

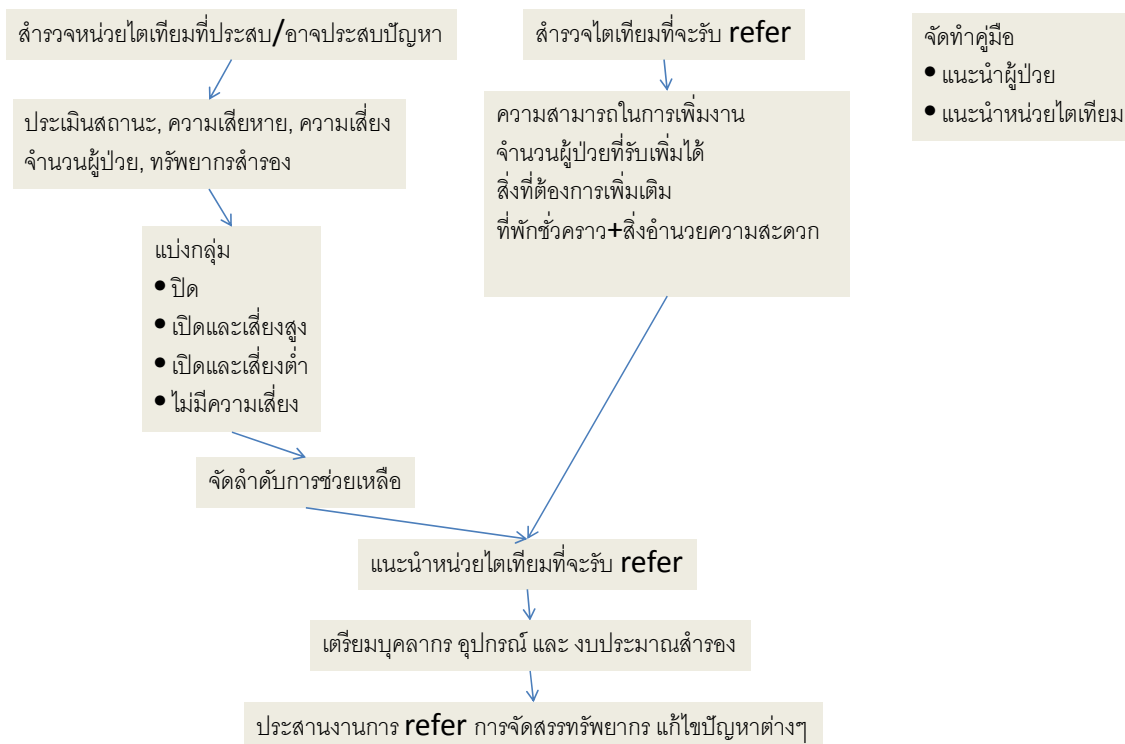
## ศูนย์ช่วยเหลือผู้ป่วยโรคไตประสบน้ำท่วม

### คำแนะนำสำหรับหน่วยไตเทียมในการรับสถานการณ์น้ำท่วม

#### สถานการณ์ปัจจุบันด้านเวชภัณฑ์สำหรับการฟอกเลือดด้วยเครื่องไตเทียมในประเทศไทย (29 ตค. 2554)

1. Dialyzer (ในกรณีที่ใช้ reuse ได้ตามปกติ) เริ่ม และ blood line มีสำรองใช้ได้มากกว่า 2 เดือน
2. NSS กำลังมีการผลิตเพิ่มเติม เนื่องจากโรงงานได้รับความเสียหาย ในขณะนี้องค์การเภสัชกรรมจะมีการนำเข้ามาชดเชยเพิ่มเติม (เฉพาะสำหรับการฟอกเลือดไม่รวมการรักษาพยาบาลอื่น)
3. น้ำยา dialysis ในขณะนี้กำลังการผลิตยังเพียงพอสำหรับทั้งประเทศ (แต่ไม่เพียงพอให้แต่ละที่สำรองไว้เป็นระยะเวลานานๆ) โดยมีการจัดลำดับความสำคัญ และจะส่งให้กับหน่วยไตเทียมที่เหลือน้ำยาอยู่น้อยก่อน โดยจะทยอยส่งให้ในปริมาณสำหรับใช้ได้ไม่เกินครั้งละ 2-3 วันเพื่อให้มีปริมาณเพียงพอต่อความต้องการของทุกหน่วย ในกรณีที่มีความขาดแคลนจะมีมาตรการสำรองโดยการนำเข้าจากประเทศอินเดีย มาเลเซีย และญี่ปุ่น หากมีความจำเป็น

