



ThermoCall App for Android

Nina Tulilahti, Hanna Sinkkilä & Mira Hämäläinen

INTIM20A6



SISÄLLYSLUETTELO

S. 3 SOVELLUKSEN VALINTA JA SEN ESITTELY

S. 4-5 ONGELMAKOHDAT JA RATKAISUMALLIT TIIVISTETTYNÄ

S. 6-11 ONGELMAKOHTIEN YKSITYISKOHTAINEN ESITTELY

S. 12-16 ALUSTAVIA HAHMOTELMIA UUDESTA KÄYTTÖLIITTYMÄSTÄ

S. 17-20 HAHMOTELMA MAHDOLLISESTA TUTORIAALISTA

S. 21-24 LOPULLINEN EHDOTUS ETUSIVUN UUDESTA ULKOASUSTA

S. 25-30 PERUSTELUT ETUSIVUN UUDEN ULKOASUN LOPULLISILLE VALINNOILLE

S. 31 YHTEENVETO



WEBASTO THERMOCALL APP

- MIKÄ JA KENELLE?

- Sovellus, jota käytetään helpottamaan esimerkiksi autoon sijoitettavan Webasto-lämmittimen etäohjausta. Etäohjaus tapahtuu käytännössä tekstiviesteillä, jotka sovellus generoi ja lähettää automaattisesti käyttäjän sovelluksessa tekemien valintojen perusteella.
- Sovellus on tarkoitettu henkilöille, jotka hankkivat autoonsa puhelinliittymän kautta etäohjattavan Webaston.

- MIKSI VALITTU AIHEEKSI?

- Yhden ryhmäläisen isä hankki hiljattain autoonsa Webaston, ja asennuksen yhteydessä oli kerrottu sovelluksen käyttöönoton olevan helppoa. Pelkkä oikean sovelluksen löytäminen oli jo prosessi itsessään, kun sovellus ei löydy Play-kaupasta, vaan se piti ladata Webaston sivuilta. Oikean sovelluksen löydyttyä huomattiin, että tämän sovelluksen käyttöönotto ja käyttäminen on kaikkea muuta kuin helppoa, loogista tai yksinkertaista.

ENSIASETUKSET

Infosivulla on lisätietoja sovelluksen käyttöönotosta, mutta sitä ei näytetä heti sovellusta avattaessa. Käyttäjä joutuu selaamaan valikoita pohtien, mitkä asetukset ovat käytön kannalta oleellisia.

VALIKKOJEN SELKEYS

Eri asetusten hallinta tuntuu epäloogiselta. Osaan asetuksista pääsee etusivulta, toisiin taas valikon kautta, joihinkin molemmista. On vaikea muistaa, mistä mitäkin hallitaan.

ASETUSTEN SELKEYS

Käyttäjälle ei ole heti selkeää, mitä mikäkin asetus tekee. Toiminnallisuuksia ei ole nimetty selkeästi ja käyttäjä saattaa olettaa erilaista toiminnallisuutta kuin sovellus tarjoaa.

ULKOASU

Sovelluksen ulkoasu ei ole esteettisesti kovin miellyttävä.

ONGELMAT

ENSIASETUKSET

Sovellukseen voisi lisätä tutoriaalin, jonka avulla määritettäisiin aloitusasetukset ja esiteltäisiin käyttäjälle sovelluksen ominaisuudet.

VALIKKOJEN SELKEYS

Valikot tulisi järjestellä loogisesti tärkeyden ja käyttötarkoituksen mukaan.

ASETUSTEN SELKEYS

Ominaisuuksien nimien tulisi olla kuvaavia ja käyttäjälle olisi hyvä tarjota lisätietoja toiminnallisuuksista, jotta olisi selkeää, mitä käyttäjän valinnat tekevät.

ULKOASU

Ulkoasun muokkaamisella sovellus voisi vaikuttaa ammattimaisemmalta ja tämä voisi myös lisätä selkeyttä.

RATKAISUMALLIT



ONGELMAKOHTIEN YKSITYISKOHTAINEN ESITTELY

S. 6-11

HAVAINNOLLISTETTU KUVIN APPLIKAATIOSSA HAVAITSEMIAMME HAASTEITA

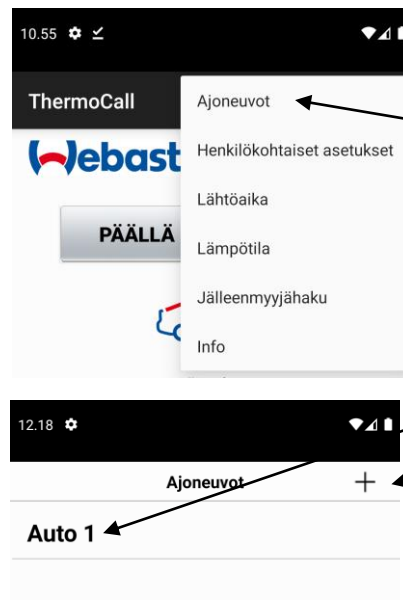
AJONEUVON MUOKKAUS/LISÄYS 1/2



Sovellus aukeaa etusivulle ilman ohjetta auton lisäämiseksi. Sovellus luo automaattisesti ajoneuvon nimeltä "Auto 1".

Ajoneuvon asetuksia pääsee muokkaamaan kahdesta kohdasta, vaikka se ei heti ole selkeää.

Jos ajoneuvoja on useampi, niiden välillä vaihto tapahtuu ajoneuvon nimeä klikkaamalla. Ominaisuutta ei ollut helppo löytää.

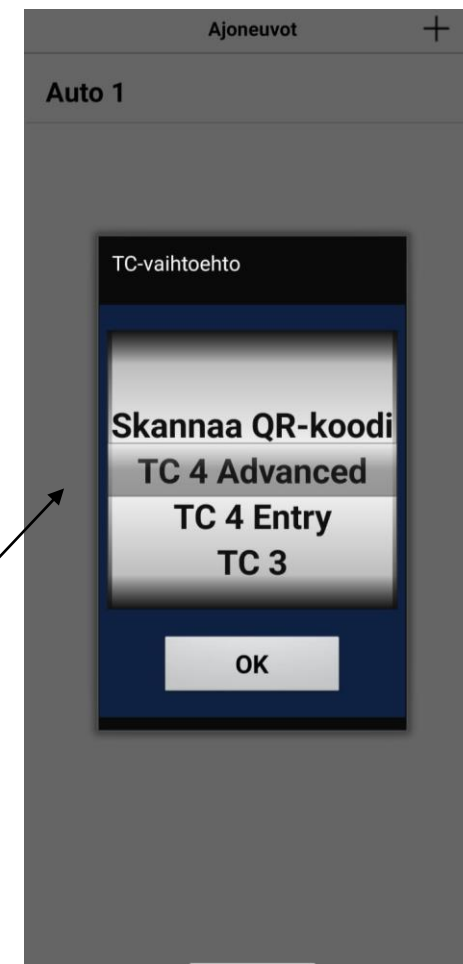


Asetuksista auton muokkaamiseksi tai uuden auton lisäämiseksi on valittava ensin "Ajoneuvot".

Uudesta avatusta näkymästä päästään joko valittavan auton asetuksiin auton nimeä klikkaamalla, tai uutta autoa lisättäessä klikataan "+".

Lisätään uusi ajoneuvo. "+"-napin painaminen ohjaa valitsemaan TC-vaihtoehtoon. TC:llä tarkoitetaan ThermoCall-ohjausyksikköä.

Näiden asetusten jälkeen päästään varsinaisiin asetuksiin.



AJONEUVON MUOKKAUS/LISÄYS 2/2

0.03 pio 90 %

Ajoneuvo

Yleistä

Ajoneuvon nimi: Auto 2

Ajoneuvon merkki: Henkilöauto

TC-vaihtoehto: TC 4 Advanced

HTM käytössä: Kyllä

Puhelinnumerot

Ensimmäiset asetukset

Määritä käytetty ThermoCall- ja lämmitinmalli. Kirjaa myös ThermoCall-sovelluksessa käytetty SIM-kortti tähän.

OK

PIN: PIN

SMS laskuri: Ei

Lämmityslaite: Thermo Top Evo

Quick mode: Kyllä

Näytä kaikki asetukset: Kyllä

Tässä vaiheessa sovellus kertoo, mitkä määrittelyt pitää tehdä. Lisäksi käsketään määrittelemään ThermoCall malli, vaikka se juuri määriteltiin.

