



INTERAÇÃO HUMANO COMPUTADOR (IHC)

MSc. Fernanda Dias

COGNITIVE



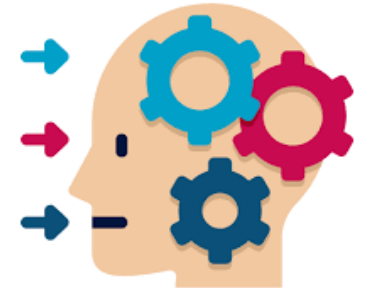
SEMIOTICS

Engenharia Cognitiva

Cognição:

Processos que ocorrem na nossa cabeça enquanto estamos fazendo alguma atividade

A **Engenharia Cognitiva** é uma área que estuda os processos cognitivos da IHC



(Raciocínio → Tomada de decisão/Resolução de problemas)

contato@aela.io

Senha

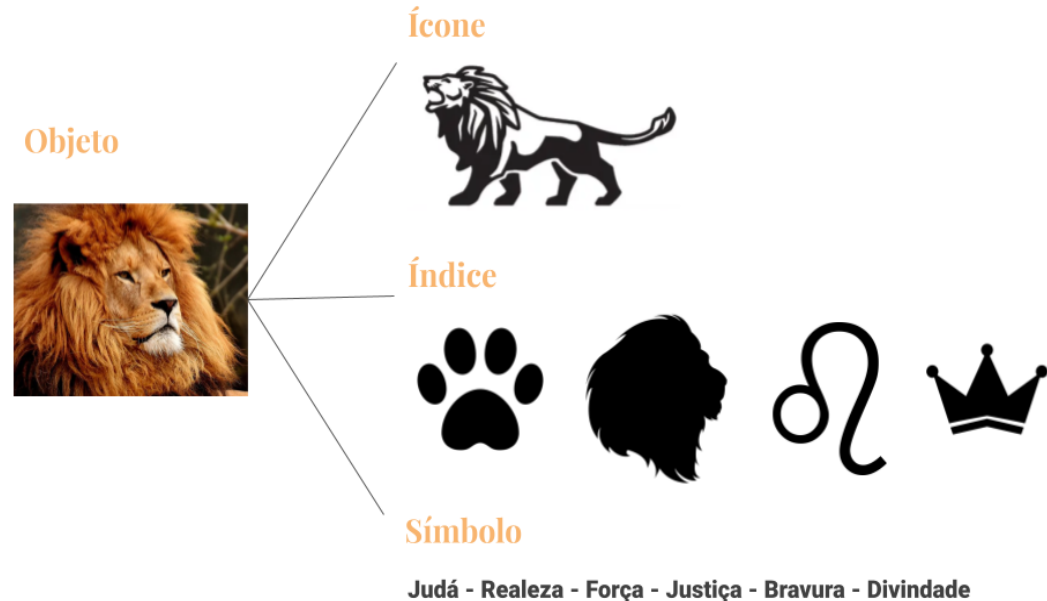
A senha inserida está incorreta. Tente Novamente

Login

Engenharia Semiótica

Semiótica:

