

《简历修改与面试技巧点拨》面试例题集锦

《简历修改与面试技巧点拨》面试例题集锦	1
Tell me about yourself 六个步骤, 完成一篇属于你的自我介绍!	2
Tell me about yourself 技术面试时, 如何自我介绍	3
为什么辞去上一份工作 常见面试问题解析	5
你为什么离职——面试常见问题解析	10
面试官：你为什么要离开之前的公司？	13
如何解释频繁跳槽，面试中有哪些注意事项？	15
你为什么会解雇？— Top 10 面试问题解析	18
为什么想来我们公司工作？- 面试常见问题解析	20
如何回答：你为什么想在这里工作？	23
你的优点是什么？- 常见行为面试问题解析	28
领导力/行为面试必备技能 - STAR 法则	30
行为面试晋级宝典 面试中如何体现解决问题的能力？	32
如果有多项紧急任务同时给你，你会如何处理？— Top 10 行为面试题解析	36
如何处理“冲突”——面试常见问题解析	38
如果公司经常加班你会怎么办	41
如果老板犯错了，你会怎么做？- Top 10 面试问题解析	44
如果你被老板批了，怎么办 - 面试常见问题解析	47
16个behavior question 的面试官解析及tips	49
20个常见 Behavior Question 大汇总	53
你所不知道的面试陷阱，巧妙避开，面试不再步步惊心	56

Tell me about yourself | 六个步骤, 完成一篇属于你的自我介绍 !

今天, 我们为大家准备了一个 Checklist, 指导大家定制一份属于自己的自我介绍。

1. 列出你的3个优秀品质, 并写出可以证明这些的实例

面试官期待看到的优秀品质参考 :

driven, teamwork, conscientious, problemsolver, innovative, motivated, demonstrates initiative, communication skills, responsible, professional, intelligence, integrity, likability, competence, courage, creativity, strength, positive, enthusiastic, persistent, wellconnected, innovative

2. 你最大的成就是什么? 为什么?

3. 你是否有解决难题、克服困难的经历? 从中学到了什么?

4. 在工作中, 你对什么最有激情呢? 如何体现?

5. 把以上的所有内容整合在一起

重新读一遍你写在纸上的东西, 把重点整理出来。

什么是重点呢? 就是那些最能表现你是一名优秀雇员的品质和例子, 这些素材要让你的面试官最快get到你是一个怎样的人, 可不可以胜任这个职位。

然后把这些重点组合成一个小故事, 比如 :

✧ People describe me as _____, _____ and _____. (You 3 best qualities of course. For example, _____ (tell your best real life work story that proves one of those qualities).

✧ I love to _____ (something you're passionate about that is a part of the job you're applying for).” Then explain what you do to stay up-to-date with this thing and keep improving your skills. Describe one of your achievements or your best work in this field. Describe your a goal you have related to this passion.

6. 不断练习

你的家人或朋友面前练习, 或者在镜子前观察自己的表现, 也可以在摄像机前练习。总之, 一定要自信哦。

到现在为止, 一份完美的自我介绍就完成了 !

Tell me about yourself | 技术面试时, 如何自我介绍

在面试的时候, 不可避免被问到的问题就是: “Tell me about yourself”或者是“Introduce yourself”。

这个看似不起眼的问题其实也是需要精心准备的, 这很可能就是面试官除了你的简历之外对你的第一印象。那么这个问题究竟怎样答才好?

最最最重要的一点是, 回答时语言要精练

这时最好不要赘述你的种种个人经历, 比如把自己从中学到找工作事情流水账一样的说个遍。至于你的家庭怎么样有没有女朋友这种事面试官是不会操心的。其实你大概只有一两分钟的时间介绍自己, 所以一定要做到条理清楚, 逻辑严谨, 不拖泥带水, 那么就一定要捡重点的说。那么什么才是面试官最关心的呢? 我们大概分出几点:

1. 你现在的状态

这个部分很好回答, 你可以简单的介绍就比如你的名字、学历、就读大学、专业等等, 这些信息简历中都有, 还可以介绍你最近研究的方向或者以后希望的职业发展方向。这里简明扼要, 一两句话带过就好。

2. 你的专业成就

这个就是面试官比较在意的部分了, 你可以讲到你在校园中圆满完成的项目和成绩, 或者在以往的工作中解决的难题。挑选那些简单的, 几句话就能说明白又能显得自己很厉害的例子来讲。要注意的是, 举的例子一定要和面试职位相关, 面试官其实不太想知道你当年在社团或者学生会里是怎么混的。并且在讲述例子的时候, 要注意说明: 做了什么, 学到什么, 能体现你什么品质。不要寥寥一句“我在这个地方做过这个”就结束了。

3. 为何能胜任这个职位

这里你可以做一个简单的总结, 结合一下以上的经历, 说明自己是可以胜任所应聘的职业就好。

4. 你的独一无二体现在哪里

这也是比较重要的部分, 作为面试官来说, 他面对每一个应聘者都是抱着这个人将来会成为自己同事的想法去面试的。所以他当然希望将来被录用的人是一个自己愿意与之相处的人。你可以谈论你的爱好, 你的特别的一次旅行经历, 任何可以让面试官了解你的事情。塑造你的个人形象, 展现你与众不同的一面, 让面试官喜欢你, 记住你。

这里有几个简单的例子:

刚毕业的新 graduates:

- ✧ Since last four years I studied the varied subjects of computer sciences. Operating systems and computer networks became the most interesting ones. Other than studying the theoretical topics of Operating system, I performed various practical as well. E.g.
- ✧ I'm a new Computer Science grad who's managed to get 3 years of paid software development experience while earning this degree, and has seen enough different kinds of companies to know that I want to work at a place like this, that uses technology or methodology and something else important like is making the world a better place or is impressive to my friends or is financially stable.

■ 有一定工作经验的人：

- ✧ Well, I've been in IT for over 2 years, and have spent the last 1 year in various Sr. Developer roles. I'm very involved with the developer community and have spoken at various regional developer conferences and user groups. I'm currently a lead developer on _____ project, which involves blah, blah, blah
- ✧ Well. I've been working for the past 2 years as a systems analyst and data manager. During that time I've been trained and certified on a number of different software platforms and systems. I'd really describe myself as a person with a versatile skill-set, a lot of integrity and a willingness to go the extra mile to satisfy a customer. Perhaps, the best way to let you know what I'm about is to share with you a quick experience I had.

为什么辞去上一份工作 | 常见面试问题解析

在工作面试中，我们可能会不止一次遇到这个问题：为什么辞去上一份工作？

除非你还没有参加工作，否则你要能够说出辞去上一份工作的原因，或你为什么要应聘现在这个职位。

有时，答案是显而易见的，例如：因为你的上一份工作是暑期实习，夏天过去了，你的暑期实习也结束了。而如果是不太寻常的情况则需要更多的解释。例如：你为什么两个月就离岗了？

一、这类问题包括

你为什么在找新的工作？——针对已经就业在考虑换工作的求职者

你为什么离开近期所就职的岗位？——针对目前没有工作但有过工作经验的求职者。（也许你是辞去了最后一份工作或者你是被解雇了，也许你是一个一直在实习或兼职的应届生，想要开始真正的职业生涯。）

你为什么离开xx岗位？——如果面试官最感兴趣的是你目前或最近就职的岗位。然而在准备这个问题的同时，你也应该做好大谈之前所有岗位变更历史的准备，尤其是在任期较短或者履历开过天窗的情况下。

二、为什么面试官会问这些问题？

你离职的原因是与潜在雇主相关的。以下是面试官可能想知道的：

你离职的原因是正当的吗？——如果你离职只是因为冲动，或者其他奇怪的理由（比如你怀疑你的老板是一个外星人想要害死你），面试官会想通过问这个问题，来确定你是否是一个负责任的、忠诚的和讲道理的人。

你是自愿离职的吗？——如果你是被辞退的，那么面试官会想知道你被辞退的原因。是因为表现不好？还是只是因为上家公司的全局考虑？

你离职的时候人际关系是否良好？——如果你还和以前的经理保持联系（如果他是你的推荐人之一那就更好了），那么，这可以有力地证明你是一名擅长处理人际关系的好员工。

你的工作价值是什么？——你离职的理由可以说明很多。你是出于积极的原因离开？还是因为感到了轻视或不欣赏？有时候，如果你不被欣赏，离职有情可原。但要注意，这个理由需要巧妙地表达，以防显得自己过于个人主义。

三、如何回答：为什么离开上一份工作？

下面让我们一起来看看如何回答以下三种最常见的问题：

1. 为什么在找新的工作？

这个问题针对的是最近被雇佣过的求职者。如果你已经有了工作，为什么还要离开呢？一般情况下，大家都认为，如果你已经有了工作，那么通常会更好找工作。

但是，令人气恼的是，潜在雇主却永远想知道你这样做的原因。在众多的离职理由中，有一些是可以在面试中讨论的，有一些则是绝对不能提的。

基本的准则是

离职应该被定位为想要抓住一个更好的机会，而不应该把它定位为逃离一个不好的机会。

面试官想要听到的是

他所在的公司很好，吸引你离开现在的雇主。从他们的角度来看，理想的答案是：因为这个新机会（和提供这个机会的公司）实在是太棒了。或许你之前都没有离职的想法，或许你对现在的职位很满意，只是因为这个工作是你梦寐以求的，所以无法抗拒来参加面试。

当然，如果太过着重的说这些“套话”，有时会显得不真诚。确实，你不应该在面试中说谎。但是，你一定要强调你在考虑新职位时的积极因素。如果可以，避免谈论任何负面的话题。

当然，在某些情况下，是有必要谈论负面原因的。比如说：你的公司正在削减你所在部门的人手。你的公司已被竞争对手收购，坊间传闻要进行大规模的裁员。但是即使在这样的情况下，在讨论负面原因的同时，还是要强调你积极的态度和对所面试职位的兴趣。你需要根据实际情况来简化负面情绪，或避免讨论不好的细节。

答案1

“我已经在我之前的公司与一些优秀的人一同工作了三年，并收获颇丰。自我担任XXX职位的18个月以来，每个季度我负责的XXX业务都同比超过了25%以上。但是，我觉得我需要一些新的挑战。这个职位真的很吸引我，因为在这里我可以去管理一个更大的团队，并创造更多有创新性产品。”

为什么我们喜欢这样的回答

首先，求职者提醒了面试官，他在之前的公司有一个体面的职位，而且被提拔了。他也谈到在这个角色上的成功，因为找机会展示你的成就总是好的。

接下来，他拥有一个积极的离职理由——他想要接受新的挑战，他想拓展自己。并且最后他谈到他目前应聘的职位对他来说是一个激动人心的挑战的原因。

有些候选人在回答这个问题时只成功了一半——他们只说了他们正在寻求新的挑战。

如果没有提到关于你如何征服过去的挑战的一些细节，和新工作令你感兴趣的原因，你可能会表现得很平庸，甚至不可信。

答案2

“我很热爱在XXX公司的工作，包括由我构思和管理的成功的XXX业务，我为此感到非常自豪。但是，我认为现在是时候做一些改变了。我们目前正在进行一些管理上的变更，很多项目都被搁置了。所以我一直在想，我想为一个拥有更多机会让我成长的大公司工作。由于我在XXX方面的成功背景以及我管理团队的经验，这个职位似乎是一个很好的选择。”

为什么我们喜欢这样的回答

再次强调，求职者首先要说明关于目前职位和公司的积极的部分。这位应聘者在回答了目前职位和公司的积极的部分之后，又以很得体的方式简要介绍了公司的内部动荡，强调了他对对应征职位的兴趣。

2. 为什么被裁员？

如果您目前没有受雇，那么对此问题的回答尤为重要。这确实是不公平的，但许多雇主会对失业的求职者作出负面的假设。他们常常会质疑：如果你很优秀，那为什么还没有别人要你？

再次重申，我认为这是不公平的偏见。但在目前的经济环境下，对每一个机会的竞争都会更加激烈。但是很明显的是，在阐述为什么你是值得被任用的时候，才存在这种偏见。如果你中间空窗了很长时间，你应该准备好描述一下你用来提高你自身所做的努力，比如培训、志愿者工作或咨询项目等。

在这种情况下，如何回答这个问题会变得有些复杂，因为你可能没有办法使答案100%都是正面的。如果你不是为了抓住另一个机会而离职，那么显然是有问题的。

也许这是你的问题，也许是公司的问题。无论怎样，你必须能够解释为什么你上一份工作的离职是合理的，并说明为什么你是一个优秀且有吸引力的候选人。

并且要注意，在回答这个问题时，你不要诟病你之前的雇主。即使公司是完全失衡的，你也应该避免听起来太负面。

如果你下岗了？

如果你是因为与业绩无关的原因而被解雇，一定要明确并强调你在工作上的成就。

大多数面试官不会因为裁员而对你有负面评价，特别是当你不是唯一受影响的人时。

只要确保你的解释简洁，跳过所有不堪的细节。切记，你的面试官可能正在寻找小红旗——即任何会让你看起来不专业，不上进或不诚实的信息。

答案3

“不幸的是，公司最大的客户在年初歇业了，对收入产生了重大影响。因此，他们必须削减一些职位，我是我们部门最近被聘用的五个人之一。我为在那里的工作感到自豪，我得到了非常好的业绩评估，而我的前任经理也是推荐人之一。”