Ohjeessa käytetään termiä SIM-kortti, mutta asetuksissa se on Puh.nro ThermoCall SIM. Lisäksi lämmitinmallin asetus löytyy epäloogisesti alhaalta muista asetuksista ja senkin toisella nimityksellä.

0.03 pio 90 %

Ajoneuvo

Yleistä

Ajoneuvon nimi: Auto 2

Ajoneuvon merkki: Henkilöauto

TC-vaihtoehto: TC 4 Advanced

HTM käytössä: Kyllä

Puhelinnumerot

Puh.nroThermoCall SIM:

Oma puhelinnumero:

Muita hyväksytyjä puhelinnumeroita >

Muut asetukset

Vahvistus-SMS: Ei

PIN: PIN

SMS laskuri: Ei

Lämmityslaite: Thermo Top Evo

Quick mode: Kyllä

Näytä kaikki asetukset: Kyllä

Poista toinen ThermoCall

Asetuksissa on muutama epäjohdonmukaisuus.

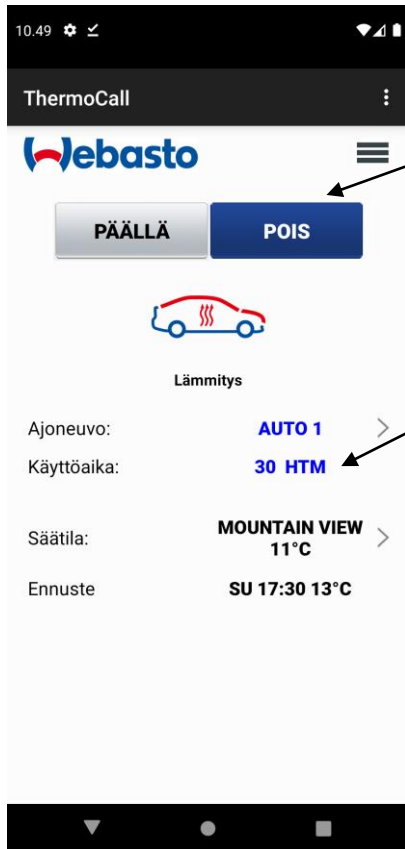
Ajoneuvon merkki kohdasta valitaan minkälainen ajoneuvo on kyseessä (henkilöauto, vene, kuorma-auto tms.). Otsikko "ajoneuvon merkki" ei ole kovin kuvaava.

HTM käytössä tarkoittaa käytännössä sitä, lähteekö lämmitys automaattisesti käyntiin merkittynä ajankohtana vai lähettääkö sovellus pelkän muistutuksen. Termi ei ole kovin kuvaava.

Muissa asetuksissa on PIN ja SMS-asetukset, jotka liittyvät ThermoCall SIMiin sekä jo mainittu lämmityslaite. Quick Moden käyttötarkoitus ei ole selvinnyt.

Ajoneuvon poisto tapahtuu "Poista toinen ThermoCall" -tekstiä klikkaamalla.

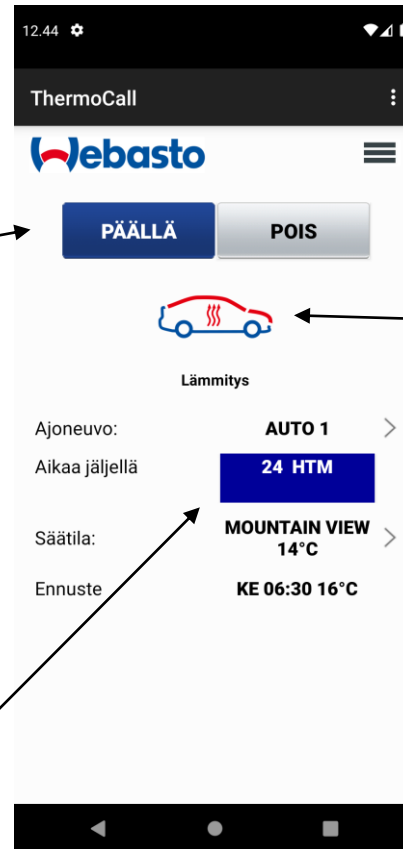
WEBASTON KÄYTTÖ 1/2



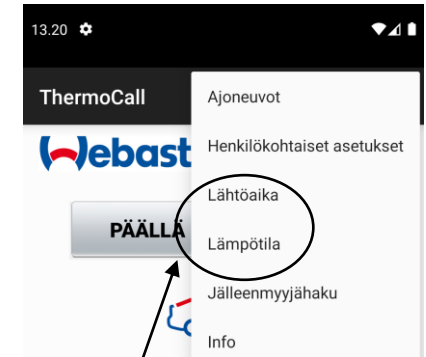
Webaston ollessa pois päältä ”päällä”-nappi on harmaa ja ”pois”-nappi sininen. Päällä ollessa värit ovat toisin päin. Värit eivät ole kovin kuvaavat.

30 perässä ei lue aikamäärettä, vaan siinä on HTM päälläoloa kuvaava teksti.

Webaston ollessa päällä jäljellä olevan ajan tausta muuttuu siniseksi. Tämä ei kuvaa ajan vähenemistä.



Auton kuvaa klikkaamalla aukeaa valikko, josta voi valita jonkun seuraavista vaihtoehdoista: lämmitys, tuuletus tai automaatti. Tämän valikon löytäminen on haastavaa.



Asetukset-valikosta löytyy lähtöaika ja lämpötila, jotka ovat ajoneuvokohtaisia asetuksia. Näin ollen ei ole loogista, että ne löytyvät yleisestä valikosta.

WEBASTON KÄYTTÖ 2/2

Useissä näkymissä sana "keskiviikkona" ei mahdu yhdelle riville.

"Asetukset > lähtöaika" tuo tähän näkymään. Näkymä on ajoneuvokohtainen, mutta missään ei lue valittuna olevaa ajoneuvoa, eikä ajoneuvoa voi tässä näkymässä vaihtaa.

HTM-taso ei liity lähtöaikaan, joten sen sijainti on epälooginen.

Nappia klikkaamalla pääsee näkymään, jossa voi ohjelmoida lähtöaikoja. Tämä ei ole myöskään loogista, koska napista olettaa voivan säätää vain muistutusta.

Aikoja ei voida säätää useampaa kerralla, vaan kaikki on laitettava yksitellen. Myös poisto tapahtuu yksitellen.

Mikäli näkymä on tyhjä, kopioituu maanantaille laitettut ajankohdat myös muille arkipäiville. Tämän jälkeen maanantain aikaa muutettaessa muut eivät kuitenkaan muokkaannu.

Muistutustoiminto voidaan laittaa päälle ja pois täältä.



	Aika 1	Aika 2
maanantaina	07:30	11:30
tiistaina	06:30	10:30
keskiviikkona	06:30	17:30
torstaina	07:30	17:30
perjantaina	07:30	17:30
lauantaina	06:30	-
sunnuntaina	-	19:30

	Aika 1	Aika 2
maanantaina	07:30	17:30
tiistaina	06:30	17:30
keskiviikkona	06:30	17:30
torstaina	06:30	17:30
perjantaina	06:30	17:30
lauantaina	-	-
sunnuntaina	-	-

YHTEENVETO ETUSIVUSTA JA SOVELLUKSEN PIILOTETUISTA OMINAISUUKSISTA



Etusivulla käyttäjälle on selkeää päällä/pois toiminto, joka toimii oletetusti, eli laittaa lämmityksen päälle tai pois. Myös käyttöaika on lähes selkeä, mutta "HTM" – termi sen perässä ei ole kuvaava.

Sovelluksessa on kuitenkin tämän lisäksi monia ominaisuuksia, mitkä eivät selviä käyttäjälle etusivulta. Myös näiden tulisi olla helposti havaittavissa ja valittavissa.

