

# **PROJETO EDI TRANSPORTE**

## **OCOREN – OCORRÊNCIA NA ENTREGA DE MERCADORIA**

**(VERSÃO 3.0A – 03/03/1999)**

**ACTIVE CORP – FRETE BRASIL**

## 1. Definição da mensagem/arquivo OCOREN

A mensagem OCOREN–Ocorrência na Entrega é gerada pelas Transportadoras para transmissão às empresas Clientes (Contratantes do frete ou Embarcadoras), visando fornecer um posicionamento (status) a respeito da situação das entregas mercadorias da Embarcadora aos seus clientes (se a entrega foi efetuada ou se não foi, se houve alguma devolução, etc.)

O ideal é que essa informação seja enviada o mais breve possível pela Transportadora à Embarcadora, pois através dela normalmente são iniciados processos que afetam diretamente a Transportadora, tais como, a liberação do pagamento do frete, instruções para a reentrega, retirada ou devolução de mercadorias, avaliação do nível de serviço prestado pela Transportadora, etc. e de outros processos internos da Embarcadora, tais como, início da cobrança do cliente, etc.

O envio dessa mensagem é fundamental, como pode ser visto no parágrafo anterior.

## 2. Definições gerais do lay-out da mensagem/arquivo OCOREN

- A geração/gravação dos registros que compõem esse arquivo pode ser Condicional, ou seja, o registro pode ou não ser gerado em função de uma determinada situação, ou Mandatório, nesse caso, o registro deve ser sempre gerado, pois a falta desse registro irá caracterizar erro de formatação do arquivo.
- Os registros que compõem esse arquivo são de tamanho fixo, todos devem possuir o mesmo tamanho conforme especificado no lay-out. Caso haja alguma dificuldade para gerar os registros com essa característica, recomendamos gravar um caractere, por exemplo, '.' (ponto) ou '\*' (asterisco) na última posição do registro.
- Respeitar o número de ocorrências definido para cada registro, isso vale tanto para a geração do arquivo, como também para a leitura. A não observação dessa definição poderá acarretar erro no processamento do arquivo.
- Na coluna Formato é indicada a sintaxe e o tamanho de cada campo, onde:
  - A** = Indica campo alfanumérico cujo conteúdo deve ser alinhado à esquerda e completado com espaços à direita.
  - N** = Indica campo numérico cujo conteúdo deve ser alinhado à direita e completado com zeros à esquerda.
  - 9** = O Número após a letra A ou N indica o tamanho do campo, caso o campo possua casa decimal, exemplo, um campo de valor, a representação será: N 9,2 onde 9 é o número de inteiros e 2 é o número de decimais, o tamanho do campo é de 11 posições. NÃO há representação explícita do decimal. Exemplos: A 8, campo alfanumérico de 8 posições; N 6, campo numérico de 6 posições e N 12,3, campo numérico de 12 inteiros e 3 decimais, total de 15 posições.
- Quando não houver dado/conteúdo para o preenchimento de um campo qualquer, verificar qual é a sintaxe do campo e preenchê-lo totalmente com zeros se for numérico ou totalmente com espaços se for alfanumérico. Na coluna Status é indicada a condição de preenchimento do campo, onde:
  - C** = Indica que o preenchimento é Condicional, nesse caso o campo pode ou não ser preenchido e;
  - M** = Indica que o campo é Mandatório, nesse caso o campo DEVE ser preenchido.

OCOREN-OCORRÊNCIA NA ENTREGA DE MERCADORIA (VERSÃO 3.0A - ANO 2000) 04/02/1999					PREENCHIMENTO: MANDATÓRIO
REGISTRO: U N B - CABEÇALHO DE INTERCÂMBIO					TAMANHO DO REGISTRO: 120
					OCCURS = 1 (P/ CADA ARQUIVO GERADO)
Nº	CAMPO	FORMATO	POSIÇÃO	STATUS	NOTAS
1.	IDENTIFICADOR DE REGISTRO	N 3	01	M	"000"
2.	IDENTIFICAÇÃO DO REMETENTE	A 35	04	M	NOME DA CAIXA POSTAL DO REMETENTE.
3.	IDENTIFICAÇÃO DO DESTINATÁRIO	A 35	39	M	NOME DA CAIXA POSTAL DO DESTINATÁRIO.
1.	DATA	N 6	74	M	DDMMAA (ESTA DATA É DE USO DA APLICAÇÃO EDI, NÃO SENDO NECESSÁRIA ESTAR NO FORMATO DDMMAAAA).
4.	HORA	N 4	80	M	HHMM
5.	IDENTIFICAÇÃO DO INTERCÂMBIO	A 12	84	M	SUGESTÃO: "OCODDMMHHMMS" "OCO" = CONSTANTE OCORRÊNCIA "DDMM" = DIA/MÊS "HHMM" = HORA/MINUTO "S" = SEQUÊNCIA DE 0 À 9
6.	FILLER	A 25	96	C	PREENCHER COM BRANCOS.

