

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi saat ini semakin canggih dan ada di sekitar kita. Kehidupan di zaman sekarang bahkan diwarnai dengan adanya teknologi yang semakin berkembang ini sehingga manusia mencapai suatu tingkatan yang disebut dengan istilah modern. Adanya internet dan berbagai kemudahan yang diberikan oleh internet ini merupakan salah satu contoh bukti nyata dari adanya teknologi yang semakin berkembang di sekitar kita. Teknologi sendiri sebenarnya digunakan manusia sebagai alat untuk dapat memenuhi kebutuhannya. Jadi sebenarnya teknologi ini diciptakan dengan tujuan untuk semakin mempermudah seseorang dalam mendapatkan atau meraih tujuannya (Questibrilia, Bivisyani 2020).

Lokasi penelitian dilakukan pada Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Barat pada Kantor Utama. Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Barat terdapat 2(dua) kantor, yaitu Kantor Utama berada di Jalan Amir Hamzah No.103 Mataram dan Kantor Kedua berada di Jalan Swara Mahardika Mataram. Telpon : (0370) – 621786. Email : dikes@ntbprov.go.id.

Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Barat merupakan instansi pemerintah yang tidak lepas dari kegiatan surat menyurat sebagai sarana komunikasi dengan pihak internal dan eksternal. Kegiatan surat menyurat pada Dinas Kesehatan Provinsi Nusa Tenggara Barat masih dilakukan secara manual sehingga kurang efisien.

Akibat yang terjadi pada surat menyurat yang masih dilakukan secara manual menggunakan kertas atau buku *Hard Kuarto* menyebabkan data kapan saja bisa hilang, data bisa saja menjadi satu dengan data yang lainnya dan tidak dapat mengembalikan data yang sudah hilang. Hal itu juga kurang baik dari segi waktu dan ketepatan pada datanya.

Dengan adanya permasalahan tersebut penulis ingin memberikan solusi dengan mengangkat judul Sistem Aplikasi Pengarsipan Surat Berbasis WEB.