Do grego (signo + ciência):
técnica dos sinais



A Engenharia Semiótica

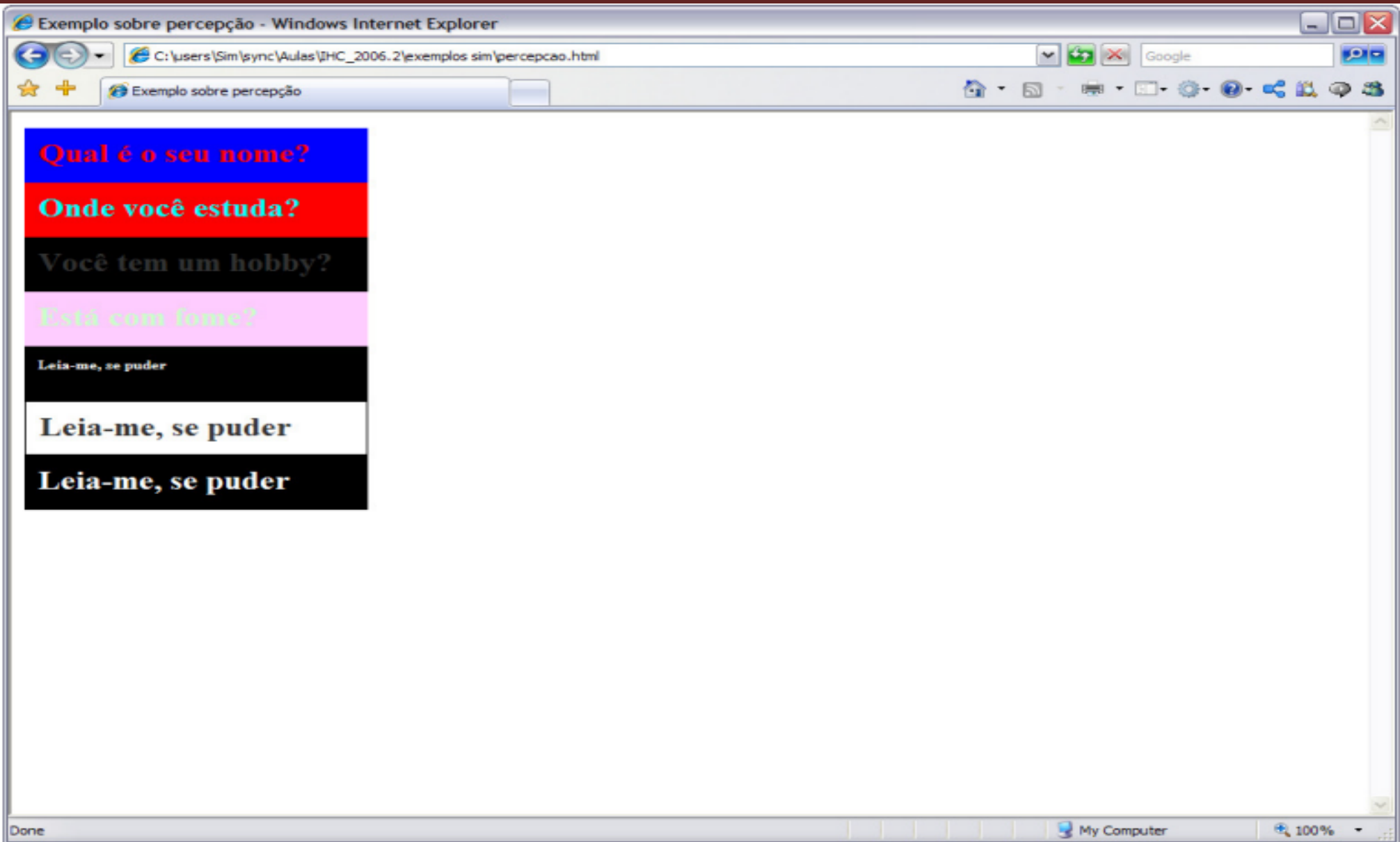
para IHC é uma abordagem onde o design e a interação fazem parte de um processo comunicativo.

(Leite, 2010)



TESTE RÁPIDO

Qual elemento é mais fácil de perceber/ler?



Qual representação é mais fácil se concentrar no que interessa?

Exemplo sobre percepção - Windows Internet Explorer

C:\users\Sim\sync\Aulas\IHC_2006.2\exemplos sim\percepcao2.html

Exemplo sobre percepção

Opção 1

Fulano de Tal 2534-6543 fulano@tal.com
Sicrano Semnome 5234-1234 sicrano@semnome.net
Terceira Pessoa 3333-3333 terceira@pessoa.pt
Professor Pardal 2134-9897 professor@pardal.com

Opção 2

Nome	Telefone	E-mail
Fulano de Tal	2534-6543	fulano@tal.com
Sicrano Semnome	5234-1234	sicrano@semnome.net
Terceira Pessoa	3333-3333	terceira@pessoa.pt
Professor Pardal	2134-9897	professor@pardal.com

