#### 数据平台: 初探

郭宁@美团 2017/01/13 http://ningg.top

#### 目录

为什么需要?

• 数据平台: 价值?

• 数据平台: 本质?

• 数据平台: 演进思路?

• 数据平台: 实例

演进,怎么做?

#### 场景:数据服务能力

• **老板**: 捉急呀

• CTO: 业务势头这么猛, 怎么还会捉急?

#### • 老板:

- 风口来了
- 咱们业务发展猛,竞争对手发展的也猛,相对优势小
- 预计有6~18个月的胶着期
- 现在是关键阶段,如果决策出错,就被趋势抛弃了,捉急...

#### CTO:

- 提升数据能力呀
- 对情况有准确的掌握,更大概率做出正确决策
- 3个月前,已经着手,构建了数据平台,形成初步数据服务能力
- 未来 6~18 个月,根据业务需要,将进行多次迭代、完善,增强对情况的掌握

问题1:数据平台,有什么价值?

具体是指?

### 数据平台: 价值

#### • 数据价值、支撑:

- 服务质量:
  - 系统的监控、告警、自动降级,提升可用性;
  - 快速、准确定位服务瓶颈;
  - 提前预测服务能力(节假日)

#### • 成本控制:

- 系统运营成本: 机器、带宽的利用率, 耗电量等
- 业务运营成本: 业务指标, 用户停留时常、访问路径(漏斗模型)

#### • 利润增长:

- 用户体验/商业价值: 用户的时间有限, 如何有限时间内, 尽可能多的达成交易
  - 电商的推荐
  - 电商的个性化搜索
  - 电商的广告投放
- 战略方向: 用户增长、市场突破口/竞争壁垒、业务发展的关键节点(年度计划)
- 投机/投资: 量化交易等(群体收益, 忽略单次的成败)

问题2:数据平台,价值这么高,赶快做一个?

### 数据平台: 价值

- 数据平台,也会引入成本:
  - 人力成本: 大量的资源投入, 人力。
  - 机会成本:资源有限,投资源做「数据平台」,就势必减少其他业务上投入。
- 核心问题:
  - **要不要做**? trade off: 收益 vs. 成本
  - 什么时候做?
  - 做到什么程度?

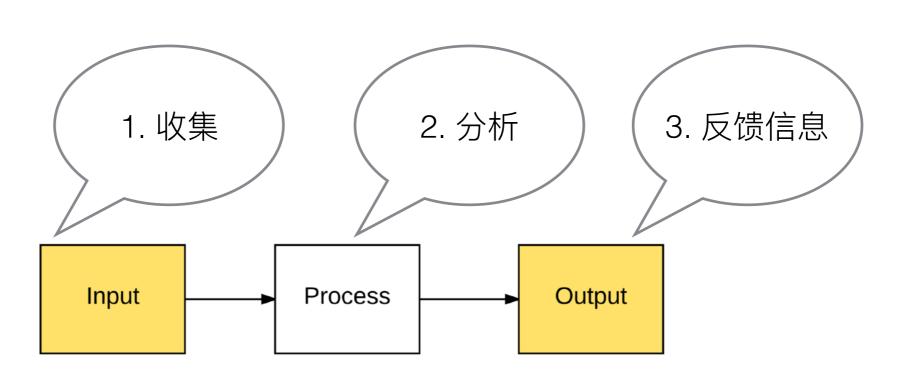
问题3:数据平台,核心思维?

### 数据平台: 本质

- 第一谚语: GIGO
  - Garbage In, Garbage Out
- 本质:
  - Input



Output



### 数据平台: 本质

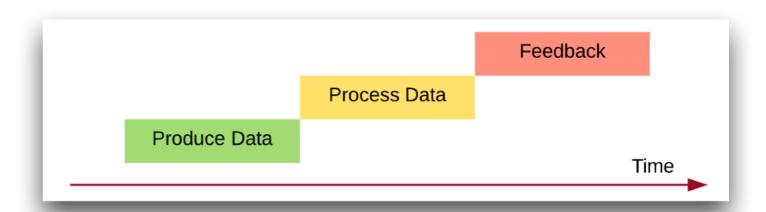
时间维度,根据实时性不同, 数据系统分类:

