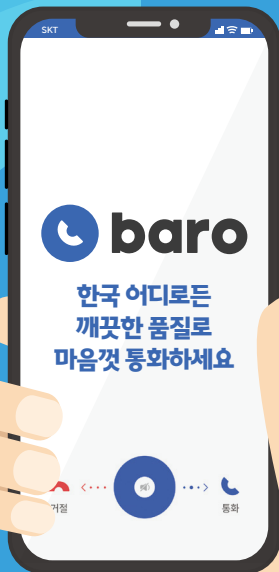


내 집처럼  roaming

baro 사용 설명서

데이터 로밍
요금제 가입하고
T전화 baro 통화를
이용하면



고품질
음성통화
무제한

*제 3국으로 발신 제외

해외 로밍도 내 집처럼! 스마트폰 로밍 안내

해외에서도 통화는 물론 데이터까지 자유롭게!
T로밍으로 알뜰하고, 안전하게 이용하세요

요금제 및 부가서비스	baro 통화 이용 안내	01
	baro 요금제	03
	T캄사이판 국내처럼/5천원	04
	T로밍 기타요금제	05
	baro Box 요금제	06
이용방법	안드로이드 데이터 로밍 차단 방법	07
	안드로이드 데이터 로밍 설정/통화 방법	08
	아이폰 데이터 로밍 차단/설정 방법	09
	아이폰 또는 기타 기기 통화 방법	10
	국가별 로밍 요금	11
유의사항	자주 하는 질문과 답변	13
	T로밍센터 위치와 운영 시간	15

T로밍 안심 가이드



해외에 도착했을 때

- 전원을 켜면(비행기 모드를 끄면) 로밍이 시작됩니다.
(로밍이 시작되지 않으면 휴대폰을 껐다 켜주세요.)
- 외교부에서 영사관 전화번호 안내 문자가 수신됩니다.
- 해당 국가의 로밍 이용 요금 안내 문자가 수신됩니다.(※ 요금 청구되지 않음)
- 로밍 데이터 이용 상태(이용 중 또는 차단 중) 안내 문자가 옵니다.



로밍 이용 중

- 현지 통신사의 사정에 의해 일시적으로 통화/문자/데이터를 쓰지 못할 수 있습니다.
 - 휴대폰을 껐다 켜거나 잠시 후에 다시 이용해보세요.
 - 현지 통신사를 수동으로 설정해보세요.
- ※ 설정 → T로밍 → 로밍 이동통신사 선택 → 수동 선택



한국으로 돌아왔을 때

- 한국에 돌아오면 로밍은 자동으로 해제됩니다.(안테나로 확인 가능)
- 만일 로밍이 자동으로 해제되지 않으면 휴대폰을 껐다 켜주세요.
- 이용한 로밍 상품은 한국에서는 적용되지 않아 요금이 발생하지 않으니 안심하세요.

※ 로밍 서비스 해지가 필요할 땐 T로밍 고객센터(02-6343-9000)로 연락해주세요.



baro 통화란? 해외에서 T전화를 이용해 고품질의 데이터 음성통화를 할 수 있는 서비스입니다.

이용 방법



	다른 모바일 인터넷 전화 서비스	baro 통화
이용 요금	데이터 차감	데이터 로밍 요금제 가입하면 무료 *데이터 로밍 요금제 가입하지 않으면 데이터 로밍 요금 청구
통화 대상	같은 앱 안에 등록된 친구끼리만 가능	국내 유/무선 전체 *국내 전화번호 이용
통화 방식	데이터망	데이터망 + 음성망 결합

① 이용 안내

- 데이터 네트워크나 Wi-Fi를 연결해 이용할 수 있습니다.
- 아이폰의 경우 현지에서 도착한 후 'T전화' 앱을 먼저 실행하셔야 이용할 수 있습니다.
- baro 통화를 이용한 발신은 한국으로만 하실 수 있습니다. (제3국 발신은 음성 로밍 통화요금 발생)
- 방문 국가(현지)내로 전화 걸 때는 일반 로밍으로 연결되지만 데이터로밍 요금제를 이용하면 무료로 이용할 수 있습니다.
- T전화 앱 설치 방법:
※ (안드로이드 버전) 구글 플레이스토어/원스토어 > 'T전화' 검색 후 설치
※ (iOS 버전) 국내 계정 앱스토어 > 'T전화' 검색 후 설치