Opção 3

Nome	Telefone	E-mail
Fulano de Tal	2534-6543	fulano@tal.com
Sicrano Semnome	5234-1234	sicrano@semnome.net
Terceira Pessoa	3333-3333	terceira@pessoa.pt
Professor Pardal	2134-9897	professor@pardal.com

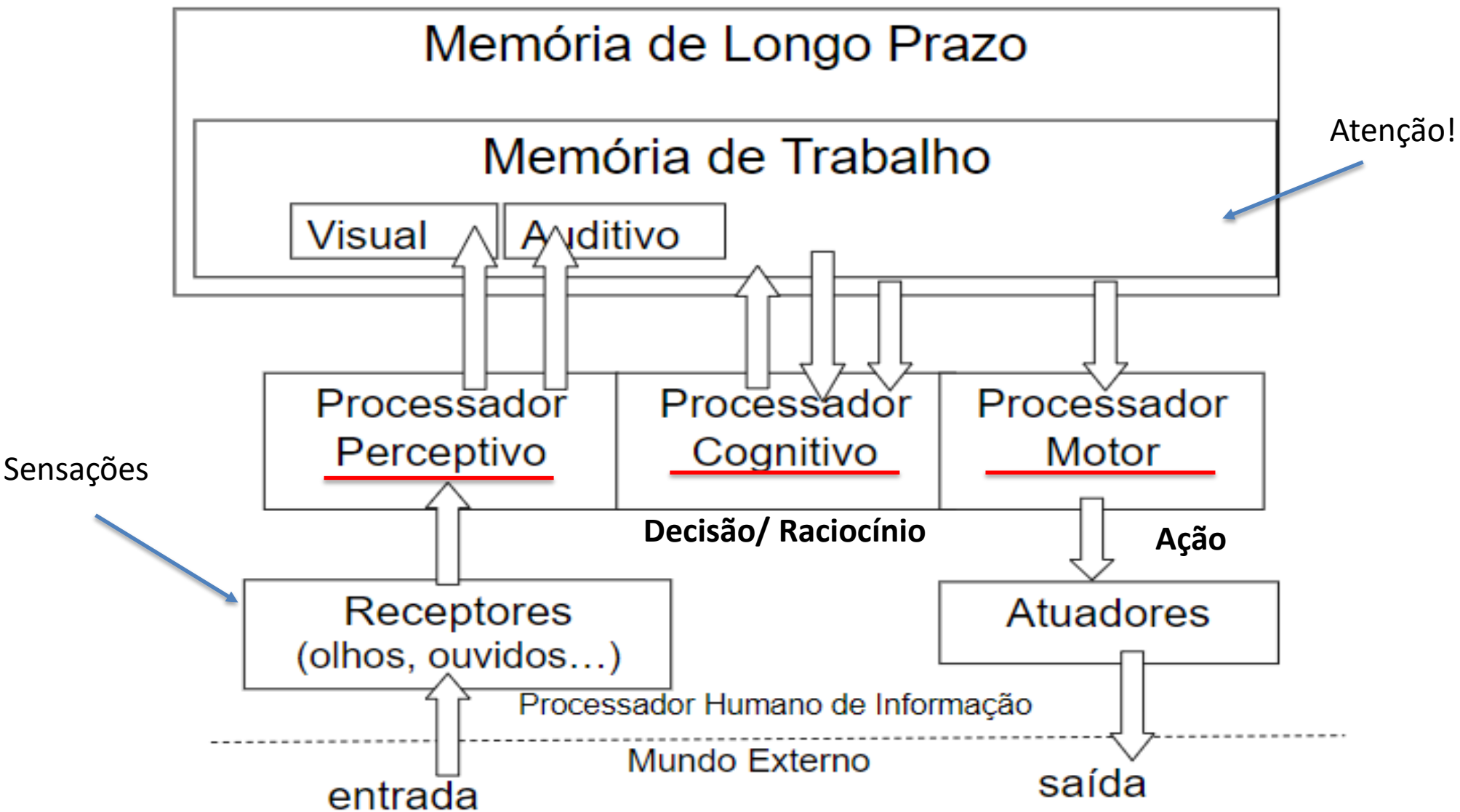
Opção 4

Nome	Telefone	E-mail
Fulano de Tal	2534-6543	fulano@tal.com
Sicrano Semnome	5234-1234	sicrano@semnome.net
Terceira Pessoa	3333-3333	terceira@pessoa.pt
Professor Pardal	2134-9897	professor@pardal.com