OCOREN-OCORRÊNCIA NA ENTREGA DE MERCADORIA (VERSÃO 3.0A - ANO 2000) 04/02/1999					PREENCHIMENTO: MANDATÓRIO
REGISTRO: U N H - CABEÇALHO DE DOCUMENTO					TAMANHO DO REGISTRO: 120
					OCCURS = 200 (P/ CADA REG. "000")
Nº	CAMPO	FORMATO	POSIÇÃO	STATUS	NOTAS
1.	IDENTIFICADOR DE REGISTRO	N 3	01	M	"340"
2.	IDENTIFICAÇÃO DO DOCUMENTO	A 14	04	M	SUGESTÃO: "OCORRDDMMHHMMS" "OCORR" = CONSTANTE CONHECIMENTO "DDMM" = DIA/MÊS "HHMM" = HORA/MINUTO "S" = SEQUÊNCIA DE 0 À 9
3.	FILLER	A 103	18	C	PREENCHER COM BRANCOS.

OCOREN-OCORRÊNCIA NA ENTREGA DE MERCADORIA (VERSÃO 3.0A - ANO 2000) 04/02/1999					PREENCHIMENTO: MANDATÓRIO
REGISTRO: T R A - DADOS DA TRANSPORTADORA					TAMANHO DO REGISTRO: 120
					OCCURS = 1 (P/ CADA REG. "340")
Nº	CAMPO	FORMATO	POSIÇÃO	STATUS	NOTAS
1.	IDENTIFICADOR DE REGISTRO	N 3	01	M	"341"
2.	C.G.C.	N 14	04	M	
3.	RAZÃO SOCIAL	A 40	18	C	
4.	FILLER	A 63	58	C	PREENCHER COM BRANCOS.

OCOREN-OCORRÊNCIA NA ENTREGA DE MERCADORIA (VERSÃO 3.0A - ANO 2000) 04/02/1999					PREENCHIMENTO: MANDATÓRIO
REGISTRO: O E N - OCORRÊNCIA NA ENTREGA					TAMANHO DO REGISTRO: 120
					OCCURS = 5000 (P/ CADA REG. "341")
Nº	CAMPO	FORMATO	POSIÇÃO	STATUS	NOTAS
1.	IDENTIFICADOR DE REGISTRO	N 3	01	M	"342"
2.	CGC DA EMBARCADORA	N 14	04	M	
3.	SÉRIE DA NOTA FISCAL	A 3	18	C	
4.	NÚMERO DA NOTA FISCAL	N 8	21	M	
5.	CÓDIGO DE OCORRÊNCIA NA ENTREGA	N 2	29	M	Vide tabela anexa com os códigos de ocorrência disponíveis para uso.
6.	DATA DA OCORRÊNCIA	N 8	31	M	DDMMAAAA
7.	HORA DA OCORRÊNCIA	N 4	39	C	HHMM
8.	CÓDIGO DE OBSERVAÇÃO DE OCORRÊNCIA NA ENTRADA	N 2	43	C	01 = Devolução/recusa total. 02 = Devolução/recusa parcial. 03 = Aceite/entrega por acordo.
9.	TEXTO EM FORMATO LIVRE	A 70	45	C	TEXTO COMPLEMENTAR EXPLICATIVO.
10.	FILLER	A 6	115	C	PREENCHER COM BRANCOS.

