



Subway Persona Research

<https://www.subway.co.kr/>

<https://blog.kakaocdn.net/dn/bf0xBt/btriMJHv0cJ/HkPH8Vsf4nGo8okkOnsqo0/img.png>



Name James Conor
Age 35
Address Itaewon Seoul
Job Web Designer
Skills Photoshop, Figma

| | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|
| 점포 직접 방문 | ● | ● | ● | ● | ● |
| 배달 사이트 이용 | ● | ● | ● | ● | ● |
| SNS평가 참고 | ● | ● | ● | ● | ● |
| 웹사이트 방문 | ● | ● | ● | ● | ● |

‘일하면서 간편 하게 빨리 먹을 수 있는 패스트 푸드가 필요해요.’

Goals

합리적인 가격의 패스트 푸드 찾기
drive-in 있는 점포 선호

Attitude

burger는 맛있어야 한다
늘 콜라를 함께 주문



Needs

야채가 많이 들어간 건강 버거
부드러운 BUN

Behavior

유명한 버거나 샌드위치 패스트푸드
점을 찾아 다닌다.

Environment

집 주위에 먹을 곳이 마땅치 않다.
직장이 상업지구에서 떨어져 있다.

Unsatisfaction

버거 맛이 들쭉날쭉하다
프렌치플라이를 너무 튀겼다
커피가 너무 뜨겁다



Subway Persona



Name Mike Tyson
Age 37
Address Jamsil Seoul
Job Graphic Designer
Skills Photoshop, Illustrator

| | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|
| 점포 직접 방문 | ● | ● | ● | ● | ● |
| 배달 사이트 이용 | ● | ● | ● | ● | ● |
| SNS평가 참고 | ● | ● | ● | ● | ● |
| 웹사이트 방문 | ● | ● | ● | ● | ● |

‘혼자 자취 생활을 하고 있어 식사 준비 시간이 부족해요.’

Goals

다양한 메뉴가 있는 버거 전문점 찾기
drive-in 있는 점포 선호

Environment

거주지 주변에 저렴한 버거나
샌드위치 전문점이 없다

Attitude

버거는 맛 있어야 한다는 철학
소다를 함께 주문

Behavior

가격을 항상 체크한다.
구매하기 전 SNS 평가 참고

Needs

야채가 많이 들어간 건강 버거
부드러운 BUN

Unsatisfaction

점포에 따라 버거 맛이 들쭉 날쭉하다
사이드 메뉴가 양이 적다



persona 02



Subway Persona



Name Tylor Greenfield
Age 28
Address Bundang Seongnam
Job SW programmer
Skills Java, JavaScript

| | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|
| 점포 직접 방문 | ● | ● | ● | ● | ● |
| 배달 사이트 이용 | ● | ● | ● | ● | ● |
| SNS평가 참고 | ● | ● | ● | ● | ● |
| 웹사이트 방문 | ● | ● | ● | ● | ● |

‘빵과 고기를 너무 좋아해요.’

Goals

고기 패티 많이 들어간 버거점 찾기
다양한 버거 맛보기

Environment

업무가 너무 많아 식사 시간을 놓친다
동료들 중 채식 주의자가 있어 혼자 먹는다

Attitude

단골 버거점의 점원에 꼭 인사한다
주스를 함께 주문

Behavior

웹사이트를 가끔 방문하여 새로운 메뉴 체크
비오는 날에는 배달 사이트를 이용한다.

Needs

케첩과 머스터드 소스를 충분히 줬으면 한다.
점포 청소를 자주 했으면 한다.

Unsatisfaction

버거 맛이 알바에 따라 일정하지 않다.
미리 만들어 놓은 버거를 줄 때가 있다.



persona 03



Subway Persona



Name Sharon Stone
Age 24
Address Jongro Seoul
Job Secretary
Skills MS Word, Excel, PPT

| | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|
| 점포 직접 방문 | ● | ● | ● | ● | ● |
| 배달 사이트 이용 | ● | ● | ● | ● | ● |
| SNS평가 참고 | ● | ● | ● | ● | ● |
| 웹사이트 방문 | ● | ● | ● | ● | ● |

‘주거비에 돈이 많이 들어 가서 먹는데 소비를 줄이고 있어요.’

Goals

볼륨이 큰 버거 세트를 저렴하게 사 먹기
거리가 가까운 버거점이 집근처에 희망.

Environment

집 주위에 먹을 곳이 마땅치 않다.
갑작스런 업무 지시가 많아 식사가
불규칙하다.

Attitude

동료와 함께 나눠 먹는 것을 좋아 한다
버거는 물과 함께 먹는다.

Behavior

모은 동전으로 버거를 사먹는 것을 즐긴다
저녁에는 절대 버거를 먹지 않는다.

Needs

아침 메뉴가 다양 했으면 한다.
사이드 메뉴를 늘어났으면 한다.

Unsatisfaction

합리적 가격의 버거가 부족하다
takeout시 포장에 망가진 경우가 있다.
음료 옵션이 별로 없다



persona 04



Subway Persona



Name Bill Gates Jr
Age 40
Address Kangnamgu Seoul
Job Investment Analyst
Skills Fund investment technique

| | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|
| 점포 직접 방문 | ● | ● | ● | ● | ● |
| 배달 사이트 이용 | ● | ● | ● | ● | ● |
| SNS평가 참고 | ● | ● | ● | ● | ● |
| 웹사이트 방문 | ● | ● | ● | ● | ● |

‘퇴직후 고품격 햄버거 전문점을 오픈하는 꿈이 있어요.’

Goals

향후 참고할 만한 버거 메뉴 찾기
버거 한달 20개만 먹기

Environment

과도한 업무로 저녁을 늦게 먹는다
스트레스로 폭식을 하는 경향이 있다

Attitude

버거에 꼭 후추를 쳐서 먹는다
음료는 카페라테를 먹는다

Behavior

점포에서 버거 한개를 먹고 꼭 하나 더 사
가지고 간다.

Needs

주문하고 테이블로 가져다 주면 서서
기다리지 않아도 될 것 같다.

Unsatisfaction

네프킨을 1 장 밖에 주지 않아서 다시
받으러 가야한다.



persona 05



Subway Persona



Name Jennifer Lopez
Age 35
Address Hannamdong Seoul
Job Singer and Song Writer
Skills Dancing, Piano

| | | | | | |
|-----------|---|---|---|---|---|
| 점포 직접 방문 | ● | ● | ● | ● | ● |
| 배달 사이트 이용 | ● | ● | ● | ● | ● |
| SNS평가 참고 | ● | ● | ● | ● | ● |
| 웹사이트 방문 | ● | ● | ● | ● | ● |

‘장거리 이동 하면서 공연 하기 때문에 건강에 좋은 버거를 원해요.’

Goals 맛있는 버거 전문점 이동 중에 발견하기

Environment 공연 중간 쉬는 시간에 잠시 간식을 한다.
거의 식은 식사를 한다.

Attitude 빵 종류를 늘 가지고 다닌다.
버거가 없으면 프렌치토스트를 먹는다

Behavior 되도록이면 야채를 추가 해서 먹는다
소금은 조그만 뿌린다

Needs 비싸더라도 내용이 풍부한 시그니처
버거가 있으면 좋겠다.

Unsatisfaction 위생적인 버거점이 생각보다 드물다.
포장은 브라운 백으로 했으면 한다



persona 06