Done

My Computer

100%



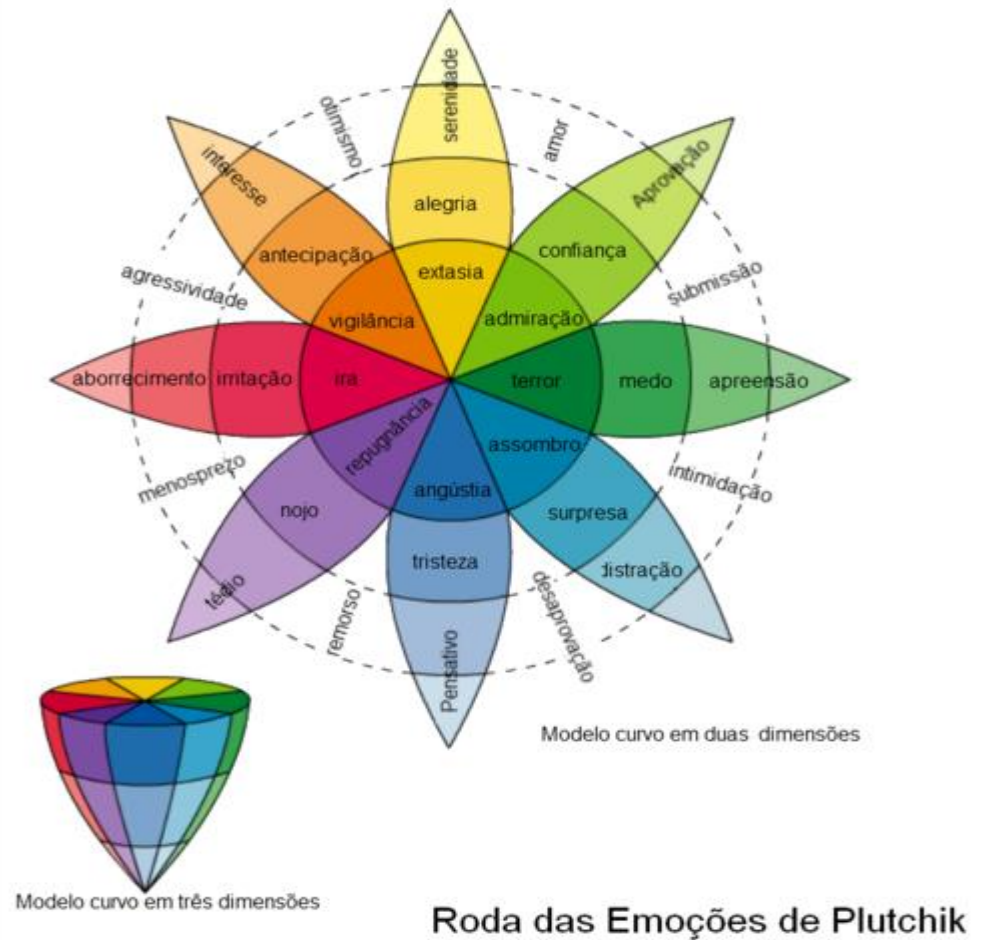
Processo de percepção: Sensação

Sensação
é o resultado
do estímulo
físico sobre
os receptores
sensoriais nos
órgãos dos
sentidos.