Näitä ominaisuuksia ovat:

- Valinta lämmityksen ja tuuletuksen välillä
- Ylläolevan valinnan automatisointi säätilan mukaan
- Säätilan tarkastaminen ja tiedon käyttäminen lämmitysmuistutuksen lähettämiseen
- Lähtöajan ajastaminen seuraavalle tai useammalle päivälle
- Ajastetun lähtöajan näkyminen etusivulla
- Mukavuustason säätö, eli lämmitettävä lämpötila



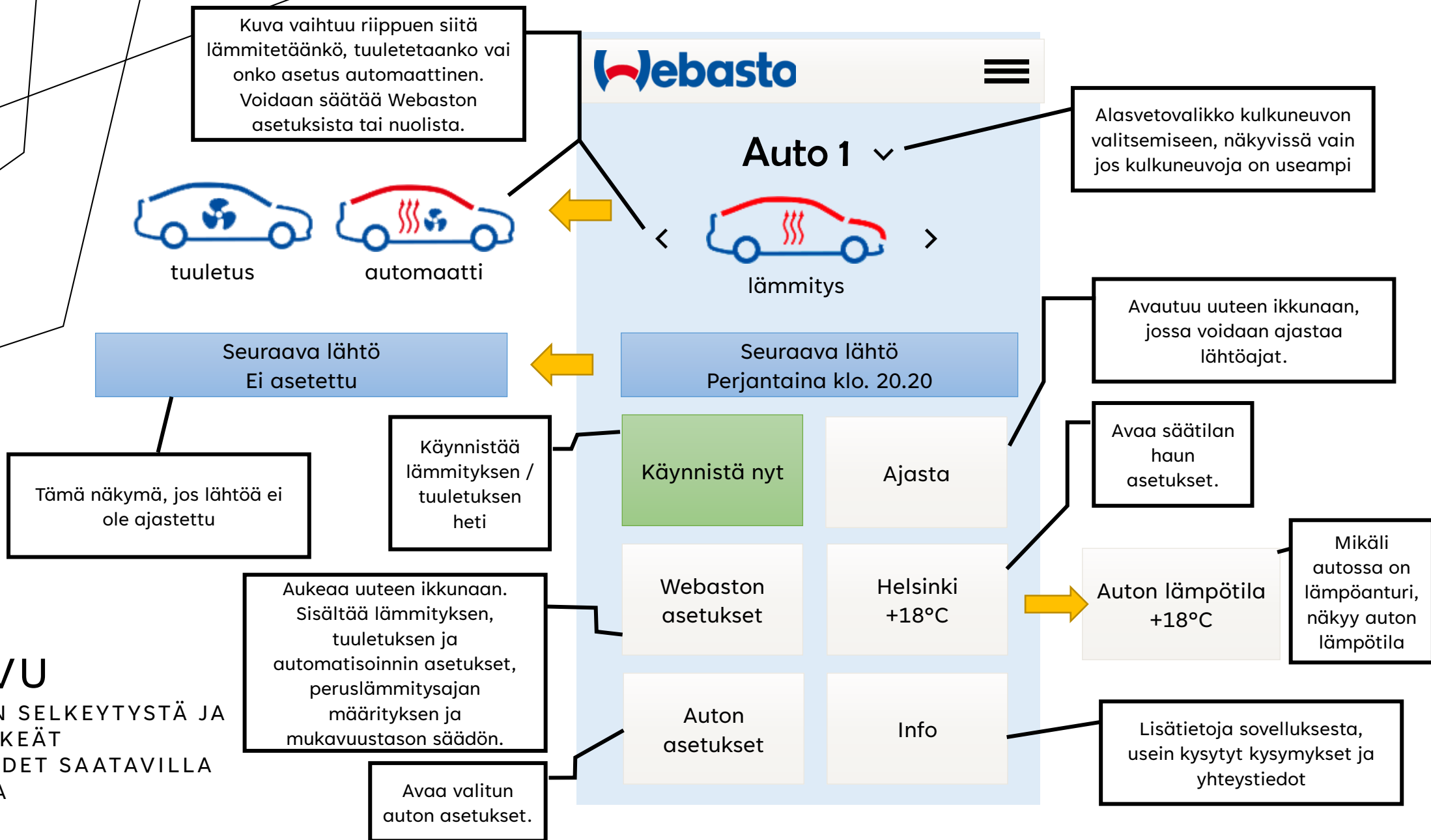
VÄLIVAIHEENA HAHMOTELMIA UUDESTA KÄYTTÖLIITTYMÄSTÄ

S. 12-16

ALUSTAVIA HAHMOTELMIA ONGELMIEN RATKAISEMISEKSI, JOIDEN POHJALTA KEHITIMME UUTTA
TOIMIVAMPAA KÄYTTÖLIITTYMÄÄ, JOKA LÖYTYY ALKAEN SIVULTA S.21

ETUSIVU

VALIKKOJEN SELKEYTYSTÄ JA
KAIKKI TÄRKEÄT
OMINAISUUDET SAATAVILLA
ETUSIVULLA



LÄMMITYS KÄYNNISSÄ

JÄLJELLÄ OLEVA AIKA NÄKYVÄ
KÄYTTÄJÄLLE SELKEÄSTI

DROPDOWN VALIKKO

VALIKKOON KARSITTU VAIN
HARVOIN KÄYTETTÄVÄT
OMINAISUUDET

Tämä tila näkyy
lämmityksen /
tuuletuksen ollessa
päällä

Webasto

Auto 1 ▾

30 min

Ajastin kertoo jäljellä olevan lämmitys- /tuuletusajan

Seuraava lähtö
Lauantaina klo. 06.40

Pysäytä	Ajasta
Webaston asetukset	Helsinki +18°C
Auton asetukset	Info

Aloittaa
tutoriaalin
alusta.

Webasto

Auto 1 ▾

30 min

Ajastin kertoo jäljellä olevan lämmitys- /tuuletusajan

Seuraava lähtö
Perjantaina klo. 20.20

Käynnistä nyt	Ajasta
Webaston asetukset	Helsinki +18°C
Auton asetukset	Info



Lisää kulkuneuvo
Tutoriaali
Webasto-palvelut ☑

Uuden auton lisäys,
avaa uuden
asetukset sivun.

Webaston sivut
aukeavat
selaimessa.


ASETUKSET


ASETUKSET JÄSENNELTY
UUDELLEEN SELKEISIIN RYHMIIN





Kulkuneuvo

Kulkuneuvon nimi

Kulkuneuvo 

ThermoCall malli 


Automaattinen lämmitys 

Lämmityslaite 


ThermoCall

ThermoCall puhelinnumero

ThermoCall PIN

Tekstiviesti vahvistukset 

Puhelinnumerot

Käyttäjien puhelinnumerot 

Poista tämä kulkuneuvo

Avautuu suuremmaksi
näkymäksi, jossa
näkyvät lisätyt numerot
sekä mahdollisuus
poistaa tai lisätä uusia.

Sisältää useita
asetuksia ja aukeaa
näin suurempaan
näkymään.

15



LÄMMITYKSEN AJASTUS

LÄMMITYKSEN AJASTUKSEEN
TUOTU JOUSTAVUUTTA JA
VAIHTOEHTOISUUTTA


Tapahtuma
nimetty,
vapaaehtoinen


Lämmityksen
poistaminen
sormella
pyyhkäisemällä







MuokkaaAJASTALisää

Auto 1



06.00
Aamulämmitys: ma, ti, ke

10.30
Joka päivä

20.20
Joka perjantai

21.00
16. joulukuuta

Vapaaehtoinen kenttä,
jossa tapahtumalle voi
halutessaan antaa
nimen.




