



INTERAÇÃO HUMANO COMPUTADOR (IHC)

MSc. Fernanda Dias



Como projetar interfaces?

De quem eu dependo?

O que ele pensa?

Do que gosta?

O que sabe?

Do que é capaz ou incapaz?



Quem é esse usuário?



- Usuário "final"
- Usuário secundário
- Cliente



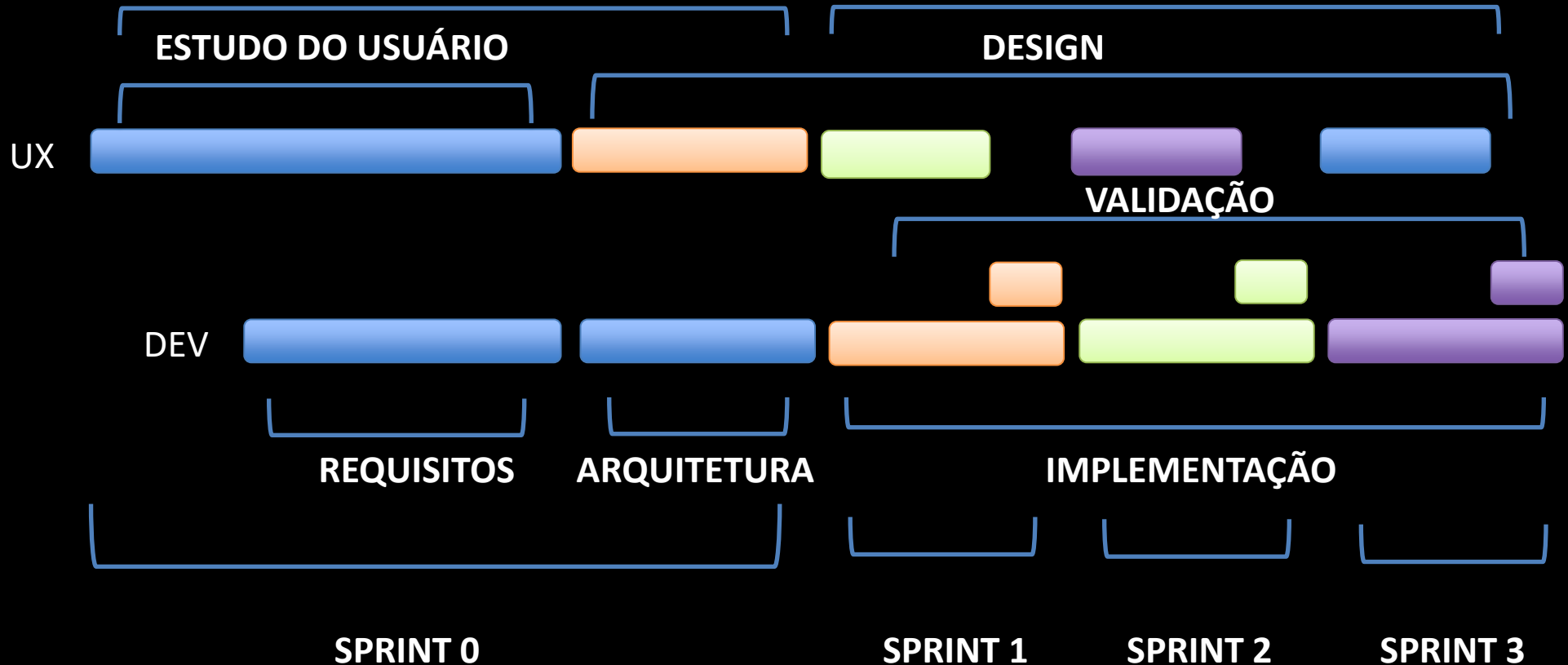
Fazer o projeto é fácil?

Posso ir direto
ao desenvolvimento?