Emoção

Emoção
resposta a
estímulos no
ambiente que
ajudam na
interação com o
sistema



Contraste



Proporções



Espaços em branco



Servindo a comunidade desde 1976

**Av. CASA GRANDE, 140
CANTO DOURADO, CEP 130170-740
TEL. (19) 3215-5598**

Proximidade

Marta Flores

Designer Web

555.168.4982

marta@floresweb.com

www.floresweb.com



Marta Flores

Designer Web

555.168.4982

marta@floresweb.com

www.floresweb.com



Realizar aproximação entre elementos que possam relacionamento

Alinhamento



NÃO VEJA

o mau



NÃO ESCULTE

o mau



NÃO FALE

o mau



NÃO VEJA

o mau



NÃO ESCULTE

o mau



NÃO FALE

o mau

Realizar alinhamento entre os elementos da interface

Não sobrecarga

amazon.com.



WELCOME

ADDRESS

ITEMS

WRAP

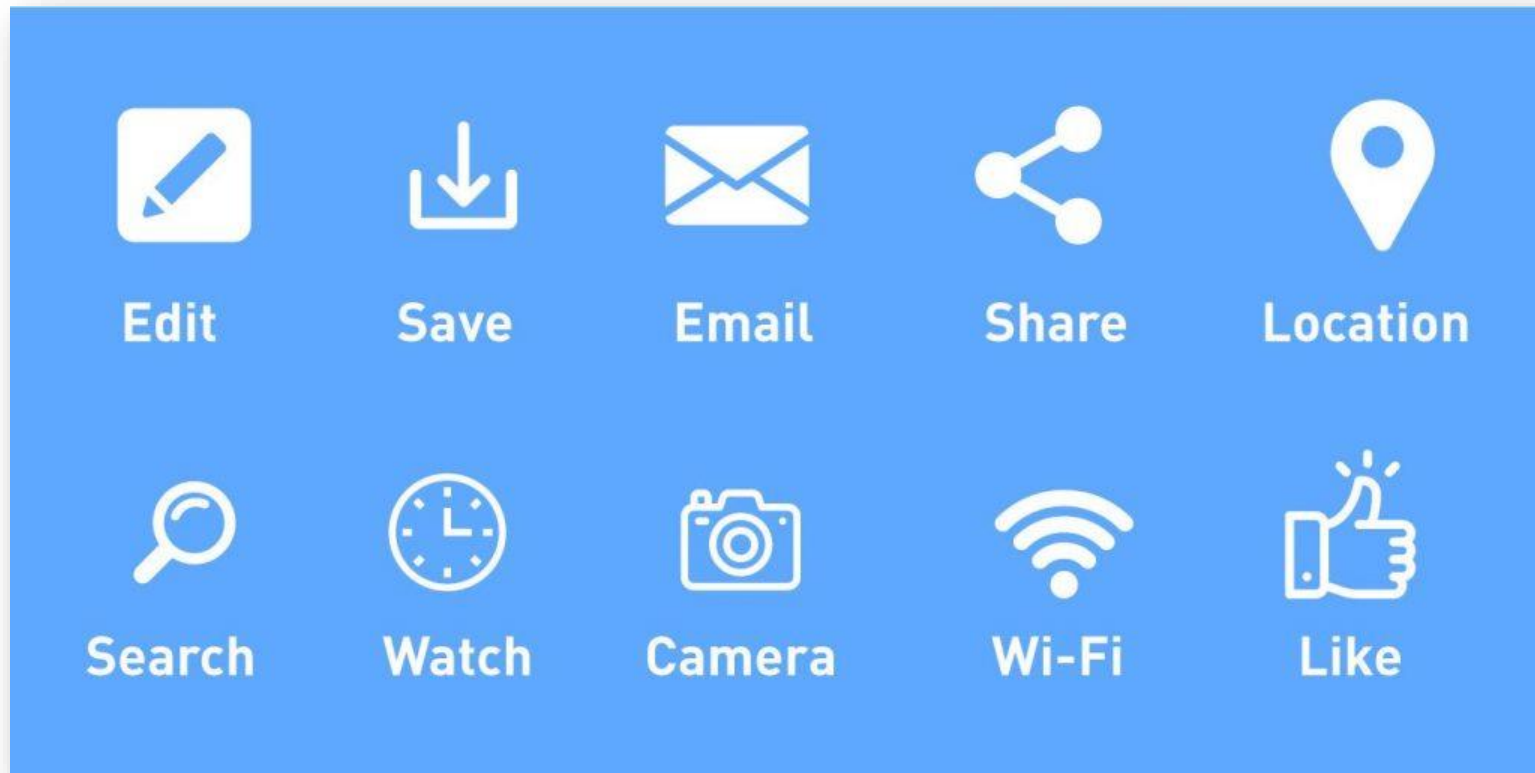
