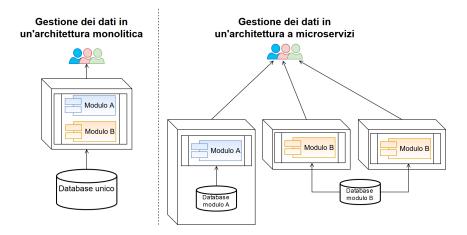


Figura 1.9: Illustrazione che mostra la differente gestione dell'architettura di persistenza dei dati tra prodotti software con architettura monolitica e con architettura a microservizi.

Martin Fowler. Microservices, a definition of this new architectural term. 2014. URL: https://martinfowler.com/articles/microservices.html

Le decisioni di storage decentralizzate implicano una maggior attenzione verso gli aggiornamenti dei dati. Fowler rileva che l'approccio comune agli aggiornamenti in un'architettura monolitica è quello di usare le transazioni per garantire la consistenza dei dati prima e dopo ciascun aggiornamento. L'utilizzo di transazioni è un grave limite per l'architettura a microservizi, in quanto le transazioni impongono un ordine temporale che potrebbe non essere rispettato, causando inconsistenze dei dati salvati. È per questo che le architetture a microservizi enfatizzano l'utilizzo di comunicazioni non vincolanti (transactionless): eventuali inconsistenze vengono segnalate e risolte grazie a operazioni correttive. ¹⁹

Una conseguenza nell'utilizzo dei servizi come componenti è che le applicazioni devono prevedere e tollerare malfunzionamenti nei servizi. L'utilizzatore dei servizi deve quindi rispondere ai malfunzionamenti nel modo più elegante possibile. É naturale quindi attribuire l'aumento di complessità della gestione dei malfunzionamenti tra i difetti delle architetture a microservizi. Dal momento che i servizi possono malfungere in ogni momento, è fondamentale riuscire a:

• monitorare il servizio,

¹⁸Fowler, Microservices, a definition of this new architectural term.

¹⁹Ibid.

1.3. ARCHITETTURA A MICROSERVIZI: DEFINIZIONE E CARATTERISTICHE11

- segnalare il malfunzionamento e
- ripristinare automaticamente il servizio

nel più breve tempo possibile. Conseguentemente, ogni servizio deve essere progettato focalizzando l'attenzione sulle attività di monitoring, individuando le metriche rilevanti (ad es. *throughput*, latenza, ecc.).

Uno dei temi cruciali che ho riscontrato nella trattazione di Fowler consiste nel chiedersi quante responsabilità debba avere ciascun servizio: secondo Fowler la caratteristica fondamentale da osservare è la nozione di sostituzione e aggiornamento indipendenti. Un buon segnale lo si ritrova quando ad ogni modifica di un servizio, questa modifica non richiede adattamenti in altri servizi (a meno di modifiche alle funzionalità offerte). Se due o più servizi vengono aggiornati spesso insieme probabilmente essi dovrebbero essere uniti. 20

²⁰Ibid.

1.4 Valutazione dei rischi considerati nello stage

1.4.1 Valutazione dei rischi di uno stage interno

Lo stage formativo viene previsto dal CdL triennale di Informatica in due modalità:

- stage aziendali, riferiti anche come stage esterni, per i quali il proponente del progetto di stage è un'azienda;
- stage non aziendali, riferiti anche come stage interni individuali, per i quali il proponente del progetto di stage è un docente dell'Ateneo di Padova.

Sebbene lo stage aziendale sia la modalità preferita per svolgere l'attività, mi sono imbattuto in due ostacoli che mi hanno portato ad avviare uno stage interno.

Il mio stato di studente lavoratore causa il primo ostacolo: l'azienda per cui sono assunto non poteva offrire stage riguardanti il settore IoT. Nel momento in cui ho iniziato a cercare proposte di stage e mi sono quindi informato sulle modalità con cui avrei potuto assentarmi da lavoro, l'ufficio per le risorse umane dell'azienda per cui sono assunto mi ha comunicato che avrei avuto opzioni limitate, dipendenti dal motivo dell'assenza.

Se l'assenza avesse comportato l'inizio di attività lavorative per altre aziende (concorrenti oppure non concorrenti) sarei stato costretto a scegliere tra due opzioni:

- il licenziamento dall'azienda per cui sono assunto;
- l'avvio della procedura di aspettativa [g] del lavoro come prevista dalla legge 53 recante data 8 marzo 2000. ²¹.

Quindi fin dall'inizio la ricerca di un progetto di stage aziendale è stata fortemente messa in discussione dalle menzionate opzioni.

Malgrado il primo ostacolo, ho proseguito la ricerca dello stage aziendale al fine di ponderare se gli aspetti negativi legati al congedo lavorativo potessero essere in qualche modo bilanciati da eventuali esperienze formative.

Dato il periodo di inizio dello stage (ottobre/novembre 2017), molti degli stage aziendali riguardanti il settore IoT proposti erano già stati svolti da altri studenti del corso. Le poche proposte di stage aziendale legate al settore IoT rimanenti erano interessate alla integrazione con prodotti già esistenti: malgrado l'opportunità offerta da queste aziende fosse interessante, ho riflettuto a lungo sul fatto che l'attività formativa non fosse adeguatamente supportata.

Nei progetti proposti infatti le aziende proponenti hanno enfatizzato l'utilizzo degli strumenti interni da loro sviluppati, da una parte per motivarmi ad essere assunto al termine dello stage, dall'altra per effettivamente semplificarmi il lavoro nel processo di sviluppo.

L'aspetto formativo è stato l'ambito più discusso per effettuare la scelta: malgrado la presenza di esperti nel settore mi interessasse, per l'opportunità di approfondire l'ambito d'uso reale dei dispositivi smart, la scelta di legarmi a un singolo prodotto, non particolarmente diffuso e utilizzato, mi ha spinto ad iniziare a valutare il percorso di stage interno.

Ho riassunto i rischi considerati per lo svolgimento di uno stage interno individuale nella tabella 1.1.

²¹Disposizioni per il sostegno della maternità e della paternità, per il diritto alla cura e alla formazione e per il coordinamento dei tempi delle città. 2000. URL: http://www.camera.it/parlam/leggi/000531.htm.

Rischio	Probabilità	Gravità
	di accadi-	del danno
	mento	potenziale
Il lavoro svolto individualmente, senza possibilità	Molto proba-	Grave
di essere guidato da esperti nel settore, potrebbe	bile	
risultare ininfluente. La presenza di una perso-		
na con più esperienza in un determinato tema		
è utile in quanto può focalizzare l'attenzione su		
problematiche reali, le quali potrebbero non esse-		
re correttamente valutate nel momento in cui si		
dispone di scarsa esperienza in materia.		
Il lavoro svolto individualmente, senza possibili-	Molto proba-	Media
tà di essere guidato da esperti nel settore, po-	bile	
trebbe procedere più lentamente, causando il non		
raggiungimento degli obiettivi preposti.		

Tabella 1.1: Tabella di analisi dei rischi correlati allo svolgimento di uno stage interno

1.4.2 Valutazione dei rischi del tema IoT

Nuove tecnologie contengono sempre una determinata quantità di rischi: mentre la maggior parte degli sviluppatori trovano utilizzi per i dispositivi IoT, altri cercano modi per usarli per scopi meno nobili.

I dispositivi IoT stanno sempre più diffondendosi in molti aspetti su cui basiamo la società moderna:

- trasporti;
- comunicazione;
- settore energetico.

Attacchi informatici contro questi dispositivi possono portare al caos: dalla distruzione di proprietà alla messa in discussione della propria sicurezza, con l'accezione che il termine safety possiede nella lingua inglese. A peggiorare la situazione, gli acquirenti di questi dispositivi pretendono che essi continuino a funzionare per una quantità di tempo superiore a quella che il consumismo tecnologico ha abituato.

La quantità di protocolli sviluppati per l'IoT porta ad aumentare la complessità insita in questi dispositivi. Una complessità maggiore implica un maggior costo per le società per aggiornare i prodotti rilasciati, portando quindi i produttori ad abbandonare i dispositivi rilasciati da più tempo, ignorando l'insorgere di nuove vulnerabilità.

Date le suddette premesse, per il settore IoT ho posto numerose osservazioni relative ai rischi collegati allo sviluppo di prodotti software e hardware. I rischi considerati sono riassunti nella tabella 1.2.

Rischio	Probabilità	Gravità
	di accadi-	del danno
	mento	potenziale
Lo sviluppo di prodotti legati all'IoT espone l'u-	Probabile	Molto grave
tente degli stessi a possibili rischi di cybersicu-		
rezza: il furto di dati ma soprattutto la perdita		
di controllo dell'utente sui propri dispositivi sono		
scenari possibili e con conseguenze disastrose per		
lo sviluppatore di tale prodotto.		
La mole di dati raccolta dai dispositivi inseriti in	Probabile	Media
un contesto IoT potrebbe essere tale da richiedere		
investimenti consistenti per la loro elaborazione		
e per mantenere elevata la loro confidenzialità.		
Inoltre la diversità dei dispositivi presenti in una		
rete aumenta la complessità del trattamento delle		
informazioni.		
Dal momento che l'IoT è un ambito emergente	Molto proba-	Media
nel contesto ITC ho osservato la nascita di una	bile	
multitudine di protocolli per la raccolta e la tra-		
smissione delle informazioni, nessuno dei quali		
è stato indicato o si è imposto come standard		
globale.		

Tabella 1.2: Tabella di analisi dei rischi correlati al tema IoT

1.4.3 Valutazione dei rischi dell'architettura a microservizi

L'architettura a microservizi permette di sviluppare un'applicazione complessa partendo da piccole e relativamente isolate componenti; in questo modo i cambiamenti effettuati sono facilmente verificabili. La frammentazione dell'architettura del prodotto rende tuttavia più complesse le attività di test funzionali, perché per eseguire un tipico caso d'uso di una funzionalità completa sono richiesti molteplici servizi, correttamente configurati per comunicare tra loro ed eseguire simultaneamente.

Lo sviluppo di servizi indipendenti rende inoltre difficoltosa l'attività di integrazione delle modifiche: nel momento in cui molti *team* di sviluppo lavorano ciascuno nel proprio servizio non è possibile integrare queste modifiche senza una attenta pianificazione, che coinvolga la comunicazione dei cambiamenti effettuati.

Nel mio caso questo non si applica, lavorando individualmente, tuttavia mi sono comunque richieste le attività di allineamento delle funzionalità tra i servizi che necessitano di comunicare tra loro.

Anche in questo caso, la relativa novità dell'argomento causa una generale mancanza di documentazione pratica, lasciando lo spazio ad esempi semplici, che non riflettono applicazioni d'uso reale, oppure documentazione teorica, che non si spinge ad analizzare problematiche reali. La tabella 1.3 riassume e sintetizza i rischi analizzati in precedenza.

Rischio	Probabilità	Gravità	
	di accadi-	del danno	
	mento	potenziale	
Spostamento di alcune problematiche di proget-	Probabile	Media	
tazione da un livello di modulo a un livello di			
architettura del sistema.			
Le performance dell'applicazione sviluppata po-	Scarsamente	Grave	
trebbero non essere sufficienti passando da	probabile		
un'architettura monolitica a una a microservizi.			
Difficoltà nel reperimento delle informazioni, data	Molto proba-	Grave	
la relativa novità dell'argomento. Assume maggior	bile		
significato nel momento in cui l'esperienza con un			
tale paradigma risulti scarsa o nulla.			

Tabella 1.3: Tabella di analisi dei rischi correlati all'utilizzo dell'architettura a microservizi

1.5 Organizzazione dello stage

Ho pianificato le attività, in termini di quantità di ore di lavoro, secondo la tabella 1.4 e le ho inserite in un Piano di Lavoro. Dal momento che ho già avuto modo di trattare il lato tecnologico del progetto nel corso del percorso di studi, ho allocato 40 ore di formazione negli argomenti meno conosciuti e li ho suddivisi in due parti:

- una prima parte in cui ho studiato le caratteristiche comuni delle architetture a microservizi e i Design Pattern nati per facilitare l'implementazione di un sistema con questo tipo di architettura;
- una seconda parte pratica di applicazione dei principi teorici in Node.js e il ripasso della caratteristiche tecniche del framework React.

Durante quest'insieme di attività di formazione, per mitigare i rischi elencati in tabella 1.1, ho focalizzato la mia attività di studio alla ricerca di esempi sviluppati da aziende con esperienza in materia per risolvere i problemi che hanno dovuto affrontare. Il secondo macroblocco di attività riguarda l'analisi, la progettazione e l'implementazione dei servizi di comunicazione con i dispositivi. A queste attività ho allocato 120 ore, in quanto per mitigare le probabilità di incorrere nei rischi elencati in tabella 1.2 ho assegnato risorse per l'attività di ricerca del protocollo di comunicazione da implementare. Durante le attività di analisi inoltre mi sono preparato per contrastare i rischi più probabili che ho menzionato in tabella 1.3, analizzando i requisiti funzionali del sistema e mettendoli in relazione con le attività di ricerca effettuate durante le attività di formazione. Ho incluso nelle attività di progettazione di questo blocco anche la progettazione e realizzazione dei dispositivi "virtualizzati", l'implementazione dei quali mi ha permesso di effettuare i primi test dei servizi di comunicazione. Il terzo macroblocco di attività riguarda l'analisi dell'interazione che un client può avere con i servizi di comunicazione, permettendomi di arrivare alla progettazione e realizzazione del servizio che compone le funzionalità da offrire alla dashboard e la dashboard stessa. L'ultimo blocco di attività riguarda la revisione del prototipo implementato e la sua possibile pubblicazione sulla piattaforma di Heroku²².

