



INTERAÇÃO HUMANO COMPUTADOR (IHC)

MSc. Fernanda Dias

Ementa

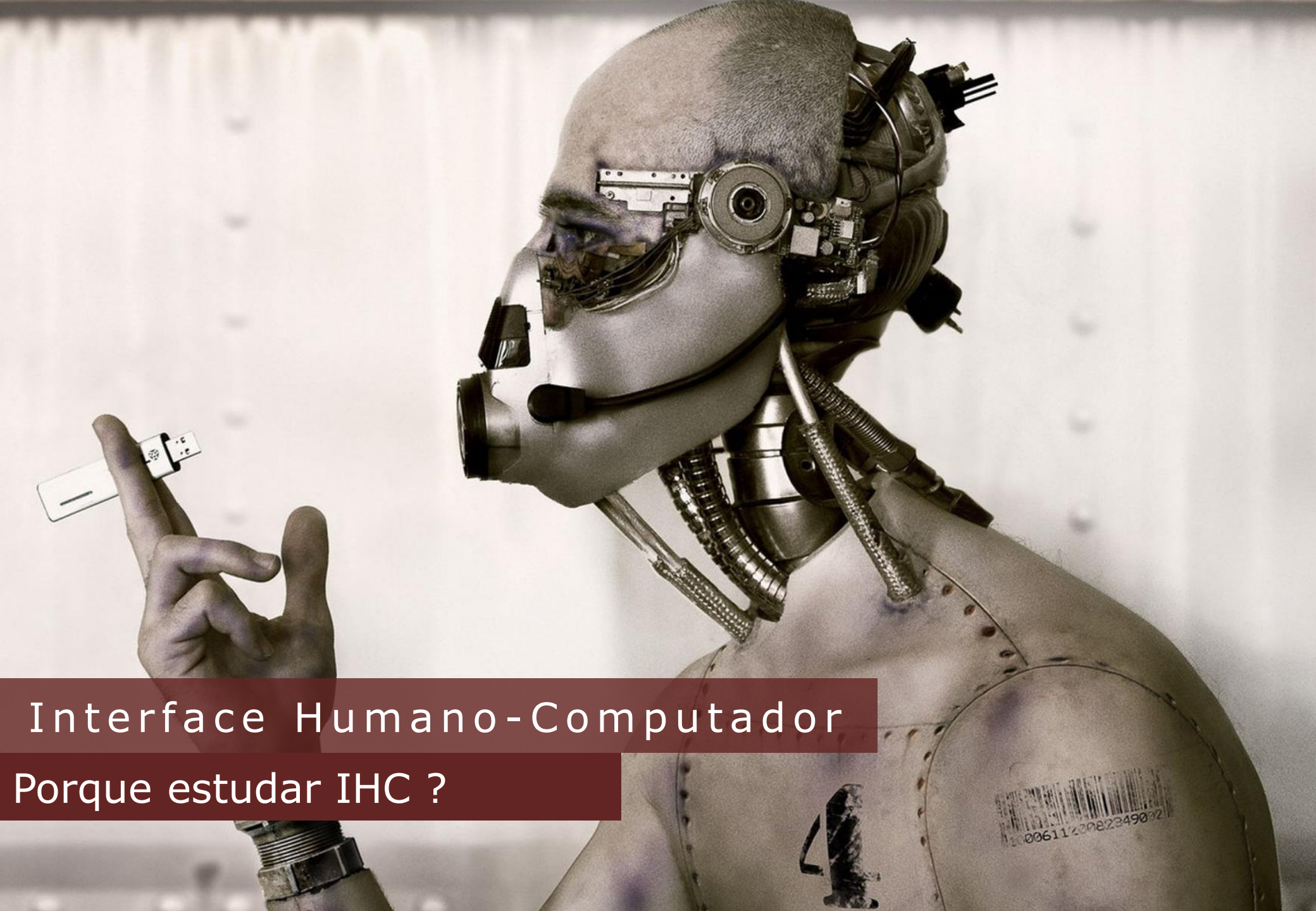
- O que é IHC e por que estudar?
- Interação x Interface
- Elementos de interface
- Paradigmas de Interação
- Engenharia Cognitiva
- Engenharia Semiótica
- Projeto de Interface de Usuário X
Processo de Software
- Abordagens para o Projeto de
Interfaces de Usuário
- Análise e modelagem de usuários
- Análise e modelagem de tarefas
- Diagramas de caso de uso
- Especificação x Prototipação

Avaliações

- Avaliação 01
 - Prova escrita 70%
 - Notas de Aula – 30%
- Avaliação 02
 - Projeto 10%
- Reposição
- Final

ATENÇÃO!