SHIP

PAY

PLACE ORDER

Elementos de marcação no processo de realização da tarefa

Reconhecimento // Affordance



permitir ao indivíduo identificar sua funcionalidade sem a necessidade de explicação

O Cliente quer tudo isso e muito mais!

Porém: ENTENDER O OUTRO NÃO É UMA TAREFA FÁCIL





Como o cliente explicou...



Como o líder de projeto entendeu...



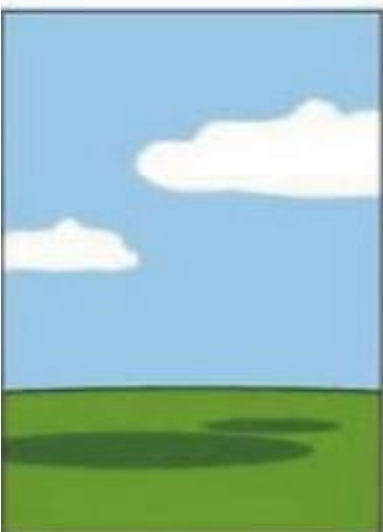
Como o analista projetou...



Como o programador construiu...



Como o consultor de negócios descreveu...



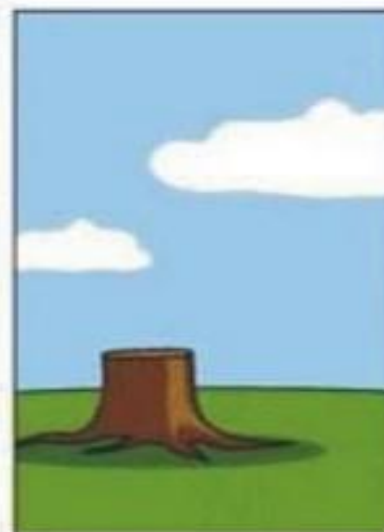
Como o projeto foi documentado...



Que funcionalidades foram instaladas...



Como o cliente foi cobrado...

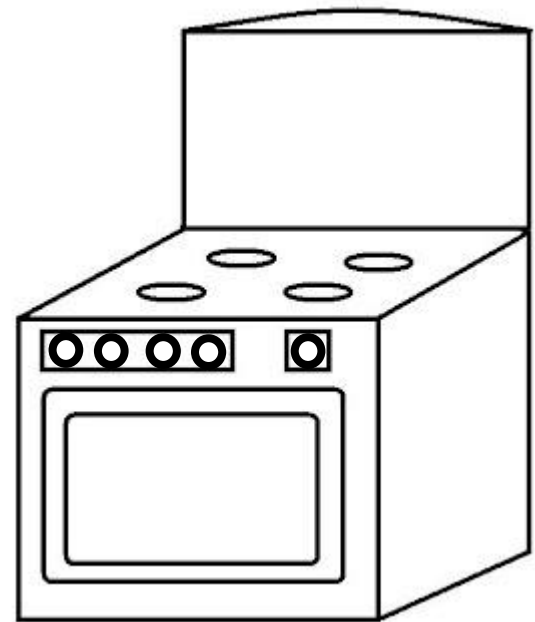
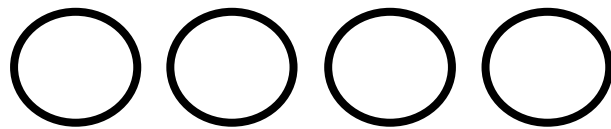


Como foi mantido...

