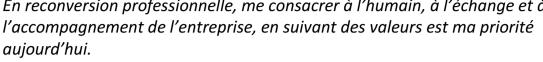
Latifa Gouaich 27 Ans, Véhiculée

Recherche d'alternance pour la Licence professionnelle GRH IUT Sénart-Fontainebleau - UPEC Rythme d'alternance: 3 jours / 2 jours

En reconversion professionnelle, me consacrer à l'humain, à l'échange et à



Compétences

Relationnelle

- Conseil et accompagnement de la clientèle,
- · Vente,
- Ecoute et recherche des besoins
- Fidélisation.
- · Gestion des émotions,
- Travail en équipe.

Organisationnelle

- Mise en place des objectifs et suivi des dossiers administratifs,
- Relance téléphonique,
- Création d'offres promotionnelles,
- Gestion des commandes,
- Organisation de l'espace commercial.

Communication

- Ecoute et conseil de la clientèle,
- Analyse et synthétisation,
- · Négociation,
- · Gestion des conflits,
- Sourcing.
- Recrutement.

- *J*

Expériences professionnelles

2015- Auj. Responsable de magasin - L'Atelier de l'opticienne - Neuilly-Plaisance

Conseil, accompagnement et vente - Facturation - Montage **Responsable magasin:** Recrutement - Mise en place des objectifs - Gestion des litiges - Gestion des commandes - Organisation de l'espace commercial -Comptabilité - Création d'offres promotionnelles - Suivi de payement

2014- 2015 Opticienne diplômée - Les Opticiens mutualistes - Argenteuil

Réalisation de montages - Conseil et accompagnement du client - Vente Facturation - Tiers-payant

2013- 2014 Apprentie opticienne - La Générale d'Optique - Paris

Réalisation de montages - Conseil et accompagnement du client - Vente Facturation - Tiers-payant

Langues

Arabe

Anglais

Espagnol



Informatique

- Maîtrise du Pack Office: Word, PowerPoint, Excel
- Logiciels Professionnels

Hobbies

- 2014: CQP Responsable d'un magasin Lycée Fresnel Paris
- 2013: BTS Opticien-Lunetier Lycée Fresnel Paris

Formations

- 2010: Baccalauréat Scientifique Lycée Clemenceau Villemomble
- Passionnée de voyages et de découvertes
- Cinéma, Spectacle vivant
- Lecture

