

SUSi-Carioca: Chatbot de pós-atendimento das consultas no SUS utilizando práticas de Linguagem Simples

Pesquisa para Trabalho de Conclusão do Curso de Ciência da Computação de Nilson Junior e Thalles Cotta

A **SUSi-Carioca** é um chatbot (software que tenta simular um ser humano na conversação com as pessoas) que usa Inteligência Artificial e **Linguagem Simples** para dar informações ao cidadão sobre:

- Consultas e exames que ele realizou;
- Consultas e exames marcadas para ele;
- Remédios receitados para ele;
- Farmácias populares próximas dele.

A **SUSi-Carioca** foi feita para, depois que o cidadão é atendido em uma unidade de atendimento médico, como Clínica da Família, por exemplo, receber o pós-atendimento de maneira remota, sem precisar voltar a uma unidade de atendimento, caso tenha alguma dúvida.

Este questionário tem o objetivo de coletar suas opiniões e ideias sobre nosso trabalho. O principal aqui é podermos verificar se você, como um cidadão, pode encontrar resposta para suas perguntas e entender as respostas dadas pela **SUSi-Carioca**. Estes são dois dos princípios básicos de **Linguagem Simples**!

Vamos precisar que você interaja com a **SUSi-Carioca**. Mas fique tranquilo que vamos te explicando como fazer isso mais adiante!

Ah! Suas respostas ficarão seguras em nossa pesquisa, porque esse formulário segue a [Lei Geral de Proteção de Dados](#) brasileira!

*Obrigatório

1. Você autoriza que nossa pesquisa use seus dados? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

2. Qual seu número de celular? *

Exemplo: 21987654321

3. Qual é a sua idade? *

4. Em que região do Rio de Janeiro você mora? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Zona Norte
- ☐ Zona Central
- ☐ Zona Sul
- ☐ Zona Oeste

5. Qual é o seu Grau de Escolaridade? *

Marcar apenas uma oval.

- ☐ Não possuo Grau de Escolaridade (Analfabeto Funcional)
- ☐ Ensino Fundamental (1º Grau) Incompleto
- ☐ Ensino Fundamental (1º Grau) Completo
- ☐ Ensino Médio (2º Grau) Incompleto
- ☐ Ensino Médio (2º Grau) Completo
- ☐ Formação Superior Incompleto
- ☐ Formação Superior Completo

Até aqui pegamos seus dados, na próxima página, vamos começar as perguntas:

Para poder conversar com a *SUSi-Carioca* no seu Whatsapp você vai precisar de um CPF válido no SUS. Então vamos te passar aqui exemplos de alguns fictícios para você usar, ok?

1º CPF: 12312312312
CNS: 123123123123123
Nome: Maria Eduarda
Idade: 69 anos

OU

2º CPF: 12345678910
CNS: 123456789101112
Nome: Carolina Barbosa
Idade: 29 anos

OU

3º CPF: 10020030040
CNS: 100200300400500
Nome: Erick Araujo Dias
Idade: 39 anos

O chatbot SUSi-Carioca pode ser acessado através do link:

<https://api.whatsapp.com/send?phone=5521983617532&text=Olá> ou através do número **+55 21 98361-7532** cadastrado na sua agenda.

Agora contacte a **SUSi-Carioca** e faça perguntas sobre consultas, exames, remédios ou farmácias. Em seguida responda as próximas perguntas!

OBS: A SUSi ainda não entende mensagens de áudio;

6. 1) Você conseguiu facilmente ENCONTRAR o que precisava? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

7. 2) Você conseguiu de uma forma geral ENTENDER as respostas geradas pela SUSi-Carioca? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

8. 3) O uso de palavras em **negrito**, *itálico*, MAIÚSCULO e Emojis (🏠, 💊, 🏥) facilitaram o seu entendimento? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

9. 4) Tem alguma palavra que você não entendeu? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

10. 5) Você conseguiu entender o sentido de todas as frases que leu? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

11. 6) Você encontrou jargões, siglas e termos técnicos que você não entendeu? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

12. 7) Você encontrou todas as informações que buscou? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

13. 8) Você teve que ler mais de uma vez alguma parte das respostas para entender a informação? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

14. 9) Você acredita que pessoas com escolaridade no nível de Ensino Fundamental conseguiriam conversar com a SUSi-Carioca? *

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

15. 10) Você teve alguma dúvida sobre alguma resposta que você recebeu?

Marcar apenas uma oval.

☐ Sim

☐ Não

16. 11) Algo mais que você gostaria de citar? Aqui você pode escrever qualquer coisa como **opiniões**, **sugestões** ou **comentários**:

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pela Google.

Google Formulários