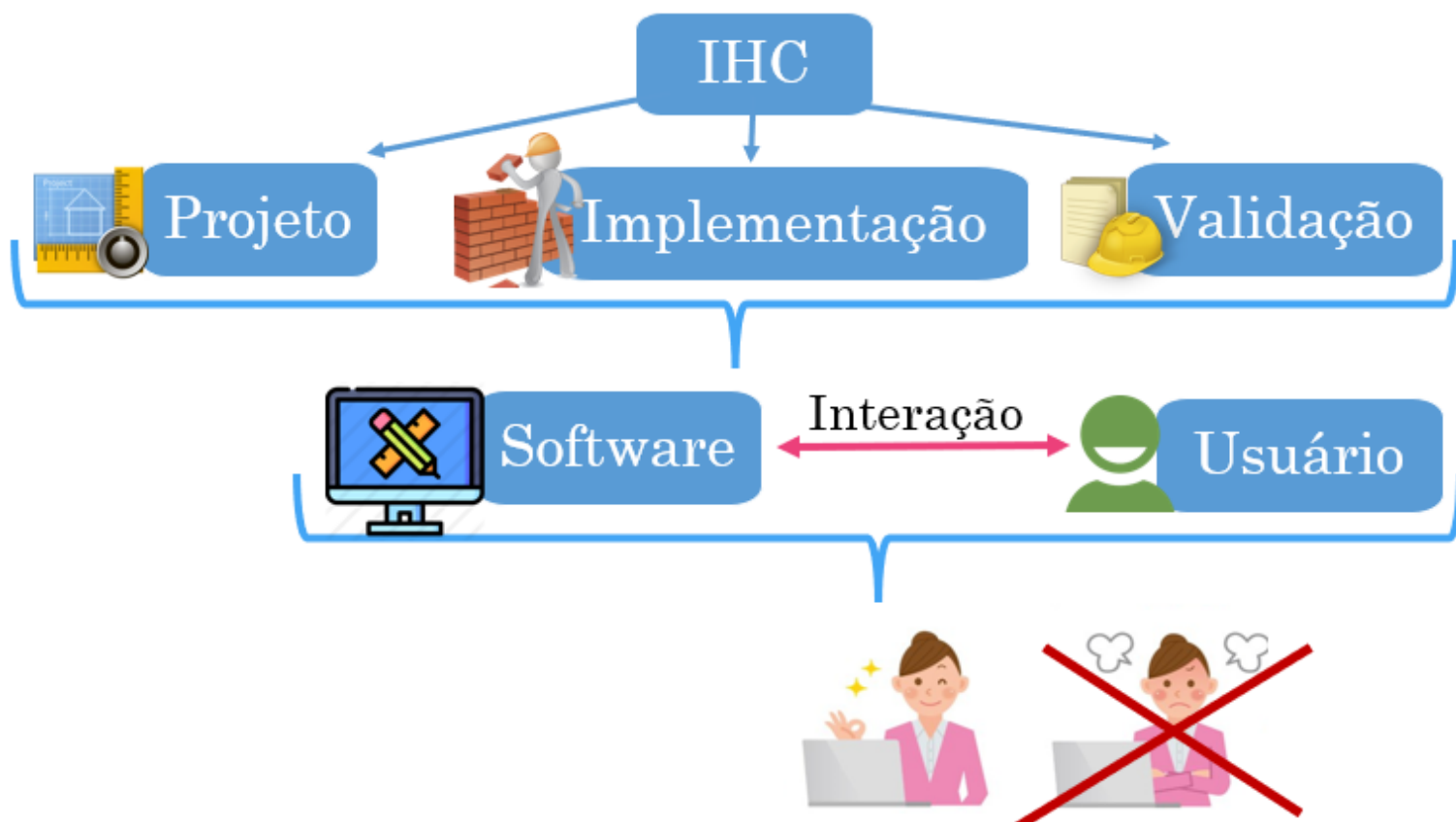


O que o cliente realmente queria...

Crie um elemento utilizando todos os círculos abaixo.



IHC é um processo de construção...



PROCESSO

IDEAÇÃO

DESENVOLVIMENTO