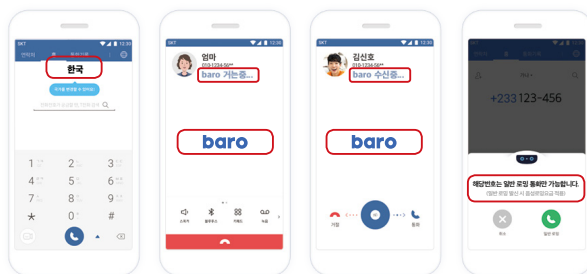
② 유의사항

- 지원 가능 기기 및 버전 확인 필수
※ 3G이용고객도 3G통화허용 '무로부가서비스' 가입을 통해 baro통화가 가능할 수 있습니다.
※ (안드로이드 버전) T전화 > T(설정) > 고객센터 > 버전확인/업데이트(7.0.0 이상)
※ (iOS 버전) T전화 > T(설정) > 고객센터 > 버전확인/업데이트(6.0.0, iOS 10 이상)
- baro 통화 이용 중 국내 음성관련 부가서비스(착신전환, 자동연결 등) 이용은 불가합니다. (음성부가서비스 이용을 원하시면 일반모드로 변경해주세요.)
※ 변경방법: T전화 -> 로밍모드 설정 - 일반모드 선택
- ※ 단, baro통화 이용 중 로밍안내/로밍현지시간안내 방송은 제공됩니다.
- 데이터 연결이 안 되거나 네트워크가 불량한 경우 일반 로밍으로 변경해주세요. (알림창으로 안내)
※ 일반 로밍으로 이용하면 기존의 자동산신 음성서비스로 하루 3분 무료 이용 혜택 적용



해외에서 국내 휴대폰이나 집 전화 등 어디로 걸든 깨끗한 품질로 마음껏 통화하세요!

baro 통화 이용(안드로이드)



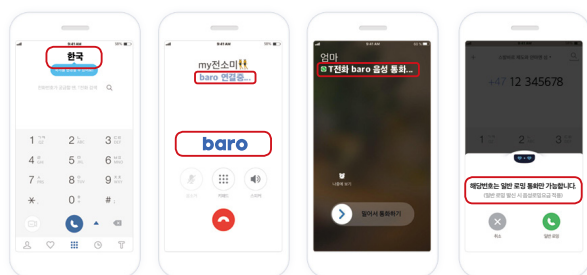
국가가 한국으로 설정되어 있는지 확인해주세요.
(현지 또는 제3국으로 발신할 경우 국가 변경 필요)

발신 화면
'baro' 문구를 확인하세요.

수신 화면
'baro' 문구를 확인하세요.

현지 발신 연결 화면
데이터로밍 요금제를 이용할 경우 '일반로밍'으로 연결되어도 무료

baro 통화 이용(아이폰)



국가가 한국으로 설정되어 있는지 확인해주세요.
(현지 또는 제3국으로 발신할 경우 국가 변경 필요)

발신 화면
'baro' 문구를 확인하세요.

수신 화면
'baro' 문구를 확인하세요.

현지 발신 연결 화면
데이터 로밍 요금제를 이용할 경우 무료

요금제	이용요금 (부가세 포함)	기본 혜택	이용 기간
baro OnePass 300	9,900원	300MB+속도 제한	1일
baro OnePass 500	16,500원	500MB+속도 제한	
baro OnePass VIP *프로모션	19,000원	데이터 무제한, 음성 30분, 문자 30건	
baro 3GB	29,000원	3GB+속도 제한	최대 7일
baro 4GB	39,000원	4GB+속도 제한	최대 30일
baro 7GB	59,000원	7GB+속도 제한	

* 속도 제한: 기본 혜택으로 제공되는 데이터를 다 써도 400kbps 이하의 속도로 계속 사용 가능
※ baro YT 4GB/5GB/8GB: 만 18세~29세 이하 고객님은 데이터 1GB를 추가로 받을 수 있는
YT 요금제에 가입해주세요.

신청 방법 해외로 출국할 때마다 신청해주세요. (※기분형 제외)
추가 혜택 해외에서 baro 통화를 이용할 때, 고품질 음성통화 무료(단, 제3국 발신 제외)
청구 기준 데이터를 1회 이상 사용할 경우, 요금 전액이 청구됩니다.
baro OnePass VIP 이 요금제는 2019년 4월 2일부터 9월 30일까지 가입하실 수 있습니다.