• 批量处理: 1h~10d

• 准实时: 2~10s

• 实时: 0~2s

• 备注:上述时间是指,从「产生数据」—>「获取信息」





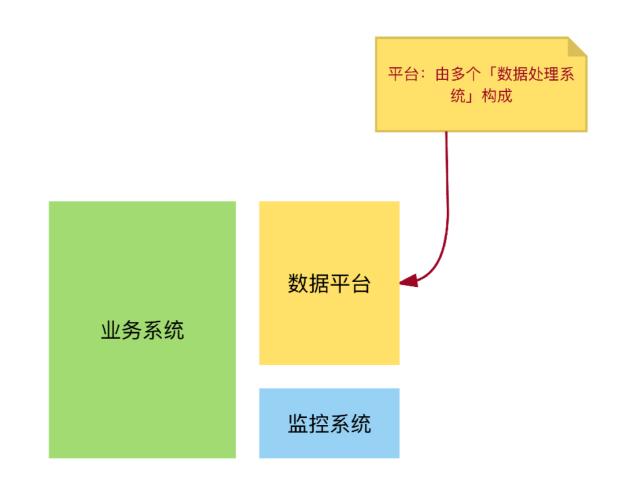
问题4:数据平台,怎么做?

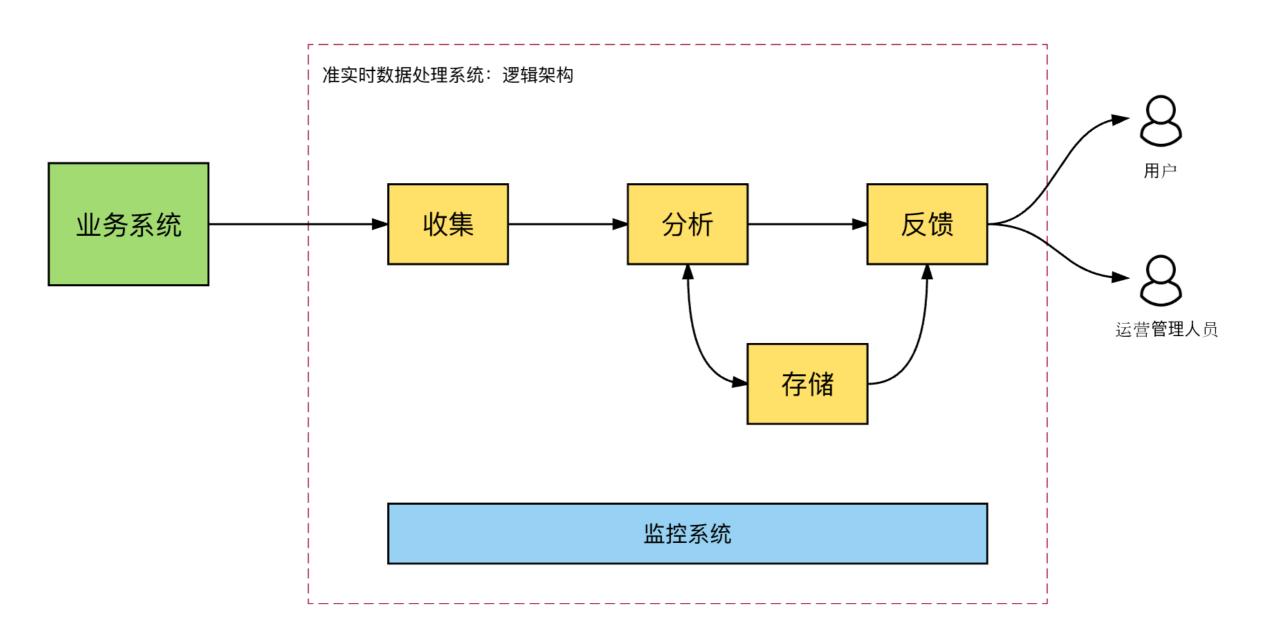
