



Kenny SAID
30 ans / Célibataire / Mobile

 **LYON**
 kennysaid27@gmail.com
 **06 66 57 67 76**

COMPÉTENCES

MARKETING D'ETUDES

- Etude de la zone de chalandise
- Benchmark concurrentiel
- Ciblage / Comportement d'achat
- Analyse de l'assortiment produits/prix

OPÉRATIONNEL - MANAGEMENT

- Outbound / Inbound marketing
- Pilotage & plan d'action commerciale
- Gestion et suivi du budget
- Stimulation commerciale (challenge)
- Management (30 personnes)

COMMUNICATION

- Communication online/offline
- Campagnes médias, hors médias
- Mobiles, site Internet, social média

DESIGN

- Packaging produits peinture
- Planogramme & Outils d'aide à la vente
- Brief créa & surface de vente

DIPLÔMES

2013 2015 **MASTÈRE II**
Manager du développement commercial
ISTEF (alternance).

2012 2013 **LICENCE**
Responsable du développement marketing
commercial ESGCF (alternance).

2010 2011 **BTS**
Communication d'entreprise.

2007 2009 **LICENCE GIH STYLISTE**
(Groupement des Industries de l'Habillement).

2006 2007 **BACCALAUREAT ES**

LANGUES

 **ANGLAIS : INTERMÉDIAIRE**

 **FRANCE : LANGUE NATALE**

ORDINATEUR

- SALES FORCE
- ADOBE DESIGN
- SAGE
- PACK OFFICE
- PAYPAL BUSINESS
- EXCEL

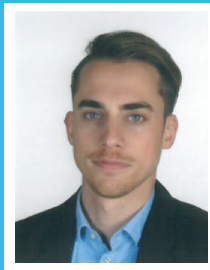
Social media



PERMIS DE CONDUIRE B ET A

CHEF DE PRODUITS

**INTÉRÊT POUR LA STRATÉGIE MARKETING NÉGOCE/GSB,
LA CRÉATIVITÉ ET LA SATISFACTION CLIENT.**



EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

- **2017 AOÛT - 2018 FEV** **REPRÉSENTANT SERVICE CLIENTÈLE / SMARTBOX GROUP IRLANDE**
Participation à la stratégie d'acquisition et de rétention client de l'entreprise CH/FR.
Accompagnement clientèle et gestion des conflits (phoning).
Optimisation de la satisfaction des services (online) et des protocoles en interne.
- **2016 FEV - 2017 JUIL** **CHEF PROJET STRATEGIE RETAIL NEGOCE / RECA DÉCORATION**
Création et implantation d'un concept store au réseau négoce : Moissac (82) Pamiers (09) Rodez (12)
Benchmarks Négoces/GSB concurrents, sourcing fournisseurs, pricing et optimisation de l'offre.
Construction des assortiments et allocations de surfaces / tests d'implantation.
Définition des politiques de services BtoB et BtoC.
Définition des modes de traitement merchandising et implantation des univers.
Déploiement et management marketing pour l'ouverture du nouveau concept.
Développement produits peinture pour Leroy Merlin, Weldom, Bricomarché, Delzongle.
- **2014 MARS - 2016 FEV** **ASSISTANT DIRECTION MARKETING & COMMERCIALE / RECA**
Audit interne, analyse du compte d'exploitation, veille concurrentielle.
Elaboration des plans de communication et conception d'outils promotionnels.
Analyse des performances des rayons / marché : rentabilité linéaire, part d'offre, évolution de la largeur, profondeur de l'offre et des unités de besoin.
Accompagnement à la mise en place d'une stratégie commerciale GSB, NEGOCE et RESEAU.
Suivi du budget, analyse des retours d'investissements, compte rendu à la direction.
Développement produits peinture pour Leroy Merlin, Gedimat, Bricomarché, Delzongle.
- **2012 SEPT - 2013 JUIN** **COMMERCIAL / ET COMMUNICATION OPÉRATIONNELLE**
Etude de marché sur les centres commerciaux en France.
Participation aux appels d'offres retails en soutien au chef projet.
Analyse et accompagnement à la stratégie commerciale locale des retails.
Aide au déploiement digital des C.C et à l'animation d'événements.
Références clients : Unibail, Klépierre, Immochan, Groupement Les Mousquetaires.
- **2012 MAI - AOÛT** **COMMERCIAL / SITI COMMUNICATION WEB**
Commercialisation de sites internet en one-shoot, prospection, négociation.
Accompagnement BTOB au développement digital et sur les réseaux sociaux.
- **2012 JAN - MAI** **EMPLOYÉ LS / INTERMARCHÉ**
Mise en rayon des produits en suivant les règles de merchandising.
Commande et approvisionnement du rayon.
Mise en place et suivi de l'affichage du rayon selon la réglementation.
- **2011 SEPT - DEC** **COMMERCIAL / BBA ALCO**
Organisation des opérations de recrutement.
Commercialisation des compétences des intérimaires.
Mise en poste et fidélisation des intérimaires.
- **2009 JUIL 2011 MAI** **HOTE DE CAISSE / SUPER U (EMPLOI ÉTUDIANT)**
Réalisation des opérations d'encaissement des achats.
Veille au bon déroulement du passage en caisse. Accueil et fidélisation des clients.
- **2007 DEC 2008 AVRIL** **ASSISTANT STYLISTE / TEDDY SMITH (STAGE)**
Réalisation de propositions de visuels des collections.
Développement de l'eshop avec la mise en ligne des collections.

S'INTÉRESSE À L'ACTUALITÉ

- Décoration
- Webinaire commerce/GSB
- Economie internationale

LOISIRS :

- Moto
- Squash
- Lecture