



# SMK NEGERI 1 BANYUWANGI

JL. Wijaya Kusuma No.46, Giri, Banyuwangi, Telp.(0333) 424541

Website : [www.smkn1banyuwangi.sch.id](http://www.smkn1banyuwangi.sch.id), E-mail : [smkn1bwi\\_wk46@yahoo.co.id](mailto:smkn1bwi_wk46@yahoo.co.id)

---

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Profil Tempat PKL

Hotel Aston Banyuwangi merupakan hotel dari Archipelago International. Archipelago International merupakan salah satu operator hotel terkemuka di Indonesia dengan portofolio memiliki lebih dari 80 hotel dan 12.000 kamar serta lebih dari 95 properti yang sedang dalam pembangunan di Indonesia, Filipina dan Malaysia. Archipelago ini mengoperasikan beberapa hotel dengan nama brand hotel Grand Aston, Aston, Aston City, Alana, Harper, Quest, Quest Vibe, Fave Hotels, Neo dan Kamuela yang menawarkan pilihan dari kelas ekonomi hingga mewah. Hotel ini menjadi pilihan dari Archipelago karena banyuwangi kota dengan kebudayaan dan adat istiadat yang sangat kental dan menarik, dan prospect pariwisata dibanyuwangi sedang berkembang. Hotel Aston banyuwangi ini mengusung pesona budaya dengan sentuhan modern dan natural, yang dilengkapi fasilitas ballroom dan ruang meeting. Hotel ini mulai dioperasikan mulai tahun 2018.

#### Visi, Misi

Tidak ada visi dan misi resmi dari jaringan hotel karena hotel ini berdiri independent.

##### 1)Visi

Menjadi yang dikenal secara mendunia sebagai perusahaan di bidang akomodasi yang di pilih tamu,pemilik dan karyawan

##### 2) Misi

Melebihi harapan tamu disemua hotel kami, membantu staff kami mengembangkan kepedulian mereka, sementara mendukung pemilik dalam merancang dan membuat koperasi dengan sukses di hotel kelas terbaik sehingga mereka dapat melakukan pelayanan terbaik.

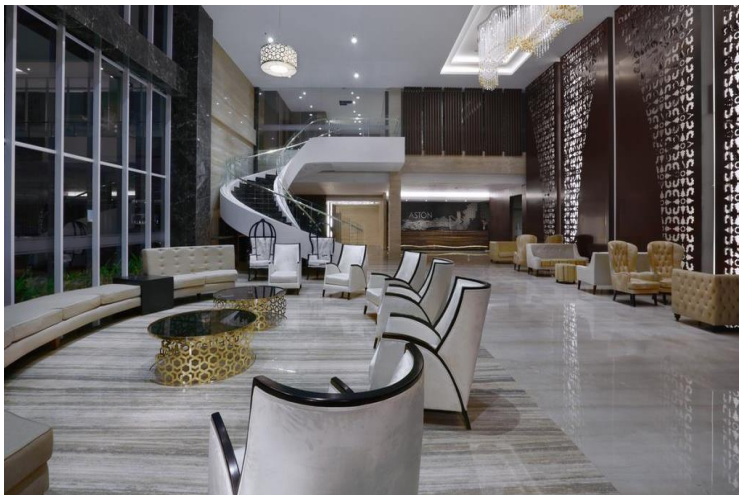
#### Profil

Aston Banyuwangi Hotel merupakan salah satu hotel berbintang 4 yang berada di Banyuwangi tepatnya di Jl.Brawijaya,Mojopanggung,Giri Kabupaten Banyuwangi.Aston ini

adalah hotel Modern, dengan daya pikat pedesaan, memberikan rasa nyaman sehingga serasa di rumah sendiri.

Fasilitas merupakan hal penting yang dalam sebuah hotel untuk menunjang bisnisnya. Selain karena sebagai acuan untuk jumlah bintang dari hotel tersebut, fasilitas juga menggambarkan image dari hotel tersebut ke publik. Berdasarkan data penulis yang diambil dari website resmi dan selama melakukan praktek kerja lapangan, Aston Banyuwangi Hotel memiliki banyak sekali fasilitas yang tersedia. Hotel inidengan total 123 kamar yang meliputi beberapa jenis kamar yaitu,superior room, premier room, deluxe room dan suite room. Aston Banyuwangi Hotel juga dilengkapi dengan 1 ballroom yang dapat menampung hingga 1000 orang dan 4 ruang pertemuan yaitu seblang,barong,gandrung dan padang ulan yang nyaman, dan memiliki 2 ruang VIP yaitu ijen dan baluran. koneksi WiFi gratis dan layanan antar jemput bandara dari Bandar Udara Blimbing Sari.

