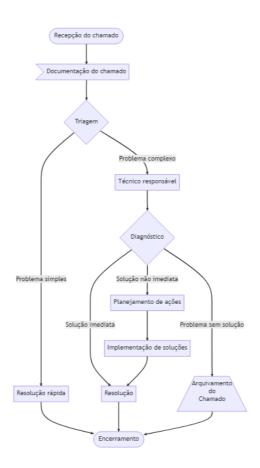
Atividade 2

- 1 Explique o que você entende por fluxograma
- 2 Identifique quais as vantagens para o uso do fluxograma no processo das organizações.
- 3 Diferencie os dois padrões para fluxogramas estudados.
- 4 Identifique um processo na sua organização e faça um exercício com os padrões para fluxogramas estudados.
 - Um fluxograma é uma ferramenta visual que pode ser usada para representar um processo de forma clara e concisa. Ele também ajuda a ter uma visão completa do processo.
 - 2. As vantagens do uso de fluxogramas incluem a possibilidade de identificar gargalos, pontos de melhoria e falhas no processo, além de facilitar a comunicação e compreensão do processo entre diferentes áreas e funcionários.
 - 3. ANSI e ASME são dois padrões diferentes para fluxogramas. A principal diferença entre os dois padrões está nos símbolos e na terminologia utilizados. Os símbolos utilizados no padrão ASME são mais simples e genéricos, enquanto os símbolos utilizados no padrão ANSI são mais detalhados e específicos, mostrando mais partes do processo em geral.

4:https://mermaid.live/

```
flowchart TD
A([Recepção do chamado]) --> J>Documentação do chamado]
J --> B{Triagem}
B --> |Problema simples| C[Resolução rápida]
C --> G
B --> |Problema complexo| D[Técnico responsável]
D --> E{Diagnóstico}
E --> |Solução imediata| F[Resolução]
F --> G([Encerramento])
E --> |Solução não imediata| H[Planejamento de ações]
H --> I[Implementação de soluções]
I --> F
E --> |Problema sem solução| K[/Arquivamento <br>br>do <br/>K --> G
```

Atividade 2 1



Atividade 2 2