#### แนวทางการดำเนินงานของศูนย์ เป็นไปตามแผนภูมิด้านล่าง



\*\*\* ดังนั้นจึงต้องขอความร่วมมือหน่วยไตเทียมทุกหน่วยสำรวจตนเองทั้งในแง่ความเสี่ยงและความสามารถในการรับ refer และตอบแบบสอบถามกลับมายังศูนย์ช่วยเหลือผู้ป่วยโรคไตประสบน้ำท่วมตามที่ได้เคยส่งแบบสอบถามไปทาง email ให้แก่ท่านก่อนหน้านี้ \*\*\*

## ขอความร่วมมือหน่วยไตเทียมในการปรับการให้บริการในสถานการณ์น้ำท่วม

เพื่อเป็นการปรับตัวใช้ทรัพยากรที่มีจำกัดอย่างคุ้มค่าและให้หน่วยไตเทียมที่ไม่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากสถานการณ์น้ำท่วมสามารถรับ refer ผู้ป่วยได้เพิ่มเติมจึงขอเสนอแนะให้หน่วยไตเทียมพิจารณาปฏิบัติดังนี้

1. ฟอกเลือด 2 ครั้งต่อสัปดาห์ ครั้งละ 4 ชั่วโมง ใช้ dialysate flow 500 mL/min

\*\*\*จากความเห็นของสมาคมโรคไตแห่งประเทศไทยเห็นว่าการฟอกเลือดตามคำแนะนำข้างต้นในแง่การจัดของเสียสามารถทำได้อย่างปลอดภัยตามมาตรฐานวิชาชีพ แต่ต้องระวังในรายที่ระบบไหลเวียนโลหิตไม่คงที่ไม่สามารถทนต่อ UF rate ได้เท่าคนปกติ หรือในผู้ที่จะมี severe hyperkalemia ได้ง่าย เพราะฉะนั้นควรพิจารณาเป็นรายๆตามความเหมาะสม \*\*\*

2. สำหรับศูนย์ที่ไม่ได้รับผลกระทบโดยตรงจากสถานการณ์น้ำท่วมขอให้พยายามเปิดรอบฟอกเลือดเพิ่มเติมถ้าทำได้ โดยทางศูนย์ช่วยเหลือผู้ป่วยโรคไตประสบนัยน้ำท่วมจะพยายามสนับสนุนบุคลากรและเวชภัณฑ์เพื่อให้สามารถรับผู้ป่วย refer เพิ่มเติมได้