为什么我们喜欢这样的回答

这个答案清楚地表明，由于超出了求职者可控制的原因，求职者失去了工作。他解释说，公司裁员是，主要看的是资历，而不是个人表现。他也明确表示，他可以得到一个有力的推荐人来支持他的论点。这个回答提供了上一份工作离职的理由，但答案仍然很简明扼要。太多的细节只会让人有防备感并感到迷惑。

如果你被炒了？

如果你是因为表现而被解雇的，应该尽量说成是情有可原，但也不要将所有责任都归咎于他人。

例如，如果工作的要求在你被聘用之后发生了变化，那就搞清楚。因为有时候，由于新的管理模式，预算的削减或战略的转变，要求都会有所变化。如果你因为某些理由被解雇，你应该从经验中吸取教训。这个的目的是向面试官保证，这是一个独立的事件，你不是一个冒险的职员。

答案4

“经过一些管理变革后，新的部门领导对于工作内容、工作经验有了新的需求。而这些新需求正好是我不太擅长的。最终，管理层决定将之前团队中拥有更多相关经验的人引入这个团队。经验告诉我，我真正的优势在XXX中，其重点是XXXX，我知道我在这个领域内将会是一个优秀的人才。需要我告诉你更多我在这方面的经验吗？”

为什么我们喜欢这样的回答

答案很简洁，语言中性。对情况的描述中没有消极性或防御性。求职者随后引用了一个教训，将注意力成功地转向了她的优势。

关键在于准备

如果你被解雇或下岗，在面试中谈论这些问题自然会感到尴尬。这就是为什么你需要提前准备和练习。这样才可以轻松地防守和转换。

3. 为什么离开XX公司？

一定要知道，你的面试官将对你简历上的所有工作变动感兴趣。再次强调，你离职的原因可以说明很多关于你的信息，以及你是否适合新职位。

当你通过简历筛选获得面试机会时，请做好回答您每次离职原因的准备。按照上面的建议，进行回答。

如果您是自愿离职的，你应该强调促使你离开的积极原因——寻求新的挑战，追求新的体验，梦想的工作，承担起新的责任。

如果您是从以前的工作中下岗或被解雇，请遵循上述部分的建议。如果您在裁员或雇佣结束后表现良好，细节对面试官来说并不重要。事实上，关于成就和积极表现的证据越多，就越容易消除面试官的疑虑。

对于很久之前的职位，您可以提供较少的详细信息。因为面试官会对您近期的工作情况最感兴趣。

但是，您还是应该随时做好准备谈论你简历中列出的每个工作——特别是那些任期较短的工作（不到一年），简历中空白期的前一个工作（显示你是突然离职或被开除的）。

你为什么离职——面试常见问题解析

不管你是觉得自己停滞不前，还是厌倦了噩梦般的通勤，又或是受够了老板，决定辞职可能是一种解脱，也可能是你事业的转折点。然而，在找工作时，HR必然会对你为什么跳槽感兴趣，事实上，这是面试中最常被问到的面试问题之一，也是一个棘手的问题，所以你最好提前做好准备，以防万一。那么如何回答“你为什么辞职呢？”

一、为什么问这个问题

HR有时会问一些没有意义的问题，但“你为什么离职？”可不是没有意义的。事实上，你的离职动机可以告诉面试官很多关于你是否适合这家公司的信息，所以如果这是他们问的第一个问题，不要感到惊讶。

例如，如果你一时心血来潮离开了公司，这表明**你是一个随时可能会再次跳槽的人**。这不是一个好印象，因为雇主不知道在六个月后你不会感到无聊，会不会再跳槽。相反，如果你没有主动离职（比如：你被解雇了），那么他们就会从你的解释中得出是你自己的原因造成了被解雇，还是其他不可控原因。

最后，如果你已经离职，HR会很想知道**你和前任老板的关系如何以及你的离职是否愉快**。比如，如果他们是你的推荐人，那么这是一个很好的迹象，表明你很成熟很专业，并且你的离职没有造成任何恶意或冲突。

二、如何回应

当然，根据离职原因的不同会有不同的回答，但最重要的是积极正面的回答。记住，你需要把你的工作改变当成一件好事，而不是试图逃避一些糟糕的事情。

考虑到这一点，以下是一些回答参考：

“不是我想离开他们，而是我想来这里”

这可能是你能给出的最佳答案，因为它是明确而积极的，并且它把注意力从你的过去转移到了你的将来。毕竟，没有面试官愿意坐在那里听你的前任老板对你有多糟糕、时间又是怎样被浪费掉的。相反，他们希望看到你对为他们工作的想法是多么积极和兴奋。也许你是被他们公司的文化所吸引，或者你被他们所参与的项目和客户所吸引。不管是什么，一定要**强调你对新工作的渴望**，而不是以往工作的逃避。

“我很享受那里的时光，但我正在寻求新的挑战”

这也是一个很好的答案，因为它表明了对你前任雇主的尊重，同时也表明你在新公司能够取得更多的成绩，并且它也展现了你的野心。公司不喜欢那些安于现状的员工，他们想要能够不断进步的、有活力的和创新精神的员工。如果你主动意识到你需要换公司才能做到这一点，那么很少有公司会认为这是一件坏事。

但是，**不要将野心与无情混为一谈**，想要成长、变得更好是一回事，但如果你给面试官的印象是你把他们公司成为你晋升的垫脚石，那么他们可能会三思而后行。

在给出答案的同时，应该关注你的动力和热情如何能够更好地改善公司的前景，而不是公司如何改善你的前景。

“它更符合我的兴趣/学历”

换工作的另一个可接受的原因是新工作更适合你的个人兴趣，或者你最近获得了新的专业资格。毕竟，想要更好地利用新学会的技能或新发现的兴趣是没有错的。

事实上，如果你热衷于参与某一特定的工作领域或喜欢某一类型的客户，那么面试官就会对你的热情感兴趣。例如，如果你对时尚感兴趣，那就强调你的新雇主的主要商品是如何吸引人的。或者，如果你在过去五年中一直编程，但你刚刚取得了商学位，可以谈谈你是在过去的项目中如何被项目管理吸引的。

最后，如果你能在整个申请过程中表现出你**对新职位的热情和适合性**，那么没有人会过于担心你之前所做的事情。

“这是出于实际原因”

有时候，职业改变是由外部因素决定的。例如，你的配偶可能已经在其他城市找到了工作，因此你不得不换一份工作。只要你和你的前任雇主之间没有任何矛盾，这是一个简单而合理的借口。

或者，这份工作对你来说更方便。如果你之前的公司离家非常远或者你的工作时间与你的其他事情有冲突，那么没有人会因为你在寻找压力较小的工作而感到不快。

不过，**不要过度夸张**。如果你到达公司需要两个小时，那么这会是一个有效的理由。但是“我可以再睡10分钟”并不是一个好的回答，这并不会给你未来的老板留下好的印象。

“我被解雇了”

这是不言而喻的，但除非你真的被解雇，否则不要使用这个借口。在这种情况下，你的面试官只会对一件事感兴趣：裁员是否真的超出了你的控制范围，或者是否还有其他你自己的原因。

最好的选择是说实话。如果你是公司重组的无辜受害者或者只是因为糟糕的高层管理人员，那么你仍然可以从前任老板那里得到一份好的推荐信。如果你因为工作效率低而被解雇，而你试图将其作为强制性解雇来掩盖事实，那么面试官将能够立即察觉到这一点，他们会核实你说的是否属实。

三、保持积极，不要抱怨

无论你选择怎样回答，要记住最重要的一点是，**你不应该对你以前的工作和经历持消极态度**。它不仅会让你显得心胸狭窄，看上去不专业，还会给人一种记仇、不好相处的感觉。

当然，这也并不意味着你必须强烈的认可过去的工作。其实，你不需要去回顾往事，你只需要将关注的焦点转移到你未来要去的地方，而不是你以前去过的地方。

面试官：你为什么要离开之前的公司？

离职、跳槽是一件很正常的事。但是难免在面试时会被问到：“你为什么要离开之前的公司？”

首先，你要知道**面试官这么问的目的是什么？**

面试官问这个问题，是想知道你离开之前公司的原因是否合理，是想知道你是否对公司忠诚、有热情、感兴趣，想考察你动机是否单纯、是否只是把公司当成一个“避难所”或者“跳板”，同时，面试官也想从你的回答中考察你的情商以及沟通能力。

接下来，针对这个问题，我要分享Tips。

Tip1：要诚实 Be Honest

如果你是为了金钱、职位、兴趣等离职，那么你可以诚实地说出来，让面试官感受到你的真诚。

Tip2：要简洁 Be Concise

如果面试官问你在之前公司发生了什么事，你一定要简单地说出来，不要弯弯绕绕，花费很多时间去组织语言，面试官只是想知道发生的事，而不是想听你说故事。

Tip3：要专业 Be Professional

不要试图去和面试官理论，要表现出你的专业素质，突显出你的能力和价值，要牢记，坐在你对面的那个人很可能会是你以后的老板、同事或者下属。

Tip4：要守密 Be Discrete

千万不要在面试官面前透露你之前公司的机密信息，因为这会被当做没有职业操守，你现在出卖了上家公司，谁能保证你下次离职的时候不会出卖自家公司呢？

Tip5：要正能量 Be Positive

要在面试官面前保持积极的态度，可以说“我想学习更多的技术”、“我想接受新的挑战”，这会让面试官觉得，雇用你可以为公司创造价值。

Tip6：要自信 Be Confident

面试过程中一定要自信，只有保持自信，才能在面试中始终保持高度的注意力、敏锐的判断力、缜密的思维力，才能征服面试官

Tip7：要礼貌 Be Polite

在回答面试官问题的时候，要有礼貌，要尊重对方，尽可能地代入对方公司，比如“因为贵司很重视对员工的培养”，保持面试气氛的和谐。

如何解释频繁跳槽，面试中有哪些注意事项？

频繁跳槽，容易让面试官觉得你是不靠谱的员工。但是如果不得不跳槽，如何应对面试官的刁钻提问？

有些人会说：短时间频繁换工作=事业上的自杀行为。

毕竟，有不少用人单位都会依据应聘者换工作的频率来判断这个人的可靠性和忠诚度。

但是，现在已经很难找到一个能一干就是一辈子的工作了，所以跳槽渐渐的也不再像之前一样被视为是一个可怕的事业诅咒。

在一个动荡的商业环境中，专业人士经常被迫进行频繁的移动。有的人则是希望通过跳槽，寻找发展技能和经验的方式，避免在没有前途的职位上耗下去，陷入职业发展死胡同。

因此，现在很多招聘单位都会更加宽容地对待跳槽这个问题，这就说明如果你有着一两次短暂跳槽的经历也无妨。

但是，请记住：持续不断的跳槽历史（不到2年，特别是少于1年）可能会影响您的招聘机会。

所以当你再次面试新工作的时候，你必须准备好讨论你离开每个职位的原因，以表明你不是一个多变的、不值得被信赖的人。

下面就是一些指导方针（应做的和不应做的），来帮助你应对面试官的刁钻提问。

1. 宜：强调经验

跳槽前所积累的广泛的经验，不应该成为你面试新工作的阻碍，而应该让它成为你的加分项。注意用合适的方式说明你的经验，说明为什么人家会需要你，让跳槽之前的经历充分发挥价值。

最好的办法就是，告诉面试官，你这种经历其实是一种战略。也就是说，这些频繁的工作变动是为了获得尽可能多的专业知识和人脉。

如果你之前的每一份工作都在改变，那么重要的是要向面试官强调你每一份工作之间的相互联系，并且最终将这些经历构建成一个强大的背景，来说明你将来在这家公司的工作时，这些经验将会是非常有价值的，它将让你更加有效地完成工作。

2. 宜：强调专业技能

通过跳槽，在你已经换了比较多的工作岗位之后，你可能已经做过了很多不同的工作，从而具备了各种工作所需的专业技能。

例如：

A 从测试 Test 跳槽到了开发 Develop, 那么A就会有debug、发现问题、解决问题的经验。A 之前工作的专业技能就可以帮助他更好地完成工作。

所以, 你所涉猎过的东西可以让你知道你的优势所在, 以及如何有效地利用它们。

3. 宜：分享你的收获

你曾经在不同的公司工作过, 所以你可以努力想想, 你从以前的经历中有哪些收获是可以帮助到你来面试新的公司的。

假设你正在面试的公司是一家刚开始创业的小公司, 那么从你曾经在大公司工作的经历中, 你就会找到很多关于公司规章和工作如何推进的经验, 这些正好都是这些刚起步的小公司欠缺的, 所以他们会很更加看重你分享的信息。

另一方面, 反过来说, 假如你正在面试的是一家大公司, 你拥有的如何保持公司员工积极的态度和如何进行预算控制这些小公司的经验也可以帮助你面试大公司。

4. 忌：分享消极的离职理由

离职是一件普遍发生在每个人身上的事情。与过去同事或上下属的性格不合, 或与公司价值观或政治立场的不一致, 都可能会让你辞职。

然而, 分享消极的离职理由并不会对你有所帮助。

因为在工作的世界里, 你必须要拥有处理好人际关系的能力。一味抱怨别人难相处, 一味抱怨别人的缺点只会让面试官觉得你不会处理人际关系。

并且消极和责备会让人担心你在工作环境中很难相处。面试官会这么想显然对你要求过分了。毕竟, 世界上有很多坏老板。但是如果想要在面试中给人留下好印象, 最好还是在讨论离职的理由时保持中立的态度(特别是在过去几年中有几次离职的时候)。

