

## Document Stimulus User Testing

Application Name	Heroes
Method	In Depth Interview & Usability Testing
Date	25 & 26 December 2021

### Testing Objective

1. Menguji aplikasi Heroes dan mencari tahu bagaimana perasaan/ pengalaman *user* selama menjelajahi aplikasi
2. Mencari tahu apakah *flow* yang berjalan sesuai dengan harapan *user*
3. Mencari tahu *feedback* dari *user*
4. Mencari tahu tingkat keberhasilan dari sisi kemudahan aplikasi Heroes menggunakan metode *Single Ease Question* (SEQ)

### User Criteria

1. Usia 16 tahun ke atas
2. Pekerjaan tidak spesifik
3. Wanita ataupun pria
4. Berdomisili di Indonesia
5. Tertarik dengan Marvel

### List of Question

1. Selama Anda bekerja/ berkuliah, apakah Anda cukup sering untuk menyempatkan *refreshing* ditengah padatnya aktivitas sehari-hari?
2. Menurut Anda, seberapa penting untuk menyempatkan *refreshing* ditengah padatnya aktivitas sehari-hari?
3. Apa yang biasanya Anda lakukan untuk menghilangkan jenuh?
4. Biasanya film/ buku bacaan apa yang diminati?
5. Seberapa tertarik Anda dengan Marvel?
6. Biasanya kalau mencari informasi mengenai Marvel dimana?
7. Menurut Anda, seberapa penting adanya sebuah aplikasi yang berisi mengenai seluruh informasi mengenai Marvel bagi penggemar Marvel seperti Anda?

## Scenario

1. Berikan sapaan kepada target *user*
2. Perkenalkan diri dan jelaskan maksud tujuan kegiatan yang akan dilakukan
3. Jelaskan alur proses kegiatan dari awal sampai akhir
4. Meminta target *user* untuk memperkenalkan diri mulai dari Nama, Usia, Pekerjaan, dan Domisili
5. Melakukan wawancara berdasarkan *Question List*
6. Menjelaskan singkat tentang aplikasi Heroes
7. Memberikan link aplikasi di play store kepada target *user* untuk melakukan instalasi aplikasi dan minta *user* untuk *share screen*
8. Menjelaskan singkat tentang apa yang harus dilakukan
9. **[TASK 1]** Meminta target *user* untuk mengakses dan menjelajah kategori **Characters** hingga mengklik detail. Observasi apa yang dilakukan oleh target *user* dan tanyakan :
  - a. Apakah ada kendala?
  - b. Apakah informasi yang ditampilkan sudah cukup jelas?
  - c. Apakah tampilan sudah cukup baik?
10. **[TASK 2]** Meminta target *user* untuk mengakses dan menjelajah kategori **Comics** hingga mengklik detail. Observasi apa yang dilakukan oleh target *user* dan tanyakan :
  - a. Apakah ada kendala?
  - b. Apakah informasi yang ditampilkan sudah cukup jelas?
  - c. Apakah tampilan sudah cukup baik?
11. **[TASK 3]** Meminta target *user* untuk mengakses dan menjelajah kategori **Events** hingga mengklik detail. Observasi apa yang dilakukan oleh target *user* dan tanyakan :
  - a. Apakah ada kendala?
  - b. Apakah informasi yang ditampilkan sudah cukup jelas?
  - c. Apakah tampilan sudah cukup baik?
12. **[TASK 4]** Meminta target *user* untuk mengakses dan menjelajah kategori **Series** hingga mengklik detail. Observasi apa yang dilakukan oleh target *user* dan tanyakan :
  - a. Apakah ada kendala?
  - b. Apakah informasi yang ditampilkan sudah cukup jelas?
  - c. Apakah tampilan sudah cukup baik?
13. **[TASK 5]** Meminta target *user* untuk mengakses dan menjelajah kategori **Videos**. Observasi apa yang dilakukan oleh target *user* dan tanyakan :

- a. Apakah ada kendala?
  - b. Apakah informasi yang ditampilkan sudah cukup jelas?
  - c. Apakah tampilan sudah cukup baik?
14. **[TASK 6]** Meminta target *user* untuk mengakses dan menjelajah kategori **Information**. Observasi apa yang dilakukan oleh target *user* dan tanyakan :
- a. Apakah ada kendala?
  - b. Apakah informasi yang ditampilkan sudah cukup jelas?
  - c. Apakah tampilan sudah cukup baik?
15. Menjelaskan singkat mengenai *Single Ease Question* dan tanyakan tentang tingkat *Single Ease Question* (SEQ) kepada target *user*, beserta alasan
16. Tutup sesi wawancara dan sampaikan terima kasih.