KumoaAJASTATallenna


05 58
06 59
07 00
08 01
09 02

Toista
koskaanEi

Kuvaus
Aamulämmitys

Lähetä muistutus

Ajastuksen voi halutessaan
laittaa toistuvaksi

Joka maanantai
Joka tiistai
Joka keskiviikko
Joka torstai
Joka perjantai
Joka lauantai
Joka sunnuntai

Tässä näkyvässä myös
mahdollisuus asettaa
lämmitykselle tarkka pvm

Jos muistutus JA
automaattilämmitys
päällä, lähetetään ilmoitus
jossa kerrotaan, että
lämmitys on nyt
käynnistynyt.
Jos muistutus päällä ja
automaattilämmitys pois
päältä, lähetetään ilmoitus
joka kehottaa laittamaan
lämmityksen päälle



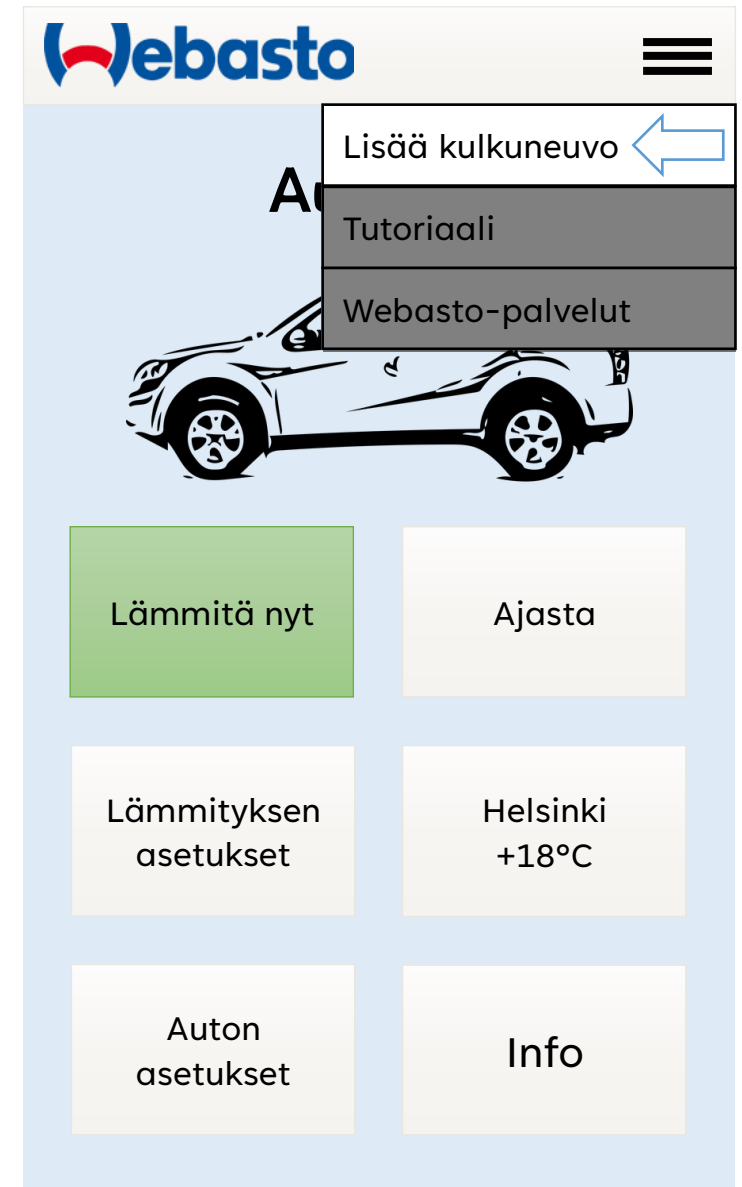
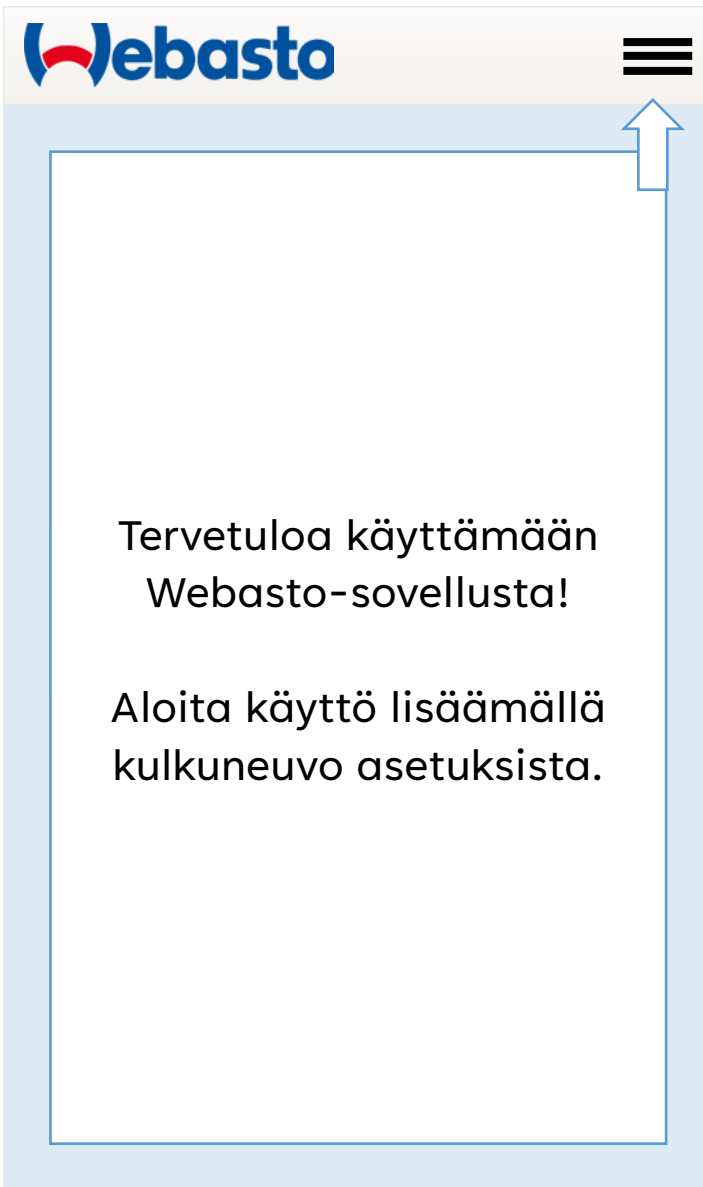
HAHMOTELMA MAHDOLLISESTA TUTORIAALISTA