尽可能多地关注积极的方面。

面试官宁愿听到, 你离开是因为想去迎接新的挑战或机遇, 也不愿意听你是为了逃离糟糕的处境而离开。

如果你必须提及那些导致你过早离开的消极问题, 请准备好你的解释, 并保持中立。

例如, 避免说:

“新的运营主管完全不称职, 只是因为我没有拍他的马屁, 就不喜欢我。”即使这是真的, 你也不要这么说, 因为你这么说只会让你看起来很八卦, 也很自私。

尝试一个更加中立的版本:

“新的运营主管来了之后, 过去的运营体系改动很大, 加上我和新主管在各方面工作的一些意见不同, 我没有机会继续工作下去迎接新的挑战。”

5. 忌：阐明是为了薪资而跳槽

直接表示或者暗示你辞去了过去的工作是为了去追求更高的薪水是十分危险的。

招聘经理们正在寻找的是合适的合作伙伴，工作同事，而不仅仅是一个金钱的数字。

当然，你期望得到与你能力相匹配的薪资并没有什么错。

但是没人会愿意雇佣一个因为薪资上多了几百块就能轻易被挖走的员工。

所以跟面试官交流时关键是要把重点放在机会和工作收获上，而不是薪水上。如果你说离开之前的工作岗位主要是因为薪水不够高，这会让你看起来像是一个完全对工作没有热爱、对公司没有感情也没有忠诚，仅仅只看钱的员工。

6. 忌：让面试官觉得你稳定性欠佳

有很多方法可以解释你为什么不适合做过去的那份工作，其中有一些方法会让人觉得你稳定性欠佳。

在不到一年的时间里离职并不是一个很大的问题，但是如果你告诉面试官不止一份工作都在不到一年的时间里离职了，面试官就会觉得这是你的“天性”。

“无聊”并不是离开公司的好理由，而“找不到可获得的增长机会”才是。

所以如何表达你短时间跳槽的原因，怎么把你稳定性不好的问题圆回来就要看你怎么表述了。一定要向面试官强调的是，你在每个公司工作都是很努力的，你很希望可以一直在一家公司工作下去。

在你的简历中强调你曾经任职过的长期的职位，以表明你是一个能够和公司一起成长的人。

以上就是跳槽面试时，需要注意的几点。最后切记要准备好你曾经跳槽的原因，避开面试官的雷区，尽可能发挥你的优势，让跳槽前的经历为你服务，从而得到一份你想要的新的工作。

你为什么会被解雇？— Top 10 面试问题解析

人生不如意之事十有八九，而被解雇就是其一。如果你曾经被解雇过，那么在面试中你可能会被问到这个问题：“你为什么会被解雇？”

这是对你来说可能是一个比较棘手的问题，也可以说这是最具挑战性的面试问题之一。而要想完美的回答这个问题，就一定要在面试前对这个问题提前做好准备。那么我们应该如何回答这个问题呢？

一、解释你被解雇的原因

不管是谁在什么时候问你“你为什么被解雇”这个问题都会让你多多少少感到不舒服，更别说是你要在推销自己的面试中解释这个问题了。但是如果你曾经被解雇过，那么被问到这个问题是在所难免的。

你要清楚的知道，若面试官知道你上一份工作是被迫走人的话，你对“你为什么被解雇”这个问题的回答会是面试官判断你是否适合这份工作的重要因素。所以你必须准备好如何回答这个问题，解释清楚你被解雇的原因。而有两个被解雇的原因是众所周知的：

- ✧ 公司因财务问题而裁员
- ✧ 和上司意见不合，工作上沟通困难，最终分道扬镳

显然，第一个原因更容易被解释，但第二个原因解释起来就复杂多了。那么我们应该如何解释被解雇的原因呢？在回答这个问题时我们又要注意些什么呢？

二、在回答这个问题时要注意什么？

- ✧ 不要说谎，如实回答你被解雇的真正原因，但不要让你的解释听起来像在认罪。
- ✧ 不要责怪你之前的工作、上司或是同事。这样会让你看起来像是在推卸责任，而不是从自身找问题。
- ✧ 提供一个简短而清晰的答案，不要顾左右而言他，磨磨蹭蹭。
- ✧ 注意回答时的肢体语言和语调。
- ✧ 可以提到一些你在上一份工作中得到的经验。

坦白的说，被解雇其实也就意味着雇主在工作时存在一些误判或者是雇员在工作时存在一些问题。因此，当招聘人员在评估是否要招聘你的时候，他们会努力的去辩清之前的错误是属于雇主还是你，以便判断出你是否符合他们的要求。

三、回答技巧

1. 冷静谈论

在回答这个问题时，你必须保持头脑清醒。冷静地与面试官进行讨论，告知他你的工作经历，并且表现出你能够在任何情况下妥善处理所有已经发生或者突发的事情。毕竟基本上每个雇主都会希望自己的下属是一个头脑冷静且能够条理清晰的处理各种状况的专业人士。

2. 诚实

虽然你已经被解雇了不必再说之前上司的好话，但是你也绝对不能撒谎或者逃避这个话题。比如在回答这个问题时你可以说“在我上一份工作中，我发现我对以前上司的要求有所误解。虽然我完全有资格胜任那个职位，但是我和领导的分歧导致我们只能分道扬镳。”

3. 简短、清晰、不迟疑

面试不是审问。所以虽然你要好好回答这个面试问题，但是你也并没有义务对发生的所有事情都提供一个详细的解释。你需要做的是提供一个简洁但清晰明确的叙述来阐述这个问题，然后表明你已经从过去学习到经验且这些经验能让你成为一个更强大更优秀的员工。而如果你一直喋喋不休地谈论之前发生的事情，不由自主的过度解释，或是回答含糊不清，就会让你看起来像是在试图掩饰某些事情。

4. 总结经验，回归话题

一个人最重要的经验增长往往是在一个大改变之后。所以，一旦你将自己被解雇背后所发生的事情告诉了面试官，你就必须也要准备好与面试官分享你从经验中学到的东西。你可以从你的成长经历以及你是如何看待你的工作和生活入手，然后再将你的总结应用到工作中去，展示出自己的优势。

四、回答示例

示例1：

“我们换了新的经理，新官上任三把火，他辞退了一些员工以便熟悉他工作方式的员工进入我们的团队。这是他的权利，也让我有机会寻找更好的出路。”

示例2：

“我想让我的事业能够朝不同的方向发展，而刚好这次公司的裁员也为我这一个想法提供了条件。所以我很开心能够有机会来贵公司参加面试，我希望有机会能让你们看到我的能力。”

示例3：

“我之前不顾工作环境随意找了一份工作，而最后事实证明我错了，那份工作并不适合我。现在的我不会再犯这个错误，我现在更希望能够找到一个与同事志趣相投、有组织、有团队精神的工作环境。我相信在那里我能够和优秀的人才一起为公司做出贡献。”

为什么想来我们公司工作？- 面试常见问题解析

在面试的过程中，你的面试官可能会问你这样一个问题：“你为什么想在我们公司工作？”

这是面试最常见的问题之一。这个问题看似简单，但回答时一定要提前有所准备。

一般来说，面试官在面试时提问这个问题是希望通过应聘者的回答来衡量应聘者对他们公司的感兴趣程度以及应聘者对公司的了解程度。

一般他们从应聘者的回答中能判断出：哪些人是非常想要这份工作并且会真正为公司付出；哪些人仅仅只是想要一份工作，无论这是一份什么样的工作甚至无论这个职位是什么。

所以在回答这个问题时，仅仅回答这个工作不错或这个公司很好是远远不够的。你必须展示出你在面试之前对公司做过调查，并且能证明自己很适合这份工作。

下面我们就来谈一谈应该如何回答“你为什么想在我们公司工作？”这个问题。

一、如何回答这个问题

Tip1：有所准备，了解公司

回答这个问题最好的方式就是在面试前有所准备，充分了解公司。这就需要你花些时间来研究你即将面试的这家公司。

- ✧ 你可以查看该公司的官方网站，尤其是其中“关于我们”部分，在这部分你能看到很多关于这家公司你想知道的信息；
- ✧ 同时可以查看该公司的LinkedIn页面，了解公司的相关信息甚至是招聘人员的相关信息；
- ✧ 你也可以搜索关于该公司最新的新闻和媒体报道，以便了解该公司近期以及未来的发展目标和发展方向；
- ✧ 你甚至可以查看该公司的Facebook、Twitter、Pinterest、Instagram或其他社交媒体网站，以便了解该公司的员工、客户等对该公司的看法；
- ✧ 如果你在这个公司有认识的朋友，那就更好了，你可以直接向他们询问公司一般招聘员工的要求和注意事项等。

注意：在回答这个问题时，你能谈论关于这家公司越多的细节越好，但是不要仅仅谈论工作的好处和津贴，也不要长篇大论，你真正应该强调的是自己的目标与公司的使命、价值观和工作要求的一致性。

Tip2：个人目标要与公司目标一致

我们应该怎样强调自己的目标与公司的使命、价值观和工作要求是一致的呢？

为了准备这个答案，你可以将你的个人目标与公司的目标和工作要求进行比较。

- ✧ 先列出公司的主要目标和职位要求；
- ✧ 然后对应着列出你的个人目标；
- ✧ 最后将你的个人目标与公司目标进行融合，对应出自己的个人目标是如何与公司的主要目标和工作要求相一致的。

举个简单的例子：如果公司重点强调市场，你可以对应的在你的个人目标中列出这一点，并且在回答时突出拓展市场也是你追求的目标。

注意：回答时，应着重于公司的一两个目标或发展方向，并强调这些目标或发展方向是如何与你的目标保持一致的。

Tip3：强调你能如何为公司提高价值

另外，还有一点要注意的是：在回答时，不要只关注公司能如何帮助你，而是强调你能如何为公司提高价值。

因为一般公司往往问这个问题是想知道应聘者是否能胜任这份工作，能否帮助公司发展。所以在回答时要将自己以往的工作经验与应聘的职位相联系，强调自己能为公司带来的贡献，证明自己很适合这个工作并且能够帮助公司实现发展目标。

二、回答示例

以下是你在构思自己的回答时可以借鉴的一些回答示例：

示例1：

“贵公司以保健产品闻名世界，我在保健产品营销方面的经验让我对这份工作很感兴趣，并且我相信我能为公司带来效益，也相信这份工作能为我带来机遇。”

示例2：

“贵公司以承诺改善社区闻名，我希望我能有机会用我在广告方面10多年的经验与你们一起改善社区。”

示例3：

“一方面贵公司不仅是产业的领导者，拥有强大的财力和良好的商业模式；另一方面我从公司的Facebook和Twitter中也看到贵公司的产品用户们对公司的产品都非常喜欢。并且我也是你们公司的产品用户，很喜欢公司的产品，也对公司的产品有一定了解，所以非常希望有机会能参与到公司产品的开发和销售过程中去。”

示例4：

“贵公司名声非常好。我有以前的同事在这里工作，他们都对公司的评价很高。我从他们口中了解到公司很重视新员工的意愿，并且也会让新员工在新项目中发挥积极的领导作用，这与我追求的理想工作很一致，所以我很希望能加入贵公司。”

示例5：

“我了解到公司正在拓展国外市场。我相信我在过去五年的国际销售经验可以对公司有所帮助，并和公司一起实现这个目标。”

示例6：

“我想要这份工作，因为我看到贵公司强调销售和市场，而这两者是我的强项。我有10年的销售和市场营销方面的经验，我曾在之前的工作中在行业很不景气的情况下把销售业绩提高了15%。所以我相信我也能运用自己10年的销售和市场营销经验帮助公司提高每年的业绩。”

示例7：

“贵公司是一家处于上升期的公司，我想在它成长的过程中成为其中的一份子。并且我从贵公司的网站以及一些新闻报道中得知，你们计划在下个月发布一项新产品，而我相信在贵公司推出新品时我在产品开发领域的经验会对公司有所帮助。”

如何回答：你为什么想在这里工作？

这无疑是 top 1 的面试问题。那么如何回答这个问题，才能在面试中脱颖而出呢？

首先，这个问题，可以拆分成两个重要的方面：

- ✧ 你为什么对这个公司感兴趣？
- ✧ 你为什么对这个职位感兴趣？

那么如何回答好这两个方面的问题呢？

一、面试官想要考察什么？

无论是在询问关于公司的或者是关于职位的问题时，面试官想要获取的都是先相似的信息。招聘经理想要：

- ✧ 了解你的职业目标，以及这个职位怎样纳入你的计划
- ✧ 确保你是真的对这个工作感兴趣，并且在被雇佣后会有动力去执行
- ✧ 考察你对公司，行业，职位的了解（和你是否花了时间去寻找相关资料）
- ✧ 了解你的优先事项和偏好：公司和/或工作的哪些方面吸引了你，为什么吸引你？

二、你喜欢这家公司的什么方面？

如何准备

招聘经理想要寻找的是，适合这个公司并且享受在这里工作的人。

一个好的回答将会显示出你对公司和行业的了解。这意味着你必须提前做好功课，这样才能找出想为公司工作的具体原因。

这些原因可以包含下列的一个或多个：

- ✧ 公司综合信誉
- ✧ 关键领导者的声誉
- ✧ 对公司产品/服务的赞赏
- ✧ 对其他公司举措（营销活动，社区参与，培训计划）的赞赏
- ✧ 公司给员工的奖励
- ✧ 公司的管理理念
- ✧ 公司的价值观
- ✧ 公司在市场的定位
- ✧ 公司的成长/成功