²² Heroku è una piattaforma in cloud per l'esecuzione di applicazioni che supporta diversi linguaggi di programmazione. URL: https://www.heroku.com/.

Durat	a in ore	Descrizione dell'attività
4	40	Formazione • Architettura microservizi • Node.JS orientato ai microservizi • React
		Analisi, sviluppo e implementazione servizi di comunicazione con i dispositivi IoT
120	40	 Analisi dei protocolli open source esistenti per i diversi dispositivi IoT Stima implementazione eventuali nuovi protocolli
	80	 Progettazione dei servizi di comunicazione con i dispositivi Progettazione dei test dei servizi di comunicazione Realizzazione dei test e dei servizi di comunicazione in Node.js
		Analisi, sviluppo e implementazione servizio di presentazione delle informazioni agli utenti
120	40	Analisi interazione utente con la dashboard
	80	 Progettazione del servizio di presentazione informazioni Progettazione dei test del servizio di presentazione Realizzazione dei test e del servizio di presentazione in React, HTML5 e CSS3.

Review dei servizi, deploy dei servizi su Heroku.

Tabella 1.4: Tabella che illustra la pianificazione delle attività dello stage

1.6 Milestone

20

Totale ore

300

In questa sezione presento le $milestone^{[g]}$ previste per il progetto su base settimanale, associando a ciascuna milestone i prodotti che devono essere sviluppati entro la corrispondente scadenza.

- Prima settimana: Completamento delle attività di autoformazione con produzione di una breve relazione riguardante la stessa;
- Seconda e terza settimana: Analisi dei protocolli di comunicazione esistenti, primo ciclo di progettazione e implementazione del servizio di comunicazione, mirato all'implementazione dei dispositivi virtualizzati;
- Quarta e quinta settimana: Revisione analisi sui protocolli, secondo ciclo di progettazione e implementazione del servizio di comunicazione, mirato all'implementazione dei dispositivi fisici (Raspberry Pi);
- Sesta e settima settimana: Analisi dell'interazione utente con la dashboard, progettazione e implementazione del servizio di presentazione;
- Ottava settimana: Revisione dei servizi, stesura del Manuale d'Uso e deploy (opzionale) di un ambiente di simulazione della *dashboard* su Heroku.

Capitolo 2

Progetto di stage

2.1 Descrizione generale

Lo stage interno è una forma di stage individuale in cui uno studente, in concerto con un docente, redige un piano delle attività da svolgere nell'intervallo di tempo specificato. Nel presente progetto di stage ho iniziato le attività di stage in data 6/11/2017 e le ho terminate in data 2/1/2018, con un monte ore totale di circa 312 ore.

In questo periodo di svolgimento dello stage ho definito, con l'assistenza del Prof. Tullio Vardanega, gli obiettivi dello stage dai seguenti punti di vista:

- obiettivi di prodotto: questi obiettivi coincidono con le caratteristiche e le funzionalità importanti per gli utenti del prodotto;
- obiettivi formativi: questi obiettivi comprendono le conoscenze che mi aspetto di acquisire e le abilità mi aspetto di apprendere durante lo svolgimento dello stage.
- obiettivi tecnici: questi obiettivi comprendono le tecniche e le tecnologie specifiche che mi aspetto di dover padroneggiare al fine di completare il progetto di stage.

L'ambito su cui ho focalizzato l'attenzione dello stage include dispositivi per l'automazione domestica dedicati alla gestione dell'illuminazione e alla gestione termica dell'abitazione.

I dispositivi che ho considerato per l'illuminazione domestica consistono solamente in varianti di un solo dispositivo, la lampada smart.

I dispositivi considerati invece per la gestione termica dell'abitazione sono sostanzialmente due:

- sensori, i quali devono inviare informazioni relative alla temperatura di un determinato ambiente;
- termostati, i quali devono interfacciarsi con i sensori da una parte, per ricevere e sintetizzare la distribuzione termica dell'abitazione, e con l'impianto di riscaldamento dall'altra, per applicare le variazioni di temperatura richieste dall'utente.

2.2 Obiettivi di prodotto

L'obiettivo principale del prodotto è quello di fornire un'interfaccia unificata per la gestione dei dispositivi connessi, consentendo all'utente l'accesso all'interfaccia proprietaria di ciascun dispositivo.

Come riporta il titolo della presente relazione, per il progetto di stage ho preferito concentrarmi su funzionalità per certi aspetti innovative restando nell'ambito di sviluppo di un prototipo; come tale, il prototipo non è una soluzione pronta alla distribuzione sul mercato (production-ready), quanto un modo per sperimentare con l'automazione domestica introducendo funzionalità non diffuse nei prodotti presenti sul mercato.

Le funzionalità chiave che il prodotto sviluppato vuole offrire all'utente sono riportate in tabella 2.1, che illustra l'identificativo assegnato all'obiettivo, una descrizione dell'obiettivo e la sua importanza, valutata in una scala di importanza crescente da 1 a 5, in cui 1 indica l'importanza minima e 5 l'importanza massima.

Id obiettivo	Descrizione obiettivo	Importanza funzionalità
OP1	Visualizzare lo stato generale del	4
	sistema.	
OP2	Visualizzare quali dispositivi sono	5
	collegati al sistema.	
OP3	Visualizzare le informazioni tra-	5
	smesse dai dispositivi collegati al	
	sistema.	
OP4	Implementare sistemi di autentica-	2
	zione dell'utente.	
OP5	Visualizzare e gestire le preferenze	3
	dell'utente.	

Tabella 2.1: Tabella delle funzionalità offerte dal prototipo all'utente

L'obiettivo "OP1" consente all'utente di verificare l'operatività del sistema, mostrando gli eventuali malfunzionamenti che causano un disservizio alla *dashboard*; per questo credo sia una funzionalità relativamente importante per l'utente, che potrebbe voler conoscere se un disservizio della *dashboard* è legato ad un malfunzionamento del sistema sottostante e non ad un errore dell'interfaccia.

Gli obiettivi "OP2" e "OP3" costituiscono funzionalità fondamentali per l'utilizzo della dashboard perché permettono all'utente di conoscere quanti e quali dispositivi sono correttamente riconosciuti dal sistema e per ciascun dispositivo le informazioni messe a disposizione dallo stesso.

Malgrado l'obiettivo "OP4" sia fondamentale per un prodotto distribuibile al pubblico, ho assegnato una importanza medio-bassa a questo obiettivo: data la natura di prototipo del prodotto e considerato che il tema sicurezza richiede una elevata formazione per la sua corretta implementazione, ho preferito dare priorità agli obiettivi riguardanti alle funzionalità che possono dare un valore di innovazione aggiunto rispetto alle soluzioni presenti sul mercato.

L'obiettivo "OP5" aggiunge una componente di personalizzazione alla dashboard che potrebbe essere utile all'utente: l'esempio a cui ho fatto riferimento riguarda la scelta delle unità di misura predefinite con cui il sistema visualizza le informazioni.

2.3 Obiettivi formativi

Per analizzare al meglio gli obiettivi formativi del presente stage, ho deciso di suddividere gli obiettivi formativi legati all'ambito IoT da quelli relativi alle architetture a microservizi.

Dal punto di vista del tema IoT, ho concentrato l'attenzione su due aspetti essenziali:

- 1. l'analisi e la definizione delle caratteristiche e delle funzionalità di cui sono dotati i dispositivi IoT esistenti;
- 2. la ricerca e l'implementazione di un protocollo di comunicazione le cui qualità siano adeguate al contesto di utilizzo.

L'aspetto citato in 1 risulta fondamentale per apprendere, in aggiunta alle abilità di analisi imparate durante il corso di studi, abilità specifiche nella comprensione delle funzionalità e caratteristiche richieste dal mercato presente dei dispositivi IoT.

L'aspetto citato in 2 mi permette di acquisire conoscenze specifiche relative a protocolli di comunicazione non approfonditi durante il corso di Reti e Sicurezza del percorso di studi del CdL di Informatica. Il mio obiettivo in questo frangente è analizzare e studiare i protocolli di comunicazione esistenti, utilizzabili liberamente e le cui specifiche siano accessibili pubblicamente e gratuitamente.

Gli obiettivi precedentemente citati corrispondono agli obiettivi "OF1" e "OF2" definiti nella tabella 2.2.

Dal punto di vista delle architetture a microservizi, data la mia totale inesperienza riguardo le architetture *software* orientate ai servizi ho posto come obiettivi formativi l'acquisizione dei concetti alla base di queste architetture, analizzandone:

- 1. i principi generali che definiscono questo insieme di architetture;
- 2. le tecnologie che consentono di sviluppare sistemi *software* con le caratteristiche richieste da queste architetture;
- 3. pregi e difetti delle architetture orientate ai servizi, dando particolare risalto ai pregi e difetti delle architetture a microservizi.

Mentre le voci 1 e 3 corrispondono all'obiettivo "OF3" riportato in tabella 2.2, la voce 2 è una generalizzazione dell'obiettivo "OF4" (riportato nella stessa tabella citata precedentemente). Tra i princìpi delle architetture orientate ai servizi e ai microservizi, uno degli aspetti su cui mi sono concentrato con maggior attenzione è l'analisi della corretta dimensione di un servizio tale per cui esso possa essere definito "micro". Un altro concetto importante su cui ho dovuto informarmi con attenzione consiste nella scelta delle tecnologie di persistenza dei dati per ciascun servizio, specialmente in relazione alla già citata Polyglot persistence (riferimento 1.3).

Tabella 2.2: Tabella degli obiettivi formativi del progetto

Id obiettivo	Descrizione obiettivo
OF1	Apprendere abilità elementari per la comprensione delle funzionalità
	richieste dal mercato IoT, specialmente nel campo della automazione
	domestica.
OF2	Acquisire conoscenze adeguate alla scelta e implementazione di
	un protocollo di comunicazione adeguato al campo di utilizzo del
	progetto.
OF3	Comprendere il concetto di architettura a microservizi, con i pregi
	e i difetti caratteristici di una tale architettura.
OF4	Acquisire le nozioni legate alla containerizzazione di un sistema
	software in un contesto architetturale basato su microservizi.

2.4 Obiettivi tecnici

Sin dall'inizio delle attività di stage è stata mia intenzione distribuire i prodotti di queste attività in modo che chiunque potesse consultarli liberamente e pubblicamente: per offrire questa possibilità il primo obiettivo tecnico del progetto consiste nell'adozione di una licenza di distribuzione permissiva, che permetta:

- la visualizzazione,
- l'utilizzazione e
- la modifica

del codice sorgente e della documentazione associata senza vincoli legali. Questo obiettivo corrisponde all'obiettivo "OT1" indicato in tabella 2.3.

Collegato all'obiettivo precedente, il secondo obiettivo tecnico consiste nella pubblicazione delle istruzioni per facilitare l'esecuzione del prototipo in una macchina di sviluppo locale. Dal momento che il prototipo è testabile da un pubblico potenzialmente vasto, questo secondo obiettivo tecnico assicura che il sistema sviluppato possa essere eseguito in maniera ripetibile, semplificando la ricerca e la segnalazione di malfunzionamenti e permettendo a chiunque di valutare le idee sviluppate nel prototipo. Questo obiettivo corrisponde all'obiettivo "OT2" indicato in tabella 2.3.

L'obiettivo "OT3" indicato in tabella 2.3 si riferisce alla possibilità di far funzionare il prototipo in un ambiente realistico: in questo ambiente realistico vi sono dispositivi, con cui l'utente può interagire, che trasmettono le informazioni raccolte a dispositivi in grado di elaborare queste informazioni e metterle a disposizione degli altri dispositivi in maniera strutturata. Dal momento che nella rete questi dispositivi devono poter identificarsi, con l'obiettivo "OT3" evidenzio le caratteristiche di modularità e configurabilità che il prototipo deve possedere.

In maniera complementare a quanto appena detto, il prototipo deve poter essere eseguito in un unico dispositivo che sia in grado di simulare l'esecuzione nell'ambiente realistico precedentemente citato. Questo obiettivo, indicato come "OT4" in tabella 2.3, è fortemente collegato agli obiettivi "OT1" e "OT2", perché non è assicurato che gli utenti che desiderano provare il prototipo posseggano un insieme di dispositivi che possa eseguire tutte le componenti che formano la dashboard.

Da un punto di vista tecnico, gli obiettivi "OT3" e "OT4" vincolano la scelta del protocollo di comunicazione da implementare, perché è necessario che tale protocollo sia applicabile sia in ambito di esecuzione in un ambiente reale, sia nell'ambito di simulazione, nel quale non ci sono comunicazioni all'esterno della macchina nella quale esegue il prototipo.