## แนวทางการประเมินสถานการณ์

1. คาดคะเนระดับน้ำท่วมในกรณีที่เกิดการณ์เลวร้ายที่สุด ท่านสามารถตรวจสอบข้อมูลได้จาก
  - 1.1. ศูนย์รู้ทันน้ำ ที่หมายเลข 081-7022999 หรือทาง facebook : รู้ทันน้ำ ซึ่งทางศูนย์จะใช้ข้อมูลจากแผนที่ทหารในการบอกระดับความสูงของแต่ละจุด และนำมารวมกับการคำนวณปริมาณและทิศทางของน้ำจากทีมงานของ ดร. เสรี ศุภราทิตย์ มากำหนดความสูงของน้ำท่วมในจุดที่ท่านอยู่ โดยท่านต้องให้ข้อมูลเขต แขวง ถนน และสถานที่สำคัญที่ใกล้เคียงกับที่ที่ท่านอยู่
  - 1.2. Website ของศูนย์ปฏิบัติการช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมสำนักนายกรัฐมนตรี [www.floodthailand.net](http://www.floodthailand.net)
  - 1.3. Website ของสถานีโทรทัศน์ ThaiPBS [www.thaipbs.or.th](http://www.thaipbs.or.th)
2. ประเมินความสามารถในการให้บริการในภาวะน้ำท่วมโดยพิจารณาจาก อุปกรณ์เวชภัณฑ์ต่างๆที่สำรองไว้จะใช้ได้กี่วันในกรณีที่ suppliers ไม่สามารถส่งของได้ จำนวนเจ้าหน้าที่ที่สามารถให้บริการได้ ความปลอดภัยของระบบน้ำและไฟฟ้าสำรองจะปลอดภัยในระดับน้ำไม่เกินเท่าใดและอยู่ได้กี่วันถ้าถูกตัดกระแสไฟฟ้าหรือน้ำประปา
3. ประเมินว่าหน่วยไตเทียมของท่านอยู่ในความเสี่ยงระดับใดตามเกณฑ์ต่อไปนี้
  - 3.1. ปิดบริการแล้ว
  - 3.2. เปิดบริการและเสี่ยงสูง : คาดว่าจะให้บริการได้ < 2 สัปดาห์
  - 3.3. เปิดบริการและความเสี่ยงต่ำ : คาดว่าจะให้บริการได้ > 2 สัปดาห์
  - 3.4. ไม่เสี่ยง : สามารถเปิดให้บริการตามปกติได้ในระยะเวลา > 2 เดือน
4. แจ้งกลับมายังศูนย์ช่วยเหลือผู้ป่วยโรคไตประสบนัยน้ำท่วมตามแบบสอบถามที่ได้เคยส่งมาให้ทาง email ก่อนหน้านั้นเพื่อจัดลำดับการให้ความช่วยเหลือ

## การเตรียมเคลื่อนย้ายผู้ป่วยและการแจ้งขอความช่วยเหลือมายังศูนย์ช่วยเหลือผู้ป่วยโรคไตประสบนัยน้ำท่วม

ขอความกรุณาหน่วยไตเทียมคาดการณ์การสถานการณ์ของหน่วยว่าจะต้องปิดบริการหรือไม่ และแจ้งศูนย์ช่วยเหลือผู้ป่วยโรคไตประสบนัยน้ำท่วมล่วงหน้าอย่างน้อย 3 วัน ถ้ามีความจำเป็นในการส่งต่อผู้ป่วยขอความร่วมมือทางหน่วยไตเทียมต้นทางประสานงานกับหน่วยไตเทียมที่จะรับ refer เองก่อนเนื่องจากทางศูนย์ช่วยเหลือผู้ป่วยโรคไตประสบนัยน้ำท่วมมีบุคลากรน้อย โดยทางหน่วยไตเทียมต้นทางสามารถขอข้อมูลรายชื่อหน่วยไตเทียมที่ยังพอรับ refer ได้จาก website มูลนิธิโรคไตแห่งประเทศไทย หรือสมาคมโรคไตแห่งประเทศไทย หรือโทรติดต่อศูนย์ช่วยเหลือผู้ป่วยโรคไตประสบนัยน้ำท่วม (ตามข้อมูลในหัวข้อด้านล่าง) และหากเป็นไปได้ขอให้ทางหน่วยไตเทียมที่จะปิดบริการส่งต่อเวชภัณฑ์ที่เหลือไปให้กับหน่วยไตเทียมที่รับ refer (แนะนำให้ทำการยืมของระหว่างศูนย์) หรือถ้ายังไม่สามารถ

