



# Melissa COELHO

Recherche contrat – alternance 1 an

BACHELOR RESPONSABLE DEVELOPPEMENT COMMERCIAL ET MARKETING - **ENSUP**

3 semaines entreprise – 1 semaine école



## Compétences

Créativité



Autonomie



Microsoft Office



Relation - Négociation



Commerce



CRM – GRC – SAP



Digitalisation



## Langues

Anglais



Espagnol



## Contact

☎ 06 63 69 52 30

melissacoelho@hotmail.fr

86 rue du four à briques 78690  
Les Essarts-Le-Roi

Permis B - Véhiculée



2016 – 2018

## Expériences professionnelles

**Conseillère Relation Client Particuliers – contrat en apprentissage  
Engie SA – Cergy Préfecture (95)**

Gestion de la Relation Client

- Vente de contrats et services additionnels, conseils clients et gestion des contrats
- Back Office : traitements des réclamations et assurer la satisfaction clients

Eco-référente de Cergy

- Sensibilisation sur l'environnement et mise en place de gestes écologiques

2012 - 2016

**Employé comptable à la Direction Comptable  
Bouygues Bâtiment IDF – Guyancourt (78)**

Gestion Administrative et comptable

Travaux comptables courants – Codifications de documents comptables et saisies  
Gestion des relances fournisseurs, préparation de bilan comptable, règlements fournisseurs

2014 – 2016

**Hôtesse à la Direction des Ressources Humaines - CDD  
Bouygues Bâtiment IDF – Guyancourt (78)**

Accueil physique et téléphonique, gestion/dispatching courrier, saisie données sous Microsoft Excel, réservations de salle de réunion

Nov. – Janv.  
2014

**Assistante comptable – stage  
Hôtel Mercure \*\*\*\* – Relays du Château à Rambouillet (78)**

Gestion Administrative et comptable

Saisie comptable, déclarations TVA, gestion de dossiers clients/fournisseurs, préparation de bilan comptable, gestion de paie, mouvement de caisse, gestion des stocks/inventaire



2018 à 2019

## Formation - Education

**ENSUP – Business, Finance et I.T – Saint-Quentin-en-Yvelines (78)**

BAC +3 : Bachelor Responsable Développement Commercial et Marketing

2016 à 2018

**Ecole Notre-Dame du Grandchamp – Versailles (78)**

BAC +2 : BTS de Négociation et Relations Clients



## Centres d'intérêts

Ecole Espagnol – **Enforex** à Barcelone (Espagne) – 3 semaines (2016)

Voyager : Brésil, Malaisie, Lombok, Grande-Bretagne, Portugal, Espagne, Turquie, Grèce, Italie, Belgique, Grèce, Italie, Belgique, Allemagne...

Loisirs : Footing, fitness kick boxing, cuisine, cinéma

