



# BPR SUKABUMI

Bank Perekonomian Rakyat

## NOTA DINAS

Nomor : /TI-BPR/VI/2025

Kepada : Direksi  
Dari : Kepala Divisi Umum dan SDM  
Kepala Satuan Kerja TI  
Tanggal : 02 Juni 2025  
Perihal : Laporan Tindak Lanjut Pengelolaan  
Pengelolaan Akun Media Sosial  
Lampiran : 1 (satu)

Berdasarkan surat instruksi Bupati Sukabumi tertanggal 26 Mei 2025 dengan nomor: 500.12.6.5/4806/Diskominfosan/2025 perihal *Pengelolaan Akun Media Sosial*, yang telah ditindaklanjuti dalam rapat internal pada tanggal 28 Mei 2025 yang dipimpin oleh Direktur Umum dan Kepatuhan serta dihadiri oleh:

1. Kepala Satuan Kerja Teknologi Informasi
2. Staf Humas dan Kesekretariatan
3. Staf Teknologi Informasi
4. Staf Pemasaran
5. Staf Akuntansi dan Pelaporan
6. Staf Perpajakan
7. Staf Satuan Kerja Audit Internal
8. Staf Manajemen Risiko

Maka bersama ini kami sampaikan bahwa akan dibuat akun media sosial resmi pada platform Facebook, Twitter, dan TikTok. Mengingat saat ini BPR Sukabumi telah memiliki website dan akun resmi pada platform Instagram. Pembuatan akun-akun tersebut dimaksudkan sebagai sarana informasi, edukasi, serta komunikasi terarah antara BPR Sukabumi, Pemerintah Kabupaten Sukabumi, dan masyarakat luas.

KANTOR PUSAT NON OPERASIONAL JL.SURYAKENCANA NO 51 SUKABUMI TELP.(0266) 221967 FAX (0266) 219115-219089. KANTOR PUSAT OPERASIONAL JL.SURYAKENCANA NO 51 SUKABUMI TELP.(0266) 219104. CABANG SUKARAJA JL.RAYA SUKARAJA NO 120 SUKABUMI TELP. (0266) 210221 FAX (0266) 245935. CABANG BAROS JL.RAYA BAROS KM.5 NO 302 SUKABUMI TELP.(0266) 213270 FAX (0266) 231465. CABANG CISAAT JL.PASAR BARU CISAAT SUKABUMI TELP.(0266) 211929 FAX (0266) 211929. CABANG CIBADAK JL.SILIWANGI NO 10 B SUKABUMI TELP. (0266) 537279 FAX (0266) 537279. CABANG CICURUG JL. SILIWANGI KOM KEC.CICURUG SUKABUMI TELP. (0266) 731881 FAX (0266) 731881. CABANG CISOLOK JL.RAYA CISOLOK PALABUHAN RATU SUKABUMI TELP. (0266) 431529 FAX (0266) 434358. CABANG SAGARANTEN JL.RAYA BAROS SAGARANTEN SUKABUMI TELP. (0266) 341007 FAX (0266) 341007. CABANG NYALINDUNG KOMPLEK KEC.NYALINDUNG SUKABUMI TELP. (0266) 480060 FAX (0266) 480180. CABANG JAMPANGKULON JL.RAYA JAMPANGKULON SUKABUMI TELP.(0266) 490178 FAX (0266) 6492788. CABANG KALAPANUNGAL KOMPLEK KEC.PARAKANSALAK SUKABUMI TELP. (0266) 6720770 FAX (0266) 734905. CABANG CIKEMBAR JL.PELABUHAN KM 18 CIKEMBAR SUKABUMI TELP. (0266) 321155 FAX (0266) 6323635. CABANG PARUNGKUDA JL.RAYA PARUNGKUDA SUNDAWENANG SUKABUMI TELP. (0266) 535241 FAX (0266) 537121



Namun, untuk menjamin kelancaran dan profesionalisme dalam pengelolaan akun media sosial tersebut, diperlukan penunjukan satu orang *Person In Charge (PIC)* yang memiliki kompetensi dan pengalaman dalam bidang pengelolaan media sosial, atau yang secara umum dikenal sebagai *Social Media Specialist*. PIC ini akan difokuskan secara khusus untuk menangani pengelolaan media sosial tanpa tercampur dengan tugas atau jobdesk lain, serta dapat ditempatkan di unit kerja Pengembangan atau pada bagian Teknologi Informasi – Pengembangan, sesuai dengan kebutuhan dan struktur organisasi yang berlaku.

Adapun rincian tugas dari PIC/Social Media Specialist meliputi:

1. Membuat dan menjadwalkan konten secara rutin berdasarkan kalender editorial
2. Mengelola interaksi dengan masyarakat melalui komentar, pesan langsung, dan fitur lainnya
3. Melakukan monitoring performa akun media sosial dan menyusun laporan secara berkala
4. Menyusun strategi untuk meningkatkan engagement dan jangkauan akun
5. Berkoordinasi dengan unit/bidang terkait untuk memastikan akurasi dan kesesuaian informasi yang disampaikan
6. Menyesuaikan konten dengan karakteristik masing-masing platform
7. Menangani isu atau krisis komunikasi yang mungkin terjadi di media sosial



Sehubungan dengan hal tersebut, kami mohon untuk menunjuk satu orang PIC/Social Media Specialist sebagaimana rincian terlampir. Kami berharap pengelolaan media sosial BPR Sukabumi dapat berjalan optimal serta mendukung pencapaian visi dan misi BPR Sukabumi dan Pemerintah Daerah Kabupaten Sukabumi

Demikian surat ini kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih

**Perumda BPR Sukabumi**

**Yeti Rusmiati**

Kepala Divisi Umum dan SDM

**Nina Ristanti**

Kepala Satuan Kerja TI