

# Nilza Xavier de Oliveira

## Informações Pessoais:

- **Nome:** Nilza Xavier de Oliveira
- **Endereço:** Estrada da Batalha, 41, Prazeres
- **Telefone:** (81) 9 8159-5608
- **E-mail:** nilzaoliveirax@gmail.com

## Objetivo Profissional:

**Busco uma oportunidade de estágio na área de Farmácia** para aplicar meus conhecimentos acadêmicos e habilidades profissionais, contribuindo para o crescimento da equipe e adquirindo experiência prática no campo da saúde.

## Formação Acadêmica:

- **Graduação em Farmácia**
  - **Universidade:** Estácio de Sá
  - **Período:** 6º Período
  - **Previsão de Conclusão:** 06/2025

## Habilidades Técnicas:

- **Pacote Office:** Nível intermediário
- **Inglês:** Nível intermediário

## Cursos Complementares:

- **Curso de Atendente de Farmácia**
  - Realizado em 2016, conteúdo aprendido:
  - **Farmacologia Básica:** Compreensão dos princípios básicos da farmacologia, incluindo informações sobre diferentes tipos de medicamentos, como genéricos e de marca, prescrição e medicamentos de venda livre, dosagens e administração.
  - **Legislação Farmacêutica:** Familiarização com as leis e regulamentos que regem a venda e distribuição de medicamentos, incluindo questões de ética e conformidade com a regulamentação.
  - **Atendimento ao Cliente:** Desenvolvimento de habilidades de atendimento ao cliente, como comunicação eficaz, resolução de problemas e atenção ao cliente, pois o atendente de farmácia frequentemente interage diretamente com os clientes.

- **Conhecimento de Produtos:** Aprendizado sobre uma ampla variedade de produtos disponíveis em uma farmácia, incluindo medicamentos, suplementos, produtos de cuidados pessoais e de saúde, e como ajudar os clientes a escolher os produtos apropriados.
- **Tecnologia Farmacêutica:** Uso de sistemas de registro eletrônico de pacientes e treinamento em software de farmácia, para ajudar na entrada de informações de prescrições e registros de vendas.
- **Ética e Confidencialidade:** Compreensão das questões éticas e da importância da confidencialidade em relação às informações dos clientes e prescrições.
- **Primeiros Socorros:** Noções básicas de primeiros socorros, para ajudar a lidar com situações de emergência que possam ocorrer na farmácia.
- **Gerenciamento de Estoque:** Aprendizado sobre o controle de estoque, gestão de prazos de validade, reposição de produtos e organização do estoque da farmácia.
- **Interação Medicamentosa:** Compreensão das possíveis interações entre diferentes medicamentos e como aconselhar os clientes sobre esse assunto.
- **Preparação de Fórmulas Farmacêuticas Simples:** Algumas farmácias podem oferecer serviços de preparação de fórmulas personalizadas, e o atendente pode aprender como realizar essas tarefas.
- **Manutenção do Local de Trabalho:** Como manter o ambiente da farmácia limpo, organizado e seguro.

#### **Experiência Profissional:**

##### **Operadora de Máquinas - Spumão Lavanderia (8 anos)**

Na Spumão Lavanderia, fui responsável por operar máquinas industriais de lavagem, secagem e passadoria de roupas. Minhas responsabilidades incluíam a manutenção das máquinas, controle de qualidade das peças e garantia da eficiência operacional. Adquiri habilidades de organização, trabalho em equipe e atenção aos detalhes, essenciais em um ambiente de produção.

##### **Operadora de Máquinas - Basaplast Fábrica de Plástico (5 anos)**

Na Basaplast Fábrica de Plástico, minha função envolveu a operação de máquinas de processamento de plástico e a supervisão de processos produtivos. Trabalhei em conformidade com os padrões de segurança e qualidade da empresa, garantindo a eficiência da produção. Durante essa experiência, desenvolvi habilidades de resolução de problemas, gestão do tempo e controle de qualidade.

#### **Relevância para a Farmácia:**

Minha experiência nas áreas operacionais da lavanderia e da fábrica de plástico me proporcionou uma base sólida em processos industriais, controle de qualidade e segurança no trabalho. Essas habilidades podem ser aplicadas de diversas formas em um ambiente farmacêutico:

- **Controle de Qualidade:** Minha experiência na garantia da qualidade dos produtos e processos é crucial na farmácia, onde a precisão é fundamental para evitar erros de prescrição ou administração de medicamentos.
- **Segurança e Regulamentação:** Minha atenção aos detalhes e compromisso com padrões de segurança são transferíveis para a farmácia, onde é fundamental seguir regulamentações estritas.
- **Trabalho em Equipe:** Minha experiência em colaboração eficaz com colegas pode ser aplicada no ambiente farmacêutico, onde a comunicação e a colaboração são essenciais.
- **Gestão do Tempo:** Minha capacidade de gerenciar o tempo de forma eficaz é valiosa para cumprir prazos de preparação e dispensação de medicamentos.

Estou ansiosa para aplicar minhas habilidades e conhecimentos na área de Farmácia, contribuindo para o sucesso da equipe e adquirindo experiência prática em um ambiente de saúde.