

## Aufgabe 3

- (a) Wir haben zwei mögliche Ausgänge (“gefällt“ und “gefällt nicht“) und wir haben  $n$  Versuche. Somit ist die Anzahl zufriedener Kunden  $S_n$  binomialverteilt:  $S_n \sim \text{Binomial}(n, \pi)$ . Der Erwartungswert ist

$$E(S_n) = n \cdot \pi = 0.8 \cdot 356 = 284.8.$$

- (b)  $0.2^4 \cdot 0.8 = 0.0013$  bzw.  $4 \cdot 0.2 \cdot 0.8^3 = 0.4096$

- (c)  $Z = \frac{S_n - n\pi}{\sqrt{n\pi(1-\pi)}}$  ist annähernd standard-normalverteilt. Es gilt hier  $Z = -3.153$ . Also

$$P(Z \leq -3.153) = \Phi(-3.153) = 1 - \Phi(3.153) \approx 8 \cdot 10^{-4}$$

- (d) 1. **Modell:** Anzahl zufriedene Kunden:  $S_n \sim \text{Binomial}(n, \pi)$ ,  $n = 356$ .

2. **Nullhypothese:**  $H_0 : \pi = \pi_0 = 0.8$

**Alternative:**  $H_A : \pi \neq 0.8$

3. **Teststatistik:**  $Z = \frac{S_n - n\pi_0}{\sqrt{n\pi_0(1-\pi_0)}}$

**Verteilung der Teststatistik unter  $H_0$ :**  $Z \approx \mathcal{N}(0, 1)$

4. **Signifikanzniveau:**  $\alpha = 0.05$

5. **Verwerfungsbereich für die Teststatistik:**

$$K = \left(-\infty, -\Phi^{-1}\left(1 - \frac{\alpha}{2}\right)\right] \cup \left[\Phi^{-1}\left(1 - \frac{\alpha}{2}\right), \infty\right) = (-\infty, -1.960] \cup [1.960, \infty)$$

6. **Testentscheid:**  $z = -3.153 \in K$ , daher kann die Nullhypothese verworfen werden.