你也可以思考一些别的原因。需要注意的是：“贵公司离我居住的地方很近”不是一个好的理由。

常见错误

(1) 使用一个可以用于应聘任何公司的笼统的回答。大部分的应聘者都会犯这个错误。他们会说类似于，“这是一个很棒的公司，我非常希望在这里工作。”这个说法看上去很棒，但这并不会面试官留下深刻印象，并且也不怎么可信。

(2) 使用一个不包含公司具体信息的回答，表示你没有做对该公司做任何研究。最糟糕的事情是显示出你甚至不知道这家公司是做什么的，或者你只有一个模糊的概念还期望着面试官来告诉你。

(3) 使用一些不积极的回答，从而让面试官怀疑你是否真的想要这份工作。你需要说服面试官你是真的对想为这个公司工作的想法而感到兴奋愉快。注意避免这样的回答，“我听说这里招人，所以我就来了。”

参考答案

参考答案 1：

“那么摩根大通的声誉肯定是一个因素。如果能在行业中具有如此悠久的领导历史的公司工作，我将会非常自豪。同时，我的一位好朋友在摩根大通的财务部工作了两年，他告诉我贵公司的企业文化支持着员工在工作上学习和发展的，并且会奖励努力工作的员工。”

为什么面试官喜欢这个答案：在这个案例里，应聘者正在面试一家非常有名的公司。在这样的情况下，许多应聘者基本上倾向于回答，“因为这可是摩根大通呀。”在如今的就业市场上，即使你的履历是一流的，这还不足以让你从所有应聘者中脱颖而出。

案例中这个答案提到了公司的品牌和历史，这也表明应聘者花了时间对公司进行了研究（在面试前阅读关于如何研究公司的一些提示）。这个回答也强调了应聘者对认真工作和继续发展的兴趣。

参考答案 2：

“我曾经在商业周刊上看到一篇关于贵公司新的CEO约翰·雅各布斯（John Jacobs）和贵公司重新关注技术创新的文章。我认为自己是一个创新者，我很乐意为一个能导引行业未来的公司工作。”

为什么面试官喜欢这个答案：应聘者去寻找该公司最近的新闻报道是个十分明智的选择。在本案例中，应聘者提到了关于新CEO的文章，使她听上去很聪明，准备充分并且是真的对该公司有兴趣。

她还从关于创新的文章中挑出一点，并表明这是该公司和她共同的价值观。称赞公司作为行业领导者无伤大雅，有点恭维是可以的——只要小心不要太过夸张。

三、你为什么对这个职位感兴趣？

如何准备

你热爱这个公司并且可以证明它，这样的回答就足够了吗？并不完全是，你必须准备好去谈论你所应聘的职位。你必须证明你的该公司这份工作的最完美选择。

所以问问自己：这份工作的什么吸引了你？为什么你在看到了工作简介后前来应聘呢？

你必须能够和面试官讨论你对于得到这份工作有多兴奋。毕竟每个经理都想要雇佣热爱工作并致力于做到最好的员工。

你也可以通过一个优秀的回答来暗示面试官你在这个工作方面的能力（毕竟当你擅长这个工作时，你会越容易热爱你的工作）。面试官想知道你为什么会被这个工作吸引，他会更加有兴趣听到为什么你的经验会让你在这个职位上脱颖而出。

底线：公司喜欢雇佣擅长工作，并享受他们所做的工作的人。你需要明确表明你的兴趣和能力。

常见错误

（1）使用一个可以用于应聘任何职位的笼统的回答。你不想给人留下这种印象——你会对这个工作感兴趣只是因为它缺人手。我经常讲工作比作约会（希望约会对你而言至少有一点点乐趣）。没有一个约会对象会想要听到“你是唯一一个愿意和我约会的人。”这和面试有着异曲同工的地方，你必须告诉公司为什么这个工作是为你“量身打造”的。

（2）使用一个不包含公司具体信息的回答，表示你并不明白这份工作要做什么。如果你不明白职位描述中的任何一个词，你得去花时间研究研究。

（3）使用一些不积极的回答，从而让面试官怀疑你是否真的想要这份工作。如果你不能讲述为什么想要这份工作的详细信息，面试官会觉得不适合这个工作。

参考答案

参考答案 1：

“我认为我曾成功领导过多功能的团队的经验能使我成为这个工作的最佳人选。此外，这个工作中帮助开发尖端软件的初衷很吸引我，我很喜欢这点。我可以在工作的第一天就证明这点。”

为什么面试官喜欢这个回答：这位应聘者告诉了面试官她喜欢这个工作具体的点，而且她的经验也十分符合工作的要求。接着她表示这个工作的定位激励着她，这点很棒，大胆地告诉面试官你想要这个工作，可以适当地热情一些。最后，应聘者给出了可以很快给出成果的承诺。

参考答案 2：

“我十分欣赏贵公司的软件产品，我很开心有机会和行业领先的公司一起工作。同时，我有业内的朋友告诉我贵公司对员工的尊重，以及如何创造一个好的创新环境。我认为我积极主动的性格十分适合贵公司，特别是这个职位。”

为什么面试官喜欢这个答案：这个回答同时提到了公司和职位。他称赞公司的产品，

员工和工作环境（公司都喜欢说他们是创新的，不是吗？）。他接着谈论了他的性格是适合该公司的。这里建议应聘者再加一句，为什么他的性格会在工作中得益。

四、如何研究应聘公司

现在你知道了如何回答“你为什么想要在这里工作“，要在下一次面试中运用到这些方法，你需要做一些研究。

如果你已经了解了该公司的所有信息以及你为什么适合这个工作，你可以跳过这个部分，然后多练习你的回答。而对于其他还没准备完善的人来说，这里有一些做研究时的小技巧。

公司网站

从公司的网站开始，这似乎是一个人人都会做的事，但想要做到完美，你需要花大量的时间。

一个优秀的公司网站会涵盖从公司的历史，公司产品目标，产品线，最新的获奖信息以及所有成就。阅读一切“关于我们“并且在新闻室花些时间，通常你会找到最新的新闻稿和该公司在媒体上是如何被描述的。

如果该公司有博客，你需要浏览一下。接下来，注册所有该公司所在的平台的账号，并查看该公司的社交媒体（LinkedIn, Twitter, Facebook, YouTube等）。

你还需要在公司网站上的“职业“一栏上花些时间。有些公司会提供一些关于招聘流程的一些信息，包括工作档案和一些面试实例。

根据公司的规模，是国企还是私企，你甚至可以找到该公司的财务报表，年度报表和执行记录。

媒体报道

尽管通过公司网站你已经可以了解很多信息，你还可以通过Google来获取更多资讯。

寻找该公司最新的主流新闻和行业出版物，这些文章还可以提供有关行业最新趋势的实用信息，以及该公司与竞争对手的比较。你可以从出版物网站去寻找那些涵盖行业的、有影响力的刊物。

你还可以通过LexisNexis®和Hoovers™等服务查找文章和其他公司信息。虽然这些会有昂贵的收费，不过许多公共图书馆会提供免费访问。

你的个人关系网

你的个人关系网是最宝贵的研究来源。你可以通过接触认识的人来获取相关消息。在领英上搜索，你可以知道哪个你认识的人正在或曾在你所应聘的公司工作（或者你认识的人知道谁在哪里工作）。

“内部联系“可以提供无价的数据，甚至可以作为一个提倡者（如果你很幸运曾经发展

过这个关系）。

也不要仅仅依靠领英，你还可以询问周围有没有和所应聘公司有关系的人（比如曾经的同事，教授等）。

如果你不了解你的联系人在公司内部的声誉，请务必在面试中注意不要过分“攀龙附凤”。

你的优点是什么？- 常见行为面试问题解析

“你的优点是什么？”

这可能是面试中最常出现，但也是最重要的问题之一。

即使这个问题在面试中没有被问到，你也必须对你自身的优点有清晰的认识，必须准备好能够随时和你的领导或者同事谈论你的优势。

一、面试官想要考察什么？

首先，我们要知道面试官为什么要问这个问题？通过这个问题，他想要了解什么？

通过这个问题，面试官可以判断你的优点是否符合公司要求，是否符合你所申请工作的任职资格，你是否是这个岗位最有力的候选人。

二、回答技巧建议

那么面对诸如“你的强项是什么？”或者“你的三大优点是什么？”之类的问题，应该如何恰如其分地解答？

1. 你的优势要与公司的需求相一致

从雇主的角度来看，面试的重点是了解你能为公司做些什么，以及为什么他（她）应该雇佣你而不是其他人。面试官的工作就是找一个能胜任这个职位并能与团队和谐相处的人。因此，当你被问到优点相关的问题时，谈论一些你能胜任这份工作、以及让你从其它求职者中脱颖而出的特质是至关重要的。你可能同时有很多优势，但选择那些和岗位最相关的创造性的优点，越多越好，越详细越好。真正区别于其它求职者的优势应该是有说服力和讨人喜欢的，90%的求职者都会的技能就不要说了，太宽泛无聊的优点就不要说了。

2. 大胆说出你的优势，不要太谦虚

面试应该秉持“适度推销”原则，在回答优点时，忌过分谦虚。大胆说出你的优势，并不是要你自夸自擂，而是要你把自身的价值传达给面试官。避免“弱赞”和跛脚的优势，挑选令人印象深刻的东西。不要以“愉快地工作”为主要卖点，每个人都可以而且应该是愉快地工作。要得到这份工作，你必须证明你能给这个公司带来更多的效益。如果你很难找到足够的和工作相关的优势，那么记下你积极的个性品质或个人优势，从中挖掘可能与提高工作绩效相关的优点。提前准备，你可以做到令人舒服且信服地说自己的好话。

3. 讲好故事准备实例，用事实说话

要证明自己的长处，有效的办法是花时间从你之前的工作经历中，找出令人信服的故事和例子。在保证真实的前提下，以一个引人注意的方式，说出你的故事。具体可以谈谈你以往的工作成就，突出和应聘岗位相关的解决问题的能力。这是一个很好的展示自己的机会，但许多求职者都做不好。你应该充分准备，提前练习，因为面试过程中每个问题的回答时间有限，所以一个重点突出、关联性强的回答再辅以一到两个简洁生动的例子会加深面试官对你印象。

三、参考回答样例

示例1：适合 tech Lead 的三个优点

“我认为擅长解决问题是我最大的优点之一。我能从不同的角度看问题，不管面对多大的困难我都能完成我的工作。此外，我觉得我的沟通技巧也是一流的。我能从容地向高级管理人员述职，也能调解手下团队成员之间的矛盾。我过去是一个程序员，所以我有开发者的品质，我想这也是他们尊重我的原因。”

“I think one of my greatest strengths is as a problem solver. I have the ability to see a situation from different perspectives and I can get my work done even in the face of difficult obstacles. I also feel that my communication skills are top notch. I feel just as comfortable presenting to senior executives as I do mediating a conflict between junior team members. I worked as a programmer in the past so I have that perspective of a developer and I think that they respect me for that.”

示例2：靠谱，有责任感

“我的优点之一是我有很强的责任感。当工作快临近最后期限时，我会竭尽所能来完成它。例如，上周我们有一份报告快到截止日了，但是我们从新加坡的团队那儿获取数据却稍晚了些。我就熬夜完成了电子表格，因为我觉得，我们有义务确保客户能按时收到报告。”

“One of my strengths is my strong responsibility sense. When I commit to a deadline, I do whatever it takes to deliver. For example, last week we had a report due and got some numbers back late from our team in Singapore. I pulled an all-nighter to finish the spreadsheet because I knew that the client HAD to receive the report on time.”

