

## **Reklamacje i zwroty**

### **1. Reklamacje**

Reklamację można złożyć elektronicznie na adres e-mail: kontakt@numine.pl lub w formie pisemnej na adres:

Fundacja Nil Sine Numine  
Nowe Miasto 10  
16-080 Tykocin

Poprawnie złożona reklamacja powinna zawierać:

- imię, nazwisko, adres, adres e-mail kupującego,
- datę zawarcia umowy stanowiącej podstawę reklamacji,
- przedmiot reklamacji ze wskazaniem żądania kupującego,
- wszelkie okoliczności uzasadniające reklamację.

Uszkodzenia, które powstały podczas transportu należy zgłaszać przewoźnikowi podczas odbierania przesyłki z udokumentowanym odpowiednim protokołem szkody. W przeciwnym razie reklamacja może pozostać odrzucona.

Na rozpatrzenie reklamacji mamy do 30 dni od daty jej otrzymania w prawidłowej postaci. Jednak rozpatrujemy ją w możliwie jak najkrótszym czasie. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest na adres podany przez kupującego.

### **2. Zwroty**

Kupujący ma prawo bez podania przyczyny odstąpić od zawartej umowy kupna w terminie do 14 dni roboczych licząc od dnia, w którym otrzymał towar.

Kupujący ma obowiązek nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia, w którym odstąpił od umowy, zwrócić produkt. Produkt powinien być oryginalnie zamknięty, bez jakichkolwiek śladów użytkowania.

Zwrot pieniędzy następuje nie później niż w terminie 14 dni roboczych od dnia otrzymania przez nas produktu. Nie zwracamy kosztów wysyłki.

Kupujący do zwrotu należności powinien podać do zwrotu następujące dane:

- imię i nazwisko,
- numer rachunku bankowego.

Adres do zwrotów:

Fundacja Nil Sine Numine  
Nowe Miasto 10  
16-080 Tykocin