① 이용 안내

- 방문하는 국가의 사정에 따라 LTE가 원활하지 않은 경우 3G로 연결될 수 있습니다.
제휴 통신사를 이용할 때, 고품질 데이터를 자동 차단됩니다.
- baro 3GB/4GB/7GB: 아시아/미주/유럽/호주 등 주요 국가에서 이용할 수 있습니다.
(이용 가능 국가와 제휴 통신사는 'baro 제휴사업자 안내' 참고)
- 남은 데이터 SMS 알림 기준: 50%, 80%, 100% 다 쓴 경우 안내드립니다.
- baro 통화 이용방법은 1~2쪽을 참고해주세요.

② 유의사항

- 기본혜택은 데이터통화료에만 적용됩니다. (일반음성/영상/SMS/MMS/데이터 정보이용료는 제외)
- 통신망 이용 국가 안에서 확인되는 다른 데이터나 음성 요금제와 동시에 가입할 수 없습니다.
- baro OnePass 300/500/VIP 기본형은 현지 수도 시간(00시~24시)을 기준으로, 데이터를 사용한 날에만 요금이 청구됩니다.

※ baro OnePass 300/500/VIP 기본형: 1회 신청 후 출국때마다 자동 적용

요금제	제공데이터	음성	문자	이용 기간
T캄사이판 국내처럼	한도형 국내 데이터 (다 쓰면 400kbps 이하 속도로 계속 사용 가능)	baro 통화 이용하면 로밍 음성통화 무료 (단, 제3국 발신 제외) ※ 일반 로밍 음성통화를 이용할 경우 매일 3분 무료 통화 제공. 다 쓰면 1.98/초로 요금 청구 (국내 통화 요금과 같음)	SMS / MMS 무료	최대 30일
	무제한형 국내 데이터 (다 쓰면 매일 1GB 추가 + 400kbps 이하 속도로 계속 사용 가능)			
	완전 무제한형 데이터 사용량 속도 제한 없이 완전 무제한으로 사용 가능			
T캄사이판 5천원	매일 500MB + 다 쓰면 400kbps 이하 속도로 계속 사용 가능			최대 10일

신청 방법 해외로 출국할 때마다 신청해주세요.
이용요금 T캄사이판 국내처럼: 무료(가입 필수) / T캄사이판 5천 원: 5천원(부가세 포함)
추가 혜택 해외에서 baro 통화를 이용할 때, 고품질 음성통화 무료(단, 제3국 발신 제외)

① 유의사항

1. 공통

- 람, 사이판에 방문할 때 요금제를 가입하지 않으면 기존에 정해진 요금으로 적용됩니다.
(데이터: 0.275원/0.5KB, 음성: 3분 무료+1.98원/초)
- 문자메시지는 무료 제공입니다. 단, 광고/상업적 목적으로 이용하였을 경우, SK텔레콤 및
제휴 해외통신사가 이용을 제한할 수 있습니다.

2. T캄사이판 국내처럼

- 데이터 기본 제공량이 없는 국내 요금제를 이용 중인 고객님은 가입할 수 없습니다.
- 데이터 쿠폰이나 국내 옵션 상품(oksusu/출퇴근 프리/멜론 익스트림 등)의 데이터는
사용할 수 없습니다.
- 청소년 요금제 등 한도 요금제, 선불 요금제(PPS), 대여 기기를 이용하는 고객님은 가입할
수 없습니다.
- 국내 요금제 유형별 더 자세한 사항은 고객센터(국내: 02-6343-9000, 해외: +82-2-
6343-9000) 또는 T월드 상품 상세(가입) 페이지를 통해 확인할 수 있습니다.

3. T캄사이판 5천원

- 청소년 요금제 등 한도 요금제에 가입한 고객님은 '로밍일시하용' 서비스 가입 후
이용하실 수 있습니다.

T로밍 기타요금제

요금제	이용요금 (부가세 포함)	기본혜택	이용 기간
T로밍 LongPass 2GB	40,000원	2GB + 속도 제한	최대 30일
T로밍 LongPass 3GB	50,000원	3GB + 속도 제한	
T로밍 LongPass 5GB	65,000원	5GB + 속도 제한	
T로밍 함께쓰기 3GB	55,000원	3GB	최대 10일
T로밍 함께쓰기 6GB	77,000원	6GB	

*속도 제한: 기본 혜택으로 제공되는 데이터를 다 써도 400kbps 이하의 속도로 계속 사용 가능

신청 방법 해외로 출국할 때마다 신청해주세요.

추가 혜택 해외에서 baro 통화를 이용할 때, 고품질 음성통화 무료(단, 제3국 발신 제외)
청구 기준 데이터를 1회 이상 사용할 경우, 요금 전액이 청구됩니다.