领导力/行为面试必备技能 - STAR 法则

当你面试一份需要领导能力的工作时，招聘人员往往会通过提问来了解你的领导经验、领导风格和所获成就。

有领导能力不仅意味着可以领导别人，也意味着你可以在工作过程中引导激励他人，成为同事的榜样，公司往往需要这类员工。所以有时候，即使你申请的职位不是管理类职位，也可能被问到这类问题。

所以在面试前准备好回答有关领导力的问题是非常有必要的，它不仅能让你在面试时给出强有力的答案，而且能让你在面试时淡定自若。那么有关领导力的面试题该如何回答呢？

一、了解岗位所需领导技能

了解招聘人员要找的领导类型，即你面试的岗位所需要的领导技能。可以通过以下两种途径：

- ✧ 在招聘要求上查找公司所需的领导技能
- ✧ 从该公司需要执行的任务类型得出他们要找的领导技能

二、常见的公司所需领导技能

交流能力：领导者需要有效的和个人和团队进行沟通交流，清楚地表达自己。所以交流能力是一个领导者应该具备的最基础的技能。

指导能力：领导者不仅需要领导下属做好工作，还要为他们的事业前进提供一定帮助，比如帮助他们提高技能，在细节上做得更好等。所以指导能力对领导者来说也是一项必备技能。

管理能力：领导者需要为每个下属制定清晰有效的方向，并有效的传达这种期望。所以掌握良好的管理能力是必需的。

人际交往能力：领导者需要重视人际关系，和下属及同事保持良好的关系对领导者来说非常重要。

非语言交际能力：一个优秀的领导者会让下属觉得公平、乐观、积极向上，他们处理事情条理清晰，做事有信服力。这些是可以通过肢体语言、气质以及长期的相处中传达出来的。

三、根据领导技能对应具体事例

在你了解了公司所需要的领导力相关技能之后，你需要根据公司所需的领导技能回想一下你曾经担任过的领导职务。

如果你刚毕业或工作资历尚浅，没有相关的工作经验，举的例子不一定是管理职位，你可以回想一下你在校期间有没有参加过志愿活动，俱乐部活动或学术活动，是否在其中担任过领导者角色。

四、使用STAR法回答

将你具有的领导力相关技能和具体事例整合在一起，用STAR法回答。

什么是STAR法？

(S) Situation

情况：说明事例背景。

(T) Task

任务：你遇到了哪些问题？你必须完成的任务是什么？

(A) Action

行动：你是如何解决你遇到的问题的？你采取了什么行动，运用了什么技能来完成你遇到的任务？

(R) Result

结果：解决问题的结果如何？（最好是具体量化的结果）

回答示例

Q：你有没有突然担任过领导职位的经历，谈一谈。

A：我之前在一家公司担任销售助理，当时，我们公司的总销售额和前一季度相比有

所下降。我们经理紧急召开会议，要求所有销售人员给一份提高销售的改进方案。

我的方案是：对我们的销售培训方法进行改进。（Situation）经理很喜欢我的建议，就让我带领一个六人的团队负责这个事情。（Task）我清晰的向经理和团队人员传达了计划，而且在开发过程中询问了很多员工的意见，最后，我们一起开发并且成功实施了一种新的培训方法。（Action）最终，我们的销售额超过前季度的15%。（Result）

行为面试晋级宝典 | 面试中如何体现解决问题的能力？

在面试过程中，除了专业技能以外，面试官还会考察一些别的品质，比如沟通能力、时间管理能力、创造力、解决问题的能力等。通过这些品质，面试官可以评估面试者的能力，同时预测他们在未来工作中的表现。

本文将谈谈面试者如何在面试中体现自己解决问题的能力（problem solving capability）。

一、什么是“解决问题的能力”？

解决问题的能力，Problem Solving Capability，是指：能够应用各种认知活动、技能等，按照一定的目标，经过一系列的思维、操作，最终解决问题的能力。

有些人会说：工作的过程其实就是不断发现问题、解决问题的过程。某种意义上来说，这种说法不无道理。人生就是解决一系列问题的过程，可以说你做的每一件有目的的事情，都是在解决一个问题。

解决问题的能力首先与你发现、分辨问题的能力有关，其次才是思考和实施有效的解决方案。

很显然，对于同一个问题，不同领域和不同类型的公司会有不同的想法和解决方案。很多时候，面试者提出的解决方案无法与公司相适应，这就是为什么有些人会在这个问题上栽跟头的原因。

二、为什么面试官要考察解决问题的能力？

面试官考察解决问题的能力，是为了更好的了解你的工作方式和习惯。

- ✧ 你是一个会积极主动寻找解决方法为公司做贡献的员工吗？
- ✧ 你是一个可以让整个团队的工作表现更出色的人吗？
- ✧ 你是一个会站出来表达自己想法并改进方法的人，还是一个安静在旁边等待别人指示的人？

通常情况下，面试官会通过你对问题的解决方法来了解你的性格，从侧面寻求一份可靠的证明，证明你可以应对你所应聘的职位中常见的各种问题和挑战。

例如：

- ✧ 程序员应该可以游刃有余的应对一个bug；
- ✧ 项目经理要能够从容的处理最后期限变更所带来的问题；
- ✧ 业务员可以解决各种低效率的工作流程。

你要知道的是，还有许许多多和你同样优秀的面试者在竞争这份工作。大家的简历看上去可能别无二致，但是什么样的人才能脱颖而出，获得面试官的亲睐？一定是那些工作经验更加丰富，解决问题更加高效，临场发挥更加完美的面试者。

实践出真知，每个人都能从解决问题的过程中学到许多课堂上给不了你的知识。每天我们都会遇到各种各样的问题。能够有效又及时解决所有问题，是所有人都希望的事情。然而不幸的是，世界上没有任何一种方法可以让我们一劳永逸。所以需要我们在不断的新问题中寻找新的解决方法。这里考验的就是你的个人能力，而考察个人能力则是面试官所需要为公司做的。

三、常见的考察“解决问题的能力”的面试问题

此类问题一般有以下几种表达方式：

1. 告诉我你是如何解决难题的？
2. 描述你曾经用过的一种可以克服困难且富有创造力的方法。
3. 告诉我一次你遇到了超出你责任范围的问题，但最终解决了问题的经历。
4. 告诉我你曾经在什么时候提出过一个新的方案来解决问题。
5. 你实施过的最具创新性的想法是什么？
6. 告诉我你过去六个月做过的两项改进工作。
7. 你在上一份工作中最好的创想是什么？
8. 请描述一下你曾经在重要的工作项目或者活动中遇到的一个重大障碍。
9. 谈谈某次你预期可能出现的问题和制定的预防措施。
10. 说说某次需要你分析信息并给出建议的经历。

四、如何在回答中体现自己解决问题的能力？（含示例）

你应聘的职位可能需要在周内需要解决许多问题。所以如果你事先没有准备好的话，这种类型的面试问题就会让你感到很棘手，因为你很难能给出一个强有力的解决方法，并且描述所有的相关细节。

那么碰到此类问题要如何回答呢？

这里要教大家一个经典的 Behavior Questions 答题模板 - START 模板。接下来就通过一个简单粗暴的例子来感受一下如何使用STAR模板来回答此类问题，体现自己解决问题的能力。

Q：谈谈你曾经解决的一个富有挑战性的事情

S/T (Situation情况/Task任务)

首先对项目或者情况做一个简要的概述。提供足够的背景帮助面试官了解此问题的困难度和重要性。

示例：

“在我作为XYZ公司业务开发经理的时候，我负责了一个组织所有客户项目的任务。如您所知，XYZ公司是企业安全软件的高级供应商。我们的客户项目给公司带来了巨大的收益，所以我们举办了一些活动，以专家发言的方式来讨论业界的一些热点和关键问题。

这些活动可以帮助我们吸引一些潜在的新客户，同时也能留住旧客户，实为一举两得。但是很不幸的是，我们从数据中得知，从2015年到2016年，参加活动的人数下降了将近15%，同时客户的保留率也下降了。”

面试官角度：

这个回答首先简明概述了面试者过去的角色、业务问题以及其角色的重要性。例子中，应聘者对公司的业务和团队的职责范围也做了简要的描述。虽然有时候这是不必要的，但是你要假设面试官对你的前公司和你前职位了解不深，如果你不能提供足够的信息来说明问题的来龙去脉，面试官将会对你失去耐心和兴趣。

Tips：

不要太在意细节。面试官不需要知道事件的所有，他所想知道的只有关于你解决问题的过程。所以只需要提供关键信息，也不用科普业务开发团队的历史或者数据跟踪的详细方法。你只要专注在与解决此问题相关的信息上就可以了。

A（Approach方法）

一旦你已经确定了你要解决的问题，你就该描述一下你解决这个问题的方式。你到底做了什么？为什么要这么做？

示例：

“当我坐下来并开始计划2017年的活动时，我清楚的知道我的目标是至少要让参与活动的人数回升到2015年的水平。我和团队的成员一起商讨了方案，也询问了我们的销售代表。我表达了自己关于为什么活动出席率会下降的想法，但是我觉得更重要的是从各个角度来看待这个问题。

我们的销售代表觉得我们可以通过社交媒体的新式营销方式来推广我们的活动。我们还向过去的参与者和合作伙伴发送了一份调查问卷，并希望他们能够就如何改进我们的活动提出意见。在调查问卷的反馈中，我们看到了一些关键性的字眼——我们的客户对新的话题和演讲者有很大的兴趣，也看到有一部分客户希望我们能够在网络上组织活动。

基于这次内部和外部的反馈结果，我就能够对活动进行改进，并让活动能够涵盖更多的内容和更多的平台。然后我开展了一个全新的营销计划，包括一个社交媒体营销的版块以推广2017年的新计划。最后我们还请来了一位社交媒体顾问，帮助我们在

LinkedIn和Twitter上增加曝光率。”

面试官角度：

例子中应聘者一步步地描述了如何分析问题以及提出解决方案的过程。从中我们可以看出，面试者主动了解了问题的起因，多方面探讨问题，并听取各方的建设性的意见，最后做出决定、采取有效的行动。也能从侧面了解到面试者即使作为一个管理人员也没有刚愎自用，而是善于倾听他人意见和建议，并从中提取有用的信息。

R (Results结果)

记住，你的回答的最后一部分应该描述你所获的积极结果。

示例：

“我们立刻就看到了行动的影响。在LinkedIn和Twitter上都看到了很多与我们相关的热门话题，在17年的第一次重大活动上，我们的注册人数达到了史上最高。在这一次活动中，我们的出席率比前一年增加了25%以上。

我们也看到了这次活动的评价基本都很高。特别值得一提的是，活动参与者都非常喜欢这个新的网络版块，超过75%的人表示他们很可能会推荐朋友参加这个活动。我们的活动在公司内部也得到了来自销售和高级管理层的大力赞赏，最后被CEO点名在他的参与的高层管理会议上做一个活动概述。”

面试官角度：

这确实是一个皆大欢喜的结局，面试者向我们表述出两个积极的结果：一是增加了25%的活动出席率，超出了这位应聘者当初的目标，还改善了客户对公司活动的评价，尤其做得好的地方是超过75%的人说他们会推荐这个活动。二是通过这个活动应聘者还给公司的CEO和高层人员留下了好印象。

Tips：

数字比较容易让人印象深刻，比如：收入增加41%、比预算少了20%、比计划提前了2周等等，而一些小趣闻也很有影响力，比如：我的客户说我是一个英雄、副总裁嘉奖了我的出色表现给我加了薪。

如果有多项紧急任务同时给你，你会如何处理？— Top 10 行为面试题解析

公司在面试新员工的时候一般都会问这么一个问题：“**如果有多项紧急的任务同时给你，你会如何处理？**”

这是一道较典型的Behavior question，可能很多人都在面试时被问过这个问题，但你知道如何回答才能征服面试官吗？

一、问题变形

这个问题可能会变换成各种各样的形式，要懂得随机应变：

- ✧ 请描述一次你被突然要求完成多个紧急任务的经历
- ✧ 如果有多项有时限的任务同时给你，你会如何处理？
- ✧ 如果你被要求在下班前完成多项任务，然而时间并不够用，你会如何处理？

二、面试官的意图是什么？

因为你在之前可能遇到过多项紧急任务同时给你的情况，而你今后的工作中也可能会遇到这种情况，所以面试官想要通过这道题了解你在可能在工作中的表现，他会通过你对这道题的回答来了解：

- ✧ 你的思考能力、分析能力、以及判断能力
- ✧ 你解决问题的能力
- ✧ 你在压力下能否保持沉着冷静并保持应有的能力水平
- ✧ 你的时间管理能力
- ✧ 你是否有挑战困难的能力和勇气

三、应避免的错误

1. 不要不做任何思考，回答笼统

不要不做任何思考，就想当然地回答“我会先把手头的工作完成，再去考虑其他任务”之类的答案。或者回答“我会找到一种方法来解决问题”“当我遇到这样的情况时，就能知道如何解决了”这种过于笼统的答案。因为这样没有实质内容的回答，只会让面试官怀疑你对待事情的严谨程度，认真程度以及你的思考和解决问题的能力。

2. 不要推卸责任，质疑上司的安排

千万不要把“上司要求你下班前完成多项任务”当作是上司的不负责任或是上司对你的故意刁难。如果你只一味的质疑上司的安排，认为上司应该给你一个合理的工作量，这样只会让面试官认为你自以为是，没有挑战困难的勇气和能力。

3. 不要不去思考，一味接受

“不论多晚，我都会加班完成任务”这类完全没有做任何思考，只顾一味埋头完成任务的回答，也会让面试官怀疑你的思考能力、判断能力和解决问题的能力。

四、回答技巧

1. 先思考后回答，描述你的计划

被问到问题时先思考一会，然后跟面试官描述你的计划。你要考虑的内容包括：任务之间的冲突是什么、如何安排任务完成顺序以及你计划怎么完成等。

2. 考虑优先级，根据优先级安排任务顺序

你的答案中需要包括你是如何安排任务优先级的、你是如何判断任务优先级的以及你是如何按照优先级安排任务完成顺序的。

优先级的考虑是非常重要的。因为不同的人可能有不同的考虑，面试官可以通过你对优先级的判断来了解你的分析能力、判断能力和决策能力。所以你的优先级考虑需要以任务为主，并尽可能合理且理由充分。如果你的回答能包括你与老板沟通的过程——比如沟通任务的紧急程度、完成所需时间、任务的难度以及任务是否需要小组合作等问题，那么你的回答会大大加分。

3. 理智分析任务，不要一味得想着完成

考虑好任务优先级后，你还需要分析这些任务完成的时间以及你最后能否按时完成。如果你加班到半夜也无法完成，就不要逞强得说“不管多晚，我都会加班完成任务”，因为这样的做法太愚蠢，你的面试官或者你的上司也不一定会希望你这样做。

