

# Rania EL HICHAMI

✉ rania.el.hichami@gmail.com  
🏠 Besançon (25000)  
📄 Permis B  
☎ 07 78 79 22 20

## Langues

**Français**  
Langue natale

**Arabe**  
Bilingue

**Anglais**  
Compétence professionnel

## Atouts

### Résolution de problèmes

- Habile à identifier et résoudre les problèmes efficacement

### Adaptabilité

- Apte à s'adapter vite aux changements

### Esprit d'équipe

- Bonne collaboration et communication en groupe

## Informatique

### Pack Office



- Maîtrise du pack Office

### OCAPI



- Outils de la conduite d'activité pour le pilotage des intervention

### Maîtrise des outils du système d'information Orange



- OCEANE, OCAPI, GDP...

## Centres d'intérêt

### Montage

- Passionné par le montage photo et vidéo.

## Diplômes & Formation

- BUT Réseaux et Télécommunications **2022/2025**
- Baccalauréat général spécialités Mathématiques et Numérique et sciences informatiques **2020/2011**

## Expériences professionnelles

### ● Pilote d'intervention à la Boucle Locale

D'août 2022 à août 2025 **Orange** Besançon

- Optimisation des charges de travail et gestion des coûts.
- Supervision de l'aiguillage des interventions vers fournisseurs.
- Communication efficace avec clients sur les retards.
- Pilotage des délais d'intervention en collaboration avec équipes et fournisseurs.

### ● Employée de rayon

Juillet 2022 **Kiabi** Kingersheim

- Présentation et pliage de vêtements dans les différents rayon
- Gestion des stocks pour assurer la disponibilité des produits
- Gestion de la relation clientèle

## Compétences

### Gestion de projet

- Capacité à planifier et contrôler les ressources pour atteindre les objectifs

### Gestion administrative

- Capacité à préparer, gérer et rédiger des dossiers administratifs

### Relation client

- Bonne communication avec les clients, gérant attentes et retards.

## À propos de moi

### Charlène GUIN

Responsable de site chez **Orange**  
contact : [charlene.guin@orange.com](mailto:charlene.guin@orange.com)