เคลื่อนย้ายเวชภัณฑ์ได้ขอให้ผู้มีรับผิดชอบและเบอร์โทรศัพท์ที่สามารถติดต่อได้และพร้อมที่จะเปิดห้องเก็บเวชภัณฑ์เพื่อส่งต่อไปหน่วยไตเทียมอื่นในกรณีฉุกเฉินและเวชภัณฑ์ขาดแคลนจริงๆ

## การส่งต่อข้อมูลที่เป็นของผู้ป่วยและการใช้สิทธิของผู้ป่วยที่หน่วยไตเทียมแห่งใหม่

ในการย้ายผู้ป่วยไปฟอกเลือดที่หน่วยไตเทียมอื่น ขอให้ทางหน่วยไตเทียมต้นทางช่วยเตรียมเอกสารโดยการถ่ายเอกสารดังต่อไปนี้ให้ผู้ป่วนำติดตัวไปด้วย

- 1.1. แบบบันทึกการพยาบาลของการฟอกเลือดครั้งล่าสุด
- 1.2. ผลเลือดล่าสุด (โดยเฉพาะผลการตรวจไวรัสตับอักเสบบี ซี และ HIV)
- 1.3. รายการยาล่าสุด (ถ้าไม่มีให้เอาซองยาที่มีชื่อยาที่กินอยู่ติดตัวไปด้วย)
- 1.4. บัตรประจำตัวประชาชน เพื่อง่ายต่อการตรวจสอบสิทธิ
- 1.5. ประวัติความเจ็บป่วย (ถ้ามี)
- 1.6. เอกสารสิทธิเช่นใบส่งตัวเบิกตรงของกรมบัญชีกลางหรือสมุดประจำตัวผู้ป่วยฟอกเลือดของประกันสังคม (ถ้ามี)

ทางศูนย์ได้ทำข้อตกลงกับทางกรมบัญชีกลาง สำนักงานประกันสังคม และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติไว้แล้วว่าในกรณีที่ต้องย้ายผู้ป่วยไปฟอกเลือดที่ศูนย์อื่นให้ปฏิบัติตามดังนี้

### 1. กรณีสิทธิเบิกกรมบัญชีกลาง

- 1.1. ในกรณีที่ไปรับการฟอกเลือดต่อในโรงพยาบาลรัฐบาล ให้ทำการลงทะเบียนและ scan ลายนิ้วมือใหม่และสามารถใช้สิทธิฟอกเลือดได้ทันที (แต่สิทธิการเบิกยาต้องรอประมาณ 20 วัน)
- 1.2. ในกรณีที่ไปรับการฟอกเลือดต่อในสถานพยาบาลเอกชนที่เข้าร่วมระบบจ่ายตรง
  - 1.2.1. กรณีมีใบส่งตัวจากต้นสังกัดที่ระบุชื่อหน่วยไตเทียมที่รับ refer สามารถลงทะเบียนโดยใช้เลขอนุมัติเพื่อรับการฟอกเลือดได้ทันที
  - 1.2.2. กรณีที่ไม่มีใบส่งตัวจากต้นสังกัดที่ระบุชื่อหน่วยไตเทียมที่รับ refer หรือในกรณีที่ไม่มีเอกสารเดิมติดตัวไปด้วย ให้หน่วยไตเทียมที่รับ refer ติดต่อไปที่สำนักงานกลางสารสนเทศบริการสุขภาพ (สทส.) หมายเลข 089-7421507 หรือ 02-2980405 ต่อ 113, 115 หรือ 118 เพื่อขอเลขอนุมัติใหม่และสามารถลงทะเบียนรับการฟอกเลือดได้ทันที (สามารถลงทะเบียนย้อนหลังได้)

### 2. กรณีสิทธิประกันสังคม

- 2.1. สามารถใช้สมุดประจำตัวผู้ป่วยฟอกเลือดของประกันสังคม หรือบัตรประจำตัวผู้ประกันตน หรือบัตรประชาชน ในการตรวจสอบสิทธิเพื่อรับการฟอกเลือดได้
- 2.2. ขอให้ทางหน่วยไตเทียมถ่ายเอกสารการฟอกเลือดของผู้ป่วยเก็บไว้ทุกครั้งเพื่อประกอบการเบิกคืน
- 2.3. หากมีปัญหาให้ติดต่อกับสำนักงานประกันสังคมเขตของผู้ประกันตน