① 유의사항

1. 공통

- 방문한 국가의 사정에 따라 LTE가 원활하지 않은 경우 3G로 연결될 수 있습니다.
- 제휴 통신사망을 이용하지 않을 경우 데이터가 자동 차단됩니다.
- 남은 데이터 SMS 알림 기준: 50%, 80%, 100% 다 쓴 경우 안내해드립니다.
- 요금제 혜택은 해외 제휴 통신사망의 3G/LTE 데이터를 사용할 때만 적용됩니다.
(일반음성, 영상, 문자, 정보이용료 별도 요금 청구)
- 동일한 기간에 데이터·음성 로밍 요금제를 중복으로 가입할 수 없습니다.

2. T로밍 함께쓰기

- 대표회선과 추가회선은 같은 국가에서만 이용할 수 있습니다.
- 서비스 개시일 시 전에는 개시일시 및 자화선 정보 변경이 가능하며, 개시일 시 이후에는 변경이 불가합니다.
- 모회선 해지 시 또는 자화선 해지 후 모회선만 남는 경우에는 상품이 자동 해지되며 '데이터로밍 무조건차단'에 자동 가입됩니다.
- 서비스 개시 후 자화선 일부가 해지하여도 대표 회선명의로 이용요금이 과금 및 청구됩니다.

baro Box 요금제

해외에서 여러 명이 데이터를 함께 쓰는 포켓 Wi-Fi

요금제	이용요금 (부가세 포함)	기본 혜택	선물 데이터 기본 제공 혜택	연결 가능 기기
baro Box 일본, 미국, 캐나다	하루 3,700원	1GB ^{SCALE} /일 + 속도 제한	300MB/ 총 이용 기간 (신청 회선에 적용)	3대 (권장)
baro Box 아시아	하루 4,700원			
baro Box 글로벌	하루 7,700원			

*선물 데이터 기본 제공 혜택은 T파일을 이용하실 시 SK텔레콤 고객님의 이동전화 회선으로, T파일 이용 기간에 사용할 수 있는 로밍 데이터를 드리는 기본 제공 혜택입니다.

① 이용 안내

- 해외 제휴 통신사망을 이용하지 않을 경우 데이터는 자동 차단됩니다.
- 1일 기본 혜택 데이터를 다 쓴 후에도 400kbps 이하의 속도로 계속 이용하실 수 있습니다.
- baro Box 이용 기간 중 다른 로밍 요금제에 가입한 고객님의 선물 데이터를 이용하실 수 없습니다.
- 선물 데이터(300MB)는 baro Box를 신청한 SK텔레콤 고객님의 회선에 적용됩니다.
- 선물 데이터 사용량 알림 기준: 50%, 100% 다 쓴 경우 안내해드립니다.
- 대표회선으로 300MB를 다 쓰면 <데이터로밍 무조건차단>에 자동으로 가입됩니다.
- 선물 데이터로 baro 통화를 무료로 이용하실 수 있습니다.

② 유의사항

- baro Box에 연결된 기기가 'Wi-Fi에서 자동 업데이트' 설정된 상태일 경우, 1일 기본 혜택 데이터가 빠르게 차감될 수 있습니다.

[안드로이드]

- 구글 플레이스토어 > 환경설정 > 앱 자동 업데이트 > 앱 자동 업데이트 사용 안 함
- SK텔레콤 T스토어 > 환경설정 > Wi-Fi에서만 자동 업데이트 해제

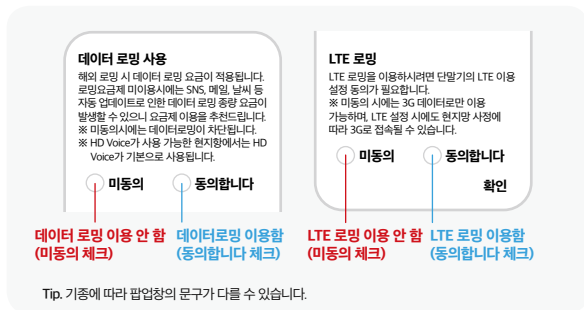
[아이폰]

- 설정 > iCloud > 저장 공간 및 백업 > iCloud 백업 > 비활성화
- iTunes 및 App Store > App/업데이트 > 셀룰러 데이터 사용 > 비활성화

- baro Box 기기는 수하물 규정상 위탁수하물로 부칠 수 없으므로 기내에 휴대하시기 바랍니다.
- baro Box 기기에 표시되는 시간과 데이터 사용량은 실제와 다를 수 있습니다.