你可以回答在完成任务过程中当你遇到问题时，你会及时跟上司沟通，如果不能按时完成，也会及时反馈，让上司有时间采取补救措施，避免给公司带来大麻烦。

4. 举出例子，证明自己的能力

如果只是单纯描述方法，可能没有办法完全征服面试官。所以你需要举出自己的实际经历来证明自己有处理这样情况的能力。

简单交代事情的背景即可，重点描述你当时是如何考虑如何处理的，向面试官展示你确实有较强的分析思考能力。选择的事例最后的结果最好是你很好的按照优先级完成了上司交代的任务，没有影响公司的运作，并且上司也对你的表现很满意。

如何处理“冲突”——面试常见问题解析

在面试过程中，面试官经常会问一些行为问题。而在问这些行为问题之前，他们通常会准备很多面试主题。其中他们最喜欢问的面试主题之一就是——如何处理冲突。

一、与“如何处理冲突”主题有关的问题

“如何处理冲突”这个主题又可以衍生出许多不同类型的问题。下面我们就举几个例子，来看看面试官一般会怎样问与这个主题有关的问题。

- ✧ 在团队项目中，当你遇到冲突时，你是如何处理的？
- ✧ 在团队项目中，当你遇到难搞的队友时，你会怎么做？
- ✧ 当你的几项工作有时间上的冲突时，你怎么处理？

- ✧ 请告诉我你关于应付有情绪的经理／顾客／同事的一次经历。
- ✧ 当你对某些条例有意见时，你会怎么做？

那么，面试者又该如何回答这些问题呢？这就要从“为什么面试官要问这类问题”入手。

二、面试官为什么要问这类问题

通过这种问题，面试官可以考察面试者处理冲突的能力以及处理人际关系的能力。

因为不管做什么工作，你几乎都需要和不同类型的人来往，而你的同事、经理、客户都可能是很难搞的人。所以要想做好工作，你必须具备以专业的态度处理这种问题的素质。

了解了“为什么面试官要问这类问题”之后，我们来举一个例子，具体分析一下回答此类问题的技巧。

三、回答此类问题的技巧（示例）

示例问题：“在团队项目中，当你遇到冲突时，你是如何处理的？”

1. 简要描述当时出现冲突的背景

示范答案：

我当时负责整合各部门提交上来的资料，并要把它们都编成册子，在大型展会举行前打印出来。时间非常的紧张。其中有个设计师，马上到截止时间但仍然没有提交资料。我去催他的时候，他显得很不满。

这样回答的优点：

通过这个回答，我们能较为清晰地了解到事情发生的背景信息：这是一个重要项目，截止日期迫在眉睫，设计师错过了ddl，我去催稿，设计师在催稿时发脾气。

从而我们可以认识到这是一场真正的冲突，如果处理不好，后果很严重。

Tip：

在描述背景情况时不要纠结于不必要的细节，比如：关于小册子颜色的方案、贸易展览的历史或设计师选择的衣柜很奇怪等。

2. 谈谈你是如何采取行动的

示范答案：

他的反应让我很吃惊，但我让自己保持镇静。我再次向他解释了时间非常紧张以及这份册子对这次展会的重要性。

当他看到我并没有恶意批评他时，他放松了一点。他告诉我他手头还有很多其他马上就要到截止时间的工作要做，他不知道该怎么办。

经过讨论，我们决定一起去找他的经理，并向他的经理说明这个项目的重要性和时间的紧迫性。

最后，他的经理把一些他的项目分配给了另一位设计师，让他有时间赶我需要的资料。

这样回答的优点：

这个回答说明了针对冲突面试者是如何采取行动的——在有冲突的情况下，面试者依然保持冷静，并正面解决了这个问题，体现了面试者解决问题的能力。

Tip：

回答这个问题的关键是：你是如何以一种专业、有效的方法处理问题的。

3. 具体说明你的行动取得的积极成果

（比如：销售提高了20%）

示范答案：

最后，设计师在最后期限前完成了任务。而且他对他之前的无理道歉，并感谢了我的帮助。

我们成功地在展会前完成了手册，并受到了销售代表和客户的表扬。

这个展会让后续销售金额达到了30万美元，比原定计划提高了20%。其中，这些小册子发挥了很重要的作用。

这样回答的优点：

这是一个简洁完美的结局。面试者简洁明了地描述了冲突的解决、与设计师关系的正面化以及业务成果。

Tip：

确切地报出成果令人更加印象深刻，所以建议挑有具体成果的事例来讲。

四、总结

最后，我们来总结一下想要回答好此类问题可以怎么做。

1. 挑选一个好事例（措辞明确）

不要给出这样的答案：“我一直在处理”、“我学会了保持冷静”、“沟通是关键”。这些

回答很无聊，而且这样的回答并没有答到点子上。

不要选择只有轻微分歧的事例：比如，他不想和意大利人吃午饭)或由别人解决的冲突。

不要分享因为你的错误或误会而导致冲突的事例：你的回答需要展现你的人际关系处理能力和你解决问题的能力。

2. 具体化你的行动

需要说出足够的细节来充实这个令人难忘而又令人信服的故事。从而说明这个冲突发生的前因后果，并且体现出你解决问题的能力。

当然，同时你也要努力保持故事简洁以免偏离主题，特别是在你没有提前准备的情况下。所以在回答过程中一定要保持专注。

如果提前准备此类问题的话，一定要记住所有注意点，而不是试图背出一个标准回答。

3. 练习

因为冲突常常会导致争议并且可能还会衍生很多问题，一不小心，你的回答就会破坏你在面试官心目中的形象。

所以当你讲述冲突过程中一些敏感的问题时，你需要自信的把你的观点讲清楚。这就需要你在面试前花点时间练习你的事例。

如果公司经常加班你会怎么办

一、面试官为什么要问这个问题

随着市场竞争的日益激烈，某些性质的工作加班已变成家常便饭，面试官之所以提出这个问题，就意味着你在将来的工作中可能会有一些加班。

也就是说，在某些工作领域，可能需要你投入比正常工作时间更多的时间来工作，而今这些面试官可能并不会在招聘的时候明明白白地告诉你。

所以当面试官问你这个问题时，加班可能对于你将应聘的职位来说是个不可回避的问题。

他们问这个问题是希望确定你是否适应他们的需求，即使这可能会让你牺牲自己的一些利益。换句话说，这是在考验你对工作的承诺。

二、面试官想考察你的哪些品质

事实上面试官问你是否愿意加班这个问题，他最想知道的是：

✧ 你如何权衡和处理工作与生活上的冲突

- ◇ 你对工作的态度
- ◇ 你思考问题的方式

如何回答这些隐含在表面问题里的考察点对于你而言十分重要。面试官会通过你的回答来分析你今后工作时的态度和方式是否适合该公司，从而决定你的去留。所以你要表现出你对公司的忠诚、有自己的判断力、会平衡生活与工作的关系等。

因此如何在有限的时间表达出自己积极的态度至关重要，下面有一些回答技巧建议可以供大家参考。

三、回答技巧建议

像上面有提到过的，面试官之所以提出这个问题，就意味着在将来的工作中可能会有些加班。所以在你回答这个问题前，应该慎重考虑。

当然，这完全取决于你对“正常”办公时间以外的时间工作的感受。你必须权衡许多因素来做出你自己的决定。

如果你自身不便于加班或者非常厌恶加班，就应该直接回复面试官。当然这样可能就意味着你要拒绝这份工作。

如果可以接受加班，最好在表明自己愿意加班的同时表明工作态度，询问面试官是为了什么而加班以及要向面试官说明自己对这件事情是否有加班的必要性的看法。这有助于表现你思考问题的方式，也可以体现出你是否有判断力。

回答时也要提到如果工作和生活中别的事有冲突，你会选择怎么做。这表明了你会如何权衡工作与生活的冲突。

最后有一点要记住，尽可能以合理和积极的方式传达你的意见，话出口前思考一下这样说是否恰当。

四、参考回答示例

示例1：

“我可以合理灵活地安排工作时间。如果有工作需要，且如果我工作更长的时间，甚至周末加班能给我的工作项目带来好处，那么根据我的其他承诺，我一定会做好准备。

但是，我希望这将是一次例外而不是例行。因为我在工作以外也有自己的生活，虽然我的工作对我来说非常重要，但我希望将工作时间保持在正常范围内。

目前对我而言，我能在公司特别忙碌的时候加班，而且对此我也没有任何反对意见。但是，我是有效率并且能高产出的，我一般都能够按时完成我分内的工作，所以如果是在这种情况下我认为我不需要加班。”

“I’m reasonably flexible and if business needs are such that it would be advantageous for me to work longer hours – and even weekends – then, depending on my other commitments, I would certainly be prepared to do so.

However, I would hope that this would be the exception rather than the rule. I do believe in a life outside of work and, while my job is clearly very important to me, I would generally like to keep my working hours within normal bounds.

In my current role I have had to put in some overtime during especially busy periods – and I have had no objections to doing so. However, I am efficient and productive and I generally manage to complete my work without having to resort to overtime.”

这个回答既表明了你愿意加班的意向，也能看出应试者的敬业精神和对公司的忠诚度，并且强调了是“合理”加班，让回答显得更可信。

示例2：

“只要对本公司有好处，我不介意加班。 每当公司需要我，我都会在这里。 无论我被分配到哪个任务，我都会努力工作。

不过我想事先说明一件事情。 过了午夜十二点我必须睡觉，因为它会影响我的健康。而且如果我睡眠不足，我将不能在第二天专注于我的工作。但是公司可以把我换到其他任何时间上班。”

“I don't mind working overtime as long as it is benefits to this organization. Whenever company needs me I will be here anytime. I will be quite work hard whatever the task I am being assigned to.

Having said that I want to clarify one more thing, it's necessary to sleep at mid-night because it also does affect my health. If I lack sleeping, I won't be able to concentrate on my work, however you can put me any shift you want me to.”

这个回答同样表明了对公司的忠诚度，同时也说明了自己不能工作的时间和合理的理由，并为其寻找了解决方案。

这点很好，说明你不是随口说你可以接受加班，而是结合了自身情况经过了思考，有自己的想法。

五、不好的回答示例

示例1

“我不介意加班，无所谓。”

“I do not mind work overtime, it does not matter.”

这是一个虚伪的答案，而且很遗憾，面试官想要了解的点都没有在这个回答里体现出来！

你确定你能做到无论加班多久都毫无怨言？就算是无意义而反复的工作？做不到的话，最好别这么回答，以免日后出现与老板的冲突。

“毫无疑问，我可以在晚上或者周末加班。因为我会尽我所能把工作做得最好。”

“Definitely, I will work at night and weekend also. Because I will do this job with my best.”

这个回答比起上一个来说，表明了自己的敬业程度。但总体回答还是显得太单薄，没有体现出思考问题的方式。而且太过简短，面试官可能会觉得你没有准备充分。

如果老板犯错了，你会怎么做？- Top 10 面试问题解析

在面试时你可能会遇到这样一个问题：“如果老板犯错了，你会怎么做？”

虽然这类难度系数比较高的问题并不一定每一次面试都会遇到，但是它也是面试最常见的问题之一。而且一旦你遇到这个问题，如果回答不好，就很难拿到offer。所以为了能够完美回答这一问题，你一定要提前有所准备。

一、问题变形

- ✧ 当你发现你的上司犯错了，你会怎么做？
- ✧ 如果你知道你的上司100%犯错了，你会指出来吗？

二、面试官的意图是什么？

了解面试官的意图，才能知道此类问题的回答方向。而面试官之所以要问这个问题，是想通过此问题了解两件事情：

- ✧ 你是否具有判断能力，能否理性对待上司的错误
- ✧ 你是否有能力处理这样“两难”的情况

那么我们要如何才能更好的回答这个问题呢？

三、回答技巧

1. 不要说这完全不可能发生

人无完人，你的上司当然不可能保证百分百不犯错，所以显然“我的老板从来没有犯过错”、“我的老板完全不可能犯错”这样的回答是不合理的。

如果你这样回答，只会给面试官留下“不真实、不靠谱、没判断力、没主见”的印象。

2. 描述你的某次经历

如果你曾经遇到过这样的情况，那么你可以把那次经历描述给面试官。

在描述时，你可以首先说明一下事情发生的背景，接着告诉面试官你是如何发现并判断这个错误的，然后告诉面试官你是如何与你的上司沟通这个错误的。

记得描述的着重点要放在自己的处理方式以及最终结果上。

3. 重点描述你的处理方式

你的处理方式是面试官最关心的，因此，你在描述处理方式的时候要严谨认真，展现出你与上司相处时对上司的礼貌和尊重，同时展现出你的判断问题和处理问题的能力。

注意：不要在众人面前，非常直接地指出上司的错误。

4. 展示积极的结果

描述完处理方式后，你要记得将事情的结果告诉面试官。注意结果最好是积极的，例如：你的上司很感谢你指出他的错误或者是经过你们的交流这个错误得到修正，给公司帮了大忙。

这样的结果可以很好的暗示面试官你具有较强的处理此类问题的能力。

5. 不要说前任上司的坏话

在描述曾经上司错误的时候，要理性客观，不要带有感情色彩。尤其不要说前任上司的坏话，要展示出自己的自身修养和专业素养。

6. 说明你遇到这样情况的次数不多

虽然面试官想从你类似的经历中了解你的能力，但是他绝对不希望招聘到一位经常纠出上司错误的员工。

同时，如果你的前任上司总是犯错被你纠正，你的能力可能也会受到面试官的质疑。毕竟如果在一位非常差劲的上司的领导下，你的能力和经验是不会有太大提升的。所以即使前任上司经常犯错，你也不要表达出来。你只需要描述一次不得不纠正上司错误的经历，然后表明这只是你职业生涯中非常难得的一次经历，这样的情况并不常见。

四、回答示例

示例1

“曾经我难得遇到过和老板谈论他的错误的经历：我的老板给我们团队分配了一个项目，但是我发现他给我们的数据是几年前的数据，而且现在已经有了更多的新数据。我知道使用最新信息对项目成功与否至关重要，所以我去老板的办公室找他，私下跟他

谈了这个错误，简单地向他展示了最近的数据。他对我表示感谢，并立即更新了信息。最后我们圆满地完成了这个项目。”

“A few rare times in the past, I have spoken to a former employer about a particular error. Recently, my boss assigned our team a project, but I knew the data he gave us was a couple of years old, and that there was more current data. Working with the most up-to-date information was vital to the success of the project. I went into my boss’s office and spoke to him privately about the error, simply showing him the most recent data. He thanked me and immediately updated the information. We completed the project with great success.”