S. 19-20

TUTORIAALIN LUOMINEN VOISI HELPOTTAA KÄYTTÖÖNOTTOA

TUTORIAALI

AVAUTUU AINA, JOS AUTOA EI
OLE MÄÄRITETTY



TUTORIAALI

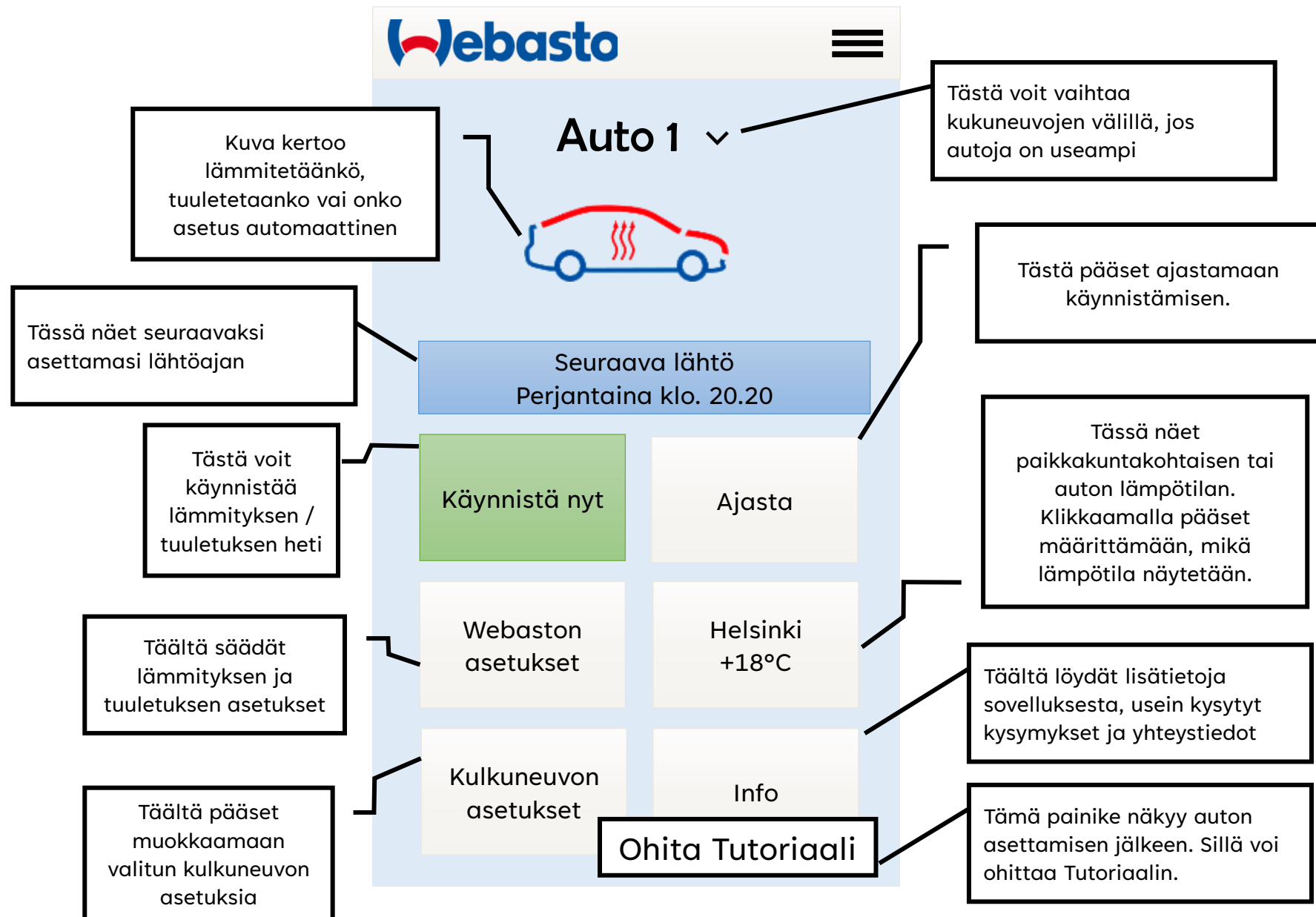
TUTORIAALI KÄY
ASETUKSET LÄPI, KERTOEN
MITÄ NIISSÄ ASETETAAN

The image shows a mobile app interface for Webasto with several callout boxes explaining the settings:

- Ajoneuvo**
 - Callout: Nimeä kulkuneuvosi (oletus on Auto 1) *Vapaaehtoinen*
 - Field: Kulkuneuvon nimi
 - Dropdown: Kulkuneuvo
 - Dropdown: ThermoCall malli
 - Callout: Valitse ThermoCall-malli, löydät tiedon asennuspaperista. *Pakollinen*
 - Toggle: Automaattinen lämmitys
 - Callout: Kytetäänkö Webasto päälle automaattisesti ajastettuna aikana vai lähetetäänkö tästä vain muistutus.
 - Dropdown: Lämmityslaitte
 - Callout: Valitse lämmityslaitteen malli, löydät tiedon asennuspaperista. *Pakollinen*
- ThermoCall**
 - Field: ThermoCall puhelinnumero
 - Callout: Aseta ThermoCall puhelinnumero, jonka löydät SIM-kortista *Pakollinen*
 - Field: ThermoCall PIN
 - Callout: Aseta ThermoCall PIN, jonka löydät SIM-kortista. (Oletus on 1234) *Pakollinen*
 - Toggle: Tekstiviesti vahvistukset
 - Callout: Valitse haluatko vastaanottaa paluuviestinä vahvistuksen ThermoCallille lähettämästäsi viestistä. Huom! Tämä kerryttää laskua ThermoCall liittymällesi.
- Puhelinnumerot**
 - Dropdown: Käyttäjien puhelinnumerot
 - Callout: ThermoCall vastaanottaa viestejä vain tässä kohdassa määritetyistä puhelinnumeroista. *Pakollinen*
- Poista tämä kulkuneuvo**

TUTORIAALI

ETUSIVULLA TUTORIAALI
KERTOO NÄMÄ OMINAISUUDET
VUOROTELLEN KÄYTTÄJÄLLE.



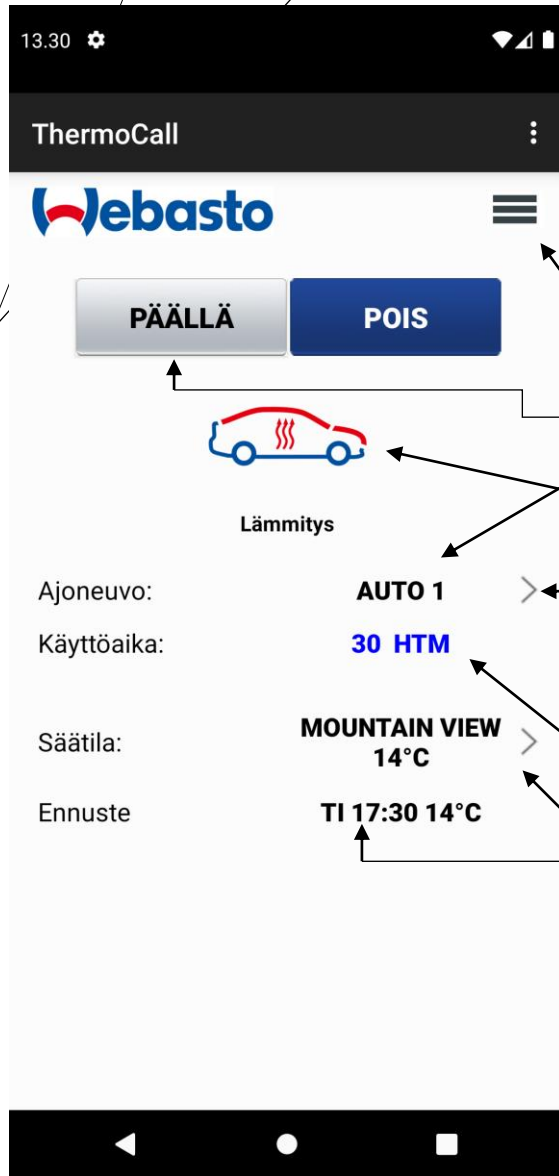


LOPULLINEN EHDOTUS ETUSIVUN UUDESTA ULKOASUSTA

S. 21-24

LOPULLISESSA RATKAISUSSA PYRITTIIN OTTAMAAN HUOMIOON PAREMMIN SOVELLUKSEN
ALKUPERÄINEN ULKOASU JA WEBASTON VERKKOSIVUSTON VÄRIMAAILMA

