**0 слайд**

Добрый день, уважаемые члены комиссии , представляю вашему вниманию выпускную квалификационную работу Разработка системы автоматизации отслеживания и обработки заявок сотрудников на техподдержку, выполнил студент группы 7283-11с Хасанов Эмиль Фаритович.

**1 слайд**

Я являюсь сотрудником ГАУЗ “Городская поликлиника № 20”. В процессе цифровизации здравоохранения появляется необходимость в технической поддержке и консультации медицинских сотрудников. В процессе прохождения преддипломной практики было получено индивидуальное задание разработать систему автоматизации отслеживания и обработки заявок.

**2 слайд**

Была поставлена определенная цель с последующим выполнением задач.

**3 слайд**

В ходе выполнения работы были использованы следующие инструменты. С помощью этих средств разработаны интерфейс пользователя, веб-приложение и база данных.

**4 слайд**

В системе реализован полноценный функционал для обеспечения бесперебойной обработки заявок и их контроля.

**5 слайд**

Далее представлена структурная схема, на которой изображены основные модули системы.

**6 слайд**

На данном слайде функциональная модель IDEF0.

**7 слайд**

Здесь представлена UseCase диаграмма. Она описывает какой функционал информационной системы доступен каждой группе пользователей. Выделены 3 сущности.

**8 слайд**

На данном слайде пример списка заявок. Это основной модуль системы, в котором осуществляется работа с заявками.

**9 слайд**

При создании заявки автоматически подтягивается автор заявки, должность, номер телефона, адрес эл. почты. Пользователю необходимо заполнить активные поля.

**10 слайд**

На данном слайде пример выполненной заявки. Она недоступна к редактированию, в ней можно посмотреть только детали заявки и историю сообщений между сотрудников и администратором.

**13 слайд**

Разработана система автоматизации отслеживания и обработки заявок, которая позволит повысить эффективность диагностики и решения возникающих неполадок.