#### 数据平台: 演进思路

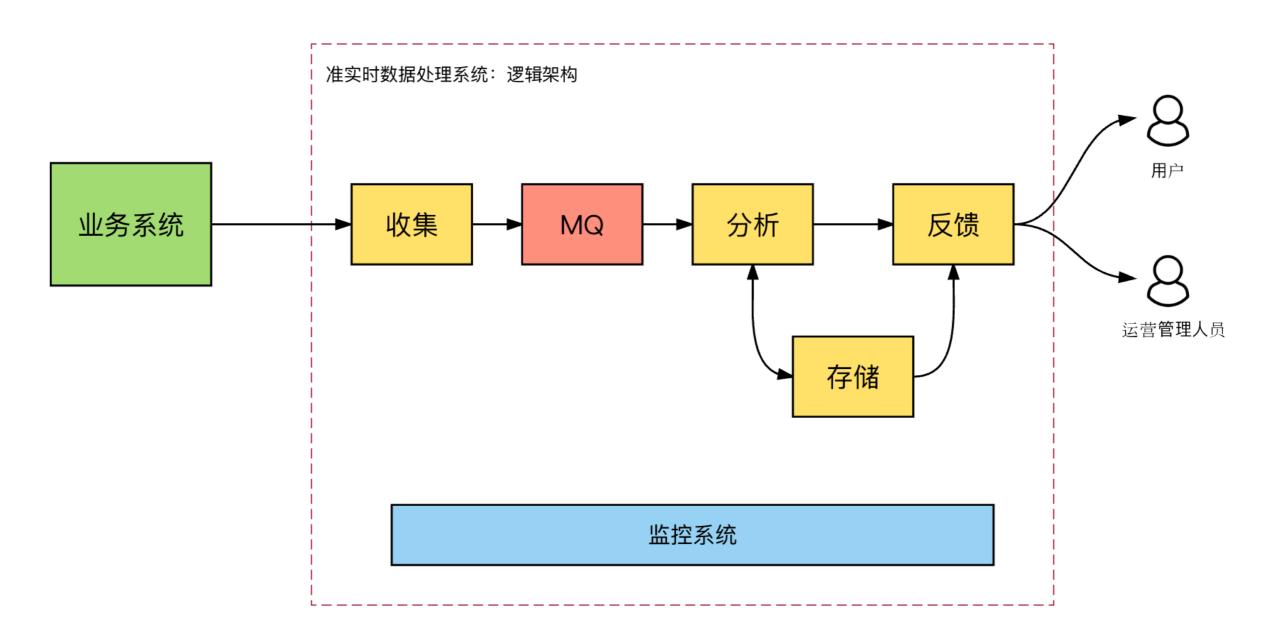
- 演进思路:
  - 自动化脚本 → 系统 → 平台

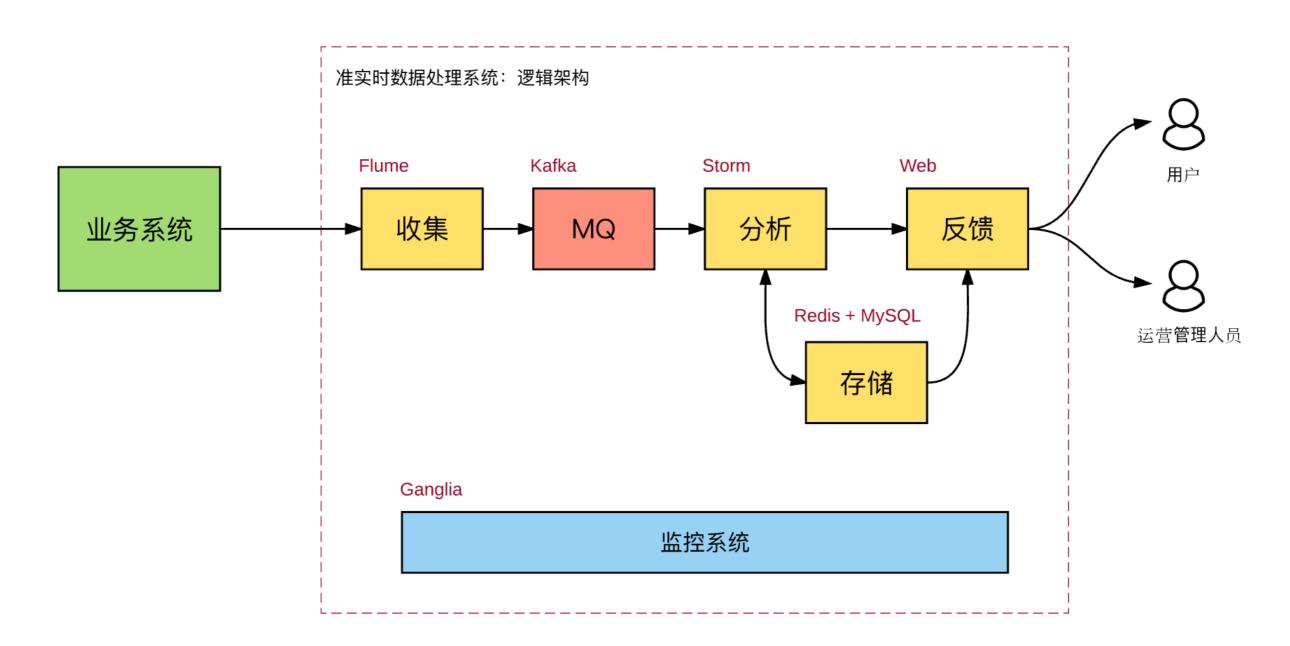
- 设计数据平台,考虑2方面:
  - 对内
  - 对外

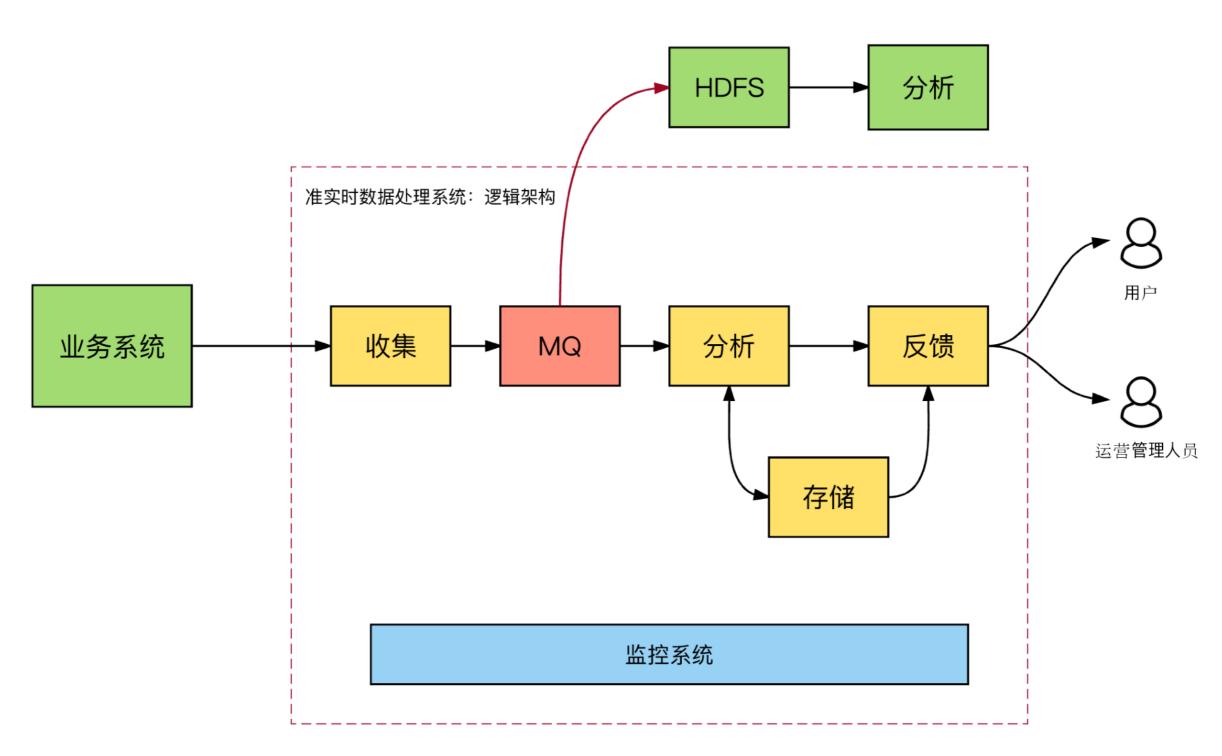
- Note:
  - 数据平台自身的监控、维护、升级。