### 3. กรณีสิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้า

- 3.1. กรณีที่สามารถวางแผนส่งตัวจากหน่วยไตเทียมเดิม ให้หน่วยไตเทียมเดิมทำการส่งตัวใน program สทส. หลังจากนั้นหน่วยไตเทียมที่รับ refer สามารถทำการบันทึกรับใน program สทส. และให้บริการฟอกเลือดได้เลย
- 3.2. กรณีที่หน่วยไตเทียมเดิมไม่ได้ทำการส่งตัวผู้ป่วย ให้หน่วยไตเทียมที่รับ refer โทรแจ้งสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติเขตของหน่วยไตเทียมที่รับ refer หรือกองทุนโรคไตวาย ที่หมายเลข 084-7512801

\*\*\* ในช่วงวิกฤติน้ำท่วมนี้สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติจะให้เงินสนับสนุนเต็มจำนวน 1,500 หรือ 1,700 บาทตามเกณฑ์แก่ผู้ป่วยที่ใช้สิทธิหลักประกันสุขภาพถ้วนหน้าทุกรายที่ประสบภัย (ถึงจะเป็นผู้ป่วยที่ในภาวะปกติต้องร่วมจ่าย 500 บาทก็ตาม) \*\*\*

## ติดต่อสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่

1. ข้อมูลหน่วยไตเทียมที่สามารถรับ refer ได้ ที่หมายเลข 1330 หรือ 090-0067133 หรือที่ website มูลนิธิโรคไตแห่งประเทศไทย [www.kidneythai.org](http://www.kidneythai.org), สมาคมโรคไตแห่งประเทศไทย [www.nephrothai.org](http://www.nephrothai.org) และ สมาคมปลูกถ่ายอวัยวะแห่งประเทศไทย [www.transplantthai.org](http://www.transplantthai.org)
2. ข้อมูลด้านเวชภัณฑ์สำหรับการฟอกเลือด ที่หมายเลข 1330 หรือ คุณสุชาดา หมายเลข 084-7512800
3. ข้อมูลการติดต่อขนส่งเวชภัณฑ์ ให้ติดต่อหน่วยทหาร ขสมก. หรือ องค์กรช่วยเหลือต่างๆในพื้นที่

## การช่วยเหลือและสนับสนุนค่าชดเชยในกรณีส่งบุคลากรและเวชภัณฑ์ไปช่วยหน่วยไตเทียมอื่น

1. ค่าตอบแทนพยาบาล HD ขอให้หน่วยไตเทียมที่รับ refer เป็นผู้รับผิดชอบค่าตอบแทน (เนื่องจากหน่วยไตเทียมที่รับ refer จะได้รับค่าชดเชยตามเกณฑ์จากกรมบัญชีกลาง สำนักงานประกันสังคม และสำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ ตามจำนวนผู้ป่วยที่รับเพิ่ม)
2. ค่าที่พักและค่าเดินทางของพยาบาล HD ที่เดินทางไปช่วยหน่วยไตเทียมที่รับ refer และค่าขนส่งเวชภัณฑ์จากหน่วยที่ปิดบริการ โดยบริหารจัดการผ่านทางทางศูนย์ช่วยเหลือผู้ป่วยโรคไตประสบนัยน้ำท่วม ศูนย์ช่วยเหลือผู้ป่วยโรคไตประสบนัยน้ำท่วมจะเป็นผู้รับผิดชอบ (ไม่สามารถเบิกได้หากเป็นการเดินทางไปเองโดยไม่มีการแจ้งศูนย์ช่วยเหลือผู้ป่วยโรคไตประสบนัยน้ำท่วมก่อน)