L'obiettivo "OT5" in tabella 2.3 si riferisce alla possibilità di conoscere quali componenti del sistema siano in esecuzione e cambiare lo stato delle componenti al fine di aumentare o diminuire la disponibilità di una componente, fino alla completa disattivazione della stessa. Evidenzio la correlazione tra questo obiettivo ("OT5") con l'obiettivo "OF4": l'acquisizione corretta delle conoscenze delle tecnologie di containerizzazione dovrebbe semplificare il soddisfacimento dell'obiettivo "OT5", dato il contesto attinente con cui si sono sviluppate le tecnologie di containerizzazione.

Gli obiettivi tecnici "OT6" e "OT7", indicati in tabella 2.3, impostano dei vincoli tecnologici per l'implementazione del prototipo.

L'obiettivo "OT6" è strettamente correlato con l'obiettivo "OT3", il quale richiede l'utilizzo di tecnologie multipiattaforma per la corretta esecuzione del prototipo. Ho scelto di vincolare lo sviluppo del prototipo adottando *Node.js* come *framework* per l'implementazione della parte *backend* per due motivi:

- dal momento che gli argomenti trattati nello stage mi sono completamente nuovi, ho voluto appoggiarmi dal punto di vista tecnico a una tecnologia già utilizzata per l'implementazione del progetto formativo del corso di Ingegneria del Software per abbassare la quantità di argomenti nuovi trattati;
- 2. *Node.js* utilizza JavaScript^[g] come linguaggio di programmazione, rendendo lo sviluppo delle applicazioni più veloce, grazie ad una sintassi semplice da imparare.

L'obiettivo "OT7" è il risultato di un altro vincolo tecnologico che ho imposto con lo scopo di semplificare lo sviluppo dell'interfaccia grafica dell'applicazione web grazie all'esperienza già acquisita a riguardo con il progetto formativo del corso di Ingegneria del Software.

Tabella 2.3: Tabella degli obiettivi tecnici del progetto

Id obiettivo	Descrizione obiettivo	
OT1	Rilascio del codice sorgente del prototipo e della documentazione	
	associata nei termini di una licenza open source ^[g] .	
OT2	La documentazione associata al progetto deve includere le istruzioni	
	necessarie all'esecuzione del prototipo.	
OT3	Il prototipo deve essere eseguibile su dispositivi presenti in una rete,	
	previa corretta configurazione.	
OT4	Il prototipo deve essere eseguibile su un dispositivo di test, che	
	simuli l'esecuzione in un ambiente reale.	
OT5	Il prototipo deve prevedere strumenti per gestire la scalabilità del	
	sistema e per monitorarne lo stato.	
OT6	Il prototipo deve essere implementato in Node.js (https://nodejs.	
	org/en/about/) per il lato server.	
OT7	L'interfaccia utente del prototipo deve essere implementata in React	
	(https://reactjs.org/).	

Capitolo 3

Svolgimento dello stage

3.1 Ambiente di sviluppo

In questa sezione descrivo le tecnologie e gli strumenti di sviluppo che ho utilizzato per lo sviluppo del progetto, includendo la motivazione per cui ho fatto la scelta. Nella tabella 3.1 presento il sommario delle tecnologie e degli strumenti che ho utilizzato per lo sviluppo del prototipo, indicandone:

- il nome;
- una breve descrizione;
- la versione utilizzata o l'intervallo di versioni utilizzate nel caso in cui abbia aggiornato le tecnologie o gli strumenti utilizzati ad una versione successiva;
- il grado di conoscenza pregressa in una scala crescente che parte da 0 (esperienza nulla) e che arriva a 5 (esperienza consolidata), abbreviato in "Esp.".

Tabella 3.1: Tabella con il sommario delle tecnologie e degli strumenti utilizzati

Tecnologia	Descrizione	Versioni	Esp.
Node.js	Node.js è un'ambiente d'esecuzione utiliz-	v9.2.0,	4
	zato per l'implementazione di applicazio-	v9.2.1	
	ni server in JavaScript.		
React	React è una libreria per il linguaggio Ja-	v16.2.0	3
	vaScript il cui scopo è costruire interfacce		
	grafiche.		
ECMAScript 2017	ECMAScript è un linguaggio di program-	06/2017	2
	mazione la cui implementazione standard		
	più conosciuta è JavaScript.		
Jest	Jest è un framework per l'implementazio-	v21.2.1	3
	ne di test per codice JavaScript.		
ESLint	ESLint è uno strumento open source	v4.12.0,	4
	per l'analisi statica del codice JavaScript	v4.12.1	
	prodotto.		
HTML5	HTML5 è un linguaggio di markup per	N.D.	4
	la formattazione e impaginazione delle		
	pagine web.		
CSS3	CSS3 è un linguaggio di formattazione	N.D.	2
	delle pagine web .		
Docker Engine	Docker Engine è la combinazione dell'im-	v17.09.0,	4
	plementazione della tecnologia di contai-	v17.12.0	
	nerizzazione con gli strumenti di gestione		
	del ciclo di vita dei container.		
Docker Compose	Docker Compose è lo strumento attraver-	v1.18.0	1
	so cui è possibile coordinare applicazioni		
	eseguite su <i>container</i> multipli.		
Atom	Atom è un <i>editor</i> di testo sviluppato da	v1.21.2,	4
	GitHub ^[g] .	v1.23.1	
VS Code	Visual Studio Code è un <i>editor</i> di testo	v1.18.1,	1
	sviluppato da Microsoft ^[g] .	v1.19.1	

3.2 Analisi dei requisiti

Ho iniziato l'Analisi dei requisiti cercando di capire quali funzionalità dovesse offrire il prototipo; per affrontare al meglio la definizione di queste funzionalità, ho esplorato il mercato dei dispositivi IoT esistenti per individuare i limiti del dominio applicativo in cui questi dispositivi si inseriscono. Ho osservato che una delle caratteristiche desiderabili che il sistema deve offrire riguarda l'identificazione precisa di quali dispositivi sono collegati al sistema; per questo ho vincolato l'accesso dei dispositivi al sistema: per accedervi i dispositivi devono fornire informazioni relative a modello, revisione, produttore e anno di produzione del dispositivo, oltre a un seriale univoco.

Ho inoltre suddiviso i dispositivi in due tipi principali in base alle funzionalità che essi offrono:

- sensori;
- dispositivi che ho definito "attivi".

La funzionalità principale offerta dai sensori è l'invio periodico di informazioni legate a ciò che il sensore misura. L'invio di informazioni periodiche avviene in automatico, secondo i parametri impostati dal produttore del sensore.

Nella mia analisi delle funzionalità richieste dai dispositivi attivi, ho considerato le seguenti funzionalità:

- pubblicazione di una lista degli eventi gestiti dal dispositivo;
- generazione di risposte agli eventi esterni;
- invio di informazioni sullo stato energetico del dispositivo;
- spegnimento del dispositivo.

Il dispositivo espone la lista degli eventi gestiti; questa lista permette di conoscere le funzionalità smart del dispositivo. La funzionalità di risposta agli eventi gestiti è automatica, avviene a ogni evento occorso ed è gestita direttamente dal produttore del dispositivo. L'invio delle informazioni sullo stato energetico del dispositivo richiede che il produttore abbia dotato il dispositivo di unità di power management e perciò potrebbe non essere disponibile per tutti i dispositivi collegati.

Acquisita conoscenza del dominio applicativo in cui mi stavo muovendo, ho introdotto il concetto di "centro di controllo": nella mia analisi, il centro di controllo consiste in quell'insieme di dispositivi responsabili della coordinazione tra i vari dispositivi connessi alla rete. I dispositivi facenti parte del "centro di controllo" presentano le seguenti funzionalità:

- gestione dei dispositivi collegati al sistema;
- ricezione, elaborazione e memorizzazione delle informazioni utili provenienti dai dispositivi (anche per fini diagnostici);
- pubblicazione delle informazioni raccolte per i client che interrogano il centro di controllo.

Dal momento che i dati ricevuti dal centro di controllo potrebbero essere raccolti dai dispositivi in una forma grezza, ho concluso che il centro di controllo necessiti di capacità di elaborazione al fine di rendere i dati raccolti comprensibili anche agli umani.

Individuate le necessità dei dispositivi coinvolti, ho iniziato lo studio dei protocolli di comunicazione. MQTT^[g] è un protocollo di messaggistica leggero basato sul *Design Pattern Publish/Subscribe*. É un protocollo nato per l'utilizzo con sensori a basso consumo energetico ed è stato progettato tra la fine degli anni '90 e l'inizio degli anni 2000 per ambienti in cui l'affidabilità della rete non era garantita. I dispositivi che ho considerato comunicano con il sistema utilizzando il protocollo MQTT (??), perché

¹MQTT - Frequently Asked Questions. URL: http://mqtt.org/faq.

ho ritenuto questo protocollo il più adatto per il sistema. I motivi che mi hanno spinto a scegliere MQTT sono elencati di seguito:

- è un protocollo molto diffuso, caratteristica che mi ha facilitato molto nella ricerca di documentazione che dimostri il suo utilizzo;
- è un protocollo *data agnostic*, ossia che non pone vincoli sulla struttura dei dati scambiati nella rete;
- è un protocollo efficiente in quanto trasmette informazioni con un *overhead* minimo;
- è un protocollo che permette l'aggiunta e la rimozione di dispositivi dinamicamente, richiedendo intervento manuale minimo all'utente.

Nella mia analisi dell'interazione dell'utente con la dashboard ho specificato che l'accesso alle funzionalità del prodotto avvenga attraverso una interfaccia web, opportunamente progettata per essere reattiva (ottimizzata per mobile). Ho considerato anche la realizzazione di applicazioni native per i dispositivi mobile, tuttavia per la realizzazione del prototipo ho preferito concentrare le mie attività nell'implementazione di una soluzione multipiattaforma. Durante le attività di analisi dei requisiti ho scritto un documento di Analisi dei Requisiti, nel quale ho indicato gli obiettivi e le funzionalità del prototipo e dei dispositivi. Per raccogliere e specificare i requisiti del sistema e integrarli nel documento di Analisi dei Requisiti ho utilizzato i seguenti strumenti:

- casi d'uso, che permettono di valutare ogni requisito sulla base degli attori che interagiscono con il sistema, rispettando le aspettative che l'attore tiene dall'avvio dell'interazione al termine della stessa;
- diagrammi Unified Modeling Language (UML)^[g] dei casi d'uso, che permettono di rappresentare i casi d'uso attraverso una definizione delle relazioni tra sistema, attori e funzionalità che il sistema offre agli attori.

Nella stesura della'Analisi dei Requisiti ho utilizzato template per velocizzare la definizione dei casi d'uso e dei requisiti. Nei template che ho utilizzato, ho catalogato i casi d'uso nella forma seguente:

UC[numero][caso]

UC specifica che si sta parlando di un caso d'uso;

numero è assoluto e rappresenta un riferimento univoco al caso d'uso in questione;caso individua eventuali diramazioni all'interno dello stesso caso d'uso.

La breve descrizione di ciascun caso d'uso presenta:

- gli attori del caso d'uso;
- lo scopo e la descrizione del caso d'uso.

Gli attori che ho considerato in sede di analisi consistono in:

- Utente: rappresenta l'utente che interagisce con la dashboard;
- Dispositivi: rappresentano l'insieme di apparati collegati al sistema che forniscono i dati per popolare la dashboard;
- Dispositivo: rappresenta uno dei dispositivi collegati al sistema;
- Interfaccia proprietaria del dispositivo: rappresenta l'interfaccia proprietaria progettata dal produttore di un generico dispositivo.

Lo scenario principale che ho immaginato, descritto nel caso d'uso UC0 e illustrato utilizzando il linguaggio UML in figura 3.1, prevede che l'utente abbia correttamente installato il prototipo per effettuare le prove in una macchina in locale e abbia eseguito

l'accesso alla *dashboard*. A questo punto ho previsto che l'utente possa utilizzare tre funzionalità della *dashboard*:

- visualizzare una pagina con il riepilogo dei dispositivi collegati;
- visualizzare una pagina che permetta di gestire i dispositivi collegati;
- visualizzare una pagina che indichi lo stato del sistema.

UC0: Scenario principale

Attori Principali: Utente, Dispositivi.

Precondizioni: L'utente ha correttamente installato il prototipo e ha aperto la dashboard in un browser.

Descrizione: La *dashboard* mostra lo stato del sistema ed evidenzia i dispositivi collegati.

Postcondizioni: La dashboard consente un'altra interazione con il sistema.