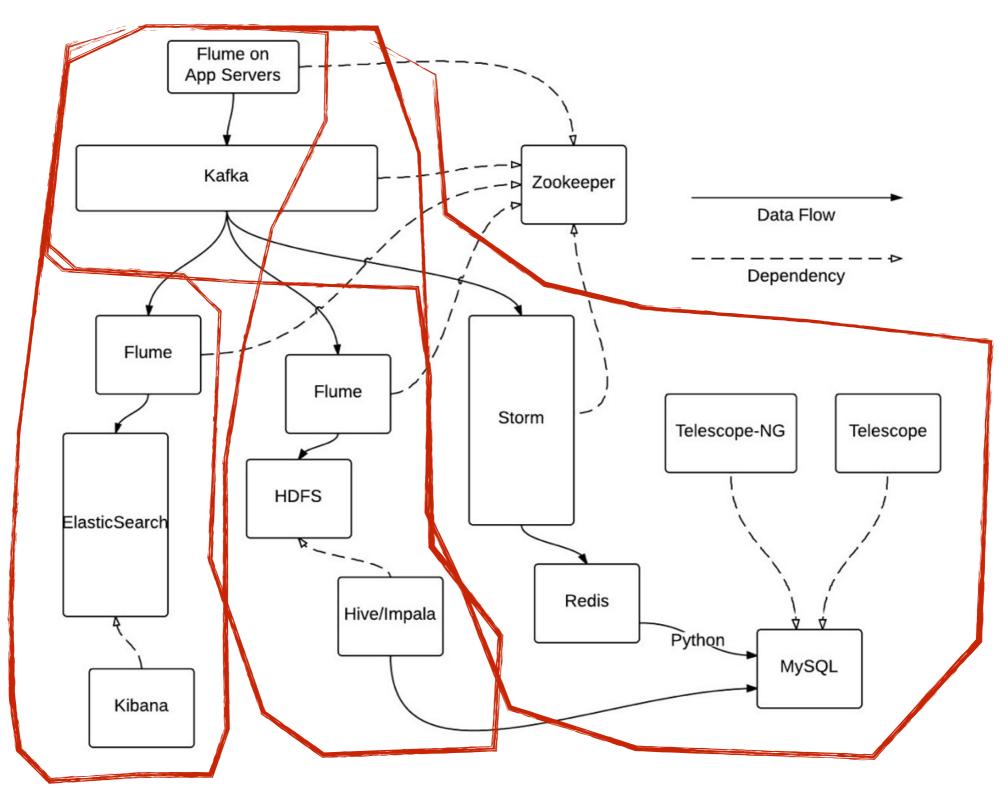




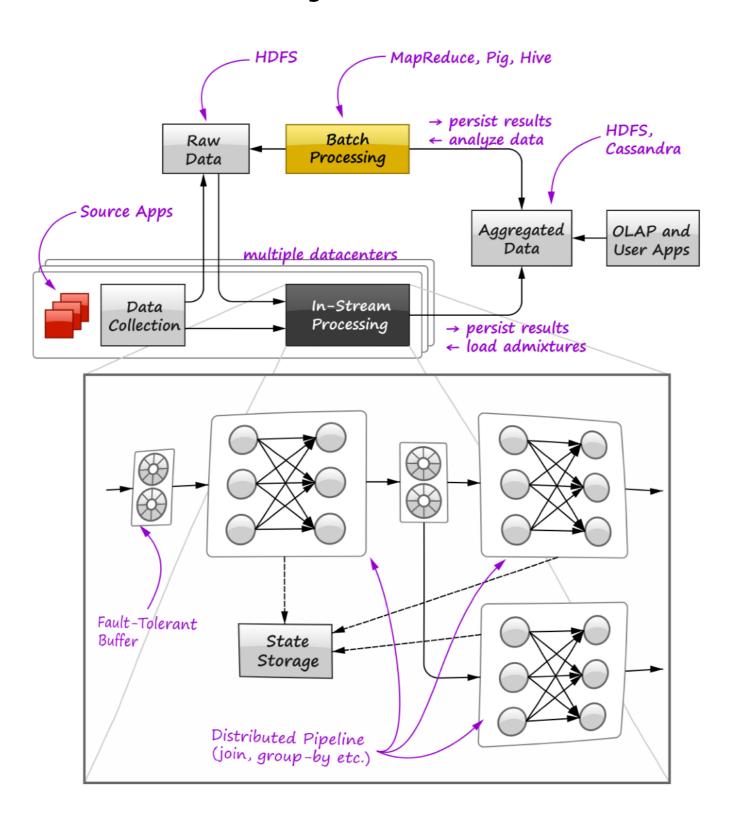




# 实例: 唯品会—日志平台

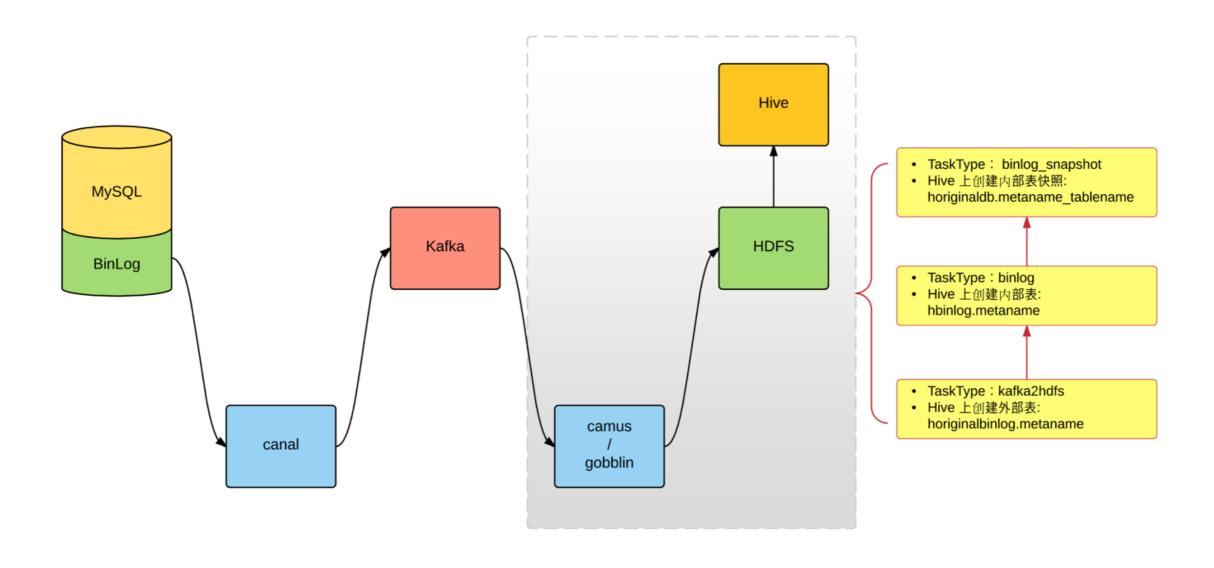


#### 实例: Grid Dynamics—数据平台



问题5: 前面都是日志送入 MQ, 有没有收集 MySQL 增量数据的方案?

## 实例:美团—数据平台组



#### 其他

- 数据治理:
  - 数据规范
  - 数据质量监控
- DW & BI: 数据仓库与商业智能
- 数据可视化

#### 参考资料

- 1. <a href="http://flume.apache.org/">http://flume.apache.org/</a>
- 2. <a href="http://storm.apache.org/">http://storm.apache.org/</a>
- 3. https://redis.io/
- 4. https://dirtysalt.github.io/in-stream-big-data-processing.html
- 5. Mining of Massive Datasets Stanford InfoLab 2010