## TABELA DE CÓDIGOS DE OCORRÊNCIAS EM ORDEM NUMÉRICA

Cód.	Descrição das Ocorrências
00	Processo de Transporte já Iniciado
01	Entrega Realizada Normalmente
02	Entrega Fora da Data Programada
03	Recusa por Falta de Pedido de Compra
04	Recusa por Pedido de Compra Cancelado
05	Falta de Espaço Físico no Depósito do Cliente Destino
06	Endereço do Cliente Destino não Localizado
07	Devolução não Autorizada pelo Cliente
08	Preço Mercadoria em Desacordo com o Pedido Compra
09	Mercadoria em Desacordo com o Pedido Compra
10	Cliente Destino somente Recebe Mercadoria com Frete Pago
11	Recusa por Deficiência Embalagem Mercadoria
12	Redespacho não Indicado
13	Transportadora não Atende a Cidade do Cliente Destino
14	Mercadoria Sinistrada
15	Embalagem Sinistrada
16	Pedido de Compras em Duplicidade
17	Mercadoria fora da Embalagem de Atacadista
18	Mercadorias Trocadas
19	Reentrega Solicitada pelo Cliente
20	Entrega Prejudicada por Horário/Falta de Tempo Hábil
21	Estabelecimento Fechado
22	Reentrega sem Cobrança do Cliente
23	Extravio de Mercadoria em Trânsito
24	Mercadoria Reentregue ao Cliente Destino
25	Mercadoria Devolvida ao Cliente de Origem
26	Nota Fiscal Retida pela Fiscalização
27	Roubo de Carga
28	Mercadoria Retida até Segunda Ordem
29	Cliente Retira Mercadoria na Transportadora
30	Problema com a Documentação (Nota Fiscal e/ou CTRC)
31	Entrega com Indenização Efetuada
32	Falta com Solicitação de Reposição
33	Falta com Busca/Reconferência
34	Cliente Fechado para Balanço
35	Quantidade de Produto em Desacordo (Nota Fiscal e/ou Pedido)
36	Extravio de documentos pela cia. Aérea - Cód. Transp. Aéreo
37	Extravio de carga pela cia. Aérea - Cód. Transp. Aéreo
38	Avaria de carga pela cia. Aérea - Cód. Transp. Aéreo
39	Corte de carga na pista - Cód. Transp. Aéreo
40	Aeroporto fechado na origem - Cód. Transp. Aéreo
41	Pedido de Compra Incompleto
42	Nota Fiscal com Produtos de Setores Diferentes
43	Feriado Local/Nacional
44	Excesso de Veículos
45	Cliente Destino Encerrou Atividades
46	Responsável de Recebimento Ausente
47	Cliente Destino em Greve
48	Aeroporto fechado no destino - Cód. Transp. Aéreo
49	Vôo cancelado - Cód. Transp. Aéreo
50	Greve nacional (Greve Geral)
51	Mercadoria Vencida (Data de Validade Expirada)
52	Mercadoria Redespachada (Entregue para Redespacho)
53	Mercadoria não foi Embarcada, Permanecendo na Origem
54	Mercadoria Embarcada sem Conhecimento/Conhecimento não Embarcado
55	Endereço de Transportadora de Redespacho não Localizado/Informado
56	Cliente não Aceita Mercadoria com Pagamento de Reembolso
57	Transportadora não Atende a Cidade da Transportadora de Redespacho
58	Quebra do Veículo de Entrega

59	Cliente sem Verba para Pagar o Frete	
60	Endereço de Entrega Errado	
61	Cliente sem Verba para Reembolso	
62	Recusa da Carga por Valor de Frete Errado	
63	Identificação do Cliente não Informada/Enviada/Insuficiente	
64	Cliente não Identificado/Cadastrado	
65	Entrar em Contato com o Comprador	
66	Troca não Disponível	
67	Fins Estatísticos	
68	Data de Entrega Diferente do Pedido	
69	Substituição Tributária	
70	Sistema Fora do Ar	
71	Cliente Destino não Recebe Pedido Parcial	
72	Cliente Destino só Recebe Pedido Parcial	
73	Redespacho somente com Frete Pago	
74	Funcionário não autorizado a Receber Mercadorias	
75	Mercadoria Embarcada para Rota Indevida	
76	Estrada/Entrada de Acesso Interditada	
77	Cliente Destino Mudou de Endereço	
78	Avaria Total	
79	Avaria Parcial	
80	Extravio Total	
81	Extravio Parcial	
82	Sobra de Mercadoria sem Nota Fiscal	
83	Mercadoria em poder da SUFRAMA para Internação	
84	Mercadoria Retirada para Conferência	
85	Apreensão Fiscal da Mercadoria	
86	Excesso de Carga/Peso	
87	Férias Coletivas	
88	Recusado, aguardando negociação	
89	Aguardando refaturamento das mercadorias	
90	Recusado pelo Redespachante	
91	Entrega Programada	
92	Problemas Fiscais	
93	Aguardando carta de correção	
94	Recusa por divergência nas condições de pagamento	
95	Carga aguardando voo conexão	- Cód. Transp. Aéreo
96	Carga sem embalagem própria para transp. Aéreo	- Cód. Transp. Aéreo
97	Carga com dimensão superior ao porão da aeronave	- Cód. Transp. Aéreo
98	Chegada na cidade ou filial de destino	
99	Outros tipos de ocorrências não especificados acima	