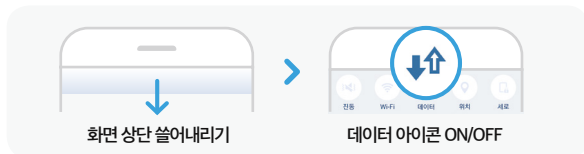
1. 안드로이드 데이터 로밍 차단 방법

① 해외에서 스마트폰을 켤 때마다 뜨는 주의 알람창에서 데이터 로밍 이용 여부 설정



② 휴대폰으로 데이터로밍 직접 차단

데이터 로밍 요금이 과하게 나오지 않도록 인터넷을 이용할 때만 데이터 로밍을 '허용'해주시고 그 외에는 '차단'해주세요.



③ '데이터로밍 무조건차단' 부가서비스 가입

T로밍 고객센터, 공항 T로밍센터 또는 모바일 T로밍(m.troaming.co.kr)을 통해 가입/해지하실 수 있습니다.

'데이터로밍 무조건차단'에 가입해도 기기의 데이터 사용을 '허용'해야 문자 메시지(MMS)를 보내거나 받으실 수 있습니다.

해외에서 데이터 로밍을 차단/이용하거나 요금제에 가입하고 싶으신 경우 T로밍 고객센터(+82-2-6343-9000) 또는 모바일 T로밍(m.troaming.co.kr)에서 무료로 하실 수 있습니다.

2. 안드로이드 데이터 로밍 설정 방법

① LTE 데이터로밍 설정 방법

안드로이드 환경설정 > T로밍 > 데이터로밍설정 ON/LTE로밍사용 ON

② 사업자 수동설정 방법

일시적으로 통화/문자/데이터를 쓰지 못할 때는 네트워크를 수동으로 다시 설정해주세요. 서비스를 이용하기 전에 지정된 제휴 통신사망이 선택되어 있는지 반드시 확인하시기 바랍니다.

환경설정 > T로밍 > 로밍 이동통신사 선택 > 수동선택 > 제휴 이동사망 선택

3. 안드로이드 일반 통화 방법

국제전화접속번호 '+'는 '0'을 길게 눌러주세요.

① 방문 국가 > 한국 또는 SK텔레콤 로밍 이용 고객센터

상대방 전화번호 - 한국 발신

영국에서 한국의 휴대폰 번호 010-1234-5678로 전화 걸 때
[010-1234-5678 + 한국 발신] 누르기

010-1234-5678

한국 발신
기타 발신

② 방문 국가 > 방문 국가

상대방 전화번호 - 기타 발신

영국에서 영국의 일반 전화번호 213-1234-5678로 전화 걸 때
[213-1234-5678 + 기타 발신] 누르기

213-1234-5678

한국 발신
기타 발신

③ 방문 국가 > 전세계

+ 국가 번호 - 상대방 전화번호(첫 자리 0 제외) - 기타 발신

영국에서 일본의 휴대폰 번호 090-1234-5678로 전화 걸 때
[+81(국가 번호)-90-1234-5678 + 기타 발신] 누르기

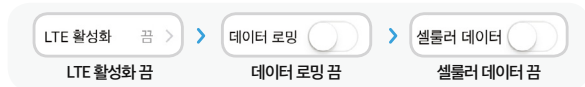
+81-90-1234-5678

한국 발신
기타 발신

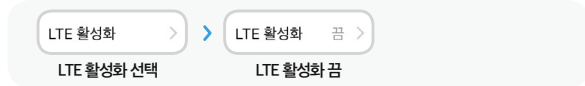
4. 아이폰 '데이터 로밍' 설정 방법



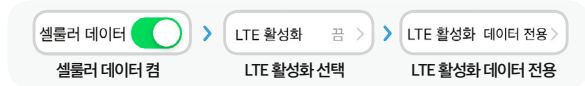
① 데이터를 사용하지 않을 경우



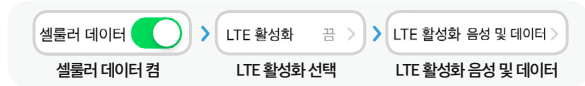
② 3G 데이터를 사용할 경우



③ LTE 데이터를 사용할 경우



④ HD Voice(LTE 음성통화)를 사용할 경우



⑤ 사업자 수동설정 방법

일시적으로 통화/문자/데이터를 쓰지 못할 때는 네트워크를 수동으로 다시 설정해주세요. 서비스를 이용하기 전에 지정된 제휴 통신사망이 선택되어 있는지 반드시 확인하시기 바랍니다.



