

# Evaluation

## Link zum Prototypen

<https://www.figma.com/proto/A7Per8R8gcGKOqm4J4MDvv/LowFidPro?page-id=0%3A1&node-id=24%3A78&viewport=193%2C344%2C0.11&scaling=scale-down&starting-point-node-id=24%3A78&show-proto-sidebar=1>

## 1. Einleitung

In den nächsten 15 Minuten beschäftigen wir uns mit einem mobilen App-Prototypen, der sich in der Entwicklungsphase befindet.

Hierbei geht es darum, ein erstes Feedback zur Bedienbarkeit und Nutzerzufriedenheit einzuholen. Ich möchte herausfinden, inwiefern der aktuelle Stand des Prototypen den Bedürfnissen von Nutzern gerecht wird, bzw. Erkenntnisse zu Schwachstellen und Optimierungsmöglichkeiten sowie Ideen zur Weiterentwicklung sammeln.

Für diesen Test wird die Contextual Inquiry Methode verwendet, bei der ich Sie bitten würde die Rolle der aufgezeigten Persona einzunehmen und aus Ihrer Sicht zu bewerten.

Ich werde Ihnen im Folgenden einige Aufgaben und Fragen stellen. Dabei bin ich an Ihrem Eindruck und Ihrer Meinung interessiert. Es gibt folglich nur „richtige“ Antworten. Ich würde Sie außerdem bitten Ihre Gedanken laut auszusprechen (Think-Aloud-Methode).

Für die Auswertung des Nutzertests werde ich Sie zusätzlich beobachten und ihr Handeln protokollieren. Dieses Protokoll wird ausschließlich zu Auswertungszwecken verwendet und nicht veröffentlicht. Ihre persönlichen Daten werden anonymisiert.

Haben Sie noch Fragen?

## Persona



**Laura Liebherr**  
Schülerin

"Phantasie ist wichtiger als Wissen, denn Wissen ist begrenzt."

16 Jahre  
ländlich  
ledig

Charaktereigenschaften		Motivatoren	
extrovertiert	<input checked="" type="checkbox"/>	introvertiert	<input type="checkbox"/>
überlegt	<input type="checkbox"/>	intuitiv	<input checked="" type="checkbox"/>
rational	<input type="checkbox"/>	emotional	<input type="checkbox"/>
wahrnehmend	<input checked="" type="checkbox"/>	urteilend	<input type="checkbox"/>
		Preis	<input checked="" type="checkbox"/>
		Kreativität	<input checked="" type="checkbox"/>
		Effizienz	<input checked="" type="checkbox"/>
		Bedienbarkeit	<input checked="" type="checkbox"/>

Erwartungen	Frustrationen	Ziele
<ul style="list-style-type: none"><li>- Individuelle und kreative Lösungen</li><li>- Transparente Kommunikation</li><li>- Ansprechendes Design</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Aufdringliche Werbung und grelle Farben</li><li>- Unstrukturierte Informationen</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Grafikdesign Studium in einer Großstadt</li><li>- Neue Menschen kennenlernen</li><li>- Reisen</li></ul>

**Social Media**



**Marken**



**NETFLIX**

**Apps**



Internetnutzung im Tagesverlauf



Smartphone ☒ Tablet ☐ Laptop/Desktop ☐

## **2. Frage- und Aufgabenstellungen**

### **Onboarding beim erstmaligen Öffnen der App ...**

#### **1. Stellen Sie sich vor, Sie sind gerade auf der Suche nach der Pflanze XY...**

1.1 Auf dem Homescreen befindet sich eine Sammlung ihrer gescannten Pflanzen. Suchen Sie jetzt nach einer bestimmten Pflanze, die Sie noch nicht gescannt haben.

1.2 Teilen Sie anschließend Ihr Suchergebnis bzw. die Informationen zur Pflanze auf einer Social Media Plattform.

#### **2. Scannerfunktion**

2.1 Fügen Sie die gescannte Pflanze Ihrer Sammlung hinzu.

2.2 Wechseln Sie die Ansicht der Pflanzensammlung in ein 4er Raster.

2.3 Favorisieren Sie die zuletzt gescannte Pflanze.

2.4 Öffnen Sie die Detailseite der Pflanze, um mehr Informationen zu erhalten.

2.5 Welche Farben haben die Blätter der Pflanze im Juli? Ist die Darstellung hilfreich?

#### **3. Stellen Sie sich vor, Sie möchten eine neue Route aufzeichnen und diese anschließend nochmal ansehen.**

#### **4. Öffnen Sie einen Artikelbeitrag Ihrer Wahl**

#### **5. Abschlussfragen**

<https://forms.gle/h6WBoZw62xovKgcb6>

### **3. Findings (Einzel-Fragmente)**

- Schöne Schriftarten
- Übersichtlicher Aufbau
- Navigation ist verständlich
- Darstellung der Informationen bei der Pflanzendetailseite fällt positiv auf
- Lösung der Aufgabenstellung fiel allen Testern meistens leicht

### **Gesamteindruck des Prototypen**

- Modern
- Komplex
- Sinnvolle Bündelung von Inhalten
- Einfach zu bedienen
- Regt aufgrund der zahlreichen Informationsfeatures zur regelmäßigen Nutzung an
- minimalistisch & übersichtlich

### **Positives Feedback**

- Modernes Design
- Funktionalität
- Erklärung am Anfang (Onboarding)
- Intuitive Handhabung
- relativ selbsterklärend & nicht überladen mit unnötigen Features

### **Verbesserungsvorschläge**

- Zurück Button oben static lassen
- Safe areas von Apple beachten
- Virtuelles Feedback (z.B nach erfolgreichem Hinzufügen der gescannten Pflanze)
- Das Suchicon vielleicht mit einer Pflanze darstellen?

### **Weitere Wünsche**

- Einstellungen (falls nötig)
- Zugriff auf eigenen Account + Einstellungsmöglichkeiten (Darkmodus, Standortzugriff der App, Notification etc.)
- Ein Profil mit persönlichen Daten oder Einstellungen

### **4. Top-Findings (Häufungen, Korrelation, Tendenzen)**

- Profil bzw. Einstellungen hinzufügen
- Gesamteindruck des Prototypen wurde als sehr ansprechend bewertet
- Die Bedienbarkeit der App wurde als einfach und intuitiv empfunden
- Die dargestellten Inhalte sind verständlich