

Latifa Gouaich

27 Ans, Véhiculée



Recherche d'alternance pour la Licence professionnelle GRH

IUT Sénart-Fontainebleau - UPEC

Rythme d'alternance: 3 jours / 2 jours

En reconversion professionnelle, me consacrer à l'humain, à l'échange et à l'accompagnement de l'entreprise, en suivant des valeurs est ma priorité aujourd'hui.

Compétences

Relationnelle

- Conseil et accompagnement de la clientèle,
- Vente,
- Ecoute et recherche des besoins
- Fidélisation,
- Gestion des émotions,
- Travail en équipe .

Organisationnelle

- Mise en place des objectifs et suivi des dossiers administratifs,
- Relance téléphonique,
- Création d'offres promotionnelles,
- Gestion des commandes,
- Organisation de l'espace commercial.

Communication

- Ecoute et conseil de la clientèle,
- Analyse et synthétisation,
- Négociation,
- Gestion des conflits,
- Sourcing,
- Recrutement.



Expériences professionnelles

2015- Auj. Responsable de magasin - L'Atelier de l'opticienne – Neuilly-Plaisance

Conseil, accompagnement et vente - Facturation - Montage

Responsable magasin: Recrutement - Mise en place des objectifs - Gestion des litiges - Gestion des commandes - Organisation de l'espace commercial - Comptabilité - Création d'offres promotionnelles - Suivi de paiement

2014- 2015 Opticienne diplômée - Les Opticiens mutualistes – Argenteuil

Réalisation de montages - Conseil et accompagnement du client - Vente Facturation - Tiers-payant

2013- 2014 Apprentie opticienne - La Générale d'Optique – Paris

Réalisation de montages - Conseil et accompagnement du client - Vente Facturation - Tiers-payant

Langues

Arabe	<div></div>
Anglais	<div></div>
Espagnol	<div></div>

Informatique

- ❖ Maîtrise du Pack Office: Word, PowerPoint, Excel
- ❖ Logiciels Professionnels

Formations

- **2014: CQP Responsable d'un magasin – Lycée Fresnel - Paris**
- **2013: BTS Opticien-Lunetier - Lycée Fresnel - Paris**
- **2010: Baccalauréat Scientifique – Lycée Clemenceau - Villemomble**

Hobbies

- ❖ Passionnée de voyages et de découvertes
- ❖ Cinéma, Spectacle vivant
- ❖ Lecture