示例2

“我曾和老板谈论过一个她出现的错误，但仅仅是在我认为这个错误会对公司造成负面影响的时候。当时我的老板建立了一个新的在线存储系统，但是她不知道该系统在员工计算机上不易被访问。所以我在她每天的“开放办公时间（open office hours）”里，私下和她讨论了这个问题，并指出这个问题会影响我们完成被分配的任务。她很高兴我过来跟她交流从而让她注意到了这个问题，然后她让我负责带领一个工作小组来解决这个错误，从而提高了所有员工的工作效率。”

“Occasionally in the past, I have spoken to a boss about an error, but only when I thought the error would negatively impact the company. For example, a former boss instituted a new online storage system, and was unaware that the system was not easily accessible on employee computers. During her daily “open office hours,” I privately discussed the issue with my boss, and pointed out the effect these problems had on our ability to complete assigned tasks. She was so glad I brought the issue to her attention that she put me in charge of a task force that solved the error, resulting in increased productivity for all employees.”

如果你被老板批了，怎么办 - 面试常见问题解析

在面试的过程中，你的面试官可能会问你这么一个问题：“你能描述一次你在工作中挨批评的情景吗？”

很多应聘者在面试中遇到这个问题，或多或少都会被它难住。其实，这个问题并没有想象中那么难。只要你能清楚地了解到面试官提出这个问题想到考察的点，并针对性地去回答，这个问题就会迎刃而解。

一、面试官为什么要问这个问题

人非圣贤孰能无过。当提及工作时的实际表现时，能够坦白自己的错误并接受批评同时认真听取他人意见，这在团队工作中是一个很好的优点。然而，并不是每个人都有能力去坦白错误并对此作出正确的调整和更正。

所以一般面试官问这个问题，是想要了解：

- ✧ 你的表达叙述能力如何
- ✧ 你的个人诚信品德问题
- ✧ 你的抗压性如何
- ✧ 你是否有能力接受一些建设性建议
- ✧ 你能否能正确对待批评
- ✧ 你是否能对自己的行为负责

而你提供的信息以及你回答这个问题的方式将会让面试官判断出你是否是一个理想的候选人。那么我们应该如何来回答这个问题呢？

二、如何回答这个问题

针对面试官的上述考察点，在面试中想要很好的回答这个问题有如下几个步骤：

1. 提前为这个问题做好准备

我们都知道提前为自己即将参加的面试做好准备是十分重要的，而准备面试的方法之一就是要考虑如何回答面试官可能问到的问题。所以，你应该在面试前准备好回答有关你接受批评的能力的任何问题。

在你面试之前，你可以回想你在曾经在在工作中犯错误或者被批评的情景，并分别对你是如何应对这些情况的进行评估，同时一定要做到自我评价的真实性。

然后选择其中一个能把这个问题回答得最好的情景，保留这个事例以便在面试中被提问时使用。

2. 回答要简明扼要

永远不要编造你的经验，保持诚信是最重要的。然而，完全诚实地回答说你不擅长处理这种情况无疑是自掘坟墓。所以，你必须找到一个平衡点。

记住，你已经准备过了这个问题并且计划好了如何回答，所以当面试官问这个问题时，千万不要让自己变得很紧张。要让你的肢体语言保持冷静，并且以专业的姿态分享你准备好的事例。

因为面试官想知道的是你在工作时被批评之后是如何处理的，所以只需要简明扼要的跟他讲清楚事情发生的背景、事情的经过和你的处理方式，注意语言表述一定要干净利落，不能拖拉，不能重复和没有逻辑。

另外，面试官也想知道你是否被批评打击并且影响了工作。如果你可以表达出你接受了批评意见并且将此化为动力更好地完成了你的工作，你会给面试官留下很好的印象。

3. 回答中要能表现出你的优点

回答这个问题的最后一步就是要改变质疑，并展现出你是如何从批评中获益的。

积极回答具体细节，如：你的观点是如何改变的；你是如何真心接受建议并调整工作表现的；等等。并且如果接受批评之后你的工作表现更加出色，得到了经理的特别表彰，也可以简洁的回答出来。

另外也要注意举出的事例不能是原则性的错误，最好是一些客观为主，主观为辅的原因造成的失误而挨的批评。

并且你一定要表达出——你将批评视为个人进步的机会并在接受批评后把工作完成得更出色，你的目标是继续成为一个更优秀的员工并在工作中表现得更出色等。

如果你无法指出你因批评而获益，你是无法给面试官留下好印象的。因为他问这个问题的目的就是想要看到一个已经做好准备并且有能力处理新工作出现的任何问题的员工。

四、总结

总而言之，要想回答好这个问题，大大增加你给面试官留下良好印象的机会——当你参加面试前，就要准备好如何回答这个问题；在面试过程中不要害怕分享你被批评的事例，简明扼要、重点突出地回答这个问题；最后还有一点就是在回答这个问题时要让面试官知道你能从批评中获益。

16个behavior question 的面试官解析及tips

除了技术面试，behavior interview也是程序员拿到offer必经的一道关口。特别是现在的start up越来越傲娇了，十分强调所谓的culture fit。因此，准备一下behavior question 是非常有必要的。

九章算法总结了16个常见的behavior question，并解析面试官想通过这些问题考察的内容，指出需要避免的“坑”，并提供了一些小建议。

1. 为什么选择我们公司呢？

这是一个常见问题。大部分的公司希望他们招聘的人是对其公司和产品充满热情的。因此在回答此问题时，应该充分说明为什么这家公司对你来说很重要，为什么你觉得自己适合这家公司及其企业文化。

面试官希望通过这个问题，看到你可以（有潜力）为公司/职位做出贡献。

这个问题常常被面试官用来过滤掉那些把该公司当做跳板、而并非真正热爱这家公司的人。

在回答时，你可以借机充分展露你对这家公司的了解（做的功课、搜集的资料等）。你也可以对公司的市场状况、比较竞争者的优劣势、未来的发展趋势等发表自己的看法。

2. 是什么吸引你来应聘这个职位的呢？

在回答这个问题时，需要体现两个要点：一是，你对这个职位的热情，二是，你承担这个职位的能力。

因此，请充分将自己的技能、特长与该职位的需求进行结合。这样，一方面展示了自己的技术水平，一方面体现了你对该职位的了解。从而说明，自己是适合（qualified）这个职位的。

例如，在程序员面试时，你可以强调一下自己学习新东西的能力、乐于解决并有能力解决bug/难题。

3. 你希望通过该职位获得什么？

在回答时，你应该充分说明，你将如何运用你学到的技能和经验（skill & experience）为这个职位做出贡献。

同时，你也可以提一下，你很喜欢面对挑战，通过战胜困难可以获得成就感等。同时，你也有能力去解决难题。

接着，你可以举个例子，讲讲自己是如何解决困难、达成目标的。

4. 在工作中，当与同事持不同意见时，你怎么办？

这个问题考察的是你的沟通能力、人际关系和团队合作精神。这个时候，你千万不要去吐槽你的老板、同事有多么傻X、多么难相处。

通过这个问题，面试官想知道，你是否是一个愿意提出不同意见的人，同时，也想考察你是否有足够的沟通能力，以确保在讨论不同意见时，保持气氛的和谐，有理有据地（logically, reasonably, & professionally）发表自己的看法。此外，也可以提一提，当别人提出好的建议时，你也乐意、虚心采纳。

5. 你的建议曾经被别人采纳过吗？

这道题考察的依旧是你的沟通能力。同样地，要证明你可以有理有据地、专业地说服别人（logically, reasonably, & professionally）。

此外，通过这道题的回答，还可以展现你的evidence research 和 hard working。比如你可以讲讲你在说服别人之前，怎样花心思去收集了很多资料、请教专家等等。

6. 当你100%肯定你的上司是错的，你会怎么做？

通常，你可以说，“这取决于当时情形和上司的脾性”。

比如，如果上司不太喜欢别人挑战他的权威。那我可能不会当面反对他的观点。我会先接下这个任务，然后按自己的方法去做，得出上司期望的结果。然后在跟他汇报的时候，告诉他，我已经把任务按照他的期望完成了，不过中间过程做了XX小改动。这个时候，老板不会专注于我没有按照他的方法做。而我，也避免了冲突。

而如果老板是一个比较随和的人。那我可能会当面告诉他。

7. 介绍一个你做的最成功/最有挑战的一件事或者一个项目。

这个问题给了程序员一个展示自己能力的机会。建议自己先总结一下，这件事体现了你哪方面的能力，然后从这些方面展开。

8. 当你要做某件事却缺乏足够的信息/资料时，你会怎么做？

这道题主要想考察你的沟通能力、自学能力和面对困难时的处理能力/抗压能力。比如，你可以向同事请教、上网搜索、自学等。当然，这样的回答或许太千篇一律了，你可以想一个具体的例子，侧重于展现你某一方面的特质。

9. 你是否曾经面对“不可能完成的任务”，如在十分紧张的deadline下完成一个很有挑战的工作，你是如何应对的呢？

这个问题主要想考察你的压力应对能力。可以想想你是否曾经完成过什么不可能完成的任务。在这个过程中，你如何进行心理状态的调整、如何进行时间的安排。当然，你也可以顺便展示一下自己的沟通能力、团队精神，江景如何与老板沟通、如何与同事协作/寻求帮助。

10. 你是否曾经超额完成任务呢？请举一个例子。（did more than was required）

这个问题考察你的自主性和能力。对于程序员来说，仅仅局限完成各种上司布置的任务是不够的，我们希望的是你能够独立地drive一个事情，有足够的归属感。特别是，

在遇到上司没有指示的问题时，能有自己的判断和行动。当然，你可以详细地讲讲你做了哪些别人很难想到的事情，充分体现你的个人能力。

11. 你做过什么创新的（creative）事情呢？

程序员的创造力十分重要。可以讲一个你牵头提出的项目或是某个app功能（function），主要体现你initiate的能力。如果工作经验少的话，可以讲讲自己在生活中创新的小例子。

12. 你是否曾经简化过什么事情（simplify）？

例如程序员经常需要简化代码。但是回答的时候注意面试官的反馈，或许在你长篇大论技术简化的过程时，面试官根本就不感兴趣（或许是听不懂）。所以，如果例子是简化技术的话，先把简化的思路讲一下，待面试官表示出对具体的技术细节感兴趣时，你再展开。另外，如果没有什么工作方面的例子的话，可以想想生活中的例子。

13. 请描述一下你一周/一天的工作是怎样进行的？

我相信，你不会傻到去说自己怎么充分利用工作时间做自己的事情或者打酱油吧？

回答这个问题的时候，可以充分结合你以往的工作经验和即将应聘的新岗位对个人能力的需求去展开。比如，你可以强调自己是个自律的人，每一天开始之前都会做一个小小的计划，把一天大致规划好。

14. 你是否曾经指导（guide or teach）团队的新成员做某件事？

这个问题需要你去证明，你除了自己很牛X外，还愿意带领别人一起牛X。特别在你有了2-3年工作经验以后，常常需要你教导新人适应工作、学习技能。

15. 我们这加班挺多的，你怎么看？

每次听到这个问题是不是有千万匹草泥马奔过？

可是，你可以说自己不太喜欢加班吗？当然不行了。这个时候，就是你表忠心的时候了，充分展现自己的吃苦耐劳精神和为事业奉献的精神。

当然，到了考虑去哪家的时候，问过这个问题的公司，确实要慎重考虑啊，不小心就到坑里去了。

16. 你未来几年的规划是什么呢？你将如何实现这个目标呢？

通过这个问题，面试官想知道的是：

- ✧ 你是否真的想加入这个公司？
- ✧ 这个公司是否在你的长期计划里？
- ✧ 你是否是一个对事业有规划的人？
- ✧ 你是一个积极进取的人吗？
- ✧ 你只是把这份工作当成你的跳板吗？

✧ 还是想通过这份工作进一步提升自己？

在回答这个问题时，可以充分结合你对该公司未来发展趋势、愿景的了解，将自己的发展规划与之结合。

不过，在回答过程中，要避免这类的回答：“1年之后升一级”“2年之后薪水涨1倍”等。

20个常见 Behavior Question 大汇总

1. 你能为这家公司做什么？

- ✧ 强调你过去做过什么，并将此和未来联系在一起
- ✧ 用数据表明自己的能力（用数据具体量化）
- ✧ 尽量将回答贴近雇主的要求

示例：我以前的工作涉及到很多领域的改进工作，比如，简化办公室流程，我曾经通过和客户同事多次沟通，开发了关于客户预约的新流程，让办公室流程工作效率提高了85%。我非常希望通过我的努力和组织让公司高效运作，变得更好。

