



Révolution de l'IA Générative : Booster vos performance business

Apprenez à tirer parti de l'IA générative pour amplifier l'efficacité de votre marketing et le développement commercial



TABLE OF CONTENTS

01

Intro - 5'

Faire connaissance
Mes options pour utiliser
des solutions GenAI

02

Demo d'un GPT - 15'

Analyse de données et
génération de mails

03

Scenario propal - 15'

Personnaliser mieux en
autant de temps

04

Echanges - 5'

Questions et réactions

01

Intro

Les options pour tous afin d'utiliser des solutions GenAI





Nicolas LECOINTE

Consultant Data IA
Macaron Software

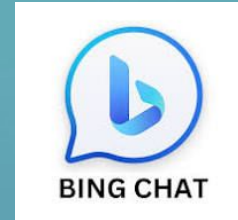
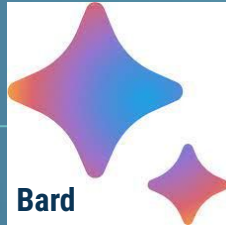


Camille MORELON

Directrice Data
Datasulting

Etes-vous utilisateur ?

1 fois - Plusieurs fois - Tous les jours - Plusieurs fois / jours - pas encore



**Pas encore
c'est
nouveau
pour moi !**

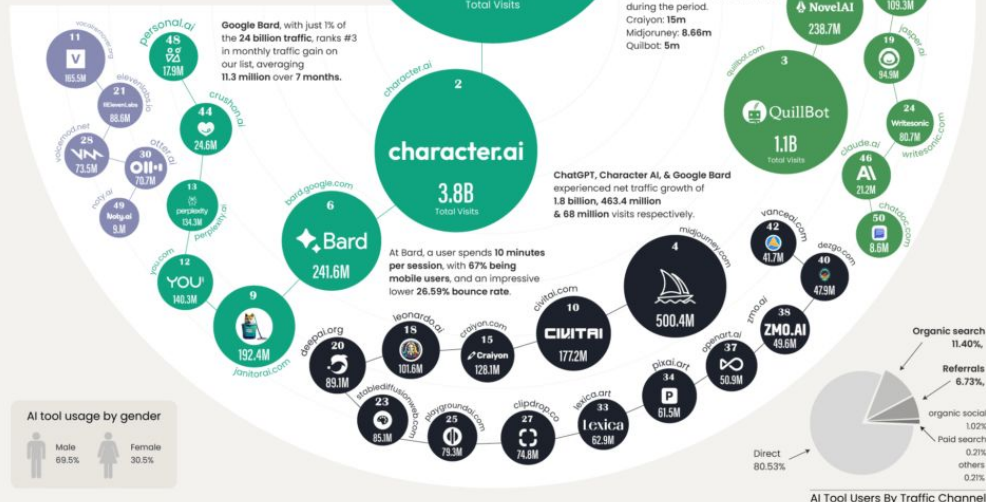
... et pour ceux qui n'en ont pas assez !

