

# Tierce Maintenance Applicative

Proposition commerciale Blue&Blue

MACARON  
Software



09/01/2024

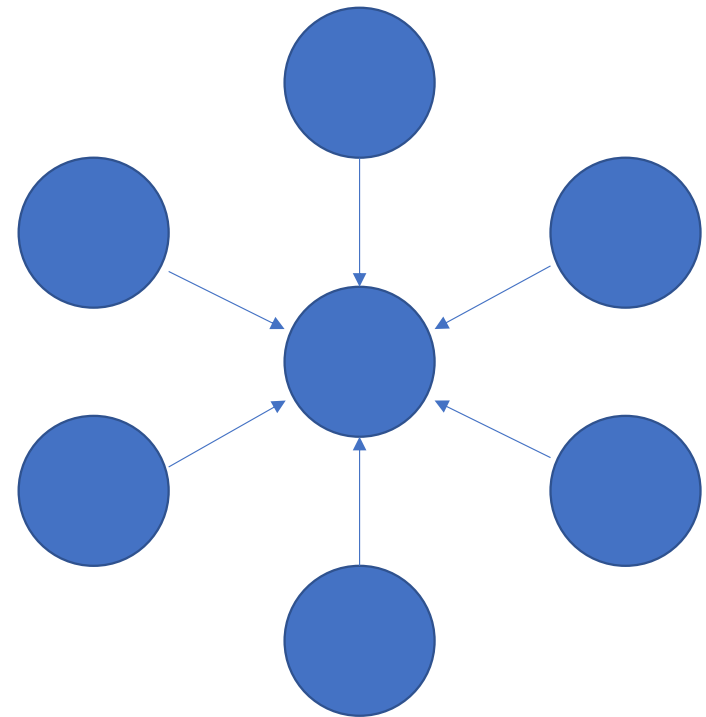


1. Notre méthode
2. Votre Projet
3. Nos engagements /nos références



# Notre méthode

Tierce maintenance applicative



09/01/2024

# 1 - Phase d'initialisation

- Communication
  - Mise en place d'un espace d'échange Redmine,
  - De la communication par email à toute l'équipe,
  - D'un espace de partage de fichiers collaboratifs.
- Création d'une documentation
  - contenant les informations essentielles permettant à chaque nouveau développeur d'être autonome d'un point de vue technique et organisationnel sur le projet (nom des interlocuteurs, URL FO et BO, procédure de livraison ...). Les mots de passe applicatif sont stockés de façon sécurisé.
- Virtualisation sous Docker,
- Serveurs de test/recette client,
- Code source géré sous Git,
- Automatiser le processus de déploiement



# 2 - Phase opérationnelle

## Maintenance évolutive

- Chiffrage des évolutions et planning de réalisation
- Conception (études, analyse...) et mise en œuvre technique des évolutions
- Recette et tests
- Livraison
- Respect des délais, de la qualité, des règles de l'art...
- Mise à jour des documentations

## Maintenance corrective

- Dans le même mode contractuel que la TMA évolutive (TMA à tickets vs TMA corrective forfaitaire)
- Correction des anomalies avec la même méthodologie (chiffrage, conception, recette)
- Une réactivité minimum fixée par une convention de service

## Support de niveau 2 & 3

- Assistance en cas de difficulté de paramétrage administrateur (niveau 3)
- Assistance en cas de besoin d'accompagnement en terme de contribution (niveau 2)



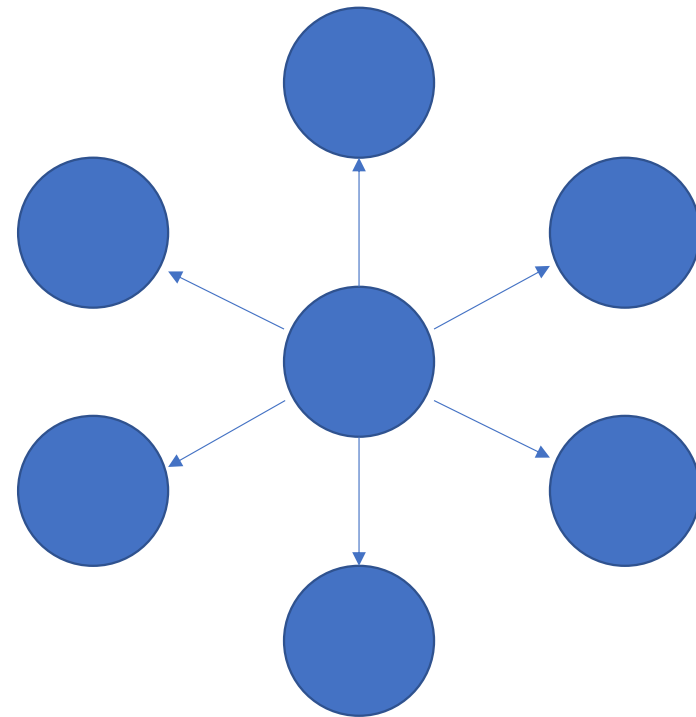
# 3 - Phase de réversibilité

- Transfert de la documentation
  - Nous assurons la réversibilité sur le plan technique et humains.
  - Information/Formation du nouveau prestataire.
- Phase de transition sur demande
  - Macaron Software reste responsable de la maintenance pour assurer la continuité de service.
  - Le fonctionnement de la TMA reste inchangé.
- Accompagnement,
  - mail, meeting et ticket pour accompagnement technico-fonctionnel.
- Une réversibilité est estimé à 2 jours
  - Pour définir le plan d'action, organiser les échanges, transférer les documents, fournir les accès.



# Votre projet

Tierce maintenance applicative



09/01/2024

# Votre projet de TMA



- Vous nous contactez pour la TMA du site <https://blueandblue.fr>, composée d'une plateforme e-commerce basée sur Prestashop et d'un blog basé sur Wordpress.
- Une proposition commerciale a été séparément envoyée pour la prestation relative à l'hébergement et l'infogérance votre site.
- Nous vous proposons d'intégrer notre pôle TMA, sous un format mutualisé. Dans ce cadre, l'intervention de l'équipe est effective uniquement sur sollicitation. Vous bénéficiez cependant d'un chef de projet unique, dédiée et privilégié, votre chef de projet compte. Il est identifiée et vous sera présentée en fonction de la date de contractualisation souhaitée. Notre réactivité est basée selon la convention de service présentée ci-dessous.
- Votre chef de projet compte sera votre point d'entrée privilégié, il communiquera avec votre chef de projet hosting chez notre partenaire Codeln.



09/01/2024



# Nos engagements et références

Tierce maintenance applicative



# Ce qui nous caractérise

- Des intervenants technique pour le suivi, le conseils et la réalisation : impliqués, moins d'intermédiaires et gain de temps.
- Des profils **expérimentés** uniquement : notre minimum de 15 ans d'expérience garantissant cette polyvalence
- Joignable et **collaboratif** nos outils sont à l'image de notre relation client de proximité.
- Des projets variés apportant savoir-faire et solutions **efficaces**.





# MACARON SOFTWARE

Montpellier

228 A rue des Cinsault

34790 Grabels

06 70 47 92 76

[contact@macaron-software.com](mailto:contact@macaron-software.com)



09/01/2024