PROCESSO

IDEAÇÃO

DESENVOLVIMENTO



PROCESSO

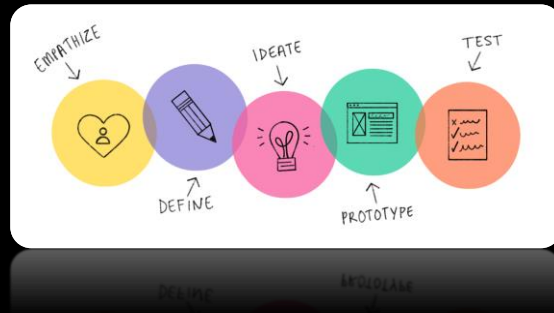
IDEAÇÃO

DESENVOLVIMENTO

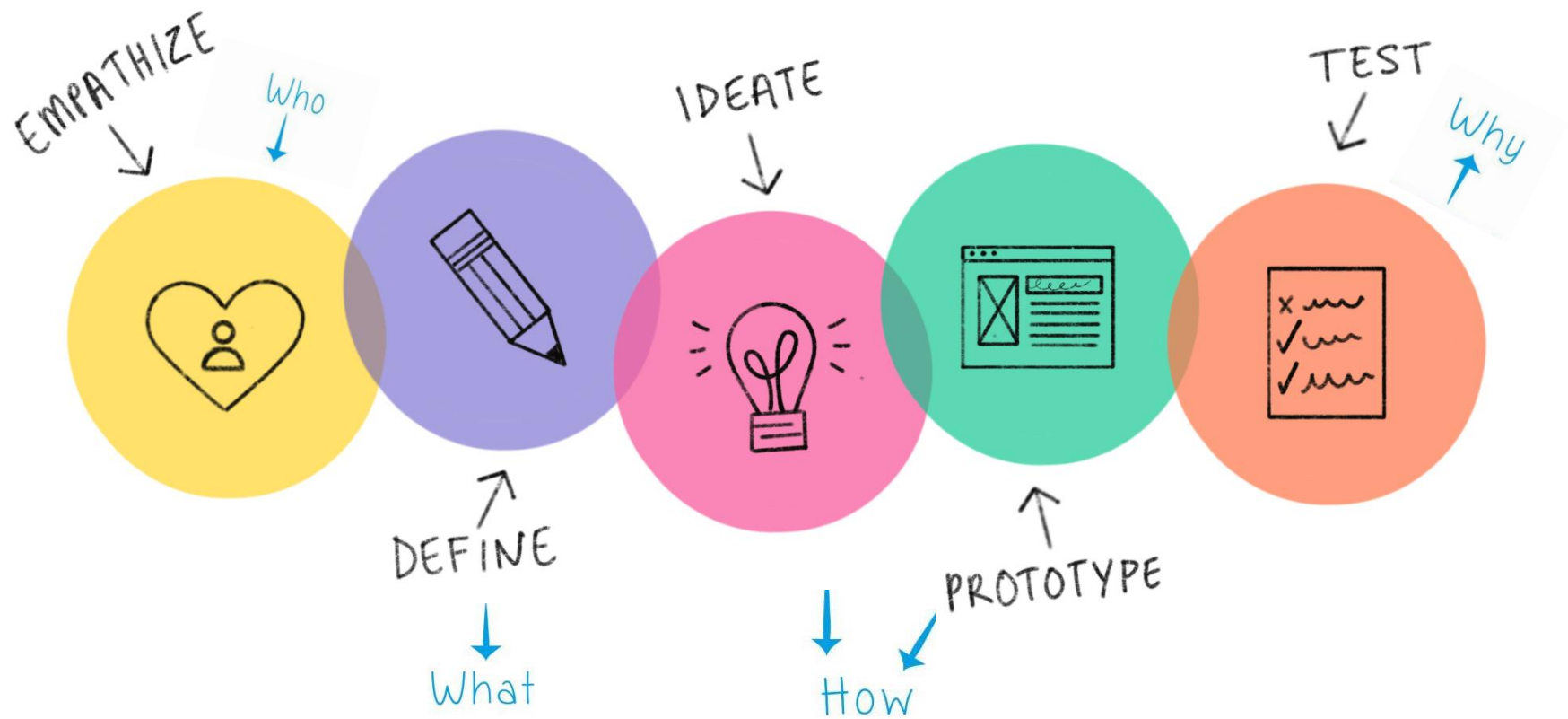
ESTUDO DO USUÁRIO

DESIGN

UX



DESIGN THINKING



EMPATIA : persona



Nome: Vilma Pessoa, a professora aposentada.

Idade: 67 anos.

Gênero: Feminino.