### 1.Lobby



Gambar1 Lobby

Lobby yang digunakan sebagai tempat singgah pertama tamu ini memiliki nuansa yang berbeda. Suasana yang diberikan pada Lobby tradisional modern dengan ukiran batik gajah oleng. Lobby ini juga memberikan nuansa nyaman sehingga membuat tamu merasa sedang berada di rumahnya sendiri. Lobby ini juga menjadi akses

penghubung langsung antara lift menuju kamar, restaurant. Fasilitas yang dapat tamu temukan di lobby ini adalah rak bacaan, sofa, meja, Wi-Fi.

## 2.Superior Room



Gambar 2 Superior Room

Aston Banyuwangi Hotel dengan total 123 kamar yang meliputi beberapa jenis kamar seperti superior room, premier room, deluxe room dan suite room. Superior room adalah kamar dengan rate harga paling terjangkau di Aston Banyuwangi Hotel yaitu mulai Rp 400.000 .Kamar superior tersedia dengan tempat tidur double dan twin.Nikmati pemandangan laut yang menakjubkan di kamar yang nyaman dan dihiasi dengan baik. Dengan fasilitas sebagai berikut :

- Kamar modern bergaya seluas 23 m<sup>2</sup>
- Total 89 kamar
- Pilihan tempat tidur double / twin
- Kamar mandi dengan shower
- Pemandangan laut, jalan raya
- Pilihan lantai bagi perokok
- Dilengkapi dengan TV LCD 32 inchi
- Coffee maker,Save deposits box,refrigerator dan Free WIFI
- Hairdryer

### 3.Premier Room



Gambar 3 Premier Room

Premier room memiliki fasilitas yang kurang lebih sama dengan harga sedikit lebih mahal dibanding dengan Superior room. Dengan harga mulai Rp. 500.000. Kamar modern bergaya seluas 26 m<sup>2</sup>, dengan fasilitas sebagai berikut :

- Pilihan tempat double / twin
- Tambahan sofa.
- Kamar mandi dengan shower
- Pemandangan Kampung, jalan raya, kolam renang dan Gunung
- Pilihan lantai bagi perokok
- Dilengkapi dengan TV LCD 32 inchi
- Coffee maker, Save Deposits Box, refrigerator dan Free WIFI
- Hairdryer

### 4.Deluxe Room



### Gambar 4. Deluxe Room

Kamar deluxe room memiliki fasilitas yang kurang lebih sama dengan superior room, hanya saja ukurannya lebih besar, kamar dengan ukuran 32 m<sup>2</sup>. dengan harga mulai Rp.800.000. Dengan fasilitas sebagai berikut:

- Tempat tidur double
- Coffee maker, Save deposits box, hydriayer, refrigerator
- Kamar mandi dengan shower
- Pemandangan Kampung, jalan raya dan Gunung Merapi
- Pilihan lantai bagi perokok
- Free WIFI
- Dilengkapi dengan TV LCD 32 inchi

### 5.Suit Room



Gambar 5 Suite Room

Suite room adalah kamar yang memiliki rate harga tertinggi di Aston Banyuwangi Hotel ini yaitu dengan harga mulai Rp 1000.000. Kamar dengan luas 46 m<sup>2</sup> ini memiliki fasilitas lengkap layaknya ruangan pribadi. suite room hadir dengan ruang tamu untuk kenyamanan terbaik dan hiburan di dalam kamar. Ruang Tamu memiliki TV layar besar dan sofa untuk empat orang, untuk kamar mandi difasilitasi dengan shower dan bathup.

Fasilitas lain yang diberikan adalah sebagai berikut:

- Tempat tidur king
- Kamar mandi shower dan bath up yang terpisah
- Pemandangan Jalan Raya, laut dan pedesaan
- Iron board
- Free WiFi
- Free Minibar
- Coffee maker
- TV LCD 43 inchi
- Hairdryer



### 6.Sukamade Resto



Gambar 6. Sukamade Resto

- Restoran dalam dan luar ruangan
- Terletak di lantai dasar
- Kapasitas hingga 150 orang

Restoran khas Aston, Sukamade resto menawarkan konsep kuliner makanan yang nyaman dengan suasana ringan dan elegan. Dengan pilihan menu yang beragam, mulai dari hidangan tradisional Indonesia: seperti ayam tempong, rujak soto dan pecel pitek hingga hidangan Barat seperti salmon steak.