Reposição e final valem 100%



Interface Humano-Computador

Porque estudar IHC ?

A área de IHC se preocupa em estudar o **como** nós **interagimos** com os sistemas computacionais, procurando fazer com que a interação seja **simples e natural** para o **usuário final**.

Subir ou descer???

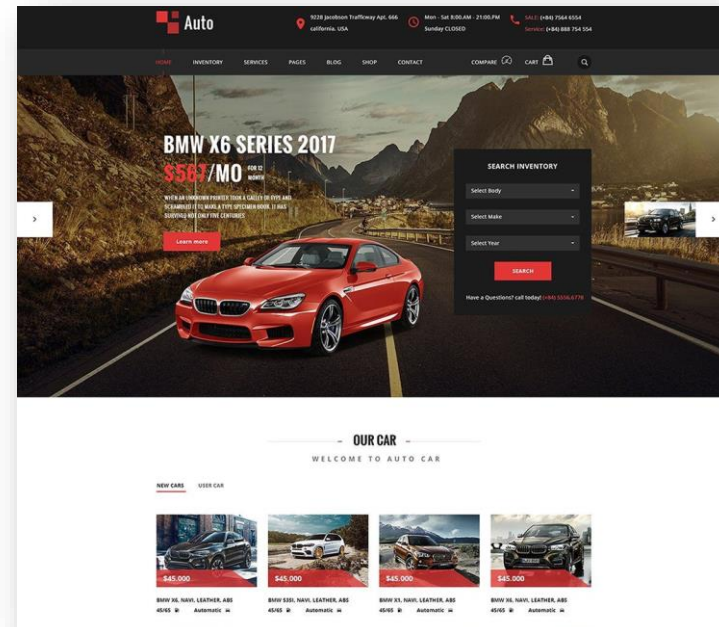
Quem?
O usuário ou o elevador?



[illegible]

Interfaces Amigáveis

- Interface deve ser “invisível”: Usuário possa concentrar-se nas **tarefas**
- Deve **ser fácil de usar e aprender**: Reduzir o custo de treinamento e uso diário
- Ter **taxa de erros mínima**: Sistemas críticos (ex. tráfego aéreo ou nucleares)



Interfaces não Amigáveis

Design poluído // Difícil tomada de decisão // Conteúdo confuso

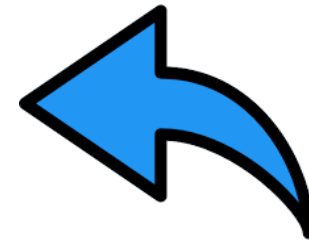


Proporcionar Interação



Proporcionar Interação

- **Apoiar as entradas**
 - Copiar e colar
 - Fornecer valores *default* ou prévios
 - Desfazer ou refazer
- **Apresentar as saídas**
 - Formas de visualização (zoom, preview, ...)
 - Organização das unidades de apresentação (telas, janelas, caixas de diálogo)
 - Navegação em uma unidade de apresentação (rolagem, paginação)
- **Apoiar o diálogo**
 - Ajuda
 - Personalização