Exploring the AI Industry: 50 Most Visited AI Tools with over 24B Visits

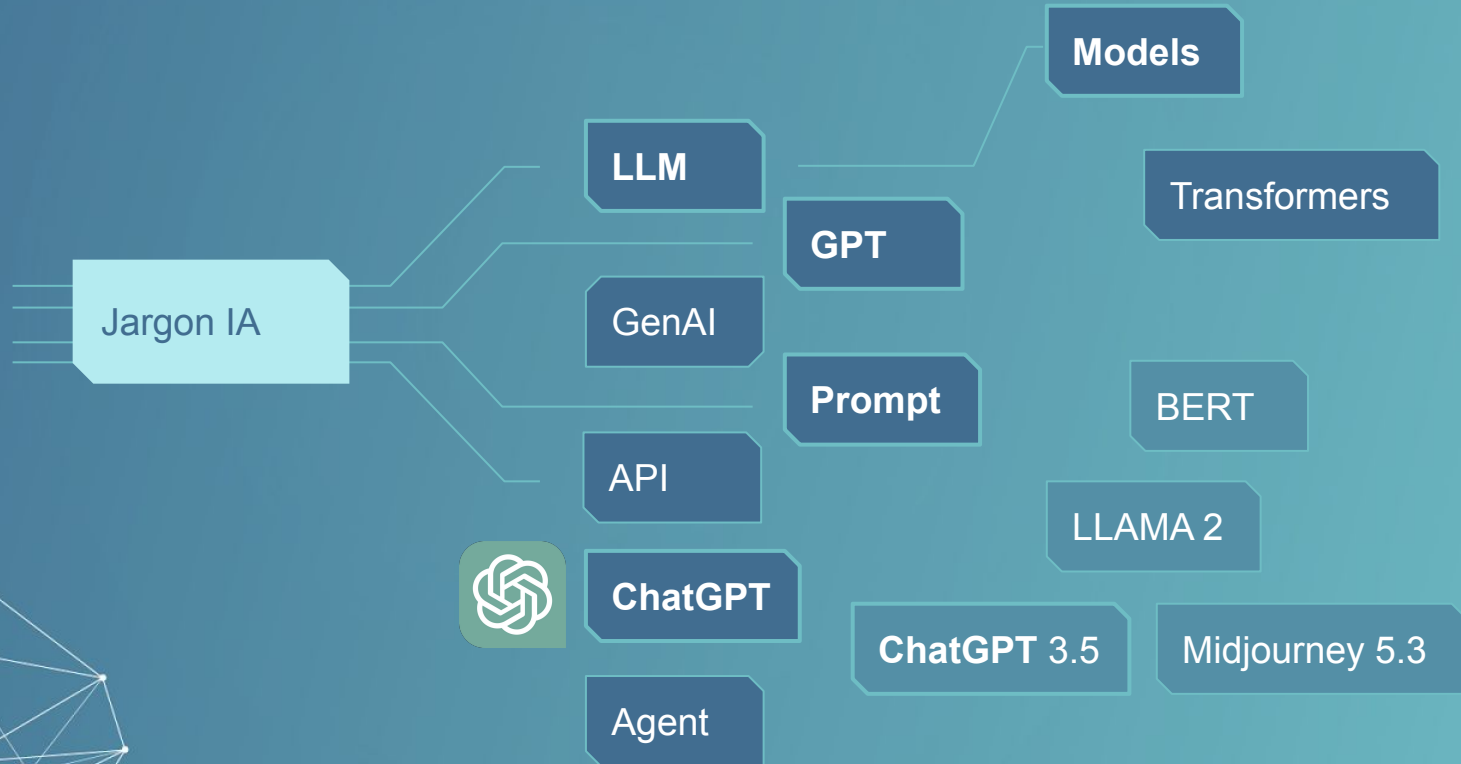
Between September 2022 and August 2023
there were more than 24 billion visits, experiencing
an average monthly growth of 235.3 million
equivalent to a 10.7x growth rate.

Top 10 Countries With the Most AI Users

United States	5.5 B
India	2.1 B
Indonesia	1.4 B
Philippines	1.3 B
Brazil	1.3 B
United Kingdom	665 M
Japan	642 M
Germany	630 M
Mexico	579 M
Canada	534 M



Quelques définitions



multiples solutions

Tchat en ligne

WEB ou SaaS

Idem + paramétrage
Avec ou sans dev
Avec ou sans auto

Prompt
& automatisation

RAG

API + Dev
+ prompt

Fine-tuning
Spécialisation

Spécialiser un
modèle

Créer un
Modèle

Dev solution interne
Grand groupes
Startups

— Complexité / Coûts / Qualité de reponse / Besoin d'accompagnement +



Le chemin vers la productivité

Culture Data > GenAI

Savoir - Faire

Accompagner

Parcours

Potentiel large



Philosophie / démarche Gen AI



Ca se pratique au quotidien. Des compétences à développer



A intégrer dans les pratiques de l'entreprise. Acculturation.