### 8.Swimming Pool



Gambar 8. *Swimming Pool*

Kolam renang dari Aston Banyuwangi Hotel & Conference Center

- Kolam renang dewasa, kedalaman 140 cm
- Kolam renang anak-anak, kedalaman 0,60m
- Buka dari 06:00-18:00

### 9.Maharani Spa



Gambar 9. *Maharani Spa*

- Fasilitas untuk treatment dari Aston Banyuwangi Hotel & Conference Center
- Layanan pijat dalam kamar
- Buka dari 10:00-23:00

Terkadang tubuh anda memerlukan rehat sejenak. Maharani Spa menawarkan pijat yang memanjakan untuk bersantai dan meremajakan tubuh Anda, disini anda dapat beristirahat, mengisi energi, dan menenangkan diri.

### 10.Blambangan Ballroom



Gambar 10. *Blambangan Ballroom*

Blambangan Ballroom adalah salah satu ballroom paling bergengsi di Banyuwangi yang dapat mengakomodasi pernikahan hingga 1000 orang yang berdiri di pesta atau seminar hingga 700

orang dengan pengaturan bentuk teater. 500 orang dengan pengaturan bentuk round table.ruangan dengan luas 654m<sup>2</sup>.

### 11.Seblang Barong



Gambar 11. *Seblang Barong*

Ruang meeting seblang barong merupakan ruang pertemuan sedang dengan connecting meeting room dan dapat menampung hingga 140 orang dengan pengaturan bentuk teater dengan luas 147m<sup>2</sup>.

### 12. Ijen & Baluran

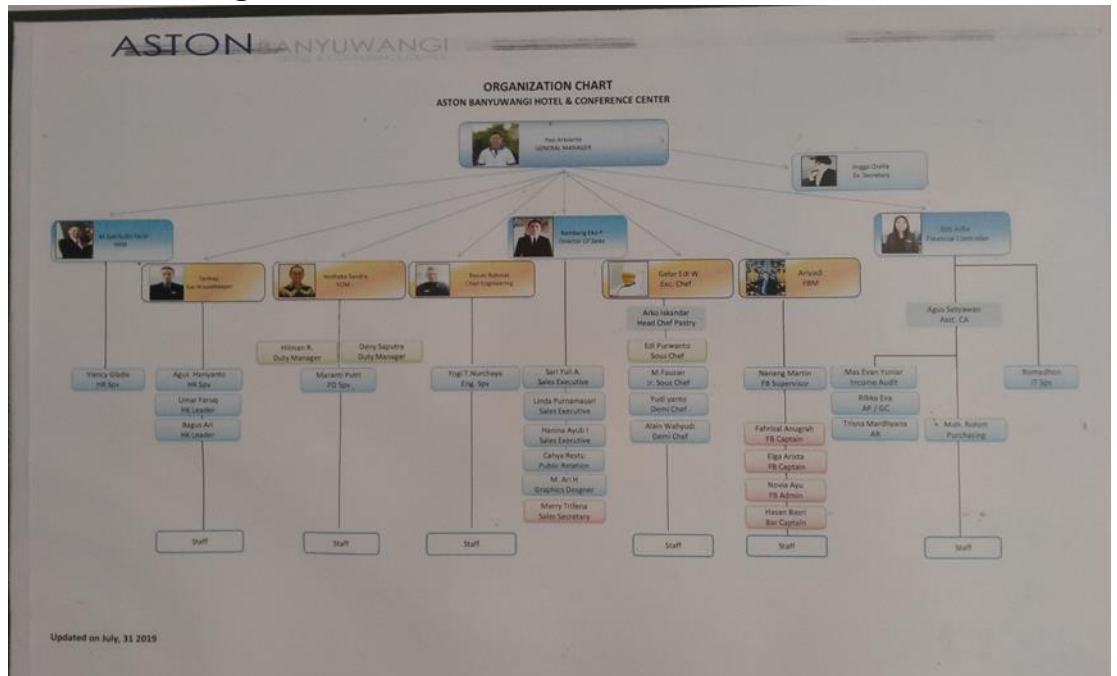


Gambar 12. *Ijen dan Baluran*



Ijen dan baluran merupakan 2 ruang meeting khusus tamu VIP dan dapat menampung hingga 40 orang dengan pengaturan bentuk teater. Dengan luas 34,5m<sup>2</sup>.

