
NINA ZINDEL



nina.zindel@gmx.com



077 532 88 27



Funkstrasse 92
3084 Wabern bei Bern

QUALIFIKATION

INFORMATIK-ANWENDER II
SIZ

ERFAHRUNG

PROJECT EMPLOYEE / XOVIS

ZOLLIKOFEN

beschäftigt von 010/2023 - heute

- ◆ Kalibrieren und Konfigurieren von neuen Xovis Sensoren für Flughäfen.
- ◆ Pläne zeichnen mit Hilfe von Draftsight, um ein ideales Tracking zu ermöglichen.
- ◆ Datenanalyse der bereits installierten Sensoren, Berechnung von Prozess- und Wartezeiten und Erstellen von Reports.

VERKÄUFERIN / REINHARD

RÜFENACHT

beschäftigt von 09/2022 - heute

- ◆ Bedürfnisorientierte Beratung der Kundschaft und Abwicklung von Verkäufen.
- ◆ Täglich Stocklisten führen und Produktbestellungen in Auftrag geben.
- ◆ Selbstständige Abrechnungen der Kassen und ECT-Geräten bei Dienstschluss.

KUNDENBERATERIN / TELUS INTERNATIONAL

BIEL

beschäftigt von 02/2021 - 08/2022

- ◆ Ansprechpartnerin bei technischen und administrativen Anliegen von Privatkunden im Auftrag der Swisscom.
- ◆ Effiziente und prozessgerechte Bearbeitung der Kundenanliegen unter Einhaltung der Datenschutzbestimmungen.
- ◆ Selbstständiger Level 1 technischer Support.

SPRACHEN

DEUTSCH
Muttersprache

ENGLISCH
Fließend

FRANZÖSISCH
Grundkenntnisse

INTERESSEN

SPORT
Wandern, Joggen, Yoga

REISEN
Neue Kulturen, Traditionen
und Menschen kennenlernen

WORK AND TRAVEL

AUSTRALIEN

von 11/2017 - 12/2018

- ◆ Befristete Anstellung in mehreren gastgewerblichen Betrieben während der Reise.
- ◆ Vertiefung der englischen Sprachkenntnisse, was eine effektive Kommunikation in Wort und Schrift ermöglicht hat.
- ◆ Stärkung der Selbstständigkeit und Anpassungsfähigkeit durch das Zurechtfinden in einer fremden Kultur und den Aufbau neuer Beziehungen.

KUNDENBERATERIN / AMERICAN EXPRESS

BRIGHTON (UK)

beschäftigt von 01/2016 - 10/2017

- ◆ Anliegen von Kreditkartenhändlern telefonisch und schriftlich lösen.
- ◆ Teil eines Projekts zur Übersetzung des Kundenportals von Englisch nach Deutsch.
- ◆ Einarbeitung und Coaching neuer Mitarbeiter mit Hilfe des GROW-Modells.

AUSBILDUNG

BACHELOR WIRTSCHAFTSINFORMATIK

BERNER FACHHOCHSCHULE

Bern

von 10/2021 - heute

BERUFSMATURITÄT WIRTSCHAFT

KAUFM. BERUFS- UND WEITERBILDUNGSZENTRUM
St.Gallen

von 08/2019 - 07/2020

Abschlussnote: 5.6

HOTEL – UND RESTAURATIONSFACHFRAU EFZ

SWISS SCHOOL OF TOURISM AND HOSPITALITY

Passugg

von 08/2010 - 07/2014

Abschlussnote: 4.9