Se donner des objectifs. Itérer sur des petits projets.



Ca peut se complexifier très vite..



02

Demo d'un GPT

Un **GPT** qui m'aide au quotidien dans mes **tâches spécialisées**.
Rédiger des **email marketing** "*mieux*" personnalisés

Rédiger des email marketing ciblés

Avant / Après

Définir les Objectifs de la Campagne

[Données]

Connaître votre Public Cible

[Planification]

Créer une Liste d'Emails Pertinente

Concevoir le Contenu de l'Email

Déclinaison selon media

Personnalisation et Automatisation

[Diffusion]

Test A/B, **Suivi et Analyse**

Définir les Objectifs de la Campagne

[Données + ChatGPT]

Connaître votre Public Cible + ChatGPT

[Planification]

Créer une Liste d'Emails Pertinente

ChatGPT propose un contenu de l'Email

Relecture et ajustements

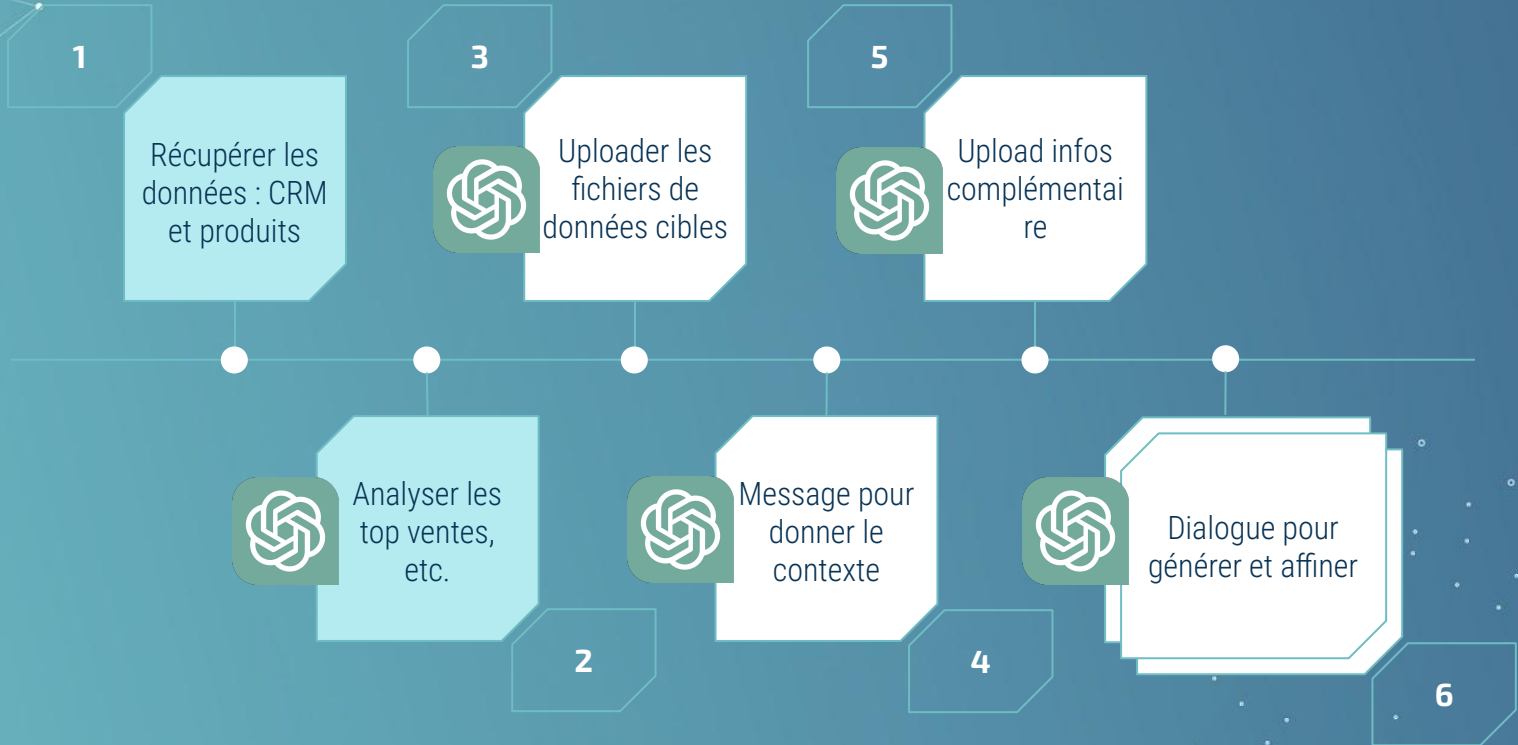
Déclinaison selon media + ChatGPT

Personnalisation et Automatisation

[Diffusion]

Test A/B, **Suivi et Analyse**

Avec LLM + infos produits + infos clients





Vous

L'historique date de 2 ans nous avons déployés avec succès DataInsight et CyberShield et nous avons commencé à évoquer lors d'une reunion de pilotage un PoC de GenAI. Il demandent systématiquement des documents quand on l'équipe par une approche plus directe. Il y a un événement en septembre qui pourrait donner envie à leur équipe de communiquer sur leur projet où je voudrai promouvoir CloudMaster.

< 2 / 2 > 

Quelle réponse préférez-vous ?

Votre choix contribuera à améliorer ChatGPT.



Réponse 1

