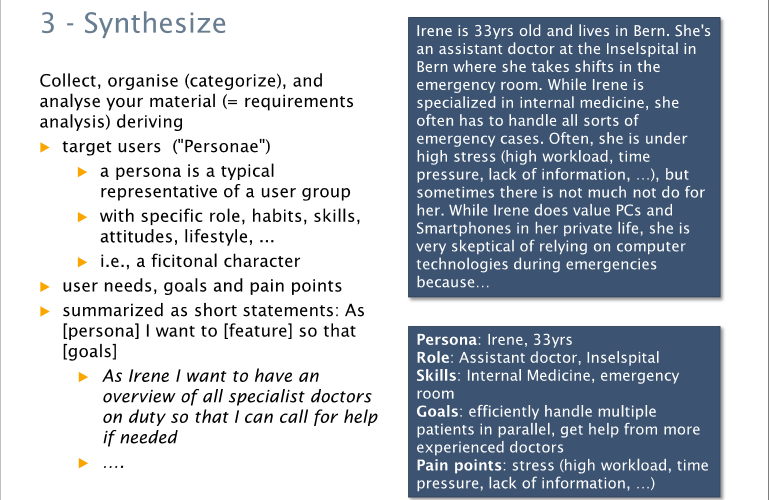
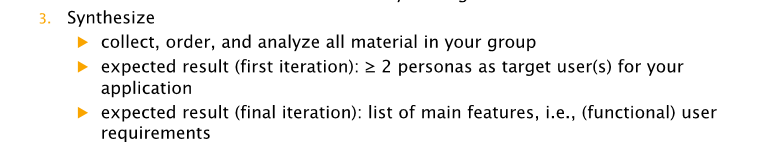
**Synthesize**

**Task:**



****

# Personas

**Prof. Dr. med. Bernardo Cruz**

Kinder: Ja

Wohnort: Bern

Jahreseinkommen: ca. 180‘000.-

Wohnung / Haus: Zwei Häuser

Rolle: Arzt und Professor an der Uni Bern

Skills: Human Medizin, Psychologie, Sprachbegabt,

**Kurze Beschreibung:**

Bernardo Cruz ist 58 Jahre alt und lebt in Bern. Herr Cruz besitzt eine Arztpraxis in der Nähe von Worb. Seine Kinder sind schon ausgezogen und leben verteilt im Kanton Bern. Er hat vor 2 Jahren sich von seiner damaligen Ehefrau getrennt.

Seine Sprachbegabung hilft ihn in seinem Beruf, mit den Patienten klarzukommen. Sein Stresspegel während der Arbeit ist sehr hoch, weil er immer das Beste für seine Patienten möchte. In seinem Privatleben geht er gerne schwimmen oder Freunde besuchen. Die Abwechslung bringt sein Stresspegel wieder in Ordnung. Er besitzt drei Luxusautos, die er wöchentlich pflegt. Zuhause hat er mehrere Laptops und andere Gadgets. In seiner Freizeit beschäftigt er sich mit Technologien und mit seinen Zukunftsplänen.   
Er behandelt jeden Tag mehrere Alkoholsüchtige Patienten, deshalb ist es für Herr Cruz wichtig, dass er selber kein Alkohol trinkt.

**Herausforderung:**

* Die Trennung verarbeiten
* Stress abbauen
* Muss wöchentlich seine Luxusautos pflegen

**Freizeit:**

* Schaut gerne 10 vor 10
* Fährt gerne teure Autos
* Er spaziert gerne
* Gadgets austesten

**Ansprüche:**

Hoch, wenn es um Autos geht. Seine Autos bekommen nur das Beste.

Komfortansprüche: sehr hoch

**Kleidungsstil:**

meist Elegant und bequem

**Dr. med. Alina Berchtold**

Kinder: Ja

Wohnort: Bern

Jahreseinkommen: ca. 110‘000

Wohnung / Haus: Mietwohnung

Rolle: Ärztin

Skills: Human Medizin, Psychologie, Rechnungswesen

**Beschreibung:**

Frau Berchtold ist eine 37-jährige Ärztin, die in einer Zweierpraxis in der Nähe von Biel tätig ist. Sie lebt mit ihren 2 Kindern und ihren Ehemann in einer Mietwohnung. In ihrer Freizeit liest sie gerne Bücher über Reisen und Ländern. Sie hat viele Länder bereist und kennt die Sitten der Länder. Diese Kenntnisse hilft ihr mit den Patienten aus dem Ausland besser zu verstehen. Sie ist eine ruhige Person, die viel Zeit mit den Patienten verbringt. Sie ist überfordert mit dem Mutter sein und ihre Tätigkeiten auszuführen. In ihrem Privatleben verbringt sie viel Zeit Zuhause mit Ihren Kindern. Mit Technologische Geräten ist sie überfordert. Dennoch besitzt sie viele elektronische Gadgets.

**Herausforderung:**

* Mutter/Job
* Zu wenig Freizeit
* Stress abbauen

**Freizeit:**

* Schaut gerne Serien auf Netflix
* Macht diverse Sportarten
* Sie kocht gerne
* Ist gerne Zuhause

**Ansprüche:**

Allgemein niedrig, nur bei Schuhen gibt sie viel Geld aus.

**Kleidungsstil:**

Sehr modern und elegant

# Nutzerbedürfnisse, -ziele und -schwachstellen

# Resultat (erste Iteration)

# Resultat (zweite Iteration)