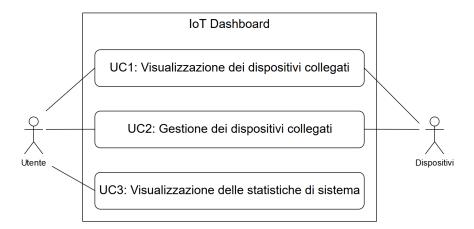


Figura 3.1: Use Case - UCO: Scenario principale

Durante le attività di analisi, ho utilizzato la tecnica del top down a partire dallo scenario principale menzionato precedentemente per raggiungere, attraverso iterazioni in cui ho raffinato i problemi in sottoproblemi più specifici, uno stato in cui mi è risultato chiaro quali requisiti dovesse soddisfare il prototipo. Per non allungare eccessivamente questa sezione, riporto l'analisi di uno dei casi d'uso sviluppati: la visualizzazione dei dispositivi collegati al sistema. La visualizzazione dei dispositivi collegati, caso d'uso UC1 descritto testualmente in UC1 e illustrato utilizzando il linguaggio UML in figura 3.2, mette in relazione l'utente con i dispositivi collegati al sistema. Lo scopo di questa interazione è far conoscere all'utente alcune informazioni elementari riguardanti i dispositivi collegati. In questo caso d'uso ho incluso un'insieme di funzionalità che non cambiano lo scopo del caso d'uso, bensì specificano eventuali interazioni che l'utente può avviare con il sistema. Una delle particolarità del caso d'uso UC1 riguarda il modo con cui ho gestito l'interazione dell'utente con un singolo dispositivo (UC1.3): se l'utente interagisce con un singolo dispositivo nell'ambito di questo caso d'uso, allora l'utente desidera conoscere le informazioni che riguardano quel dispositivo in maggiore dettaglio. Dal momento che le informazioni presentate all'utente in questo step riguardano i dispositivi collegati, allora significa che il dispositivo attore in UC1.3 è incluso nella lista dei dispositivi collegati. Da questo pensiero nasce la relazione di

inclusione tra l'attore "Dispositivo" e l'attore più esteso "Dispositivi".

UC1: Visualizzazione dei dispositivi collegati

Attori Principali: Utente, Dispositivi.

Precondizioni: L'utente ha scelto di visualizzare tutti i dispositivi collegati.

Descrizione: L'utente interroga la *dashboard* per conoscere lo stato dei dispositivi collegati.

Postcondizioni: L'utente conosce lo stato di tutti i dispositivi collegati al sistema.

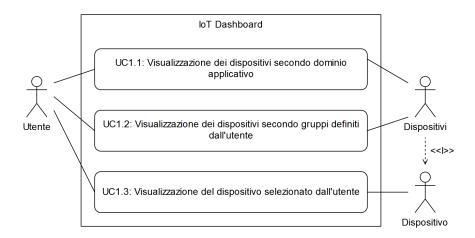


Figura 3.2: Use Case - UC1: Visualizzazione dei dispositivi collegati

Presento di seguito i requisiti emersi durante l'analisi dei casi d'uso. Per permetterne una consultazione agevole, ho deciso di inserire i requisiti in un insieme di tabelle dei requisiti suddivise in base alla categoria degli stessi. In tutte le tabelle cui presenti presento i requisiti indicando:

- Identificativo (secondo le regole indicate successivamente);
- Categoria di appartenenza fra:
 - Obbligatorio, per i requisiti irrinunciabili;
 - Desiderabile, per i requisiti non strettamente necessari ma che offrono un valore aggiunto riconoscibile;
 - Opzionale, per i requisiti relativamente utili o contrattabili in seguito.
- Descrizione esaustiva del requisito;

Ho scelto di identificare i requisiti seguendo la forma seguente:

R[Categoria][Tipo][numero]

dove

R = specifica che si tratta di un requisito

Categoria = indica se si tratta di un requisito tra quelli definiti in tabella 3.2 Tipo = indica la tipologia del requisito tra quelli definiti in tabella 3.3

Numero = è assoluto e rappresenta un riferimento univoco al requisito in questione

Per abbreviare le categorie utilizzate per identificare i requisiti ho associato nella tabella 3.2 un identificativo a ciascuna categoria.

Tabella 3.2: Tabella recante le categorie dei requisiti

Identificativo	Descrizione e origine
M	Obbligatorio (mandatory)
A	Desiderabile $((advisable)$
0	Opzionale (optional)

Nella tabella 3.3 presento i tipi dei requisiti: il tipo indica l'origine del requisito e specifica se il requisito soddisfa una richiesta dell'utente del sistema oppure se esso deriva da una caratteristica del sistema.

Tabella 3.3: Tabella recante i tipi dei requisiti

Identificativo	Descrizione e origine
О	Di vincolo (obligation)
F	Funzionale (functional)
Q	Di qualità (quality)

In tabella 3.4 indico i requisiti di vincolo che ho individuato durante le attività di analisi dei requisiti. Con questi requisiti indico i vincoli, tecnologici e non, che il sistema deve soddisfare al fine di realizzare un sistema efficiente nella sua implementazione², nel funzionamento e nella manutenzione.

Tabella 3.4: Tabella dei requisiti di vincolo

Identificativo	Categoria	Descrizione
RMO1	Obbligatorio	Il sistema deve essere progettato secondo lo stile
		di progettazione a microservizi.
RAO2	Desiderabile	Il sistema può essere implementato utilizzan-
		do il linguaggio JavaScript secondo lo standard
		ECMAScript 2017.
RAO3	Desiderabile	Il sistema può essere implementato utilizzando il
		framework Node.js per il backend e React per il
		frontend.
RMO4	Obbligatorio	Il sistema deve utilizzare il protocollo MQTT.

In tabella 3.5 indico i requisiti funzionali che ho individuato durante le attività di analisi dei requisiti. Con questi requisiti indico le funzionalità che il sistema deve offrire all'utente dello stesso e le classifico in base all'importanza che esse possono avere per l'utente che interagisce con il sistema.

 $^{^2}$ Con la locuzione efficienza nell'implementazione mi riferisco alla quantità di risorse spese per soddisfare i requisiti funzionali del sistema (ad es. quantità di tempo investito per l'implementazione delle funzionalità software) rispetto al totale delle risorse allocate.

Identificativo	Categoria	Descrizione		
RMF1	Obbligatorio	L'utente deve poter visualizzare tutti i dispositivi		
		collegati al sistema.		
RMF2	Obbligatorio	L'utente deve poter visualizzare i dispositivi		
		collegati secondo dominio applicativo.		
RAF3	Desiderabile	L'utente può visualizzare i dispositivi collegati		
		secondo gruppi personalizzati.		
RMF4	Obbligatorio	L'utente deve poter selezionare uno dei dispositivi		
		collegati per visualizzarne le informazioni.		
RAF5	Desiderabile	L'utente può creare un gruppo di dispositivi		
		personalizzato.		
RAF6	Desiderabile	L'utente può modificare uno dei gruppi persona-		
		lizzati esistenti.		
RAF7	Desiderabile	L'utente può rimuovere uno dei gruppi di		
		dispositivi personalizzati esistenti.		
RMF8	Obbligatorio	L'utente deve poter visualizzare le operazioni		
		messe a disposizione dal dispositivo selezionato.		
RMF9	Obbligatorio	L'utente deve poter selezionare una delle		
		operazioni disponibili.		
RMF10	Obbligatorio	L'utente deve poter visualizzare le statistiche di		
		utilizzo del sistema sistema.		

Tabella 3.5: Tabella dei requisiti funzionali

In tabella 3.6 indico i requisiti di qualità che ho individuato durante le attività di analisi dei requisiti. Con questi requisiti indico le caratteristiche che un sistema software deve soddisfare per essere definito software di qualità. Nel corso di Ingerneria del Software³ ho studiato che i parametri con cui si può misurare la qualità di un software possono essere suddivisi in due categorie:

- i parametri esterni si riferiscono alla qualità del *software* percepita dagli utenti (correttezza, affidabilità, efficienza, ecc.);
- i parametri interni si riferiscono alla qualità del *software* percepita dagli autori del sistema e dai suoi manutentori (manutenibilità, riusabilità, leggibilità, ecc.).

Identificativo	Categoria	Descrizione
ROQ1	Opzionale	Il sistema deve essere testato, raggiungendo i seguenti obiettivi: • statement coverage > 80 % • branch coverage > 90 %

Tabella 3.6: Tabella dei requisiti di qualità

In tabella 3.7 riepilogo i requisiti individuati in sede di analisi, suddividendoli in base al tipo e alla loro categoria d'importanza.

³ Qualità del software. URL: http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2017/Dispense/L13.pdf.

Tipo	Obbligatorio	Opzionale	Desiderabile
Funzionale	6	0	4
Qualitativo	0	1	0
Di vincolo	2	0	2
Totale	8	1	6

Tabella 3.7: Tabella di riepilogo dei requisiti

3.3 Progettazione

In questa sezione del documento definisco la progettazione dell'architettura ad alto livello del progetto di stage. La sezione include la descrizione dell'architettura del sistema e delle relative componenti *software* e i Design Pattern utilizzati per la progettazione.

L'architettura scelta per il sistema segue lo stile architetturale a microservizi con l'obiettivo di approfondire questo stile architetturale e implementarlo in uno scenario plausibile. Lo stile architetturale a microservizi descrive un metodo di progettazione delle applicazioni come insiemi di servizi eseguibili indipendentemente, che comunicano tra loro grazie a meccanismi di comunicazione leggeri. Nel mio caso, la comunicazione tra dispositivi avviene per mezzo del protocollo MQTT. Il protocollo MQTT si basa sul principio che ogni *client* pubblica messaggi, i quali hanno uno o più argomenti, nel gergo tecnico topic. Ogni client può registrarsi a determinati argomenti per ricevere tutti i messaggi che altri client pubblicano per quell'argomento. Molti client si connettono a un broker [g] che funziona da intermediario, ricevendo i messaggi pubblicati e inoltrandoli a tutti i client sottoscritti ai rispettivi argomenti. Gli argomenti in MQTT sono trattati gerarchicamente. Questo permette la creazione di argomenti e sottoargomenti, simili alla struttura ad albero di un filesystem. MQTT definisce 3 livelli di qualità della comunicazione in base a quanto broker e client si impegneranno a ricevere un messaggio. I client decidono il livello massimo di $QoS^{[g]}$ che riceveranno. La scala della QoS definisce i livelli 0, 1 e 2 con affidabilità crescente ma minori performance:

- 0: brokere/o client invieranno il messaggio al massimo una volta senza richiesta di conferma. A questo livello i messaggi vengono persi se una delle parti si disconnette;
- $1\,:\,broker$ e/oclientinvieranno il messaggio almeno una volta con la richiesta di conferma;
- 2 : broker e/o client invieranno il messaggio una sola volta effettuando una trasmissione in 4 step.

Per esempio, se un messaggio è pubblicato con QoS 2 e il *client* è sottoscritto all'argomento con QoS 0, il *client* riceverà quel messaggio con QoS 0 (niente richieste di conferma, ecc). Se un altro *client* è sottoscritto allo stesso argomento con QoS 2 allora riceverà il messaggio con QoS 2 (handshake^[g] in 4 step). Alla connessione il *client* imposta un parametro logico che rappresenta una "sessione pulita" in base a come il *client* ritiene affidabile la connessione ('false' indica una connessione affidabile). Se il *client* si disconnette, in tutte le sottoscrizioni con QoS 1 o QoS 2 i messaggi verranno salvati e inviati alla prossima riconnessione del *client*.

Ho progettato le componenti del sistema seguendo il paradigma orientato agli oggetti: in questo modo ho potuto organizzare il codice in moduli riutilizzabili dalle diverse componenti del software, diminuendo la possibilità che implementi funzionalità comuni

in moduli diversi e con comportamento diverso che potrebbe causare malfunzionamenti nel sistema. Le attività di progettazione ad alto livello del sistema hanno richiesto da parte mia la redazione di un documento di Specifica Tecnica del sistema, nel quale ho indicato:

- le tecnologie e gli strumenti utilizzati;
- una panoramica dell'architettura del sistema;
- gli approfondimenti riguardanti le componenti definite all'interno dei servizi che compongono il sistema;
- i Design Pattern utilizzati all'interno delle componenti dei servizi del sistema.

Durante la progettazione delle componenti del prototipo ho utilizzato i diagrammi UML delle classi per rappresentare i tipi delle entità ed evidenziare le relazioni tra queste: in questo modo ho individuato le dipendenze tra le entità e sono quindi stato in grado di modularizzare alcune funzionalità in componenti isolate e riutilizzabili. Per snellire la procedura di inserimento della specifica delle classi all'interno della Specifica Tecnica ho utilizzato template.

Nell'immagine 3.3 illustro la panoramica delle componenti di cui è composta l'architettura utilizzando la notazione dei diagrammi delle componenti UML.

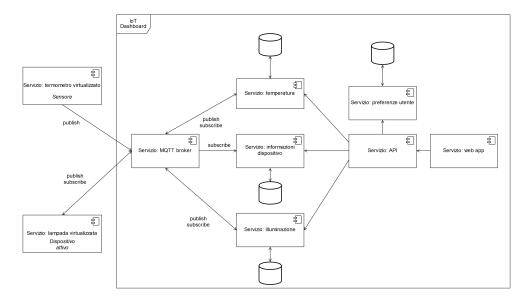


Figura 3.3: Panoramica dell'architettura ad alto livello progettata per il prototipo

Il broker MQTT è il servizio responsabile alla ricezione di tutti i messaggi, alla loro catalogazione e all'invio delle notifiche verso i client sottoscritti a ciascuna categoria. Il broker memorizza lo stato di tutti i client a lui connessi, inclusi i messaggi non ancora inviati o il cui invio è fallito.