Avec ces informations supplémentaires, nous pouvons créer un email personnalisé pour GreenTech Innovations. Voici un exemple en tenant compte de votre historique avec eux, de leur préférence pour une communication directe, et de l'événement à venir en septembre :

Objet : Renforcer l'Innovation chez GreenTech avec CloudMaster

Cher Alexandre Martin,

J'espère que ce message vous trouve en pleine forme. Il est



Réponse 2

Avec ces informations supplémentaires, vous pouvez rédiger un email personnalisé pour GreenTech Innovations. Voici un exemple basé sur votre historique avec eux, leur préférence pour une communication directe, et l'événement à venir en septembre :


Objet : Renforcer notre partenariat pour l'innovation

Cher Alexandre Martin et équipe de GreenTech Innovations,

J'espère que ce message vous trouve bien. Depuis notre



D'autres des idées d'usages


- Enchaînement de plusieurs emails marketing
 - Améliorer le GPT : éléments qui seront réutilisés
 - Sélection d'information supplémentaires : emails etc.
 - Automatiser certaines tâches ...
- 



03

Personnalisation propal


Personnalisation facilité à l'aide d'un LLM



Rédiger une proposition commerciale personnalisée

- Améliorer la qualité des propositions commerciales
- Sur la base d'une proposition type
- Assistant plutôt que remplacement de compétences
- Rapide et abordable sans compétence technique

Moins de temps passé à synthétiser, rédiger, corriger
Plus de temps passé à améliorer le contenu



