|  |  |
| --- | --- |
| **Actor** | Người dùng, Hệ thống |
| **Mục tiêu** | Người dùng muốn đặt mua sản phẩm từ hệ thống để nhận hàng tại địa chỉ mong muốn. |
| **Luồng chính** | Người dùng đăng nhập vào hệ thống.  Người dùng duyệt sản phẩm và chọn sản phẩm muốn mua.  Người dùng thêm sản phẩm vào giỏ hàng.  Người dùng kiểm tra giỏ hàng và nhấn nút “Đặt hàng”.  Hệ thống yêu cầu người dùng xác nhận địa chỉ giao hàng và phương thức thanh toán.  Người dùng xác nhận thông tin và nhấn “Xác nhận đơn hàng”.  Hệ thống tạo đơn hàng và hiển thị thông báo thành công. |
| **Luồng lỗi** | Nếu sản phẩm đã hết hàng: hệ thống hiển thị thông báo “Sản phẩm không còn trong kho”.  Nếu thông tin giao hàng không hợp lệ: hệ thống yêu cầu người dùng nhập lại.  Nếu thanh toán thất bại: hệ thống hiển thị lỗi và yêu cầu chọn phương thức khác. |