NÄKYMÄT, KUN WEBASTO EI OLE PÄÄLLÄ



ALKUPERÄINEN

Kulkuneuvon vaihtaminen

Webaston käynnistys

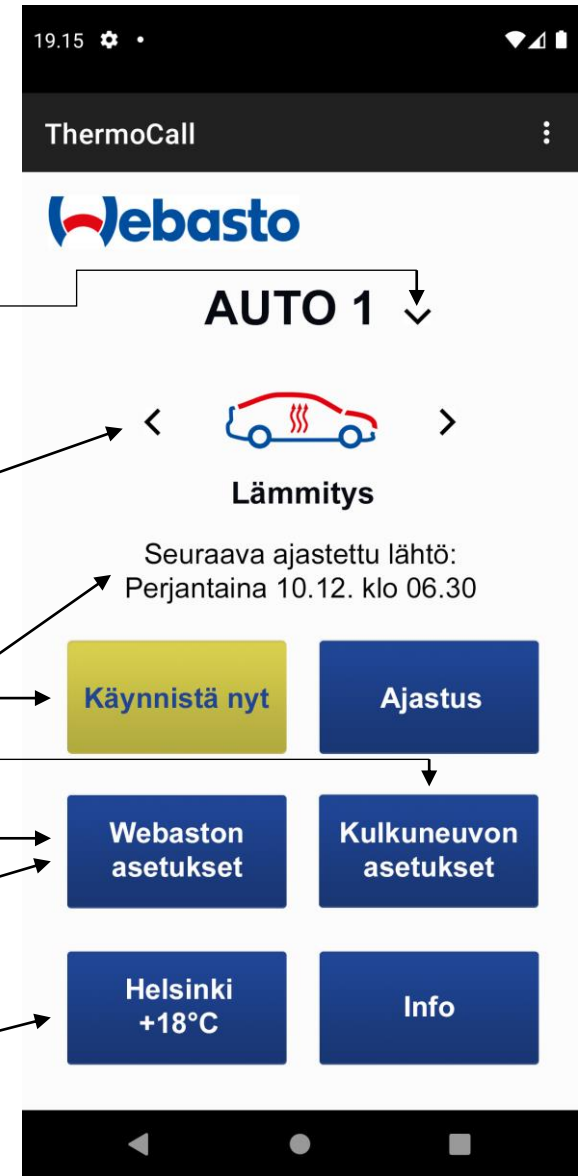
Lämmityksen/tuuletuksen vaihtaminen

Kulkuneuvon asetukset

Seuraavan ajastetun ajan näyttäminen

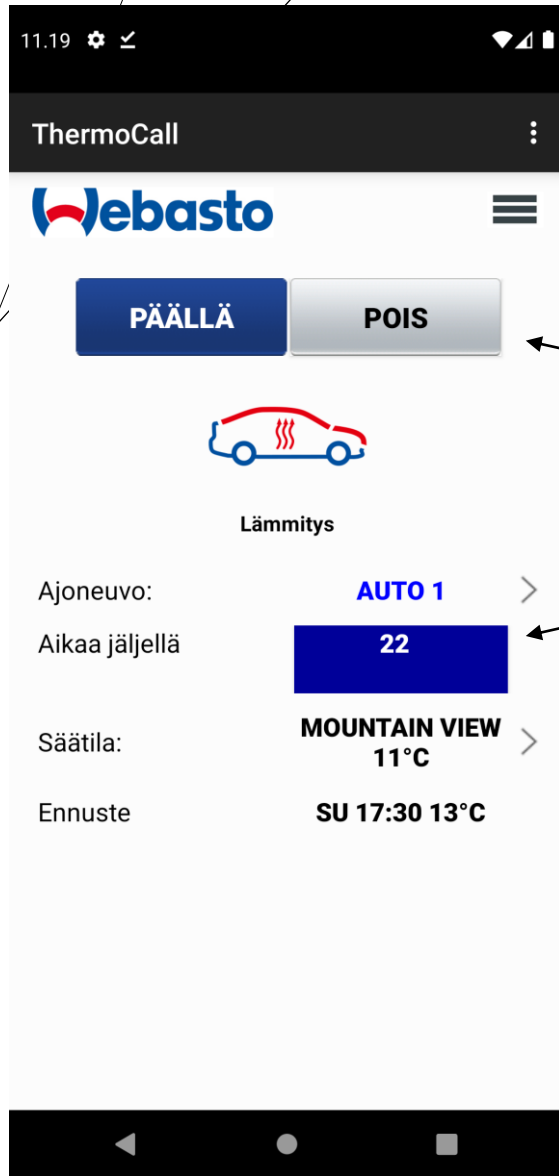
Käyttöajan asetus

Säätötilan näyttäminen ja sen asetukset



KORJATTU

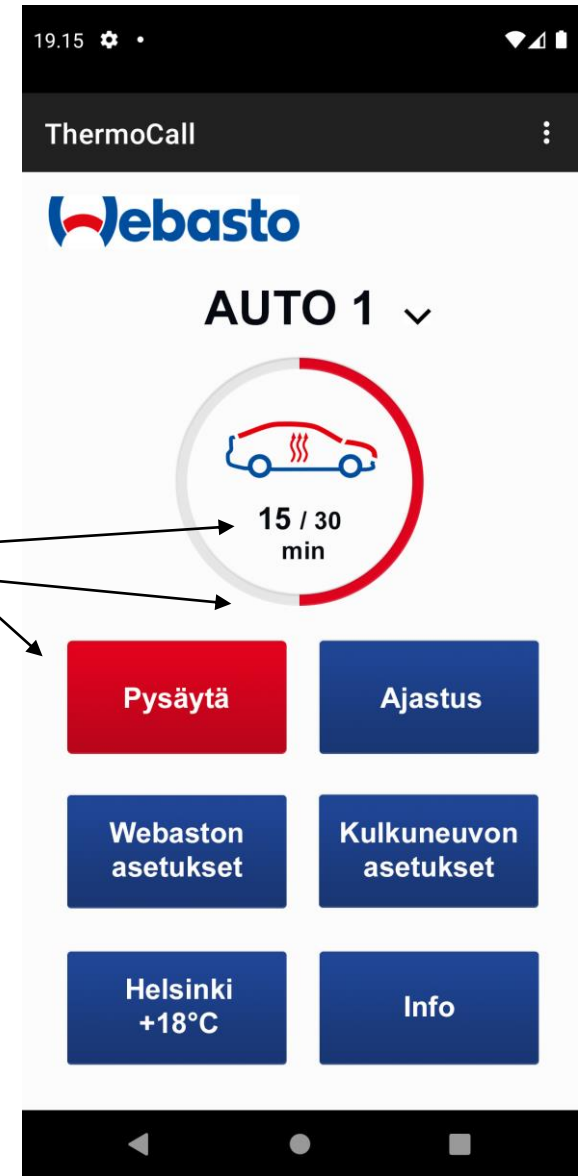
NÄKYMÄT, KUN WEBASTO ON PÄÄLLÄ



ALKUPERÄINEN

Webaston sammuttaminen

Jäljellä olevan ajan
näyttäminen



KORJATTU

VÄRIMAAILMA



Webasto ei ole julkaissut graafista ohjeistustaan yleisesti saataville. Kehitysehdotuksissa haluttiin kuitenkin kunnioittaa Webaston nykyistä tyylittelyä, ja värikartta tehtiin [Adoben Color Wheel](#) työkalulla poimien värejä Webaston verkkosivuilta. Yhtenäinen ilme sovelluksen ja verkkosivun välillä luo myös ammattimaisempaa kuvaa yrityksestä ja brändistä.



PERUSTELUT ETUSIVUN UUDEN ULKOASUN LOPULLISILLE VALINNOILLE

S. 25-30

HAVAINNOLLISTETTU ERI OMINAISUUKSIEN SIJOITTELUJEN MUUTOKSET VISUAALISESTI

NÄKYMÄT, KUN WEBASTO EI OLE PÄÄLLÄ



ALKUPERÄINEN

Kulkuneuvon vaihtaminen

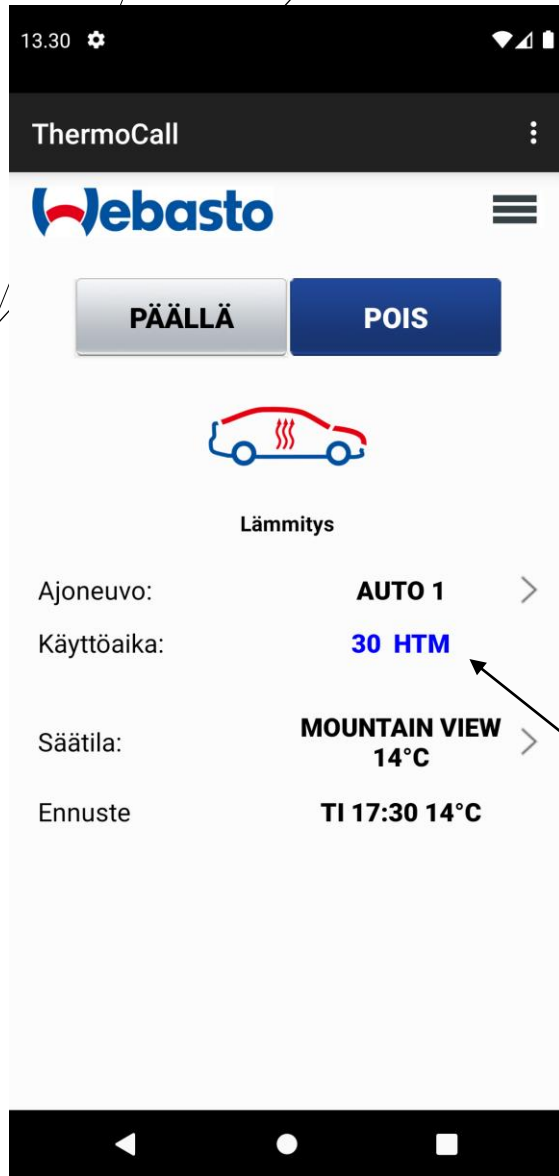
Kulkuneuvon vaihtaminen tapahtui ennen kulkuneuvon nimeä klikkaamalla. Tämä ei tuntunut loogiselta ja toiminto oli hankala löytää, joten sijoitimme kulkuneuvon nimen perään nuolen, josta aukeaa alasvetovalikko. Suurensimme myös ajoneuvon nimeä, jotta valitun kulkuneuvon näkee selkeästi.

Seuraavan ajastetun ajan näyttäminen

Seuraava ajastettu lähtö ei näkynyt aiemmin etusivulla, paitsi joissain tapauksissa sen pystyi arvioimaan ennusteesta. Pidimme tätä seuraavan ajastetun lähdön näkymistä etusivulla tärkeänä, joten sijoitimme sen selkeästi näkyviin.