Il termometro "virtualizzato" è il servizio responsabile della simulazione di un sensore che invii dati sulla temperatura dell'ambiente in cui si trova. Esso pubblica periodicamente la temperatura rilevata secondo l'argomento temperature, mentre invia secondo l'argomento hw_info i propri dati identificativi, quali produttore, modello, ecc.. Data la relativa importanza i dati vengono inviati con un QoS di livello 0 nella categoria temperature, mentre con QoS di livello 1 nella categoria hw_info . In questo modo al collegamento del dispositivo "virtualizzato" viene effettuato almeno un tentativo di

trasmissione delle informazioni relative alle specifiche del dispositivo. Anche se nel diagramma è disegnato individualmente, è possibile che ve ne siano molteplici. Nel diagramma 3.4 ho illustrato il diagramma delle classi UML a cui sono giunto durante le attività di progettazione ad alto livello. Vista la necessità di generare dati riguardanti la temperatura in maniera psuedocasuale, ho utilizzato il Design Pattern Abstract Factory^[g] per permettere la creazione di funzioni per la generazione della temperatura. Queste funzioni per la generazione della temperatura sono incapsulate in una classe TemperatureCurve, il cui scopo è definire la funzione matematica che restituisce la temperatura in base alla data e ora specificata. L'implementazione di TemperatureCurve progettata per il termometro virtualizzato è SineTemperatureCurve, nella quale restituisco la temperatura sulla base di una temperatura di base specificata e applicando a tale temperatura una funzione sinusoidale. Ho applicato il Design Pattern Abstract Factory definendo una classe TemperatureCurveFactory, il cui unico scopo è creare oggetti che implementino TemperatureCurve. Nella tabella 3.8 ho elencato le classi sviluppate per soddisfare i requisiti di funzionamento del dispositivo.

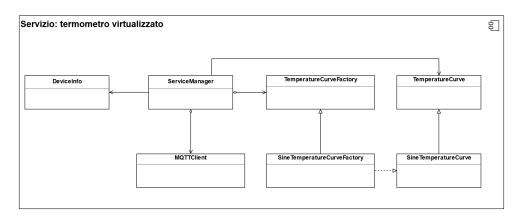


Figura 3.4: Architettura ad alto livello progettata per il termometro virtualizzato

Il servizio relativo alla temperatura si occupa di raccogliere tutti i dati provenienti dai sensori di temperatura, memorizzandoli e mettendoli a disposizione in un formato strutturato per gli altri servizi del sistema. Il servizio si sottoscrive alla categoria temperature e comunica con un QoS di livello 0, inoltre può pubblicare messaggi con la sottocategoria temperature/active per usufruire delle funzionalità aggiuntive presenti in dispositivi attivi legati alla temperatura, con un QoS di livello 1.

Con il servizio della lampada "virtualizzata" simulo la presenza nella rete di un dispositivo "attivo": una lampada in grado di comunicare il proprio assorbimento energetico e che è controllabile da remoto. La lista delle operazioni disponibili è la seguente:

- accensione della lampada (QoS di livello 2);
- spegnimento della lampada (QoS di livello 2);
- richiesta assorbimento energetico (QoS di livello 0);

Le operazioni di accensione e spegnimento della lampada necessitano di una affidabilità più elevata delle altre operazioni per evitare l'invio di richieste di accensione e spegnimento multiple. L'argomento a cui la lampada si sottoscrive è light/active e al primo collegamento la lampada invia i propri dati identificativi, pubblicandoli nella categoria hw_info .

Classe	Funzionalità		
DeviceInfo	Classe che indica le informazioni del dispositivo		
	(produttore, modello, revisione, ecc.) pubblicate		
	nel topic hw_info.		
ServiceManager	Classe responsabile dell'integrazione tra gene-		
	razione dei dati di temperatura, gestione del-		
	le informazioni del dispositivo e invio delle		
	informazioni tramite protocollo MQTT.		
MQTTClient	Classe utile all'inizializzazione del <i>client</i> MQTT.		
TemperatureCurveFactory	Classe Factory che espone la funzionalità di crea-		
	zione della curva di temperatura, rappresentata		
	dalla classe TemperatureCurve.		
SineTemperatureCurveFactory	Implementazione della factory		
	TemperatureCurveFactory per la creazione di		
	oggetti SineTemperatureCurve.		
TemperatureCurve	Classe che espone le funzionalità di creazione di		
	una funzione, di aggiunta di rumore pseudoca-		
	suale nella funzione creata e di simulazione della		
	temperatura data l'ora corrente.		
SineTemperatureCurve	Classe che implementa TemperatureCurve defi-		
	nendo una funzione di simulazione sinusoidale		
	parametrizzabile in ampiezza, frequenza e fase.		

Tabella 3.8: Panoramica delle classi del servizio di simulazione del termometro

Il servizio relativo all'illuminazione si occupa di raccogliere e memorizzare tutti i dati pubblicati dai dispositivi nella categoria light e permette il controllo dei dispositivi sottoscritti alla categoria light/active. Questo servizio utilizza trasmissioni con tutti i livelli di QoS definiti nel protocollo MQTT: la comunicazione delle operazioni che l'utente esegue vengono trasmessi con il livello di affidabilità maggiore (Qos livello 2) per avere la garanzia che i dati trasmessi siano arrivati ai dispositivi atomicamente, la trasmissione delle specifiche tecniche del dispositivo vengono inviate con un livello di affidabilità intermedio (QoS livello 1) mentre le misurazioni vengono inviate nel modo più efficiente possibile (QoS livello 0).

Il servizio relativo alle informazioni dei dispositivi si occupa di raccogliere e memorizzare tutti i dati pubblicati secondo l'argomento hw_info ; utilizza esclusivamente un livello di QoS pari a 1 per aumentare l'affidabilità del sistema a fronte delle attività di identificazione dei dispositivi collegati.

Il servizio di gestione delle preferenze utente si occupa di salvare informazioni quali ad esempio gruppi personalizzati, unità di misura preferite, ecc. Il servizio non utilizza il protocollo MQTT in quanto non richiede la comunicazione con i dispositivi connessi alla rete, quindi viene utilizzato solamente dal servizio API.

Il servizio API svolge un ruolo da intermediario tra il servizio che fornisce l'applicazione web e i microservizi che raccolgono i dati dei dispositivi. Esso interroga i servizi "illuminazione", "temperatura" e "informazioni dispositivo" definiti dal sistema per fornire una interfaccia unificata ai dati. Per la progettazione del servizio API ho utlizzato uno dei Design Pattern specifici per le architetture a microservizi, ossia il $Gateway\ Pattern$. Ho progettato il servizio API in modo stateless grazie alla composizione delle API esposte dagli altri servizi: le chiamate effettuate al servizio API vengono

dirottate ai rispettivi servizi e opportunamente decorate con informazioni aggiuntive, utili durante le attività di debug del prototipo.

Il servizio "web app" comprende l'applicazione web per la consultazione della dashboard e include le componenti sviluppate in React per la costruzione dell'interfaccia grafica della dashboard e le classi necessarie alla sua pubblicazione sul web. Per conferire un'elevato grado di riutilizzabilità ai componenti creati ho utilizzato il Design Pattern Composite^[g] (rappresentato in figura 3.5): nella progettazione dell'interfaccia ho individuato dapprima componenti elementari che estendono la classe React.Component (ad esempio componenti per visualizzare il testo specificato) e gradualmente ho assemblato componenti più complesse, sempre estensioni della classe React. Component (ad esempio unendo la componente di visualizzazione del testo con la componente di visualizzazione di una immagine). Attraverso questo procedimento bottom up ho concluso la progettazione delle componenti dell'interfaccia, giungendo alla componente UIPage, la quale è anch'essa una componente React che specifica quali componenti e con quale struttura visualizzare a schermo una determinata pagina. Ciascuna pagina dell'applicazione web è quindi un collage di componenti più o meno complesse che mi hanno permesso di riutilizzare i componenti elementari in molte pagine dell'applicazione.

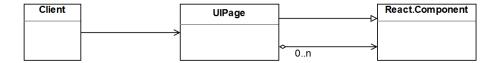


Figura 3.5: Rappresentazione semplificata del Design Pattern Composite

Nel diagramma 3.6 indico l'architettura ad alto livello progettata per il servizio di presentazione delle informazioni e nella tabella 3.9 descrivo le classi sviluppate.

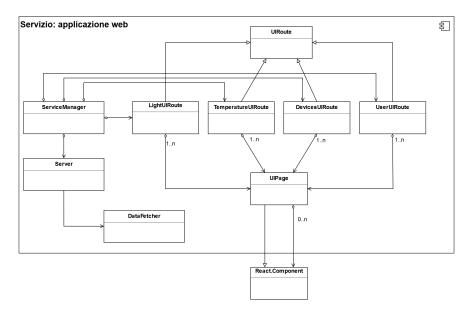


Figura 3.6: Architettura ad alto livello progettata per il servizio web app

Tabella 3.9: Panoramica delle classi del servizio API

Classe	Funzionalità		
ServiceManager	Classe responsabile dell'integrazione tra istanza del server,		
	pagine esposte e interfaccia di richeista dati.		
DataFetcher	Modulo che si occupa di effettuare le richieste al servizio		
	API secondo le definizioni fornite dal servizio.		
Server	Classe responsabile del ciclo di vita del server Node.js.		
	Effettua le richieste definite dalle istanze di UIRoute per		
	ricevere i dati, utilizzando un'istanza di DataFetcher.		
UIRoute	Interfaccia utilizzata per definire le richieste da effettuare		
	per ricevere le informazioni che popolano le pagine della		
	rotta.		
UserUIRoute	Implementazione di UIRoute che definisce le richieste per		
	ottenere o modificare le preferenze dell'utente ed espone le		
	pagine di visualizzazione e modifica delle preferenze utente.		
DevicesUIRoute	Implementazione di UIRoute che definisce le richieste per		
	ottenere informazioni sui dispositivi collegati ed espone le		
	pagine di visualizzazione di questi.		
TemperatureUIRoute	Implementazione di UIRoute che definisce le richieste per		
	ottenere dati legati alla temperatura, visualizzare ed ese-		
	guire operazioni con dispositivi attivi e ne permette la		
	visualizzazione.		
LightUIRoute	Implementazione di UIRoute che definisce le richieste per		
	ottenere dati legati all'illuminazione, visualizzare ed ese-		
	guire operazioni con dispositivi attivi e ne permette la		
IIID	visualizzazione.		
UIPage	Implementazione di un componente React		
	(React.Component) che rappresenta una pagina. La		
	pagina visualizzata può contenere più figli anch'essi componenti React.		
Ponet Component	-		
React.Component	Classe che rappresenta una componente grafica nel framework React.		
	framework neact.		

3.4 Implementazione e verifica

Durante le attività di implementazione delle specifiche del sistema ho scritto, oltre al codice sorgente dei servizi, anche documenti in cui indico le istruzioni per eseguire le singole componenti del sistema e specifico le risorse esposte dalle stesse. I documenti in cui indico le risorse esposte dai servizi sono rivolti agli utenti più esperti che vogliono approfondire le funzionalità offerte dai servizi. Nelle mie previsioni questi utenti grazie ai documenti di specifica dovrebbero essere in grado di implementare le altre componenti del sistema, sostituendo le componenti da me implementate. Ho scritto questi documenti contestualmente all'implmentazione delle funzionalità nel codice sorgente, adeguandoli manualmente ad ogni modifica compiuta nel codice sorgente. Ho deciso di scrivere i documenti in cui indico le istruzioni per eseguire il progetto sia in lingua italiana, sia in lingua inglese dal momento che il progetto è disponibile pubblicamente su GitHub. Nel farlo ho seguito alcuni consigli che ho tratto dalla lista degli articoli presenti al link https://github.com/matiassingers/awesome-readme#articles: in questo repository^[g] l'autore ha raccolto collegamenti a:

- esempi di pagine informative dei rispettivi progetti caratterizzate da una buona struttura e da contenuti adeguati agli utenti a cui questi progetti sono indirizzati;
- articoli di autori che espongono la loro opinione riguardo a come dovrebbero essere scritti i documenti che gli utenti devono leggere in sede di esplorazione del progetto;
- strumenti che facilitano la scrittura dei documenti informativi.

Nelle istruzioni ho incluso i riferimenti per installare i *software* richiesti e ho fatto in modo che i procedimenti da seguire fossero i più brevi possibili (procedimenti con al massimo 5 istruzioni da seguire). Ho scritto queste istruzioni solamente quando mi sono accertato che le componenti fossero abbastanza stabili nel loro funzionamento da poter essere potenzialmente usate da altri utenti.

Ho scritto la documentazione del codice sorgente contestualmente al codice sorgente; la documentazione del codice sorgente consiste in commenti nei sorgenti JavaScript in cui spiego:

- lo scopo delle proprietà degli oggetti;
- il tipo delle proprietà degli oggetti: in questo caso ho preferito annotare il tipo delle proprietà degli oggetti nella documentazione in quanto JavaScript non è staticamente tipizzato e quindi la dichiarazione di variabili non consente di specificare un tipo con cui il compilatore e l'interprete validino il codice sorgente;
- gli algoritmi utilizzati per l'implementazione delle funzionalità.

Ho scritto i commenti nel codice sorgente, come da best practice per i progetti distribuiti pubblicamente, in lingua inglese.