Educação: Superior Completo.

Mídias: Whatsapp, Facebook.

Objetivos: Se relacionar com novas pessoas.



Nome: Amanda Dias, a atualizada.

Idade: 16 anos.

Gênero: Feminino.

Educação: Ensino Médio

Mídias: Whatsapp, Facebook, Twitter, Instagram.

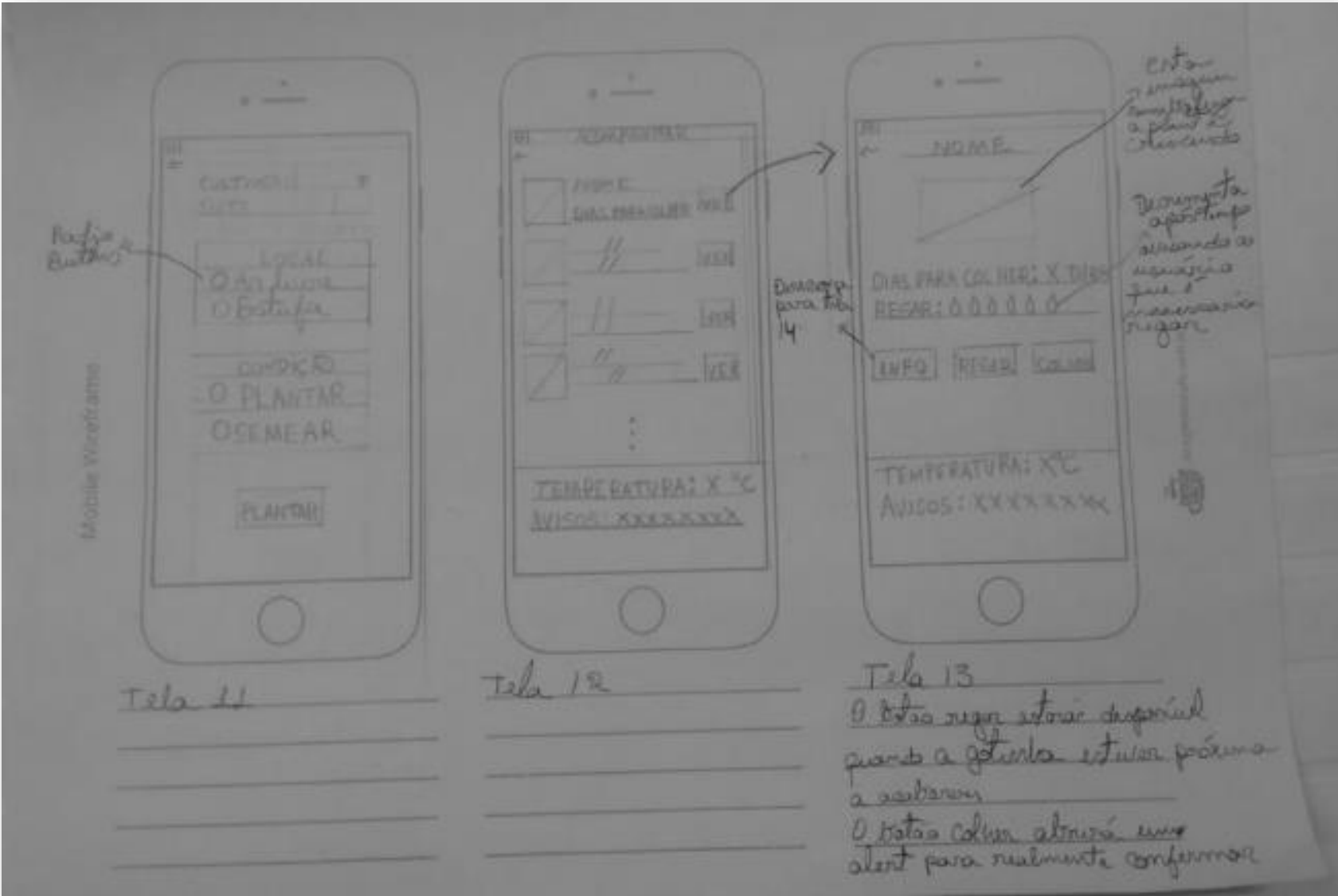
Objetivos: Está sempre a frente dos outros.

