

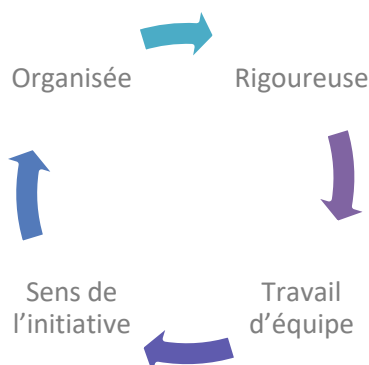
Formation

- 2017** : DUT Techniques de commercialisation – IUT Paul Sabatier, Toulouse.
Marketing, Négociation, Expression – communication, Comptabilité,...
- 2015 - 2017** : Baccalauréat STMG option Gestion Finance (mention B) – Lycée Ozenne, Toulouse.

Expériences

- Août 2017** : Auxiliaire de vacances – CIC, Agence de Grenade.
Accueillir, conseiller et orienter la clientèle ; Assister la clientèle dans la réalisation des opérations courantes ; Accompagner la clientèle dans l'utilisation des services à distance ; Travailler en étroite collaboration avec les chargés de clientèle ; Tenir un agenda des plannings.
- 2017** : Employée de restauration rapide – LE CORNER, Blagnac.
Gérer des approvisionnements et des stocks ; Développer un portefeuille client ; Tenir une caisse.
- Novembre 2016** : Stage d'observation – AXA, Grenade.
Accueillir les clients ; Répondre au téléphone ; Classer le courrier ; Relancer les clients par téléphone.
- Juillet 2016** : Chantier intergénérationnel – MAIRIE de Grenade.
Paysager un jardin ; Initier les personnes âgées à l'utilisation d'Internet ; Organiser un évènement (loto).
- Mai 2014** : Stage d'observation – JOURNAL La Vie Quercynoise, Cahors.
Elaborer un micro-trottoir ; Rédiger un article de presse.
- Mai 2013** : Stage d'observation – IMMO RENT, Agence immobilière de Grenade.
Accueillir les clients ; Superviser une visite d'appartement.

Personnalité



Compétences

| | |
|------------------|---|
| Microsoft Office | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| Adobe Photoshop | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| Sphinx | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| Anglais | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |
| Espagnol | <div><div></div><div></div><div></div><div></div></div> |

Centres d'intérêt



Bénévolat



Cuisiner



Lire