Prima di iniziare le attività di codifica ho utilizzato Yeoman (http://yeoman.io/) per generare un template che ho utilizzato per implmentare tutti i servizi. Nel template ho specificato le dipendenze comuni a tutti i servizi e ho configurato la struttura dei progetti in modo che fosse ripetibile per tutti i servizi. Ogni servizio, grazie alla generazione per mezzo del template, ha al suo interno gli strumenti di analisi statica e dinamica del codice, un documento di README contenente le informazioni specifiche per il servizio e un Dockerfile responsabile della creazione dei container. Lo strumento principale che ho utilizzato durante la codifica è l'editor Visual Studio Code, indicato in tabella ??, grazie al quale ho utilizzato gli strumenti di analisi statica e dinamica del codice durante la sua scrittura.

Le attività di verifica garantiscono che l'esecuzione delle attività pianificate nel corso dello svolgimento di un progetto non introducano errori. Durante le attività di verifica

dei requisiti ho controllato la loro consistenza e la loro completezza, accertandomi che fossero chiaramente definiti, tuttavia ho tralasciato il controllo della loro realizzabilità confidando nelle mie capacità implementative. Durante le attività di progettazione ad alto livello del prototipo ho iterato le attività di verifica sui diagrammi delle classi UML al fine di verificare che essi rispondessero a due criteri:

- il grado di accoppiamento medio delle classi, calcolato come differenza in valore assoluto tra le relazioni in ingresso e le relazioni in uscita per ogni classe, sia nell'intervallo [0, 2] (ogni classe può utilizzare in media fino a un massimo di due altre classi);
- le classi all'interno di ciascun microservizio offrano le funzionalità essenziali per soddisfare i requisiti correlati e non dipendano dagli altri servizi per funzionare. Ai due criteri ho associato gradi di importanza non equivalenti: ho preferito concentrarmi sul secondo criterio, che ho potuto applicare a tutti i servizi ad eccezione del servizio API intermediario con i client) per acquisire esperienza nell'applicazione del concetto micro ai servizi richiesto dalle archietture a microservizi. Ho svolto le attività di verifica durante l'implementazione del software da due lati:
 - ho pianificato il primo insieme di attività del processo di verifica del prodotto utilizzando gli strumenti di analisi statica per prevenire errori comuni e facilmente risolvibili automaticamente;
 - ho pianificato il secondo insieme di attività del processo di verifica del prodotto effettuando prove durante l'esecuzione del *software*.

Ho condotto l'analisi dinamica del prodotto sia con l'ausilio di strumenti di test automatici, sia effettuando prove manuali, simulando l'interazione di un client, inteso come attore, con i servizi. Ho progettato i test per raggiungere la copertura del codice fissata durante l'attività di Analisi dei requisiti (riferimento 3.6). Durante la progettazione dei test ho scelto di approfondire la progettazione dei test d'unità di tutte le componenti progettate come primo step mentre ho tralasciato la progettazione dei test d'integrazione dei servizi: ho perseguito questa scelta perché ho ritenuto più importante aumentare l'affidabilità intrinseca di ciascun servizio indipendentemente dagli altri. Uno dei fattori che mi ha consentito di effetuare questa scelta consiste nell'individualità dell'implementazione del progetto: se al progetto avessero collaborato uno o più sviluppatori, avrebbe assunto maggiore importanza la corretta interazione tra i servizi. Inoltre, dal momento che i servizi che ho progettato hanno un flusso dei dati ben definito, mi ha permesso di tenere allineate le modifiche attraverso i servizi in efficienza. Nei test ho usato ampiamente mock e stub per isolare le eventuali dipendenze tra un modulo e un altro all'interno dello stesso servizio. Come avevo previsto durante lo studio degli argomenti, la componente in cui ho avuto alcune difficoltà nell'implementazione dei test consiste nei moduli che dialogano con un database: per arginare il problema ho utilizzato librerie accessorie presenti su npm per simulare le risposte che i database inviano nel caso in cui si verifichino errori. In questo modo ho potuto testare con successo anche eventuali malfunzionamenti relativi al collegamento con i database. Ho elencato i risultati della copertura del codice raggiunta al termine dello stage nella tabella 3.10.

Servizio Statement coverage Branch coverage MQTT Broker 93 % 90 % 97 % 85 % Sensore di temperatura "virtualizzato" Temperatura 92 %81 % Lampada smart "virtualizzata" 83 % 67 % 91 % 65 % Illuminazione 77 % Informazioni dispositivi 90 % Preferenze utente 90 % 79 % API 70 % 70 % Applicazione web 50 % 63 % **Totale** 85,44 % 75,22 %

Tabella 3.10: Tabella che specifica la copertura del codice raggiunta per ciascun servizio

3.5 Validazione dei requisiti

Nella tabella 3.11) ho elencato lo stato dell'implementazione dei requisiti citati in Analisi (riferimento 3.2)).

Identificativo	Categoria	Esito
RMF1	Obbligatorio	Soddisfatto
RMF2	Obbligatorio	Soddisfatto
RAF3	Desiderabile	Omesso
RMF4	Obbligatorio	Soddisfatto
RAF5	Desiderabile	Omesso.
RAF6	Desiderabile	Omesso.
RAF7	Desiderabile	Omesso
RMF8	Obbligatorio	Soddisfatto
RMF9	Obbligatorio	Soddisfatto
RMF10	Obbligatorio	Parzialmente soddisfatto
ROQ1	Opzionale	Soddisfatto
RMO1	Obbligatorio	Soddisfatto
RAO2	Desiderabile	Soddisfatto
RAO3	Desiderabile	Soddisfatto
RMO4	Obbligatorio	Soddisfatto

Tabella 3.11: Tabella dei requisiti funzionali

Durante lo svolgimento dello stage ho deciso di non implementare i requisiti relativi alla personalizzazione dei gruppi di dispositivi perché ho incontrato alcune difficoltà relative alla composizione dei servizi che hanno rallentato l'implementazione delle funzionalità dei servizi. Come avevo previsto in sede di valutazione dei rischi (riferimento 1.3), la difficoltà nel reperimento delle informazioni correlate ad esempi pratici delle architetture a microservizi ha causato un generale rallentamento delle attività di sviluppo. In particolare, ho avuto difficoltà in due momenti:

• durante lo sviluppo di una soluzione sperimentale che permettesse di utilizzare la tecnica dello sharding [g] tra molteplici database in un contesto di utilizzo basato sui container;

• durante lo sviluppo del servizio di integrazione delle API (servizio API citato in 3.3) fornite dai singoli microservizi.

Ho riscontrato la prima problematica a causa della documentazione legata allo *sharding* del *database* considerato: dal momento che essa è indirizzata per installazioni dei *database* direttamente sui calcolatori ho avuto difficoltà a trasportare quelle istruzioni nell'ambito della composizione di *container*, richiedendo una quantità superiore a quella che avevo valutato per essere implementata.

Proseguendo con la seconda criticità, questa si è verificata a causa di una mia incomprensione del meccanismo di condivisione della rete nell'ambito dell'orchestrazione dei servizi attraverso Docker Compose: nella pratica i servizi legati alla temperatura, all'illuminazione, alla gestione delle informazioni dei dispositivi e alle preferenze utente potevano essere interrogati individualmente, tuttavia non riuscivano a comunicare con il servizio di integrazione (servizio API) perché Docker Compose internamente isolava i container in sottoreti virtuali senza possibilità di comunicare tra loro. Ho risolto il problema definendo manualmente una nuova sottorete virtuale, comune a tutti i servizi, che ha permesso al sistema di funzionare correttamente.

Per quanto riguarda il requisito RMF10, relativo alla visualizzazione delle statistiche di sistema, ho deciso di implementare solamente la componente di controllo della salute dei servizi che compongono il sistema *healthcheck*, tralasciando le componenti di integrazione dei dati raccolti dai servizi e le componenti di visualizzazione dei dati citati.

A causa dei rallentamenti menzionati ho scelto di non implementare alcune funzionalità perché, sebbene le avessi catalogate come desiderabili, la quantità di risorse rimanenti non sarebbe stata sufficiente alla loro corretta implementazione, quindi ho preferito allocare tempo per migliorare la qualità del software sviluppato aumentando la copertura del codice sorgente, implementando un numero maggiore di test di unità. Mi è ora chiaro che alcuni dei requisiti da me classificati avrebbero richiesto ulteriori passaggi di verifica: la fattibilità e la valutazione più attenta del rapporto importanza della funzionalità paragonato alle risorse a disposizione avrebbero evidenziato che alcuni requisiti non erano implementabili nelle ore destinate al progetto di stage.

Capitolo 4

Valutazione retrospettiva

4.1 Presentazione dashboard

Ho composto l'interfaccia grafica della dashboard di due parti:

- una barra verticale sulla sinistra contenente le voci di navigazione del menù;
- la restante parte della pagina per la visualizzazione dei contenuti.

Come illustro in figura 4.1, nella pagina principale della dashboard presento lo stato dei servizi del sistema: per ogni servizio mostro il nome, un icona di riconoscimento e, per mezzo di un pallino verde o rosso, il suo stato (operativo o malfunzionante).

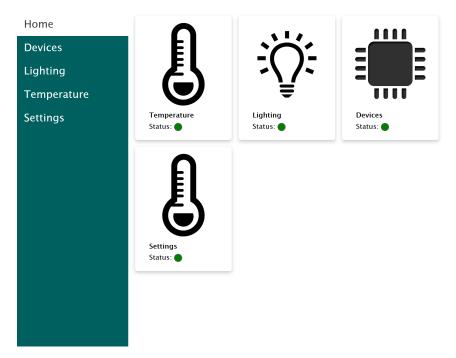


Figura 4.1: Pagina principale della dashboard

Navigando nella pagina dedicata ai dispositivi (voce *Devices*), elenco i dispositivi collegati mostrandone la categoria, il produttore, il modello e la revisione. Ho inserito un'illustrazione di questa pagina in figura 4.2.

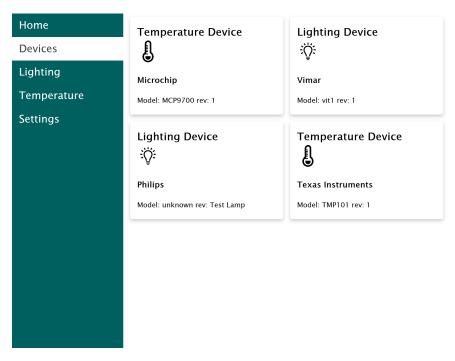


Figura 4.2: Pagina che ricapitola i dispositivi collegati alla dashboard

Nella pagina dedicata alle aree tematiche legate all'illuminazione e alla temperatura, riprendo la visualizzazione mostrata per l'elenco dei dispositivi collegati, mostrando solamente i dispositivi di quella categoria. Nel caso della pagina legata alla temperatura, per ogni dispositivo visualizzo l'identificativo del dispositivo, l'ultima temperatura rilevata e la data in cui il sensore ha misurato quella temperatura. Nella pagina legata all'illuminazione espongo per ogni dispositivo l'identificativo e la data dell'ultima comunicazione con la lampada. Selezionando uno dei dispositivi elencati, apro una pagina di dettaglio in cui presento le ultime misurazioni disponibili (fino a 50) in un grafico. Come è possibile osservare in figura 4.3, nella pagina di dettaglio di un sensore di temperatura visualizzo il suo identificativo, il produttore, il modello, la revisione e un grafico con l'andamento della temperatura rilevata dal dispositivo. Ho implementato una funzionalità di personalizzazione dell'unità di misura per la temperatura: l'utente, accedendo alla pagina Settings, può scegliere l'unità di misura della temperatura tra quelle gestite dal sistema. Quando l'utente cambia l'unità di misura, questa modifica si ripercuote su tutte le misurazioni di temperatura visualizzabili nella dashboard, inclusi i grafici della temperatura.

Nella pagina di dettaglio delle lampade controllabili da remoto, presento le informazioni già citate con l'aggiunta di un interruttore per l'accensione e lo spegnimento della lampada. In questo caso nel grafico con le misurazioni indico sulle ordinate la potenza assorbita dalla lampada, secondo specifica del dispositivo. Ho incluso in figura 4.4 una schermata della pagine di dettaglio con la lampada spenta e in figura 4.5 una schermata della stessa pagina con la lampada accesa.

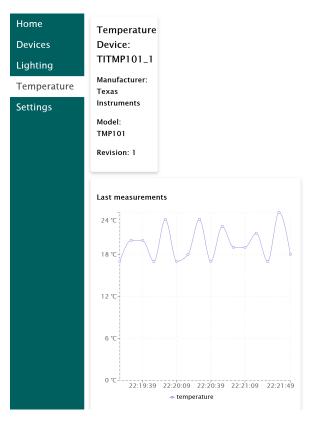


Figura 4.3: Pagina con il dettaglio di un sensore di temperatura

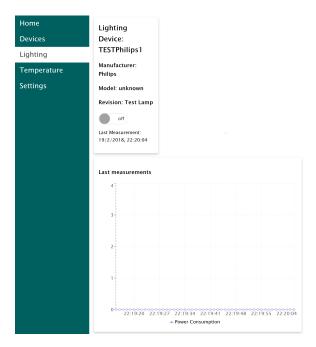


Figura 4.4: Pagina di dettaglio della lampada spenta

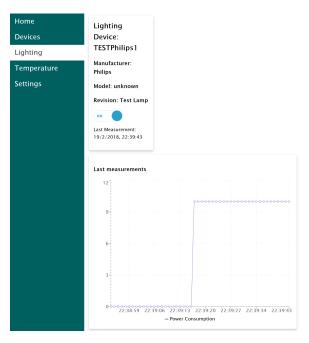


Figura 4.5: Pagina di dettaglio della lampada accesa

4.2 Raggiungimento degli obiettivi

Per valutare correttamente il raggiungimento degli obiettivi è necessario che riprenda gli obiettivi fissati nel capitolo 2. In particolare voglio osservare le tabelle in cui ho fissato gli obiettivi di prodotto (2.1), gli obiettivi formativi (2.2) e tecnici (2.3) del progetto.