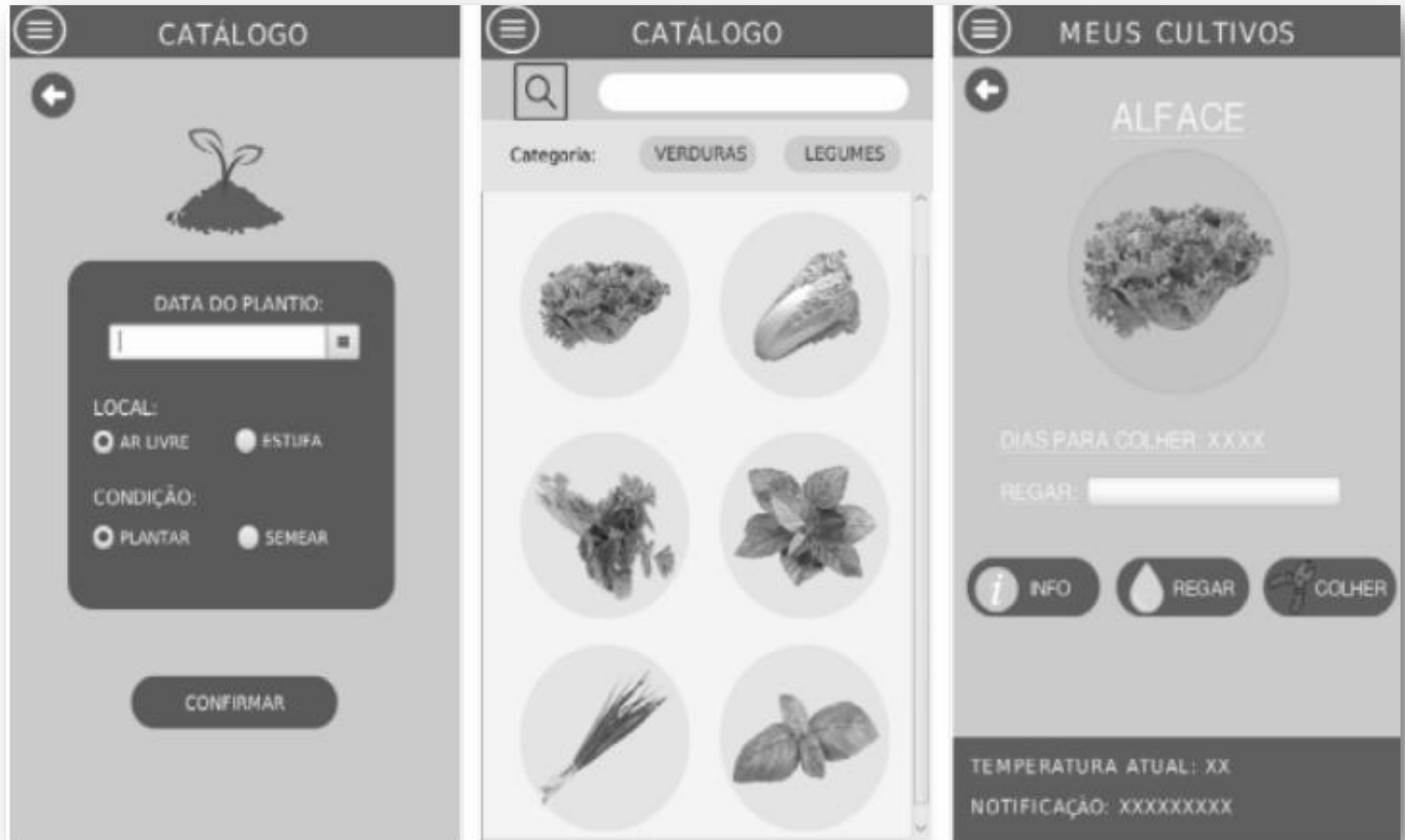
MURAL DE PROBLEMAS



MATRIZ CRIATIVA









DINÂMICA



Criem grupos de 3 pessoas e com técnicas de
Design Thinking vocês devem:

Definir: Persona, lista de problemas e soluções +
desenho da tela pensada

ATENÇÃO: Utilizem conceitos de engenharia cognitiva
e semiótica que devem estar no protótipo da tela.