La partie personnalisée d'origine

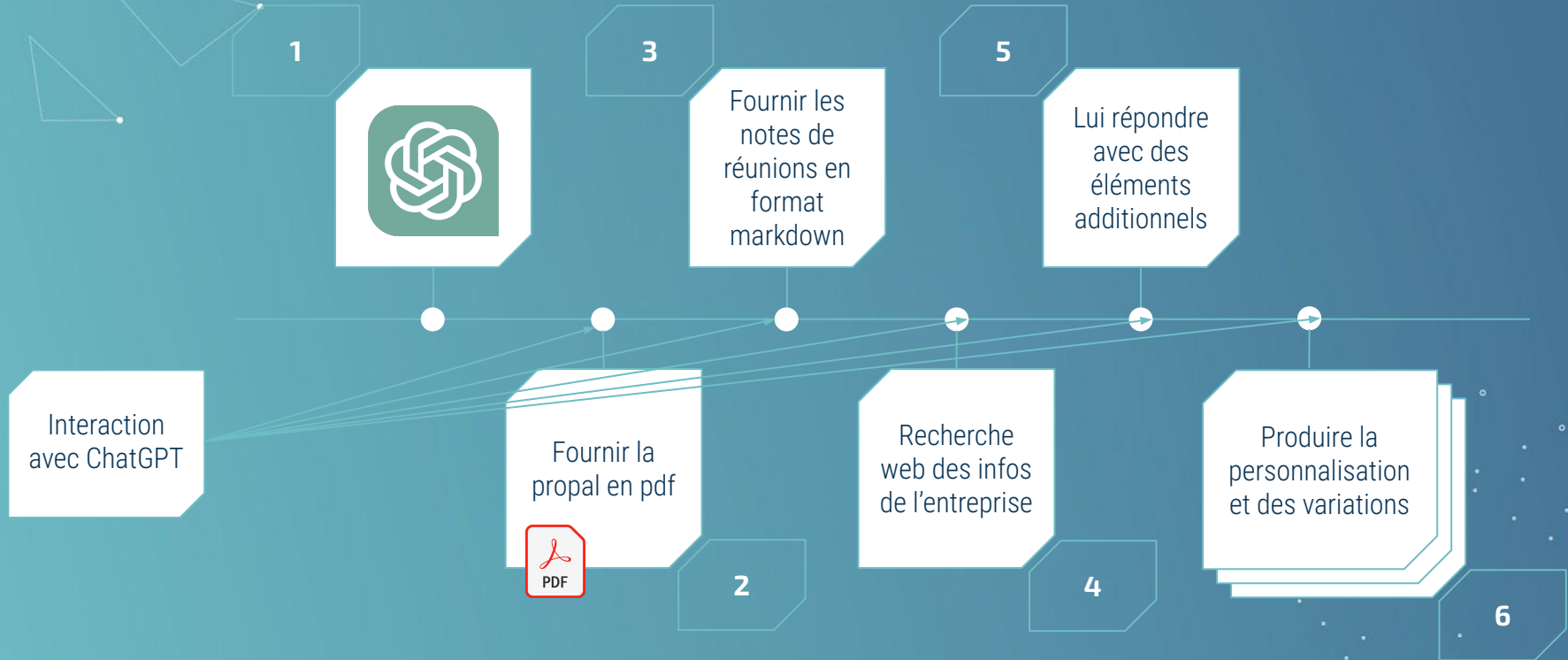
Votre projet de TMA

- Vous nous contactez pour la TMA du site <https://www.>; composée d'une plateforme e-commerce basée sur Prestashop et d'un blog basé sur Wordpress.
- Une proposition commerciale a été séparément envoyée pour la prestation relative à l'hébergement et l'infogérance votre site.
- Nous vous proposons d'intégrer notre pôle TMA, sous un format mutualisé. Dans ce cadre, l'intervention de l'équipe est effective uniquement sur sollicitation. Vous bénéficiez cependant d'un chef de projet unique, dédiée et privilégié, votre chef de projet compte. Il est identifiée et vous sera présentée en fonction de la date de contractualisation souhaitée. Notre réactivité est basée selon la convention de service présentée ci-dessous.
- Votre chef de projet compte sera votre point d'entrée privilégié, il communiquera avec votre chef de projet hosting chez notre partenaire Codeln.