Iniziando dalla valutazione degli obiettivi di prodotto, posso definirmi soddisfatto delle funzionalità implementate nel prototipo. Ho soddisfatto gli obiettivi "OP2" e "OP3", a cui avevo assegnato importanza critica, e quindi il prototipo mostra correttamente quello che mi aspettavo di presentare. L'utente della dashboard del prototipo può visualizzare correttamente la lista di dispositivi collegati al sistema e, per ciascuno di essi, può vedere:

- le specifiche generali che comprendono:
 - nome del dispositivo;
 - produttore del dispositivo:
 - revisione del dispositivo;
- le ultime misurazioni provenienti dal dispositivo, nell'unità di misura scelta dall'utente;
- ullet se il dispositivo presenta funzionalità smart, elementi grafici che permettono all'utente di avviare tali funzionalità.

Ho parzialmente implementato le funzionalità descritte negli obiettivi "OP1" e "OP5". Per quanto riguarda "OP1", nella pagina principale della dashboard l'utente può osservare lo stato dei servizi che compongono il sistema, tuttavia considero questo obiettivo solamente parzialmente soddisfatto perché mi aspettavo di riuscire a visualizzare maggiori informazioni, come ad esempio le statistiche del traffico dati all'interno della rete. Per quanto riguarda "OP5", l'utente può accedere a una pagina in cui può solamente cambiare due opzioni:

- il proprio nome nel sistema;
- l'unità di misura della temperatura, utile nella visualizzazione delle temperature rilevate dai dispositivi legati a questo ambito.

Considero l'obiettivo "OP5" solamente parzialmente soddisfatto in quanto all'inizio del progetto mi aspettavo di riuscire a includere più opzioni di personalizzazione per l'utente. L'omissione dell'obiettivo "OP4" e la parziale implmentazione di "OP5" e "OP1" è stata causata da due fattori:

- difficoltà nelle attività di implementazione, citate in 3.5;
- sottovalutazione dell'impegno richiesto per implementare le funzionalità più importanti.

Considero che le difficoltà implementative che ho riscontrato siano state causate dalla mia inesperienza con la realizzazione di architetture software distribuite e dalla mancanza di documentazione che illustri le best practice applicate in sistemi reali. Nella tabella 4.1 riassumo la valutazione degli obiettivi di prodotto soddisfatti.

Id obiettivo	Descrizione obiettivo	Esito
OP1	Visualizzare lo stato generale del	Parzialmente soddisfatto
	sistema.	
OP2	Visualizzare quali dispositivi sono	Soddisfatto
	collegati al sistema.	
OP3	Visualizzare le informazioni trasmesse	Soddisfatto
	dai dispositivi collegati al sistema.	
OP4	Implementare sistemi di autenticazione	Omesso
	dell'utente.	
OP5	Visualizzare e gestire le preferenze	Parzialmente soddisfatto
	dell'utente.	

Tabella 4.1: Tabella di valutazione delle funzionalità implementate nel prototipo

Ho inserito nella tabella 4.2 la mia valutazione degli obiettivi formativi del progetto. Considero l'obiettivo "OF1" soddisfatto in quanto le attività di analisi svolte mi hanno permesso di individuare le funzionalità di dispositivi IoT che corrispondono a prodotti esistenti, confermando di fatto che le funzionalità che ho individuato sono richieste dal mercato. Considero l'obiettivo "OF2" soddisfatto in quanto durante le attività di analisi ho individuato quali caratteristiche di prestazioni e affidabilità sono richieste da dispositivi con risorse di elaborazione limitate ed ho associato queste caratteristiche a ciascun protocollo valutato per determinare quale soluzione tecnica adottare. Ho quindi imparato a valutare l'importanza delle tecniche di individuazione e correzione degli errori dal punto di vista software, della gestione dell'instaurazione del collegamento tra i dispositivi e della quantità di informazioni aggiuntive necessarie per la comunicazione delle informazioni. Considero l'obiettivo "OF3" parzialmente soddisfatto in quanto durante l'esperienza di sviluppo del progetto di stage non sono riuscito ad approfondire gli aspetti meno documentati delle architetture a microservizi; nonostante ciò, ho comunque sviluppato un'architettura a microservizi scalabile, nella quale ho sperimentato personalmente i pregi e i difetti di una simile architettura. Considero l'obiettivo "OF4" soddisfatto in quanto fin dalle prime attività di progettazione e implementazione ho utlizzato container per isolare i microservizi realizzati; inoltre grazie alle difficoltà incontrate durante lo sviluppo riguardanti la comunicazione tra i servizi, ho approdondito le problematiche legate alla visibilità dei servizi nel contesto di reti parzialmente isolate, in cui le comunicazioni sono regolamentate da un entità che

non permette una comunicazione indiscriminata tra *container*, ma richiede la definizione di quali *container* nella rete sono visibili, in gergo tecnico "reperibili" (*discoverable*).

Tabella 4.2:	Tabella di	valutazione	degli obiettivi	formativi de	l progetto

Id obiettivo	Descrizione obiettivo	Esito
OF1	Apprendere abilità elementari per la	Soddisfatto
	comprensione delle funzionalità richie-	
	ste dal mercato IoT, specialmente nel	
	campo della automazione domestica.	
OF2	Acquisire conoscenze adeguate alla scel-	Soddisfatto
	ta e implementazione di un protocollo	
	di comunicazione adeguato al campo di	
	utilizzo del progetto.	
OF3	Comprendere il concetto di architettura	Parzialmente soddisfatto
	a microservizi, con i pregi e i difetti	
	caratteristici di una tale architettura.	
OF4	Acquisire le nozioni legate alla contai-	Soddisfatto
	nerizzazione di un sistema software in	
	un contesto architetturale basato su	
	microservizi.	

Nella tabella 4.3 ho inserito l'esito della valutazione degli obiettivi tecnici del progetto. Considero gli obiettivi "OT1" e "OT2" totalmente soddisfatti in quanto ho rilasciato il codice sorgente del prototipo su un repository GitHub (https:// github.com/niktekusho/IoTDashboard), nel quale ho indicato i requisiti software per l'esecuzione del progetto e le istruzioni per eseguire il progetto dopo aver installato i requisiti. Inoltre per ogni servizio ho riportato le istruzioni per provare le funzionalità del servizio in totale isolamento dagli altri servizi che compongono il sistema. Considero l'obiettivo "OT3" parzialmente soddisfatto in quanto ho realizzato il sistema in modo che i servizi siano eseguibili su diversi dispositivi, tuttavia nello sviluppo non ho implementato dispositivi reali che funzionino come sensori, in quanto fuori dalle responsabilità del progetto. Considero l'obiettivo "OT4" completamente soddisfatto in quanto su un singolo elaboratore è possibile testare le funzionalità del sistema in una rete comprendente un numero variabile di dispositivi, implementati come sensori di temperatura con specifiche diverse e lampade smart controllabili da remoto. Considero l'obiettivo "OT5" parzialmente soddisfatto perché non ho implementato direttamente strumenti per gestire la scalabilità dei servizi, ma mi sono appoggiato agli strumenti messi a disposizione da Docker Compose per definire le regole di scalabilità dei servizi. Attraverso queste regole, Docker mi ha permesso di aggiungere istanze dei servizi in base alla quantità di richieste che il sistema deve gestire e nel caso di malfunzionamenti di uno o più servizi di riavviarli fino a tre volte in cinque minuti prima di interromperli del tutto. Ho soddisfatto gli obiettivi "OT6" e "OT7" in quanto ho implementato i servizi con le tecnologie che ho pianificato di usare: Node.js per i servizi di gestione della temperatura, dell'illuminazione, delle informazioni dei dispositivi, delle preferenze utente e per il servizio di interfacciamento tra *client* e i microservizi precedenti e React per la realizzazione dell'applicazione web.

Id obiettivo	Descrizione obiettivo	${f Esito}$
OT1	Rilascio del codice sorgente del prototi-	Soddisfatto
	po e della documentazione associata nei	
	termini di una licenza open source ^[g] .	
OT2	La documentazione associata al proget-	Soddisfatto
	to deve includere le istruzioni necessarie	
	all'esecuzione del prototipo.	
OT3	Il prototipo deve essere eseguibile su	Parzialmente soddisfatto
	dispositivi presenti in una rete, previa	
	corretta configurazione.	
OT4	Il prototipo deve essere eseguibile su	Soddisfatto
	un dispositivo di test, che simuli	
	l'esecuzione in un ambiente reale.	
OT5	Il prototipo deve prevedere strumenti	Parzialmente soddisfatto
	per gestire la scalabilità del sistema e	
	per monitorarne lo stato.	
OT6	Il prototipo deve essere implementato	Soddisfatto
	in Node.js (https://nodejs.org/en/	
	about/) per il lato server.	
OT7	L'interfaccia utente del prototipo deve	Soddisfatto
	essere implementata in React (https:	
	//reactjs.org/).	

Tabella 4.3: Tabella di valutazione degli obiettivi tecnici del progetto

4.3 Conoscenze acquisite

Durante lo svolgimento del progetto di stage ho studiato e approfondito alcune tecnologie di cui avevo conoscenza e altre che mi erano completamente sconosciute.

Valuto di seguito l'esperienza che ho avuto con le tecnologie e gli strumenti di cui avevo conoscenza pregressa:

- Node.js: dal momento che Node.js utilizza il modello event-driven per la gestione delle operazioni di input e output ho semplificato molto la gestione asincrona delle richieste concorrenti. Tra gli aspetti negativi ho osservato che Node.js favorisce attivamente l'utilizzo del Design Pattern Callback [g], inducendo alla scrittura di codice sorgente eccessivamente complesso. Considero questo difetto poco rilevante dal momento che Node.js, nella versione 9.3.0 che ho utilizzato per il progetto, supporta la sintassi definita in ECMAScript 2017 per la definizione di funzioni asincrone senza l'utilizzo del pattern callback. Grazie alle keyword async e await, ho implementato funzioni asincrone, leggibili dagli sviluppatori come se fossero istruzioni sequenziali, evitando un'eccessiva complessità del codice.
- React: la natura a componenti che React cerca di diffondere mi ha permesso di riutilizzare molte componenti grafiche, aumentando la mia produttività e garantendo una maggiore affidabilità delle componenti. Dal momento che i dati di una componente figlia non possono modificare direttamente i dati di una componente padre ho riscontrato che le attività di manutenzione delle componenti è stata semplice, permettendomi di identificare in breve tempo eventuali errori nel codice.
- Jest: durante il suo utilizzo ho osservato che è una piattaforma di test completa,

che include strumenti di validazione dei risultati e strumenti per il mock^[g], e che non richiede una configurazione da parte dell'utente, utilizzando impostazioni predefinite ottimali. Un altro aspetto che ho osservato durante le attività di codifica è che i test scritti vengono eseguiti in parallelo, velocizzando di molto l'individuazione di errori nel codice. Un aspetto negativo che ho riscontrato in Jest consiste nella sua minore flessibilità rispetto ad altre librerie di test, le quali permettono ad esempio di sostituire le componenti di valutazione delle istruzioni. Nell'ambito del progetto di stage non ho trovato questo difetto rilevante, tuttavia con diverse esigenze una maggiore flessibilità potrebbe essere richiesta.

- ESLint: ho trovato questo strumento fondamentale durante le attività di codifica in quanto, attraverso la definizione di regole comuni per la scrittura del codice sorgente del progetto, mi ha permesso di scrivere codice sorgente con uno stile uniforme e mi ha segnalato preventivamente possibili errori nel codice scritto. L'integrazione con l'editor di testo ha migliorato la mia produttività, permettendomi di non lasciare mai l'ambiente di scrittura per controllare la validità del codice prodotto. Un altro aspetto che ho apprezzato riguarda la semplicità con cui ho individuato le soluzioni agli errori segnalati dallo strumento, grazie alla sua documentazione ben realizzata. L'aspetto negativo principale che ho rilevato consiste nella necessità di creare un file di configurazione in cui la definizione delle regole, pur essendo ben documentata, richiede una quantità di tempo non banale. Durante il progetto sono riuscito a mitigare questo difetto utilizzando un template comune per la generazione dei servizi.
- HTML5: del linguaggio HTML5 ho apprezzato subito la sintassi semplificata e più chiara rispetto alle versioni precedenti dello standard; inoltre essendo ormai supportato da tutti i browser sul mercato non ho trovato difficoltà a rendere multipiattaforma l'interfaccia web della dashboard. Un altro aspetto che ha aumentato il mio grado di soddisfazione riguardo a questo linguaggio risiede nella facilità con cui si trovano in rete risorse che spieghino come utilizzare in maniera ottimale le funzionalità del linguaggio.
- **Docker Engine**: ho constatato che la gestione del ciclo di vita di un *container* per mezzo del Docker Engine è molto semplice ed intuitiva, grazie alla buona documentazione per l'utilizzo; ho trovato che la creazione di *container* basati su una stessa formula è molto semplice e ben documentata attraverso la creazione di *file Dockerfile*, nei quali ho specificato il sistema operativo del *container*, le dipendenze necessarie all'esecuzione del servizio e quali risorse il servizio espone.
- Atom: è l'editor che ho utilizzato per scrivere la documentazione del progetto e ho notato fin da subito che è estremamente personalizzabile, sia in termini di interfaccia grafica sia in termini di supporto alla scrittura, tuttavia mi sono imbattuto in numerose piccole interruzioni nel funzionamento dell'applicazione, dovuti alla quantità di risorse che il software allocava. L'aspetto principale che mi ha spinto ad utilizzare un altro strumento per la codifica risiede nell'assenza di un'integrazione nativa con gli strumenti di debug del codice.