## TABELA DE CÓDIGOS DE OCORRÊNCIAS EM ORDEM ALFABÉTICA

Cód.	Descrição das Ocorrências
40	Aeroporto fechado na origem - Cód. Transp. Aéreo
48	Aeroporto fechado no destino - Cód. Transp. Aéreo
93	Aguardando carta de correção
89	Aguardando refaturamento das mercadorias
85	Apreensão Fiscal da Mercadoria
38	Avaria de carga pela cia. Aérea - Cód. Transp. Aéreo
79	Avaria Parcial
78	Avaria Total
95	Carga aguardando voo conexão - Cód. Transp. Aéreo
97	Carga com dimensão superior ao porão da aeronave - Cód. Transp. Aéreo
96	Carga sem embalagem própria para transp. Aéreo - Cód. Transp. Aéreo
98	Chegada na cidade ou filial de destino
47	Cliente Destino em Greve
45	Cliente Destino Encerrou Atividades
77	Cliente Destino Mudou de Endereço
71	Cliente Destino não Recebe Pedido Parcial
72	Cliente Destino só Recebe Pedido Parcial
10	Cliente Destino somente Recebe Mercadoria com Frete Pago
34	Cliente Fechado para Balanço
56	Cliente não Aceita Mercadoria com Pagamento de Reembolso
64	Cliente não Identificado/Cadastrado
29	Cliente Retira Mercadoria na Transportadora
59	Cliente sem Verba para Pagar o Frete
61	Cliente sem Verba para Reembolso
39	Corte de carga na pista - Cód. Transp. Aéreo
68	Data de Entrega Diferente do Pedido
07	Devolução não Autorizada pelo Cliente
15	Embalagem Sinistrada
60	Endereço de Entrega Errado
55	Endereço de Transportadora de Redespacho não Localizado/Informado
06	Endereço do Cliente Destino não Localizado
65	Entrar em Contato com o Comprador
31	Entrega com Indenização Efetuada
02	Entrega Fora da Data Programada
20	Entrega Prejudicada por Horário/Falta de Tempo Hável
91	Entrega Programada
01	Entrega Realizada Normalmente
21	Estabelecimento Fechado
76	Estrada/Entrada de Acesso Interditada
86	Excesso de Carga/Peso
44	Excesso de Veículos
37	Extravio de carga pela cia. Aérea - Cód. Transp. Aéreo
36	Extravio de documentos pela cia. Aérea - Cód. Transp. Aéreo
23	Extravio de Mercadoria em Trânsito
81	Extravio Parcial
80	Extravio Total
33	Falta com Busca/Reconferência
32	Falta com Solicitação de Reposição
05	Falta de Espaço Físico no Depósito do Cliente Destino
43	Feriado Local/Nacional
87	Férias Coletivas
67	Fins Estatísticos
74	Funcionário não autorizado a Receber Mercadorias
50	Greve nacional (Greve Geral)
63	Identificação do Cliente não Informada/Enviada/Insuficiente
25	Mercadoria Devolvida ao Cliente de Origem
09	Mercadoria em Desacordo com o Pedido Compra
83	Mercadoria em poder da SUFRAMA para Internação
75	Mercadoria Embarcada para Rota Indevida

54	Mercadoria Embarcada sem Conhecimento/Conhecimento não Embarcado
17	Mercadoria fora da Embalagem de Atacadista
53	Mercadoria não foi Embarcada, Permanecendo na Origem
52	Mercadoria Redespachada (Entregue para Redespacho)
24	Mercadoria Reentregue ao Cliente Destino
28	Mercadoria Retida até Segunda Ordem
84	Mercadoria Retirada para Conferência
14	Mercadoria Sinistrada
51	Mercadoria Vencida (Data de Validade Expirada)
18	Mercadorias Trocadas
42	Nota Fiscal com Produtos de Setores Diferentes
26	Nota Fiscal Retida pela Fiscalização
99	Outros tipos de ocorrências não especificados acima
41	Pedido de Compra Incompleto
16	Pedido de Compras em Duplicidade
08	Preço Mercadoria em Desacordo com o Pedido Compra
30	Problema com a Documentação (Nota Fiscal e/ou CTRC)
92	Problemas Fiscais
00	Processo de Transporte já Iniciado
35	Quantidade de Produto em Desacordo (Nota Fiscal e/ou Pedido)
58	Quebra do Veículo de Entrega
62	Recusa da Carga por Valor de Frete Errado
11	Recusa por Deficiência Embalagem Mercadoria
94	Recusa por divergência nas condições de pagamento
03	Recusa por Falta de Pedido de Compra
04	Recusa por Pedido de Compra Cancelado
90	Recusado pelo Redespachante
88	Recusado, aguardando negociação
12	Redespacho não Indicado
73	Redespacho somente com Frete Pago
22	Reentrega sem Cobrança do Cliente
19	Reentrega Solicitada pelo Cliente
46	Responsável de Recebimento Ausente
27	Roubo de Carga
70	Sistema Fora do Ar
82	Sobra de Mercadoria sem Nota Fiscal
69	Substituição Tributária
57	Transportadora não Atende a Cidade da Transportadora de Redespacho
13	Transportadora não Atende a Cidade do Cliente Destino
66	Troca não Disponível
49	Vôo cancelado - Cód. Transp. Aéreo