29/08/2022

Avec LLM + Notes de réunions + PDF de la proposition commerciale





Donner des idées d'usages

- Enrichir itérativement le GPT d'éléments qui seront réutilisés
 - Changer le ton, ...
 - Générer des contenus complémentaires pas seulement le texte : image, vidéos
 - /\ Tempers d'initialisation / apprentissage
 - Nouvelles habitudes
- 

04

Echanges

Questions et réactions



**L'Intelligence Artificielle dans ton
entreprise : Quel est ton ressenti ?
(2)**



Merci



nicolas@agi-group.org
nicolas@macaron-software.com
0670479276



Annexes

Proposer : Titres et Sous Titres



Prompt initial

Aides moi à trouver **un titre de présentation** à mettre sur powerpoint.
Pour l'instant j'ai : "AI / Gen AI et efficacité marketing/commerce"
et comme sous titre : "comment être plus efficace dans ton marketing/com et le dev de ton business à l'aide de l'IA ?"

Je vais parler à **un public d'entrepreneurs de tous domaines** et d'entreprises de toutes tailles. Ils ne sont pas spécialistes du sujet.

Je vais parler en **introduction** des outils d'IA générative les plus utilisés et évoquer les points d'attention pour un usage en entreprise. Ensuite dans une **2nd partie** je vais faire une démo qui génère des exemples d'email. Après avoir identifiées des catégories de produits [...]. Enfin je montre en **3eme partie** un 2eme exemple avec un GPT qui m'aide à rédiger des propal pour les prospect à partir des échanges emails, de compte-rendus de réunions et de chat sur les documents reçus.

Proposes moi 3 titres et sous titres

Réponse

[...] Option 1:

Titre: "Révolution Commerciale avec l'IA : Transformer Votre Marketing"

Sous-titre: "Découvrez comment l'IA peut amplifier l'efficacité de votre marketing et le développement commercial"

Option 2:

Titre: "Innovation et IA : Un Duo Gagnant pour le Marketing"

Sous-titre: "Explorer l'utilisation pratique de l'IA pour booster vos stratégies marketing et commerciales"

Option 3:

[...]



Exploration de données



Upload dans un GPT

1. Pas de prompt juste les **données envoyées** dans un **format déjà "exploitable"**.
2. Demande : **analyse simple des données**.
3. Puis demande le top **'items_customers_buy_after_viewing_this_item'** dans chacune des top 5 catégories de ventes. (sous forme de graphique)



Réponse

1. **Charge le fichier**
2. **Description** correcte avec statistiques simples.
3. **Réponse en 2 étapes** d'abord top 5 catégories puis top produit par catégorie (avec code python)

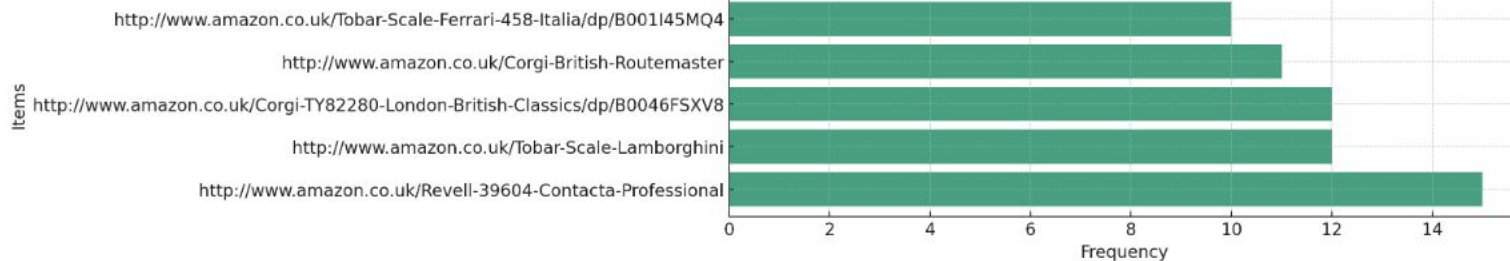
/!\ Données parties quelque part ...
/!\ Exactitude des résultats fournis ?!?

GPT Analyse de données

Exploration de données



Die-Cast & Toy vehicles > Toy Vehicles & Accessories > Scaled Models > Vehicles



Figures & Playsets > Science Fiction & Fantasy