5. 아이폰/기타기기 일반 통화 방법

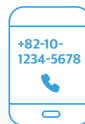
국제전화접속번호 '+'는 '0'을 길게 눌러주세요.

① 방문 국가 > 한국 또는 SK텔레콤 로밍 이용 고객님

+ 국가 번호 - 상대방 전화번호(첫 자리 0 제외)

미국에서 한국의 휴대폰 번호 010-1234-5678로 전화 걸 때
[+82-10-1234-5678 + 통화] 누르기

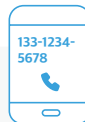
※ baro를 이용할 경우 국내 전화번호만 입력할 수 있음



② 방문 국가 > 방문 국가

지역 번호 또는 식별 번호 - 상대방 전화번호

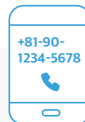
북경에서 북경의 휴대폰 번호 133-1234-5678로 전화 걸 때
[133(지역 번호)-1234-5678 + 통화] 누르기



③ 방문 국가 > 전세계

+ 국가 번호 - 상대방 전화번호(첫 자리 0 제외)

유럽에서 일본의 휴대폰 번호 090-1234-5678로 전화 걸 때
[+81(국가 번호)-90-1234-5678 + 통화] 누르기



문자 메시지(SMS)

① 방문 국가 > 한국

국내와 같은 방법으로 상대방의 휴대폰 번호 입력

② 방문 국가 > 해외

+ 국가 번호 - 상대방 전화번호(첫 자리 0 제외)

* 국제SMS 발신 요금: SMS보내기 요금 + 국제SMS 요금

* 국제전화 접속 코드별 적용 요금: 1579, 001(100원)/00700, 00365, 002(150원)

국가별 문자/음성 로밍 요금 안내

'데이터로밍 무조건 차단'에 가입해도 기기의 데이터 사용을
'허용'해야 문자 메시지(MMS)를 보내거나 받을 수 있습니다.

※ 수신 요금은 해외 제휴 통신사에 내야 하는 국제전화 요금까지 모두 포함

SMS 발신	아시아, 북미: 건당 165원	유럽, 오세아니아, 중남미, 아프리카: 건당 330원
MMS 발신	텍스트: 건당 330원	멀티미디어: 건당 440원
SMS, MMS 수신	무료	데이터 로밍 0.5KB당 0.275원

LTE/WCDMA(유럽식 이동통신 시스템)/GSM(국제표준 이동통신 시스템) 자동로밍 통화 요금
* 자동로밍 통화 요금: 초당 요금(부가세 포함)

구분	국가	문자 메시지 (SMS)	전화 걸기		전화 받기
			방문 국가로	한국, 전 세계로	
아시아	괌	165원	1.98원	1.98원	1.98원
	대만	165원	5.5원	13.7원	11.2원
	라오스	165원	5.5원	11.9원	14.6원
	마카오	165원	7.3원	22.9원	18.3원
	말레이시아	165원	3.6원	33원	15.2원
	몰디브	165원	3.6원	38.5원	17.9원
	몽골	165원	14.6원	84.3원	14.9원
	미얀마	165원	8.2원	23.8원	18.4원
	베트남	165원	5.5원	16.5원	13원
	사이판	165원	1.98원	1.98원	1.98원
	스리랑카	165원	8.2원	62.3원	26.3원
	싱가포르	165원	4.5원	20.1원	10원
	우즈베키스탄	165원	10원	110원	18.7원
	인도	165원	27.5원	52.2원	57.3원
	인도네시아	165원	8.2원	55원	15.2원
	일본	165원	9.1원	22원	3.6원
	중국	165원	12.8원	36.6원	19.4원
	캄보디아	165원	15.5원	45.8원	32.7원
	태국	165원	13.7원	29.3원	18.9원
	팔라우	165원	82.5원	144.8원	100.6원
미주	필리핀	165원	5.5원	34.8원	14.1원
	홍콩	165원	6.4원	31.1원	12.6원
	멕시코	330원	20.1원	77원	35.2원
	미국	165원	20.1원	40.3원	21.8원
	브라질	330원	16.5원	47.6원	15.1원
	캐나다	165원	23.8원	38.5원	24.1원