interliga dois sistemas

INTERFACE

INTERAÇÃO

comunicação usuário-sistema

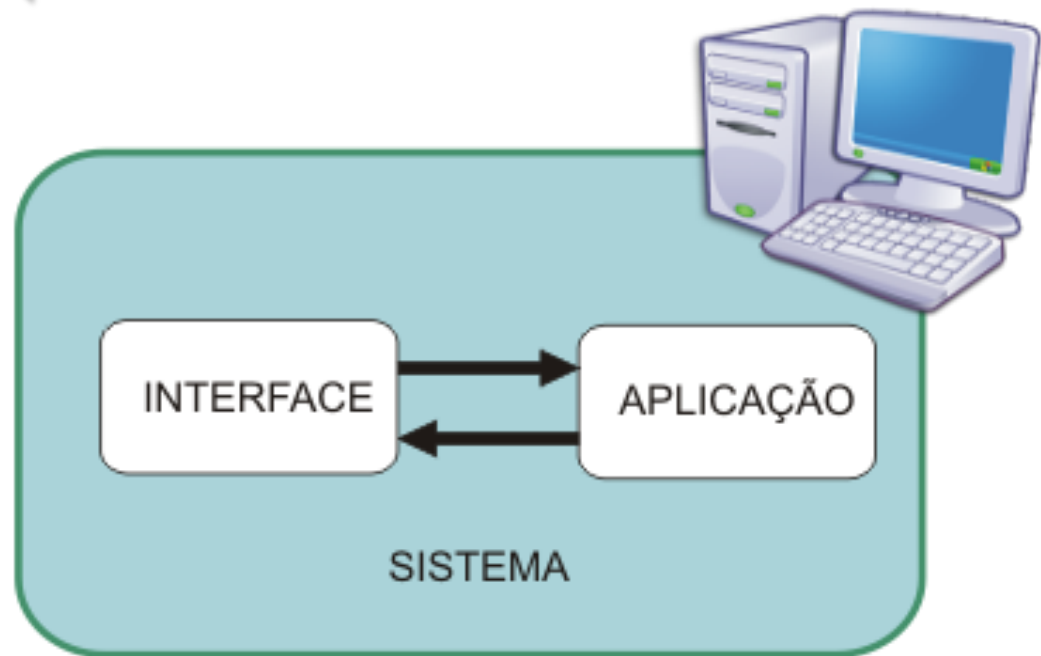


USUÁRIO

INTERPRETAÇÃO



AÇÃO





INTERFACE

INTERAÇÃO

- **Interface**
 - aquilo que **interliga dois sistemas**
 - software e hardware para comunicação entre usuário e sistema
- **Interação:**
 - Processo de **comunicação usuário-sistema**
 - Processo que engloba as ações dos usuários no sistema e interpretações dos resultados
 - É a capacidade do sistema em dar respostas ao usuário
 - Ao mesmo tempo, envolve a capacidade do usuário se comunicar com o sistema

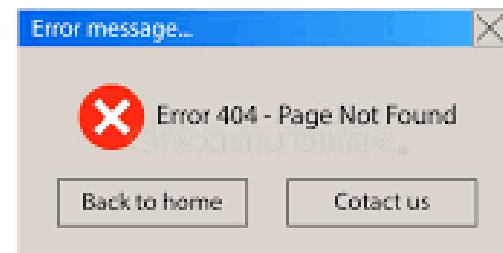
CUIDADO !

Suas ideias nem
sempre são boas para
o sistema!