## 1.2 Struktur Organisasi



## Ilustrasi penulis

Manajemen dari Aston Banyuwangi Hotel terbagi menjadi beberapa departemen. Setiap departemen dipimpin oleh satu kepala departemen atau *Head Of Departement* (HOD). Ada 7 departemen yang ada di manajemen Aston Banyuwangi Hotel Pertama, Human Resources atau sumber daya manusia yang bertanggung jawab atas perekrutan, keamanan, dan pelatihan bagi pegawai. Kedua, Front Office yang bertanggung jawab untuk menerima dan melayani tamu, melakukan check in dan check out tamu, serta sebagai operator telepon. Ketiga, Food and Beverages yang bertanggung jawab untuk membuat, mempersiapkan, dan menyajikan makanan kepada tamu. Keempat, Housekeeping yang bertanggung jawab untuk pelayanan

kamar, kebersihan hotel, dan pelayanan laundry. Kelima, Engineering yang bertugas untuk perawatan dan juga pemasangan mesin serta peralatan elektronik lainnya di hotel. Keenam, Accounting yang bertanggung jawab untuk mengelola keuangan hotel mulai dari pemasukan hingga pengeluaran. Terakhir, Sales & Marketing yang bertanggung jawab untuk penjualan kamar serta promosi hotel kepada publik.

### 1.3 Tujuan dan Keuntungan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

#### 1.3.1 Tujuan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

Program PKL disusun Bersama antara SMK dengan DUDI yang menjadi institusi/ industry pasangan (IP) untuk memenuhi kebutuhan peserta didik, sekaligus wahana kontribusi bagi DUDI dalam upaya kualitas Pendidikan SMK. Adapun tujuan PKL sebagai berikut :

1. Memberi pengalaman kerja langsung kepada peserta didik dalam rangka menanamkan iklim kerja positif yang berorientasi pada peduli mutu proses hasil kerja.
2. Memberi kesempatan pada siswa untuk membangun diri dan mengembangkan kepribadian yang berkarakter sesuai dengan nilai-nilai positif yang tumbuh dan diperlukan masyarakat, khususnya di dunia kerja yang ditekuni.
3. Menanamkan etos kerja tinggi kepada siswa untuk memasuki dunia kerja sesuai tuntunan pasar kerja global.
4. Memenuhi hal-hal yang belum dipenuhi di sekolah agar mencapai keutuhan kompetensi lulusan.
5. Mengaktualisasi salah satu bentuk aktifitas dalam penyelenggaraan model Pendidikan Sistem Ganda (PSG) antara SMK dengan DUDI yang memadukan secara sistematis dan sistemik program pendidikan di sekolah dan program penguasaan keahlian di dunia kerja.

#### 1.3.2 Keuntungan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

##### a. Keuntungan bagi peserta didik

- Mengaplikasikan dan meningkatkan ilmu yang diperoleh di sekolah
- Menambah wawasan mengenai dunia kerja berupa pengalaman kerja dalam rangka menanamkan iklim kerja positif yang berorientasi pada mutu proses dan hasil kerja



## SMK NEGERI 1 BANYUWANGI

JL. Wijaya Kusuma No.46, Giri, Banyuwangi, Telp.(0333) 424541

Website : [www.smkn1banyuwangi.sch.id](http://www.smkn1banyuwangi.sch.id), E-mail : [smkn1bwi\\_wk46@yahoo.co.id](mailto:smkn1bwi_wk46@yahoo.co.id)

---

- Meningkatkan kemampuan produktif sesuai dengan kompetensi keahlian yang dipelajari
- Menambah keterampilan, pengetahuan dan gagasan seputar dunia kerja yang professional dan sesuai dengan tuntutan zaman

b. Keuntungan bagi pihak sekolah

- Meningkatkan kualitas lulusan berdasarkan pengalaman kerja
- Terjalin kerjasama yang baik dengan dunia usaha dan industri
- Meningkatkan relevansi dan efektifitas program sekolah melalui sinkronasi kurikulum
- Merealisasikan program penguatan Pendidikan karakter berbasis masyarakat terencana dan implementatif

c. Keuntungan bagi instansi

- DUDI lebih dikenal masyarakat sehingga dapat menjadi wahana promosi
- Adanya masukan positif dan konstruktif untuk pengembangan instansi
- Meningkatkan citra DUDI karena dapat berkontribusi dalam Pendidikan sebagai implementasi dari instruksi Presiden 9/2016



# SMK NEGERI 1 BANYUWANGI

JL. Wijaya Kusuma No.46, Giri, Banyuwangi, Telp.(0333) 424541

Website : [www.smkn1banyuwangi.sch.id](http://www.smkn1banyuwangi.sch.id), E-mail : [smkn1bwi\\_wk46@yahoo.co.id](mailto:smkn1bwi_wk46@yahoo.co.id)