구분	국가	문자 메시지 (SMS)	전화 걸기		전화 받기
			방문 국가로	한국, 전 세계로	
오세아니아	뉴질랜드	330원	15.5원	66원	5.3원
	호주	330원	11.9원	42.1원	6원
동유럽	루마니아	330원	6.4원	49.5원	11.1원
	벨기에	330원	11.9원	46.7원	11원
	슬로바키아	330원	11원	52.2원	11.1원
	오스트리아	330원	14.6원	33원	9.3원
	체코	330원	12.8원	67.8원	11.1원
발칸 반도	폴란드	330원	6.4원	51.3원	11.4원
	헝가리	330원	7.3원	51.3원	11.1원
	보스니아 헤르체고비나	330원	5.5원	33.9원	11.1원
	세르비아	330원	18.3원	127.4원	8.4원
	슬로베니아	330원	11.9원	61.4원	11.1원
북유럽	크로아티아	330원	18.3원	65원	11.1원
	노르웨이	330원	11원	22원	11.1원
	덴마크	330원	10원	48.5원	11원
	러시아	330원	22원	84.3원	11.1원
	스웨덴	330원	10원	33.9원	11원
서유럽	핀란드	330원	7.3원	29.3원	11원
	네덜란드	330원	12.8원	22원	5.3원
	독일	330원	14.6원	36.6원	6.1원
	룩셈부르크	330원	10원	22원	11원
	스위스	330원	11.9원	44.9원	5.3원
지중해	영국	330원	10원	48.5원	5.2원
	이탈리아	330원	16.5원	55원	6.2원
	프랑스	330원	14.6원	40.3원	6.2원
	그리스	330원	8.2원	17.4원	11원
	모로코	330원	11.9원	74.2원	14.3원
중동	스페인	330원	11.9원	42.1원	5.3원
	터키	330원	11원	40.3원	4.2원
	포르투갈	330원	16.5원	55.9원	5.2원
	사우디아라비아	165원	4.5원	22.9원	18.1원
	아랍에미리트	165원	10원	24.7원	14.6원
	이집트	330원	12.8원	59.5원	14.6원

국제전화 착신 요금은 SK텔링크 기준으로 표기되어 있으며, 국제전화 사업자별로 다를 수 있습니다.
T월드 홈페이지에서 국제전화 사업자료를 변경하실 수 있습니다.

자주 하는 질문과 답변

Q1 baro 통화가 무엇인가요?

baro 통화는 SK텔레콤만의 혁신적인 기술로 구현한 데이터 음성 로밍 서비스입니다.

Q2 baro 통화는 누구나 이용할 수 있나요?

T전화를 이용하는 SK텔레콤 고객님만 이용하실 수 있습니다.(현지 USIM으로는 이용할 수 없음) T전화 최신 버전을 설치하거나 업데이트한 후 해외에서 T 전화를 실행하면 baro 통화를 이용하실 수 있습니다.(안드로이드 버전 7.0.0 이상/ iOS 버전 6.0.0 이상 사용 가능) 이제, LTE이용이 불가한 3G 이용 고객도 '3G baro 통화하용' 무료 부가서비스 가입을 통해 해외에서 baro통화를 동일하게 사용할 수 있습니다.

- 2G/LTE only/비 스마트폰은 사용불가
- 3G한도요금제/LTE망을 이용한 음성통화 차단 및 영상사서함 부가서비스에 가입한 경우 불가

Q3 데이터 로밍 요금제를 이용하면 통화요금도 무료인가요?

네. 데이터 로밍 요금제에 가입한 후 baro 통화를 이용하면 해외에서 데이터를 사용한 음성 통화가 무료입니다.(단, 한국/방문한 국가가 아닌 제3국으로 통화하면 일반 음성 로밍 요금이 청구됨)

Q4 baro 통화를 이용해 현지 통화(호텔, 해외 휴대폰)를 하면 요금은 어떻게 되나요?

현지 통화는 baro 통화가 아닌 일반 로밍으로 연결됩니다. 그러나 데이터 로밍 요금제에 가입한 고객님은 요금제 혜택을 통해 현지 통화를 무료로 이용하실 수 있습니다. 데이터 로밍 요금제에 가입하지 않은 고객님이 Wi-Fi로 연결한 후 현지통화를 이용할 경우에는 일반 음성 로밍 요금이 청구됩니다.

Q5 baro 통화와 자동안심 음성서비스는 어떤 차이가 있나요?

baro 통화는 T전화 앱으로 음성통화를 할 수 있는 서비스입니다. baro 통화 서비스를 이용할 수 없어 일반 음성로밍 통화로 연결될 경우 자동안심 음성서비스가 적용되는데, 매일 3분 무료를 다 이용하면 30분까지 최대 1만원이 청구됩니다.

Q6 'Tقام사이판 국내처럼'에 가입한 후 리필, 선물 등 데이터 서비스를 적용할 경우 데이터 차감 순서는 어떻게 되나요?