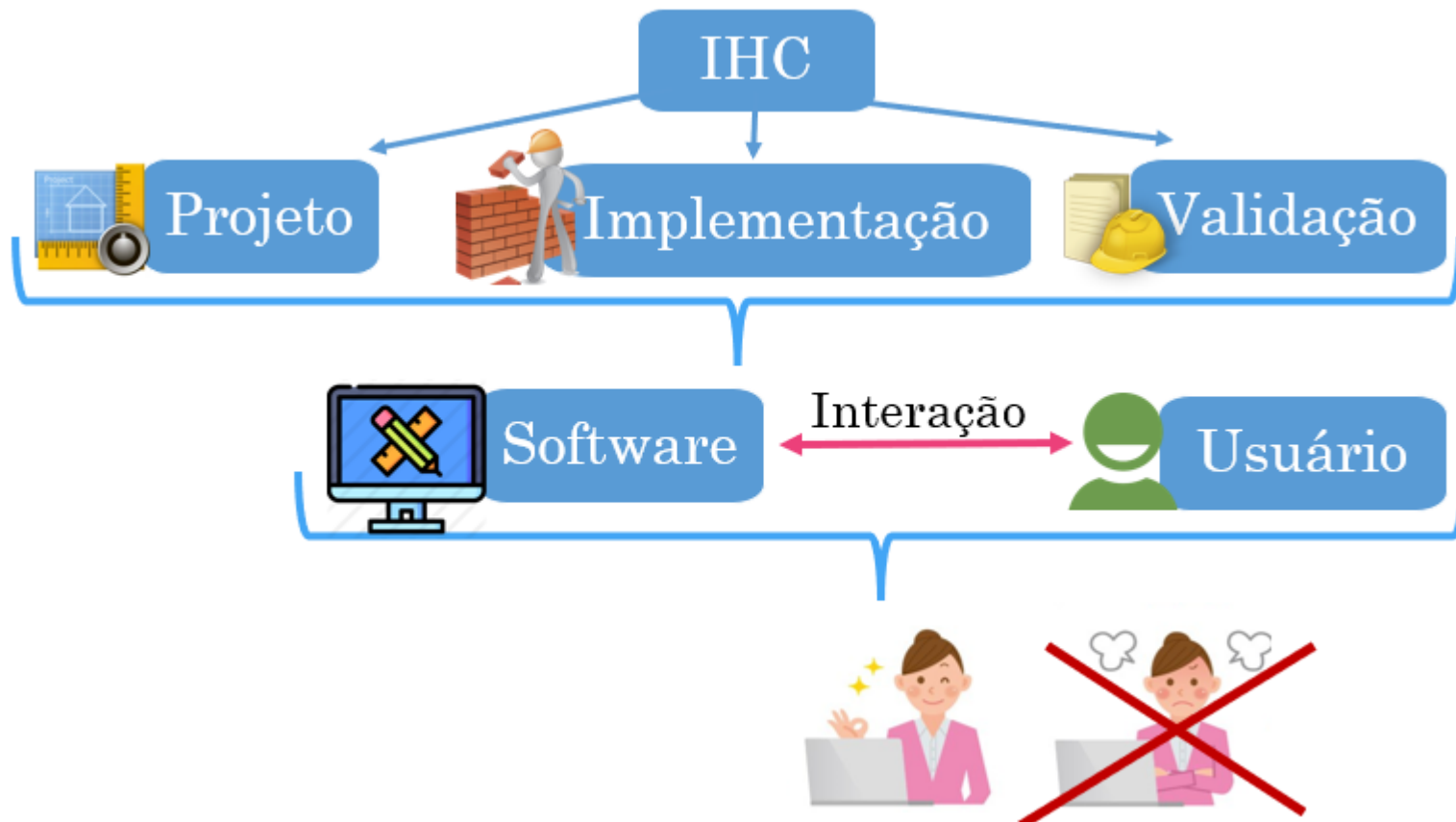


ATENÇÃO!

- 86% das pessoas que decidem não mais usar um programa, o fazem por causa da interface (BEL, 96)
- 70% dos custos de um sistema interativo são interfaces (LUC, 96)



IHC é um processo de construção...



Projetar

- Projetar é arquitetar, **planejar uma ideia** e/ou um projeto
- Projeto é o desejo, intenção e/ou plano de fazer ou realizar algo no futuro
- Projeto também pode ser definido como um esboço ou desenho ou descrição escrita e detalhada de algo a se realizar



Implementar

- Implementar é pôr em prática, **é solucionar**
- Etapa do desenvolvimento de software que envolve a programação do software em um linguagem de programação



Validar

- Validar **é avaliar**, confirmar, autenticar, aprovar
- A validação de software é um processo que avalia/testa se o sistema entregue atende as expectativas do cliente e/ou usuário

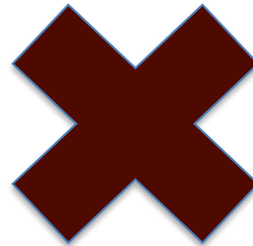


EM QUEM DEVEMOS PENSAR?

CLIENTE X USUÁRIO

Usuário é quem de fato vai usar o seu sistema

Cliente é quem vai financiar (bancar) o desenvolvimento do sistema



Em alguns casos, o cliente pode pagar por um sistema que ele próprio irá usar, assim ele será um usuário e cliente



**KEEP
CALM
AND
READ
ON**

Leitura! \0/

Human-Computer Interaction: Overview on State of the Art

https://www.researchgate.net/publication/281006272_Human-Computer_Interaction_Overview_on_State_of_the_Art/link/5d8e1e76299bf10cff1509ec/download

Dúvidas???