2. 我们为什么要雇佣你？为什么你觉得自己是这个职位最好的人选？

示例：我在担任销售经理的15年中，培养了很强的团队建设能力，我曾经两次获得年度经理奖，因为我的创新战略成功激励员工并且超额完成季度任务。如果被录用，我会带着我的领导能力和多年经验为贵公司服务。

3. 在这个领导职位上，你最大的成就是什么？

示例：作为办公室经理，我曾经领导整个办公室在五天之内完成了新软件的安装以及学会了软件的使用。在安装之前，我快速熟悉了这个软件程序，然后组织了一次会议，指导员工如何使用，以及回答员工提出的问题。我的前boss说这是他看到过最快最流畅的一次技术更新。我相信，我能将自己的专业知识和领导能力结合在一起，带入新工作。

4. 在这个领导职位上，你最大的弱点是什么？

示例：我总是希望确保我的工作完美的，所以在检查工作方面可能花太多时间了。

5. 你最大的强项是什么？

示例：我在销售管理岗位做了超过十年了，每季度我的业绩都超出销售目标，我基本上每年都能拿到奖金。

6. 你遇到过的最大挑战／问题是什么？你是怎么解决的？

示例：我之前工作的团队在新产品的软件开发上遇到了瓶颈，我对我们团队进行了一些协调，比如任务安排的变动，和成员沟通，试图让进度回到正轨，后来我成功的激励了我的团队，找到了解决方案，即找到了适合我们团队的技术方法，也在一定程度上更好的解决了客户的需求，减少了开发时间。

7. 你刚开始工作的薪资是多少？你最后一份工作的薪资是多少？（询问薪资历史）

示例：我最初的薪水是x元，经过几年的成长，我在工作中承担更多的责任，比如管理自己的团队和运行项目，由于工作职责增加，我最后的薪水是y元。

8. 你为什么想换工作？对于你的下一份工作，你想寻找什么？

示例：我想找一家能让我在团队环境中做出贡献，以及成长的公司。

9. 你对工作成功的定义是什么？

示例：我觉得在这个工作中成功，不仅需要我有领导才能，组织能力，交流能力等，我团队的成绩也很重要，只有我的个人目标和团队目标都实现了，我才觉得自己成功了。

10. 你是怎么解决压力的？

示例：我觉得我在压力下工作更好，我喜欢在充满挑战的环境下工作。

11. 工作上的什么会让你有动力？

示例：我之前负责几个项目，带领开发团队按时完成软件产品交付。提前完成项目而且妥善管理团队让我很有成就感，也是我工作的动力。

12. 你做过最艰难的决定是什么？

示例：作为一名经理，我做出过最艰难的决定就是裁员。裁员前总是要经历一些思想的斗争，我会仔细考虑什么是对企业和员工最好的，然后再决定。

13. 别人最常吐槽你什么？

示例：很多年前，有个主管告诉我对待别人的工作要求有点高，我一直谨记于心，并且深刻反思，之后的工作过程，我都提醒自己，给出的建议和分析不仅应该支持和帮助团队成员，更应该考虑团队成员的想法。

14. 你对经理有什么期望？

示例：我希望如果我有想法或者问题，可以舒服的和经理表达，而且，如果经理觉得我有哪些可以改进或者改变的地方，能够坦诚的告诉我。

15. 你和你的经理有过不愉快的经历吗？

示例：很幸运的事，我遇到过的每个经理都很和善，工作能力很强，很让人尊敬，我和他们相处的非常愉快。

16. 谈谈你遇到过最好的经理，和最差的经理。

示例：不管是怎样的经理，我都从他们身上学习到了很多。好的经理，我会借鉴他们的做法，一些有点糟糕的经理，我会记住我不太欣赏的点，然后督促自己不要这样。

17. 如果你确定你的经理的做法是错的，你会怎么处理？

示例：我会去老板办公室，私下跟他交流一下。曾经，我老板给我们团队一个项目，但他给的数据是几年前的，我也深知数据对我们项目的重要性，后来我私下和他交流了这个事情，他感谢了我，并且给了我最新的数据，后来这个项目成功完成了。

18. 你喜欢单独工作，还是团队工作？

示例：对于这两种情况，我都挺享受的。视情况而定，如果任务比较简单，那就一个人做完。如果任务比较复杂，需要团队合作，我也很喜欢大家一起讨论，提出不同的想法，一起完成一个项目。

19. 你五／十年内的目标是什么？

示例：我的长期目标是，和一家公司一起成长，学习，承担更多责任，尽可能的贡献自己的价值，成为一个优秀的管理人员。

20. 你计划怎样实现这些目标？

示例：我希望通过学习相关课程、工作经验以及和相关专业人士保持联系交流实现目标。

你所不知道的面试陷阱，巧妙避开，面试不再步步惊心

你觉得自己比面试官更机智吗？如果准备充分，其实是可以的。在面试中，面试官有些时候会出一些陷阱题来考验你，这并不是出于恶意，而是希望对应聘者的能力有更加敏锐的判断。

以下是10条最有可能难住你的面试陷阱问题以及化解它们的方法建议和回答样例。

1. 你会在假期查阅邮件吗？

陷阱：这个问题很有迷惑性。一方面，你想要展示自己是会将私人时间奉献给工作的员工；但另一方面，面试官也希望员工可以在公司之外照顾好自己，因为他们深知雇员的健康和工作意愿是带来持续成功的关键。过度劳累是真实存在的，不论你觉得自己多么有毅力，每个人都是普通人，都需要适量的休息时间。

最优解：首先要明确你对这份工作的重视和敬业精神，但是也要传达出你对个人休闲生活的向往，并指出这也是获得职业成功的重要部分。

回答样例：

“在需要我完成工作的时候，我会百分百尽职尽责地将它做到最好；同时，我也明白自身的充分休息是更长期的职业成功的保证。所以，我会尽量不在法定假期工作，但在假期开始之前，我一定会保证自己所有的工作都已经完成到既定进度，并且确定我的领导有我的私人号码，以防紧急情况的发生。”

2. 这个职位与你正在考虑的，其他职位类似吗？

陷阱：面试官在提出这个问题的时候可能基于两方面的考虑。一方面，他可能想要知

道你所面试的其他公司和职位；另一方面可能是想要对你的过往经历和未来职业目标有一个更全面的了解。通过这个问题，面试官可以了解到你真正擅长的技能并判断出你是否适合这份工作。

最优解：如果你正在申请很多不同的职位，一定不要和盘托出，并且不要指出其他具体的公司；这样是为了防止你的面试官觉得你的兴趣点和技能很散，并不集中在这个职位。当然，有多方面的不同能力是很不错的，但是在面试中最重要的是要展示能体现你适合这份具体工作的相应能力。比如，如果你同时是一名作家和一名项目经理，在应聘项目管理职位的时候，你就不应该提及你同时也在应聘写作类的职位。但遇到这类问题不用太紧张，大多数情况下可以给出一个大致的回答并继续下一个话题。

回答样例：

“是的，我正在寻找符合自己预期的有关工作，因为这是我最有优势的一个领域，是我的专业和个人兴趣所在。我最庆幸的是，这个工作的相关性、需求和具体职位能力要求都与我的个人经历和兴趣所契合。”

3. 你最大的缺点是什么？

陷阱：遇到这个问题的第一步是承认你的缺点。当面试官问到这个问题的时候，他们并不仅仅想要知道你的缺点是什么，更重要的是他们希望看到你是否能意识到自己的缺点并有改变的意识。

最优解：要谦虚地回答。人人都有缺点，甚至提到你在某些工作技巧上有一些不足也是可以的。但是，说出你的缺点并不是最主要的，最重要的是你要把握住回答这个问题的机会，借此强调你自己其他方面的优点和你希望自我提升的决心。

回答样例：

“我是个完美主义者，有的时候可能会造成困扰。当我一直追求高水准工作的时候，我会意识到有些时候我在很多长远看来无足轻重的细节上花费了过多的时间和精力，这影响到了我下一项工作的进度。我目前正在学习如何在追求完美和效率中找到重心，并在学习时间管理和提高效率的策略。”

4. 如果可以任选一家公司，你希望为谁工作？

陷阱：你的面试官可能想要知道你可以为这家公司投入多少精力，并参考你心仪的其他公司的信息。人们常常会为这种问题感到困扰，因为他们不知道该不该提及其他的公司，比如比正在面试的公司更加优质的大公司。

最优解：不要提到任何具体的公司。强调这家你正在面试的公司是你的首选。

回答样例：

“其实，我花了很多时间来研究各种不同公司和自己感兴趣的工作，然后发现贵公司是我的最佳选择。我对你们的工作内容、企业文化和价值观都很认同，感觉自己在这个工作环境中会收获很多。”

5. 你为什么想在这里工作？

陷阱：面试官想要了解你是否做了有关公司的功课，以及相较之前的工作，你是否更加看重这份新工作。

最优解：不要只说你想在这里工作是因为这里有免费的健身房、咖啡间和自由的着装。要确保你的答案可以展现出你对公司核心文化、使命感和工作内容的深刻了解。然后，你可以根据正在应聘的职位谈论一些更加深入和具体的话题。

回答样例：

“我真的感觉自己十分认同贵公司的价值观、使命感和目标。我在工作方面的理念都和贵公司完全一致。我相信这个职位，可以给我提供更大的平台，给我提供为贵公司添砖加瓦的机会。”

6. 你对自己的五年计划是什么？

陷阱：HR不想在一个原地踏步或者有转行意图的雇员身上投资。尽管对越来越多的人来说，在他们现有的工作上花费越来越少的时间和精力是很普遍的，但你在给出工作承诺的时候千万不要表现出任何疑虑。

最优解：你不需要声明一定要和这家公司共命运，相反，你要在回答中体现出你有在这个行业中成长的决心。面试官喜欢的应聘者是那种可以自我激励并且有内在的驱动力使他们不断成长为更好的自己的人员。值得注意的是，在这个问题的基础上，面试官可能会提问更加具体的问题，所以如果有可能，准备几个你想要达成的现实目标。

回答样例：

“我认为自己会一直投身在这个行业里，但是我希望自己能有更大的责任心，可以掌握更深层次的知识并扩展自己的技能体系。我会一直不断学习，不断完善自己，我希望五年以后通过自己的努力可以让我离成为该领域专家这个目标越来越近。”

7. 你认为你的推荐信里会怎样评价你？

陷阱：面试官是想看你是否对自己的能力不自信，以及你是否会主动提及自己在过去经历中或者工作能力方面的缺点。

最优解：很简单，不要中招，但是要谦虚作答。要记住，不要给出任何负面的信息，你的推荐信里不会指出你的缺点，否则也就谈不上是推荐了。

回答样例：

“我在每一项实践中都有很不错的经历，所以我相信推荐信中可以展示我的工作成就和相互之间的积极鼓励与支持。”

8. 这个职位的哪一个方面听起来，最具挑战性？为什么？

陷阱：你真的像你说过的那样有经验吗？当谈到工作描述的时候，你可能会遇到能展

现自身实力的问题，也可能遇到某些困难。面试官想知道你的长处能否最大限度的符合他们的要求。

最优解：对你的能力撒谎可能在接下来的环节里让你陷入尴尬，所以一定要保持诚实。同时，将这个问题看成是一种展示，表现出你是一位乐于迎接挑战并且会根据挑战来不断磨练自己能力的应聘者。

回答样例：

“作为设计师，我大部分的经验都是平面设计方面，例如具体的logo、海报和广告。我感觉动态网页设计更加具有挑战性，我刚刚学习了关于设计手机应用的一门线上课程，并且正在学习用户体验设计的另一门课程来确保我的能力可以紧跟最新的潮流。”

9. 谈一谈你的理想工作

陷阱：大多数情况下，热情可以创造生产力，敬业才能走向成功。面试官想了解你在工作中可以投入多少精力，或者你是不是将这份工作当成了找到更加优质的工作前的权宜之计。另外，面试官想知道你是否真正喜欢这份工作，因为一个听起来很厉害的工作头衔并不意味着你喜欢这份日复一日的工作。

最优解：这份工作是你的理想工作吗？如果是，就充满热情的说出来。如果你的理想工作更加难以企及的话，最好不要谈论到它。你应该做的是让面试官明白，你不是那种只会做白日梦而不会全力投入工作中的人。

回答样例：

“广告一直是我的理想行业，初级编辑对现在的我来说也是很理想的职位。当然，我知道自己在得到理想工作创意总监之前还要学习很多，但是我相信，这份工作可以让我在正确的路上走下去。”

10. 每个人在面试时都会有夸张，你的夸张体现在哪里？

陷阱：你会在面试官试图让你承认你在面试中有所夸张或者有撒一些小谎的时候陷入陷阱吗？最好不要。希望你的简历上没有什么不实的内容，要记住求职时切勿撒谎。

最优解：一定要保证你的简历真实性，然后你就可以真诚地回答这个问题。

回答样例：

“我对自己简历里的经历和工作等内容的真实性很有自信，如果您需要的话，您可以去对照我提供的推荐证明信来证明我的话。”