리필 → 선물 → 기본데이터 → T가족모아데이터 → 요금제에 따른 데이터 속도 제한 순으로 적용됩니다. (*요금제 종류에 따라 '400kbps의 속도로 데이터 사용 가능' 또는 '매일 1GB를 다 써도 400kbps의 속도로 데이터 사용 가능' 적용)

Q7 해외에서 휴대폰/유심을 분실할 경우 어떻게 해야 하나요?

해외에서 분실할 경우 로밍 요금이 과하게 나올 수 있으므로, T로밍 고객센터 (+82-2-6343-9000)나 T월드 홈페이지에서 분실 신고를 하시고 T안심로밍 서비스를 이용해주세요.

※ T안심로밍 서비스란? 해외에서 휴대폰/유심을 분실하거나 도난당한 경우 분실 신고를 하면 부정 사용된 음성 로밍 요금의 일부를 면제받을 수 있는 SK텔레콤만의 로밍 이용 고객 보호 서비스입니다.

Q8 미주에서 음성로밍을 이용할 때 유의사항이 있나요?

미국에서 전화를 걸때 통화연결이 안 되어도 통화연결음이 나오는 순간부터 요금이 과금됩니다. قام/사이판/캐나다/멕시코는 통화가 연결된 경우에 한해 통화연결음이 나오는 순간부터 요금이 청구되며 소리샘 연결시에도 동일하게 적용됩니다.

Q9 해외에서 로밍 요금제에 가입하려면 어떻게 하죠?

T로밍 고객센터에 전화로 문의하시거나, T로밍 모바일 페이지에서 가입하실 수 있습니다. 고객센터: +82-2-6343-9000(SK텔레콤 휴대폰으로 로밍 시 통화요금 무료, 연중무휴) 모바일 페이지: m.troaming.co.kr(SK텔레콤 휴대폰에서 접속 시 데이터 사용료 무료)

T 로밍센터 위치와 운영 시간

꼭, 기억하세요!

MEMO

인천공항 제1 여객터미널 3층(출국장) 인천공항 제1 여객터미널 1층(입국장)

▶ F/H 카운터 사이
06:00~22:00

▶ 5/6 입국장 사이
24시간

▶ 면세지역 4층 TAX Refund 창구 옆
07:00~21:00

▶ 9/10 입국장 사이
06:00~22:00



인천공항 제2 여객터미널 3층 (출국장)

▶ F/H 카운터 사이
06:00~22:00

인천공항 제2 여객터미널 1층(입국장)

▶ 2/3 입국장 사이
24시간

▶ 면세지역 251번 게이트
07:00~21:00

▶ 4/5 입국장 사이
06:00~22:00



김포공항 국제선 1층

▶ 1번 게이트
06:30~23:00



김해공항 국제선 1층 (입국장)

▶ 3번 게이트 06:00~22:00

김해공항 국제선 3층 (출국장)

▶ 3번 게이트 위 06:00~21:30



대구국제공항 여객터미널 2층 출국장 06:00~22:00

부산신항만 국제여객터미널 2층 06:30~19:30

인천항 제1국제 여객터미널 1층 09:00~18:00 (일요일 휴무)

제2국제 여객터미널 1층 09:00~18:00 (일요일 휴무)

제주국제공항 국제선 1층 5번 출구 옆 09:00~19:00

제주항 국제여객터미널 1층 입국장 크루즈 스케줄에 따라 탄력 운영



T로밍 고객센터 02-6343-9000

국내/해외 SK텔레콤 휴대폰으로 무료 통화 가능

- 114 또는 +82-2-6343-9000으로 무료로 통화하실 수 있습니다.
(+는 0을 길게 눌러주세요.)
- 주말/공휴일을 포함해 24시간 통화하실 수 있습니다.
(연결 방법: 통화 품질 → 상담사 연결)

해외에서 휴대폰/유심을 분실할 경우 로밍 요금이 과하게 나올 수 있으므로
T로밍 고객센터(+82-2-6343-9000)에 반드시 분실 신고를 해주시기 바랍니다.



모바일 T로밍 m.troaming.co.kr

요금제 조치는 물론 가입/해지까지 쉽고 빠르게!
SK텔레콤 고객님의 데이터 통화도 무료

- * SK텔레콤을 사칭한 보이스피싱 전화는 각별히 주의해주시기 바랍니다.
- * 보이스피싱이 의심될 경우 T로밍 고객센터로 바로 문의해주세요.
- * 이 내용은 2019년 8월 기준이며 일부 내용은 변경될 수 있습니다.