

# Atividade 2

- 1 Explique o que você entende por fluxograma
- 2 Identifique quais as vantagens para o uso do fluxograma no processo das organizações.
- 3 Diferencie os dois padrões para fluxogramas estudados.
- 4 Identifique um processo na sua organização e faça um exercício com os padrões para fluxogramas estudados.

1. Um fluxograma é uma ferramenta visual que pode ser usada para representar um processo de forma clara e concisa. Ele também ajuda a ter uma visão completa do processo.
2. As vantagens do uso de fluxogramas incluem a possibilidade de identificar gargalos, pontos de melhoria e falhas no processo, além de facilitar a comunicação e compreensão do processo entre diferentes áreas e funcionários.
3. ANSI e ASME são dois padrões diferentes para fluxogramas. A principal diferença entre os dois padrões está nos símbolos e na terminologia utilizados. Os símbolos utilizados no padrão ASME são mais simples e genéricos, enquanto os símbolos utilizados no padrão ANSI são mais detalhados e específicos, mostrando mais partes do processo em geral.

4: <https://mermaid.live/>

```
flowchart TD
    A([Recepção do chamado]) --> J([Documentação do chamado])
    J --> B([Triagem])
    B --> C[Problema simples] --> C([Resolução rápida])
    C --> G
    B --> D[Problema complexo] --> D([Técnico responsável])
    D --> E([Diagnóstico])
    E --> F[Solução imediata] --> F([Resolução])
    F --> G([Encerramento])
    E --> H[Solução não imediata] --> H([Planejamento de ações])
    H --> I([Implementação de soluções])
    I --> F
    E --> K[Problema sem solução] --> K[/Arquivamento <br>do <br> Chamado\]
    K --> G
```