KORJATTU



ALKUPERÄINEN

NÄKYMÄT, KUN WEBASTO EI OLE PÄÄLLÄ

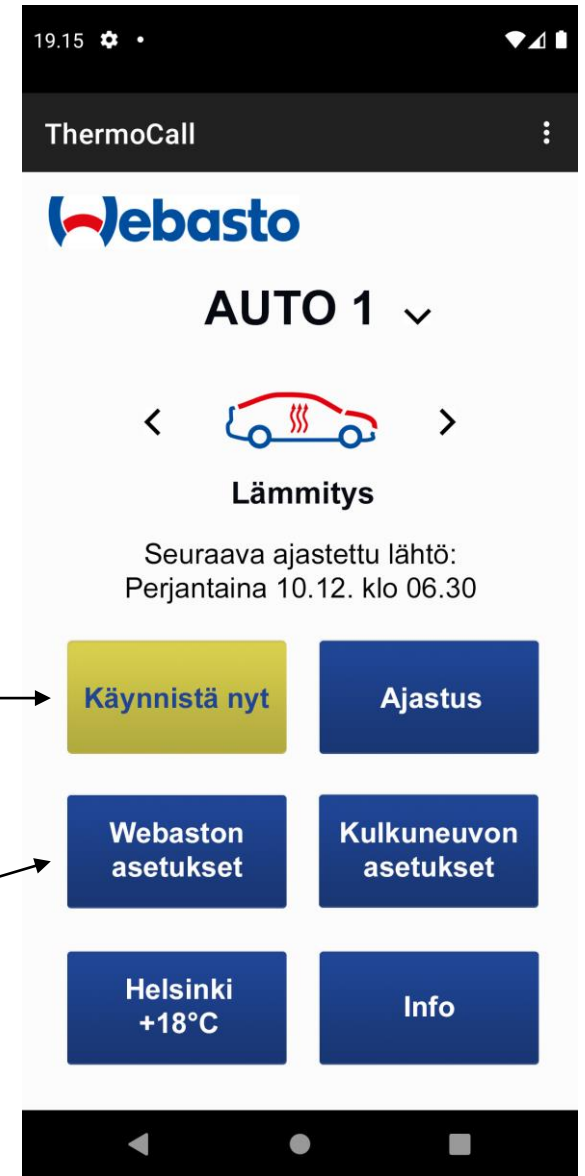
Webaston käynnistämisenapeissa ei ollut ennen käytössä kuvaavia värejä eikä tekstejä, joten teimme käynnistysnapista vihreän ja vaihdoimme tekstiksi ”Käynnistä nyt”. Vihreä värisävy haettiin Webaston verkkosivuilta.

Webaston käynnistys

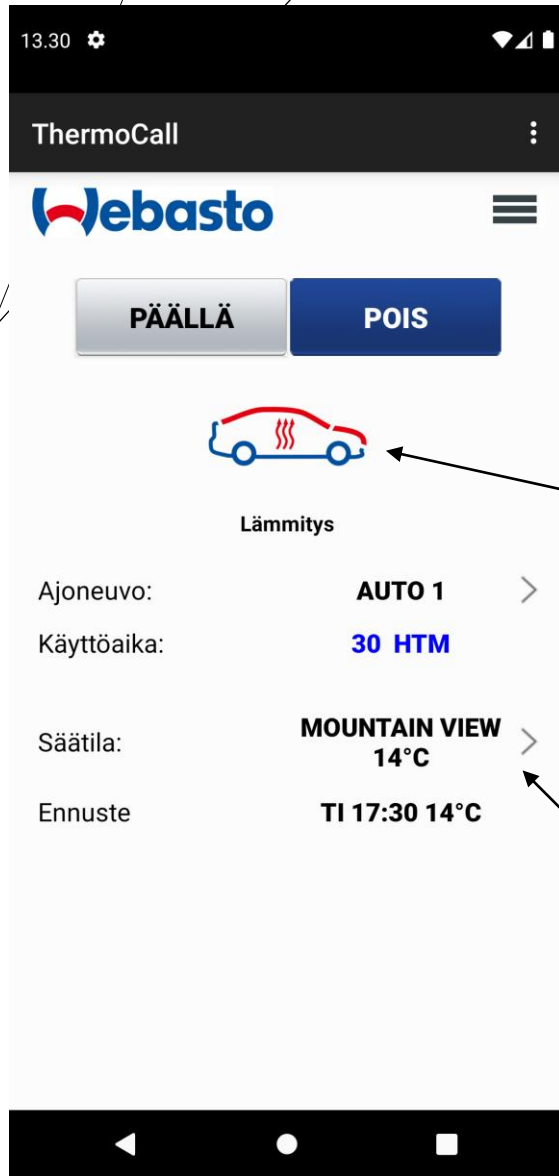
Käyttöaika asetettiin ennen suoraan etusivulta, mutta lyhyen käyttäjäkokemuksemme myötä huomasimme, että käyttöaika on yleensä aina sama. Webaston sammuttaminen sovelluksen kautta on helppoa, joten ei haittaa vaikka aika olisi säädetty pidemmäksi kuin tarve.

Käyttöajan asetus

Tästä johtuen päätimme sijoittaa käyttöajan säätämisen Webaston asetukset valikkoon, josta voidaan säätää myös muita Webaston asetuksia kuten HTM-tason.



KORJATTU



ALKUPERÄINEN

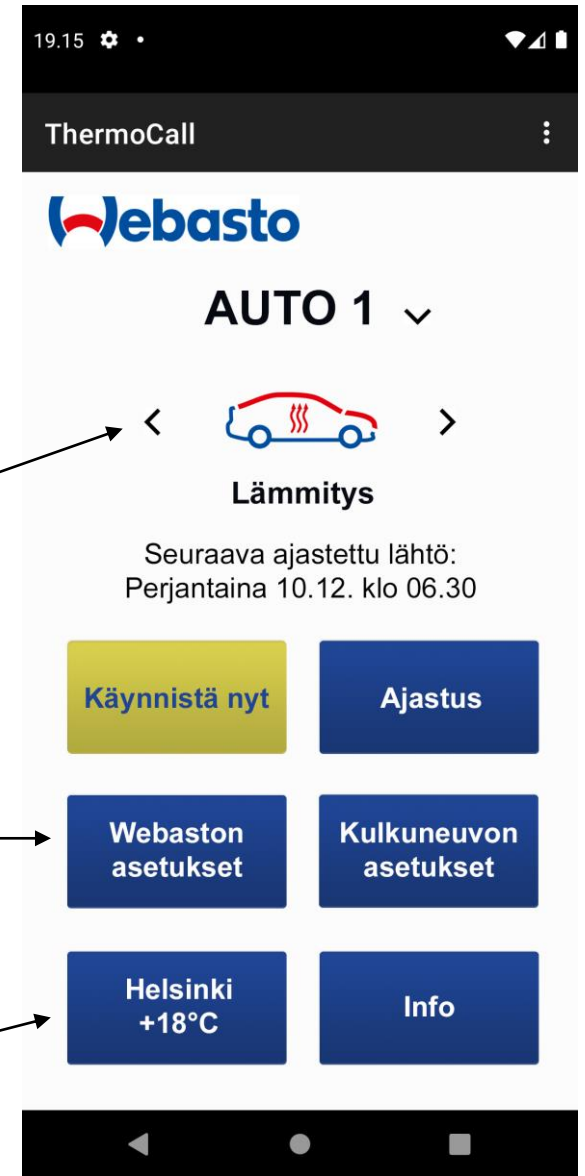
NÄKYMÄT, KUN WEBASTO EI OLE PÄÄLLÄ

Säätö lämmityksen ja tuuletuksen välillä tapahtui ennen klikkaamalla auton kuvaa. Tämä ei ollut loogista, koska asetusta oli hanka löytää. Laitoimme logon sivuille nuolet, jotta käyttäjä huomaa tämän piilotetun valikon. Lisäksi tämän asetuksen voi säätää Webaston asetuksissa.

Lämmityksen/tuuletuksen vaihtaminen

Säätötilan näyttö siirrettiin muiden toimintojen tapaan napiksi. Vaikka säätötilan perässä oli ennenkin valikkoo kuvaava nuoli, oli nuoli melko pieni ja siihen osuminen hankalaa. Nyt säätötilan asetuksiin pääsee helposti nappia painamalla.