Valuto di seguito l'esperienza che ho avuto con le tecnologie e gli strumenti che ho introdotto per lo sviluppo del prototipo:

• ECMAScript 2017: della nuova versione dello standard ho apprezzato la nuova sintassi per la scrittura di funzioni asincrone e la modifica di poche caratteristiche del linguaggio. La nuova sintassi per la scrittura di funzioni asincrone ricorda l'utilizzo di normali funzioni della programmazione sequenziale e mi ha permesso di velocizzare l'implementazione delle funzionalità asincrone all'interno del sistema. La quantità limitata di nuove funzionalità rispetto alle

edizioni esistenti mi ha consentito di concentrare lo studio al fine di imparare le nuove funzionalità con maggior semplicità. I difetti che ho evidenziato durante lo sviluppo sono due:

- con la nuova sintassi per le funzioni asincrone ho spesso dimenticato la natura asincrona del codice scritto, causando l'omissione della keyword await.
 Questa mancanza mi è stata puntualmente evidenziata dagli strumenti di analisi statica che ho scelto di utilizzare, quindi a mio avviso non è stata particolarmente rilevante;
- il supporto alla nuova edizione dello standard è presente in maniera completa solamente nelle ultime versioni dei browser e di Node.js.¹
- CSS3: dato l'ambito di utilizzo molto limitato all'interno del progetto ho potuto utilizzare poche funzionalità che mi permettessero di valutare pregi e difetti del CSS3. Durante l'implementazione dell'interfaccia grafica ho apprezzato molto la buona documentazione presente in rete sulle funzionalità che ho utilizzato e, unito alla quantità di risorse disponibili in rete, ho implementato velocemente uno stile moderno per l'interfaccia grafica.
- Visual Studio Code: reputo questo strumento una delle sorprese positive nell'insieme delle tecnologie e strumenti che ho utilizzato. Ho rilevato che l'editor è molto reattivo ed efficiente nell'utilizzo delle risorse, garantendo un'esperienza di utilizzo piacevole. Un altro aspetto positivo che ho apprezzato durante le attività di codifica risiede nel supporto nativo per gli strumenti di debug che mi ha permesso di correggere errori introdotti nel codice velocemente. Confrontando Visual Studio Code con l'altro editor Atom, posso evidenziare che la quantità di personalizzazioni disponibili è minore nell'editor di Microsoft, sia dal punto di vista delle sintassi supportate sia da un punto di vista di personalizzazione generale.
- Docker Compose: a mio avviso una delle sorprese negative nell'insieme delle tecnologie e strumenti utilizzati. Da un punto di vista funzionale, ho osservato che Docker Compose offre strumenti di gestione dei container intuitivi e non ho incontrato malfunzionamenti imputabili allo strumento. Il lato negativo che ha causato ritardi nell'implementazione dei servizi riguarda la documentazione fornita da Docker: la documentazione fornita è orientata alla parte teorica dello strumento, trascurando la parte pratica che non ho apprezzato in quanto limitata in estensione e contenuti. Un altro aspetto relativo alla documentazione che mi ha confuso quando la ho consultata riguarda la quantità di versioni di Docker Compose attualmente supportate: Docker Compose supporta funzionalità diverse in base alla sua versione e questo si riflette nella quantità troppo ampia di sintassi supportate per la definizione dei servizi.

4.4 Conclusioni

Le conoscenze che ho acquisito durante lo svolgimento del progetto di stage mi hanno permesso di espandere i contenuti studiati durante il corso di studi soprattutto da tre punti di vista:

Tabella di compatiblità dei browser: http://kangax.github.io/compat-table/es2016plus/Tabella di compatiblità di Node.js: http://node.green/#ES2017

- reti: lo studio del protocollo MQTT, non trattato nel corso di "Reti e Sicurezza", non mi ha richiesto particolari sforzi, dal momento che tale corso fornisce una solida base a cui attingere per la costruzione di nuove conoscenze;
- programmazione distribuita: in questo caso il divario tra le conoscenze acquisite durante il corso di "Programmazione Concorrente e Distribuita" è stato più difficile da colmare. Infatti tale corso alloca la maggior parte delle risorse alla comprensione della concorrenza, trattando l'argomento "Distribuzione" in maniera più superficiale. Un altro aspetto che ha contribuito a distanziare l'esperienza di stage dalle conoscenze acquisite durante il corso risiede nella mia volontà di utilizzare la tecnologia Node.js per l'implementazione del prodotto, dal momento che Node.js non è una tecnologia trattata dal corso.
- ingegneria del software: malgrado l'impiego dell'architettura a microservizi mi abbia richiesto lo studio di Design Pattern specifici, credo che i concetti teorici e pratici appresi durante il corso di "Ingegneria del Software" siano stati fondamentali per il completamento del prototipo, a partire dagli strumenti di analisi e progettazione per giungere alle tecniche di gestione della qualità del software.

L'esperienza di stage mi ha fatto osservare che la condivisione delle conoscenze all'interno di un gruppo di lavoro consente a tutti i membri del gruppo di crescere formativamente; sebbene avessi preventivato il rischio di non avere abbastanza esperienza quando ho valutato l'ipotesi dello svolgimento di uno stage interno individuale, ho comunque realizzato che l'aspetto collaborativo, a cui sono abituato grazie alla mia attività lavorativa in azienda, mi è mancato soprattutto durante le attività di ricerca e analisi. La sopravvalutazione delle mie capacità e la sottovalutazione degli obiettivi che mi ero preposto ha causato quindi un ridimensionamento degli obiettivi, necessario a contenere le attività all'interno del margine di tempo dedicato allo stage.

Sono comunque soddisfatto dell'opportunità che ho avuto, in quanto ho avuto la possibilità di sperimentare la realizzazione di un sistema con architettura a microservizi nell'ambito della domotica.

Glossario

- Abstract Factory è un Pattern^[g] creazionale che fornisce un'interfaccia per creare famiglie di oggetti connessi o dipendenti tra loro, in modo che non ci sia necessità da parte dei *client* di specificare quale classe istanziare. Questo pattern permette che un sistema sia indipendente dall'implementazione degli oggetti concreti e che il *client*, attraverso l'interfaccia, utilizzi diverse famiglie di prodotti. 33
- API^[g] in informatica con il termine Application Programming Interface API (ing. interfaccia di programmazione di un'applicazione) si indica ogni insieme di procedure disponibili al programmatore, di solito raggruppate a formare un set di strumenti specifici per l'espletamento di un determinato compito all'interno di un certo programma. La finalità è ottenere un'astrazione, di solito tra l'hardware e il programmatore o tra software a basso e quello ad alto livello semplificando così il lavoro di programmazione. 53
- Aspettativa è un periodo di astensione dal lavoro, previsto dalla legge, che il datore di lavoro può concedere ad un proprio lavoratore per motivi familiari o personali, generalmente non retribuito. 12
- **Broker** un broker nell'ambito MQTT è un server che reindirizza i messaggi pubblicati verso i client sottoscritti all'argomento di ciascun messaggio. 31
- Callback è un Pattern^[g] che permette di delegare l'esecuzione di una funzione, passandola in *input* di un'altra funzione. Le funzioni di callback sono invocate per propagare i risultati di un'operazione complessa attraverso diversi step.. 47
- Composite è un Pattern^[g] strutturale che permette di effettuare operazioni su gruppi di oggetti come se essi fossero l'istanza di un singolo oggetto e permette di manipolare oggetti singoli e loro composizioni in modo uniforme. 35
- **GitHub** è un servizio che permette di mantenere documenti e progetti *software* all'interno di un controllo di versione distribuito. Il servizio è sviluppato dall'omonima azienda. 24
- *Handshake* in informatica rappresenta il processo attraverso cui due elaboratori stabiliscono un insieme di regole comuni per la comunicazione di dati. 31
- $\label{lem:continuous} \emph{JavaScript} \ \ \text{\'e} \ \ \text{un linguaggio di programmazione nato per aggiungere dinamicità e interattività alle pagine renderizzate dai browser attraverso l'esecuzione di semplici istruzioni che manipolino la struttura della pagina <math>web$ visualizzata. 21
- **Kernel** è il sottosistema di un sistema operativo che fornisce ai processi in esecuzione sull'elaboratore l'accesso alle risorse fisiche, in modo controllato e sicuro. 5

- **Load balancer** in informatica, il load balancer è lo strumento hardware o software attraverso cui viene distribuito un carico di lavoro su più risorse di elaborazione (load balancing). 6
- Microsoft è un'azienda statunitense che opera nel campo dell'informatica, sviluppando sistemi operativi, software per la produttività aziendale e domestica ed elettronica di consumo. 24
- **Milestone** nell'ambito della pianificazione di un progetto, indica il raggiungimento di obiettivi stabiliti in fase di definizione del progetto. 16
- Mock nell'ambito della programmazione ad oggetti, indica un oggetto che simula il comportamento di un altro oggetto non accessibile o non implementato. I mock sono utilizzati principalmente per isolare un oggetto dalle sue dipendenze durante le attività di test. 48
- MQTT^[g] è un protocollo di comunicazione leggero basato sullo scambio di messaggi tra dispositivi caratterizzati da risorse di elaborazione limitate in una rete inaffidabile. 25
- Open source indica un prodotto software in cui il codice sorgente è pubblicato dagli autori al fine di favorirne lo studio, aumentarne la diffusione e permettere alla comunità di apportarvi modifiche. 21, 47
- **Pattern** in informatica è una soluzione testata e dimostrata ad un problema ricorrente. La sua accezione principale consiste in quella di *Design Pattern* (soluzioni progettuali). 51
- QoS^[g] nell'ambito delle reti di telecomunicazioni, il QoS indica i parametri usati per qualificare le prestazioni e l'affidabilità di un servizio offerto dalla rete. 31
- **Repository** è un sistema software che archivia un insieme di file e cartelle e le relative informazioni al fine di permettere la distribuzione sicura e affidabile di questo insieme di dati. 37
- Sharding nell'ambito delle tecnologie per i database, è il procedimento attraverso cui un database principale partiziona i dati ricevuti su molteplici istanze del database, definite slave. I dati in una architettura di questo tipo sono frammentati tra database separati, potenzialmente aumentando le prestazioni e la resilienza dei dati. 39
- Throughput indica la capacità di un canale di comunicazione di processare o trasmettere dati in uno specifico periodo di tempo. É una misura di produttività... 6
- UML^[g] in ingegneria del software *UML*, *Unified Modeling Language* (ing. linguaggio di modellazione unificato) è un linguaggio di modellazione e specifica basato sul paradigma object-oriented. L'*UML* svolge un'importantissima funzione di "lingua franca" nella comunità della progettazione e programmazione a oggetti. Gran parte della letteratura di settore usa tale linguaggio per descrivere soluzioni analitiche e progettuali in modo sintetico e comprensibile a un vasto pubblico. 53

Acronimi

```
API Application Program Interface<sup>[g]</sup>. 5, 51
MQTT MQ Telemetry Transport. 52
QoS Quality of Service. 52
UML Unified Modeling Language<sup>[g]</sup>. 26, 52
```

Bibliografia

Riferimenti bibliografici

Stephens, Rod. Beginning Software Engineering. John Wiley & Sons, 2015 (cit. a p. 6).

Siti web consultati

```
URL: https://trends.google.com/trends/explore?date=2004-01-01%202017-
12-31&q=internet%20of%20things (cit. a p. 4).
URL: https://trends.google.com/trends/explore?date=2004-01-01%202017-
12-31&q=iot%20devices (cit. a p. 4).

URL: https://trends.google.com/trends/explore?date=2004-01-01%202017-
12-31&q=iot (cit. a p. 4).

A Conversation with Werner Vogels - Learning from the Amazon technology platform.
2006. URL: https://queue.acm.org/detail.cfm?id=1142065 (cit. a p. 9).
```

Ashton, Kevin. That 'Internet of Things' Thing. 2009. URL: http://www.rfidjournal.com/articles/view?4986 (cit. a p. 2).

Columbus, Louis. 2017 Roundup Of Internet Of Things Forecasts. 10 Dic. 2017. URL: https://www.forbes.com/sites/louiscolumbus/2017/12/10/2017-roundup-of-internet-of-things-forecasts (cit. a p. 3).