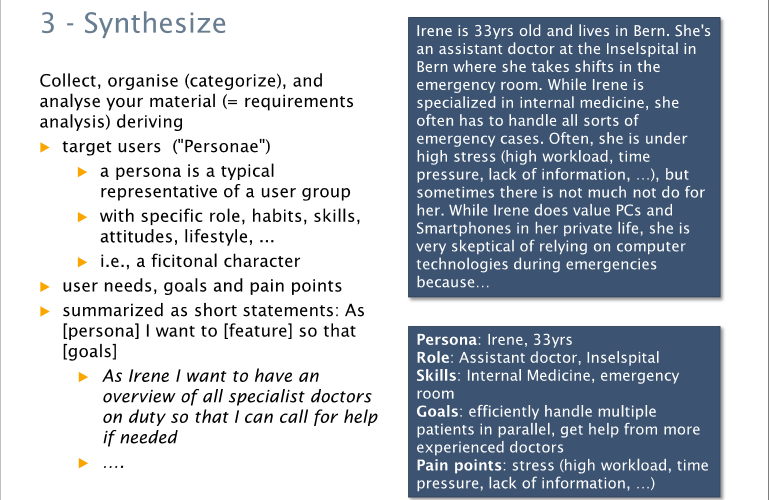
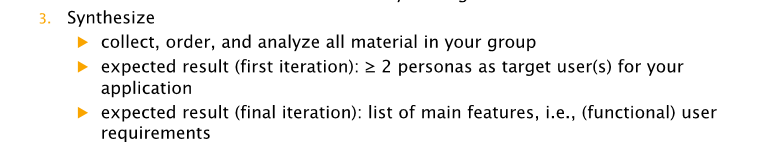
**Synthesize**

**Task:**



****

# Personas

**Bernardo Cruz**

Kinder: Nein

Wohnort: Bern

Jahreseinkommen: 35‘000 (ohne Sozialleistung)

Wohnung / Haus: Mietwohnung

Rolle: Automechaniker, Kleingarage in Bern

Skills: Reparaturen- und Wartungsarbeiten

Bernardo Cruz ist 38 Jahre alt und lebt in Bern. Er arbeitet als Hilfsmechaniker in einer kleinen Garage. Er arbeitet Teilzeit und verbringt seine Freizeit mehrheitlich Zuhause. Er bezieht seit Jahren Sozialhilfe und lebt seit einigen Monaten getrennt von seiner Ehefrau. In seinem Beruf ist er hauptsächlich mit Reparaturarbeiten beschäftigt und ist mit seiner Arbeit unterfordert. Er besitzt ein teures Leasingauto, denn er für die nächsten vier Jahren gemietet hat. Er hat eine gute Beziehung zu seiner Mutter. Mit den anderen Familienmitgliedern hat er sich seit längerem distanziert. An den Wochenenden trinkt er starke Getränke, wie Whiskey und Wodka.

Herausforderung:

* Unsicher über zukünftige Jobperspektiven
* Die Trennung verarbeiten
* Finanzielle Probleme in Griff bekommen
* Er kann ohne ein Feierabend Bier nicht ruhig schlafen

Freizeit:

* Schaut gerne Serien auf Netflix
* Fährt gerne getunte Autos
* Er spaziert gerne

Ansprüche:

Hoch, wenn es um Autos geht. Sein Auto bekommt nur das Beste.

Komfortansprüche: sind niedrig

Kleidungsstil:

meist schlicht und bequem

**Alina Berchtold**

Kinder: Nein

Wohnort: Bern

Jahreseinkommen: ca. 20‘000

Wohnung / Haus: Mietwohnung (wohnt bei ihren Eltern)

Rolle: Studentin, Uni Bern

Skills: Rechnungswesen, Marketing, Sprachbegabt

Ist eine Junge Studentin, die vor einem Jahr die Studienrichtung gewechselt hat. Sie war überfordert mit dem Medizinstudium. Nebst dem neu angefangenen Studium (BWL) arbeitet sie Teilzeit in einem Bar. Jeden Freitag arbeitet sie in einem berühmten Club in der Stadt. In den Clubs lernt sie viele alkohol- und drogenabhängige Studenten. Als Ihr Vater vor einigen Monaten gestorben ist, trinkt sie täglich Alkohol, um die Sorgen zu vergessen. Sie hat eine gute Beziehung zu ihrer Mutter, die in Zürich wohnhaft ist. Alina lebt in einem WG mit weiteren 5 Studenten. Mit ihrem Jahreseinkommen kommt sie knapp über die Runden.

Herausforderung:

* Unsicher über zukünftige Jobperspektiven
* Mit der Schule überfordert
* Todesfall in der Familie verarbeiten
* Stress abbauen

Freizeit:

* Schaut gerne Serien auf Netflix
* Macht diverse Sportarten im UniSport
* Sie kocht gerne

Ansprüche:

Allgemein niedrig, nur bei Schuhen gibt sie viel Geld aus.

Kleidungsstil:

Sehr modern und elegant

# Nutzerbedürfnisse, -ziele und -schwachstellen

# Resultat (erste Iteration)

# Resultat (zweite Iteration)