Säätötilan näyttäminen ja sen asetukset



KORJATTU



ALKUPERÄINEN

NÄKYMÄT, KUN WEBASTO EI OLE PÄÄLLÄ

Info

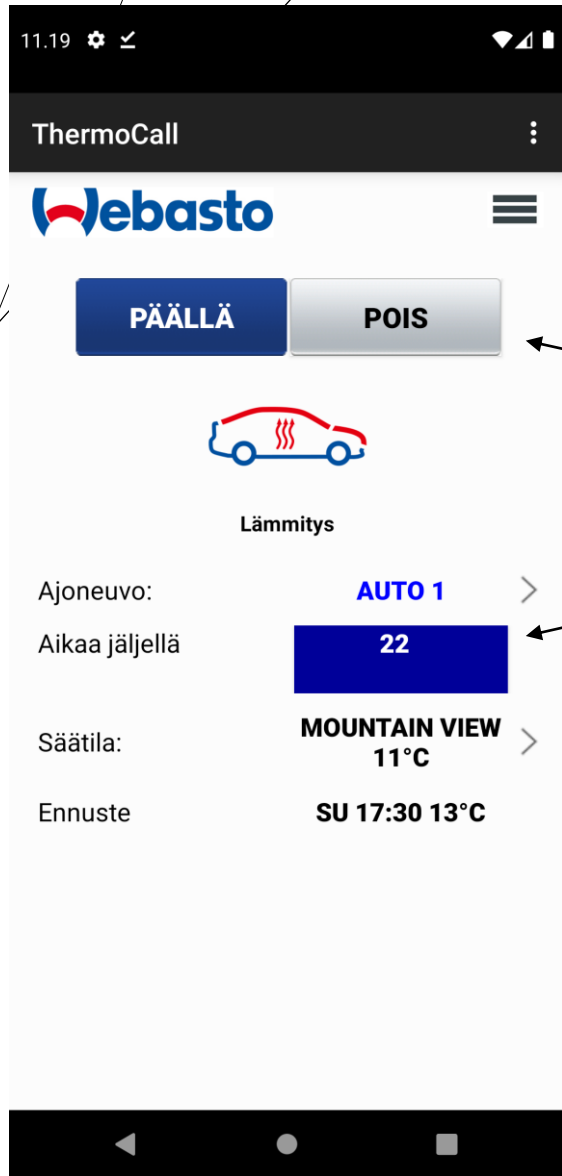
Sovelluksen käyttöönotto oli varsinkin tietotekniikan kanssa vähän tekemissä olevalle henkilölle hyvin haastavaa. Lisäsimme etusivulle Info-napin, jota painamalla pääsee info-sivulle. Tältä sivulta käyttäjä löytää tärkeät käyttöön liittyvät ohjeet sekä Webaston yhteystiedot helposti.

Kulkuneuvon asetukset

Kulkuneuvon asetuksiin pääsi ennen hieman epäloogisesti ajoneuvon nimen perässä olevaa pientä nuolta painamalla, tai vaihtoehtoisesti valikkoa pitkin yhden välivaiheen kautta. Koimme tärkeäksi, että kulkuneuvon asetuksiin olisi päästävää helposti suoraan etusivulta, joten teimme sille oman napin.



KORJATTU



ALKUPERÄINEN

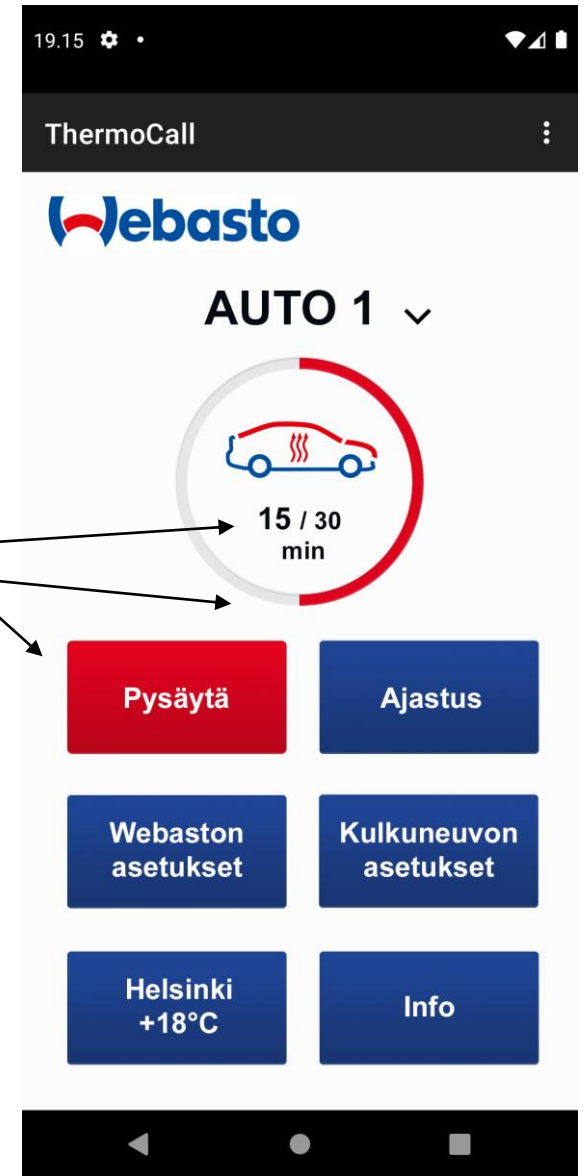
NÄKYMÄT, KUN WEBASTO ON PÄÄLLÄ

Webaston sammuttaminen onnistui ennen napin kautta, jossa ei ollut kuvaavaa tekstiä eikä kuvaavaa väriä. Teimme ”Käynnistä nyt”-napin tilalle vaihtuvan selkeän Webaston pysäyttämistä kuvaavan napin.

Webaston sammuttaminen

Jäljellä olevan ajan näyttäminen

Jäljellä olevassa ajassa ei ennen näkynyt sitä, kauanko Webasto oli jo ollut päällä, eikä siinä lukenut aikayksikköjä. Lisäksi pelkkä sininen tausta numeroiden ympärillä ei selkeästi kuvannut vähenevää aikaa. Korjasimme nämä lisäämällä ajan kulumista visuaalisesti näyttävän ympyrän, jossa punainen osio pienenee ajan kuluessa. Lisäksi laitoimme selkeästi näkymään jäljellä olevan ajan, kokonaisajan sekä aikayksikön eli minuutit.



KORJATTU



YHTEENVETO

Alkuperäisessä aplikaatiossa monet käytettävyyden kannalta tärkeät ominaisuudet on nimetty ja sijoitettu epäloogisesti, ja lisäksi applikaation ulkoasu on todella vanhanaikainen. Kokonaisuutena Webaston applikaatio luo näin mielikuvaa epäammattimaisesta ja ajan hampaisiin juuttuneesta yrityksestä, joka pahimmillaan luo epäluottamusta koko brändiä kohtaan. Lisäksi aplikaatiosta löytyi selkeitä bugeja, kuten uuden muistutusviestin lähettäminen viiden minuutin välein ja viestien kielen vaihtuminen saksaksi.

Moni sovelluksesta löytyneistä ongelmista olisi mahdollista korjata pienillä muutoksilla, joihin on edellä esitetty kehitysratkaisuja. Webastolla on käytössään tyylikkää verkkosivut, ja siksi onkin hankala käsittää, miten on mahdollista, että puhelinapplikaatio on kaukana tästä. Webaston verkkosivuja on hyödynnetty työssä mm. sovelluksen ulkoasun ja värien suunnittelussa.

Parannusehdotusten tavoitteena oli ennen kaikkea tehdä sovelluksesta helppokäyttöisempi. Lisäksi ulkoasusta haluttiin tehdä nykyaikaisempi. Tätä varten ideoita ja inspiraatiota haettiin myös muista nykyaikaisista puhelinapplikaatioista ja desing-ideoita haettiin verkosta.

Ongelmia lähestyttiin aluksi hahmottelemalla yksinkertaista sovelluspohjaa, jossa tärkeimmät ominaisuudet sijoitettiin helposti saataville. Myöhemmin sovelluksen ulkoasun muokkaamista jatkettiin vielä niin, että se muistuttaa enemmän Webaston alkuperäisen sovelluksen ja verkkosivujen tyyliä. Omasta mielestämme onnistuimme luomaan visuaalisesti miellyttävän, helppokäyttöisen ja loogisen vaihtoehdon webaston sovellukselle.

A series of white, thin, overlapping geometric lines on a black background, forming a complex, abstract shape on the left side of the slide.

KIITOS