# Summary of Conversation 79

### \*\*Tóm tắt cuộc hội thoại và các ý quan trọng:\*\*  
  
#### \*\*1. Quản lý dự án phần mềm\*\*  
 - \*\*Các giai đoạn:\*\* Khởi tạo, lập kế hoạch, triển khai, giám sát, kết thúc.  
 - \*\*Công cụ:\*\* WBS (Cấu trúc phân rã công việc), PERT (lập lịch), Gantt (biểu đồ tiến độ).  
 - \*\*Phương pháp ước lượng:\*\* Analogous, Three-point, Bottom-up, PERT.  
 - \*\*Phương pháp điều chỉnh nguồn lực:\*\* Chỉnh đều, thời gian dự trữ, hạn chế số lượng nguồn lực.  
  
#### \*\*2. Mô hình phát triển phần mềm\*\*  
 - \*\*Mô hình Thác nước:\*\* Tuần tự, phù hợp dự án ít thay đổi.  
 - \*\*Mô hình Xoắn ốc:\*\* Kết hợp Prototype và Waterfall, đánh giá rủi ro liên tục, phù hợp dự án lớn, phức tạp.  
 - \*\*Agile/Scrum:\*\* Linh hoạt, phát triển lặp, tập trung vào phản hồi khách hàng.  
  
#### \*\*3. Kỹ thuật ước lượng\*\*  
 - \*\*Ước lượng tương tự (Analogous):\*\* Dựa trên dự án tương tự đã hoàn thành.  
 - \*\*Ưu điểm:\*\* Nhanh chóng, dễ thực hiện.  
 - \*\*Hạn chế:\*\* Độ chính xác thấp, phụ thuộc vào dữ liệu lịch sử.  
  
#### \*\*4. Công cụ quản lý chất lượng\*\*  
 - \*\*Biểu đồ nhân quả (Cause-and-Effect Diagram):\*\* Xác định nguyên nhân gốc rễ của vấn đề.  
 - \*\*Cấu trúc:\*\* Xương sống (vấn đề), xương sườn (nguyên nhân chính), xương nhỏ (nguyên nhân cụ thể).  
  
#### \*\*5. Thực hành\*\*  
 - \*\*Tính Function Point (FP):\*\* UFP (Unadjusted Function Point), CAF (Complexity Adjustment Factor), FP = UFP × CAF.  
 - \*\*Sơ đồ PERT:\*\* Tìm đường găng (Critical Path), ES (Early Start), EF (Early Finish), LS (Late Start), LF (Late Finish), Slack (thời gian dự trữ).  
 - \*\*Điều chỉnh phụ tải nguồn lực:\*\* Giảm số lượng nhân sự tối đa bằng cách dời task không quan trọng.  
  
### \*\*Tổng kết:\*\*  
- \*\*Quản lý dự án:\*\* Gồm các giai đoạn, công cụ, phương pháp ước lượng, và điều chỉnh nguồn lực.  
- \*\*Mô hình phát triển:\*\* Thác nước, Xoắn ốc, Agile/Scrum, mỗi mô hình có ưu nhược điểm riêng.  
- \*\*Kỹ thuật ước lượng:\*\* Analogous thích hợp cho ước lượng nhanh nhưng độ chính xác phụ thuộc vào dữ liệu lịch sử.  
- \*\*Công cụ chất lượng:\*\* Biểu đồ nhân quả giúp xác định nguyên nhân gốc rễ của vấn đề.  
- \*\*Thực hành:\*\* Function Point, PERT, và điều chỉnh phụ tải nguồn lực là các kỹ năng quan trọng trong quản lý dự án.