---

## BAB II

### PROSES DAN HASIL BELAJAR DI DU/DI

#### 2.1 Rencana Kegiatan

---

Nama : Sugihanartin

No. Induk : 18542/116.111

Keahlian / Jurusan : Perhotelan

Lama Praktik : 6 Bulan (14 Desember 2021 – 13 Juni 2021)

Disetujui tanggal : 4 Januari 2021

Guru Pembimbing,

Pembimbing industri

Rohimah, S.St.M.Par

Agus Hariyanto

NIP: 19791006 201407 2006

#### 2.2 Jurnal Kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL)

## BAB III TEMUAN

### 3.1 Faktor Pendukung dan Penghambat

#### 1. Faktor Pendukung

Ada beberapa faktor pendukung yang membantu saya selama melaksanakan Praktik Kerja Industri, diantaranya:

- a. Dengan adanya lingkungan kerja yang nyaman, membuat saya dapat melakukan praktik dengan baik
- b. Dengan adanya staff yang baik dan ramah membuat saya tidak membutuhkan waktu yang lama untuk beradaptasi dengan lingkungan kerja
- c. Dengan fasilitas yang memadai, sangat membantu saya dalam melaksanakan praktik kerja dengan mudah dan cepat dipahami

#### 2. Faktor Penghambat

- a. Karena belum berpengalaman dalam dunia kerja sehingga pekerjaan yang saya kerjakan kadang masih tersendat-sendat karena masih ditemukannya kesulitan-kesulitan dalam pelaksanaan
- b. Kurangnya mempelajari teori di sekolah dengan pelaksanaan praktik membuat hasil yang dicapai kurang maksimal dalam pelaksanaannya
- c. Banyaknya linen yang terdapat noda menghambat kinerja room attendant saat making bed yang membuat pengerjaan kamar menjadi lebih lama

### 3.2 Manfaat yang dirasakan

- a. Mengetahui peraturan dan kode etik dalam dunia kerja
- b. Meningkatkan rasa bertanggung jawab atas tugas yang dikerjakan
- c. Dapat memahami, memantapkan, dan mengembangkan pelajaran yang diperoleh di sekolah
- d. Penerapan teori yang dipelajari di sekolah dalam dunia kerja
- e. Paham pentingnya toleransi, kerjasama dan saling menghargai
- f. Mengetahui cara berkomunikasi yang baik dalam dunia kerja
- g. Merasakan dunia kerja yang sebenarnya
- h. Memahami lebih banyak manfaat dan resiko dari suatu pekerjaan



## BAB IV PENUTUP

Puji Syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan nikmat, rahmat, serta hidayah-Nya sehingga kami dapat melaksanakan kegiatan Praktik Kerja Industri ini sampai selesai. Karena tanpa nikmat-Nya, mungkin kami belum tentu bisa menyelesaikan kegiatan ini sampai akhir.

Dengan ini, kami juga mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah mendukung dan membantu mensukseskan pelaksanaan Praktik Kerja Industri ini, karena tanpa dukungan dan bantuan dari mereka mungkin pula kami belum tentu bisa menyelesaikan kegiatan Praktik Kerja Industri ini.

### A. Kesimpulan

Dengan adanya Kegiatan Praktik Kerja Industri ini, sangat banyak pengalaman dan ilmu pengetahuan baru yang kami dapatkan. Kami juga diberikan kesempatan untuk terjun langsung ke dunia industri. Adanya pembekalan magang sebelum berangkat PKL. Jika di sekolah kita diajarkan bermacam-macam teori kejuruan, maka ketika PKL teori itu akan kita gunakan sebagai pedoman, sebagai dasar dalam melaksanakan suatu kegiatan (praktik). Dalam bimbingannya kita diajarkan suatu pekerjaan sesuai Standart Operasional Prosedur (SOP). Namun ada juga penghambat seperti kurangnya pengalaman dalam dunia kerja membuat waktu pelaksanaan PKL kurang maksimal dan juga fasilitas hotel yang kurang memadai membuat penghambat pelaksanaan kerja. Dan untuk manfaatnya memperoleh wawasan yang luas mengenai dunia kerja.

### B. Saran

- Sebelum pelaksanaan Praktik Kerja Industri sebaiknya pelajari teorinya terlebih dahulu agar waktu pelaksanaan dapat dilakukan dengan maksimal
- Selalu disiplin waktu pelaksanaan PKL dan mematuhi aturan yang ada
- Linen yang terdapat noda supaya segera di atasi agar memudahkan room attendant making bed